

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO.
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y
TURISMO.
ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS.**



**“CALIDAD DEL SERVICIO Y LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES
DEL INSTITUTO SUPERIOR DE MÚSICA PÚBLICO LEANDRO ALVIÑA
MIRANDA, DE LA CIUDAD DEL CUSCO, 2017”**

TESIS PRESENTADA POR:

Br. LUCIA DORIS CHOQUE RAMOS.

ASESOR:

Dr. GABRIEL SUYO CRUZ.

**Para optar al Título Profesional de
Licenciatura en Administración.**

CUSCO-PERÚ.

2018.