

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO
ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y
TURISMO

Escuela Profesional de Economía



**“ANÁLISIS DE LA RELACIÓN EXISTENTE ENTRE EL CAPITAL HUMANO Y LA
SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA DE SERVICIOS HOTELEROS DE 3 ESTRELLAS
EN EL DISTRITO DE CUSCO-2017”**

TESIS PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE
ECONOMISTA:

PRESENTADO POR:

Br. Diana Carolina Del Pezo Torres

Br. Fiorela Aldana Vivero Guerra

ASESOR:

Mgt. Rafael Fernando Vargas Salinas

Cusco - Perú
2018

RESUMEN

La investigación responde la interrogante: ¿En qué medida el capital humano se relaciona con la sostenibilidad económica de servicios hoteleros de 3 estrellas en el distrito del Cusco en el período 2017? Para lo cual la presente investigación es de tipo científica, puesto que para alcanzar los objetivos planteados se empleará herramientas e instrumentos característicos del método científico y de alcance Correlacional, el método que se procederá a emplear en el presente estudio es Deductivo; puesto que, a partir de la observación de un fenómeno económico, se está planteando una hipótesis para explicar dicho fenómeno, para su posterior comprobación.

La población fue de 65 empresas hoteleras de la categoría de 3 estrellas y la muestra está representada por las 65 empresas hoteleras del distrito de Cusco. El período de recojo de información comprendió los meses de agosto y septiembre del 2017 en el distrito de Cusco. La técnica de investigación utilizada para recoger los datos para los objetivos, fue la encuesta, siendo su instrumento el cuestionario. Concretamente se utilizaron dos encuestas, una para los trabajadores de las empresas hoteleras y la segunda encuesta para los administrativos de las mismas, las unidades de análisis son los gerentes y/o administradores y los empleados de las empresas, éstas fueron procesadas mediante el programa estadístico SPSS que sirvió para poder plasmar el análisis del estudio. Como técnica complementaria se utilizó la investigación documental, fichas bibliográficas, textuales, resúmenes y artículos. Los resultados que se obtuvieron tras el vaciado de datos y su respectivo análisis confirman la relación que existe entre las variables capital humano y sostenibilidad económica.