

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSTGRADO



TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL EN EL
PERSONAL PROFESIONAL DE SALUD QUE TRABAJA EN LA
MICRORED QUELLOUNO - 2017**

PRESENTADO POR:

BACHILLER: DARWIN MAMANI REYES

ASESOR: DR. MARCO EDMUNDO ORDOÑEZ LINARES

CUSCO – PERU

2017

RESUMEN

El presente estudio pretende conocer la relación entre el Clima Organizacional y el Desempeño laboral en el Personal Asistencial de la Microred de salud Quellouno, cuya finalidad es establecer la relación entre clima organizacional y el desempeño laboral en el personal que labora en la Microred de salud de Quellouno 2017. El diseño empleado fue el no experimental de tipo correlacional de corte transversal; la población estuvo conformada por 60 personas que se desempeñan como personal asistencial en la Microred de salud Quellouno, la técnica de recolección de información fue por medio de la encuesta, se emplearon dos instrumentos tipo cuestionario validadas por el Ministerio de Salud, que son, el Cuestionario para el estudio del Clima Organizacional del MINSA y el cuestionario de Desempeño laboral, que se aplicaron al personal previo consentimiento informado; en los resultados obtenidos se observó que el clima organizacional es por mejorar en un 55% y el nivel del Desempeño laboral es bueno, con un 41,7%, en cuanto a la relación entre ambas variables De la prueba chi-cuadrado al 95% de confianza se concluye que existe relación entre el Clima Organizacional y el Desempeño laboral en el Personal Asistencial de la Microred de salud Quellouno. ($p\text{-valor}=0,04<0,05$).

Palabras clave: Clima organizacional, Desempeño laboral.