

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO
ABAD DEL CUSCO**
(TRICENTENARIA CASA DE ESTUDIOS SUPERIORES)

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CONTABILIDAD MENCIÓN AUDITORÍA



TESIS

***“LA MOTIVACIÓN Y SU INCIDENCIA EN EL
DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA AUDITORIA
OPERATIVA DE LA ZONA REGISTRAL N° X SEDE
CUSCO – SUNARP, PERIODO 2016”***

PRESENTADO POR: Bach. DAN EDER MAIZONDO VALLE

Para optar al grado académico de Magíster en Contabilidad, Mención
Auditoría

ASESOR: DR. JORGE W. GUILLERMO ESPINOZA

CUSCO – PERÚ

2017

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “LA MOTIVACIÓN Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL SEGÚN LA AUDITORIA OPERATIVA DE LA ZONA REGISTRAL N° X SEDE CUSCO – SUNARP, PERIODO 2016” tuvo como objetivos:

Objetivo General:

Determinar cómo la motivación incide en el desempeño laboral según la Auditoria Operativa de la Zona Registral N° X sede Cusco – SUNARP, periodo 2016.

Objetivos Específicos:

- a. Determinar si se programa y ejecuta capacitaciones para mejorar el rendimiento laboral de los trabajadores de la Zona Registral N° X Sede Cusco - SUNARP para el periodo 2016.
- b. Mostrar si se entrega incentivos a los trabajadores para el cumplimiento de metas y objetivos en la Zona Registral N° X Sede Cusco - SUNARP para el periodo 2016.
- c. Determinar si se desarrolla promociones y ascensos para que los trabajadores se identifiquen con la institución Zona Registral N° X Sede Cusco - SUNARP para el periodo 2016.

Con el cumplimiento de los objetivos de investigación se concluye:

El 80% de los funcionarios indica que existe diferencias entre las remuneraciones de los contratados bajo la modalidad 728 modalidad Plazo Fijo y el Personal CAS, la diferencia es abismal entre el personal CAS y el personal 728, ello a que no se manejan escalas remunerativas para personal CAS ni se cuenta con un Mapeo de Puestos a la fecha, también se observa que la remuneración con relación a las demás Zonas no guarda equidad alguna. El 90% de los funcionarios indica que actualmente la Zona Registral N° X Sede Cusco no cuenta con un PDP (Plan de desarrollo de Personas) o Plan de capacitaciones, y que las pocas capacitaciones que se desarrollan no están orientadas a formar profesionalmente a los trabajadores en relación a sus puestos de trabajos y de los

que se presentan solo los cargos Directivos y Registradores Públicos de mayor nivel acceden a estas. El 70% de los funcionarios indica que no se tiene implementado reconocimientos por ascensos o reconocimientos públicos hacia los trabajadores, en el caso de ascensos debido a que cada plaza que se habilita debe de concursarse por concurso público de méritos interno y en cuanto a reconocimientos públicos no se aplica debido a que la SUNARP CUSCO no realiza actividades de integración o reuniones con los trabajadores en las que se haga público cuales fueron los trabajadores más destacados. El 80% de los funcionarios indica que las condiciones laborales no son las adecuadas para desarrollarse profesionalmente y tener una adecuada formación laboral.

El 68% del total de trabajadores de la SUNARP- CUSCO no se encuentra conforme con las condiciones salariales. Del total de los trabajadores se tiene que el 66% no recibe la formación necesaria para desempeñar correctamente su trabajo. 49% del total de trabajadores indica que existe mayor número de personal que se encuentra contratado a plazo fijo o determinado considerando a los CAS que su contrato se renueva cada 03 meses, esta es una de las razones por la que una gran cantidad de personal no se siente seguro en su trabajo, otra razón es también que existe gran número de rotación de personal al año, debido a que el personal no se siente a gusto con sus remuneraciones y al reclamar un aumento justo, se les entrega su carta de culminación de contrato con el fin de contratar personal que si quiera laborar bajo esa condición laboral. 82% que responde que el ambiente de trabajo produce efectivamente estrés. El 54% del total de trabajadores de la SUNARP- CUSCO indican que las condiciones ambientales no son adecuadas para que puedan lograr sus objetivos laborales, la gran mayoría responde que el ruido es un factor importante, el ruido que es generado por los usuarios, la música, y que las oficinas no están separadas, puesto que dista tan solo por el escritorio individual de los trabajadores, se observa que las oficinas o áreas no cuentan con ventiladores, y esto afecta al trabajo diario de los trabajadores, generando más tensión e incomodidad con el calor de las personas.

El 64% del personal responde que las condiciones laborales no son satisfactorias, en tal sentido podemos deducir que el personal de la Zona Registral N° X Sede Cusco, no presenta las condiciones adecuadas para el buen desempeño laboral de sus trabajadores.