

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO DE ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POST-GRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL



**VENTAJAS COMPETITIVAS PARA EL  
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO DE LA EMPRESA DE  
SERVICIOS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y  
ALCANTARILLADO DE ABANCAY**

Presentado por:

**Br. Isac Arias Hoyos**

Para optar al grado académico de  
Magister en Administración con  
mención en Gestión Pública y  
Desarrollo Empresarial.

Asesor:

Dr. Roger Venero Gibaja

**Cusco – 2017**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

En un escenario global, altamente veloz, cambiante y complejo, como el que enfrentan las organizaciones en la sociedad del conocimiento, la gestión de éste como recurso y capacidad constituye un elemento clave para el éxito organizacional, teniendo en cuenta que el proceso de aprendizaje es el que permite adquirirlo y posteriormente aplicarlo a los productos, servicios, procesos y el propio modelo de negocio a seguir, resultando imprescindible para la competitividad. El abastecimiento de agua potable insuficiente e inadecuada que implica riesgos, representa un problema constante sobre la salud de la población mundial. La Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que 80% de todas las enfermedades en el mundo en desarrollo, son causadas por la falta de agua limpia y saneamiento adecuado, siendo ésta una de las causas principales de enfermedades y muertes sobre todo en los niños.

El agua potable es un recurso vital para el ser humano y el derecho al agua potable y al saneamiento forma parte integrante de los derechos humanos oficialmente reconocidos en los diferentes eventos internacionales. Nunca se ha considerado el agua como lo que realmente es: un bien común universal, patrimonio vital de la humanidad. El acceso al agua debe ser considerado como un derecho básico, individual y colectivamente inalienable. El agua potable es esencial e imprescindible para que la vida misma sea posible sobre la faz de la tierra, es mucho más que un bien, que un recurso, que una mercancía, el agua potable es concretamente un derecho humano de primer orden y un elemento esencial de la propia soberanía nacional ya que, muy probablemente, quien controle el agua controlará la economía y toda la vida en un futuro no tan lejano.

Palabras clave. Ventajas competitivas, direccionamiento estratégico, empresa, agua potable.