

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD
DEL CUSCO**

ESCUELA DE POS GRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN

MENCIÓN EN

GERENCIA DE LA EDUCACIÓN



T003_23965966_M.pdf

**CUADRO DE MANDO INTEGRAL EN LA GESTIÓN
INSTITUCIONAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
PÚBLICAS DE NIVEL SECUNDARIO DE CUSCO Y
WANCHAQ.**

**Tesis presentada por el Br. OSCAR
LADRÓN DE GUEVARA BENDEZU
para optar al Grado Académico de
Magíster en Administración con
mención en Gerencia de la Educación**

**ASESOR: DR. MÁXIMO CÓRDOVA
HUAMANI**

CUSCO – PERÚ

2017

RESUMEN

El presente trabajo tiene por finalidad determinar en qué medida el Cuadro de Mando Integral contribuye en la Gestión Institucional de las Instituciones Educativas de nivel secundario de los distritos de Cusco y Wanchaq.

La presente investigación toma en consideración en el planteamiento la inclusión de herramientas de la administración moderna como perspectivas que involucran ámbitos como el aprendizaje y crecimiento, el cliente y el análisis de los procesos internos, adaptables perfectamente a la realidad educativa y de la gestión institucional, incluyendo dimensiones como liderazgo, innovación, evaluación y organización como parte de los procesos gestión para orientarlos a hacia criterios de eficacia en la Gestión Institucional de las instituciones educativas de nivel secundario de Cusco y Wanchaq,

Como conclusión, se manifiesta que el 44% del personal directivo jerárquico de las instituciones educativas, mencionadas en el presente estudio la identifican como regular, ya que desconocen sus ventajas y posibilidades donde el personal directivo jerárquico manifiesta niveles bajos de capacitación y falta de aptitud para liderar la gestión.

PALABRAS CLAVE: Gerencia educativa, cuadro de mando integral, gestión institucional.