

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO**

**ESCUELA DE POST GRADO
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
CON MENCIÓN GERENCIA DE LA EDUCACIÓN**



T_003_31177028_M

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DIRECTIVO
EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS INICIALES DEL
ÁMBITO DEL DISTRITO DE ANDAHUAYLAS, 2016**

Presentado por:

Br. Juana Elizabeth Quilla Medina

Para optar al Grado de Magíster en
Administración con mención en
Gerencia de la Educación.

ASESOR:

Dr. Raúl Abarca Astete

CUSCO – PERÚ

2017

RESUMEN

El trabajo que a continuación se presenta, lleva por título INTELIGENCIA EMOCIONAL Y DESEMPEÑO DIRECTIVO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS INICIALES DEL ÁMBITO DEL DISTRITO DE ANDAHUAYLAS, 2016; es decir, la inteligencia es un factor que puede limitar la capacidad de aprendizaje de los alumnos en todo nivel de educación, está basado en la empatía, que es la capacidad de entender lo que siente las otras personas y en las habilidades sociales que son la fuente del liderazgo, la popularidad y la capacidad de poder disuadir a las demás personas para hacer un trabajo en equipo. Sin duda que, en las organizaciones actuales, el capital humano cumple un rol preponderante, por lo tanto las instituciones de formación inicial, deben potenciar el desarrollo de habilidades sociales, lo cual implica una eficiente gestión del recurso humano y por ende un buen manejo de las emociones de todos los agentes comprometidos en la organización.

Por ello, para desarrollar el presente trabajo de investigación se planteó el problema general: ¿Cuál es el grado de relación existe entre la inteligencia emocional y el desempeño directivo en las instituciones educativas iniciales del ámbito del distrito de Andahuaylas, 2016?. El objetivo general es: Determinar el grado de relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño directivo en las instituciones educativas iniciales del ámbito del distrito de Andahuaylas, 2016. Para dar solución a este problema se planteó la hipótesis general: La relación que existe entre la inteligencia emocional y el desempeño directivo es directa en las instituciones educativas iniciales del ámbito del distrito de Andahuaylas, 2016. El tipo de investigación es descriptivo y correlacional. El método de investigación aplicado es el método hipotético deductivo – inductivo. El diseño es no experimental es de corte transversal. La población de estudio está conformada por 287 docentes directivos de las instituciones educativas iniciales del ámbito del distrito de Andahuaylas, el tamaño de la muestra es de 124 docentes directivos, las técnicas a utilizar para la selección de la muestra, seguidamente se proceden a aplicar las encuestas.

Se ha llegado a las siguientes conclusiones: a) Se ha determinado que el nivel de correlación es significativo, directo positivo y bueno entre la inteligencia emocional y el desempeño directivo en las instituciones educativas iniciales del ámbito del distrito de Andahuaylas. Al aplicar el coeficiente de correlación Pearson entre las variables inteligencia emocional y el desempeño directivo en las instituciones educativas iniciales del ámbito del distrito de Andahuaylas, según la percepción de los docentes directivos, es una relación positiva significativa entre estas variables ($r=0,797$ y $P = 0,000$), es decir una buena inteligencia emocional del docente se mantendrá inalterable dependiente del desempeño directivo. b) Se determina que existe una relación significativa, directa positiva entre la aptitud emocional y el desempeño directivo en las instituciones educativas iniciales del ámbito del distrito de Andahuaylas, en que el grado de relación es del 58,077 valor estadístico del coeficiente de Chi-cuadrado de Pearson, por el valor positivo relación entre ambas variables, donde la concurrencia de la aptitud emocional es concurrente con la personalidad de planificación del trabajo pedagógico y gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje de las instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Andahuaylas. c) Se concluye que existe una relación significativa, directa positiva entre la autonomía emocional y el desempeño directivo en las instituciones educativas iniciales del ámbito del distrito de Andahuaylas, en que el grado de relación del valor estadístico de Chi-cuadrado es 59,599 de Pearson, por el valor positivo relación entre ambas variables, donde la concurrencia de la autonomía emocional comprender a los padres de familia y a los estudiantes y así los docentes directivos de las instituciones tomen las mejores decisiones mejora el desempeño directivos de las instituciones educativas. d) Se ha determinado que existe una relación significativa, directa positiva entre la aptitud social y el desempeño directivo en las instituciones educativas iniciales del ámbito del distrito de Andahuaylas, en que el grado de relación del valor estadístico de Chi-cuadrado es 32,231 de Pearson, por el valor positivo relación entre ambas variables, donde la aptitud social es concurrente con la dimensión de gestión de los procesos de enseñanza y aprendizaje que capten con claridad las ideas y planteen las soluciones o negativas esto ayudara a dar una respuesta correcta en el menor tiempo posible, el cual favorecerá en el desempeño directivo de las instituciones educativas.