

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA
MENCIÓN EN GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD



**EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL Y LA
SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL
ASISTENCIAL DE SALUD, CENTRO DE SALUD SAN
JERÓNIMO, 2017**

Presentada por:

Bach. BETSY JANINE VEGA MANGA

**TESIS PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN SALUD PÚBLICA
MENCIÓN EN GERENCIA EN SERVICIOS DE SALUD**

Asesora:

Dra. Miriam Gil Fernández Baca.

Cusco – Perú
2017

RESUMEN

La satisfacción de los trabajadores de instituciones sanitarias es un elemento que define la calidad de atención prestada; así, al medir la satisfacción laboral se está comprobando la efectividad de la organización y sus servicios internos. Asimismo, aun cuando teóricamente el liderazgo transformacional podría considerarse como una variable relacionada a la satisfacción laboral, existe muy poca evidencia empírica de ello, motivo por el cual, con el propósito de enriquecerla y proporcionar información actualizada a las autoridades y personal asistencial, a fin de que se preserve el capital humano de esta organización y pueda formularse un plan de mejora de las condiciones laborales acorde a las necesidades sentidas por los trabajadores; se establece como objetivo general: Analizar la relación entre el liderazgo transformacional y la satisfacción laboral del personal asistencial de salud en el Centro de Salud San Jerónimo – 2017, teniendo como hipótesis que existe relación significativa entre ambas. El presente estudio es descriptivo, no experimental, transversal y correlacional; la población de estudio fue de 78 trabajadores asistenciales de salud. Los datos fueron recolectados mediante un cuestionario consolidado, adaptado y validado al personal asistencial durante el mes de mayo del año 2017. Tras analizar los datos obtenidos, se aceptó la hipótesis de investigación, concluyendo que existe relación altamente significativa entre el liderazgo transformacional y la satisfacción laboral del personal asistencial de salud en el Centro de Salud de San Jerónimo. Puntualizando que la mayoría se encuentra medianamente satisfecha con su trabajo, en correspondencia con la mayoría que considera que el liderazgo transformacional es a veces aplicado en la conducción administrativa del establecimiento; se deduce que existen aspectos por mejorar para lograr un mayor porcentaje de satisfacción y una mejor percepción de los beneficios del liderazgo transformador del líder de la institución.

Palabras claves: Liderazgo transformacional, satisfacción laboral.