

+

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO  
ABAD DEL CUSCO**

**ESCUELA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN SALUD PÚBLICA**



**EVALUACIÓN DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN  
EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL  
HOSPITAL REGIONAL DEL CUSCO ”  
T003\_23962015\_M.pdf**

**Presentada por:  
Bach. Miguel Francisco Sacsa Díaz  
Tesis para obtener el grado académico de Magister  
En Salud Pública con mención en Gerencia  
En Servicios de Salud.**

**ASESOR:**

**Mgt. Ramón Figueroa Mujica**

**CUSCO - PERÚ**

**2016**

## RESUMEN

La Cultura Organizacional y el Clima Organizacional constituyen elementos importantes en toda Institución de Salud. Por este motivo se elaboró la presente investigación que tuvo como Objetivo general, determinar y explicar si existe relación y cómo Influye la Cultura Organizacional, en el mejoramiento del Clima Organizacional de los Trabajadores del Servicio de Emergencia del Hospital Regional del Cusco. Así mismo, se plantea la Hipótesis general alterna: La Cultura Organizacional de los trabajadores del servicio de Emergencia del Hospital Regional del Cusco, está relacionada con el Clima Organizacional, por consiguiente influye positivamente en el mejoramiento del Clima Organizacional. La Hipótesis nula: La Cultura Organizacional de los Trabajadores del Servicio de Emergencia del Hospital Regional del Cusco no está relacionada con el Clima Organizacional por consiguiente no influye en el mejoramiento del Clima Organizacional.

La investigación se plantea, utilizando el método de investigación cuantitativo de carácter descriptivo correlacional que corresponde al diseño descriptivo: correlacional causal. Para obtener la información, se empleó la técnica de encuesta cuyo instrumento es un cuestionario, el mismo que paso por un proceso de validación mediante la aplicación de una encuesta piloto con 25 muestras obtenidas al azahar, dicho instrumento se aplicó en la población de estudio conformada por los trabajadores del Servicio de Emergencia del Hospital regional del Cusco.

Los resultados más importantes determinaron que mediante el análisis de las pruebas de hipótesis estadísticas, existe relación directa entre la Cultura Organizacional y el Clima Organizacional, debido a la influencia positiva de la Cultura Organizacional en la mejora del Clima Organizacional, el nivel de práctica de la Cultura Organizacional es regular evidenciado por el mayor porcentaje que presenta en la categoría “a veces”, el Tipo de Cultura Organizacional que se practica es positivo, se ha establecido las dimensiones de la Cultura Organizacional que tienen relación con el Clima Organizacional guardan entre si reciprocidad y afinidad siendo la intensidad en su mayoría de moderado a bueno como lo demuestran los valores de prueba de independencia de la Chi cuadrado, R de Pearson y Rho de Spearman obtenidos.

Finalmente se proponen sugerencias y una propuesta de solución al problema que contribuirá en el mejoramiento del Clima Organizacional de la Institución de salud.