

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN



PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL CUADRO DE
MANDO INTEGRAL PARA LA GESTIÓN ESTRATÉGICA EN
LA FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA DE LA
UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN, SEDE LIMA – 2015.

PRESENTADA POR:

Bach. Omar L. Loiza Jara

Tesis para optar al grado académico de

Magister en Administración

T003_24002335_M

Asesor:

Dr. Daniel Linares Santos

CUSCO - PERÚ

2016

RESUMEN

El presente trabajo de investigación, consiste en la implementación de un Cuadro de Mando Integral para la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión – Sede Lima.

Un problema recurrente en la gestión de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura consiste en que se tienen dificultades en la implementación y medición de la gestión estratégica, que permita cumplir con objetivos estratégicos de mediano y largo plazo.

El objetivo principal es el de determinar la mejora por la implementación de un Cuadro de Mando Integral en la gestión estratégica de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión.

El nivel de investigación que se aplica en este trabajo es de carácter descriptivo porque caracteriza la gestión estratégica de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad Peruana Unión – Sede Lima; causal, porque se precisa como el análisis ambiental afecta la Gestión Estratégica; y de nivel tecnológico porque se implementa un Cuadro de Mando Integral para un tema estratégico de manera piloto. El diseño es de tipo no experimental porque no se manipula de manera intencional ninguna de las variables del lugar en estudio.

Sobre los resultados: se formuló un Cuadro de Mando integral con temas 4 estratégicos, eligiéndose el referido al incremento del valor percibido de la calidad por el servicio educativo brindado.

Palabras claves:

Cuadro de Mando Integral, Cuadro de Mando Integral, gestión estratégica, despliegue y monitoreo de estrategias.