

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**

**ESCUELA DE POST GRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN**



**FACTORES ORGANIZACIONALES QUE CONDICIONAN EL  
ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN SEBASTIÁN 2014-2015**

**PRESENTADA POR:**

**Bach. Waldo Alex Pando Díaz**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE  
MAGISTER EN ADMINISTRACION**

**ASESOR:**

**Dr. Fortunato Contreras Chávez**

**CUSCO – PERU**

**2016**

## Resumen

En la presente tesis se determina los factores organizacionales que condiciona el estrés laboral en el personal de la Municipalidad Distrital de San Sebastián 2014-2015

Se trabajó con una muestra total de 110 Trabajadores de la Municipalidad Distrital de San Sebastián 2014-2015, la información fue recogida a través de la técnica de encuesta y el instrumento usado fue un cuestionario de 25 preguntas, donde los trabajadores marcaron sus respuestas de manera anónima y libremente, dicha información ha sido procesada con la estadística descriptiva: gráfico de barras, tablas, del programa estadístico SPSS.

Concluimos; Que para obtener la aprobación de la hipótesis esta tiene que ser mayor al 95 Ptos, en el caso de la hipótesis general es un 97.77 Ptos, seguida de la Hipótesis Específica primera es un 96.7 Ptos. Finalmente la Hipótesis específica Segunda es un 96.7 Ptos. En todos los resultados se manifiestan que existe relación entre sus variables y la aprobación de dichas hipótesis en el presente estudio.

Palabra clave: Factores organizacionales y estrés laboral