UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO



ESCUELA DE POSGRADO MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN. TITULO DE TESIS:

"GESTIÓN EMPRESARIAL Y PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DE LA RED LAN EN EL HOTEL JOSE ANTONIO - CARTIR PERÚ S.R.L. DE LA PROVINCIA DEL CUSCO".

PRESENTADA POR:

Bachiller: Amílcar Uscapi Villavicencio.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE "MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN"

ASESOR:

Doctor: Daniel Linares Santos.

CUSCO-PERÚ 2017.

RESUMEN EJECUTIVO.

La presente tesis se desarrolló teniendo en cuenta que el turismo es una de las actividades económicas que ha tenido crecimiento en los últimos años, en el Perú y en el Cusco, y la hotelería es una parte muy importante de esta industria.

El primer objetivo de la investigación está orientado a describir la Gestión Empresarial en el Hotel JOSE ANTONIO-CARTIR PERÚ S.R.L. De la provincia del Cusco periodo 2015. El segundo objetivo de la investigación, está orientado a diseñar una propuesta de implementación de la red LAN para mejorar la Gestión Empresarial en el Hotel JOSE ANTONIO-CARTIR PERÚ S.R.L. De la provincia del Cusco periodo 2015.

El tipo de investigación es: en cuanto a su finalidad es aplicada, en cuanto al diseño de la investigación es no experimental, según la prolongación en el tiempo es transversal, según su énfasis en la naturaleza de los datos manejados es cuantitativo; nivel de investigación es descriptivo y tecnológico; la obtención de la información es de fuentes primarias, y de fuentes secundarias; las técnicas e instrumentos de recolección de información es la observación, y el cuestionario; la técnica de análisis de la información es la estadística descriptiva. El uso de las tecnologías de información y comunicación es deficiente en la gestión empresarial del Hotel JOSE ANTONIO-CARTIR PERÚ S.R.L. De la provincia del Cusco periodo 2015. Se logró diseñar una propuesta de red LAN práctico y funcional.