

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO

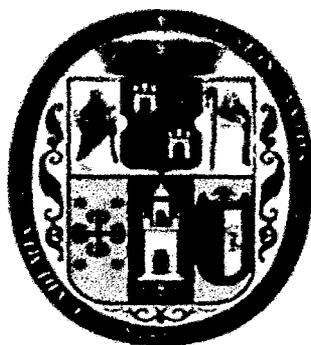
ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y

TURISMO

CARRERA PROFESIONAL DE CIENCIAS

ADMINISTRATIVAS



**“MODELO DE ADMINISTRACIÓN DE LA CADENA DE
SUMINISTROS Y EL MEJORAMIENTO DE LA
COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL EN LA EMPRESA
PETROGAS MANU 2013.”**

TESIS PRESENTADO POR:

Br. CASCAMAYTA PALOMINO JOSEPH LOUIS

Br. LUNA ROMERO WALDIRTH DAVID

Para optar al Título Profesional de Licenciado en
Administración.

ASESOR:

DR. DANIEL ALEJANDRO LINARES SANTOS

CUSCO – PERÚ

2014

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación: Modelo de Administración de la Cadena de Suministros y el Mejoramiento de la Competitividad Empresarial en la Empresa PETROGAS Manu 2013, nace de la importancia que hoy, tienen los sistemas de información gerencial en las empresas, que pretenden lograr una ventaja competitiva diferenciadora y perdurar en el tiempo.

El objetivo de esta investigación es poder contribuir en parte a la solución y mejor desarrollo de la Gestión Logística – Direccional de la empresa PETROGAS, llamada una de las empresas líderes en el departamento de Madre de Dios, todo esto, se debe al esfuerzo denodado de sus miembros, y por lo tanto pequeñas dificultades no pueden entrapar su crecimiento, siendo necesario para ello, la aplicación de un bagaje de conocimientos y herramientas modernas de la administración, que le ayuden a ser más competitivo en el mercado.

La siguiente Tesis, se estructura en los siguientes capítulos, donde se detalla la presente investigación.

CAPÍTULO I: Se hace referencia al planteamiento del problema de investigación, en la cual se aborda la caracterización y formulación de problemas, objetivos, hipótesis, variables e indicadores, la justificación y alcances de la investigación, descripción del tipo, método, diseño, y el uso de técnicas e instrumentos de recolección de datos.

CAPÍTULO II: Se desarrolla el marco teórico donde se encuentra las bases y fundamentación teórica de esta investigación, el marco conceptual donde se ven incluidos conceptos relacionados a la administración de la cadena de suministros y la competitividad empresarial.

CAPÍTULO III: Este capítulo hace referencia al diagnóstico situacional que se realizó a la empresa PETROGAS, que muestra la descripción y caracterización de la empresa, trabajadores, clientes y competidores.

CAPÍTULO IV: Aquí se hace mención a la obtención, recopilación y análisis de la información obtenida del objeto de estudio.

CAPÍTULO V: En este capítulo se hace la propuesta a la implementación del sistema de administración de la cadena de suministros en la empresa PETROGAS.

Por último la investigación nos permitió elaborar conclusiones, recomendaciones que de ser consideradas, favorecerán en el desarrollo direccional, ejecutivo y operativo de la empresa, así mismo se aprecia la bibliografía utilizada en la que se sustenta el presente trabajo, además de los anexos que sirvieron de instrumentos a la investigación.