

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**



TESIS

**TUTORIA EDUCATIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56105-
INDEPENDENCIA AMERICANA DEL DISTRITO DE YANAOKA,
CANAS-CUSCO, 2019**

PRESENTADO POR:

Br. MATILDE PAUCCARA CHAMPI

**PARA OPTAR AL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADA EN
EDUCACIÓN: ESPECIALIDAD
EDUCACIÓN PRIMARIA**

ASESORA: Dra. NIEVES ARIAS MUÑOZ

CUSCO - PERÚ

2024



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

INFORME DE SIMILITUD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-321-2025-UNSAAC)

El que suscribe, el Asesor NIEVES ARIAS MUÑOZ.....
..... quien aplica el software de detección de similitud al
trabajo de investigación/tesis titulada: TUTORIA EDUCATIVA Y CONVIVENCIA
ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56105-
INDEPENDENCIA AMERICANA DEL DISTRITO DE YANAOCRA, CANAS-CUSCO
2019.....

Presentado por: MATILDE PAUCCARA CHAMPI..... DNI N° 74310680.....;

presentado por: DNI N°:

Para optar el título Profesional/Grado Académico de LICENCIADA EN EDUCACIÓN:
ESPECIALIDAD EDUCACIÓN PRIMARIA.....

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 02 veces, mediante el
Software de Similitud, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso del Sistema Detección de**
Similitud en la UNSAAC y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud.	
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las subsanaciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto**
las primeras páginas del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 26 de enero..... de 2026.....

Firma

Post firma Nieves Arias Muñoz.....

Nro. de DNI 23963532.....

ORCID del Asesor 0000-0001-7310-444X.....

Se adjunta:

- Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
- Enlace del Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud: **oid:** 27259:549039947.....

MATILDE PAUCCARA CHAMPI.pdf



Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:549089947

Fecha de entrega

24 ene 2026, 7:37 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

24 ene 2026, 7:49 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

MATILDE PAUCCARA CHAMPI.pdf

Tamaño del archivo

1.7 MB

122 páginas

29.231 palabras

168.824 caracteres

10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 25 palabras)

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Dedicatoria

Doy las gracias a Dios por haberme dado la vida y la salud para alcanzar una de mis metas, a mis padres por su constante apoyo moral y su ejemplo de vida. A mis profesores que buscan nuevas formas de lograr el aprendizaje de sus estudiantes.

Matilde Pauccara Champi

Agradecimiento

Agradezco a todas las personas que me han apoyado en la realización de este trabajo y especialmente al director, a los profesores y a los niños de la Institución Educativa N° 56105 Independencia Americana del Distrito de Yanaoca, Canas, quienes hicieron posible la realización de este trabajo.

CONTENIDO

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Presentación.....	ix
Introducción	x
CAPÍTULO I.....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	1
1.1. Delimitación del problema.....	1
1.1.1. Área y línea de investigación	1
1.2. Descripción del problema.....	1
1.3. Formulación del problema	3
1.3.1. Problema general	3
1.3.2. Problemas específicos.....	3
1.4. formulación de objetivos.....	4
1.4.1. Objetivo general	4
1.4.2. Objetivos específicos	4
1.5. Formulación de hipótesis	4
1.5.1. Hipótesis general	4
1.5.2. Hipótesis específicas	5
1.6. Justificación de la investigación	5
1.6.1. Justificación pedagógica	5
1.6.2. Justificación teórica	6
1.6.3. Justificación metodológica	6
1.7. Limitaciones de la investigación.....	6
CAPÍTULO II	8
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	8
2.1. Antecedentes de la investigación	8
2.1.1. Antecedentes internacionales	8
2.1.2. Antecedentes nacionales	10
2.1.3. Antecedente local.....	11
2.2. Marco teórico.....	13
2.2.1. Tutoría Educativa	13
2.2.2. Acción tutorial	13
2.2.5. Acompañamiento	17
2.2.7. Fundamentos de la tutoría.....	22

2.2.8. Características de la tutoría	23
2.2.9. Objetivos y áreas de la tutoría	25
2.2.10. Áreas de la tutoría	26
2.2.11. Modalidades de la tutoría	29
2.2.12. El perfil del tutor	30
2.2.13. Tareas de la acción tutorial	34
2.2.14. La tutoría en el contexto de la Institución Educativa	35
2.2.15. Definición de convivencia escolar	36
2.2.15.1. Socialización.....	37
2.2.15.2. Compromiso participativo.....	38
2.2.15.3. Respeto y tolerancia	38
2.2.16. Las dimensiones de la convivencia.....	40
2.2.17. Aprendizaje de la convivencia.....	41
2.2.18. Principios de la convivencia escolar	43
2.2.19. Modelos en la gestión de la convivencia escolar	45
2.2.21. Posibles causas de una mala convivencia escolar	47
2.2.22. Responsables de la convivencia escolar	49
2.3. Marco conceptual.....	52
Tutoría Educativa	52
Acción tutorial.....	52
Acompañamiento	52
CAPÍTULO III.....	53
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	53
3.1. Tipo de investigación.....	53
3.3. Diseño de prueba de hipótesis	53
3.4. Población y muestra	54
3.4.1. Población.....	54
3.4.2. Muestra	54
3.4.3. Muestreo	55
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	55
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	55
3.7. Operacionalización de las variables.....	57
3.8. Validación y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos..	57
3.9. Validación y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos..	58
3.9.1. Validez.....	58
3.9.2. Confiabilidad	58

CAPÍTULO IV: RESULTADOS.....	60
4.1 Descripción de la población en estudio.....	60
4.1.1 Edad.....	60
4.1.2 Sexo.....	61
4.2 Análisis Descriptivo de las variables y dimensiones de estudio.....	62
4.2.1 Variable Tutoría Educativa	62
4.2.2 Variable convivencia escolar	63
4.3 Pruebas de hipótesis	65
4.4 Discusión de resultados.....	72
Conclusiones.	76
Recomendaciones	78
BIBLIOGRAFÍA.....	79
ANEXOS	1

INDICE DE TABLAS

TABLA 1. POBLACIÓN DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º 56105- INDEPENDENCIA AMERICANA, DEL DISTRITO DE YANAoca DE LA PROVINCIA DE CANAS-2019	54
TABLA 2 POBLACIÓN ESTUDIANTIL DEL 3RO AL 6TO GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º 56105 DE YANAoca.	55
TABLA 4 EDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO DE 3RO A 6TO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º 56105, DEL DISTRITO DE YANAoca, PROVINCIA DE CANAS – CUSCO, 2019.	60
TABLA 5 SEXO DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO DE 3RO A 6TO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N.º 56105, DEL DISTRITO DE YANAoca, PROVINCIA DE CANAS – CUSCO, 2019	61
TABLA 6 DIMENSIÓN ASESORÍA Y ORIENTACIÓN	62
TABLA 7 DIMENSIÓN ACOMPAÑAMIENTO	62
TABLA 8 DIMENSIÓN RESPETO Y TOLERANCIA	63
TABLA 9 DIMENSIÓN COMPROMISO PARTICIPATIVO	64
TABLA 10 DIMENSIÓN SOCIALIZACIÓN	64
TABLA 11 PARÁMETROS DE LAS DIMENSIONES	65
TABLA 12 MATRIZ DE CORELACION DE SPEARMAN	66
TABLA 13 DIFERENCIA ENTRE EL PUNTAJE POR EDAD	72

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1.. EDAD DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO DE 3RO A 6TO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56105, DEL DISTRITO DE YANAoca, PROVINCIA DE CANAS – CUSCO, 2019	60
GRÁFICO 2 SEXO DE LOS ESTUDIANTES DEL NIVEL PRIMARIO DE 3RO A 6TO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56105, DEL DISTRITO DE YANAoca, PROVINCIA DE CANAS – CUSCO, 2019	61
GRÁFICO 3 INFLUENCIA DE LA TUTORÍA EDUCATIVA EN EL RESPETO Y TOLERANCIA DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE 3RO A 6TO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56107, DEL DISTRITO DE YANAoca, PROVINCIA DE CANAS – CUSCO, 2019	68
GRÁFICO 4 INFLUENCIA DE LA TUTORÍA EDUCATIVA EN EL COMPROMISO PARTICIPATIVO DEL ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE 3RO A 6TO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56105, DEL DISTRITO DE YANAoca, PROVINCIA DE CANAS – CUSCO, 2019	69
GRÁFICO 5 INFLUENCIA DE LA TUTORÍA EDUCATIVA EN LA SOCIALIZACIÓN DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE 3RO A 6TO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56107, DEL DISTRITO DE YANAoca, PROVINCIA DE CANAS – CUSCO, 2019	70
GRÁFICO 6 INFLUENCIA DE LA TUTORÍA EDUCATIVA EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE 3RO A 6TO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56107, DEL DISTRITO DE YANAoca, PROVINCIA DE CANAS – CUSCO, 2019	71

Presentación

Señora Decana de la Facultad de Educación

Dra. Marcelina Arredondo Huamán

Señores docentes integrantes del Jurado.

De conformidad a lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos vigentes de la Facultad de Educación y Ciencias de la Comunicación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, presento el trabajo de tesis titulado: “TUTORÍA EDUCATIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56105 -INDEPENDENCIA AMERICANA DEL DISTRITO DE YANAoca, CANAS – CUSCO, 2019.” para optar al título profesional de Licenciado en Educación, especialidad de Educación Primaria.

La tutoría educativa es un aspecto importante en el desarrollo de la buena convivencia escolar, dentro de las instituciones educativas que coadyuva a las buenas relaciones interpersonales entre la comunidad educativa y eso involucra a docentes y estudiantes. Por lo que su conocimiento y práctica en las aulas es importante, por ello es que la tarea de los docentes es promover el conocimiento y práctica de este aspecto.

Por ello, el propósito de la presente investigación es describir cómo se relaciona la tutoría educativa en la convivencia escolar de los estudiantes de la Institución Educativa N° 56105 de Yanaoca, Canas.

La tesista

Introducción

Este trabajo de investigación surge de la necesidad de conocer cómo se desarrolla y trabaja la problemática de la tutoría educativa entre los estudiantes de la institución educativa N ° 56105 del distrito de Yanaoca. Ya que se observa que el sistema educativo actual está en constante evolución y; que, es importante trabajar desde las aulas la tutoría educativa para apoyar el desarrollo personal y social del alumno de tal manera que se mejore la convivencia escolar entre ellos. Razones por las que esta investigación se llevó a cabo, para profundizar y conocer con mayor precisión el desarrollo del trabajo de tutoría educativa y la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa No. 56105 del distrito de Yanaoca, provincia de Canas-Cusco, 2019.

El presente trabajo está dividido de la siguiente manera:

Capítulo I: Concierno al planteamiento y descripción del problema; asimismo, los problemas, los objetivos y las hipótesis de investigación, como también la justificación.

Capítulo II: Responde al marco teórico, iniciando con el estado del arte, el marco teórico de las variables en estudio y la definición de conceptos básicos.

Capítulo III: Establece la metodología de la investigación, así como el tipo, población, muestra, diseño de prueba de hipótesis, técnicas e instrumentos de recolección de datos, técnicas de procesamiento de datos, así como la operacionalización de variables.

Capítulo IV de Resultados, Se refiere a la presentación y el análisis de los resultados estadísticos a nivel descriptivo e inferencial, la comprobación de las hipótesis y la discusión de los resultados.

Finalmente, se tiene las conclusiones, recomendaciones, referencias y apéndices.

La tesista

RESUMEN

La presente investigación, desarrollada en el ámbito de la Institución Educativa N° 56105 - Independencia Americana, ubicada en el distrito de Yanaoca, provincia de Canas –Cusco, durante el periodo 2019, tuvo como propósito fundamental establecer el grado de vinculación estadística existente entre la gestión de la tutoría educativa y la calidad de la convivencia escolar.

Desde una perspectiva metodológica, el estudio se enmarcó en un enfoque cuantitativo, empleando un diseño de investigación descriptivo correlacional. Para el proceso de recolección de datos, se trabajó con una muestra censal constituida por un total de 128 estudiantes que cursaban desde el tercer hasta el sexto grado del nivel de Educación Primaria. A este grupo se le aplicó un cuestionario estructurado diseñado para evaluar las dimensiones de ambas variables.

Tras el procesamiento y análisis de la información, los resultados evidenciaron que existe una relación significativa y directa entre las variables analizadas. Esto permite concluir que el fortalecimiento de las estrategias de tutoría educativa se asocia positivamente con la mejora de la convivencia y el clima social dentro del entorno escolar.

Palabras clave: Tutoría Educativa, Convivencia Escolar, Educación Primaria, Relación Correlacional.

ABSTRACT

The present research, conducted at the Educational Institution No. 56105 - Independencia Americana, located in the district of Yanaoca, province of Canas – Cusco, during the 2019 period, had the fundamental purpose of establishing the degree of statistical relationship between the management of educational tutoring and the quality of school coexistence.

From a methodological perspective, the study was framed within a quantitative approach, employing a descriptive-correlational research design. For the data collection process, a census sample consisting of a total of 128 students from the third to the sixth grade of Primary Education was used. A structured questionnaire designed to evaluate the dimensions of both variables was administered to this group. After the processing and analysis of the information, the results evidenced a significant and direct relationship between the variables analyzed. This allows for the conclusion that strengthening educational tutoring strategies is positively associated with the improvement of coexistence and the social climate within the school environment.

Keywords: Educational Tutoring, School coexistence, Primary education, Correlational Relationship.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Delimitación del problema

1.1.1. Área y línea de investigación

La realización del presente trabajo de investigación se ubica en el campo de la educación primaria; Línea de investigación desarrollo de habilidades cognitivas, físicas, psicosociales, emocionales y de lenguaje en la educación primaria; Código EDEP-161, ya que abarcó la teoría de la tutoría y la convivencia escolar como es el caso del presente estudio, que se desarrolló entre los alumnos de la institución educativa N° 56105 - Independencia Americana de la población de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2019.

1.2. Descripción del problema

En el mundo, una de las mayores preocupaciones de los profesores, los padres y la sociedad en general es el tema de la convivencia escolar, que se ha convertido en un imperativo social; debido a que las buenas relaciones entre estudiantes mejoran la convivencia en la escuela. Los cambios constantes y continuos en la sociedad también provocan cambios en el comportamiento de los niños. Sus relaciones sociales de convivencia también cambian constantemente.

En el Perú, la enseñanza pedagógica es una labor de servicio y apoyo socio-emocional, cognitivo y pedagógico que se brinda en las instituciones educativas públicas y privadas como parte del desarrollo curricular (MINEDU, 2016), es necesario evaluar todo el sistema de gestión, que incluye la planificación, organización, ejecución, seguimiento de las medidas de orientación pedagógica y didáctica para asegurar la calidad del servicio y la satisfacción de los estudiantes. En este sentido, la satisfacción de los estudiantes con el servicio es un indicador

importante de que la institución educativa ha hecho su trabajo de acuerdo con las expectativas y necesidades de orientación de los estudiantes.

Es cierto que la tarea de tutoría que desempeñan los docentes no está muy reconocida, además es poco valorada, por lo que muchos de ellos se sienten poco motivados para realizar dicha labor. De igual forma, se escucha en las instituciones educativas que, si hay alguna actividad extraescolar a realizar, decir que, “se haga en horas de tutoría”, como ensayar a la banda de músicos, practicar una danza, u otras labores; por lo que, no se concede el valor que merece la tutoría como servicio que contribuye a la formación integral. En muchas ocasiones la tarea de tutoría no se les da a los docentes como primera designación; sino, para “llenar su carga académica”. Por lo que, los algunos docentes no comprenden la importancia de este trabajo. De igual forma algunos de los docentes toman la hora de tutoría como “hora libre o de juego”, por lo que les sueltan a los estudiantes a jugar en el patio, o finalmente, es hora de recuperación de cualquier otra asignatura. Asimismo, no se percibe el compromiso real de los directivos para gestionar e implementar adecuadamente el servicio, prueba de ello es que en la mayoría de los centros educativos la tutoría no está incluida en la gestión documental, que incluye la planificación y organización del servicio educativo (Ayala, 2002)

Los estudiantes de la institución educativa 56105 – Independencia americana, han recibido poco a ningún tipo de tutoría educativa en sus aulas por lo que tienen problemas diversos de relaciones interpersonales, de comunicación; así como de rendimiento académico. La tutoría educativa que se da en la institución educativa, es insuficiente y el proceso de acompañamiento en el trabajo académico es débil. Con respecto a la convivencia escolar, es un problema latente la presencia de estudiantes con algún tipo de apatía, actitudes de conflictividad, los mismos que promueven algún tipo de violencia escolar, de tal manera que la convivencia que tienen en el aula es dificultosa; los mismos que entorpecen el aprendizaje de los niños.

Por lo tanto, se considera que la realización de esta investigación realizó una importante contribución para conocer de mejor manera la relación que tiene la tutoría educativa con la convivencia escolar en los niños de la institución educativa N° 56105 del distrito de Yanaoca. El resultado será el reconocimiento de la realidad social del entorno y las soluciones resultantes.

1.3. Formulación del problema

1.3.1. Problema general

¿Cómo se relaciona la tutoría educativa y la convivencia escolar en estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco?

1.3.2. Problemas específicos

- a) ¿Cómo es la tutoría en la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco?
- b) ¿Cómo es la convivencia escolar en la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco?
- c) ¿Cómo se relaciona la tutoría educativa y la socialización de los estudiantes del nivel primario de la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco?
- d) ¿Cómo se relaciona la tutoría educativa y el compromiso participativo de los estudiantes del nivel primario de la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco?
- e) ¿Cómo se relaciona la tutoría educativa y el respeto y tolerancia a los demás de los estudiantes del nivel primario de la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco?

1.4. formulación de objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las variables Tutoría educativa y convivencia escolar en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.

1.4.2. Objetivos específicos

- a) Describir cómo es la tutoría en la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.
- b) Describir cómo es la convivencia escolar en la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.
- c) Determinar la relación que existe entre la Tutoría educativa y la socialización de estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.
- d) Determinar la relación que existe entre la Tutoría educativa y el compromiso participativo la convivencia escolar de estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.
- e) Determinar la relación que existe la relación entre la Tutoría educativa y el respeto y tolerancia a los demás de estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.

1.5. Formulación de hipótesis

1.5.1. Hipótesis general

Las variables tutoría educativa y convivencia escolar presentan relación significativa y directa, en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.

1.5.2. Hipótesis específicas

- a) La tutoría en la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, es regular.
- b) La convivencia escolar en la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, es regular.
- c) La Tutoría educativa se relaciona significativamente con la socialización de los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.
- d) La Tutoría educativa se relaciona significativamente con el compromiso participativo en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.
- e) La Tutoría educativa se relaciona significativamente con el respeto y tolerancia en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.

1.6. Justificación de la investigación

1.6.1. Justificación pedagógica

Alrededor del siglo XX la importancia de la tutoría educativa ha sido relevante en el planteamiento de políticas educativas de la educación en nuestra nación. Actualmente la tutoría ha sido revalorizada; es un medio indispensable en donde las instituciones y los docentes, mejoran la calidad del acto educativo. Razón por la cual, la labor tutorial es importante ya que fortalece el aspecto bio-psico- social del estudiante contribuyendo a su desarrollo integral.

Fundamentalmente Latapí, (2013), en sus escritos como investigador educativo en México, considera que la tutoría es un medio significativo que permite elevar la calidad educativa. La acción tutorial no es más que sistematizar y generalizar lo que realiza todo buen docente en su quehacer educativo, asesora y acompaña a los que tienen dificultades, enseña

hábitos y estrategias para mejorar y afrontar las adversidades de la vida, se ofrece en apoyarlos en privado, en todas estas acciones invierte tiempo adicional; que considera como su labor profesional, enseñando a hacerlo y orientar, en el afrontamiento de problemas personales. Los maestros nos marcan de por vida y son recordados con mayor anhelo los que actuaron de esa forma con nosotros, y nos dieron una educación de calidad.

1.6.2. Justificación teórica

La necesidad de conocer los conceptos de tutoría educativa y convivencia escolar, nos ayudaron a revisar las diferentes definiciones que nos dan diversos autores e instituciones ligadas con la educación; nos ayudaron a comprender la importancia de esta labor y las implicancias que tiene en la labor educativa; la misma que, también servirá como fuente para los siguientes investigadores. Todo ello justifica la elaboración del constructo teórico de este estudio, por lo que la presente investigación aportará en el incremento de los conocimientos que se tiene acerca de las dos variables.

1.6.3. Justificación metodológica

La significación del trabajo metodológico realizado en el presente estudio, radica en la aplicación de la encuesta a la muestra de estudio. El proceso de operacionalización de variables ha sido importante para poder elaborar la construcción del instrumento de investigación. Y, todo el proceso de investigación científica que se ha realizado en la investigación realizada son la justificación precisa para sustentar nuestro estudio.

1.7. Limitaciones de la investigación

La presente investigación ha tenido las siguientes limitaciones:

- Limitación de información, ya que ha existido documentación que no estuvo disponible en la Institución Educativa, reduciendo el acceso a información bibliográfica necesaria para la presente investigación.
- Por haberse aplicado la encuesta una sola vez existe la probabilidad de que los resultados tengan algún sesgo. (DEBE BORRARSE)

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL

2.1. Antecedentes de la investigación

Tras revisar diversos estudios entre informes de tesis y artículos científicos, encontramos las siguientes y las utilizamos como referencia para nuestra investigación.

2.1.1. Antecedentes internacionales

Colmenarez, (2013) en su estudio titulado Orientaciones pedagógicas para rescatar la autoridad escolar como mediación para una convivencia del buen trato, realizada en la universidad Universidad Católica Andrés Bello de Venezuela para optar el grado de Licenciado en Filosofía. El objetivo de esta investigación es proponer orientaciones pedagógicas que beneficien la convivencia escolar como mediación para la convivencia partiendo desde los fundamentos filosóficos de José Antonio Marina y las reflexiones de Gerard Gillot. Para ello se utilizó la investigación cualitativa, para lo que se utilizó la descripción como parte de la metodología descriptiva y el diseño es documental. De igual forma se trabajó con una muestra de estudiantes del nivel primario de la unidad educativa Alianza Fe y Alegría. La conclusión más importante de este trabajo sostiene que la base de la autoridad en el aula tienen fundamentos conceptuales y filosóficos y pedagógicos, los cuales dan orientaciones para mejorar las prácticas educativas y fomentar un mejor clima de relaciones en las instituciones educativas. A partir de allí se tomaron en cuenta características primordiales que dieron paso a una propuesta, que comprometen al docente pero facilita su trabajo diario con los estudiantes, considerando que el término autoridad no solo es un concepto sino un valor.

Por su parte, Conde , (2013) en su investigación sobre La gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM, realizada por la magister Sara Conde Vélez de la Universidad de Huelva,

Andalucía España, en el 2013. Tuvo como propósito principal, crear y validar un instrumento de referencia para la evaluación y gestión de la convivencia escolar basado en el modelo EFQM. Para ello se utilizó una metodología de investigación mixta cuantitativa y cualitativa, la misma que significó aplicar un instrumento de medición de la buena convivencia, la misma que fue trabajada en tres fases, de elaboración, de participación y de validación. Para ello se trabajó con una muestra compuesta por 46 centros de Educación Secundaria de Andalucía con cierta trayectoria en gestión de la convivencia escolar, es decir, que participan o han participado en el programa «Escuela. Espacio de Paz» desarrollado en la Comunidad Autónoma de Andalucía. El hallazgo más importante es que el análisis de los datos ha permitido agrupar los centros seleccionados para el estudio en tres clases, respecto a la gestión que realizan de la convivencia escolar, en función de las respuestas obtenidas. A saber: • Centros que carecen del aula de convivencia y hacen poco uso de las acciones propuestas para la mejora de la convivencia escolar con escasos recursos facilitados para la mejora de la convivencia. Esta clase representa al 13,04 % de la muestra (6 centros). Están ubicados geográficamente en su mayoría en la zona extrarradio de los municipios, con un nivel económico cultural de la zona alto-medio y con unos índices moderados y bajos de gestión de la convivencia escolar. • Centros implicados en la gestión de la convivencia escolar. Esta clase constituye el 71,74% de la muestra (33 centros). Están ubicados en la zona centro de los municipios, con un nivel económico cultural de la zona bajo y con unos índices altos en cuanto a la gestión de la convivencia escolar.

Asimismo, (Carpio, 2016) en su propuesta realizada en su *estudio sobre La acción tutorial en educación Primaria*, de la Universidad de Cádiz España, qcon la finalidad de obtener la Licenciatura en Educación primaria, tuvo como objetivo principal proponer una acción tutorial para estudiantes de primaria, para ello realiza un estudio cualitativo de diseño denominada teoría fundamentada. La misma que llega a las siguientes conclusiones: Que el

desarrollo holístico de la persona, no sólo está conformado por aspectos cognitivos, sino que también está compuesto por aspectos emocionales, sociales y afectivos. A partir del trabajo realizado con las tutorías en los centros, podemos decir que se afronta la realización de diversas funciones que son llevadas a cabo por todas las personas que componen un centro educativo. Y por otra parte, se ha podido comprender el papel fundamental que juegan los profesores en la determinación de las respuestas pedagógicas de sus alumnos con las que, junto con el apoyo de la familia, completan el proceso de enseñanza/aprendizaje requerido. Asimismo, la cultura de los centros educativos está formada por las características de los alumnos y sus familias, así como por los profesores y todos los profesionales que trabajan en ellos. Finalmente, se ha tomado conciencia de la labor fundamental que se tiene como profesores para educar a nuestros alumnos para que sean personas en una sociedad cambiante y multicultural en la que tenemos que saber convivir.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Luna, (2015) en su estudio sobre La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa. Investigación realizada para optar el título de Licenciado en educación secundaria especialidad ciencias sociales en la Universidad San Agustín de Arequipa. La investigación tuvo como objetivo general analizar la influencia de la acción tutorial sobre los niveles de convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa en el año 2015. Dicha investigación fue de tipo descriptivo explicativo y correlacional, en la cual se aplicó un Test a una población de 105 estudiantes de todas las secciones de quinto grado de secundaria, con el objetivo de evaluar el nivel de convivencia escolar de dichos alumnos. Igualmente se efectuó una encuesta a todos los tutores de quinto grado de secundaria, con la intención de medir el nivel de acción tutorial de los docentes tutores y así poder establecer la

influencia de la tutoría sobre los niveles de convivencia de los estudiantes tutorados. Finalmente se obtuvieron resultados positivos, pero que nos invitan a la reflexión; para lo cual es necesario implementar un programa de acción tutorial para mejorar los niveles de convivencia escolar, donde el tutor trabaje con sus estudiantes temas relacionados a la convivencia y disciplina escolar durante un año académico. De acuerdo con la investigación realizada, se concluye que existe una influencia significativa entre el nivel de acción tutorial de los docentes tutores y los niveles de convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa Manuel Muñoz Najar 2015.

2.1.3. Antecedente local

Escalante, (2019) en su trabajo de investigación denominado Tutoría y convivencia escolar en los estudiantes del tercer ciclo de La I.E. 50781 De Manco Ccapac Cusco. Para optar al grado de Maestra en la Universidad César Vallejo. La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación que existe entre la tutoría y convivencia escolar que se desarrolla en el tercer ciclo de la institución educativa 50781 de Manco Ccapac Cusco, para lo cual se desarrolló una investigación con enfoque cuantitativo y siguiendo los lineamientos de un diseño descriptivo correlacional. Con una muestra de 40 estudiantes, a quienes se les aplicó, dos instrumentos uno para medir la percepción de la tutoría por parte de los estudiantes y el segundo para medir el nivel de convivencia escolar se presenta en la población de estudio, dichos instrumentos fueron analizados en cuanto a su validez ni su confiabilidad. Los resultados de la investigación muestran que existe una correlación importante entre las variables tutoría y convivencia escolar, la misma que se expresada a través del corchete de correlación de Spearman para que se obtuvo el valor de 0.830, valor que muestra que existe una relación directa y significativa estadísticamente entre dichas variables, quiere decir esto que cuanto mejor sea de la tutoría escolar por parte de los docentes entonces espera que haya mejores niveles de convivencia escolar en la institución.

Asimismo, Gonzales & Gonzales, (2018) en su trabajo de investigación sobre el Modelo de convivencia democrática para fortalecer el clima escolar en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa coronel Francisco Bolognesi 501258 del distrito de Espinar, Cusco, con la finalidad de obtener el título de segunda especialidad. El trabajo en mención tuvo como objetivo, demostrar que la aplicación de un modelo de convivencia democrática contribuye a fortalecer el clima escolar en los estudiantes de Cuarto Grado de Educación Primaria. El tipo de estudio es aplicado, con diseño pre-experimental con un solo grupo experimental. El estudio estuvo dirigido a una muestra de 24 estudiantes con quienes se inició el proceso investigativo mediante las mediciones antes y después de la aplicación del modelo de convivencia democrática, se utilizó la técnica de gabinete y de campo, la observación para recopilar la información necesaria para el presente trabajo de investigación y como instrumento se utilizó el cuestionario a partir de un conjunto de preguntas preparadas. Luego de comparar los datos obtenidos del pre test y pos test se comprobó la eficacia del modelo “convivencia democrática” obteniéndose un mejoramiento significativo del fortalecimiento del clima escolar, lo cual se ve reflejado en la integración diaria que tienen los estudiantes, sugiriendo a la directora de la I.E. asumir dicho modelo como política institucional para que sea aplicado por los docentes de todos los grados

Los trabajos de investigación citados evalúan alguna de las variables de nuestra investigación; por lo que constituyen un aporte importante para la realización del presente trabajo de investigación. Pues, hace mención de alguna de las variables de nuestro estudio, por lo que considero importante hacer de conocimiento las investigación contrasta una de las variables de la investigación con respecto al rendimiento académico, mientras el rendimiento académico se vea afectado por el Bullying u otro problema este repercute en el rendimiento académico de los estudiantes, al igual al desarrollar bajos niveles de habilidades sociales, el

mismo trasciende en el rendimiento de los estudiantes de la I.E. N°56105 del distrito de Yanaoca.

2.2. Marco teórico

2.2.1. Tutoría Educativa

La tutoría educativa es parte de la orientación educativa, consubstancial al Diseño curricular Nacional, está concebida como las acciones que buscan atender las necesidades socio afectivas, cognitivas y pedagógicas de los estudiantes mediante estrategias de acompañamiento y prevención, que favorecerán un mejor logro de los aprendizajes y el desarrollo integral del estudiante (MINEDU, 2016).

Para Sovero, (2013) el soporte proactivo y constante de asertividad, comprensión orientación y consejería permanente son elementos funcionales de la tutoría.

Las actividades, que permitan el progreso de los estudiantes en favor de fomentar estrategias, se relacionen a la auto orientación de los y las estudiantes, comprendiendo la naturaleza de la función tutorial en sus actividades para que los niños y adolescentes coexistan pacífica y democráticamente, debe ser facilitada por la tutoría.

Esta modalidad de orientación educativa, es inherente al currículo de naturaleza preventiva y formativa encargada del comportamiento social, afectivo y cognitivo desde el punto de vista del desarrollo biopsicosocial (MINEDU, 2016).

2.2.2. Acción tutorial

El Ministerio de Educación precisa que el tutor es un docente orientador de los estudiantes, que permanentemente realiza acciones que son inherentes a sus actividades pedagógicas, la acción tutorial se consolida por medio de interacciones continuas entre docentes y estudiantes a lo largo de todo proceso educativo.

Además, Laguna, (2001) señala que el profesorado en su dimensión orientadora tiene como soporte el complejo aprendizaje humano en el cual intervienen procesos

motivacionales, valorativos, emocionales, sociales, etc.; además de los intelectuales o cognitivos, indispensables para la formación integral, exigiendo capacitación continua en habilidades socioemocionales.

Considerar como una actuación aislada a la acción tutorial es incorrecto, ya que se requiere de cooperación, participación y contribución entre docentes, padres y estudiantes favoreciendo una sana convivencia y participación activa gestionando los procesos educativos (Segovia & Fresco, 2000).

Sin embargo, el trabajo multidisciplinar apoyado por psicólogos, trabajadores sociales, médicos y otros profesionales, es efectivo para desarrollar mejor la acción tutorial permitiendo realizar un diagnóstico más exacto sobre la postura del estudiante y su vínculo con los demás.

2.2.3. La relación tutor-estudiante

El compromiso por parte del docente y el estudiante en la asesoría y la orientación educativa será más profundo cuando no sea obligado o condicionado, considerando en todo momento la parte intelectual, socioemocional, ideológica, etc.

En nuestra vida, nos relacionamos con otros seres humanos, siendo parte de nuestra vida de nuestro proceso de desarrollo. En la adolescencia se requiere el acompañamiento de figuras adultas, para un desarrollo óptimo. Por esta razón, la relación tutor – estudiante es la base de la tutoría, reflejando el aspecto formativo; siendo el trabajo del tutor un facilitador en la incorporación en su ambiente y dinámica escolar, el tutor deberá tener conocimiento de la personalidad, necesidades e intereses del alumno para de esta manera identificar las dificultades y brindar respuestas apropiadas (Segovia & Fresco, 2000).

El aspecto mencionado vincula con la convivencia escolar, consistiendo únicamente en implantar democráticamente relaciones en la comunidad educativa, generando vínculos armónicos en vida social, que incorporen valores y respeto por los derechos. En esa

perspectiva los docentes tutores ocupan un lugar sustancial en promoviendo y fortaleciendo una convivencia democrática y saludable, en las interacciones con los estudiantes, generando un clima escolar confortable y seguro.

Respectivamente Izquierdo, (2007), señala que la influencia de nuestro medio social en nuestras etapas de desarrollo, nos hace lo que seremos en la adultez, y para que la generación futura de estudiantes sea ideal, es necesario el acompañamiento de una figura adulta cercana en el colegio, que se preocupe por él. Estos indicadores importantes caracterizan al tutor como un ser con asertividad.

2.2.4. Organizando la tutoría

El trabajo a nivel institucional considera a la tutoría como estrategia, que debe incluir aspectos fundamentales para su acondicionamiento. Lo que nos permitirá engrandecer y ahondar la labor tutorial, desde la articulación con la totalidad de la institución educativa.

La implementación de la tutoría por medio de la RSG N° 014-2019 MINEDU (<https://www.gob.pe/minedu/normas-legales/259501-014-2019-minedu>) se da a partir del comité de tutoría, ente encargado de poner en funcionamiento en la institución a servicio de familias, estudiantes y maestros (Minedu, 2019).

Entre sus funciones se tiene:

- Formular, llevar a cabo y evaluar el plan de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar procediendo del diagnóstico de los intereses y necesidades de los educandos, teniendo presente proyectos locales o regionales, niveles educativos, modalidades y ciclos de servicios educativos.
- Contribuir en la gestación, actualización, funcionamiento y evaluación de los insumos de gestión de la institución educativa, asegurando la puesta en marcha de la convivencia escolar y tutoría y orientación educativa.

- Garantizar el progreso de la tutoría individual y grupal, en espacios fiables y según las necesidades de orientación.
- Fomentar actividades de orientación en la misma línea del dentro o fuera del aula y al interior de la institución educativa.
- Asistir en el progreso de acciones de previsión y atención pertinente de casos que vulneren los derechos o muestren señales de violencia de cualquier tipo, atendiendo apropiadamente mediante protocolos de seguimiento y atención.
- Organizar coordinadamente con órganos institucionales como (CONEI), UGEL u otras, la implementación y seguimiento de actividades formativas, preventivas y promocionales sobre tutoría y orientación educativa, así como de convivencia escolar
- Promover durante el año escolar las reuniones de trabajo colegiado y grupos de interaprendizaje de TOE para planificar y evaluar las acciones con los tutores en materia de tutoría y orientación educativa y convivencia escolar.
- Conferenciar mínimo una vez al bimestre con los docentes tutores para evaluar y planificar acciones y planes tutoriales para el aula con la cooperación de docentes y auxiliares.
- Propagar y promover temas relacionados a la convivencia escolar y TOE.
- Planificar y desarrollar acciones con instituciones públicas y privadas consolidado un sistema de apoyo a la TOE, promoviendo una sana convivencia escolar y previniendo la violencia.
- Formular, renovar y evaluar los acuerdos de convivencia, garantizando su incorporación en el RI y su divulgación a padres, madres, docentes, estudiantes y personal administrativo.
- Fortalecer la adhesión de la institución educativa a la plataforma SISEVE, comprometiéndose con su actualización constante, registrando los datos de quien estará a cargo y consignar cualquier hecho de violencia.

- Asegurar el uso de la disciplina centrada en el enfoque de derechos, evitando en todo momento algún tipo de castigo que sea físico o humillante.

El Comité de tutoría y orientación educativa está conformado por:

- Director de la institución educativa.
- Un (1) coordinador de tutoría
- Un (1) responsable de convivencia escolar
- Un (1) responsable de inclusión
- Un (1) representante de los auxiliares de educación
- Un (1) psicólogo escolar, que en algunas instituciones educativas no está presente.
- Un (1) representante de los padres de familia elegidos en asamblea general
- Un (1) representante del municipio escolar.

2.2.5. Acompañamiento

Es una actividad de interrelación entre el docente y el estudiante, en la que el docente tiene que prácticamente ser el mentor, el consejero permanente del estudiante; es decir, acompañarlo durante las actividades educativas, este elemento es indispensable en la tutoría, ya que esta relación entre el docente y estudiante tiene algunas características que permiten lograr aprendizajes efectivos tanto a nivel afectivo como cognitivo. Ya que el docente tutor, con respecto al estudiante, entre otras actividades:

Demuestra cercanía académica, profesional y emotiva.

La confianza constante y el respeto mutuo entre ambos.

La indagación del perfeccionamiento en procesos que interactúan en la formación integral de los educandos.

La labor de tutoría es permanente por parte del tutor en primaria; pero en el caso de los estudiantes de secundaria es por periodos de tiempo; ya que ellos por ejemplo, llevan una hora de tutoría a la semana ; mientras que los de primaria tienen a su docente como tutor.

Para el tutor es un desafío, el mantener una relación en el tiempo y que esta sea de calidad, caracterizada por ser dinámica y en constante desarrollo, por esta razón el tutor debe desarrollar habilidades que le permitan ser experto en construir un desarrollo óptimo, sano y productivo. Generalmente, los docentes de primaria, debido a la constancia de su permanencia con sus estudiantes, logran ese propósito: incluso hay escuelas en la que el docente comienza con primer grado y termina con el mismo grupo hasta el sexto grado.

La autonomía, el respeto y el apoyo mutuo son elementos del acompañamiento. Una tarea de dos seres humanos que caminan juntos, un acompañante y un acompañado vinculados en un momento de sus vidas, el tutor elige ser el acompañante permitiendo que el estudiante forme su propio camino, acompañando de forma distinta, acomodándose y adaptándose a los cambios constantes, cada estudiante toma un camino distinto cada uno construye su propio camino, no hay un camino igual para afrontar la vida.

2.2.6. Preparando el trabajo tutorial con padres de familia

Los padres y madres de familia que tienen hijos que cursan primaria están activos y al tanto en su proceso educativo. La relación que el profesor tiene con los niños es beneficiosa para la comunicación en el colegio y la familia. Las interacciones entre padres y maestros permiten entablar un compromiso directo en la labor tutorial generando una participación activa en diferentes maneras, espacios y circunstancias, adquiriendo y mejorando sus capacidades como formadores y acompañantes del proceso educativo de los menores.

Los estudiantes son el punto de unión entre familia y escuela, por eso recae la importancia de una relación saludable ya que los hijos son los informantes de los acontecimientos de ambos sectores. En esta línea de pensamiento Pourtois y Desmet (1994) hace referencia a que la vida y el crecimiento de la familia y la institución educativa tienen un mismo objetivo, el desarrollo del niño, sin embargo, en muchas ocasiones los conflictos y problemas están presentes en esta relación.

Los padres de familia tienen que ser agentes activos para lograr resultados óptimos en la acción tutorial y el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las instancias educativas deben recibir y motivar a los padres, madres e hijos para cooperar con la institución educativa; los tutores tienen la tarea de hacer partícipes a los padres en actividades curriculares y extracurriculares.

La organización y conducción del trabajo de tutoría se da por dos modalidades:

- 1.- Trabajo de respuesta a las necesidades de la coyuntura
- 2.- Trabajo programado

1.- Trabajo de respuesta a las necesidades de la coyuntura

Este tipo de trabajo no requiere de planificación y surge de forma automática y espontánea, ya que el constante cambio de la realidad hace que surjan necesidades en la cotidianidad. Se pone mayor interés cuando los padres no participan en las actividades de la institución educativa y su presencia no implica compromiso en la mejora del desarrollo humano de los estudiantes.

Entre las principales modalidades del trabajo de respuesta a estas necesidades coyunturales.

a. Entrevistas

La implementación de esta modalidad puede ser por medio de una solicitud del tutor o tutora, algún docente o padre o madre de familia. Las entrevistas permitirán aclarar dudas, establecer objetivos de mejora, recabar información de la dinámica familiar, establecer acuerdos. Son convocadas previamente en un tiempo fijado para su desarrollo.

Esta modalidad es una oportunidad única que permite coordinar, implementar, compartir y unificar esfuerzos e información en favor de los educandos.

b. Conversaciones libres

Es una modalidad un tanto informal, que a veces es realizada en horario fuera de clases, incluso en hora de entrada o salida, una característica es que no son planificadas, pero

permiten una buena retroalimentación para informar sobre el desempeño de los estudiantes. Requiere de mucha asertividad ya que de asumir esta tarea es una ocasión única e imperdible de generar en los padres motivación y compromiso en acciones de apoyo a sus hijos.

c. Visitas domiciliarias

Es un instrumento importante para conocer las características parentales en la familia, se realiza con una previa coordinación con los directores del colegio, en donde se abordan asuntos relacionados al ámbito educativo y emocional del estudiante. Las visitas domiciliarias nos permiten tratar asuntos de urgencia sobre todo en problemas que atentan contra la salud mental o física de los estudiantes.

2.- Trabajo programado

Es el tipo de actividades que se realizan previa planificación pueden estar planteadas en un plan de acción y los objetivos están planteados con anticipación. Entre los más resaltantes, efectivos y que usados continuamente se tiene: las reuniones de aula y Escuela de Padres.

a. Reuniones de aula

Las reuniones son organizadas y promovidas por los tutores y padres de familia, se realiza con sus tutorados, que corresponden a respectivas secciones, con el fin de tratar temas orientadores.

La mayoría de instituciones convoca a los padres y madres de familia al inicio del año, donde se promueve el conocimiento entre padres de familia y tutores. En dicha reunión se da a conocer el trabajo con sus hijos, se comunica los horarios de atención a padres y madres, se socializa los horarios de los y las estudiantes, los docentes encargados de las asignaturas, la calendarización y las normas establecidas; también se les brindará los objetivos planteados durante el año, las actividades tutoriales, entre otros.

Las reuniones en el aula, usualmente son planificadas para organizar alguna actividad o para la entrega de boletas de información de calificaciones, no obstante, son oportunas para escuchar a los padres sobre las formas en como crían a sus hijos, en donde se socializa acciones orientadoras que tienen como base los temas de tutoría.

Se recomienda que en la reuniones se organice un tiempo específico en donde se pueda ofrecer orientación sobre los temas de la Tutoría y Orientación Educativa, sin embargo se puede planificar reuniones para abordar estos temas. En donde se busque: Sensibilizar y comunicar sobre lo fundamental de la participación activa en el proceso educativo y formativo de sus hijos.

Percatarse de las necesidades y peculiaridades de sus hijos para la mejora de sus relaciones sus necesidades y características particulares, con el fin de establecer metas, objetivos y logros a corto y largo plazo trabajando en equipo desde el hogar y la Institución Educativa.

Esta modalidad también permite informar sobre las características del desarrollo humano, edad y nivel escolar en que se encuentra su hijo, otros aspectos a considerar en la orientación es el desarrollo de la autonomía y la gestión del tiempo.

b. Escuela de Padres

Modalidad dirigida a padres o madres de familia, así como también a adultos representativos o apoderados. En estas reuniones se forma en estrategias a los padres y madres en donde se orienta a favorecer el desarrollo integral. Su implementación y adecuado desarrollo requiere de la participación de toda la comunidad educativa, en acciones multidisciplinarias con apoyo de equipo de profesionales de distintas áreas. Requiere una gestión adecuada para organizar apropiadamente un asinergia en el trabajo en equipo.

2.2.7. Fundamentos de la tutoría

1) El currículo

El currículo señala el conjunto de nuestro propósito educativo y marca los aprendizajes esenciales que los estudiantes deben desarrollar en cada etapa del nivel educativo, en cualquier ámbito del país, con calidad educativa y equidad DCN, (2016).

El currículo implementa la transversalidad de la tutoría que no se limita a las horas programadas, tampoco se considera un área solamente curricular, sino que se consolida e interactúa con la labor tutorial en distintos momentos educativos, para asumir integralmente sus propuestas.

2) El desarrollo humano

El desarrollo humano hace referencia a procesos sistemáticos de cambio evolutivo de las personas que se dan desde el nacimiento hasta la muerte, en donde hay presencia de cambios cuantitativos y cualitativos. Asimismo, científicamente el desarrollo humano está compuesto por sistemas de cambios y estabilidad, condicionado por influencia interna y externa lo que corresponde a la consecución de distintos caminos, hasta encontrar una meta definitiva (Papalia et al, 2009).

Los cambios presentes, afectan las dimensiones personales, responden a sistemas ordenados, complejos y de construcción bilateral, entre el individuo y su contexto, a lo largo del cual se encuentran adversidades y oportunidades que requieren de decisiones para tomar distintas direcciones.

«La verdadera riqueza de una nación está en su gente. Sin lugar a dudas, el objetivo básico del desarrollo es aumentar las libertades humanas en un proceso que puede expandir las capacidades personales toda vez que amplía las alternativas disponibles para que la gente viva una vida plena y creativa» (P.N.U.D, 2004, 127, tomado por Cejudo, 2006, p. 366).

De esta forma, el punto de vista del desarrollo es un referente para contribuir, a partir del ámbito educativo, la promoción del desarrollo humano individual y colectivamente; tareas que deberán ser coordinadas y puestas en marcha por parte del gobierno nacional, con políticas públicas, respectivamente, el Proyecto Educativo Nacional al 2021 define al Desarrollo Humano como, un gran horizonte que como país se desea construir, el que permite comprender transformaciones necesarias, brinda un contenido ético y se dirige a hacer del Perú, un lugar que permita un desarrollo íntegro; con principios que brinden legitimidad a los pobladores con aspectos que se contemplan en los ideales de justicia y equidad. El Diseño Curricular Nacional concibe a la tutoría desde una perspectiva del desarrollo humano (PNUD, 2009).

2.2.8. Características de la tutoría

Las características esenciales de la tutoría pueden ser definidas por medio de la concepción y de los pilares descritos, como se muestran a continuación: MINEDU, (2007, pág.13)

a) Formativa: la tutoría nos permite ayudar a los estudiantes en el logro y adquisición de competencias, capacidades, habilidades, valores y actitudes necesarias para las exigencias y los desafíos presentes a lo largo de su vida. Vínculos, relaciones e interrelaciones que involucran el afecto, el respeto, la confianza ya aceptación beneficiará la asimilación de estos aspectos.

b) Preventiva: Reduce los factores de riesgo e incrementa los factores protectores. La naturaleza preventiva no requiere que suceda algún evento para ase abordado, entrena a los estudiantes en temas como autoconocimiento, autoaprendizaje, comunicación asertiva, gestión de conductas y comportamientos, asumir la responsabilidad de sus vidas y algunas otra habilidades y capacidades necesarias. Asimismo, las relaciones de cercanía entre tutores y tutoras permiten sembrar las bases de su desarrollo por medio de la escucha y el acompañamiento.

c) Permanente: A lo largo de su vida el niño o adolescente está presente frente a situaciones que puedan afectar un adecuado desarrollo. Es por esta razón que los avances o logros de los

estudiantes se ven beneficiados por las relaciones saludables generadas por el tutor, tutora, compañeros o compañeras, siendo este un proceso largo y continuo.

d) Personalizada: El ser humano es el reflejo de un conjunto de factores hereditarios, ambientales y sociales presentes en el desarrollo humano, estos pueden ser comunes, previsibles o únicos, por esta razón el abordaje requiere de una infinidad de posibilidades y elecciones.

e) Integral: Promocionar la formación de los menores como entes integrales, brindando atención en las dimensiones: física, cognitiva, emocional, moral y social.

f) No terapéutica: El soporte orientador del tutor, no implica un tratamiento terapéutico al estudiante, en esta línea se requiere de un psicólogo o psicoterapeuta, no obstante, el tutor debe prestar especial atención para una derivación oportuna ante cualquier problema del estudiante para una atención especializada.

g) Inclusiva: La atención tutorial debe ser brindada a toda la comunidad de estudiantes sin distinción, generando procesos de inclusión a los estudiantes que presenten necesidades educativas especiales. La hora de tutoría se brinda en cada sección, con un tutor para cada aula, en donde trabajamos con todos los y las estudiantes del grupo-aula, poniendo nuestra labor bajo responsabilidad de las necesidades y características necesarias para la etapa evolutiva en beneficio de todos los miembros.

h) Recuperadora: Los estudiantes que presenten dificultades, reciben soporte y apoyo del tutor, reduciendo el impacto, pues detectar cualquier eventualidad anticipadamente permite realizar oportunamente un abordaje apropiado, evitando graves consecuencias.

Al mismo tiempo, se debe resaltar la acción tutorial en atención a la diversidad, dicho en otras palabras, acudir apropiadamente a la heterogeneidad presente en clases. Que “las diferencias las características personales, sociales, culturales, étnicas exigen una contextualización a nivel

curricular, con la aplicación de metodologías diferenciadas y acompañamiento personalizado” (Campos, 2006, p. 129, tomado por Luna, 2015, p. 27)

Es importante entonces las instituciones educativas promuevan la participación de equipos multidisciplinarios constituidos por docentes, psicólogos que aporten en el proceso educativo y formativo del estudiante, generando una atención holística, que atienda a las necesidades urgentes de los alumnos.

2.2.9. Objetivos y áreas de la tutoría

Objetivo general

El objetivo principal de la tutoría es realizar el acompañamiento socio-afectivo y cognitivo de los estudiantes para contribuir a su formación integral, alineando su proceso de desarrollo en un recorrido beneficioso para ellos y previniendo las circunstancias adversas que puedan suscitarse a lo largo del mismo.

Objetivos específicos

- Atender las necesidades socioafectivas y cognoscitivas de los estudiantes en el transcurso de su proceso de desarrollo.
- Establecer un clima de cordialidad y relaciones horizontales de los tutores con los estudiantes para que los estudiantes tengan la facilidad de acercarse a su tutor u otros docentes cuando lo requieran.
- Generar un ambiente óptimo al interior del salón de clases, donde se establezcan relaciones interpersonales estando presente la confianza, el respeto y afecto, siendo indispensable la participación continua con sinceridad y libertad de los participantes.

En relación con lo antes mencionado, la acción de tutoría es una actividad en la que es necesaria la función docente, quien realiza un esfuerzo para crear vínculos socio afectivos con los estudiantes de manera individual en relación con sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses; por otro lado, el acompañamiento de la labor tutorial del docente debe ayudar en

lograr la relación del conocimiento con las experiencias de la escuela, buscar relacionar la vida escolar con la vida cotidiana extraescolar, haciendo de esta manera que la actividad tutorial permita lograr en el educando una formación integral no solo buscar la propagación de conocimientos e información (Gallarday, et al, 2019).

Por lo que los objetivos están centrados a la generación de un ambiente sincero, democrático y pacífico, donde los estudiantes puedan expresar sus ideas y sentirse cómodos al interior de la institución educativa, además que servirá de apoyo en el logro de aprendizaje en otras materias.

2.2.10. Áreas de la tutoría

Las áreas de tutoría, son distintas a las áreas curriculares, en ellas se atienden temas acerca de la maduración y desarrollo de los niños y adolescentes. En estos ámbitos temáticos los tutores eligen las que son más apropiadas para los intereses y necesidades de los estudiantes (MINEDU, 2009).

a) Área de cultura y actualidad

Esta área se relaciona con la búsqueda y promoción del interés por el mundo alrededor, así como la valoración de su cultura. Se hace un análisis de temas actuales, teniendo en cuenta el ámbito local, regional, nacional e internacional, por medio de un análisis crítico que permita reconocer y formar su identidad, a partir de sus raíces. Los medios de comunicación brindan información que permite que los estudiantes conozcan su alrededor, se interesen y deseen conocer otras realidades, de esta manera, es función del tutor incitar constantemente el uso del pensamiento crítico sobre los acontecimientos presentados en los medios, para ser debatidos e investigados en busca de la veracidad.

b) Área de convivencia y disciplina escolar

Busca mejorar la relación entre los miembros de la comunidad educativa, por medio de comportamientos democráticos y armónicos, teniendo presente los acuerdos de convivencia, el buen trato, la sana convivencia, la tolerancia, la conducta ética y el manejo de habilidades

emocionales, aspectos que van a permitir mejorar su inteligencia intrapersonal e interpersonal, buscando el bien común, por medio de actividades formativas en la solución de conflictos, las acciones presentadas permiten manejar la disciplina desde un enfoque restaurativo evitando figura autoritarias o punitivas, haciendo que los estudiantes sean responsables de sus comportamientos. El docente tendrá la labor de perfeccionar los acuerdos y rutinas, sobre los que se desarrolla el quehacer educativo en su institución respectiva.

c) Área personal social

Brinda el soporte al estudiante para el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, que favorezca un entorno social pleno. Fomenta el desarrollo de habilidades sociales y asertivas, en la resolución de conflictos, donde primará la parte afectiva, comprendiendo a los sentimientos, inquietudes y necesidades, propias de la pubertad y adolescencia. Esta área compete a temas, tales como, la sexualidad, estrategias para la toma de decisiones, valores, factores protectores y de riesgo.

Las modalidades dedicadas a una apropiada reflexión y diálogo son el acompañamiento y la orientación, las cuales deben estar vinculadas a la vivencia de los estudiantes favoreciendo su individualidad y su socialización.

d) Área académica

Está orientada a la superación de dificultades académicas, asesorando y guiando a los estudiantes, para prevenir o afrontar los distintos retos educativos. Desde un enfoque preventivo se abordan los temas de rendimiento académico, hábitos de estudio, estilos de aprendizaje, tipos de inteligencia, los cuales son complementados con métodos y técnicas facilitadoras del aprendizaje por parte de los docentes.

El rendimiento académico es cambiante debido a las circunstancias que se suscitan en la vida de los estudiantes, es por esta razón que un seguimiento continuo, en reconocer los

logros y superar las posibles dificultades es fundamental para integrar el aspecto académico en el área de tutoría.

Es imprescindible el prestar atención a las dificultades de aprendizaje de los estudiantes a lo largo de su vida escolar, ya que se detectará y explorará las causas para coordinar con los padres de familia y el director, un tipo de atención personalizada al estudiante, si es que este lo requiere.

e) Área de ayuda social

Se espera que los estudiantes desarrollen actividades en favor del bien social, sean capaces de reconocer las necesidades y problemas de su comunidad. Los tutores orientan por medio de iniciativas que serán planificadas en el proyecto anual, y puestas en acción desde las horas de tutoría, para su reformulación y evaluación. La presente área requiere de una participación al exterior del ambiente escolar, en donde los estudiantes pueden ser partícipes activos de cambio, siendo respetuosos con sus compañeros y su comunidad. De esta manera los estudiantes buscan el bien común y adquieren valores como la solidaridad, libertad, verdad, respeto y justicia; imprescindibles para ser futuros ciudadanos en un ambiente democrático.

f) Área vocacional

La elección vocacional requiere de varios factores, que funcionan sistemáticamente en el proyecto de vida; la elección de una profesión u oficio es una decisión que requiere de autoconocimiento, autovaloración, motivación y habilidades. Se pretende que los estudiantes vayan descubriendo sus intereses y habilidades de desarrollo profesional; desde niños se busca afianzar una actitud de confianza y seguridad que lleve una visión positiva frente a la vida y lo que pueden lograr en su futuro. Las sesiones de tutoría son los espacios en donde se elabora el plan de vida, el cual requiere de un proceso de autoconocimiento, el cual demanda tiempo y no finaliza con la educación secundaria. Los estudiantes son partícipes de la exploración de dicho

proceso en donde es capaz de descubrir sus inclinaciones y preferencias, además de sus sentimientos vinculados a su familia y personas representativas.

g) Área de salud corporal y mental

La calidad de vida y el bienestar, requiere de la adquisición de hábitos saludables, tanto a nivel físico como mental. La presente área se centra en fortalecer factores protectores y prevenir factores de riesgo que puedan ocasionar afecciones en la parte física y mental de los estudiantes, prevenir desde distintos niveles el alcoholismo, la drogadicción y otros los trastornos psicológicos, va permitir que los estudiantes puedan comprender la importancia de una actitud responsable hacia la salud integral.

Como se ha podido detallar la salud mental, debe ser promovida en todos los espacios académicos, ya que la salud mental es indispensable para la salud física; algunas áreas que pueden desarrollar a profundidad estos temas son las de desarrollo personal por medio de acciones particulares. El marco de la salud permite que los estudiantes puedan manejar una convivencia escolar en donde se sientan aceptados y logren sus objetivos, ya a que si no existe un pleno bienestar no se logran los objetivos deseados.

2.2.11. Modalidades de la tutoría

Podemos sostener que el Ministerio de Educación (2007), Campos, J (2006) y Sovero, F (2001), en una misma perspectiva manifiestan que la intervención tutorial, se da en modalidades de forma individual y grupal. La modalidad individual se realiza cuando el estudiante expresa sus necesidades individuales, y grupal cuando se aborde a todo el grupo.

Tutoría individual

Esta modalidad está orientada a la atención de casos particulares, que no puedan ser abordados en el grupo, requiere una particularidad ya que se requiere una empatía constante, algunos temas individuales no son convenientes trabajarlos en grupo, individualmente se orienta al

estudiante en medida de sus necesidades personales, siendo un soporte esencial para un desarrollo saludable de los niños.

orientar al estudiante en aspectos de índole personal, por lo que se constituye en un soporte esencial para cada niño.

No obstante, la planificación de la tutoría individual no está presente en el horario lectivo; su aplicación se realiza por el ofrecimiento generoso de los tutores, siendo importante su apoyo en beneficio de los estudiantes.

Tutoría grupal

La acción tutorial es más conocida por esta modalidad. Se centra en la labor realizada en el salón con los estudiantes de un determinado grado y sección, en ella se realizan conversaciones de forma asertiva, generando diálogos de orientación al grupo, en donde se debaten temas de interés y preocupación.

La hora tutorial es la herramienta principal para el abordaje debido a que permita observar detenidamente el accionar de los estudiantes en el grupo donde expresan sus sentimientos y emociones, así como se entrenan en habilidades de comunicación, siendo conscientes al momento de relacionarse con los demás, apoyando al desarrollo de sus compañeros.

Al respecto el DCN, (2009: p.49) menciona que el trabajo tutorial no es únicamente en la hora planificada, sino que se desarrolla transversalmente en todo momento, en especial en las reuniones con estudiantes, padres y madres de familia.

2.2.12. El perfil del tutor

Badillo (2007), dispone que el tutor tendrá que poseer: habilidades para realizar una comunicación asertiva, espíritu crítico, reflexivo y objetivo, su accionar debe de estar basado en principios democráticos, capaz de motivar la práctica de valores, su accionar debe ser coherente con sus principios, poseerá sensibilidad social y capaz de aceptar que como ser humano tiene sus propios defectos y virtudes.

Aunque se espera a que todo maestro tenga el perfil de tutor, es necesario que tenga un proceso de reflexión sobre sus características personales, así como el manejo de su inteligencia emocional, ya que esto va influir en los vínculos y relación que pueda lograr con sus tutorados. El modelo ideal presenta las características de perfil mencionadas anteriormente, las cuales ya estarán presentes en los docentes que sean designados como tutores, la diversidad de personalidades y cualidades de los seres humanos hace posible que no todos los docentes asuman ese rol, el perfil es un insumo esencial que permite selecciones apropiadamente a los docentes que cumplirán con la función de tutores. Según MINEDU-DITOE se considera que los tutores deberán ostentar las cualidades, a continuación:

1) Consistencia ética

- Obra por medio de valores fundamentales como la justicia, la libertad, el respeto y la solidaridad; reconoce a sus tutorados como seres humanos con derechos.
- Está al pendiente de sus acciones, donde exista coherencia entre lo enseña y sus comportamientos y actitudes.
- Es capaz de aceptar que como persona posee virtudes y defectos, y que a lo largo del tiempo ha adquirido experiencias que han permitido realizar acciones para un mejor futuro. Es respetoso de los derechos y necesidades de los demás, realiza una reflexión sobre su realidad, su desenvolvimiento profesional para aportar ideas de mejora.

2) Liderazgo

- Realiza un liderazgo democrático y constituye una relación horizontal y de respeto hacia los escolares que atiende.
- Promociona responsabilidades colaboradas entre los demás y estimulando la responsabilidad frente a sus comportamientos.

- El presente liderazgo evita cualquier situación vinculada a una mal interpretación de autoridad evitando la violencia o la imposición, más por el contrario incentivar el afecto y el respeto.

3) Comunicación eficaz

- Los mensajes vienen acompañados de un lenguaje verbal y no verbal, el tutor usa lenguaje asertivo, claro, sencillo y afectivo con la mayor claridad para los estudiantes, padres y personas significativas.
- Indaga formas convenientes de comunicación para comprender y ser comprendido.
- Participar en todo momento con mensajes positivos y evita dar regaños.

4) Capacidad de escucha

- Concentra toda su atención en los mensajes que brinda el estudiante, así como los aspectos verbales y no verbales, identificando los cambios emocionales del estudiante presentes en el tiempo. El uso de la asertividad permite que la experiencia comunicada por los niños, niñas o adolescentes pueda ser interpretada apropiadamente al analizar sus gestos en sus discursos o mensajes, reconociendo la coherencia entre lo que narra y expresa.

5) Capacidad empática

- Es capaz de identificar lo que otros están pasando, comprender sus sentimientos y ponerse en el lugar de otro con el fin de comprenderlo y percibir como se siente.
- colocarse en el lugar del otro para comprenderlo y hacer que la persona así lo perciba.
La empatía abarca aspectos cognitivos y emocionales.
- El tutor prestará atención y escuchará asertivamente a sus estudiantes, dialogando empáticamente; siendo beneficioso el sentirse comprendidos.

6) Competencia profesional

- Tiene capacitación en marcos epistemológicos y desarrollo de nuevos conocimientos, es experto en las materias que imparte, además tiene inclinación y motivación para revisar sus creencias.
- Usa métodos enseñanza-aprendizaje es interactivos y creativos, haciendo uso de distintos recursos para la reflexión y el aprendizaje de sus estudiantes, además tiene habilidad para trabajar en equipo.

7) Acompañamiento no directivo

- El acompañamiento se brinda de forma grupal e individual, por medio de criterios que permitan establecer estrategias y alternativas para afrontar posibles adversidades o problemas y encontrar una solución apropiada.
- Los estudiantes se verán favorecidos por la actitud no directiva por parte del docente tutor, quien facilitará y orientará en una adecuada toma de decisiones.
- Esta actitud, no obstante, asegura el cumplimiento de los acuerdos de convivencias, pautas indispensables para un clima escolar saludable.

8) Aceptación incondicional del estudiante

- El respeto a los estudiantes se refleja en el buen trato y aceptación. Los comportamientos pueden ser aprobados o no, sin embargo, se debe comprender que ellos tienen un valor esencial como personas. Por esta razón, al momento de expresar la desaprobación de una conducta, el tutor debe referirse a las consecuencias que se ocasionan por sus actos, más no a las características del estudiante que la cometió, ya que todos los seres humanos, sin excepción, son valiosos.
- Sentirse reconocidos y aceptados genera confianza en los estudiantes, origina una mayor participación; el tutor debe confiar en las capacidades de sus estudiantes para

afrontar la vida, y estar convencido de que el ser escuchados y valorados incrementa factores protectores frente a la adversidad.

2.2.13. Tareas de la acción tutorial

El logro de los objetivos de la acción tutorial se da por medio de las siguientes actividades, planteadas por Laguna, J (2001: p.21):

- a) **Conocimiento del alumnado.** Involucra identificar la información acerca de las características correspondientes a familia de los estudiantes; comparar y compilar la información que se recabe para tener un panorama general y de esta forma extraer conclusiones.
- b) **Seguimiento del alumnado.** Requiere desarrollar un alcance personalizado de los niños, para prevenir alguna dificultad, luego de conocer sus características personales y de su dinámica familiar; comunicarse constantemente, realizar seguimiento de su rendimiento académico y brindar consejos y orientación a nivel personal.
- c) **Adecuación de la enseñanza.** Adecuar el plan de tutoría, las unidades de aprendizaje y la evaluación en base a las características de los estudiantes, eligiendo las metodologías más adecuadas y estrategias didácticas para encaminar las actividades significativamente.
- d) **Coordinación con la familia.** Capacitar sobre competencias parentales, compartir criterios y psicoeducar a la familia, ya que ellos tienen responsabilidades como primeros educadores de sus hijos.
- e) **Clima educativo.** Un clima saludable y adecuado, requiere del reconocimiento de las necesidades individuales y grupales, permitiendo diálogos asertivos confiables, por añadidura para programar actividades integradoras.
- f) **Coherencia en el proceso educativo.** La coherencia se da al momento de recabar la información del avance de los estudiantes para contrastarla y de esta forma compartir

con nuevos docentes tutores información consolidada de su avance. La información de años anteriores debe ser tratada por los nuevos tutores para favorecer el avance educativo de los niños de grado a grado, de ciclo a ciclo y de nivel a nivel. Sin embargo, el arte de la relación docente-estudiante ha sido muy debatida en todo momento, no se ha encontrado una sola mirada, es más hay varias perspectivas, pero requiere de observación y estudio constante, ya que se aprende en el camino y depende del su estilo relacional.

2.2.14. La tutoría en el contexto de la Institución Educativa

Referirnos a la tutoría, involucra considerar las acciones que realiza el tutor, más que los aspectos de gestión en la institución educativa; sin embargo, estos también son importantes, puesto que originan la intervención de padres, docentes de otras áreas y estudiantes, optimizando la labor tutorial. Por ese motivo, es sustancial que cada escuela permita intercambiar espacios de colaboración y socialización donde se favorezca la comunicación, la reflexión y la discusión de perspectivas entre los miembros de la comunidad educativa.

El Proyecto Educativo Institucional (PEI), es un insumo imprescindible para desarrollar cualquier programa de tutoría. De ese modo, el compromiso de toda la comunidad será asumir la tutoría como parte del quehacer educativo.

El Proyecto Curricular de Centro (PCC) y en el Plan Anual de Trabajo (PAT), engloban las intenciones de la tutoría y orientación educativa. El diagnóstico del PEI guarda relación con las situaciones que se abordarán en las horas de tutoría, el PCC programará las acciones tutoriales y sus particularidades concernientes en el modelo pedagógico - didáctico del centro educativo. Ciertos centros educativos consideran más horas de tutoría, que la normada. En el PAT se incluyen las actividades tutoriales, además la orientación que se realiza por medio del conjunto de participantes de la comunidad educativa, teniendo en consideración que la tutoría

no solamente es impartida por el tutor al estudiante, sino que se soporta en todos los miembros de la institución.

El Plan de acción tutorial de aula es un documento que puede ser modificado acorde a las necesidades de los estudiantes, por esta razón flexible y cambiante, siendo una herramienta de apoyo para el accionar del tutor, y en ninguna circunstancia puede mostrarse como una camisa de fuerza para las acciones orientadoras MINEDU-DITOE, (2005: p.25).

Por consiguiente, el plan tutorial, está vinculado a la visión integral de la educación, la cual tiene como objetivo un desarrollo integral y formación de calidad que, al mismo tiempo disponga de conocimientos, desarrollen potencialidades y sean competentes frente a los retos de la vida, estableciéndose como el marco en el que se detallan los puntos de vista de la estructura del funcionamiento de la tutoría en las instituciones educativas.

2.2.15. Definición de convivencia escolar

La institución educativa es un ambiente en donde se relacionan distinto grupo de personas, con características internas y eternas diferentes. Las relaciones entre docente-estudiante son las más comunes, sin embargo, existen otras entre familias, directores y comunidad.

El MINEDU (2007: p.124) considera a la convivencia escolar como aquel grupo de acciones organizadas, que presentan relaciones sociales democráticas entre padres, madres, estudiantes, maestros y adultos significativos, generando un estilo de vida ético y un desarrollo integral.

En cambio, (García & Ferreyra, 2005)) nos hace referencia a que la convivencia escolar, corresponde a un conjunto de características distintas a cada escuela, donde nuestro sistema educativo no hace posible la práctica de la democracia, dificultando la sana convivencia, siendo una obligación el análisis y la reformulación, si se requiere fomentar climas positivos de convivencia saludable en las secciones de los centros de educación básica regular.

Según Fierro-Banz & Carbajal-Padilla, (2019), el clima escolar, es un tipo de convivencia escolar que tiene efectos positivos sobre el rendimiento académico, además es favorable para el bienestar socio-afectivo y ético, el bienestar individual y social de la localidad, y sobre la formación.

2.2.15.1. Socialización

Es un proceso de adquisición de creencias, actitudes, costumbres, valores, roles, expectativas como parte de nuestra identidad social e individual.

Los niños estimulan su desarrollo positivo por medio de la socialización, dependiendo de cómo sea su relación con sus pares y los otros y como afronten situaciones adversas en sus vidas. El desarrollo y aplicación de la parentalidad positiva y su compromiso con el aprendizaje de los progenitores será pieza fundamental para eso, pues el tiempo invertido en esta esta no podrá ser recuperado.

En la actualidad, la tutoría ha sufrido un cambio siendo un tema que más relevancia a tenido en las políticas educativas del estado peruano. Desde inicios del siglo XXI la tutoría ha existido como objeto de una revaloración; es considerada como un medio que permite mejorar la calidad de la pertinencia y equidad del proceso educativo, siendo considerada una modalidad impredecible en la educación.

La socialización apunta a aquel proceso de contacto e interacción entre niños y otras personas. Es un proceso gradual que permite la apropiación de las características percibidas en el contexto.

En la etapa preescolares, la influencia del contexto físico y social incide sobre el infante desde varios puntos. Los pequeños sistemas que interactúan con sus padres, parientes, amigos, niñeras y otros, son importantes para mostrarle como ha de ser un buen niño.

Las instituciones educativas son entidades socializadoras de los niños. La educación es un factor primordial para el proceso socializador a lo largo del proceso evolutivo. Este apartado

podemos abordarlo desde diferentes perspectivas. Comenzaremos por el punto de vista del educador, quien, respecto al contacto con el estudiante, genera un desarrollo integral positivo, ya que ayuda a un sobresaliente conocimiento recíproco lejos del ambiente con el docente. Al interior de esa interacción, es posible incluir la atención personalizada, presente en la ayuda y soporte al interior del desarrollo de su relación con sus compañeros.

El ser humano se privaría de una fuente de satisfacción si no socializara o conviviera con los demás, perdiendo el equilibrio mental. Convivir con los demás, esta vinculado al objetivo de colmar las necesidades esenciales de afecto, de protección, de ayuda, etc. La mejor forma de la socialización es la convivencia ya que nos permite observar que un individuo se ha abierto a los demás.

2.2.15.2. Compromiso participativo

Los requerimientos del sistema mundial, consideran algunas características que se consolidan a lo largo de periodos de tiempo con el requerimiento de lograr metas educativas de los estudiantes, por esta razón se forman espacios determinados, aspectos normativos, roles y funciones de sus participantes, etc. En este enfoque se muestra que la labor tutorial, es indispensable para el esquema educativo de todas las instituciones, situación que es de gran interés para el desarrollo del estudiante y sus características biopsicosociales, por otro lado, las instituciones educativas fomentan la relación de la vida dentro y fuera de la escuela, desarrollando la actividad tutorial en la formación integral del estudiante, no solamente centrada en la adquisición de información, sino formando seres humanos que sean capaces de tener apertura a la diversidad, capaces de trabajar en colaboración con los demás, adquirir habilidades de escuchar, creando relaciones de confianza y compromiso.

2.2.15.3. Respeto y tolerancia

La tolerancia y el respeto es mantener una posición adecuada, sin prejuicios sobre distintas ideas, creencias o formas de actuar de seres humanos (Mosquera, 2018)

La educación se manifiesta por medio de la conducta moral, las buenas formas, además de las palabras que siempre acompañan a nuestro comportamiento, en todo momento y lugar, cuando nos relacionamos con nuestros pares. El lenguaje está cargado de nuestro bagaje cultural y nuestras experiencias propias, es por esta razón que nuestras palabras pueden aceptar que otras personas tienen buenas ideas; además nos muestran que podemos estar equivocados, esta comprensión del mundo permite que no seamos personas con características de fanatismo, a la intransigencia, a la soberbia, por el contrario, identificaremos que las cosas son de todos y para todos (MINEDU, 2009).

Antes bien, compartir es algo que nos brinda satisfacción personal, vivir saludablemente y una buena convivencia. Acciones que brinden la oportunidad de que otros opinen, y considerar sus opiniones importantes por más de que sean diferentes a las nuestras, permite un mejor análisis y experiencia de todos salga a la luz, y se acepte la mejor opción, teniendo presente que todos tenemos el mismo valor, que no siempre nuestra idea u opinión es la mejor, y la importancia está en que las decisiones sean bien informadas, para que sea fácilmente consensuada desde un punto de vista democrático.

Para practicar una buena convivencia, se deben de compartir las vicisitudes que atañen a todos, es preciso tener autocontrol, y suficiente humildad para admitir ideas de otros, aunque no coincidan con las que desarrollamos, tolerar es respetar ideas distintas a la de nosotros. No solo la enseñanza sino también la práctica de valores es importante para que una sociedad pueda funcionar de manera correcta, la tolerancia y el respeto, son valores que funcionan en equilibrio. Si comprendemos que respetar es considerar a alguien digno que merece ser tratado como tal; ponemos en práctica correctamente la tolerancia, ya que este valor nos hace ser conscientes de la importancia de otras actitudes, opiniones o ideas. Si promovemos la práctica de ambos valores, probablemente generemos una sociedad en paz, dicho de otro modo, en buen equilibrio y estabilidad.

Si buscamos una sociedad pacífica, es inevitable que los valores mencionados estén presentes, deberán interactuar con los valores éticos y morales, enseñados al interior de la familia o la institución educativa, de preferencia desde una temprana edad. Si un niño se entrena en la práctica constante de los valores en su accionar cotidiano, estos se volverán hábitos y crecerá como una persona de bien. A la inversa, si en su círculo social, no se practican valores, los menores crecerán con unos principios equivocados, interiorizando antivalores, tales como el irrespeto, el egoísmo, la mentira, la intolerancia formando sociedades destructivas y conflictivas.

2.2.16. Las dimensiones de la convivencia

Autoconocimiento: El autoconocimiento es aquella capacidad que nos permite clarificar nuestro ser, comprender lo que pensamos, sentir los puntos de vista y valores personales, nos brinda herramientas que nos favorecen en un conocimiento de nosotros mismos y una valoración como seres conscientes.

Autonomía y Autorregulación: Es aquella capacidad que favorece la elección libre de nuestro comportamiento. los valores y normas morales, asimismo las relaciones afectivas y emocionales que deseamos formar, fortaleciendo la cohesión de la acción personal.

Razonamiento moral: Se considera como la capacidad racional que permite realizar reflexiones acerca de posibles dilemas, asumiendo en todo momento principios y valores universales, siendo la base de nuestros actos.

Capacidad de diálogo: Capacidad que permite generar relaciones interpersonales pacíficas con los demás, evitando el individualismo, para enfocarnos en la resolución de conflictos no resueltos en lo personal y comunitario.

Capacidad para transformar el entorno: Es la capacidad que aporta en la elaboración de acuerdos, normas y proyectos proporcionados a un determinado espacio-tiempo, se consideran

criterios de valor coherentes con la obligación, colaboración y participación activa en el contexto.

Compresión crítica: La siguiente capacidad implica el perfeccionamiento de otras capacidades que están orientadas a la búsqueda de información; la comprensión es ética y moralmente aceptable alrededor de su funcionamiento y realidad, con la responsabilidad de una mejora constante.

Empatía y perspectiva social: Esta capacidad posibilita que la persona incremente la comprensión de cómo se sienten los demás, adquiriendo valores como la solidaridad y la cooperación. El gradual alejamiento del egocentrismo va a permitir la comprensión y conocimiento de los pensamientos y los actos de otras personas.

Habilidades sociales para la convivencia: Son el conjunto de conductas que se aprenden en las relaciones interpersonales, además son parte de una competencia social en los distintos sistemas sociales.

Resolución pacífica de conflictos: Está compuesto por las habilidades que buscan una solución constante de resolver problemas en el marco del diálogo y la democracia. El conflicto es inevitable, pero el afrontamiento puede ser diferenciado en base a beneficio de los involucrados, siendo esta capacidad indispensable para una buena convivencia.

2.2.17. Aprendizaje de la convivencia

A diferencia de contenidos teóricos, la convivencia se enseña conviviendo, en nuestras rutinas diarias, permite que nos relacionemos con respeto hacia los demás, practicando la tolerancia constante, aprendido a resolver conflictos que suceden a lo largo de nuestra actividad cotidiana, ejerciendo nuestros deberes y funciones.

Respectivamente Benites, L. hace referencia que el conjunto de habilidades y competencias intra e interpersonales, que engloban la convivencia, se desarrollan y comprometen a los

miembros del hogar, de la comunidad y de las instituciones educativas, las cuales están destinadas a:

- Desarrollar el autoconcepto y autoestima es decir: aprender a conocerse a sí mismo:
- Adquirir competencia emocional y empatía consistiendo en aprender a conocer a otros seres humanos, valorando sus diferencias.
- Practicando y entrenando en habilidades sociales y de asertividad, generando un aprendizaje en las relaciones humanas.

En el documento “La Educación Encierra un Tesoro” por Delors, J., planteado por la Comisión Internacional de la Educación para el siglo XXI, organismo perteneciente a la UNESCO, hace referencia a los cuatro pilares básicos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos; indicadores que se han usado como guía de todo proceso educativo.

A pesar de que el aprendizaje de la convivencia, está compuesto por habilidades y competencias personales y sociales, exige normas y valores, de respeto y tolerancia, así como también, acuerdos que permitan ser conscientes de lo valioso que es la diferencia en la comprensión del otro.

El aprendizaje escolar no es solamente lo que se enseña, también está compuesto por las construcciones de los propios alumnos, quienes a lo largo de su existencia están pasando por un proceso de enseñanza – aprendizaje influenciado por sus interrelaciones con los demás y su constante convivencia.

Por añadidura, el aprendizaje de la convivencia en la escuela, además de ser un instrumento que sirve de prevención en posibles problemas de acoso y violencia, permite y facilita la formación de futuros ciudadanos competentes, ya que la escuela cumple un rol básico, al ser el centro de intercambio de experiencias, es base para convertirse en la vía de aprendizaje de una sociedad democrática, capaz de reconocer y respetar lo diferente que son los individuos y que poseen derechos.

Se recomienda que las acciones a vayan a tomar en los lineamientos de una convivencia positiva, estén dirigidas a:

- El centro de interés debe ser el estudiante, en especial sus necesidades e intereses.
- Propiciar el Aprendizaje cooperativo en todo momento, mediante el trabajo en equipo.
- El docente deber participar activamente como modelador y proactivo.
- Hacer todo lo posible para que el currículo sea adaptado de la mejor forma a una respuesta frente a las posibilidades del alumno
- Reforzar a los estudiantes mediante estímulos o elogios, por su esfuerzo y empeño, ya que cada uno tiene diferente estilo de aprendizaje.
- Tener confianza y respeto por su aporte, esto nos permitirá reconocer sus limitaciones y potencialidades.
- Desarrollar acciones que favorezcan el establecimiento de relaciones sociales con padres y madres de familia, estudiantes y maestros, en un enfoque de equidad.
- Generar espacios en donde se realicen actividades que permitan materializar y fortalecer relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.
- Gestionar capacitaciones sobre temas de convivencia entre los estudiantes, los profesores y los padres de familia, con la finalidad de realizar acciones para mejorar las interrelaciones sociales.
- Integrar a los programas de enseñanza con la labor tutorial en favor de crear un Plan de Convivencia ideal, para cubrir las necesidades de los miembros de la comunidad educativa.

2.2.18. Principios de la convivencia escolar

La Organización de Estados Iberoamericanos (2020), al respecto refiere que para favorecer una convivencia escolar menos violenta se considera a los siguiente principios:

a) **Abordar y confrontar la trágica adicción por la violencia:** Se hace referencia a adicción desde un punto de vista metafórico, que interpreta a la violencia como una vinculación a la fuerza, siendo admirada por algunas culturas, que en la actualidad ha generado muchas variantes.

b) **Constituir culturas de paz desde una “paz integral y positiva”:** El accionar no solo implica una ausencia de guerras y conflictos, la paz está relacionada a la justicia y equidad estructural, esta práctica de valores permitirá que podamos alcanzar en verdadera paz. El llegar a la paz integral y positiva debe ser un objetivo en el proceso favorable de desarrollo de nuestra forma de pensar.

c) **Educar para la paz conflictual:** En todas las relaciones sociales están presentes los conflictos, no debemos negar su existencia; si bien es cierto, la paz conflictual hace referencia a conceptos antagónicos, estos en la perspectiva de la convivencia son complementarios. La paz conflictual no es una constante batalla sino que se enfoque en la resolución de problemas por medio de estrategias de mediación, consenso y negociación, generando un aprendizaje por medio de la reconciliación.

d) **Transformar toda entidad formativa en “fuerza de paz”:** Las instituciones educativas como promotoras de la paz, tienen como tarea primordial, sembrar la paz desde la base de los primeros años de vida, vinculado a la justicia, la equidad, la libertad, la democracia y el respeto de los derechos de los demás seres habitantes de nuestro planeta.

e) **Asumir nuevos paradigmas de investigación y educación:** Es una labor constante de los maestros, quienes aplican estrategias transversales para la práctica de la cultura de justicia y reducción de la violencia, el razonamiento ético y moral tiene que ser manifestado por medio de las acciones, siendo la forma más eficiente para transmitir la educación que deseamos.

f) **Educar en valores éticos:** La labor docente será el concebir al aula como un espacio de formación ética, en donde esté presente la práctica constante de valores, habilidades para la

resolución de conflictos y actividades que generen un adecuado nivel de autoestima en los niños y adolescentes. Esta perspectiva, rechaza la concepción del modelo tradicional pedagógico y permite asumir compromisos orientados a alcanzar los objetivos planteados.

2.2.19. Modelos en la gestión de la convivencia escolar

El modelo ideal requiere de una adecuada concepción de la disciplina. En algunos centros educativos se evidencia un modelo de autoridad tradicional, no coherente con el modelo esperado. En referencia Funes (2007), plantean modelos que se manifiestan en un colegio, la identificación de un apropiado modelo permitirá alcanzar una convivencia escolar democrática.

1) Modelo punitivo-sancionador

El presente modelo aplica las normas en un sentido retributivo, es decir daño por castigo. El supuesto de este modelo es que cuando se recibe un castigo se repara el daño, además de que sirve de alerta para los demás, quienes supuestamente no repetirán los comportamientos inadecuados.

Este modelo tradicionalista es frecuente en varias instituciones del país. No obstante, su eficacia es cuestionable ya que la experiencia nos dice que no reduce conductas inadecuadas, más por el contrario las incrementa.

2) Modelo relacional

Este modelo enfatiza la comunicación asertiva como insumo para la reconciliación de las partes en conflicto.

La persona que ha recibido daño recibe algún tipo de reparación moral o material, esta acción sirve como un liberador de culpa. La hipótesis de este modelo se basa en que el infractor recibe un aporte emocional y moral, siendo este más eficaz que un castigo. Se centra en un enfoque restaurativo, debido a que no existen personas que emitan juicios este favorece la responsabilidad y la moral con autonomía,

Algunas instituciones pueden utilizar este modelo, pero la elección responde a los estilos en cómo se gestiona la convivencia con el personal directivo, CONEI y los docentes tutores.

3) Modelo integrado

Este modelo permite abordar los conflictos, por medio de los aspectos más resaltantes de los modelos antes mencionados. Se realiza diálogos entre las partes con la finalidad de aplicar sanciones o normas, eventos que serán bajo la entera responsabilidad de la institución. Este punto de vista encamina al conflicto a un sistema de diálogo y colaboración.

El presente modelo plantea lo inevitable del conflicto en las relaciones de convivencia, no es catalogado como bueno ni malo. Sino más bien la manera en como es resuelto brinda un ambiente tranquilo y de paz, resaltando la importancia de los conflictos como parte del conocimiento del otro.

Hemos estudiado todos los modelos, sin embargo, el MINEDU (2007) propone un modelo que se concibe como una visión más completa, en busca de una apropiada gestión escolar:

4) Modelo democrático

El presente modelo concibe a la autoridad distinta a los anteriores. Es así que, se considera a la autoridad dentro del “estado de derecho”. El enfoque planteado está presente en Código de Niños y Adolescentes, asimismo de servirnos para el cumplimiento y establecimiento de leyes. Además, que los acuerdos de la institución educativa están relacionados a las capacidades y ejes curriculares nacionales propuestos por el Diseño Curricular Nacional, fundamentalmente, el que hace referencia a la sana convivencia. Los valores como la libertad, respeto, justicia y solidaridad no son impuestos, pero si son defendidos y promovidos al igual que las normas. La manera en cómo se aprenden es por medio de la interacción con un adulto, mediante la razón, la criticidad, el debate, el entrenamiento, el ejemplo y el ser capaz de aceptar las consecuencias que trae el incumplimiento. El modelo democrático, exige que la disciplina sea el respeto al

derecho de los otros, al igual que a los estudiantes y a los docentes. Mientras el estudiante aprende e interioriza las normas estará desarrollando su autodisciplina.

El presente modelo subyace una concepción dinámica. La naturaleza de los seres humanos no concibe patrones de comportamiento preestablecidos, cada uno tiene la tarea de descubrir aquellos pilares que permitan formar relaciones de respeto y la solidaridad con los ciudadanos.

2.2.20. Factores que favorecen la convivencia escolar

Para concebir a la convivencia con un clima escolar saludable, el cual pueda ser apreciado por padres, madres, estudiantes y maestros es necesario tener un estilo de convivencia en donde esté presente la colaboración, y cooperación, acuerdos y normas pertinentes, valores a ser practicados coherentemente en la misma línea; es importante analizar y considerar la relevancia de estos factores que favorecen el clima de convivencia escolar democrática y que están estrechamente vinculadas.

a) Relaciones interpersonales de colaboración y cooperación que sean de base para los derechos y deberes y para la resolución de conflictos en las instancias correspondientes y entre los miembros de la comunidad educativa.

b) Normas claras y pertinentes, las cuales deben ser justas y equitativas tiene un carácter constructivo, realista, consensuadas y aceptadas por todos. Es necesario considerar en las prescripciones disciplinarias como se tratarán las faltas y las sanciones que les corresponden.

c) Valores institucionales coherentes, es decir valores asumidos y ejercidos realmente en la práctica educativa por todos los miembros de la comunidad.

2.2.21. Posibles causas de una mala convivencia escolar

a) La sociedad

Vivimos hoy en una sociedad desigual, con grandes sectores bajo la influencia de la pobreza y el desempleo, a diferencia de la riqueza de algunos otros grupos; este desequilibrio social se ve

agravado por la delincuencia y otros comportamientos hostiles, en los que las instituciones educativas intentan resistir, pero cuyos efectos negativos en la sociedad continúan profundizándose.

b) Los medios de comunicación

Especialmente la televisión y otros medios de comunicación como Internet, la radio, los periódicos, las revistas, etc., tienen una fuerte influencia en los estudiantes de todos los niveles. También puede decirse que los programas de televisión actuales muestran su clara tendencia a la violencia y la agresión como modelo negativo para conseguir sus objetivos o para "respetarse a sí mismos". Todos ellos están dirigidos por jóvenes estudiantes que cuestionan la información y conducen a acciones negativas en todos sus aspectos.

c) Las familias

Sin duda la familia es la primera escuela y por tanto es el núcleo más importante para la formación de la personalidad de los alumnos. Por lo tanto, los problemas familiares tienen un gran impacto en el desarrollo del estudiante, ya que el fracaso familiar, la ausencia de los padres, la negligencia, el consumo de alcohol, el abuso, la violencia de los padres, la violencia verbal e incluso el acoso de los padres pueden volverlos agresivos. Todo esto puede suceder en cualquier hogar y es una señal de comportamientos agresivos que el niño rechaza en la escuela.

d) El colegio

Toda institución educativa tiene un organismo que puede generar conflictos, porque estas diferencias incluyen conflictos entre docentes, desobediencia a las autoridades, denuncias anónimas, descuido de la ayuda para resolver problemas, escasez de recursos. Las salas de discusión general y los servicios educativos inadecuados pueden causar conflictos en la comunidad académica. Esto ofenderá a los estudiantes, muchos de los cuales ya tienen problemas en casa, y resolver este problema será otra tarea para los maestros.

f) Problemas personales

Cuando los estudiantes se enojan con sus compañeros, es porque efectivamente han sido abusados, ya sea en casa, en la calle o en la escuela; por lo tanto, acepta este comportamiento violento cuando es insultado por sus compañeros de estudios o cuando ataca a otro estudiante débil para mejorar y perseguir un error de "venganza".

2.2.22. Responsables de la convivencia escolar

Es responsabilidad de la comunidad escolar gestionar la vida escolar bajo la dirección del director y del profesor designado. La transición del modelo disciplinario tradicional al modelo democrático de supervivencia escolar es un proceso que debe ser gradual y requiere el compromiso de todos, con especial atención a los padres que deben conocer todos los aspectos de la convivencia.

La comunidad educativa es responsable de la vida de la escuela bajo la dirección y supervisión de un maestro electo. Pasar de un sistema disciplinario a una escuela democrática es una de las formas tradicionales de alentar a los padres a cuidarse a sí mismos, especialmente a los padres jóvenes desinformados. Todos los actores educativos deben ser invitados a colaborar en la convivencia escolar.

Así, según MINEDU (2007), los responsables de la convivencia escolar en cada institución educativa son:

- **El Director.** El iniciador del proceso de cambio para el establecimiento de un programa extracurricular. Si, debido a la naturaleza de su trabajo, no pueden tomar la iniciativa, nombrará a un delegado o coordinador planifique la convivencia y disciplina de la escuela.
- **El responsable de convivencia escolar.** Es importante que un profesor tenga la responsabilidad, cuando el director no pueda hacerlo, de coordinar y supervisar todos los aspectos de la vida escolar. Tres requisitos son esenciales para este proceso: la

creencia en la democracia, el bienestar de estudiantes y docentes y el reconocimiento de ser un líder en educación.

- **El consejo de profesores.**

- Independientemente de lo bien organizada que esté la institución, es conveniente que los profesores se reúnan para hablar de la vida escolar. En la reunión se hablará de la vida en los centros educativos y los niveles educativos.

- En otros casos, pueden mencionar las clases o las escuelas. Es importante que los profesores se pongan de acuerdo sobre la vida escolar con la aprobación de la dirección del centro educativo.

- **Los profesores tutores.** Son responsables del bienestar de sus alumnos en la escuela. Son los primeros en crear tres actividades sociales (crear, prevenir, controlar) e integrar la agenda de temas sociales escolares y las políticas de la escuela y el aula en su enseñanza en el aula.

Si tienen que sancionar a los alumnos, los profesores, los tutores o a los formadores, deben hacerlo con responsabilidad, para que no se distraigan de su papel de mentores.

- **Los profesores.** Todos los profesores de la escuela deben preocuparse por reforzar la cohesión de la escuela, asumiendo tres funciones relevantes para su misión: enseñar, proteger y controlar. Guían a los estudiantes y garantizan la disponibilidad de protección en los momentos y lugares adecuados.

- Si los docentes encuentran una situación que perjudica la tranquilidad del colegio pero no quieren intervenir de inmediato, informan al docente o el asistente social para que la resuelva.

- **Los auxiliares de disciplina.** Su trabajo es ayudar a prevenir y controlar diferentes comportamientos en el entorno escolar. Al mismo tiempo, se utiliza el asesoramiento adecuado para promover las buenas relaciones entre los estudiantes, hacer cumplir las

reglas sociales y prevenir el acoso. Para cumplir con su tarea, el personal que labora como auxiliar coopera plenamente con los maestros y el psicólogo o trabajador social de la escuela.

- **Los y las estudiantes.** Participan poco a poco en el proyecto y se aseguran de que la convivencia escolar los beneficie. Deben reflexionar sobre la importancia de vivir en armonía, respeto y el estado de derecho. Participar de la convivencia escolar en el aula les ayuda a cambiar sus actitudes en beneficio de todos.
- **Los padres y madres de familia.** Necesitan conocer los objetivos y prácticas de la convivencia escolar para comprender los cambios que se están produciendo en la institución educativa. En caso contrario, deberían intentar incorporar prácticas democráticas en la educación de sus hijos e hijas.
- **El personal administrativo.** Todos los que trabajan en la escuela: la administración, el personal de servicio e incluso el personal del quiosco o del comedor deben estar familiarizados con la competencia de la escuela y trabajar con ella. Deben ser respetados y respetados por los miembros de la comunidad educativa.
- **El Municipio Escolar o Consejo Estudiantil.** La convivencia en una escuela democrática no es posible sin la participación activa de los estudiantes. En estas instituciones, la comunidad escolar debe participar activamente en la configuración y promoción de la convivencia de escuelas democráticas. Para aquellos que no lo usan, su desempeño debe pasar a primer plano.
- **La Defensoría del Niño y el Adolescente (DESNA).** El Defensor de la Infancia y la Juventud coopera en cuestiones de convivencia escolar, pero no es el ente encargado. Aunque juega un papel importante en su funcionamiento normal, solo intervendrá si la situación excede la competencia de profesores, tutores y personal de la escuela.

Entonces, su trabajo es promover los derechos de los niños y los jóvenes, resolver los conflictos familiares y escolares, y apoyar las quejas sobre la delincuencia infantil y juvenil.

2.3. Marco conceptual

Tutoría Educativa

Es parte de la orientación educativa, concebida como las acciones que buscan atender las necesidades socio afectivas, cognitivas y pedagógicas de los estudiantes mediante estrategias de acompañamiento, que favorecerán un mejor logro de los aprendizajes y el desarrollo integral del estudiante (MINEDU, 2016).

Acción tutorial

El tutor es un docente orientador de los estudiantes, que permanentemente realiza acciones que son inherentes a sus actividades pedagógicas, la acción tutorial se consolida por medio de interacciones continuas entre docentes y estudiantes a lo largo de todo proceso educativo.

Acompañamiento

Es una actividad de interrelación entre el docente y el estudiante, en la que el docente tiene que prácticamente ser el mentor, el consejero permanente del estudiante; es decir, acompañarlo durante las actividades educativas

La convivencia

Considera a la convivencia escolar como aquel grupo de acciones organizadas, que presentan relaciones sociales democráticas entre padres, madres, estudiantes, maestros y adultos significativos, generando un estilo de vida ético y un desarrollo integral.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

La investigación es básica. Ya que “no tiene propósitos aplicativos inmediatos, pues solo busca ampliar y profundiza el caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad” (Carrasco, 2019, p. 43).

3.2. Nivel de investigación

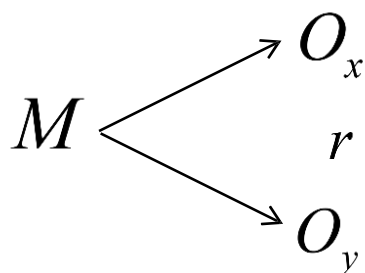
El nivel es descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo. Porque describirá la relación entre la variable 1 Tutoría educativa, con la variable 2 convivencia escolar de los estudiantes, ya que estos estudios buscan determinar el grado de relación entre las variables de estudio. (Carrasco, 2019, p. 73).

3.3. Diseño de prueba de hipótesis

La presente investigación asume un diseño no experimental transeccional de tipo correlacional no causal (Hernández et al, 2014).

Por tanto, los diseños de correlación pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin indicar la dirección de la causalidad o analizar las relaciones causales. Cuando se limitan a relaciones no causales, se basan en afirmaciones e hipótesis correlacionadas; Asimismo, al evaluar las relaciones causales, se basan en afirmaciones y supuestos causales.

El diagrama de este estudio será el siguiente:



Donde:

M : Muestra en la que se realiza el estudio.

OX : Observaciones obtenidas de la variable Tutoría educativa.

OY : Observaciones obtenidas de la variable Convivencia escolar.

r : Relación posible entre las OX y OY estudiadas.

3.4. Población y muestra

3.4.1. Población

La población considerada es la cantidad de estudiantes que integran la institución, en este caso del primer grado al sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 56105- Independencia Americana, del distrito de Yanaoca de la Provincia de Canas-Cusco 2019.

Tabla 1. Población de la Institución Educativa N.º 56105- Independencia Americana, del distrito de Yanaoca de la Provincia de Canas-2019

ciclos	Grado y sección	Sexo		Subtotal
		Varón	Mujer	
III	1° A	5	6	11
	2° A	5	7	12
	2° B	6	6	12
	3° A	7	6	13
	3°B	12	7	19
IV	4° A	9	7	16
	4°B	10	4	14
	5° A	4	11	15
V	5° B	8	11	19
	6° A	11	8	19
	6° B	8	5	13
TOTAL		85	78	163

Fuente: Nomina de matrícula 2019.

3.4.2. Muestra

La muestra es de tipo intencional no probabilística, la cual está compuesta por todos los alumnos de los ciclos primarios IV y V de la Institución Educativa N ° 56105 - Independencia Americana de Yanaoca.

Tabla 2 Población estudiantil del 3ro al 6to grado de la institución educativa de educación primaria de la Institución Educativa N° 56105 de Yanaoca.

ciclos	Grado y sección	Sexo		Subtotal
		Varón	Mujer	
IV	3° A	7	6	13
	3°B	12	7	19
	4° A	9	7	16
	4°B	10	4	14
V	5° A	4	11	15
	5° B	8	11	19
	6° A	11	8	19
	6° B	8	5	13
TOTAL		69	59	128

Fuente: Nomina de matrícula 2019.

3.4.3. Muestreo

La muestra ha sido seleccionada de forma no probabilística intencional, ya que estuvo conformado por los estudiantes del IV y V Ciclo (Grados 3° A, 3°B, 4° A, 4° B, 5° A, 5° B, 6° A y 6° B) de educación primaria de la Institución Educativa N° 56105 de Yanaoca. Debido a que su composición es representativa además que por sus características es finita y permite trabajar de manera directa.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para la recogida de datos, la técnica de encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario compuesto por 20 ítems para evaluar la convivencia escolar y la tutoría en la Población estudiantil del 3ro al 6to grado de la institución educativa de educación primaria de la Institución Educativa N.º 56105 de Yanaoca.

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El tratamiento y el análisis de los datos están determinados por la multiplicidad inequívoca y pertinente, que se determina mediante las tablas de frecuencia, así como los gráficos de barras y de sectores y las medidas de tendencia central. Se utilizó la correlación de

Spearman para medir la relación de las variables, ya que las propiedades paramétricas no son normales en los datos, lo que se evidencia gráficamente en el gráfico de correlación.

a) Codificación.

Fue el procedimiento que consistió en asignar y agrupar los registros, teniendo en cuenta las características homogéneas, de manera numérica, que posibilitó la clara y rápida comprensión

b) Tabulación.

Consistió en la distribución de datos de acuerdo con categorías o códigos previamente definido

c) Construcción de cuadros estadísticos.

La información recabada fue presentada en los respectivos cuadros estadísticos donde se señala la variable de estudio, la frecuencia absoluta y los porcentajes respectivamente obtenidos del producto de la frecuencia relativa por 100.

d) Análisis cuantitativo.

Con los datos obtenidos se realizó asociación de los datos mediante el coeficiente de correlación de Spearman dado que los datos no presentan normalidad, para la apreciación y debida interpretación se plantea el uso de diagramas de dispersión de puntos con los cual se verificar las hipótesis planteadas en el estudio

e) Síntesis y conclusiones.

La investigación concluyó con el análisis y síntesis de los datos que dieron origen a las conclusiones.

3.7. Operacionalización de las variables

Tabla 3

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIONES	DIMENSIONES	INDICADORES
Tutoría educativa	Definición conceptual: Es el soporte proactivo y constante de asertividad, comprensión orientación y consejería permanente. (Sovero, 2013)	Asesoría y Orientación	-La relación tutor-estudiante. -Organizando la tutoría:
	Definición operacional: Es el acompañamiento académico y de prevención del docente al estudiante.	Acompañamiento	-Compartiendo sesiones para trabajar a la hora de tutoría: -Evaluando la hora de tutoría: -Preparando el trabajo con padres de familia:
Convivencia escolar	Definición conceptual: La convivencia escolar son acciones democráticas entre padres, madres, estudiantes, maestros y, generando un estilo de vida ético y un desarrollo integral.	Socialización	Nivel de aceptación frente a los demás. Nivel de amistad con sus compañeros de aula.
		Compromiso participativo	Relaciones sociales con los adultos. Relaciones sociales con sus compañeros. Cooperación y trabajo en equipo en las actividades escolares.
	Definición operacional: Son las manifestaciones de integración a la institucionalidad escolar	Respeto y Tolerancia	Nivel de respeto y tolerancia con los compañeros de aula adultos.

3.8. Validación y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Para la recopilación de datos se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos de investigación.

Técnica	Instrumento
Encuesta	Cuestionario

El cuestionario, es el instrumento que ha sido elaborado en base a las dos variables de investigación, tanto la variable 1 como es la Tutoría educativa con 10 ítems; y, la variable 2, convivencia escolar, con 10 ítems.

3.9. Validación y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

3.9.1. Validez

Permite determinar la coherencia que existe entre las variables, dimensiones, indicadores, que se desea medir a través de las preguntas del cuestionario aplicado utilizando las bases teóricas y los propósitos del estudio para que pueda existir consistencia y coherencia.

En este estudio la validez se ha determinado a través del juicio de expertos, para ello, se solicitaron tres docentes universitarios con grados de doctor y magister, a quienes se les presentó los cuestionarios; los mismos que luego de la revisión expresaron sus valiosas opiniones mediante estos indicadores de la forma siguiente:

Tabla 4

Validación de expertos

Experto	Variable Tutoría educativa					Variable Convivencia escolar				
	D	R	B	MB	E	D	R	B	MB	E
1 Dr. Willy Morales Alarcón										
2 Dr. Edward Pinares Bonnet										

Nota. Datos originales

De esta manera, los expertos han validado nuestros instrumentos, de los mismos que han señalado que tienen validez interna entre Bueno y Muy bueno, lo que nos da la validez necesaria.

3.9.2. Confiabilidad

Esta confiabilidad del instrumento se ha medido mediante el Coeficiente Alfa de Cronbach, el cual establece que el instrumento es confiable siempre y cuando dicho coeficiente sea igual o mayor a 0.60, y para ello se aplica la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Fiabilidad del instrumento sobre Tutoría Educativa

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,781	10

Para el instrumento sobre Tutoría Educativa se encontró el valor de 0.69 indicando que el test presenta fiabilidad suficiente para su aplicación

Fiabilidad del instrumento sobre Convivencia escolar

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,841	10

Para el cuestionario de convivencia escolar se encontró el valor de 0.604 indicando que el test presenta fiabilidad suficiente para su aplicación

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Descripción de la población en estudio

En este cuarto capítulo de la investigación se presenta los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta y enseguida la descripción y análisis.

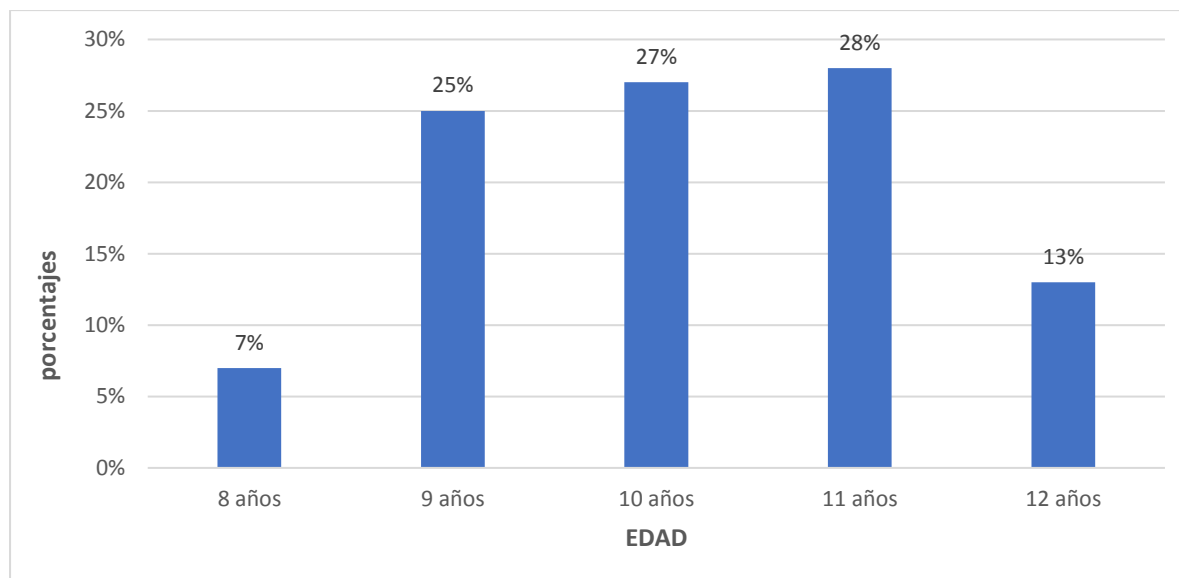
4.1.1 Edad

Tabla 3 Edad de los estudiantes del nivel primario de 3ro a 6to de la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2019.

Edad	fi	%
8 años	9	7%
9 años	32	25%
10 años	34	27%
11 años	36	28%
12 años	17	13%

Fuente: Aplicación de la encuesta

Gráfico 1.. Edad de los estudiantes del nivel primario de 3ro a 6to de la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2019



Análisis e interpretación:

Se presenta una distribución parecida en los estudiantes de edades de 9, 10, 11 años, el 7% de los estudiantes tienen 8 años y un 13% tienen 12 años.

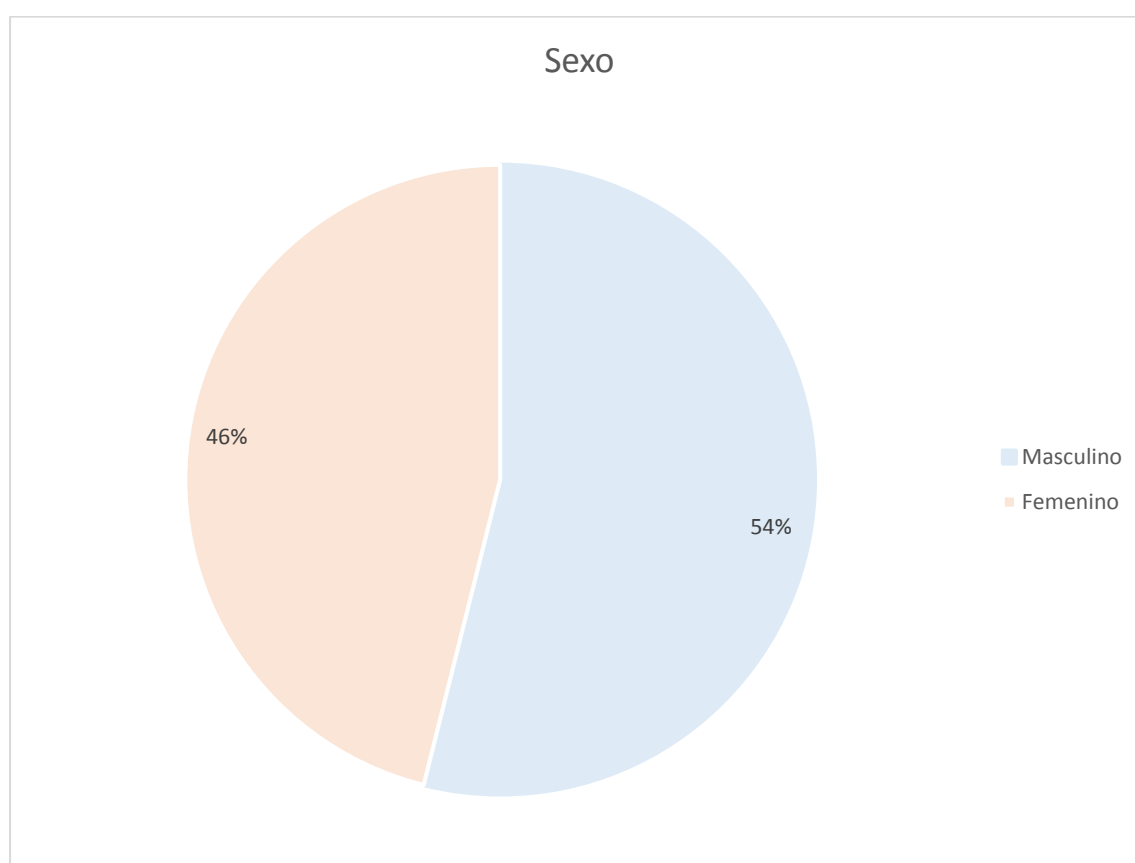
4.1.2 Sexo

Tabla 4 Sexo de los estudiantes del nivel primario de 3ro a 6to de la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2019

Sexo	fi	%
Masculino	69	54%
Femenino	59	46%

Fuente: Aplicación de la encuesta

Gráfico 2 Sexo de los estudiantes del nivel primario de 3ro a 6to de la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2019



Análisis e interpretación:

Se aprecia la existencia de más varones en la entidad educativa siendo superior con un 54% de varones.

4.2 Análisis Descriptivo de las variables y dimensiones de estudio

Se describirá las respuestas por variable y dimensión de estudio.

4.2.1 Variable Tutoría Educativa

Tabla 5 Dimensión asesoría y orientación

Ítems	Casi nunca		Algunas veces		Bastantes veces		Muchas veces	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
tu profesor te trata con afecto dentro y fuera del aula	9	7%	56	44%	18	14%	45	35%
tu profesor recomienda que cumplas con tus tareas escolares	7	5%	11	9%	27	21%	83	65%
tu profesor se preocupa por tus problemas personales	34	27%	53	41%	22	17%	19	15%
tu profesor sabe en qué áreas estas mal y te aconseja	14	11%	39	30%	28	22%	47	37%
tu profesor se preocupa por tu salud	15	12%	32	25%	30	23%	51	40%

Fuente: Aplicación de la encuesta

Análisis e interpretación:

- El 44% de los alumnos considera que su profesor le trata con afecto solo algunas veces y un 35% que muchas veces.
- El 65% de los alumnos considera que muchas veces el profesor le ha indicado que cumpla con sus tareas.
- El 41% de los alumnos considera que solo algunas veces el profesor se ha preocupado por sus problemas personales.
- El 37% de los alumnos considera que muchas veces su profesor sabe en qué áreas está mal y le aconseja y un 30% de los alumnos indica algunas veces.
- El 40% de los alumnos considera que Muchas veces el profesor se preocupa por la salud de sus alumnos.

Tabla 6 Dimensión acompañamiento

Ítems	Casi nunca		Algunas veces		Bastantes veces		Muchas veces	
	N	%	N	%	N	%	N	%
tu profesor te invita a que hagas deporte no solo en horas de recreo	47	37%	50	39%	13	10%	18	14%
tu profesor en el recreo o la salida te enseña como debes hacer tus tareas	38	30%	48	38%	17	13%	25	20%

tu profesor te hace quedar a veces para conversar contigo sobre tu familia	87	68%	33	26%	5	4%	3	2%
tu profesor te ha pedido varias veces conversar con tus padres	71	55%	38	30%	7	5%	12	9%
tu profesor se lleva bien con todos tus compañeros	5	4%	20	16%	35	27%	68	53%

Fuente: Aplicación de la encuesta

Análisis e interpretación:

- El 39% de los alumnos indica que el profesor les recomendó algunas veces hacer deporte fuera de horas del recreo.
- El 38% de los alumnos indica que Algunas veces el profesor enseña cómo hacer tareas a los alumnos en el recreo o en la salida.
- El 68% de los alumnos indica que casi nunca el profesor ha hecho quedar a los alumnos para conversar de su familia
- El 55% de los alumnos indica que el profesor nunca ha pedido hablar con los padres.
- En un 53% los alumnos indican Muchas veces el maestro se lleva bien con los alumnos.

4.2.2 Variable convivencia escolar

Tabla 7 Dimensión Respeto y tolerancia

Ítems	Casi nunca		Algunas veces		Bastantes veces		Muchas veces	
	N	%	N	%	N	%	N	%
obedeces a tú profesor dentro y fuera del salón de clases	7	5%	29	23%	43	34%	49	38%
cumples con las normas de convivencia en tu aula	6	5%	60	47%	35	27%	27	21%
les dices a tus compañeros que se porten bien en el aula	28	22%	56	44%	18	14%	26	20%

Fuente: Aplicación de la encuesta

Análisis e interpretación:

- El 38% de los alumnos obedece muchas veces al maestro.
- El 47% de los alumnos algunas veces cumple las normas de convivencia.
- El 44% de los alumnos les dice a sus compañeros algunas veces que se porten bien.

Tabla 8 Dimensión compromiso participativo

Items	Casi nunca		Algunas veces		Bastantes veces		Muchas veces	
	N	%	N	%	N	%	N	%
te llevas bien con tus compañeros	11	9%	38	30%	41	32%	38	30%
dialogamos con nuestros compañeros para solucionar nuestros problemas	23	18%	39	30%	35	27%	31	24%
mis compañeros me hacen bromas delante de mi profesor	73	57%	34	27%	10	8%	11	9%
ayudo a mis compañeros con sus problemas personales	38	30%	65	51%	11	9%	14	11%

Fuente: Aplicación de la encuesta

Análisis e interpretación:

- El 32% de los alumnos bastantes veces se llevan bien con sus compañeros.
- El 30 % de los alumnos Algunas veces dialoga con los compañeros para la solución de problemas.
- Al 57% de los alumnos casi nunca sus compañeros les hacen bromas frente a los profesores.
- El 51% de los alumnos ayuda algunas veces a sus compañeros con sus problemas personales.

Tabla 9 Dimensión Socialización

Items	Casi nunca		Algunas veces		Bastantes veces		Muchas veces	
	N	%	N	%	N	%	N	%
ayudo a mis compañeros con sus problemas personales	64	50%	42	33%	14	11%	8	6%
algunos de mis compañeros son malcriados conmigo y me faltan el respeto	36	28%	48	38%	21	16%	23	18%
cuando tengo problemas personales siempre le cuento a mi profesor	49	38%	43	34%	17	13%	19	15%

Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

- El 50% de los alumnos casi nunca ayuda a sus compañeros con problemas personales.
- El 38% de los alumnos dicen algunas veces sus compañeros les faltaron el respeto.

- El 38% de los alumnos indican que casi nunca cuenta sus problemas personales a los profesores.

4.3 Pruebas de hipótesis

Para determinar el puntaje por dimensión se plantea la suma del puntaje alcanzado por ítems de cada dimensión de estudio:

Puntaje para asesoría y orientación = ítem 1+ítem 2+ítem 3+ítem 4+ítem 5

Puntaje para acompañamiento = ítem 6+ítem 7+ítem 8+ítem 9+ítem 10

Puntaje tutoría educativa= ítem 1+ítem 2+...+ítem 10

Puntaje para respeto y tolerancia = ítem 11+ítem 12+ítem 13

Puntaje para compromiso participativo = ítem 14+ítem 15+ítem 16 (inv)+ítem 17

Puntaje para Socialización = ítem 18+ítem 19 (inv)+ítem 20

Puntaje para convivencia escolar = ítem 11+....+ítem 20

Teniendo en consideración el aporte inverso de los ítems 16 y 19 que aportan al puntaje de manera inversa (1=4, 2=3, 3=2, 4=1) invirtiendo los valores ya que estas preguntas tienen un sentido negativo al objetivo planteado.

Para la debida interpretación de los datos correlacionales y definir la prueba se requiere saber la normalidad encontrando los parámetros de las dimensiones

Tabla 10 parámetros de las dimensiones

Items	Parámetros normales			estandarizado puntaje ponderado = Media/ítems	Prueba de Kolmogórov-Smirnov normalidad	
	Media	Desv.	ítems		Estadístico de prueba	Sig.
Asesoría y orientación	14.2	3.2	5	2.84	0.102	0.002
Acompañamiento	10.6	2.4	5	2.13	0.126	0.000
tutoría educativa	24.8	4.5	10	2.48	0.081	0.041
Respeto y tolerancia	8.0	2.0	3	2.67	0.134	0.000
Compromiso participativo	10.7	2.3	4	2.68	0.112	0.000
Socialización	6.5	1.8	3	2.18	0.138	0.000
Convivencia escolar	25.3	4.5	10	2.53	0.078	0.053

Fuente: Aplicación de la encuesta

Que el valor sig para la prueba de normalidad de smirnov kolmogorov presenta en casi todos los casos valores inferiores a 0.05 indicando que no existe distribución normal de los puntajes siendo el único con distribución normal el puntaje de convivencia escolar.

Por lo cual se plantea el uso del coeficiente de correlación de Spearman para determinar la correlación de la tutoría educativa y sus dimensiones en la variable convivencia escolar.

Comparando el puntaje ponderado de las dimensiones encontramos que:

- Los escolares entrevistados presentan un nivel bajo de acompañamiento en la tutoría en comparación de la asesoría y orientación que les da el profesor sugiriendo a los profesores fortalecer el acompañamiento en sus alumnos
- En la convivencia escolar encontramos que el puntaje más bajo de la media ponderada está en la dimensión socialización indicando que los alumnos presentan falencias en el mismo. se sugiere fortalecer acciones que inculquen la socialización entre los alumnos.

Tabla 11 Matriz de corelacion de Spearman

		Correlaciones Rho de Spearman						
		Asesoría y orientación	Acompañamiento	tutoría educativa	Respeto y tolerancia	Compromiso participativo	Socialización	Convivencia escolar
Asesoría y orientación	Coefficiente de correlación	-	0.286**	0.855**	0.431**	0.366**	0.269**	0.479**
	Sig. (bilateral)	-	0.001	0.000	0.000	0.000	0.002	0.000
Acompañamiento	Coefficiente de correlación	-	-	0.703**	0.095	0.341**	0.364**	0.358**
	Sig. (bilateral)	-	-	0.000	0.285	0.000	0.000	0.000
tutoría educativa	Coefficiente de correlación	-	-	-	0.348**	0.445**	0.363**	0.527**
	Sig. (bilateral)	-	-	-	0.000	0.000	0.000	0.000
Respeto y tolerancia	Coefficiente de correlación	-	-	-	-	0.441**	0.139	0.734**
	Sig. (bilateral)	-	-	-	-	0.000	0.117	0.000
Compromiso participativo	Coefficiente de correlación	-	-	-	-	-	0.302**	0.818**
	Sig. (bilateral)	-	-	-	-	-	0.001	0.000
Socialización	Coefficiente de correlación	-	-	-	-	-	-	0.590**
	Sig. (bilateral)	-	-	-	-	-	-	0.000
Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	-	-	-	-	-	-	-
	Sig. (bilateral)	-	-	-	-	-	-	-

De la matriz completa de relaciones de las variables y dimensiones de estudio encontramos la existencia de relación significativa entre casi todas las dimensiones y variables exceptuando,

la dimensión acompañamiento docente que no tiene relación con la dimensión respeto y tolerancia, así como la dimensión respeto y tolerancia del alumno no tiene relación con la dimensión socialización del alumno.

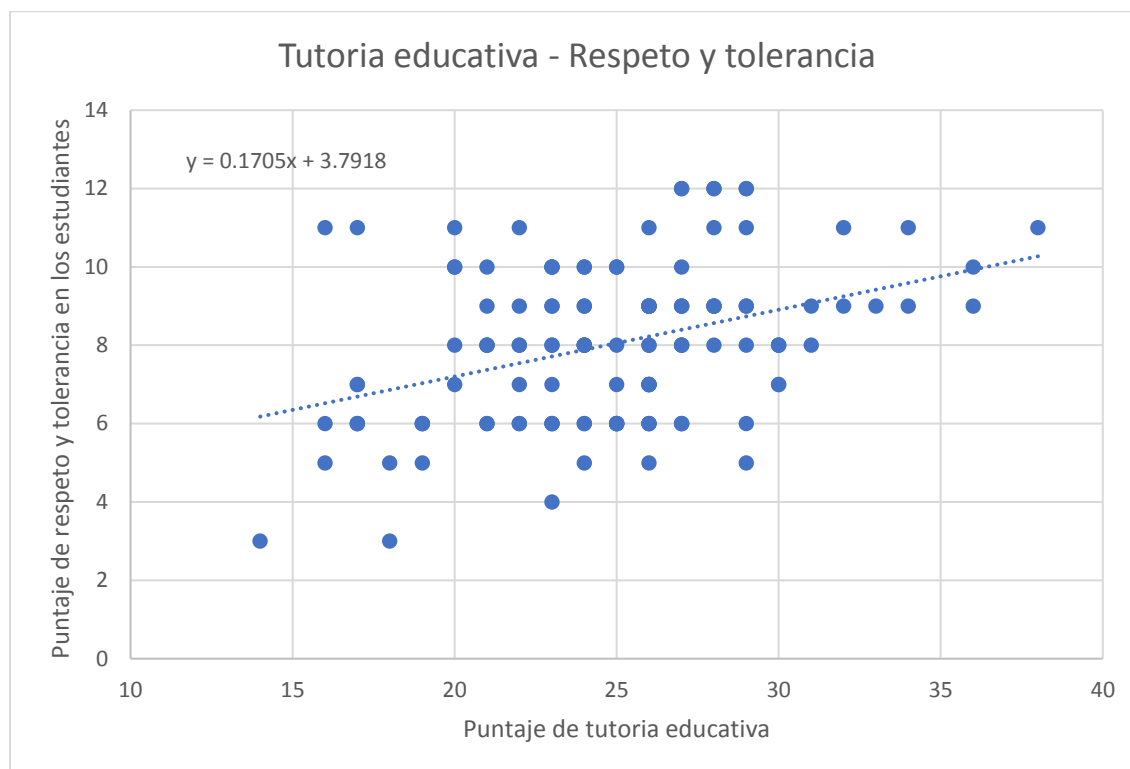
Las relaciones de interés son las formadas por la variable tutoría y dimensiones de la variable convivencia escolar.

Para la interpretación hay que tomar en cuenta el nivel de relación de las variables según la siguiente tabla.

Valor	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

SPIEGEL, Murray, (2000), Estadística, Serie de Compendios Schaum, Ed. McGraw-Hill, México

Gráfico 3 Influencia de la tutoría educativa en el respeto y tolerancia de los estudiantes de educación primaria de 3ro a 6to de la institución educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2019



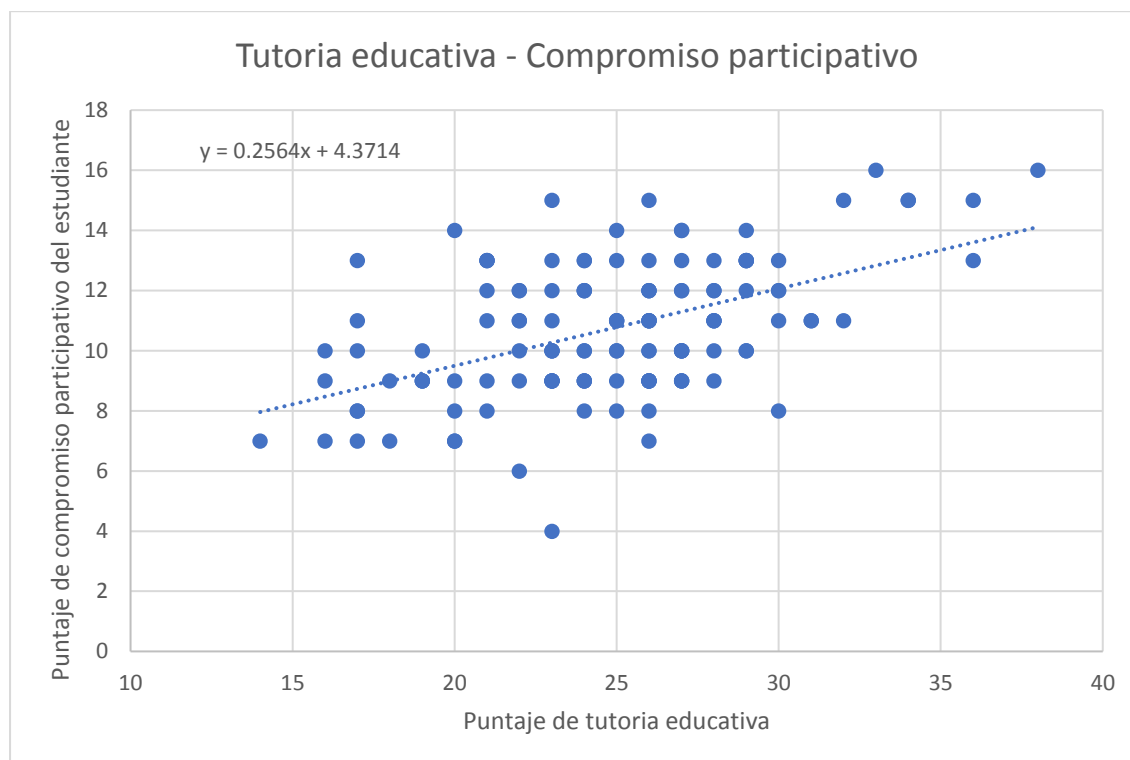
	variable	Dimensión	Coeficiente	Sig. (bilateral)
Correlaciones Rho de Spearman	tutoría educativa	Respeto y tolerancia	0.348**	0.000

Análisis e interpretación:

Con un coeficiente de correlación de 0.348 se encuentra un grado de correlación positiva baja entre la variable tutoría educativa y la dimensión respeto y tolerancia en los estudiantes.

La tutoría educativa mejora el respeto y tolerancias entre los estudiantes. De esta forma podemos resaltar la importancia de la tarea del docente en el rol como orientador de sus educandos y la función de la tutoría educativa en la formación integral en un marco de respeto, tolerancia y valores, para una buena convivencia, por lo que una falta de actividad tutorial generaría un clima inestable y propicio para los problemas de convivencia escolar que implicaría falta de respeto y tolerancia.

Gráfico 4 Influencia de la tutoría educativa en el compromiso participativo del estudiante de educación primaria de 3ro a 6to de la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2019



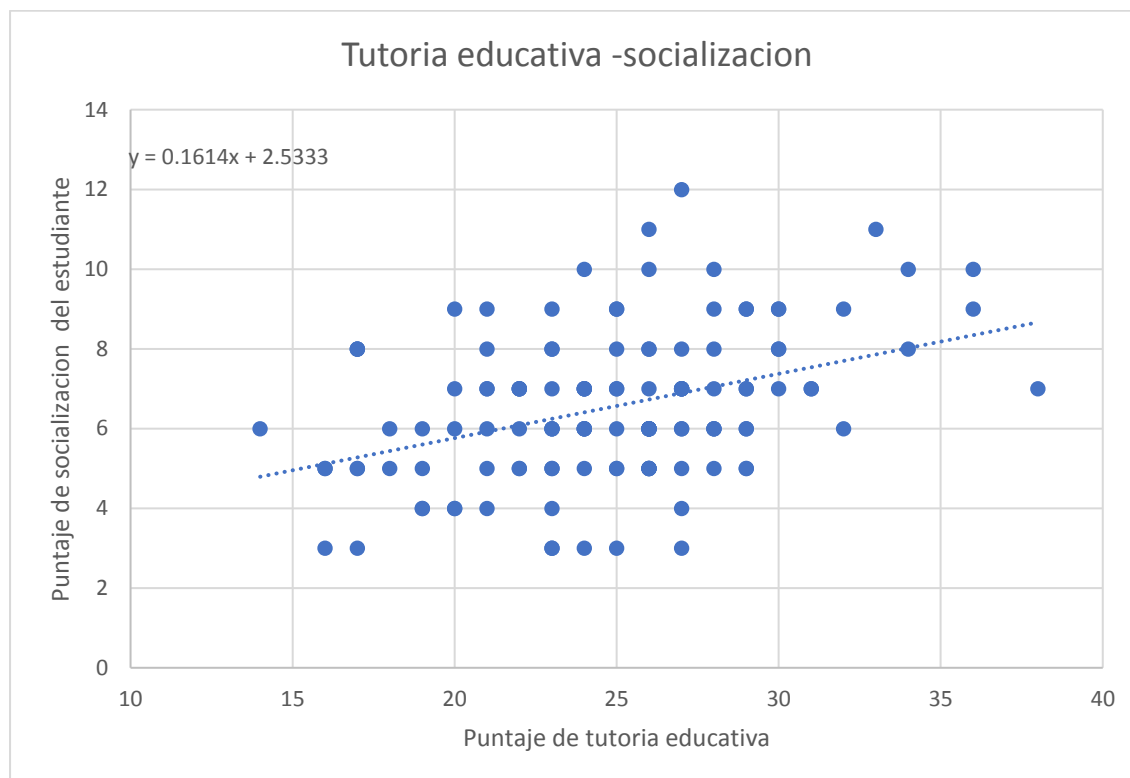
	variable	Dimensión	Coefficiente	Sig. (bilateral)
Correlaciones Rho de Spearman	tutoría educativa	Compromiso participativo	0.445**	0.000

Análisis e interpretación:

Con un coeficiente de correlación de 0.445 se encuentra un grado de correlación positiva moderada entre la tutoría educativa y el compromiso participativo.

La tutoría educativa mejora el compromiso participativo de los estudiantes. Dentro del nuevo papel que asume el profesor se encuentra el de desempeñarse como un tutor cercano al estudiante, como alguien que se esmera por optimizar sus procesos de aprender y de construir conocimientos, así como generar en sus estudiantes el compromiso participativo responsable con el centro educativo, con su comunidad y entorno en general.

Gráfico 5 Influencia de la tutoría educativa en la socialización de estudiantes de educación primaria de 3ro a 6to de la institución educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2019



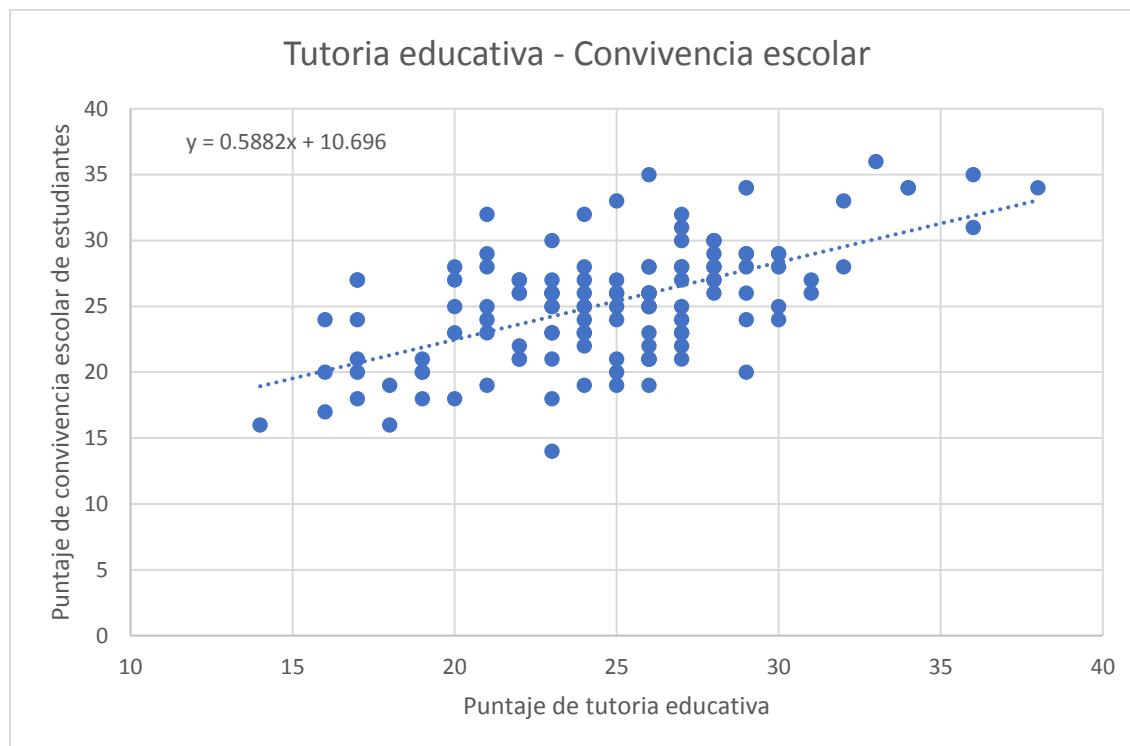
	variable	Dimensión	Coefficiente	Sig. (bilateral)
Correlaciones Rho de Spearman	tutoría educativa	Socialización	0.363**	0.000

Análisis e interpretación:

Con un coeficiente de correlación de 0.363 se encuentra un grado de correlación positiva baja entre la tutoría educativa y socialización

La tutoría educativa mejora la socialización de los alumnos, por lo que se debe implementar talleres para propiciar una mayor socialización mediante la tutoría educativa, y así el estudiante pueda recobrar y equilibrar su identidad tanto de joven como propiamente de estudiante, y ubicarse de mejor manera en su contexto escolar y social.

Gráfico 6 Influencia de la tutoría educativa en la convivencia escolar de estudiantes de educación primaria de 3ro a 6to de la institución educativa N° 56107, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2019



	variable	variable	Coefficiente	Sig. (bilateral)
Correlaciones Rho de Spearman	tutoría educativa	Convivencia escolar	0.527**	0.000

Análisis e interpretación:

Con un coeficiente de correlación de 0.527 se encuentra un grado de correlación positiva moderada entre la tutoría educativa y la convivencia escolar. Por lo que se plantea realizar más talleres de tutoría que permitan hacer del centro educativo un espacio seguro, democrático sin violencia ni discriminación y se garanticen los derechos humanos.

Tabla 13 Diferencia entre el puntaje por género:

Variable	sexo	Media	D.E.
Convivencia	Masculino	25.30	4.32
	Femenino	25.29	4.72
tutoría	Masculino	24.43	4.76
	Femenino	25.27	4.11

La convivencia escolar es la misma para niñas y niños.

La tutoría escolar es mejor percibida o tiene un mayor efecto en niñas que en varones
recomendado verificar los métodos planteados en varones o ampliar el tiempo de la tutoría en varones

Tabla 12 Diferencia entre el puntaje por edad

Variable	edad	Media	D.E.
Convivencia	8 años	31.11	4.26
	9 años	25.16	4.72
	10 años	25.38	5.02
	11 años	24.58	3.15
	12 años	23.82	3.40
tutoría	8 años	30.56	4.95
	9 años	24.91	4.86
	10 años	24.35	4.10
	11 años	24.25	3.48
	12 años	23.76	4.34

El puntaje de convivencia escolar se aprecia que disminuye con respecto a la edad del niño.

La precepción de la actividad tutorial buena disminuye con respecto a la edad sugiriendo que se preste más horas de tutoría o nuevos métodos en edades más altas de estudiantes

4.4 Discusión de resultados

Interpretaremos los datos analizados desde un punto de vista descriptivo a partir de las hipótesis planteadas. La correlación de Spearman nos muestra que existe una correlación positiva entre las variables y según el valor de Sig. (bilateral) = 0,000, < 0,01 por lo que se acepta la hipótesis de investigación, Las variables tutoría educativa y convivencia escolar presentan relación

significativa y directa, en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, pero también se observa que los estudiantes encuestados mostraron un bajo nivel de acompañamiento en el aula en comparación con los consejos e instrucciones del profesor. La teoría de Ortega (2000, citada por Segovia y Fresco) considera que la enseñanza está relacionada con la orientación que el profesor lleva a cabo con un grupo de alumnos, de modo que el profesor-tutor es el responsable del desarrollo, de la maduración, de la orientación, y la enseñanza de un grupo de alumnos que se le confía; conoce y se preocupa por la escuela, la familia y el entorno en el que viven, y se esfuerza por su desarrollo integral, incluyendo la tutoría como apoyo socioafectivo, el aprendizaje y la educación integral, desde una perspectiva humana, sostiene el Ministerio de Educación -DITOE 2016 en Orientaciones para el desarrollo de la tutoría individual, destacando que la tutoría individual es una forma de orientación en la que el tutor proporciona apoyo socioafectivo personalizado a los alumnos. También para Colmenarez (2013), las niñas, los niños y los adolescentes son sujetos de derecho y el centro del proceso educativo, y es necesaria la articulación para construir la convivencia escolar: la organización escolar, el desarrollo de habilidades socioemocionales, el aprendizaje de la resolución de conflictos. a través del diálogo mediático; la propuesta de alternativas a los conflictos con sentido de justicia; la organización para la resolución de conflictos y problemas públicos, la participación y la toma de decisiones. En esta parte del trabajo debemos concluir citando a Escalante, (2019) quien en su trabajo de investigación afirma que cuanto mejor sea de la tutoría escolar por parte de los docentes entonces espera que haya mejores niveles de convivencia escolar en la institución.

Con respecto a la correlación de la tutoría educativa y la socialización, se tiene que se encuentra un grado de correlación positiva baja ya que el coeficiente de correlación es de 0.363.

La tutoría educativa mejora la socialización de los alumnos, por lo que se debe implementar talleres para propiciar una mayor socialización mediante la tutoría educativa, y así el estudiante pueda recobrar y equilibrar su identidad tanto de joven como propiamente de estudiante, y ubicarse de mejor manera en su contexto escolar y social. Asimismo, (Carpio, 2016), quien manifiesta que el desarrollo holístico de la persona, no sólo está conformado por aspectos cognitivos, sino que también está compuesto por aspectos emocionales, afectivos y sobre todo sociales. A partir del trabajo realizado con las tutorías en los centros, podemos decir que se afronta la realización de diversas funciones que son llevadas a cabo por todas las personas que componen un centro educativo. En cambio, Luna, (2015) en su estudio sobre afirma que los docentes son los principales gestores del desarrollo social del estudiante, porque tiene aliados directos a los padres quienes comparten la responsabilidad, por ello resalta la labor de los tutores para poder establecer la influencia de la tutoría sobre los niveles de convivencia de los estudiantes tutorados.

Con respecto a la segunda hipótesis específica, con un coeficiente de correlación de 0.445 se encuentra un grado de correlación positiva moderada entre la tutoría educativa y el compromiso participativo en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco. La tutoría educativa mejora el compromiso participativo de los estudiantes. Dentro del nuevo papel que asume el profesor se encuentra el de desempeñarse como un tutor cercano al estudiante, como alguien que se esmera por optimizar sus procesos de aprender y de construir conocimientos, así como generar en sus estudiantes el compromiso participativo responsable con el centro educativo, con su comunidad y entorno en general. Lo que indica que se debe intensificar el trabajo de los profesores en los aspectos de asesoramiento para fortalecer la convivencia escolar. En este sentido, lo anterior se confirma con la Orden Ministerial N° 572-2015-MINEDU, en la cual se establece la norma técnica denominada "Normas y lineamientos para el cumplimiento de la obligación cinco, que

se refieren a la gestión de la convivencia escolar en una institución educativa, principalmente aquellas que cuentan con un La resolución del director institucional para ser reconocida por el Consejo de Tutoría y Orientación Educativa, por lo que podemos confirmar que la gestión de la convivencia escolar en nuestro país está estrechamente ligada al trabajo de la Comisión de Tutoría y Orientación Educativa que se presente .

La Tutoría educativa se relaciona significativamente con el respeto y tolerancia en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco. Al analizar los resultados de la variable convivencia escolar sobre su dimensión respeto y tolerancia el 47% de los alumnos algunas veces cumplen las normas de convivencia, en la dimensión compromiso participativo el 51% de los alumnos ayuda algunas veces a sus compañeros con sus problemas personales, en la dimensión socialización el 38% de los alumnos dicen que algunas veces sus compañeros les faltaron el respeto esto nos afirma que en las y los estudiantes se necesita generar un clima adecuado de respeto propiciando el aprendizaje de una buena convivencia escolar y la prevención en la disminución de las situaciones de violencia y falta de valores promover el aprendizaje de vivir junto a otros durante los procesos formativos y en medio de un contexto histórico determinado y , (Carpio, 2016) y Escalante, (2019) coinciden manifestando que, el primer aprendizaje escolar es la de convivir en grupo bajo ciertas normas dignas de respeto con diversos semejantes nuestros con los que no nos une ningún lazo de parentesco, salvo la humanidad. Las acciones y medidas para promover la convivencia escolar deben estar cimentadas sobre el trabajo pedagógico, que ayude a formar a las y los estudiantes con valores de solidaridad, respeto, estudiantes pacíficos, socialmente responsables y con capacidad para incidir en la vida democrática del país. Asimismo, Gonzales & Gonzales, (2018) afirma que mediante la tutoría se trabaja las mejores formas de convivencia democrática.

Conclusiones.

Primera:

Con respecto a la hipótesis general, en cuanto a los resultados del análisis estadístico: en la Tabla N° 12 la matriz de correlación de Spearman nos muestra que existe una correlación positiva entre las variables tutoría educativa y convivencia escolar en estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2019 y según el valor de Sig. (bilateral) = 0,000, $< 0,01$ se acepta la hipótesis de investigación, de modo que la correlación entre las variables es significativa.

Segunda:

Con respecto a la Hipótesis Específica 1, La relación de la Tutoría educativa y la socialización de los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2019, es positiva. Con un coeficiente de correlación de 0.363 se encuentra un grado de correlación positiva baja entre la tutoría educativa y socialización, por lo que se concluye que entre ambas variables existe una correlación poco significativa.

Tercera:

Con respecto a la Hipótesis Específica 2, la relación de la Tutoría educativa y el compromiso participativo en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2019, es positiva. Con un coeficiente de correlación de 0.445 se encuentra un grado de correlación positiva moderada entre la tutoría educativa y el compromiso participativo, por lo que se concluye que ambas variables tienen una correlación medianamente significativa.

Cuarta:

Con respecto a la Hipótesis Específica 3, la relación de la Tutoría educativa y el respeto y tolerancia en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, 2019, es positiva. Con un coeficiente de correlación de 0.348 se encuentra un grado de correlación positiva baja, por lo que se concluye que la correlación entre ambas variables es medianamente significativa.

Quinta:

En el análisis de las dimensiones de la convivencia escolar encontramos que el que presenta mayor relación es el compromiso participativo indicando que una buena tutoría afecta más directamente al compromiso participativo de los estudiantes seguido de la socialización de los estudiantes entre ellos y de manera ligera influye en el respeto y tolerancia de los estudiantes.

Sexta:

La convivencia escolar ayuda: las escuelas son espacios democráticos donde se garantizan los derechos humanos de toda la comunidad educativa y se fomenta la participación efectiva de niñas, niños, jóvenes y adultos y el respeto a la diversidad, las escuelas son lugares seguros y protegidos donde pueden acudir los estudiantes.

Recomendaciones

Primera:

Se sugiere al director y docentes de la institución educativa evaluar y re establecer reglamentos con normas y acuerdos de convivencia en la institución educativa y en el aula, elaborados conjuntamente, sin focos de violencia, planificando reuniones/conferencias con los padres de familia para dar a las escuelas pautas educativas y de convivencia, conociendo protocolos para el manejo oportuno de casos de violencia en las escuelas, Identificar sistemas de protección y aliados locales que fomenten esta conciencia.

Segunda:

Con respecto a la socialización de los estudiantes, se sugiere a los maestros, retomar actitudes de reconocimiento y aceptación de las diferencias humanas para garantizar la coexistencia armoniosa dentro de las aulas de la institución educativa.

Tercera:

Promover en los estudiantes un compromiso participativo mediante charlas de motivación y acompañamiento en diversas actividades educativas, ya que la tutoría representa un campo de intervención continuo, flexible y práctico para todos los estudiantes en todos los aspectos.

Tercera:

Sugerir a los docentes que continúen en el esfuerzo de promover el respeto, la tolerancia dentro de la diversidad, los docentes tutores deben proponer planes estratégicos para mejorar estas situaciones y así evitar conflictos dentro de la institución educativa.

BIBLIOGRAFÍA

- Badillo, J. (2007). La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 5(1), 1-22. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2831/283121712006.pdf>
- Carpio, A. (2016). La acción tutorial en educación Primaria. *Licenciatura en Educación Primaria*. Universidad de Cadiz, Cadiz.
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.
- Cejudo, R. (2006). Desarrollo humano y capacidades. Aplicaciones de la teoría de las capacidades de Amartya Sen a la educación. *Revista española de pedagogía*, 64(234), 365-380. Obtenido de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/4050/DesarrolloHumanoYCapacidades.pdf?sequence=1>
- Colmenarez, J. (2013). Orientaciones pedagógicas para rescatar la autoridad escolar como mediación para una convivencia del buen trato. *Licenciado*. Universidad Católica Andrés Bello, Caracas.
- Conde, S. (2013). Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía : una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM. *Maestría*. Universidad de Huelva.
- Escalante, A. (2019). Tutoría Y Convivencia Escolar En Los Estudiantes Del Tercer Ciclo De La I.E. 50781 De Manco Ccapac Cusco. *Maestría*. Universidad César Vallejo.
- Fierro-evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas vol.18 no.1*, 8(1), pp.9-27. Obtenido de https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-69242019000100009
- Funes, S. (2007). Los modelos de convivencia y autoridad en el ámbito educativo. *EMIGRA Working Papers*(26), 1-29. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/13322087.pdf>
- Gallarday, S., Flores, A., Padilla, M., Lopez, I., & Norabuena, E. (2019). Acción tutorial y el desarrollo de las competencias del ejercicio ciudadano democrático e intercultural. *Representaciones*, 7(2), 457 - 478. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v7n2/a18v7n2.pdf>
- García, A., & Ferreyra, G. M. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores*, 2(1), 163-183. Obtenido de [redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf](https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf)
- Gonzales, M., & Gonzales, G. (2018). *Modelo de convivencia democrática para fortalecer el clima escolar en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria de la institución educativa coronel Francisco Bolognesi 501258 del distrito de Espinar, Cusco*. Arequipa: UNSA.
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación científica*. México: McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO.
- Izquierdo, A. (2007). Psicología del desarrollo de la edad adulta: Teorías y contextos. *Asociación Nacional de Psicología Evolutiva y Educativa de la Infancia, Adolescencia y Mayores*, 1(2), 67-86. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832315005.pdf>

- Laguna, J. (2001). *La orientación educativa en la Educación Infantil y Primaria*. Navarra: Industrias gráficas.
- Luna, J. N. (2015). *La acción tutorial y su influencia en la convivencia escolar de los estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa Manuel Muñoz Najar de Arequipa, 2015*. Universidad San Agustín de Arequipa, Arequipa.
- MINEDU. (2009). *TOE. La convivencia en el aula*. Lima: Minedu.
- MINEDU. (2016). *Tutoría educativa*. Lima: Minedu.
- Minedu. (2019). <https://www.gob.pe/minedu/normas-legales/259501-014-2019-minedu>. Obtenido de <https://www.gob.pe/minedu/normas-legales/259501-014-2019-minedu>: <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/259501-014-2019-minedu>
- Mosquera, I. (2018). Tolerancia, un valor indispensable para la vida:. *UNIR Revista del internet*, Primer párrafo.
- OEA. (2020). *Convivencia Escolar y seguridad ciudadana*. Paraguay: Plan Internacional.
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2009). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. México: Mc Graw Hill.
- PNUD. (2009). *Informe sobre Desarrollo Humano Perú 2009: Por una densidad del Estado al servicio de la gente*. Lima: PNUD. Obtenido de <https://www.undp.org/es/peru/publications/informe-sobre-desarrollo-humano-per%C3%BA-2009-por-una-densidad-del-estado-al-servicio-de-la-gente>
- Segovia, A. y Fresco, X. (2000). *Acción Tutorial en el marco docente*. Galicia: Seminario Galego de Educación .
- Sovero, F. (2003). *Guía de tutoría*. Lima: Abedul.

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Título: Tutoría Educativa y Convivencia Escolar en estudiantes de la institución educativa N° 56105 -Independencia Americana del distrito de Yanaoca, Canas – Cusco, 2019.

Planteamiento del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Método
General ¿Cómo se relaciona la tutoría educativa y la convivencia escolar en estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco?	General Determinar la relación entre las variables Tutoría educativa y convivencia escolar en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.	General Las variables tutoría educativa y convivencia escolar presentan relación significativa y directa, en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.	Variable 1: Tutoría Educativa Dimensiones: ▪ Asesoría y Orientación ▪ Acompañamiento	Enfoque: Cuantitativo Diseño: Correlacional-Descriptivo
Específicos a.¿Cómo es la tutoría en la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco? b.¿Cómo es la convivencia escolar en la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco? c.¿Cómo se relaciona la tutoría educativa y la socialización de los estudiantes del nivel primario de la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco? d.¿Cómo se relaciona la tutoría educativa y el compromiso participativo de los estudiantes del nivel primario de la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco? e.¿Cómo se relaciona la tutoría educativa y el respeto y tolerancia a los demás de los estudiantes del nivel primario de la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco?	Específicos a.Describir cómo es la tutoría en la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco. b.Describir cómo es la convivencia escolar en la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco. c.Determinar la relación que existe entre la Tutoría educativa y la socialización de estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco. D .Determinar la relación que existe entre la Tutoría educativa y el compromiso participativo la convivencia escolar de estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco. e.Determinar la relación que existe la relación entre la Tutoría educativa y el respeto y tolerancia a los demás de estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.	Específicos a.La tutoría en la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, es regular. b.La convivencia escolar en la institución educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco, es regular. c.La Tutoría educativa se relaciona significativamente con la socialización de los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco. d.La Tutoría educativa se relaciona significativamente con el compromiso participativo en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco. e.La Tutoría educativa se relaciona significativamente con el respeto y tolerancia en los estudiantes del nivel primario de la Institución Educativa N° 56105, del distrito de Yanaoca, provincia de Canas – Cusco.	Variable 2: Convivencia Escolar Dimensiones: ▪ Socialización ▪ Compromiso participativo ▪ Respeto y tolerancia	Población: Todos los estudiantes matriculados en el año escolar 2019. Muestra: 128 estudiantes matriculados en el IV y V ciclo de Educación Primaria (3°, 4°, 5° y 6°) Muestreo: No probabilístico intencional Instrumentos: Encuesta

Anexo 02: Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	Ítems	
Tutoría educativa Definición conceptual: Es el soporte proactivo y constante de asertividad, comprensión orientación y consejería permanente. (Sovero, 2013) Definición operacional: Es el acompañamiento académico y de prevención del docente al estudiante.	Asesoría y Orientación	-La relación tutor-estudiante: propone pautas que permitan al docente fortalecer la relación con sus estudiantes, así como un perfil del docente tutor que le ayude a orientar su propio proceso de desarrollo en los ámbitos personal y profesional. -Organizando la tutoría: propone pasos para implementar y desarrollar la tutoría, así como para incorporarla en los instrumentos de Gestión de la institución educativa. -Programando la tutoría: se proponen pautas que faciliten la planificación y programación de la tutoría de aula.	1. Tu profesor/a te trata con afecto dentro y fuera del aula. 2. Tu profesor/a recomienda que cumplas con tus tareas escolares. 3. Tu profesor/a se preocupa por tus problemas personales. 4. Tu profesor/a sabe en qué áreas estas mal y te aconseja. 5. Tu profesor/a se preocupa por tu salud	• Casi nunca • Algunas veces • Bastantes veces • Muchas veces
	Acompañamiento	-Compartiendo sesiones para trabajar a la hora de tutoría: presenta ejemplos de sesiones en las diversas áreas que comprende la tutoría, se espera motive la creación de nuevas sesiones por parte de los docentes. -Evaluando la hora de tutoría: plantea el sentido de la evaluación en la tutoría y un conjunto de criterios e instrumentos para su mejor desarrollo. -Preparando el trabajo con padres de familia: presenta formas de trabajo y recomendaciones para desarrollar las reuniones con padres de familia a través de la tutoría y la organización de las escuelas de padres.	1. Tu profesor /a te invita a que hagas deporte no solo en horas de recreo. 2. Tu profesor/a en el recreo o la salida te enseña como debes hacer tus tareas. 3. Tu profesor/a te hace quedar a veces para conversar contigo sobre tu familia. 4. Tu profesor/a te ha pedido varias veces conversar con tus padres. 5. Tu profesor/a se lleva bien con todos tus compañeros	
Convivencia escolar Definición conceptual: La convivencia escolar son acciones democráticas entre padres, madres, estudiantes, maestros y, generando un estilo de vida ético y un desarrollo integral. Definición operacional: Son las manifestaciones de integración a la institucionalidad escolar	Socialización	Nivel de aceptación frente a los demás. Nivel de amistad con sus compañeros de aula.	1. Ayudo a mis compañeros con sus problemas personales 2. Algunos de mis compañeros son malcriados conmigo y me faltan el respeto 3. Cuando tengo problemas personales siempre le cuento a mi profesor	
	Compromiso participativo	Relaciones sociales con los adultos. Relaciones sociales con sus compañeros. Cooperación y trabajo en equipo en las actividades escolares.	1. Te llevas bien con tus compañeros 2. Dialogamos con nuestros compañeros para solucionar nuestros problemas 3. Mis compañeros me hacen bromas delante de mi profesor 4. Ayudo a mis compañeros con sus problemas personales	
	Respeto y Tolerancia	Nivel de respeto y tolerancia con los compañeros de aula adultos.	1. Obedeces a tu profesor dentro y fuera del salón de clases cumples con las normas de convivencia en tu aula 2. Les dices a tus compañeros que se porten bien en el aula	

Anexo 03:

Encuesta sobre Tutoría Educativa

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN FILIAL CANAS**

Estimado estudiante:

El objetivo de la presente encuesta que es anónima, es recoger información para sustentar el trabajo de investigación de tesis intitulado TUTORIA EDUCATIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 56105 – INDEPENDENCIA AMERICANA DEL DISTRITO DE YANAOCA CANAS- CUSCO 2019. Te rogamos responder con sinceridad marcando con un aspa (X) pues la información que nos proporciones es muy valiosa.
Gracias

Edad:

Sexo: Masculino () Femenino ()

VARIABLE 1: TUTORÍA EDUCATIVA					
N°	ITEMS	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	BASTANTES VECES	MUCHAS VECES
1	Tu profesor/a te trata con afecto dentro y fuera del aula.				
2	Tu profesor/a recomienda que cumplas con tus tareas escolares.				
3	Tu profesor/a se preocupa por tus problemas personales				
4	Tu profesor/a sabe en qué áreas estas mal y te aconseja				
5	tu profesor/a se preocupa por tu salud				
6	Tu profesor /a te invita a que hagas deporte no solo en horas de recreo.				
7	Tu profesor/a en el recreo o la salida te enseña como debes hacer tus tareas				
8	Tu profesor/a te hace quedar a veces para conversar contigo sobre tu familia				
9	Tu profesor/a te ha pedido varias veces conversar con tus padres				
10	Tu profesor/a se lleva bien con todos tus compañeros				

Encuesta sobre Tutoría Educativa

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO FACULTAD DE EDUCACION Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION FILIAL CANAS

Estimado estudiante:

El objetivo de la presente encuesta que es anónima, es recoger información para sustentar el trabajo de investigación de tesis intitulado TUTORIA EDUCATIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 56105 – INDEPENDENCIA AMERICANA DEL DISTRITO DE YANAOKA CANAS- CUSCO 2019. Te rogamos responder con sinceridad marcando con un aspa (X) pues la información que nos proporciones es muy valiosa.

Gracias

Edad:

Sexo: Masculino () Femenino ()

Encuesta sobre Convivencia Escolar

VARIABLE 2: CONVIVENCIA ESCOLAR					
N°	ITEMS	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	BASTANTES VECES	MUCHAS VECES
11	Obedeces a tu profesor/a dentro y fuera del salón				
12	Cumples con las normas de convivencia en tu aula				
13	Les dices a tus compañeros que se porten bien en el aula				
14	Te llevas bien con tus compañeros				
15	Dialogamos con nuestros compañeros para solucionar nuestros problemas				
16	Mis compañeros me hacen bromas delante de mi profesor/a				
17	Ayudo a mis compañeros con sus tareas escolares.				
18	Ayudo a mis compañeros con sus problemas personales				
19	Algunos de mis compañeros son malcriados conmigo y me faltan el respeto.				
20	Cuando tengo problemas personales, siempre le cuento a mi profesor/a				

Anexo 04: solicitud a la institución educativa

SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA
APLICACIÓN DE INVESTIGACIÓN.

SEÑOR DIRECTOR DE LA I.E. N° 56105 INDEPENDENCIA AMERICANA YANAOKA
MAGISTER BLAS CCANCHI HUILLCA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN	
I.E. N° 56105 I.A.	
RECIBIÓ:	17-10-2019
EXP. N°	126
HORA:	130 FOLIO: 02

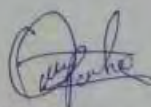
Matilde Pauccara Champi con DNI N° 74310680
domiciliada en la ciudad de Yanaoca, bachiller de la
Escuela Profesional de Educación Filial Canas, de la
Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco;
en la especialidad Primaria, ante Ud. Me presento y
expongo lo siguiente:

Que teniendo la necesidad de realizar la investigación "TUTORÍA EDUCATIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56105 -INDEPENDENCIA AMERICANA DEL DISTRITO DE YANAOKA, CANAS – CUSCO, 2019". Para efectos de Titulación en la UNSAAC, motivo por el que solicito a su autoridad, se me autorice la realización de dicha investigación en el presente mes de octubre del presente año. Para los fines correspondientes adjunto la copia de la Resolución de dicho Proyecto.

Por lo expuesto

Espero se sirva a acceder a esta solicitud por ser de justicia.

Yanaoca, 17 de octubre del 2019



Matilde Pauccara Champi
DNI 74310680

Anexo 05: Constancia de aplicación a la institución educativa

 INSTITUCION EDUCATIVA N° 56105
"INDEPENDENCIA AMERICANA"
C.M. DE INICIAL N° 1000000
C.M. DE PRIMARIA N° 1000000
AL RECTOR/TOBOS ANTONIO S.M. YANAOCA - CANAS



"LEGO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD"

Código modular 0220715

CONSTANCIA DE APLICACION

**QUIEN SUSCRIBE, DIRECTOR DE LA INSTITUCION
EDUCATIVA 56105 INDEPENDENCIA AMERICANA, DEL
DISTRITO DE YANAOCA PROVINCIA DE CANAS DEL
DEPARTAMENTO DE CUSCO.**

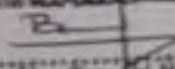
HACE CONSTAR:

Que la señorita PAUCCARA CHAMPI, Matilde
identificado con DNI N° 74310680, egresada de la Escuela Profesional de
Educación Primaria de la facultad de Educación y Ciencias de la
comunicación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco, ha
realizado la aplicación de los instrumentos de investigación a los
estudiantes de tercero a sexto grado de educación primaria de la I.E. N°
56105 "Independencia Americana" realizado durante el mes de octubre del
2019 para fines de tesis denominado "TUTORIA EDUCATIVA Y LA
CONVIVENCIA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56105
"INDEPENDENCIA AMERICANA" YANAOCA, CANAS, CUSCO"

Se expide la presente constancia, a petición de la
interesada para los fines que crea por conveniente

Yanaoca, 28 de noviembre de 2019

Atentamente,

 MINISTERIO DE EDUCACIÓN
"Educar para el futuro"

Mg. Blas Camacho Rosales
DIRECTOR

Anexo 06: Validación de expertos

1.- Dr. Willy Morales Alarcón

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES			 Aplicativo	 Gula
GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN		
MORALES ALARCON, WILLY DNI 23854222	DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION Fecha de diploma: 03/12/14 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>		
MORALES ALARCON, WILLY DNI 23854222	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 04/12/2008 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA S.A. <i>PERU</i>		
MORALES ALARCON, WILLY DNI 23854222	BACHILLER EN INGENIERIA ELECTRICA Fecha de diploma: 08/05/1990 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO <i>PERU</i>		
MORALES ALARCON, WILLY DNI 23854222	MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCIÓN EN INVESTIGACION Y DOCENCIA Fecha de diploma: 14/11/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i>		
MORALES ALARCON, WILLY DNI 23854222	LICENCIADO EN EDUCACION CIENCIA Y TECNOLOGIA Fecha de diploma: 09/11/2007	UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA S.A. <i>PERU</i>		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO DEL CUSCO

"TUTORIA EDUCATIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 56105 – INDEPENDENCIA AMERICANA DEL DISTRITO DE YANAOCA CANAS- CUSCO 2019"

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombre(s) del Experto: DR WILLY MORALES ALARCON
- 1.2 Cargo e institución docente laboral: DOCENTE DE INVESTIGACION
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario I: TUTORIA EDUCATIVA

II. ASPECTOS DE VALIDACION:

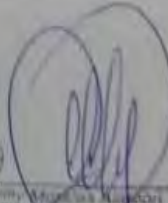
INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 51-60			REGULAR 61-70			BUENA 71-80			MUY BUENA 81-90			EXCELENTE 91-100		
		51	55	60	61	65	70	71	75	80	81	85	90	91	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio.									X						
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.									X						
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.									X						
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.									X						
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.									X						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del Folklore Andino.									X						
7. CONSISTENCIA	Está formulado con lenguaje propio.									X						
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.									X						
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.									X						
10. PERTINENCIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.									X						

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Confiable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

80

Lugar y fecha: Ciudad


DR WILLY MORALES ALARCON



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO DEL CUSCO

"TUTORIA EDUCATIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 56105 - INDEPENDENCIA AMERICANA DEL DISTRITO DE YANAOKA CANAS- CUSCO 2019."

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombre(s) del Experto: DR. WILLY MORALES ALARCON
- 1.2 Cargo e institución docente laboral: DOCENTE DE INVESTIGACION
- 1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario II. CONVIVENCIA ESCOLAR

II. ASPECTOS DE VALIDACION:

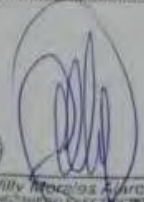
INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 51-60			REGULAR 61-70			BUENA 71-80			MUY BUENA 81-90			EXCELENTE 91-100		
		51	55	60	61	65	70	71	75	80	81	85	90	91	95	100
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio									X						
12. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables									X						
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología									X						
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica									X						
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad									X						
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de Identidad Cultural									X						
17. CONSISTENCIA	Está formulado con lenguaje propio									X						
18. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones									X						
19. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico									X						
20. PERTINENCIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico									X						

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Confiable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN

80

Lugar y fecha: Ciudad


Willy Morales Alarcon
INVESTIGADOR EDUCACIONISTA

DR. WILLY MORALES ALARCON

DNI: Telef:

2.- Dr. Edward Pinares Bonnet

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES			Aplicativo	Guía
GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN		
PINARES BONNETT, EDWARD WALTER DNI 23930773	DOCTOR EN EDUCACION Fecha de diploma: 25/10/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 24/08/2014 Fecha egreso: 30/04/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO PERU		
PINARES BONNETT, EDWARD WALTER DNI 23930773	BACHILLER EN INGENIERIA DE MINAS Fecha de diploma: 21/02/2008 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO PERU		
PINARES BONNETT, EDWARD WALTER DNI 23930773	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 19/08/2007 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU		
PINARES BONNETT, EDWARD WALTER DNI 23930773	MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATEGICA Fecha de diploma: 08/03/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO PERU		
PINARES BONNETT, EDWARD WALTER DNI 23930773	LICENCIADO EN EDUCACION COMPUTACION E INFORMATICA Y EDUCACION BILINGE INTERCULTURAL Fecha de diploma: 18/12/2007	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO DEL CUSCO

"TUTORIA EDUCATIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 56105 - INDEPENDENCIA AMERICANA DEL DISTRITO DE YANAOCA CANAS- CUSCO 2019."

I. DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombre(s) del Experto: DR EDWAED PINARES BONNER

1.2 Cargo e institución docente laboral: DOCENTE DE INVESTIGACION

1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario II. TUTORIA EDUCATIVA

II. ASPECTOS DE VALIDACION

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 51-60			REGULAR 61-70			BUENA 71-80			MUY BUENA 81-90			EXCELENTE 91-100		
		51	55	60	61	65	70	71	75	80	81	85	90	91	95	100
11. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje propio.												X			
12. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.												X			
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.											X				
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												X			
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.											X				
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de identidad Cultural.												X			
17. CONSISTENCIA	Esta formulado con lenguaje propio.											X				
18. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.												X			
19. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.												X			
20. PERTINENCIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.												X			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN 90

Lugar y fecha: Ciudad

Dr. Edward W. Pinares Bonner
Lic. Educación
R.I. 0692

DR EDWARD PINARES BONNET

DNI: 23730773. Telef: 984934424



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO DEL CUSCO

"TUTORIA EDUCATIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA N° 56105 - INDEPENDENCIA AMERICANA DEL DISTRITO DE YANAOCA CANAS- CUSCO 2019."

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombre(s) del Experto: DR EDWAED PINARES BONNER
1.2 Cargo e institución docente laboral: DOCENTE DE INVESTIGACION
1.3 Nombre del instrumento motivo de evaluación: Cuestionario II: CONVIVENCIA ESCOLAR

II. ASPECTOS DE VALIDACION:

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 51-60			REGULAR 61-70			BUENA 71-80			MUY BUENA 81-90			EXCELENTE 91-100		
		51	55	60	61	65	70	71	75	80	81	85	90	91	95	100
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje propio.												X			
12. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.												X			
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y tecnología.											X				
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.												X			
15. SURGENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.											X				
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de identidad Cultural.												X			
17. CONSISTENCIA	Está formulado con lenguaje propio.											X				
18. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.												X			
19. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.												X			
20. PERTINENCIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.												X			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN 90

Lugar y fecha: Ciudad

Dr. Edward W. Pinares Bonnet
Lic. Educación
R.L. 0692

DR EDWARD PINARES BONNET

DNI: 23730773 Telef: 914934414

Anexo 07: Evidencias fotográficas



Anexo 08: Turnitin del trabajo

	Identificación de reporte de similitud: oid27259:117910932
NOMBRE DEL TRABAJO	AUTOR
TUTORÍA EDUCATIVA Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56105 -INDEPEN	MATILDE PAUCCARA CHAMPI
RECuento DE PALABRAS	RECuento DE CARACTERES
27643 Words	154286 Characters
RECuento DE PÁGINAS	TAMAÑO DEL ARCHIVO
91 Pages	797.8KB
FECHA DE ENTREGA	FECHA DEL INFORME
Nov 29, 2021 12:11 PM GMT-5	Nov 29, 2021 12:19 PM GMT-5
● 10% de similitud general El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos	
• 10% Base de datos de Internet • Base de datos de Crossref • 5% Base de datos de trabajos entregados • 1% Base de datos de publicaciones • Base de datos de contenido publicado de Crossref	
● Excluir del Reporte de Similitud • Material bibliográfico • Material citado • Bloques de texto excluidos manualmente • Material citado • Coincidencia baja (menos de 20 palabras)	

Anexo 09: Propuesta de trabajo para la Institución Educativa
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN – FILIAL CANAS



JUEGOS DE ANIMACIÓN PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 56105 -INDEPENDENCIA
AMERICANA DEL DISTRITO DE YANAoca, CANAS – CUSCO, 2024

PROPUESTA DE INNOVACION

Presentada por:

Br. Matilde Pauccara Champi

CUSCO – PERÚ

2024

I.- INTRODUCCIÓN

La convivencia constituye uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas. Como manifestación natural de estas relaciones pueden surgir desavenencias, desacuerdos, comunicación inadecuada, etc. que pueden dar lugar a conflictos interpersonales; por tanto, convivencia y conflicto se presentan en un mismo escenario. Pero no se puede obviar que se vive en una sociedad donde los conflictos, a veces, se resuelven violentamente y, aunque las situaciones violentas aparezcan de forma aislada, no se puede negar que existan.

Los centros educativos no escapan a este fenómeno, la conflictividad escolar se ha convertido en una de las mayores preocupaciones de la sociedad, a pesar que la mayor parte de

las prácticas educativas son favorecedoras de una buena convivencia, y que las relaciones interpersonales que se dan en este ámbito, habitualmente son de cooperación, ayuda, estima, aprecio, etc., casos concretos sobre agresiones o acoso/denigración a compañeros, hacen que también sea una de las principales preocupaciones de los docentes, y por tanto éstos sean cada vez más conscientes de la importancia de abordar el tema.

A partir del informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) de la comisión internacional sobre la educación del siglo XXI “presidida por Jacques Delors; la convivencia se está convirtiendo en uno de los pilares fundamentales de la labor docente. Los centros educativos se van a convertir y se están convirtiendo en lugares privilegiados para que los educandos, los hombres y mujeres del futuro, aprendan uno de los retos más difíciles que la persona humana puede desarrollar a lo largo de su vida que es el de “aprender a convivir”. Pero no solamente se debe quedar en el plano de aprender, se debe pasar también al plano de los sentimientos y de las vivencias. Solo se aprende a convivir si se convive.

En la **Institución Educativa N° 56105 – Independencia Americana del distrito de Yanaoca**, se detectó que la convivencia escolar en algunos educandos de primaria no es la esperada por parte de la escuela.

Por lo anterior, a través de la presente propuesta plantear posibles estrategias pedagógicas, lúdicas y didácticas que permitan el mejoramiento de la convivencia escolar en estos educandos.

II. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Propiciar el fortalecimiento de la convivencia escolar de los educandos de la Institución Educativa N° 56105 – Independencia Americana del distrito de Yanaoca. Mediante la implementación de estrategias dinamizadoras de tipo pedagógico lúdico y didáctico.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Fomentar estrategias diagnósticas que susciten las causas de incompatibilidad en las relaciones de los educandos de la Institución Educativa N° 56105 – Independencia Americana del distrito de Yanaoca.
- b) Fortalecer los hábitos de convivencia de los educandos de los educandos de la Institución Educativa N° 56105 – Independencia Americana del distrito de Yanaoca.

- c) Sensibilizar la parte axiológica en de los educandos de la Institución Educativa N° 56105 – Independencia Americana del distrito de Yanaoca, mediante la dinamización de estrategias pedagógicas y didácticas.

III. CONVIVENCIA ESCOLAR

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.

La convivencia escolar resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes. Así mismo, esta se relaciona con construir y acatar normas; contar con mecanismos de autorregulación social y sistemas que velen por su cumplimiento; respetar las diferencias; aprender a celebrar, cumplir y reparar acuerdos, y construir relaciones de confianza entre las personas de la comunidad educativa.

Sin embargo, aprender a convivir es un proceso que se debe integrar y cultivar diariamente en todos los escenarios de la escuela. Se deben favorecer entonces ambientes de aprendizaje democráticos donde la participación y la construcción de identidad desde la diferencia sean centrales. Es así como el clima escolar positivo no se improvisa, se construye contando con la voz de educandos, docentes, docentes con funciones de orientación, personal administrativo, familias y directivas docentes. Estos procesos de aprendizaje deben tener en cuenta que la convivencia no implica ausencia de conflictos.

En todo grupo social se presentan este tipo de situaciones debido a la presencia de diversos puntos de vista y múltiples intereses; diferencias que pueden convertirse en motores de transformación y cambio. Es necesario utilizar estos conflictos como oportunidades para que todas las personas que conforman la comunidad educativa hagan uso del diálogo como opción para transformar las relaciones; el pensamiento crítico como un mecanismo para entender lo que ocurre; la capacidad de ponerse en los zapatos de otra persona e incluso sentir lo que está sintiendo (empatía) como una oportunidad para reconocerse, y la concertación como herramienta para salvar las diferencias.

De esta manera, el problema no radica en el conflicto en sí, sino en su manejo inadecuado. En este caso, es necesario que la escuela cuente con acciones concertadas para su manejo, lo cual se convierte en un reto para que la comunidad educativa desarrolle estrategias que le permitan resolver los conflictos de manera adecuada y construir aprendizajes a partir de lo ocurrido.

Diferentes estudios han demostrado que existe una estrecha relación entre la convivencia escolar y los procesos de aprendizaje. Lo anterior se refiere a que en los establecimientos educativos donde se mantienen mejores relaciones entre educandos, docentes, familias y el grupo de directivos docentes, los ambientes en los que se aprende son más participativos e incluyentes, es decir, donde existe un mejor clima escolar, el grupo de educandos se siente involucrado en mejores procesos de enseñanza y obtiene mejores resultados académicos.

Con relación a la deserción escolar en Colombia se identificó que más del 40% de las y los educandos de los establecimientos educativos oficiales que se desvincularon del sector educativo, lo hicieron debido a factores relacionados con la convivencia escolar como conflictos manejados inadecuadamente, violencia en la escuela, y maltrato por parte de docentes, directivos, compañeras y compañeros.

IV. PLANIFICAR ACTIVIDADES DE CONVIVENCIA EN EL PEI

Es una parte fundamental del Proyecto Educativo Institucional (PEI) en la cual se deben definir los derechos y obligaciones de todas las personas de la comunidad educativa en aras de convivir de manera pacífica y armónica.

El manual de convivencia puede entenderse como una herramienta en la que se consignan los acuerdos de la comunidad educativa para facilitar y garantizar la armonía en la vida diaria de los establecimientos educativos. En este sentido, se definen las expectativas sobre la manera cómo deben actuar las personas que conforman la comunidad educativa, los recursos y procedimientos para dirimir conflictos, así como las consecuencias de incumplir los acuerdos. Los acuerdos consignados en el manual de convivencia se pueden entender como pactos que se construyen con la participación de todas las personas que conforman la comunidad educativa. Entre sus principales objetivos se pueden nombrar:

- Promover, garantizar y defender los derechos humanos.
- Establecer normas para las funciones, deberes, comportamientos y actitudes pactados por la comunidad educativa entre sí y con el entorno escolar, de manera tal que se garantice el ejercicio de los derechos de todas las personas que la conforman.
- Fortalecer procesos en torno a las medidas pedagógicas y alternativas de solución para las situaciones que afectan la convivencia escolar.

La convivencia escolar refiere a la capacidad de las personas de vivir con otras (con-vivir) en un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca. La convivencia escolar es a la vez un desafío y un aprendizaje. Un aprendizaje, pues supone una enseñanza que está íntimamente

ligada con el proceso educativo de la persona y, como tal, en directa relación con el contexto, el medio social y familiar donde se ha desarrollado.

La convivencia se aprende y se practica en el entorno familiar, en la escuela, en el barrio, en el mundo social más amplio. Tiene que ver con la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros; con la tolerancia. Por eso, la convivencia vivida y experimentada en la institución escolar es el germen del ejercicio de la ciudadanía y de la democracia. Aprender a con-vivir constituye la base para la construcción de una sociedad más justa y una cultura de la paz, porque se sustenta en la dignidad de la persona; en el respeto y cuidado de sus derechos y sus deberes.

Desde esta perspectiva, el clima escolar es producto y fruto de la enseñanza y el aprendizaje de la convivencia en el aula, en los recreos, en el deporte, en los actos oficiales, donde los adultos tienen una responsabilidad central ya que se constituyen modelos para niños, niñas y jóvenes. Los educandos, al ser personas en proceso formativo, observan e imitan los comportamientos de los adultos en la interrelación, en la resolución de los conflictos y en el manejo de su agresividad.

El clima escolar es un indicador del aprendizaje de la convivencia y es una condición para la apropiación de los conocimientos, habilidades y actitudes, establecidos en el currículo nacional. Pero es importante tener presente que el clima escolar no se asocia exclusivamente con la disciplina y la autoridad, sino más bien con la conformación de un ambiente propicio para enseñar y para aprender, en el que se pueden identificar distintos componentes, entre los cuales se pueden mencionar.

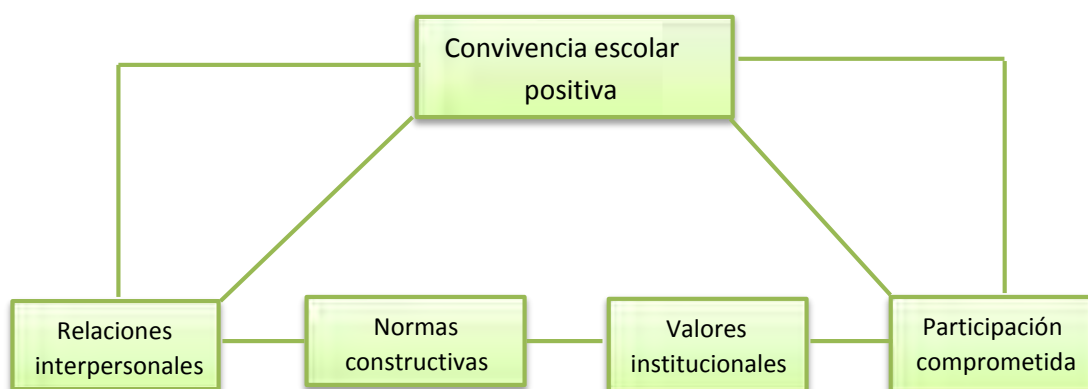
- La calidad de las relaciones e interacciones entre las personas (entre todos los miembros de la comunidad educativa)
- La existencia de actividades planificadas en los diversos espacios formativos (aula, patios, bibliotecas, etc.).
- Un entorno acogedor (limpio, ordenado, decorado, etc.).
- La existencia de normas y reglas claras, con una disciplina consensuada y conocida por toda la comunidad educativa.
- La existencia de espacios de participación.

V. FACTORES QUE FAVORECEN LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Un clima escolar positivo, percibido por los miembros de la comunidad educativa está determinado por un estilo de convivencia caracterizado por relaciones interpersonales de colaboración, y cooperación, de normas claras y pertinentes, de valores institucionales coherentes y de la participación espontánea y libre de los educandos. Es importante analizar y

considerar la relevancia de estos actores que favorecen el clima de convivencia escolar democrática.

Figura 1. Factores que facilitan la convivencia escolar.



Tomado de : DIENER, E., SUH, E. M., LUCAS, R. E., Y SMITH, H. L. Subjective well-being: Three decades of progress. Psychological Bulletin, 125, 276-302. 1999

- Las relaciones interpersonales deben ser de colaboración, basada en el respeto de los derechos y deberes y en la solución de conflictos entre todas las instancias y miembros de la comunidad educativa.
- Las normas deben ser claras y pertinentes, de carácter constructivo, realista, consensuado y aceptado por todos. Es necesario considerar en las prescripciones disciplinarias como se trataran las faltas y las sanciones que les corresponden, las cuales deben ser justas y equitativas.
- Los valores institucionales deben ser coherentes entre sus enunciados y su realización, es decir valores asumidos y ejercidos realmente en la práctica educativa por todos los miembros de la comunidad.
- La participación de los educandos debe ser libre y espontánea a través de la promoción de espacios, actividades y oportunidades apropiadas para su involucramiento y para la aceptación responsable de sus actos y de sus consecuencias.

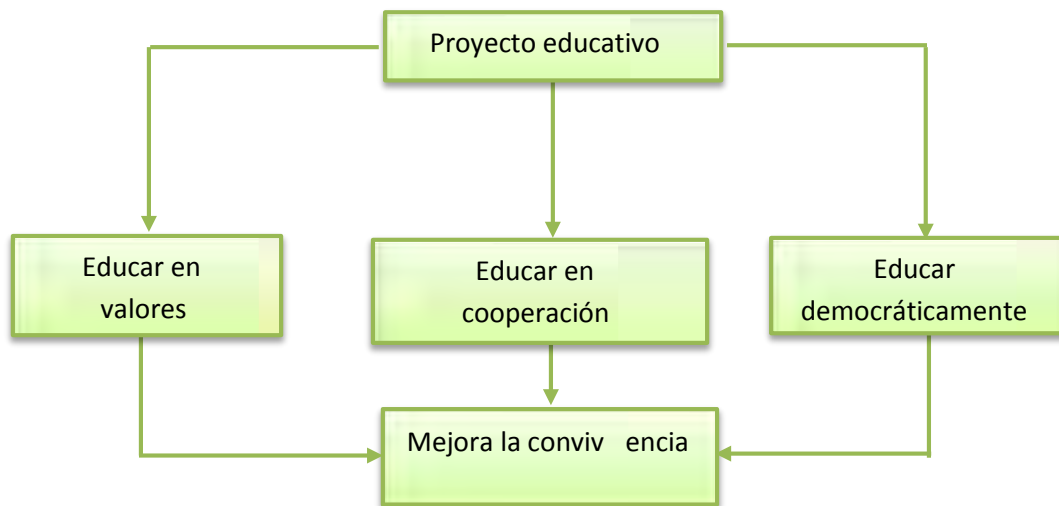
VI. MODELO PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR

Toda acción que involucre un compromiso de prevención y mejora de la convivencia en la escuela y el aula puede sustentarse en un Proyecto Educativo que implique una reorganización escolar y una reestructuración del currículo basado en tres líneas de acción programática: en la promoción de sentimientos y valores, el aprendizaje cooperativo y la gestión democrática de la convivencia.

6.1 Programa para Educar en Valores

Educación en sentimientos, actitudes y valores, implica no sólo tomar en cuenta en el plan de estudios o currículum los aspectos académicos e intelectuales, sino también considerar como parte de ellos la promoción y desarrollo de las emociones, sentimientos, actitudes y valores ligados a las relaciones interpersonales que se dan día a día durante la convivencia en la escuela.

Figura 2. Modelo para mejorar la convivencia escolar.



Tomado de Guías pedagógicas para la convivencia escolar. Ministerio de educación nacional. Bogotá D.C. Colombia 2014.

Hay que trabajar de manera directa y explícita el conocimiento interpersonal, el conocimiento de uno mismo y de los demás en su condición de personas, para evitar hacer daño y ser herido. Estar relacionado con el fortalecimiento de la empatía y el altruismo, implica tener en consideración:

- El respeto a la vida y el derecho propio de los demás
- -La tolerancia y el diálogo
- La justicia y la igualdad
- La autoestima y aprecio mutuo
- La solidaridad y la ayuda
- La libertad y la responsabilidad
- La alegría y la felicidad

6.2 Programa para Educar Cooperativamente

Educación mediante actividades de enseñanza que involucren la elaboración compartida del conocimiento, implica diseñar estrategias de enseñanza-aprendizaje que enfatizan el trabajo en grupo y el aprendizaje cooperativo. La educación cooperativa conlleva una actividad docente donde el profesor debe enseñar a cooperar de manera positiva a sus educandos, observar cada grupo y a cada educando, atender y orientar a cada equipo en la solución de

problemas, además de proporcionar el reconocimiento y la oportunidad de que el educando compruebe su propio progreso.

El trabajo en grupo cooperativo se caracteriza por:

- Estimular la comunicación y la negociación entre pares.
- Ser la vía más eficaz para unir ideas, actividades, críticas y evaluaciones conjuntas.
 - Permitir la elaboración compartida del conocimiento en base a la cooperación y la producción conjunta de resultados.
- Sustentarse en el trabajo individual y la actividad cooperativa, el diálogo, la negociación, la construcción de significados, la valoración y reelaboración intra e interpersonal.
- Favorecer la ayuda, el compañerismo y la solidaridad.

6.3 Programa para Educar Democráticamente

Educación mediante una gestión democrática de la convivencia entre docentes y educandos implica, la elaboración de normas explícitas y claras consensuadas, el establecimiento de un modelo disciplinar sencillo y transparente, prohibiciones claramente aceptadas por todos, estímulo amplio y positivo hacia la libertad, la igualdad y la solidaridad.

La gestión democrática de la convivencia permite desarrollar actitudes sociales para:

- Auto-identificarse y expresar asertivamente pensamientos y opiniones.
- Escuchar a otros, respetar opiniones y aceptar constructivamente las críticas.
- Elaborar normas y tomar decisiones basadas en el respeto mutuo y el bien común.
- Dialogar con propiedad y resolver conflictos a través de la mediación y la negociación.
- Expresar sentimientos y formar personas socialmente competentes para una vida democrática.

No es necesario desarrollar estos tres programas de manera conjunta, sino que cada equipo de profesores de acuerdo a su propia realidad para mejorar la convivencia en su aula, establezca cuál es su finalidad y planifique y desarrolle sus propias estrategias de acción.

VII. PROPUESTA PEDAGÓGICA

7.1 Estrategias para dinamizar la convivencia escolar

Uno de los desafíos más importantes para los educadores del siglo XXI es la prevención de la violencia en las aulas y la resolución de conflictos cotidianos, pero, sobre todo, el mayor reto es enfocar la educación integral del alumnado desde la perspectiva de la educación para la convivencia y la paz. Este planteamiento hace hincapié en la capacidad

de sistema educativo, formal y no formal, para contribuir a la transformación de nuestra sociedad hacia un modelo sustentado por los principios de la Cultura de Paz.

En palabras de Ortega, “en el centro educativo, la convivencia se entiende como el entramado de relaciones interpersonales que se dan entre todos los miembros de la comunidad educativa, y en el que se configuran procesos de comunicación, sentimientos, valores, actitudes, roles, status y poder”. Este entramado de relaciones se ve afectado por problemas o conflictos diferentes: la indisciplina, los conflictos interpersonales, el maltrato entre compañeros, la disrupción en el aula, el absentismo, el vandalismo, etc.

Todo ello depende de diversos factores que inciden en la calidad de la convivencia en cada centro escolar. Entre otros, los principales son: las relaciones interpersonales, la resolución de los conflictos, la normativa o el sistema disciplinario, la participación de los diferentes sectores de la comunidad educativa, la metodología de enseñanza aprendizaje y la gestión del aula.

Así pues, la respuesta de los centros escolares a estas situaciones y su cometido transformador ha de apoyarse en un modelo global de convivencia escolar. Esto supone, en primer lugar, la implicación directa de todos y todas: profesorado, equipos directivos, alumnado, familias, personal no docente y otros agentes del entorno; en segundo lugar, un modelo global supone seleccionar y poner en marcha una serie de programas o estrategias, que aborden como mínimo, la adquisición o desarrollo de habilidades y competencias a nivel de aula, la resolución colaborativa de los conflictos, la normativa y los canales de participación en el centro.

A continuación se describirán una serie de estrategias pedagógicas que permitan el mejoramiento de la convivencia escolar, las cuales fueron diseñadas y elaboradas teniendo en cuenta la poca convivencia que se vive en la institución.

7.1.1 Estrategia N° 1 :El rincón de la silla-oreja y la silla-boca

El rincón de la silla-oreja y la silla-boca constituye un procedimiento y una estructura para el diálogo y la negociación que permite a los/las educandos/as resolver sus conflictos, de forma autónoma, sin la ayuda del / de la docente.

La utilización del rincón es especialmente adecuada en la educación infantil y en el primer y segundo ciclo de la educación primaria. Tanto el aula como los espacios comunes del centro (pasillos, patios, ludotecas,...) pueden ser lugares apropiados para establecer en ellos un “rincón”.

Los conflictos interpersonales entre educandos/as de baja intensidad son los que mejor se resuelven mediante el procedimiento de la silla-oreja y la silla-boca.

En el aula, el “rincón” se sitúa en la parte trasera, en el extremo opuesto al que ocupa el/ la profesor/a. En este lugar, especialmente reservado al efecto y en el que no se realiza ninguna otra actividad, se colocan dos sillas, cada una de las cuales tendrá la función de asignar un rol a su ocupante. Una será la silla-oreja y otra la silla-boca. Las dos sillas se diferencian mediante un gran dibujo pegado a su respaldo, en un caso, de una oreja, y en el otro, de una boca. También cabe la posibilidad de colocar un cartel en la pared con cada uno de los dibujos.

Cuando dos educandos/as tienen un conflicto, el/ la profesor/a les invita a ir al rincón para intentar solucionarlo por sí mismos/as. La propuesta es siempre una invitación y no una imposición, ya que su uso debe ser voluntario.

En muchas ocasiones, y cada vez con mayor frecuencia, los/as educandos/as acuden al rincón por sí mismos/as cuando tienen un conflicto. Este comportamiento, con el paso de los meses, se hace más sistemático.

Como funciona: En el rincón, cada uno/a de los/as niños/as ocupa una de las sillas. El lugar está separado del resto de la clase, los/as educandos/as están solos/as y su conversación es privada. El/la ocupante de la silla oreja escuchará lo más atentamente posible a su compañero/a y no puede hablar, ni siquiera despegar los labios para evitar las interrupciones.

El otro educando, en la silla-boca, tiene el turno de palabra.

El procedimiento se desarrolla mediante los siguientes pasos o normas:

1. El/la niño/a que ocupa, en primer lugar, la silla boca tiene la palabra y su tarea es contar qué ha ocurrido y cómo se siente mientras su compañero/a escucha atentamente en la sillaoreja.
2. Una vez que el/la primer/a niño/a ha terminado de hablar se cambian de silla e invierten sus papeles. Ahora será el/la segundo/a niño/a quien tiene la palabra para explicar, según su punto de vista, qué ha ocurrido y cómo se siente.
3. En el segundo turno de palabra, el/la primer/a niño, sentado de nuevo en la silla-boca, tiene como función decir qué puede hacer él o ella para solucionar el conflicto o problema.
4. Una vez más, se intercambian las sillas y los roles y el/la segundo/a niño/a propone también algo que él o ella pueda hacer para solucionar el conflicto.

Para los educandos/as del 2º ciclo de educación primaria se introduce una norma de funcionamiento extra: en cada turno, antes de cambiar de silla cada educando ha de parafrasear correctamente lo que ha dicho su compañero/a.

Este proceso consta habitualmente de dos turnos de palabra para cada uno/a de los/las implicados/as en el conflicto, aunque en ocasiones los educandos pasan más veces por cada una de las sillas hasta que encuentran una solución satisfactoria para ambos/as.

Estos pasos o normas de funcionamiento del “rincón” se muestran en un cartel colocado en la pared junto a las sillas, ya sea por escrito, en educación primaria, o mediante dibujos en los cursos de educación infantil.

Una vez terminado el proceso, los/as educandos/as acuden al/ a la docente quien hace un pequeño seguimiento de lo ocurrido. Les pregunta si han encontrado una solución, en qué consiste tal solución y si ambos están satisfechos con ella. Si es así, los/ las educandos se incorporan de nuevo a las tareas del aula. En el caso de no haber alcanzado una solución consensuada, el/la profesor/a propondrá otra alternativa o proceso para abordar la situación, como la mediación o el cumplimiento de alguna consecuencia educativa.

7.1.2 Estrategia N° 2: Los juegos cooperativos

El juego es una actividad eminentemente lúdica y sin duda, tiene un carácter y un gran potencial educativo. No es nuevo que jugando se aprende.

Los juegos cooperativos son un tipo de juegos que se caracterizan, fundamentalmente, por requerir la colaboración de todo el grupo de jugadores/as para obtener un resultado. Los participantes deben asumir los mismos objetivos y las mismas normas, deben participar activamente y coordinarse para poder jugar. Frente a otro tipo de juegos, en este modelo se elimina el elemento competitivo, no hay perdedores/as o ganadores/as; el grupo, o bien consigue el objetivo planteado por el juego o no lo hace, de manera que todos/as pierden o todos/as ganan.

En el juego cooperativo las metas son compatibles para todos/as los/as jugadores/as. Los/as rivales de otros juegos se convierten, aquí, en aliados/as. Los juegos son inclusivos, ya que nadie queda eliminado y, sobre todo, están orientados al proceso y no al resultado, lo importante es participar cooperando con lo/as otros/as.

Estos son:

- Placer. El juego es “alegría de vivir, es disfrutar del momento”. □
Crecimiento. Construye una felicidad de sólidos cimientos.
- Libertad. Las personas eligen si juegan o no.
- Diversidad. El juego es irrepetible porque nunca se desarrolla igual.
- Integración. Favorece la integración de los participantes “desde el conocimiento, la escucha, el entendimiento y aceptación de las reglas y dinámica del juego”.

- Creatividad. Posibilita el aporte constante de nuevas soluciones, ideas y diferentes maneras de jugar.
- Participación. Es un instrumento de comunicación, escucha, socialización e interacción social.
- Transformador de conflictos. En él se toman decisiones, ayuda a solucionar situaciones problemáticas mediante estrategias de acción.
- Cooperación. La meta se alcanza a través del esfuerzo de todos los participantes.
- Interculturalidad. El juego ayuda a “descubrir, conocer y respetar diversas maneras de ser, vivir, pensar, sentir y actuar”.

Juegos cooperativos y educación para la convivencia

El juego cooperativo es un instrumento educativo que fomenta valores como la ayuda mutua, la confianza en los/as otros/as, la tolerancia y la búsqueda de consenso.

Desarrollar un programa de juegos cooperativos en el aula es una estrategia que, en palabras de Maite Garaigordobil, una de las autoras más reputadas en esta temática, “genera aportes positivos al desarrollo individual y a las relaciones socio afectivas y de cooperación intra grupo en el contexto del aula, lo que evidencia el carácter pedagógico centrado en fomentar las conductas pro sociales”. Además, subraya que “las actitudes de colaboración llevan asociadas el desarrollo del auto concepto, de la empatía, del aprecio hacia uno mismo y hacia los demás, de la comunicación, las relaciones sociales, además aumenta la alegría, ya que desaparece el miedo al fracaso y a ser rechazado por los demás”.

Teniendo en cuenta lo anterior, es evidente la relación entre el juego cooperativo y la convivencia escolar y la educación para la paz.

Existen muchos tipos de juegos cooperativos que pueden llevarse a cabo en el contexto del aula.

Lo importante, además de seleccionar los juegos adecuados en función de la edad del alumnado y de los objetivos planteados, es realizar un programa de juegos de manera sistemática y continuada, de forma que el juego se desarrolle con una periodicidad semanal o quincenal a lo largo de un periodo de tiempo continuado.

Otro aspecto absolutamente crucial para el éxito del juego cooperativo es la metodología que se emplea a la hora de desarrollarlo. El enfoque socio afectivo es el enfoque pedagógico necesario ya que se basa en la experimentación directa para el aprendizaje. Esta experimentación es el primer paso a partir del cual se realiza una reflexión en grupo de la vivencia y de su relación con la vida real de los/las jugadores/as. [47]

7.1.3 Estrategia N° 3: El juego del té

Como se explica al inicio de este proyecto, el docente o la docente que forma y orienta a niños y niñas; necesita ser una persona con un grado muy alto de recursividad al momento de estar al frente de sus educandos, ya que cada cabecita de cada uno de esos niños y niñas es un mundo diferente, que puede estar atravesando por un problema de tipo distinto. Por lo tanto, hacer uso de una serie de estrategias para lograr los objetivos propuestos, es la herramienta esencial.

Por ejemplo, Carlos Varela propone el té para mejorar la autoestima en los educandos; la cual cuando la mantienen en un nivel muy bajo, se muestran poco sociables, aislados agresivos, con dolor, etc. Por lo tanto, Varela aconseja jugar, cantar, hacer rondas con los niños y sugiere el té como estrategia lúdico – didáctica para fortalecer la autoestima y la titula:

Lo mejor para la autoestima es el té

Quiere – te

Perdona – te

Ama – te

Regala - te

Consiente – te

Educa - te

Cuida - te

Supera - te

Y valora – te

7.1.4 Estrategia N° 4: Cantemos juntos

Un millón de amigos de Roberto Carlos.

Yo sólo quiero mirar los campos, yo sólo quiero cantar mi canto, pero no quiero cantar solito, yo quiero un coro de pajaritos. Quiero llevar este canto amigo a quién lo pudiera necesitar Yo quiero tener un millón de amigos y así más fuerte poder cantar. Yo quiero tener un millón de amigos y así más fuerte poder cantar. Yo sólo quiero un viento fuerte, llevar mi barco con rumbo norte, y en el trayecto voy a pescar para dividir luego al arribar. Quiero llevar este canto amigo... Yo quiero crear la paz del futuro quiero tener un hogar seguro. Quiero a mi hijo pisando firme, cantando alto, sonriendo libre. Quiero llevar este canto amigo... Yo quiero amor siempre en esta vida, sentir calor de una mano amiga, quiero a mi hermano sonrisa al viento, verlo llorar pero de contento. Quiero llevar este canto

amigo... Venga conmigo a ver los campos cante conmigo también mi canto pero no quiero cantar solito yo quiero un coro de pajaritos Quiero llevar este canto amigo.

7.1.5 Estrategia N° 5: La tienda mágica

Objetivo: Conocer y apreciar los valores de los demás miembros del grupo.

Se agruparan a los educandos formando círculos de 5/ 6 personas, con sus mesas y sillas.

Así agrupados, el tutor les comunica lo siguiente:

“Cada año, el día de hoy (fecha del día), y sólo en este día, hay una tienda muy cercana (se puede nombrar una calle concreta o un comercio) que hace una oferta muy especial; la hacen por la tarde de 5 a 6. Esta oferta consiste en que todas las personas que entren en la tienda pueden comprar sin pagar; todo es gratis (comentarios de incredulidad). Cuando salgáis del instituto, podréis comprobarlo. Eso sí, para poder adquirir algo se necesitan dos condiciones:

a) sólo se puede comprar durante un minuto (hay mucha gente haciendo cola); b) no se pueden comprar cosas materiales (habrá que poner ejemplos). Yo ya he pensado lo que voy a comprar en cuanto salga del instituto (lo decimos en voz alta).

A continuación los educandos deben contar al resto del grupo lo que vais a comprar. Pedimos que levante la mano un educando de cada grupo, que empezará a contarle a los demás; al cabo de un minuto, seguirá el de su derecha y, así, hasta que hayan intervenido todos. Al terminar, ya en gran grupo, se hará un vaciado de *las compras más repetidas o más originales*, escribiéndolas en la pizarra.

Al final de la puesta en común, el profesor y los mismos educandos reflexionarán sobre la escala de valores de nuestra vida y el papel que juegan en la conducta de cada uno.

La finalidad de esta técnica es dar a conocer los valores de cada miembro del grupo; ellos suponen ya un grado suficiente de confianza entre ellos. Esta técnica requiere, pues, una buena predisposición y motivación.

11 BIBLIOGRAFIA

BENITES, L. La convivencia escolar: una estrategia de intervención en bullying. 2011

BENITES, L; CAROZZO, J; HORNA, V; LAMAS, H.;. La violencia en la escuela: El caso del bullying. Mod. IV Convivencia. Lima: Observatorio sobre violencia y convivencia en la escuela. Tomo2. 2009 BENITES, L. Op cit. 2011

CABALLERO, M. Convivencia escolar. Un estudio sobre buenas prácticas. En: Revista de Paz y Conflictos. Vol. No 3. 2010 ISSN: 1988- 7221.

GALAZ, J; YÁNEZ, P. Conviviendo mejor en la escuela y el liceo. Orientaciones para abordar la convivencia escolar en las comunidades educativas. Ministerio de Educación República de Chile. 3º Edición. Chile 2011.

MERINO, C., CAROZZO, J. & BENITES, L. Bullying in Peru: A code of silence. En R. Jimerson, B. Nickerson & J. Mayer (eds.): Handbook of School Violence and School safety International Research and Practice. New York. (2nd Edition) p.p. 153-164 2011.