

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ANTROPOLOGÍA



TESIS

**LA ORGANIZACIÓN SOCIAL Y LA GESTION DEL AGUA POTABLE
EN LA MARGEN DERECHA DEL RIO HUATANAY – CUSCO**

PRESENTADO POR:

Br. ROBERTO RODRIGUEZ ARANZABAL

Br. ALAN MAX CHIHUANTITO MUÑIZ

PARA OPTAR AL TÍTULO

PROFESIONAL DE LICENCIADO

EN ANTROPOLOGÍA

ASESOR:

Dr. WILLIAM EDWARD PINO TICONA

CUSCO – PERU

2025



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

INFORME DE SIMILITUD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-321-2025-UNSAAC)

El que suscribe, el **Asesor** Dr. William Edward Pino Ticona, quien aplica el software de detección de similitud al trabajo de investigación/tesis titulada:

"LA ORGANIZACION SOCIAL Y LA GESTION DEL AGUA POTABLE EN LA MARGEN DERECHA DEL RIO HUATANAY - CUSCO"

Presentado por: ROBERTO RODRIGUEZ ARANZABAL.

DNI N° 40335550.;

presentado por: ALAN MAX CHIHUANTITO MUÑIZ

DNI N°: 43208462.

Para optar el título Profesional/Grado Académico de: Licenciado en Antropología.

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por ...02..... veces, mediante el Software de Similitud, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso del Sistema Detección de Similitud en la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de ...08.....%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las subsanaciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** las primeras páginas del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 16 de enero de 2026



.....
Firma

Post firma: William Edward Pino Ticona

Nro. de DNI: 24660865

ORCID del Asesor: 0000-0001-5111-2553

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud: **oid:**
<https://unsaac.turnitin.com/viewer/submissions/oid:27259:548866872?locale=es-MX>

ALAN MAX CHIHUANTITO MUNIZ ROBERTO RODR...

LA ORGANIZACION SOCIAL Y LA GESTION DEL AGUA POTABLE EN LA MARGEN DERECHA DEL RIO HUATANAY - CU...

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:548866872

Fecha de entrega

23 ene 2026, 8:23 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

23 ene 2026, 8:30 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

TESIS FINALROBERTO.pdf

Tamaño del archivo

3.1 MB

198 páginas

78.004 palabras

411.899 caracteres




8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe


- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Fuentes principales

- 7%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 5%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alerta de integridad para revisión

-  **Texto oculto**
99 caracteres sospechosos en N.º de páginas
El texto es alterado para mezclarse con el fondo blanco del documento.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Contenido

Dedicatoria	5
Agradecimiento	7
Resumen	8
Abstrac	9
Introducción	10
CAPÍTULO I.....	12
MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN	12
1.1.- Planteamiento del problema.....	12
1.2.- Justificación de la investigación	17
1.3.- Objetivos	19
1.3.1. Objetivo General	19
1.3.2. Objetivo Específico	20
1.4. Metodología	20
1.4.1. El enfoque de investigación	20
1.4.3. Tipo de Investigación	21
1.4.4. Nivel de Investigación.....	21
1.4.5. Método de Investigación	22
1.4.5.- Instrumentos y técnicas	22
1.4.6. Universo y muestra de Estudio.....	22
1.4.7. Muestra del Estudio.....	22
1.5. Hipótesis.....	23
1.6. Marco teórico	24
1.6.1. Gestión en la organización social.....	24
1.6.2. Dirigente, líder (tipos de líderes y/o dirigentes).....	29
1.6.7. Control y fiscalización social de un proyecto	45
1.7.- Estado del Arte.....	48
1.7.1. Internacionales	48
1.7.2. Nacionales	50
1.7.3. Locales	51
1.8.- Marco conceptual.....	53
CAPÍTULO II	55
ÁMBITO DE ESTUDIO DE LA INVESTIGACIÓN	55
2.1.- Ubicación Geográfica	55
2.2.- Población Total	56

2.4.-Servicio de agua potable	59
2.5.- Actividad Pecuaria	60
2.6.- Industria Manufacturera.....	60
2.6.1.- Industria del Mueble	61
2.7.- Sector terciario.....	62
2.7.1.- Comercio.....	62
2.7.2.- Servicios.....	62
2.7.3.- Mercados.....	62
2.7.4.- Principales Ferias en los distritos de Santiago y San Sebastián.....	63
2.8.- Actividad Comercial y de Servicios en las Principales Arterias.....	63
2.9.- Actividad económica principal en el ámbito de estudio	64
2.10.- Número de integrantes por familia.....	65
2.11.- Estado Civil.....	65
2.12.- Gastos promedio mensual de la familia	66
2.13.- Educación.....	68
2.14.- Grado de instrucción	68
2.15.- Salud	69
CAPÍTULO III	71
LA ORGANIZACIÓN SOCIAL Y GESTIÓN DEL AGUA POTABLE EN LA MARGEN DERECHA DEL RÍO HUATANAY	71
3.1.- Organización del Frente de Defensa de los Intereses de la Margen Derecha del Río Huatanay.	71
3.2.- Experiencia de los dirigentes del Frente de defensa en la gestión del agua.....	77
3.3.- Actividades realizadas por el frente de defensa en pro de la implementación del proyecto de agua potable.....	84
3.4.- Organización del Comité de obra de la margen derecha.....	91
3.5.- Experiencia del comité de obra en torno a la gestión del agua	96
3.6.- Actividades realizadas por el comité de obra en pro de la implementación del proyecto del agua potable	103
3.7.- Experiencia de elaboración del expediente técnico del proyecto de agua potable.....	108
3.8.- Tiempo de demora en la elaboración del expediente técnico.	112
3.9.- El proceso de licitación para la ejecución de la obra del proyecto.	117
3.10.- Participación de los dirigentes en el expediente técnico.....	123
3.11.- Organizaciones participantes en el expediente técnico.....	129
3.12.- Fondos recaudados para el proyecto de agua potable	134
3.13.- Apoyo de las Municipalidades distritales y de las APV para la implementación.....	139
del proyecto de aguas.	139
3.14.- Logros y dificultades en el viaje a la ciudad de Lima.....	145

CAPÍTULO IV	149
EN PROYECTO DE AGUA POTABLE Y SU IMPLEMENTACIÓN EN LA MARGEN DERECHA DEL RÍO HUATANAY	149
4.1.- Implementación del proyecto de agua potable en la margen derecha del rio Huatanay. ..	149
4.2.- Temas desarrollados para la implementación del proyecto.	157
4.3.- Aspectos que se abordan en las reuniones entre el proyecto y la organización	160
4.4.- Frecuencias para realizar reuniones.	162
4.5.- Participación de los dirigentes en la ejecución de obra	167
4.6.- El avance de la obra hasta el momento, visto por los dirigentes de la margen derecha....	170
4.7.-Cuál es la apreciación del equipo de trabajo de la obra, por los dirigentes	178
7.- Bibliografía	186
8.- Anexos	193

Dedicatoria

A María Lourdes, mi madre amada.

Quien partió antes de que pudiera compartir con ella este logro, pero cuya presencia ha acompañado cada paso de mi camino.

Tu ejemplo de lucha, su entrega incansable y tu fe en mí fueron el motor que me impulsó hasta aquí, no habría sido posible sin lo que sembraste en mí.

Este trabajo es un reflejo de su legado y va dedicado a su memoria con todo mi corazón, donde sea que estés, espero que te sientas orgullosa.

Este logro es tuyo, tanto como mío.

PERDONAME MADRE QUERIDA

Roberto

Dedicatoria

A mi amada madre, Hermelinda Muñiz Quiñonez, por ser el pilar de mi vida. Por su amor incondicional, su fortaleza y por enseñarme, con su ejemplo, el valor del esfuerzo y la perseverancia.

A mis hermanas y hermanos, por su apoyo inquebrantable, por creer en mí incluso en los momentos más difíciles y por ser una fuente constante de ánimo y motivación.

Con profundo agradecimiento, les dedico este logro.

Alan

Agradecimiento

Nuestro profundo agradecimiento a mi alma mater, la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, a la Facultad de Ciencias Sociales, a la escuela profesional de Antropología, a todos sus maestros que moldearon en nosotros para convertirnos en antropólogos, con el propósito de comprender a las diferentes expresiones humanas dentro de un contexto Cultural.

Mi agradecimiento especial a nuestro asesor el Dr. William Pino Ticona, quien gracias a su apoyo y exigencia constante hemos logrado nuestro prometido.

A los dirigentes de las diferentes Asociaciones Pro Viviendas (APV), que en un inicio han sido registradas en un numero de 70 y luego están en proceso de ser beneficiadas en un numero de 34 que han podido ordenar y poner al día sus expedientes, estas organizaciones sociales de la margen derecha del río Huatanay, que de forma constante y lucha permanente logran satisfacer muchas de las necesidades de sus pueblos, sin recibir nada a cambio, a ellos mi agradecimiento.

Los tesistas

Resumen

El presente estudio analiza la organización social y la gestión comunitaria del agua potable en la Margen Derecha del río Huatanay – Cusco, poniendo énfasis en el papel de los dirigentes sociales y las organizaciones de base en la consecución de este derecho humano esencial. La investigación parte del reconocimiento de que el acceso al agua potable es un elemento fundamental para la salud, la dignidad y el desarrollo, pero que en diversas zonas periurbanas del Cusco este derecho no ha sido garantizado plenamente por el Estado, lo que ha motivado a los propios pobladores a organizarse y exigir soluciones.

El trabajo tiene como objetivo general describir los mecanismos de gestión realizados por los dirigentes para conseguir la instalación del agua potable en la zona. Entre los objetivos específicos, se planteó analizar la organización de los dirigentes y la población para lograr este servicio y describir los logros obtenidos como organización.

Los principales hallazgos muestran que los dirigentes han desarrollado mecanismos organizativos como la creación del comité de obra, la recaudación de fondos, la elaboración de expedientes técnicos, gestiones ante municipalidades y entidades estatales, viajes a Lima para viabilizar el proyecto y acciones de fiscalización de la obra. Se destaca que el año 2024 constituye un hito histórico, pues marca el inicio de la implementación del proyecto de ampliación y mejoramiento del servicio de agua potable a cargo del consorcio “Río Huatanay”, beneficiando a 70 APVs de los distritos de Santiago y San Sebastián, con aproximadamente 37,000 personas.

Palabras Claves: Organización, Gestión, Agua potable, Dirigentes.

Abstrate

This study analyzes the social organization and community management of drinking water in the Right Bank of the Huatanay River – Cusco, emphasizing the role of social leaders and grassroots organizations in securing this essential human right. The research starts from the recognition that access to drinking water is a fundamental element for health, dignity, and development, but that in various peri-urban areas of Cusco this right has not been fully guaranteed by the State, which has motivated the residents themselves to organize and demand solutions.

The main objective of this work is to describe the management mechanisms carried out by the leaders to achieve the installation of drinking water in the area. Among the specific objectives, the study aims to analyze the organization of leaders and residents to obtain this service and describe the achievements made as an organization.

The research concludes that neighborhood organization and citizen participation have been decisive in achieving significant progress in access to drinking water, although challenges remain regarding the completion and sustainability of the project. This study contributes to the understanding of community self-management and can serve as a replicable reference for other urban areas seeking to guarantee the right to water.

Keywords: Organization, Management, Drinking water, Leaders.

Introducción

Por intermedio de la presente, presentamos nuestra tesis intitulada “LA ORGANIZACIÓN SOCIAL Y GESTIÓN DEL AGUA POTABLE EN LA MARGEN DERECHA DEL RÍO HUATANAY – CUSCO”.

El acceso al agua potable es un derecho humano esencial, estrechamente vinculado a la salud, la dignidad y el desarrollo de las comunidades. Sin embargo, en diversas zonas periurbanas de la ciudad del Cusco —particularmente en la Margen Derecha del río Huatanay— este derecho no ha sido garantizado de forma plena por las instancias estatales, lo que ha obligado a los propios pobladores a organizarse para exigir y gestionar soluciones sostenibles.

En ese contexto, nuestra investigación se centra en el papel clave que han desempeñado los dirigentes sociales de las asociaciones pro vivienda, del Frente de Defensa y del comité de obra de la Margen Derecha, a lo largo de varias décadas, han encabezado procesos de movilización, negociación y vigilancia en torno a los proyectos de agua potable. A través de sus acciones colectivas, estos actores han transformado un problema estructural en una agenda pública, enfrentando desafíos como la fragmentación territorial, los conflictos por representación, y la complejidad técnica y burocrática de los proyectos hidráulicos.

Esta tesis busca comprender cómo se ha dado esta gestión comunitaria del agua, qué estrategias han desarrollado los dirigentes para articular demandas y lograr resultados concretos, y cuáles han sido los logros y limitaciones de estos procesos desde una perspectiva organizativa y territorial.

Con este trabajo, espero aportar al conocimiento sobre las prácticas de autogestión barrial, la participación ciudadana en contextos de exclusión urbana, y el rol fundamental de las organizaciones de base en la defensa del derecho al agua en el sur andino.

La investigación está organizada de la forma siguiente:

En el primer capítulo, se abordan los aspectos teóricos y metodológicos de la investigación, en ella podremos encontrar el planteamiento del problema, los objetivos, la metodología, el marco teórico y metodológico de la investigación.

En el segundo capítulo abordamos el ámbito de estudio, en este capítulo nos hemos centrado fundamentalmente en el recojo de información correspondiente a la margen derecha del río Huatanay.

En el tercer capítulo se hace mención de la organización del frente de defensa de los intereses de la margen derecha y la creación del comité de obra, con el propósito de hacer gestiones que les permita tener el servicio del agua.

En el cuarto capítulo se hace mención de lo que vienen realizando los dirigentes en la ejecución de obra ejecutado al momento por el consorcio “Río Huatanay”.

Al final terminamos con conclusiones y recomendaciones.

Muchas gracias.

LA ORGANIZACIÓN SOCIAL Y GESTIÓN DEL AGUA POTABLE EN LA MARGEN DERECHA DEL RÍO HUATANAY – CUSCO

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL DE LA INVESTIGACIÓN

1.1.- Planteamiento del problema

El agua dulce en el Perú es un recurso natural abundante a nivel global, ya que el país concentra cerca del dos por ciento del agua dulce del planeta; sin embargo, su distribución es profundamente desigual. La mayor parte del recurso hídrico se encuentra en la vertiente amazónica, donde vive una menor proporción de la población, mientras que, en la costa, donde se concentra más del sesenta por ciento de los habitantes, la disponibilidad de agua es muy limitada. Esta situación genera problemas de escasez, especialmente en las ciudades costeras y zonas periurbanas. El agua dulce en el Perú proviene principalmente de ríos, lagos, lagunas, acuíferos y glaciares andinos, siendo estos últimos fundamentales para el abastecimiento de agua en la sierra, aunque actualmente se ven amenazados por el cambio climático y el retroceso glaciar. El principal uso del agua dulce es la agricultura, seguida por el consumo humano, la industria, la minería y la generación de energía hidroeléctrica. A pesar de su importancia, el acceso al agua potable no es equitativo, sobre todo en las zonas rurales y andinas, donde muchas comunidades dependen de fuentes naturales no tratadas. Además, la contaminación de ríos y cuerpos de agua por actividades extractivas, residuos urbanos e industriales agrava la crisis hídrica. En este contexto, el agua dulce no solo es un recurso natural esencial para la vida y el desarrollo, sino también un elemento central de conflictos sociales y luchas colectivas por el derecho al acceso al agua en el Perú.

En la margen derecha durante décadas las diferentes organizaciones sociales han enfrentado graves desigualdades en el acceso, la distribución y la calidad del servicio de agua potable, situación que ha afectado de manera directa las condiciones de vida de los pobladores, es así que los dirigentes han desempeñado un rol central en la organización social y en la administración del servicio de agua potable, asumiendo funciones de representación, toma de decisiones y resolución de problemas cotidianos; sin embargo, su gestión se ha visto condicionada por restricciones técnicas, económicas y

organizativas, lo que ha derivado en prácticas de distribución desiguales y en dificultades para garantizar un servicio continuo y de calidad. Las diferencias en el acceso al agua, los horarios de abastecimiento, la presión del servicio y la calidad del recurso han generado tensiones persistentes entre los usuarios, dando lugar a conflictos internos, cuestionamientos a la legitimidad de los dirigentes y debilitamiento de la cohesión social. Estos conflictos no solo expresan disputas por el recurso, sino también por el control y la conducción de la organización. En consecuencia, el problema central radica en comprender cómo la gestión de los dirigentes y las dinámicas de la organización social han contribuido a la persistencia de las desigualdades en el acceso, distribución y calidad del agua potable, así como a la generación de conflictos sociales, limitando el ejercicio efectivo del derecho al agua y la sostenibilidad de la gestión comunitaria.

La gestión del agua potable en el mundo es fundamental debido a su papel esencial en la salud pública, el desarrollo económico y la sostenibilidad ambiental. La ONU reconoce al agua potable como un derecho humano esencial. Garantizar su disponibilidad y calidad es clave para mejorar la calidad de vida y reducir la desigualdad. Nos exige gestionar el agua potable por el crecimiento poblacional y la sobreexplotación de recursos que nos han llevado a una reducción en la disponibilidad de recursos.

La gestión eficiente del agua potable es clave para garantizar un futuro sostenible. Es necesario invertir en tecnología, infraestructura y educación para preservar este recurso vital. Además, la cooperación global es fundamental para afrontar los desafíos hídricos y asegurar que todas las personas tengan acceso a agua potable.

El agua que se consume en la ciudad del Cusco proviene principalmente de fuentes naturales como ríos, manantiales y lagunas ubicadas en las montañas cercanas. SEDACUSCO (Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Cusco) es la entidad encargada de captar, tratar y distribuir el agua potable a la población.

Las fuentes principales de agua para el consumo humano en el Cusco son, proveniente de los ríos: río Piuray (Laguna de Piuray) principal fuente de abastecimiento, ubicada en Chinchero, río Vilcanota complementa el abastecimiento de agua en algunas zonas, manantiales y otras lagunas como la laguna de Huayllarcocha y otras fuentes menores. El agua captada es sometida a procesos de filtración, cloración y purificación antes de

ser distribuida a los hogares. Sin embargo, en algunas zonas rurales el acceso a agua potable es limitado y las personas dependen de fuentes naturales sin tratamiento.

El inicio de los asentamientos humanos en el Cusco.

El Dr. Barreda, basándose en argumentos de la ciencia arqueológica, afirma que en la zona de Araway y Tancarpata, existen restos arquitectónicos de las poblaciones Qotakalli y por consiguiente restos cerámicos.

Los Qotakalli, habrían sido vencidos por los invasores Wari-Chanka, hace 1000 años d.C. Qotakalli, habría estado ubicado en el valle de Qosqo, en la margen derecha del río Huatanay, frente a San Sebastián. El cronista Bernabé Cobo ubica una huaca denominada Qotacalla, en el sétimo ceque denominado Cayao, del camino real al Collasuyo, “cerca al pueblo de Quicalla, perteneciente a los Pururaucas”.

Los hallazgos arqueológicos de Dr. Barreda Murillo nos permiten afirmar que, si hubo un asentamiento ancestral en la margen derecha del río Huatanay, las afirmaciones fueron corroboradas por el cronista Bernabé Cobo dando testimonio de las evidencias dejadas por los Qotakalli, quienes habían sido vencidos por los Wari y los Chankas grupos étnicos que habitaban la región que hoy se conoce como los departamentos de Ayacucho, Huancavelica, parte de Junín y Apurímac en el Perú.

Los Chankas, habían invadido la ciudad del Cusco hacia los años de 1440, siendo repelados y derrotados por el Inka Cusi Yupanqui, quien más tarde se convirtió en el Inka Pachakuteq quien conquistó diversos pueblos y se encargó de la expansión del Imperio Inka.

Más tarde en otro de los párrafos redactados por el Dr. Barreda nos da testimonio de la existencia de las comunidades de Chocco y Cacchona, las mismas que han jugado un rol importante en la historia del Imperio Inka, debido a que estas comunidades sirvieron para organizar la resistencia Inka, contra la invasión de los Chancas, quienes fueron derrotados y expulsados del Cusco.

Los pobladores de los barrios sur orientales del Qosqo fueron los que contuvieron el feroz ataque Chanca a la ciudad defendida por Pachacútec Inca Yupanqui. El ataque se realizó por dos frentes. El primero por Carmenca (Santa Ana) y por Chocco-Cachona (Santiago). En esa defensa heroica brilló por su valor, arrojo y ferocidad una mujer guerrera de esas panacas, llamada Chañan Cury Coca, quien hizo retroceder al enemigo

matando a un capitán Chanca. (92), al que arrancó los pulmones y los infló para aterrorizar a sus enemigos.

Las Comunidades Campesinas de Chocco y Cachona de las que hace mención el Dr. Barreda, siguen vigentes y pertenecen al distrito de Santiago, mantienen su organización comunal y los hijos de hoy, asumen conducción de la directiva de la comunidad de Chocco.

En los años de 1950 fungía como presidente de la república del Perú, Manuel Odría, quien gobernaba para las élites de la capital, olvidándose del interior del País. El desarrollo del capitalismo y consigo la modernización estaba en proceso de auge, sin embargo, la ciudad imperial del Cusco se encontraba en un abandono al igual que muchas otras ciudades del interior del país. En este contexto de pobreza y difícil situación que se encontraba la ciudad, Cusco sufre un sismo de grado siete en la escala de Mercalli el día 21 de mayo de 1950; siendo la una de la tarde con treinta nueve minutos, destruye tres mil viviendas y gran parte de su arquitectura colonial. Iglesias como Santo Domingo, La Compañía, Santa Catalina, Belén y San Sebastián sufrieron daños severos, todos estos ocurren en un tiempo de seis segundos, demostrando de esta manera que la ciudad de Cusco, estaba desatendida por el Estado.

La Ciudad del Cusco, después del terremoto del año de 1950 entra en una etapa de modernización y progreso, como lo manifiestan por entonces Nieto Degregori y el historiador de renombre José Tamayo Herrera. El sismo marcó el acelerado proceso de urbanización; la reconstrucción de la ciudad significó la demanda de mano de obra, la apertura de negocios, generando en los pobladores del interior del Cusco a verse atraídos para migrar con el propósito de encontrar mejores destinos para sus familias.

Muchas familias que se han visto en la necesidad de migrar a la ciudad del Cusco, no todos encuentran trabajo, por consiguiente, la desocupación y subocupación de la que son objeto los migrantes hace que se mantenga un conjunto de insatisfacciones en sus necesidades vitales, como consecuencia de la poca capacidad económica y perspectivas de desarrollo futuro. La incapacidad de acceso de los sectores económicos no pudientes, al consumo urbano y especialmente al consumo de vivienda, obliga a que estos habiten en condiciones notablemente precarias y en situación de marginados sociales.

La necesidad de vivienda se constituye entonces una preocupación, por consiguiente, aparecen las urbanizaciones populares, teniendo como una posibilidad la invasión y/o compra de terrenos de propiedad del Estado y particulares. La mayor parte de estos grupos humanos encuentran una forma legal de solución a su problema habitacional mediante su organización en Asociaciones y Cooperativas, lo cual trae como consecuencia que el Estado evada sus obligaciones frente a estas poblaciones marginales por lo que legalmente no se siente obligado a atender sus necesidades.

Los primeros barrios que aparecen en la margen derecha del río Huatanay (Zona Sur), son General Ollanta, Viva el Perú, Manko Qapak, Choqo, Tiobamba, Barrio de Dios, Primero de Enero. Desde entonces los pobladores se han incrementado, apareciendo de esta forma nuevas urbanizaciones, al momento algunas cuentan o están en proceso de mejorar o conseguir el acceso a los servicios básicos como es agua, desagüe, luz y transporte.

Por otro lado, el proyecto de ampliación y mejoramiento del agua en la margen derecha, está en proceso de implementación desde marzo del año 2024, fecha que el consorcio “Rio Huatanay” toma como responsabilidad la implementación. Temporalmente nuestra investigación considera que el año 2024 es un año histórico para los dirigentes de las organizaciones sociales debido a que se implementa el proyecto tan esperado. Consideramos también importante como investigadores tomar como fechas de implementación de nuestro proyecto marzo del 2024 hasta marzo del presente año, sin que se deje de lado los años anteriores que les ha permitido llegar a la implementación del proyecto.

Tomando en consideración lo descrito anteriormente desde nuestra investigación queremos conocer la gestión desarrollada por los dirigentes para contar con la implementación del proyecto de ampliación y mejoramiento del servicio de agua potable en la margen del río Huatanay por parte de los líderes y dirigentes de la zona, para tal efecto nos planteamos las preguntas siguientes:

Pregunta general

¿Cuáles han sido los mecanismos de gestión realizados por los dirigentes para conseguir la instalación del agua potable en la margen derecha del río Huatanay?

Pregunta Específica

- a.- ¿Cómo se han organizado los dirigentes para conseguir el servicio del agua potable en la margen derecha del río Huatanay del Cusco?
- b.- ¿Cuáles son los logros obtenidos como organización para la población de la margen derecha del río Huatanay?

1.2.- Justificación de la investigación

Estudiar la gestión del agua potable desde una perspectiva antropológica es clave porque el acceso, uso y manejo del agua no solo dependen de factores técnicos y ambientales, sino también de aspectos culturales, sociales, económicos y políticos. La antropología permite entender cómo diferentes comunidades perciben el agua, qué significados le atribuyen y cómo influyen sus creencias, valores y estructuras de poder en su gestión.

Los conflictos por el acceso al agua mas comunes que pudimos observar fueron: que el servicio de agua potable no es continuo y se distribuye por horarios o turnos estos generaban conflictos cuando algunos sectores reciben agua por más tiempo o con mayor presión, mientras otros apenas acceden al recurso la población suele acusar a los dirigentes de favoritismo, mala gestión o acuerdos informales con ciertos grupos otro problema frecuente surge cuando el agua presenta problemas de calidad (turbidez, falta de tratamiento adecuado), pero aun así los dirigentes exigen el pago los usuarios cuestionan por qué deben pagar por un servicio que consideran deficiente, mientras los dirigentes argumentan que los recursos son necesarios para el mantenimiento del sistema. Estas tensiones provocan discusiones en asambleas comunales, reclamos constantes y, en algunos casos, la ruptura de acuerdos colectivos y la deslegitimación de la dirigencia.

La justificación social del agua se fundamenta en su condición de bien esencial para la vida, la dignidad humana y la cohesión social. El acceso al agua es indispensable para satisfacer necesidades básicas como el consumo, la higiene y el saneamiento, por lo que constituye un requisito fundamental para la salud pública y la prevención de enfermedades. Desde una perspectiva social, el agua no puede entenderse únicamente como un recurso económico, sino como un derecho humano, ya que su ausencia o acceso desigual profundiza las brechas de pobreza, exclusión y vulnerabilidad, especialmente en comunidades rurales, indígenas y sectores urbanos periféricos, así mismo cumple un papel central en la reproducción social y económica de las

comunidades, al sostener actividades productivas como la agricultura familiar, la ganadería y otras formas de subsistencia que garantizan la seguridad alimentaria. Su gestión colectiva ha sido históricamente un eje de organización social, cooperación comunitaria y construcción de identidades locales, particularmente en sociedades andinas y amazónicas.

Académicamente, el agua se entiende como un recurso natural estratégico, un bien común y un elemento esencial para la vida, los ecosistemas y la organización social. Desde las ciencias sociales y económicas, el agua es considerada un recurso productivo y un factor clave para el desarrollo, ya que sostiene actividades como la agricultura, la industria, la energía y el consumo humano. Al mismo tiempo, se reconoce como un bien público y un derecho humano fundamental, cuyo acceso equitativo está vinculado a la justicia social, la salud pública y la reducción de desigualdades. En el ámbito político e institucional, el agua es entendida como un objeto de gobernanza, regulado por normas, políticas públicas y relaciones de poder que determinan quién accede, cómo se distribuye y con qué fines se utiliza.

La función práctica que cumple el agua se expresa en su uso cotidiano y directo para la vida humana, el ambiente y las actividades productivas. En la vida diaria, el agua es indispensable para el consumo humano, la preparación de alimentos, la higiene personal y la limpieza, funciones que permiten mantener la salud y condiciones básicas de bienestar.

En conclusión la investigación busca analizar cómo la gestión de los dirigentes y las dinámicas de la organización social influyen en el acceso, la distribución y la calidad del servicio de agua potable, en un contexto marcado por desigualdades históricas, se busca comprender de qué manera las prácticas de gestión comunitaria, los mecanismos de toma de decisiones y las relaciones de poder inciden en la generación y manejo de conflictos entre los usuarios y fortalecer la cohesión social, aportando elementos que contribuyan a mejorar la sostenibilidad y legitimidad de la gestión comunitaria del servicio.

En muchas sociedades, el agua no solo es un recurso natural, sino un elemento sagrado y cultural. Por ejemplo, en los Andes, el agua está vinculada a rituales y cosmovisiones indígenas, como el culto a los apus (montañas sagradas). Existen diferencias en la

distribución del agua entre zonas urbanas y rurales, comunidades indígenas y sectores privilegiados. La antropología analiza cómo estas desigualdades están relacionadas con el poder y las políticas públicas. El cambio climático y la sobreexplotación han generado conflictos entre comunidades, empresas y Estados. Desde la antropología, se pueden estudiar las narrativas y estrategias locales para la gestión del agua. Muchas comunidades tienen sistemas ancestrales de gestión del agua (como los amunas en los Andes peruanos) que contrastan con las políticas de privatización o centralización del servicio. La antropología permite analizar estos procesos de cambio. Un enfoque antropológico ayuda a diseñar políticas de gestión del agua que respeten los conocimientos locales y promuevan la participación activa de las comunidades.

En este contexto se manifiesta que en la margen derecha del río Huatanay, muchas de la APV, que fueron incrementándose gracias al terremoto de 1950, aparecen con carencias de agua y luz, en este contexto se pretende estudiar que gestiones se ha realizado para contar con el proyecto denominado “Ampliación y mejoramiento del servicio de agua potable en la margen derecha del río Huatanay”

Consideramos que la investigación contiene una justificación teórica y práctica, a nivel teórico nos demuestra de la fuerza social, la organización, los líderes sociales con su perseverancia y constancia, conllevan a logros significativos, el proyecto de igual manera nos demuestra que se han desarrollado un conjunto de normas como la solidaridad y la constancia han permitido la implementación del proyecto materia de la investigación a nivel práctico la experiencia conlleva a tomar como referencia esta experiencia que puede ser replicada en otras organizaciones que también buscan satisfacer sus necesidades como es el servicio de agua tan fundamental para la vida humana.

1.3.- Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Identificar los mecanismos de gestión realizados por los dirigentes para conseguir la instalación del agua potable en la margen derecha del río Huatanay

1.3.2. Objetivo Específico

- a. Analizar el proceso de organización de los dirigentes y de la población en la gestión del servicio de agua potable en la margen derecha del río Huatanay.
- b. Describir los logros alcanzados por la organización en la gestión del agua potable para la población de la margen derecha del río Huatanay.

1.4. Metodología

Metodológicamente, se ha tomado en cuenta las siguientes consideraciones:

Hernández, (2014) en su libro Metodología de la Investigación, nos proporciona la existencia de tres enfoques cuantitativo, cualitativo y mixto; para el desarrollo del estudio, se ha considerado tomar en consideración el enfoque Cualitativo.

1.4.1. El enfoque de investigación

Es un enfoque de investigación que busca comprender en profundidad los fenómenos sociales a partir de las experiencias, percepciones, significados y prácticas de las personas involucradas. Este enfoque se centra en el análisis interpretativo de la realidad social tal como es vivida y comprendida por los sujetos. Utiliza métodos como entrevistas, testimonios, observación participante, grupos focales y análisis documental, lo que permite acceder a la complejidad de los procesos sociales en su contexto natural. En este marco el enfoque se aproxima a las exigencias de nuestro trabajo de investigación.

1.4.2. Enfoque cualitativo

Se entiende como una forma de estudiar fenómenos sociales desde los significados, experiencias, percepciones y prácticas de los actores, en su contexto natural. No busca medir ni generalizar estadísticamente, sino comprender en profundidad cómo las personas interpretan su realidad.

Paradigma de la investigación. -

El paradigma interpretativista es una corriente epistemológica de las ciencias sociales que sostiene que la realidad social no es objetiva ni externa a los sujetos, sino que se construye a partir de los significados que las personas atribuyen a sus acciones y experiencias. Desde este enfoque, el propósito de la investigación no es explicar los fenómenos sociales mediante leyes generales, sino comprenderlos e interpretarlos desde la perspectiva de los propios actores sociales. Uno de sus principales referentes es **Max Weber**, quien plantea que la sociología debe orientarse a la comprensión (*Verstehen*) de la acción social, entendida como aquella conducta cargada de sentido para el individuo; esta propuesta se desarrolla en su obra *Economía y sociedad* (Weber, 1922/2002), también **Clifford Geertz** retoma el enfoque interpretativista al señalar que la cultura es una “trama de significados” tejida por los propios sujetos, y que el trabajo del investigador consiste en interpretarla mediante una descripción densa; esta perspectiva se encuentra desarrollada en *La interpretación de las culturas* (Geertz, 1973/2003).

1.4.3. Tipo de Investigación

El estudio sobre la gestión del agua potable en la margen derecha del río Huatanay es tipo básico, al respecto Valderrama (2019, p.38) declara que está enfocada en buscar y poner a prueba una teoría con escasa o ninguna intención de aplicar sus resultados a problemas prácticos. En este sentido, la investigación está enfocada en producir y originar conocimiento teórico a partir del acopio de información de la realidad, es decir, está encaminada en describir y analizar los mecanismos que han utilizado los dirigentes y líderes de la margen derecha del río Huatanay con el propósito de gestionar el agua potable en la margen derecha para los pobladores del río Huatanay.

1.4.4. Nivel de Investigación

El nivel de investigación es descriptivo, según Hernández (1991, p. 80), buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de las personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta al análisis. Es decir, pretende recoger y entender la información de manera independiente o conjunta sobre las categorías a las que se refieren. De esta manera el nivel nos permitirá describir la gestión realizada por los dirigentes y líderes de las organizaciones sociales de la margen derecha.

1.4.5. Método de Investigación

Para el desarrollo de la investigación se ha utilizado el método científico hipotético – deductivo, debido a que se parte de bases teóricas lo que nos permite hacer análisis y afirmaciones en calidad de hipótesis y posteriormente se busca refutar tales hipótesis, y así deducir conclusiones (Bernal, 2010. P 58).

En base a la posición se debe manifestar que las observaciones, verificación empírica y análisis de la realidad son piezas y elementos claves para estructurar generalizaciones.

1.4.5.- Instrumentos y técnicas

a.- Observación. – Nos permite observar las diferentes acciones que los dirigentes han realizado, plasmado en los resultados propuestos, debido que al momento el proyecto se viene implementando.

b.-. Entrevista. - Se ha utilizado las entrevistas semi estructuradas, para ello previamente se plantearon preguntas abiertas, realizándolo de forma individual a los informantes que previamente fueron seleccionados de manera aleatoria y dirigida, a quienes consideramos como informantes claves.

c.- Obtenida la información, se realizó el procesamiento de datos mediante las técnicas de listado de respuestas a una sola pregunta, para luego ordenarlo y procesarlo mediante el software de procesamiento de textos como el Word.

d.- Para el recojo de la información hemos recurrido a la grabadora, la cámara fotográfica, cuadernos de campo.

1.4.6. Universo y muestra de Estudio

Para la presente investigación como universo de estudio se ha tomado en consideración 70 APVs, los mismos que constituyen el proyecto de la margen derecha del río Huatanay, donde actualmente se benefician con dicho 37.000 personas

1.4.7. Muestra del Estudio

El tamaño de muestra del presente estudio es de tipo no probabilístico intencional, el mismo que tendrá una flexibilidad para trabajar con los informantes claves, por lo tanto, se considera conveniente tomar en cuenta a 13 personas, todos ellos dirigentes de las organizaciones sociales de la margen derecha del río Huatanay. La selección de los informantes clave será de acuerdo a los siguientes criterios:

- Dirigentes de las organizaciones de la margen derecha del río Huatanay.
- Dirigentes de las organizaciones sociales que hayan participado en la gestión del agua.
- Autoridades de los distritos de San Sebastián y Santiago, allí donde se encuentra el proyecto.

1.5. Hipótesis

Hipótesis General

Los dirigentes de la margen derecha han realizado un conjunto de procedimientos para organizarse y planificar el logro de la implementación del proyecto de ampliación y mejoramiento del agua potable en la margen derecha del río Huatanay, gracias a la intervención de los líderes y lideresas de las organizaciones sociales.

Hipótesis Específicas

a.- Los líderes y dirigentes de la margen derecha a partir del Frente de Defensa de los intereses de la margen derecha del río Huatanay, han constituido el comité de gestión de obra, la elaboración del expediente técnico, realización de actividades para la recaudación de fondos, colaboración de las municipalidades, cuotas voluntarias por parte de la APVs, viajes a la ciudad de Lima para la implementación del proyecto.

b.- Se encuentra en proceso de implementación del proyecto de agua potable en 34 APVs., entre los distritos de Santiago y San Sebastián por ello no se puede hablar de un logro al 100%, se espera que el proceso de capacitaciones a la APV, reuniones por la empresa constructora y los dirigentes de organizaciones sociales, control fiscalización de la implementación de los proyectos, participación directa de los pobladores en la implementación siga según lo acordado con la finalidad de garantizar la culminación del proyecto.

1.6. Marco teórico

1.6.1. Gestión en la organización social

Marcel Mauss (1925), en su ensayo sobre el don: Formas y función del intercambio en las sociedades arcaicas “desarrolla el concepto de hecho social total para explicar aquellos fenómenos que involucran simultáneamente dimensiones económicas, sociales, culturales, jurídicas, políticas y simbólicas de la vida colectiva. A diferencia de hechos sociales parciales, el hecho social total compromete a la sociedad en su conjunto y expresa la manera en que las relaciones sociales se organizan, se reproducen y se legitiman.

Desde esta perspectiva, el agua puede entenderse como un hecho social total, ya que su uso, distribución y control no responden únicamente a criterios técnicos o naturales, sino que están profundamente condicionados por normas sociales, valores culturales, estructuras de poder y sistemas de reciprocidad. En muchas sociedades, el acceso al agua se articula mediante reglas comunales, derechos consuetudinarios, rituales y prácticas simbólicas que refuerzan la cohesión social.

Mauss, en su obra *Ensayo sobre el don*, explica que las relaciones sociales se sostienen en un sistema de obligaciones recíprocas de dar, recibir y devolver. Aplicado al agua, este enfoque permite comprender que su gestión colectiva implica compromisos morales y sociales entre los miembros de una comunidad. El mantenimiento de manantes, canales o sistemas de riego no es solo una actividad funcional, sino una práctica social que fortalece la solidaridad y la pertenencia comunitaria.

Asimismo, el agua posee una carga simbólica y cultural, asociada a la vida, la fertilidad y el equilibrio social. Su distribución justa y su cuidado colectivo constituyen mecanismos de legitimación del orden social, mientras que su apropiación desigual puede generar conflictos, tensiones y rupturas en la organización comunitaria.

En síntesis, desde el enfoque de Marcel Mauss, el agua no debe ser analizada únicamente como un recurso físico o económico, sino como un hecho social total que integra dimensiones materiales y simbólicas, y cuya gestión refleja las formas de organización, cooperación y poder existentes en una sociedad” (págs.143 -279).

Las organizaciones sociales. Según Román (2011), la organización social forma parte de un sistema más amplio, la sociedad, con la que mantiene una interacción constante, generando una influencia recíproca. Está compuesta por un conjunto de individuos que colaboran en acciones coordinadas para alcanzar ciertos objetivos comunes. Estos integrantes contribuyen con sus aspiraciones y esfuerzos, es decir, con diversos recursos que facilitan la consecución de las metas propuestas. Sin embargo, para lograr estos propósitos no basta solo con la participación de los miembros, sino que es fundamental una adecuada orientación y dirección. Una característica esencial de las organizaciones sociales es que su funcionamiento requiere que cada persona desempeñe un rol específico, distinto al de los demás, pero interconectado con el conjunto. La distribución de estos roles y funciones se establece con base en la necesidad de cumplir los objetivos, de manera que todos los integrantes dependen entre sí para llevar a cabo sus responsabilidades dentro de la estructura organizativa (Román, 2011, p. 2).

Desde que el ser humano comenzó a vivir en sociedad han existido organizaciones sociales, las cuales adoptan diversas formas según el propósito para el que fueron creadas. Estas estructuras están conformadas por un grupo de personas que comparten intereses, valores y ciertos rasgos en común, aunque también presentan diferencias en la manera en que responden a distintas situaciones. Además, estas agrupaciones cumplen un rol fundamental en la comunidad, ya que contribuyen al bienestar colectivo a través de diversas acciones. Su existencia responde a objetivos específicos que buscan transformar la realidad de sus miembros, generando un impacto positivo tanto en quienes las conforman como en aquellos que se benefician de sus iniciativas y programas de apoyo (Palencia, 2002).

Del mismo modo, Palencia (2002) indica que hasta ahora se reconocen cinco instituciones existentes en los grupos sociales: gobierno, religión, educación, economía y familia (p. 6).

En América Latina, la pobreza, la desigualdad y los desafíos democráticos configuran un escenario complejo. La región presenta altos índices de pobreza, una brecha de desigualdad mayor que en cualquier otra parte del mundo y dificultades en la consolidación de la democracia y la legitimidad del Estado. Frente a esta realidad, se considera que las soluciones deben originarse en la formulación de políticas públicas y en la gestión eficiente de las organizaciones sociales y los gobiernos locales. Para ello,

resulta fundamental capacitar y formar a los gerentes sociales, con el propósito de que administren de manera efectiva los proyectos de desarrollo orientados a mejorar la calidad de vida de la población (Rivera, 2018, p. 156).

La teoría de la organización tuvo gran influencia en el surgimiento de los estudios organizacionales, en cuanto se han nutrido de sus desarrollos teóricos y conceptuales. Por otro lado, en los fundamentos de la gestión social subyacen herramientas, técnicas y conceptos de la gestión estratégica, demostrando así que los avances de las ciencias de la administración han desempeñado un papel clave en la mirada crítica sobre las organizaciones (Morales Mosquera, 2012).

Asimismo, Morales Mosquera (2012) indica que la gestión social implica entender los puntos de vista de los diferentes actores y sectores sociales, lo cual conlleva situaciones de disputa de intereses y poderes, afrontar la ambigüedad en la toma de decisiones, entre otros aspectos propios de las dinámicas de las organizaciones –estatales o no– que prestan servicios sociales. Los estudios organizacionales son una alternativa para abordar estas situaciones, ya que su orientación coincide con los objetivos de la gestión de servicios sociales públicos, al ser su objeto de estudio los fenómenos sociales que influyen en las organizaciones.

En cuanto a la gestión en las organizaciones sociales, esta se refiere a la coordinación eficiente de recursos humanos, financieros y materiales para alcanzar objetivos que promuevan el bienestar comunitario y el desarrollo social. Estas organizaciones, definidas como sistemas sociales deliberadamente constituidos para lograr metas específicas, operan mediante la interacción de personas y recursos en un entorno dinámico (Catarina, 2015).

Del mismo modo, se pueden identificar los enfoques de gestión en organizaciones sociales, los cuales se presentan a continuación:

a) Gestión social. Este enfoque se centra en procesos que buscan integrar a la comunidad en la toma de decisiones y en la implementación de proyectos. Según Chávez (2008), la gestión social implica procesos socializantes y de ordenamiento que facilitan la participación activa de la comunidad en la resolución de sus problemáticas.

b) Gestión del conocimiento. En las organizaciones sociales, la gestión del conocimiento es esencial para aprovechar la experiencia colectiva y mejorar la eficacia organizacional. Yániz Igal y González Muñoz de Morales (2017) destacan que, desde finales del siglo XX, se ha reconocido que el principal activo de una organización es su conocimiento, lo que hace crucial su adecuada gestión.

c) Indicadores de gestión. La implementación de indicadores permite a las organizaciones sociales medir su desempeño y asegurar el cumplimiento de sus objetivos. Estos indicadores proporcionan información clave sobre la eficiencia de las actividades realizadas y facilitan la toma de decisiones informadas (Flor Recalde, 2010).

Según Kliksberg (1996), una gestión efectiva en las organizaciones sociales es vital, ya que permite optimizar el funcionamiento y asegurar la pertinencia de las acciones emprendidas. En esta línea, Bouchard (2001) señala que la importancia de la gestión en organizaciones sociales se refleja en tres aspectos fundamentales: optimización de recursos, que garantiza el uso eficiente de los recursos disponibles y maximiza el impacto de las iniciativas sociales; adaptabilidad, que permite a la organización responder de manera proactiva a los cambios en el entorno social y económico; y sostenibilidad, que asegura la continuidad de los proyectos y programas a largo plazo, fortaleciendo la estructura organizacional y su capacidad para cumplir con su misión.

Morales Mosquera (2012), menciona que la gestión social no está dirigida a la generación de técnicas, prácticas y procedimientos administrativos para optimizar la eficiencia de las organizaciones de servicios sociales públicos, sino al análisis del conjunto de procesos que permiten entender cómo se construyen las condiciones para el desarrollo de las comunidades y su contribución al progreso social. Este elemento encuentra un puente con los estudios organizacionales, cuyo enfoque está en el análisis y estudio del fenómeno organizacional de manera amplia y general, sin reducirlo únicamente al ámbito de la empresa o la industria.

Análisis de la teoría

El marco teórico sobre la gestión en las organizaciones sociales aporta una base sólida para comprender el papel de estas estructuras en los procesos de desarrollo comunitario. Autores como Román (2011) y Palencia (2002) destacan que las organizaciones sociales

son sistemas de roles interdependientes que cumplen funciones esenciales dentro de la sociedad, contribuyendo al bienestar colectivo y respondiendo a necesidades específicas.

En el contexto latinoamericano, marcado por pobreza, desigualdad y debilidad institucional, la gestión de las organizaciones sociales adquiere un rol clave al complementar las políticas públicas, tal como señala Rivera (2018). Este enfoque exige la profesionalización de gerentes sociales, capaces de liderar proyectos que mejoren la calidad de vida.

Desde la teoría organizacional, Morales Mosquera (2012) subraya que la gestión social va más allá de lo administrativo, al centrarse en los procesos sociales que configuran el desarrollo comunitario. Esto se articula con los estudios organizacionales, cuyo objeto de análisis son los fenómenos sociales que atraviesan a las organizaciones, estatales o no estatales.

En cuanto a los enfoques específicos, la literatura señala tres dimensiones centrales:

- Gestión social (Chávez, 2008), que promueve la participación comunitaria en la toma de decisiones.
- Gestión del conocimiento (Yániz Igal & González, 2017), que reconoce al saber colectivo como activo estratégico.
- Indicadores de gestión (Flor Recalde, 2010), que permiten evaluar eficiencia y orientar decisiones.

Además, autores como Kliksberg (1996) y Bouchard (2001) resaltan que una gestión efectiva asegura optimización de recursos, adaptabilidad y sostenibilidad, elementos indispensables para mantener la pertinencia y continuidad de las acciones sociales.

En síntesis, este marco teórico es fundamental para la investigación porque permite analizar cómo las organizaciones sociales se estructuran, gestionan y adaptan en contextos de desigualdad, y cómo su gestión incide directamente en el logro de objetivos colectivos, la participación comunitaria y la sostenibilidad de proyectos de desarrollo.

1.6.2. Dirigente, líder (tipos de líderes y/o dirigentes)

En los grupos, barrios, escuelas y comunidades siempre hay personas que destacan por alguna habilidad particular, ya sea tocar un instrumento, bailar, practicar un deporte, ser estudiosos, organizar eventos o poseer cualquier otra característica que los convierte en referentes. Estas personas, eventualmente, pueden influir en los demás para realizar actividades o cambiar su manera de ver el mundo. En este sentido, Caravedo (2009) señala que existen cuatro elementos comunes en los líderes eficaces: tienen seguidores, sus seguidores realizan las cosas correctas, son un ejemplo para los demás y entienden que el liderazgo es una responsabilidad y no una cuestión de rango, privilegios, títulos o dinero. Asimismo, el autor distingue cinco prácticas esenciales para ejercer liderazgo: desafiar los procesos, inspirar una visión compartida, alentar a otros a actuar, modelar el camino con la propia práctica y animar a los corazones de los seguidores mediante el reconocimiento de sus contribuciones.

Robbins y Judge (2013) sostienen que un dirigente es una persona que ocupa una posición de autoridad y responsabilidad dentro de una organización o grupo, encargada de guiar y coordinar las actividades para alcanzar objetivos específicos. Su rol implica la toma de decisiones estratégicas, la gestión de recursos y la motivación de los miembros del equipo (p. 48).

Se debe tener en cuenta que no todos los dirigentes son líderes. La función dirigencial otorga responsabilidades específicas en cuanto al manejo de recursos económicos, humanos, sociales, ambientales y culturales de una organización o instancia. Quienes ocupan esta función pueden no tener visión, ascendiente o voluntad de transformar su entorno; no obstante, pueden administrar los recursos para que se cumpla la misión de la organización.

En este sentido, Goleman (2001) identifica distintos tipos de liderazgo. El liderazgo coercitivo o autoritario se basa en la disciplina y en el cumplimiento estricto de normas mediante instrucciones claras y precisas. Su aplicación suele generar un clima de presión y desmotivación en el equipo, limitando la autonomía de los trabajadores y dificultando las relaciones internas. Por ello, se recomienda su uso únicamente en situaciones donde se requiere un control riguroso, como emergencias o tareas complejas con margen mínimo de error.

El liderazgo democrático se centra en la participación del grupo en la toma de decisiones a través de reuniones y debates. Resulta útil cuando existe tiempo suficiente para deliberar y los miembros cuentan con formación similar. Sin embargo, si no se aplica adecuadamente, puede generar falta de dirección en el equipo. Este tipo de liderazgo es especialmente efectivo en equipos multidisciplinarios que requieren coordinación entre diversas áreas.

El liderazgo afiliativo, por su parte, busca fortalecer los lazos entre los miembros del equipo para fomentar la armonía y la colaboración. Su objetivo principal es crear un ambiente laboral positivo que promueva el sentido de pertenencia y la lealtad. No obstante, puede enfrentar dificultades en entornos poco disciplinados o en situaciones de conflicto emocional intenso, por lo que resulta recomendable complementarlo con estilos como el visionario o el democrático.

El liderazgo visionario u orientativo motiva a los miembros del equipo a través de una visión clara y emocionante, mostrando a cada persona su papel dentro del conjunto. Su principal ventaja radica en que todos comprenden hacia dónde se dirige el equipo, lo que refuerza la motivación. Es uno de los estilos más demandados en la actualidad, ya que promueve la cercanía y la horizontalidad en las relaciones, apoyándose en el refuerzo positivo.

Finalmente, el liderazgo timonel se centra en marcar un rumbo y servir de modelo para el equipo. Es eficaz cuando el líder es un experto y el grupo requiere aprender de él, aunque limita la creatividad y, si se aplica en exceso, puede generar presión y agotamiento debido a la alta exigencia y la demanda de excelencia (Goleman, 2001).

Goleman (2001) también describe el liderazgo coach, un estilo que se basa en ayudar a los miembros del grupo a identificar sus puntos fuertes y débiles, con el fin de que cada uno desarrolle todo su potencial. La filosofía que sustenta este enfoque es que un trabajador que alcanza su máximo desarrollo aporta mucho más a la organización que aquel que no lo ha logrado. Este tipo de liderazgo privilegia la formación de trabajadores válidos y autónomos a largo plazo, asumiendo fracasos o pérdidas a corto plazo en aras de un crecimiento sostenido. Sin embargo, requiere que los colaboradores compartan esta visión; de lo contrario, puede generarse un clima de frustración (Goleman, 2001).

Henri Fayol (1916) identificó cinco funciones principales que todo dirigente debe desempeñar: planificación, que consiste en definir los objetivos y trazar las estrategias para alcanzarlos; organización, que implica establecer la estructura organizacional y asignar los recursos de manera eficiente; dirección, que corresponde a guiar y supervisar a los empleados asegurando que las actividades se realicen según lo planificado; coordinación, que busca garantizar la armonía y coherencia entre las diversas actividades y departamentos; y control, que consiste en evaluar el desempeño y tomar medidas correctivas cuando sea necesario (p. 98).

Análisis de la teoría

El marco teórico sobre liderazgo y dirigencia aporta herramientas fundamentales para comprender las dinámicas de conducción en organizaciones sociales y comunitarias.

En primer lugar, Caravedo (2009) destaca que los líderes eficaces comparten elementos clave: poseen seguidores, son ejemplo, guían hacia acciones correctas y asumen el liderazgo como responsabilidad. Además, identifica prácticas esenciales como desafiar procesos, inspirar visiones compartidas y alentar la acción colectiva.

Por otro lado, Robbins y Judge (2013) señalan que un dirigente es quien ocupa una posición de autoridad formal con responsabilidades de coordinación, toma de decisiones y gestión de recursos. Sin embargo, se advierte que no todo dirigente es líder, ya que se puede ejercer autoridad sin necesariamente influir o transformar el entorno.

En cuanto a los estilos de liderazgo, Goleman (2001) clasifica diversas formas:

- Coercitivo, útil en emergencias, pero generador de presión.
- Democrático, que fomenta la participación y deliberación colectiva.
- Afiliativo, centrado en la armonía y sentido de pertenencia.
- Visionario, que motiva con una visión clara y compartida.
- Timonel, basado en la guía de un experto como modelo de referencia.
- Coach, que promueve el desarrollo individual y la autonomía a largo plazo.

Finalmente, desde la perspectiva clásica de la administración, Fayol (1916) plantea cinco funciones esenciales de todo dirigente: planificación, organización, dirección,

coordinación y control, que estructuran el ejercicio del liderazgo formal en cualquier tipo de organización.

Este marco teórico es valioso para la investigación porque permite diferenciar liderazgo de dirigencia, analizar los estilos aplicados en las organizaciones sociales y evaluar cómo la forma de conducir influye en la participación, la cohesión y el logro de objetivos comunitarios. Además, aporta criterios para interpretar las prácticas de los dirigentes entrevistados y contrastarlas con modelos teóricos reconocidos.

1.6.3.- Servicio de agua potable

El servicio de agua potable, o agua para consumo humano, es un servicio público prestado por el Estado o por particulares bajo el cumplimiento de criterios de cobertura y calidad. La cobertura debe permitir superar los déficits de acceso, sobre todo en las poblaciones ubicadas en zonas rurales y en situación de pobreza o pobreza extrema. Por su parte, las medidas de calidad deben orientarse a evitar riesgos significativos para la salud de las personas, según las diferentes etapas de su vida (Zeballos, 2011).

El agua es fundamental para la vida, razón por la cual las antiguas civilizaciones se establecieron cerca de los ríos. Con el tiempo, los avances tecnológicos permitieron transportarla, almacenarla y extraerla del subsuelo, facilitando la expansión de los asentamientos humanos. Actualmente, el agua tiene múltiples usos, como el consumo humano, la limpieza, la industria, la agricultura, la generación de energía y la recreación. A la par de estos cambios, el concepto de abastecimiento de agua ha evolucionado, refiriéndose hoy a la provisión de un volumen suficiente de agua, con calidad y presión adecuadas, tanto en zonas urbanas como rurales (Comisión Nacional del Agua, 2012).

Según el Programa Mundial de Evaluación de los Recursos Hídricos de la UNESCO (WWAP, 2019), a nivel global, nueve de cada diez personas no tienen aguas tratadas en ningún grado, cinco de cada diez tienen un saneamiento inadecuado y dos de cada diez enfrentan dificultades para acceder a un suministro de agua potable. En el caso de Perú, la baja inversión pública en relación con el acceso al agua y las tarifas insuficientes en los sistemas urbanos han derivado en bajos niveles de servicio, racionamiento e interrupciones no programadas (Huaraca Aparco & Delgado Laime, 2021).

El acceso al agua potable es un derecho humano fundamental y un pilar del desarrollo sostenible, ya que garantiza la reducción de enfermedades y mejora la calidad de vida de las comunidades. Gleick (2018) enfatiza que el agua potable es esencial no solo para la salud pública, sino también para el desarrollo económico y social, pues su escasez puede generar conflictos y desigualdades (p. 112).

Entre los principales desafíos del recurso se encuentran el crecimiento demográfico y la urbanización, que ejercen presión sobre los recursos hídricos y las infraestructuras de distribución. Falkenmark (2004) sostiene que la demanda de agua potable en las ciudades ha crecido de forma exponencial, lo que obliga a implementar estrategias de gestión más eficientes (p. 86). Otro reto es la contaminación del agua, derivada de desechos industriales y agrícolas. Postel (1997) advierte que los pesticidas y fertilizantes han deteriorado la calidad del agua subterránea, comprometiendo el acceso a agua segura en varias regiones del mundo (p. 134). Asimismo, el cambio climático y la disponibilidad del agua constituyen un desafío relevante. El IPCC (2019) advierte que las sequías y eventos climáticos extremos han reducido la cantidad de agua potable disponible, agravando la crisis hídrica en muchas regiones (p. 298).

Ante estos problemas, se plantean varias estrategias para la gestión sostenible del agua potable. Una de ellas es el uso eficiente y la reutilización del agua; en este sentido, Hoekstra (2013) señala que la economía circular y las tecnologías de reciclaje y reutilización permiten reducir significativamente el desperdicio (p. 152). Otra estrategia es la inversión en infraestructura y tecnologías avanzadas, como la desalinización y el tratamiento de aguas residuales. La UNESCO (2020) sostiene que la innovación es crucial para garantizar la sostenibilidad del servicio (p. 67). Finalmente, la participación comunitaria y las políticas públicas son claves. Ostrom (1990) argumenta que la gestión comunitaria puede ser más efectiva en ciertas regiones que los sistemas centralizados, ya que fomenta la responsabilidad colectiva (p. 203).

El servicio de agua potable enfrenta múltiples desafíos, desde la contaminación y el crecimiento demográfico hasta el impacto del cambio climático. Sin embargo, mediante estrategias sostenibles —como la reutilización del agua, la inversión en tecnología y la participación comunitaria— es posible garantizar un acceso equitativo y eficiente a este recurso esencial.

En esta misma línea, la Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP, 2021) señala que el agua es fundamental para el consumo humano, siempre y cuando haya sido sometida a un proceso de potabilización que garantice su inocuidad. Su presencia en el organismo es clave para el adecuado funcionamiento de los sistemas vitales, y la falta de consumo suficiente puede deteriorar el rendimiento y las funciones corporales. Asimismo, el agua presenta propiedades físicas, vinculadas con sus características organolépticas y sus estados (sólido, líquido y gaseoso); propiedades químicas, que permiten evaluar su calidad y se dividen en inorgánicas y orgánicas; y propiedades biológicas, relacionadas con su estructura molecular y su rol en los organismos vivos.

En el caso de Perú, la distribución desigual del agua y la deficiente gestión del recurso han derivado en conflictos. Entre ellos destacan problemas por el exceso de agua debido a escurrimientos e intensas precipitaciones, que provocan inundaciones y erosión natural del suelo. Asimismo, gran parte del territorio es árido, con sequías recurrentes producto de irregularidades en las lluvias, mientras que la intervención humana ha incrementado la erosión y la contaminación, afectando la disponibilidad del recurso y el equilibrio de las cuencas (ENAP, 2021, p. 28).

Análisis de la teoría.

El agua potable es un servicio público esencial regulado por criterios de cobertura y calidad (Zeballos, 2011). Históricamente, ha sido un recurso clave para el asentamiento humano y, en la actualidad, cumple múltiples funciones en la vida cotidiana, la producción y la energía (Comisión Nacional del Agua, 2012).

A nivel global, persisten graves deficiencias en el acceso y el tratamiento del agua: millones de personas no cuentan con sistemas adecuados de potabilización ni saneamiento (WWAP, 2019). En Perú, estas carencias se manifiestan en la baja inversión pública, tarifas insuficientes y problemas de racionamiento (Huaraca Aparco & Delgado Laime, 2021).

El acceso al agua potable constituye un derecho humano y un pilar del desarrollo sostenible, ya que incide en la salud, la reducción de enfermedades y la calidad de vida (Gleick, 2018). No obstante, enfrenta importantes desafíos: la presión del crecimiento demográfico (Falkenmark, 2004), la contaminación derivada de la actividad industrial y

agrícola (Postel, 1997) y los efectos del cambio climático, que agudizan sequías e inestabilidad hídrica (IPCC, 2019).

Para responder a estas dificultades, se han planteado estrategias de gestión sostenible, entre ellas:

- El uso eficiente y la reutilización del agua mediante tecnologías de reciclaje (Hoekstra, 2013).
- La inversión en infraestructura avanzada como la desalinización y el tratamiento de aguas residuales (UNESCO, 2020).
- La participación comunitaria y el fortalecimiento de políticas públicas, que fomentan la corresponsabilidad en la gestión (Ostrom, 1990).

Además, el agua presenta propiedades físicas, químicas y biológicas que determinan su calidad e importancia vital (ENAP, 2021). En el caso peruano, la desigual distribución y la deficiente gestión han originado conflictos asociados tanto al exceso de agua (inundaciones y erosión) como a su escasez (sequías), exacerbados por la intervención humana (ENAP, 2021).

Este marco teórico es relevante para la investigación porque proporciona criterios técnicos, sociales y ambientales para analizar los problemas de acceso y gestión del agua potable en contextos locales. Asimismo, permite conectar la experiencia comunitaria con los debates globales sobre sostenibilidad, equidad y derecho al agua, ofreciendo bases sólidas para interpretar los testimonios y casos empíricos del estudio.

1.6.4.- Logros y resultados

Para iniciar, daremos a conocer que es el logro, según Morán Astorga y Menezes dos Anjos (2016), mencionan al logro como el impulso de sobresalir, de alcanzar la consecución de metas, de esforzarse por tener éxito. El incentivo natural de la motivación (o necesidad) de logro es “hacer algo mejor”, aunque las personas pueden hacerlo por varias razones: agradar a otros, evitar las críticas, obtener la aprobación o simplemente conseguir una recompensa. Pero lo que debería estar implicado en el motivo de logro es el actuar bien por sí mismo, por la satisfacción intrínseca de hacerlo mejor. (pág. 32)

El logro académico se refiere al nivel de rendimiento que un estudiante alcanza en sus actividades educativas, generalmente medido a través de calificaciones, pruebas estandarizadas y evaluaciones de competencias. Es un indicador clave del éxito educativo y del desarrollo de habilidades cognitivas y no cognitivas. (Ruiz Martín, 2025, pág. 32)

A continuación, el mismo autor nos da a conocer lo siguiente. Factores que Influyen en el Logro Académico

- Creencias sobre la Inteligencia:

La percepción de que la inteligencia es una capacidad fija puede limitar el rendimiento académico. Según Ruiz Martín (2025), "las habilidades innatas pueden dar ciertas ventajas, pero a la hora de aprender resulta más importante la experiencia". Esta perspectiva destaca la importancia de la mentalidad de crecimiento en el aprendizaje. (pág. 45)

- Hábitos de Estudio y Técnicas de Aprendizaje

La adopción de técnicas de estudio efectivas, como la Técnica Feynman, puede mejorar significativamente la comprensión y retención de información. Esta técnica se basa en explicar conceptos complejos de manera sencilla, identificando lagunas en el conocimiento y reforzando el aprendizaje a través de la enseñanza a otros. (Mosquera Ayala, 2025)

- Motivación y Autoeficacia

La motivación intrínseca y la creencia en la propia capacidad para aprender (autoeficacia) son fundamentales para el logro académico. Ruiz Martín (2025), afirma que "cuando la confianza de un estudiante en que podrá aprender algo es mayor, es más probable no solo que lo intente, sino que persevere". (pág. 51)

- Hábitos de Vida Saludables

Aspectos como el sueño adecuado y una alimentación balanceada influyen en el rendimiento académico. La doctora Ángela Ballesteros (2024), recomienda entre 8 y 10 horas de sueño diarias para adolescentes, destacando su

importancia en la consolidación de recuerdos y la regulación de la atención y el estado de ánimo. (2024)

El logro académico es un constructo multifacético influenciado por factores cognitivos, emocionales y contextuales. Comprender y abordar estos factores es esencial para promover el éxito educativo y el desarrollo integral de los estudiantes. (Ruiz Martín, 2025, pág. 60)

En el contexto educativo, los términos "logros" y "resultados" suelen utilizarse para describir el desempeño de los estudiantes y la eficacia de las instituciones educativas. Los "logros" se refieren a las competencias y habilidades adquiridas por los estudiantes, mientras que los "resultados" abarcan las métricas utilizadas para evaluar dicho desempeño, como calificaciones, tasas de graduación y puntuaciones en pruebas estandarizadas.

Los resultados educativos se refieren a las consecuencias observables y medibles del proceso de enseñanza-aprendizaje, que pueden incluir el rendimiento académico, el desarrollo de habilidades y competencias, y la formación de actitudes y valores en los estudiantes. Estos resultados son indicadores clave de la eficacia de los sistemas educativos y de la calidad de la educación impartida. (2025, pág. 15)

Del mismo modo, se cuenta con los Factores que Influyen en los Resultados Educativos

- Creencias sobre la Inteligencia

La percepción de que la inteligencia es una capacidad innata y fija puede limitar el progreso de los estudiantes. El psicólogo Héctor Ruiz Martín señala que "las habilidades innatas pueden ofrecer ventajas, pero la experiencia y la práctica son esenciales para el aprendizaje". (Ruiz Martín, 2025). Esta perspectiva resalta la importancia de fomentar una mentalidad de crecimiento en los alumnos para mejorar sus resultados educativos. (pág. 15)

- Calidad de la Enseñanza

La eficacia del docente es uno de los factores más influyentes en los resultados de los estudiantes. John Hattie, realizó un metaanálisis de más de 800 estudios y concluyó que "la calidad del profesorado tiene un impacto significativo en el rendimiento de los estudiantes" (Hattie, 2009, pág. 108).

Esto subraya la necesidad de invertir en la formación y desarrollo profesional de los docentes.

- Contexto Socioeconómico y Cultural

Los resultados de aprendizaje están condicionados por el entorno sociocultural y socioeconómico de los estudiantes. En Chile, por ejemplo, solo un grupo muy limitado de escolares logra buenos resultados, reflejo de la segregación social que provoca desigualdades en el aprendizaje (El País, 2024, pág. 22). Este factor destaca la importancia de abordar las desigualdades sociales para mejorar los resultados educativos.

- Percepción de la Calidad Educativa

El debate sobre la supuesta disminución del nivel educativo es infundado y malintencionado, según algunos expertos. Juan Manuel Moreno y Lucas Gortazar argumentan que "el ascensor social educativo no está averiado, pero lleva más pasajeros y sube más lentamente" (Moreno & Gortazar, 2024, pág. 35). Esta visión sugiere que, aunque la educación se ha universalizado, persisten desafíos en la percepción y medición de la calidad educativa.

Los resultados educativos son el producto de una compleja interacción de factores individuales, docentes y contextuales. Comprender y abordar estos factores es esencial para promover una educación de calidad y equitativa que permita a todos los estudiantes alcanzar su máximo potencial.

Análisis de la teoría

- Proporciona categorías claras para analizar el rendimiento de los estudiantes (logros) y los indicadores del sistema educativo (resultados).
- Permite identificar factores internos (motivación, hábitos, mentalidad de crecimiento) y externos (docencia, entorno socioeconómico, políticas educativas) que condicionan el desempeño académico.
- Facilita la construcción de instrumentos de análisis (encuestas, entrevistas, indicadores) enfocados en las variables que realmente inciden en el aprendizaje.
- Orienta la formulación de estrategias de mejora, al vincular el desarrollo individual de los estudiantes con la calidad del sistema educativo en su conjunto.

1.6.5 Proyectos de carácter social

Para iniciar, daremos a conocer qué es el logro. Según Morán Astorga y Menezes dos Anjos (2016), el logro es el impulso de sobresalir, alcanzar la consecución de metas y esforzarse por tener éxito. El incentivo natural de la motivación de logro es “hacer algo mejor”, aunque las personas pueden hacerlo por diversas razones: agradar a otros, evitar críticas, obtener aprobación o conseguir una recompensa. No obstante, lo que debería estar implicado en el motivo de logro es el actuar bien por sí mismo, por la satisfacción intrínseca de hacerlo mejor (p. 32).

El logro académico se refiere al nivel de rendimiento que un estudiante alcanza en sus actividades educativas, generalmente medido a través de calificaciones, pruebas estandarizadas y evaluaciones de competencias. Es un indicador clave del éxito educativo y del desarrollo de habilidades cognitivas y no cognitivas (Ruiz Martín, 2025, p. 32).

A continuación, el mismo autor señala algunos factores que influyen en el logro académico:

- Creencias sobre la inteligencia. La percepción de que la inteligencia es una capacidad fija puede limitar el rendimiento académico. Según Ruiz Martín (2025), “las habilidades innatas pueden dar ciertas ventajas, pero a la hora de aprender resulta más importante la experiencia” (p. 45).
- Hábitos de estudio y técnicas de aprendizaje. La adopción de métodos efectivos, como la Técnica Feynman, puede mejorar significativamente la comprensión y retención de información. Esta técnica consiste en explicar conceptos complejos de manera sencilla, identificando lagunas en el conocimiento y reforzando el aprendizaje a través de la enseñanza a otros (Mosquera Ayala, 2025).
- Motivación y autoeficacia. La motivación intrínseca y la creencia en la propia capacidad para aprender son fundamentales. Ruiz Martín (2025) afirma que “cuando la confianza de un estudiante en que podrá aprender algo es mayor, es más probable no solo que lo intente, sino que persevere” (p. 51).
- Hábitos de vida saludables. Aspectos como el sueño adecuado y la alimentación balanceada inciden en el rendimiento. Ballesteros (2024) recomienda entre 8 y 10

horas de sueño diarias para adolescentes, destacando su importancia en la consolidación de recuerdos, la regulación de la atención y el estado de ánimo.

En conclusión, el logro académico es un constructo multifacético influenciado por factores cognitivos, emocionales y contextuales. Comprender y abordarlos es esencial para promover el éxito educativo y el desarrollo integral de los estudiantes (Ruiz Martín, 2025, p. 60).

En el contexto educativo, los términos *logros* y *resultados* se usan para describir el desempeño estudiantil y la eficacia institucional. Los logros hacen referencia a las competencias adquiridas, mientras que los resultados abarcan métricas como calificaciones, tasas de graduación y pruebas estandarizadas. Los resultados educativos son las consecuencias observables y medibles del proceso de enseñanza-aprendizaje, incluyendo rendimiento académico, desarrollo de habilidades y formación de valores (Ruiz Martín, 2025, p. 15).

Entre los factores que influyen en los resultados educativos destacan:

- Creencias sobre la inteligencia. Ruiz Martín (2025) sostiene que “las habilidades innatas pueden ofrecer ventajas, pero la experiencia y la práctica son esenciales para el aprendizaje” (p. 15).
- Calidad de la enseñanza. Hattie (2009), tras un metaanálisis de más de 800 estudios, concluyó que “la calidad del profesorado tiene un impacto significativo en el rendimiento de los estudiantes” (p. 108).
- Contexto socioeconómico y cultural. En Chile, solo un grupo reducido de escolares logra buenos resultados, reflejo de la segregación social que genera desigualdades en el aprendizaje (El País, 2024, p. 22).
- Percepción de la calidad educativa. Moreno y Gortazar (2024) señalan que “el ascensor social educativo no está averiado, pero lleva más pasajeros y sube más lentamente” (p. 35), lo que sugiere que, aunque la educación se ha universalizado, persisten retos en la percepción y medición de su calidad.

En cuanto a los proyectos de carácter social, se definen como iniciativas estructuradas que buscan mejorar la calidad de vida de una comunidad mediante intervenciones en educación, salud, empleo e inclusión. Martínez Nogueira (1998) los define como “un

conjunto de acciones planificadas que responden a una problemática específica con el fin de generar cambios positivos y sostenibles” (p. 12).

Los elementos clave de un proyecto social son:

1. Diagnóstico y contexto. Para Sen (2000), “el desarrollo debe centrarse en la expansión de las libertades y capacidades de las personas, lo que implica un análisis detallado del contexto en el que se interviene” (p. 89).
2. Planificación y diseño. Chiavenato (2007) indica que “la planificación estratégica permite establecer un marco de referencia para la toma de decisiones en proyectos sociales” (p. 112).
3. Ejecución y monitoreo. Méndez y Arancibia (2019) afirman que “el monitoreo de un proyecto social permite realizar ajustes sobre la marcha para optimizar los resultados y garantizar el cumplimiento de los objetivos” (p. 67).
4. Evaluación de impacto. La CEPAL (2019) señala que “la evaluación de impacto es fundamental para determinar si un proyecto ha logrado generar cambios significativos y sostenibles en la población objetivo” (p. 34).

Martínez Nogueira (1998) sostiene que los proyectos transforman intenciones políticas en efectos concretos, siempre que se cuente con recursos adecuados, un marco institucional sólido, legitimidad y gestión efectiva (p. 12).

Los proyectos sociales son fundamentales para reducir desigualdades y promover el desarrollo humano. Sachs (2015) enfatiza que “los proyectos sociales bien diseñados pueden contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible al abordar problemáticas como la pobreza, la educación y la salud” (p. 98).

Finalmente, Gavilán (2010) describe las fases de un proyecto social dentro del “ciclo de vida del proyecto”: identificación de la idea, diseño, puesta en marcha, ejecución y ajuste o cierre, destacando que cada fase influye en las demás y suele requerir ajustes constantes (p. 12).

Análisis de la teoría

Su incorporación refuerza la dimensión práctica de la investigación, al mostrar cómo iniciativas planificadas pueden generar mejoras sostenibles en educación, salud e

inclusión social. El marco señala elementos esenciales como diagnóstico, planificación, ejecución, monitoreo y evaluación de impacto, lo cual ofrece criterios metodológicos para analizar intervenciones sociales y medir su eficacia en la mejora de logros y resultados educativos.

En conjunto, este marco teórico proporciona una visión integral que no se limita a los estudiantes como individuos, sino que también considera el papel del contexto, las instituciones y las políticas sociales. Gracias a ello, la investigación puede identificar factores determinantes de éxito o fracaso, orientar la recolección de datos, y proponer estrategias fundamentadas para fortalecer tanto los aprendizajes como los impactos sociales.

1.6.6.- Tipos de proyectos sociales

Existen múltiples definiciones de qué es un proyecto, pero, en líneas generales, se trata de una actividad social que puede ser llevada a cabo por una persona o grupo con el fin de alcanzar metas específicas dentro de un plazo determinado, contando con un presupuesto establecido y cuyo propósito es mejorar las condiciones y calidad de vida de las personas involucradas en un contexto particular (Aragón & Amar Amar, 2024).

Existen diversas maneras de clasificar los proyectos, y esto se debe a que cada área del conocimiento tiene su manera de concebirlos y, por lo tanto, de clasificarlos. En líneas generales, los proyectos se pueden clasificar por su carácter: económico o social (Cerdeña Gutiérrez, 2001).

1. Proyectos económicos: Su propósito es establecer y gestionar una capacidad productiva que transforma insumos en bienes y servicios destinados a satisfacer demandas de consumo. Ejemplo de esto son las microempresas y las pequeñas y medianas empresas (PYMES).
2. Proyectos sociales: Están orientados a responder a necesidades específicas o solucionar problemáticas que afectan a una comunidad, institución, organización o determinada área geográfica.

Por otro lado, podemos clasificar los proyectos de acuerdo con su categoría (Aragón & Amar Amar, 2024). Esta clasificación hace referencia a las áreas o disciplinas que abarca:

- Proyectos sociales: educación, cultura, nutrición, salud.
- Proyecto de producción de bienes: extracción y transformación.
- Proyectos de infraestructura: comunicaciones, transporte, alcantarillado, etc.
- Proyectos de prestación de servicios: institucionales y profesionales.

Es importante destacar que estas categorías no son excluyentes entre sí. Por ejemplo, un proyecto orientado al desarrollo social puede tener como objetivo mejorar la calidad educativa, incluyendo dentro de sus componentes la adecuación de la infraestructura escolar. Este tipo de iniciativas pueden clasificarse como proyectos de inversión social o de infraestructura social, ya que no solo buscan responder a las necesidades de una comunidad o territorio, sino también fortalecer la organización y las instituciones que impulsan el desarrollo (Aragón & Amar Amar, 2024, p. 2).

Prosiguiendo a ello, para el Banco Interamericano de Desarrollo [BID] y la Organización de las Naciones Unidas [ONU] (2015), los proyectos sociales se clasifican de la siguiente manera:

- Proyectos de desarrollo comunitario: Promueven la participación ciudadana y el fortalecimiento de comunidades.
- Proyectos de asistencia social: Enfocados en brindar ayuda directa a poblaciones vulnerables (alimentación, salud, vivienda).
- Proyectos de desarrollo económico-social: Crean oportunidades de empleo y emprendimiento para reducir la pobreza.
- Proyectos de educación y formación: Mejoran el acceso y la calidad de la educación en comunidades desfavorecidas.

Según Vieira Silva (2017), citando a Carlos Matus, se distinguen los siguientes tipos de proyectos sociales:

- Proyectos estructurales: Buscan cambios profundos y sostenibles en la sociedad (reformas educativas, políticas de salud).
- Proyectos coyunturales: Responden a crisis o necesidades urgentes (programas de emergencia alimentaria).
- Proyectos de innovación social: Incorporan nuevas estrategias y tecnologías para resolver problemas sociales.

De acuerdo con Pérez Baltodano (2006), se pueden identificar otras tipologías:

- Proyectos de intervención directa: Impactan a beneficiarios específicos con recursos asignados.
- Proyectos de políticas públicas: Inciden en cambios legislativos o normativos para mejorar condiciones sociales.
- Proyectos de empoderamiento social: Fortalecen organizaciones comunitarias y participación ciudadana.

Asimismo, según el enfoque del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD] (2014), los proyectos sociales se clasifican en:

- Proyectos de equidad de género: Promueven la igualdad de derechos y oportunidades para mujeres y hombres.
- Proyectos ambientales y sostenibles: Buscan mitigar impactos ambientales y fomentar el desarrollo sustentable.
- Proyectos de salud y bienestar: Mejoran el acceso a servicios médicos y condiciones sanitarias.

Los proyectos sociales pueden clasificarse de diversas formas según su propósito, alcance y metodología. Autores como Carlos Matus y organismos como el BID, ONU y PNUD han desarrollado clasificaciones que enfatizan el impacto social, la sostenibilidad y la participación comunitaria.

Análisis de la teoría

El marco teórico sobre proyectos y proyectos sociales aporta a la investigación al proporcionar criterios conceptuales y tipológicos que permiten analizar y ubicar la iniciativa estudiada dentro de un campo específico.

1. Definición general. La noción de proyecto como una actividad planificada con metas, presupuesto y plazos, orientada a mejorar la calidad de vida, establece el marco básico para comprender la naturaleza de la intervención que se investiga.
2. Clasificación económica y social. Distinguir entre proyectos económicos (productivos) y sociales (de impacto comunitario) ayuda a ubicar claramente el

objeto de estudio como un proyecto social, lo que orienta el análisis hacia su contribución al bienestar colectivo más que a la rentabilidad económica.

3. Categorías de proyectos. Las tipologías propuestas por Aragón & Amar Amar (2024) y otros autores muestran la diversidad de áreas de intervención (educación, salud, infraestructura, servicios), lo que permite identificar en qué ámbitos se sitúa el proyecto analizado y reconocer su carácter multidimensional.
4. Clasificaciones internacionales (BID, ONU, PNUD). Estas aportan criterios comparativos que resaltan la importancia de la participación comunitaria, la sostenibilidad, la equidad de género, la innovación y el empoderamiento social. Incluir estas perspectivas en la investigación facilita evaluar el alcance del proyecto más allá de sus resultados inmediatos.
5. Tipos de proyectos sociales (Matus, Pérez Baltodano, Vieira Silva). Estas tipologías permiten analizar el nivel de profundidad del cambio generado (estructural, coyuntural, innovador), el tipo de impacto (intervención directa, políticas públicas, empoderamiento) y su sostenibilidad en el tiempo.

En conjunto, este marco teórico proporciona una base conceptual para caracterizar, clasificar y evaluar el proyecto objeto de estudio, destacando su naturaleza social, su impacto en la comunidad y su relación con enfoques de desarrollo inclusivo y sostenible. Gracias a ello, la investigación puede situar el proyecto en un campo teórico amplio, comparar su diseño y ejecución con modelos existentes, y valorar su pertinencia, efectividad e impacto social.

1.6.7. Control y fiscalización social de un proyecto

El control y la fiscalización de un proyecto son procesos fundamentales para garantizar que este se ejecute conforme a lo planificado, cumpliendo con los objetivos, costos, tiempos y estándares de calidad establecidos. Kerzner (2009) define el control como “un proceso continuo que compara el desempeño real con el planificado para tomar medidas correctivas”.

- Control del proyecto: Es el proceso de supervisar y evaluar el desempeño del proyecto para asegurarse de que avanza según lo planificado. Involucra la medición del progreso, la identificación de desviaciones y la toma de acciones correctivas.

- **Fiscalización del proyecto:** Es la verificación y auditoría del cumplimiento normativo, técnico y financiero del proyecto. Generalmente, la fiscalización es realizada por entidades externas o superiores al equipo de gestión del proyecto.

El control y la fiscalización social se refieren a la participación activa de la ciudadanía en la supervisión y vigilancia de la gestión pública, en especial en la ejecución de proyectos de interés colectivo. Este mecanismo busca garantizar la transparencia, la eficiencia y la rendición de cuentas en la administración de recursos y la toma de decisiones. Según Olvera (2012), el control social “permite a la sociedad civil ejercer un rol fiscalizador sobre el cumplimiento de objetivos y el uso de los fondos públicos” (p. 58).

En este sentido, el control social se fundamenta en principios como la participación ciudadana, el acceso a la información y la corresponsabilidad, los cuales fortalecen la gobernanza y reducen la corrupción en los proyectos públicos.

La fiscalización social de un proyecto puede desarrollarse a través de diversos mecanismos, entre los cuales destacan:

- **Veedurías ciudadanas:** Son grupos de ciudadanos organizados que supervisan la ejecución de un proyecto con el fin de verificar su cumplimiento conforme a lo planificado. De acuerdo con Pino y García (2019), estas iniciativas han demostrado ser efectivas para evitar desviaciones en los presupuestos y asegurar que los beneficios lleguen a la población destinataria (p. 95).
- **Auditorías sociales:** Este mecanismo implica la evaluación sistemática de la gestión de un proyecto por parte de actores sociales. En palabras de Martínez (2017), “las auditorías sociales representan una estrategia clave para empoderar a la ciudadanía en la fiscalización del gasto público” (p. 134).

Asimismo, Fernández (2021) menciona que la rendición de cuentas es un proceso mediante el cual las entidades responsables de un proyecto informan sobre su desarrollo, avances y resultados.

De este modo, también se consideran los beneficios del control y fiscalización social en proyectos. La implementación de estos mecanismos genera impactos positivos en la gestión de proyectos, entre los principales beneficios se encuentran:

- Mayor transparencia: Disminuye los riesgos de corrupción y mal uso de fondos.
- Eficiencia en la ejecución: Permite identificar y corregir errores en la planificación y ejecución del proyecto.
- Empoderamiento ciudadano: Fomenta una cultura de vigilancia y corresponsabilidad en la sociedad.

Sin embargo, a pesar de sus beneficios, el control y la fiscalización social enfrentan obstáculos, tales como la falta de acceso a información relevante, la baja participación ciudadana y la resistencia de algunos actores institucionales. La efectividad de estos mecanismos depende de la voluntad política y la existencia de marcos normativos adecuados (Rojas, 2019, p. 143).

Análisis de la teoría

El marco teórico sobre control y fiscalización de proyectos aporta una base sólida para analizar cómo se garantiza el cumplimiento de los objetivos en iniciativas de interés colectivo.

1. Conceptos centrales. El control (Kerzner, 2009) y la fiscalización (Olvera, 2012) permiten diferenciar entre supervisión interna del proyecto y verificación externa, aportando criterios para evaluar la ejecución frente a lo planificado.
2. Control social y participación ciudadana. La inclusión de mecanismos como veedurías, auditorías sociales y rendición de cuentas destaca el rol de la comunidad como actor clave en la vigilancia de proyectos, fortaleciendo la transparencia y la legitimidad.
3. Beneficios. Estos procesos promueven mayor transparencia, eficiencia en la ejecución y empoderamiento ciudadano, elementos cruciales para que los proyectos respondan realmente a las necesidades de la población.
4. Limitaciones. Reconocer obstáculos como el acceso limitado a la información, la baja participación o la resistencia institucional permite a la investigación identificar brechas en la implementación de mecanismos de control y fiscalización.

En conjunto, este marco teórico sirve a la investigación para analizar el grado de transparencia, eficacia y participación comunitaria en la ejecución de un proyecto

específico, así como para valorar la relación entre gestión técnica y control social. De esta manera, aporta herramientas conceptuales para evaluar no solo el cumplimiento formal del proyecto, sino también su legitimidad social y sostenibilidad.

1.7.- Estado del Arte

1.7.1. Internacionales

Para este ámbito tenemos el trabajo de Sandoval y Günther (2015), quienes en su trabajo titulado “*Organización social y autogestión del agua Comunidades de la Ciénega de Chapala, Michoacán*”, llegan a la siguiente conclusión: Los comités comunitarios de agua son organizaciones autogestionadas que, a pesar de ciertas limitaciones, poseen una notable capacidad para establecer normas sobre el acceso, uso y control del agua. Estos comités gestionan el recurso hídrico de manera colectiva bajo la convicción compartida de que el agua pertenece a la comunidad, estableciendo tanto incentivos como sanciones a través de mecanismos normativos implícitos y complejos que regulan su distribución, la infraestructura y las tarifas. Para la comunidad, el agua es un bien común, destinado al beneficio de todas las familias que la conforman. No obstante, el crecimiento de las localidades y las características irregulares del terreno dificultan el acceso en zonas elevadas o alejadas del centro y de las fuentes de agua. En este contexto, resulta fundamental fortalecer la capacitación de los comités en aspectos administrativos y técnicos, así como crear un mecanismo confiable y accesible de comunicación y colaboración entre las comunidades y el gobierno. Esto permitiría potenciar la cooperación y la acción colectiva en torno a un tema crucial: el suministro y saneamiento del agua. Además, un aspecto relevante de la gestión comunitaria es el manejo de las pozas de agua y su impacto en la sostenibilidad ambiental, económica y social. A partir de los casos analizados, se puede afirmar que las comunidades han desarrollado respuestas eficaces ante diversos desafíos socioambientales, evidenciando una gran capacidad de adaptación. Asimismo, la gestión comunitaria ofrece valiosos aportes para la sostenibilidad de los sistemas de abastecimiento, brindando estrategias que podrían aplicarse en otras comunidades con problemáticas similares, siempre considerando su contexto particular. Finalmente, este estudio proporciona un diagnóstico que abre nuevas líneas de investigación y posibles soluciones para abordar las dificultades identificadas.

Seguidamente consideramos a Ortiz Gómez, et al. (2019), en su trabajo intitulado *“La percepción social de la calidad y gestión del agua potable en el municipio de Las Vueltas, Chalatenango, El Salvador”*, llegan a las siguientes conclusiones: El sistema de distribución de agua potable en el municipio de Las Vueltas se ha desarrollado en un contexto de descentralización, repoblamiento y urbanización, lo que ha generado distintos niveles de organización. Inicialmente, la alcaldía se encargaba de la gestión, pero con el tiempo, la responsabilidad pasó a las comunidades a través de las ADESCOS y juntas locales de agua. A pesar de que las alcaldías siguen regulando estos procesos, las ADESCOS han influido significativamente en la toma de decisiones. Este proceso de gobernanza ha implicado una reducción del papel del Estado y una transferencia de responsabilidades al sector privado, lo que ha derivado en la concentración de los recursos hídricos en áreas más rentables, afectando a sectores rurales y marginales. Además, la infraestructura de agua se ha construido con base en necesidades inmediatas, utilizando redes de tubería antiguas que, aunque operativas, requieren constante mantenimiento. El acceso al agua por cañería ha aumentado en zonas urbanas y rurales, siendo en estas últimas donde se ha experimentado un mayor crecimiento, reduciendo la dependencia de fuentes naturales. Sin embargo, la calidad del agua es cuestionada, especialmente en 2017, cuando en las áreas rurales aumentó la percepción de inadecuación y se incrementaron las enfermedades asociadas al consumo de agua de tubería. La falta de métodos unificados de potabilización y el desconocimiento de prácticas de salud adecuadas evidencian la necesidad de establecer estrategias preventivas. Si bien la infraestructura y cobertura del servicio han mejorado, el mantenimiento ha sido deficiente, especialmente en comunidades rurales. En cuanto al costo del servicio, la percepción de su adecuación varía: en las ciudades es más aceptado, pero en las zonas rurales aumentó la insatisfacción del 8.8% en 2008 al 20.8% en 2017. El contexto histórico de El Salvador, sumado a posibles cambios migratorios que incrementarían la demanda de recursos, resalta la urgencia de fortalecer la participación ciudadana y pública en la gestión del agua. Se recomienda la implementación de modelos de monitoreo comunitario que incluya universidades, organizaciones locales e instituciones gubernamentales, permitiendo evaluar continuamente el sistema de distribución y garantizar un acceso equitativo al agua. Este enfoque también serviría de referencia para otros países latinoamericanos que enfrentarán desafíos similares en la gestión hídrica.

1.7.2. Nacionales

Para este ámbito de estudio damos a conocer a Pelinco y Ccama (2023), en su tesis titulada “*Gestión comunal del agua potable en el centro poblado de Soraza, Coata 2022*”, llegan a concluir que: La administración comunal del agua potable en el centro poblado de Soraza se distingue por su capacidad de adaptación a las disposiciones establecidas por el gobierno central, las cuales se fundamentan en la organización comunitaria, la formalización de la JASS y su operatividad. A su vez, esta gestión fortalece la cohesión y el sentido de pertenencia mediante faenas y reuniones organizadas por la JASS, promoviendo la participación de los miembros de las familias en el cumplimiento de responsabilidades con el propósito de garantizar la sostenibilidad del servicio de agua potable. La comunidad percibe de manera favorable la gestión comunal del agua potable en Soraza, ya que involucra a los representantes de la JASS, a los beneficiarios registrados y al equipo técnico municipal. Además, se considera un proceso inclusivo porque integra a los familiares en reuniones comunitarias y actividades de mantenimiento del servicio. No obstante, no se cuenta con un plan que armonice las costumbres locales con las tareas de gestión comunal, lo que obliga a la comunidad a ajustarse a las metas impuestas por el Estado para su cumplimiento. El control del agua potable está condicionado al cumplimiento de aportes y compromisos establecidos. Sin embargo, la permanencia temporal de algunos beneficiarios y el pago de la cuota familiar han generado conflictos con la JASS. Esta situación ha causado tensiones sociales que afectan la construcción de una identidad colectiva basada en el uso responsable y la conservación del recurso hídrico, debilitando la cohesión comunitaria en torno a su gestión.

Seguidamente tomamos en consideración a Llanos Machaca & Roque Trujillo (2021), en su trabajo titulado “*Percepción de los líderes de las organizaciones sociales sobre la sostenibilidad del servicio de agua potable en la ciudad de Juliaca*”, llegan a las siguientes conclusiones: En lo que respecta al conocimiento sobre la sostenibilidad de la organización y funcionamiento del servicio de agua potable, se concluye que, para los líderes, el acceso al agua es un derecho humano fundamental, indispensable para la vida y la mejora de la salud. Además, valoran el proceso de potabilización del agua, ya que lo consideran un factor clave para elevar su calidad de vida. En cuanto a la gestión del servicio, los líderes están familiarizados con la empresa responsable del suministro, EPS

SEDA JULIACA, así como con algunas de sus funciones relacionadas con la administración y distribución del recurso. Sin embargo, se han identificado discrepancias en la relación entre los líderes y la empresa, lo que evidencia deficiencias en este aspecto. Asimismo, tienen conocimiento sobre la fuente de abastecimiento del agua potable, que proviene de cuerpos superficiales y es distribuida a las urbanizaciones a través de la red pública, así como de las diferentes etapas del proceso de tratamiento. Por lo tanto, se concluye que el nivel de conocimiento sobre la sostenibilidad de la organización y el funcionamiento del servicio de agua potable es positivo. En lo que concierne a la actitud de los líderes respecto a la sostenibilidad del servicio de agua potable, se han identificado posturas negativas frente a la situación actual. En primer lugar, consideran que la calidad del servicio es deficiente, especialmente durante la temporada de lluvias, ya que el agua transporta agentes contaminantes. En segundo lugar, perciben una insuficiente frecuencia en el suministro, pues solo disponen de agua entre tres y cuatro horas al día, lo que refleja una falta de continuidad en este servicio esencial. En consecuencia, se establece que la actitud de los líderes de las organizaciones sociales es desfavorable respecto a la sostenibilidad del servicio de agua potable. Respecto a las expectativas de los líderes sobre la sostenibilidad del servicio de agua potable, se concluye que son optimistas ante la ejecución del proyecto integral de agua potable y alcantarillado. Este proyecto busca garantizar el suministro a toda la población de Juliaca, además de mejorar su calidad mediante un incremento en la presión y frecuencia del servicio durante el día. Asimismo, se espera que el proyecto genere impactos positivos en el ámbito comercial, social y cultural. No obstante, existe cierta preocupación por posibles conflictos entre la población y las entidades responsables durante la ejecución del proyecto. En síntesis, se determina que las expectativas de los líderes respecto a la sostenibilidad del servicio de agua potable son positivas.

1.7.3. Locales

En este ámbito, tomaremos en consideración a Ccahuana y Lima (2019), en su tesis realizada que titula “*Organización social para el riego en la comunidad campesina de Paropujio – Cusipata*”, llegan a las siguientes conclusiones: La organización del riego en la comunidad campesina de Paropujio, en Cusipata, responde a las necesidades de sus miembros y es gestionada por el comité de riego, que regula el uso del agua

respetando derechos y deberes. Aunque la comunidad sigue prácticas tradicionales en la administración del recurso, también se ajusta a la Ley de Recursos Hídricos sin perder sus costumbres. Las actividades colectivas, como las faenas y la limpieza de canales, son esenciales en la organización. Antiguamente, se realizaban rituales como el K'ancharikuy y el Faena Chikuy, los cuales fomentaban la convivencia, aunque hoy en día han desaparecido. Sin embargo, prácticas como el Ch'eqoy y la Pujio faena siguen vigentes, reforzando la identidad y unión comunitaria. Los conflictos en el riego surgen en épocas de escasez, debido a disputas por el uso del agua, incluyendo robos y abusos de poder. No obstante, la resolución de estos problemas impulsa mejoras en la organización. Diversas instituciones, como ANA, World Visión, la municipalidad y el PLAN MERISS INKA, han intervenido para mejorar la infraestructura de riego, buscando expandir la producción agrícola e integrar a la comunidad en la economía de mercado. El agua es considerada sagrada en Paropujio, y su escasez se asocia a la falta de respeto hacia ella. La comunidad ha desarrollado conocimientos ancestrales para predecir lluvias y afrontar fenómenos climáticos adversos, conocimientos que siguen vigentes y les ayudan a adaptarse a los cambios ambientales.

Posterior a ello tomamos en consideración a (Levita Pillco & Huaman Hurtado, 2019), en su trabajo que lleva por título “Gestión de manantes en la comunidad campesina Valle de Chosica – Chinchero – Cusco”, nos hablan sobre la gestión de agua manante por parte de la comunidad campesina mencionada, por lo cual llegan a las siguientes conclusiones: La Comunidad Campesina Valle de Chosica ha desarrollado prácticas y capacidades esenciales para la gestión de manantes, asegurando un desarrollo sostenible. Técnicas como zanjias de infiltración, forestación, reforestación y capacitaciones han sido heredadas de sus ancestros y se mantienen vivas para futuras generaciones. En la agricultura, estas prácticas han permitido un mejor aprovechamiento del agua, facilitando una producción más intensiva y diversa, en armonía con las normas, valores y costumbres de la comunidad. Asimismo, en la ganadería, la gestión eficiente de los manantes ha favorecido el cultivo de pastos, mejorando la alimentación del ganado y posibilitando la crianza de razas mejoradas. El acceso al agua potable en la comunidad proviene de los manantes, garantizando abastecimiento constante gracias a las estrategias de conservación aplicadas. Además, con el apoyo de diversas instituciones, los comuneros reciben capacitaciones que refuerzan sus conocimientos en

el manejo del recurso hídrico, asegurando la continuidad de estas prácticas en las futuras generaciones.

1.8.- Marco conceptual

1.8.1.- Organización: En sentido amplio, el estudio de la organización social consiste en la investigación de los nexos que vinculan a los individuos en grupos sociales. En las sociedades simples se cuentan entre aquéllos el linaje, el sexo, la edad, la religión, los intercambios económicos y las alianzas maritales; las estratificadas comprenden también la ocupación, el grupo étnico, la raza y la clase. (Barfield, 2000, pág. 468)

1.8.2.- Sociedad: Término que según Barfield (2000), hace referencia a la totalidad de las relaciones entre hombres y mujeres en sus diversas posiciones y roles en un área geográfica dada o en el seno de la humanidad en general. En la teoría política y social de la Europa medieval, la ciudadanía, el estado y la sociedad no se distinguían con claridad. (pág. 588)

1.8.3.- Gestión: Henry Fayol (1916), considera la gestión como *"el conjunto de actividades que incluyen planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar los recursos para alcanzar objetivos organizacionales"*. Es uno de los primeros en definir la gestión como un proceso estructurado dentro de la administración.

1.8.4.- Agua potable: Organización Mundial de la Salud (OMS, 2021), define el agua potable como *"aquella agua que no representa ningún riesgo significativo para la salud cuando se consume a lo largo de toda la vida, considerando diferentes niveles de sensibilidad de la población"*. Establece normas sobre calidad del agua, niveles de contaminantes y parámetros microbiológicos, físicos y químicos.

1.8.5.- Dirigente: El concepto de dirigente ha sido abordado desde distintas disciplinas como la administración, la política y la sociología y demás, entre ellos Max Weber (1922), en su teoría sobre la autoridad, define al dirigente como *"aquel individuo que ejerce poder dentro de una estructura organizacional, basado en la autoridad tradicional, carismática o racional-legal"*. Resalta la legitimidad y el tipo de liderazgo que ejerce un dirigente en diferentes contextos.

1.8.6 Líder: Max Weber (1922), define al líder en términos de autoridad y carisma, señalando que *"el líder carismático es aquel que posee cualidades excepcionales que inspiran devoción y obediencia en sus seguidores"*. Distingue entre autoridad tradicional, carismática y racional-legal.

1.8.7.- Instalación: Alfred Marshall (1890), explica que *"las instalaciones representan una inversión de capital en infraestructura, necesarias para la producción de bienes y servicios"*. Relaciona el concepto con el desarrollo económico y la optimización de recursos productivos. El término instalación se refiere al conjunto de elementos físicos y técnicos organizados para cumplir una función específica.

Malinowski (1922/1993), la cultura es un sistema complejo de instituciones creadas para responder a las necesidades biológicas, psicológicas y sociales de los individuos. Cada práctica cultural cumple una función directa en la satisfacción de dichas necesidades, de modo que la religión aporta seguridad emocional, la familia asegura la reproducción, y la economía garantiza la subsistencia. Desde esta perspectiva, la cultura es un todo integrado que busca mantener el equilibrio entre el individuo y su entorno (p. 65).

Radcliffe-Brown (1952/1975) desarrolla el llamado funcionalismo estructural, que desplaza el análisis desde el individuo hacia el sistema social. Para este autor, las instituciones y prácticas no deben entenderse en función de necesidades individuales, sino como mecanismos que aseguran la cohesión, estabilidad y continuidad de la estructura social. De este modo, los rituales, normas y organizaciones refuerzan la solidaridad social y mantienen el orden dentro del grupo (p. 178).

1.8.8 La reciprocidad constituye un principio fundamental para la construcción y el mantenimiento del tejido social, pues establece un equilibrio entre libertad y obligación. Como sostiene Mauss (1925/1979), *"los dones no son nunca gratuitos"* (p. 67), ya que encierran un compromiso que trasciende lo económico y refuerza la organización colectiva.

CAPÍTULO II

ÁMBITO DE ESTUDIO DE LA INVESTIGACIÓN

2.1.- Ubicación Geográfica

El ámbito de la investigación, comprende los distritos de Santiago y San Sebastián, los dos distritos son pertenecientes a la Provincia del Cusco.

Distrito de Santiago, se ubica en la zona noroeste de la provincia del Cusco, entre las coordenadas 13°31'26'' de latitud y 71° 58' 47'', longitud oeste y limita con el Distrito de San Sebastián por el oeste, el cual se ubica en la zona suroeste de la provincia de Cusco entre las coordenadas 13° 32'10'' latitud y 71°55'34'' longitud oeste, distritos pertenecientes a la provincia del Cusco.

El distrito de Santiago está ubicado en la provincia de Cusco, departamento de Cusco, en la región sur andina del Perú. Es uno de los ocho distritos que conforman la provincia de Cusco y forma parte del área metropolitana de la ciudad del Cusco.

La ubicación geográfica es: Región: Cusco, Provincia: Cusco, Distrito: Santiago tiene una altitud: Aproximadamente 3,400 metros sobre el nivel del mar. Tiene como coordenadas: Latitud: -13.5300, Longitud: -71.9900

Límites del distrito de Santiago: Norte: Distrito de Poroy (provincia de Cusco), Sur: Distrito de San Sebastián, Este: Distrito de Cusco (Centro Histórico), Oeste: Distrito de Ccorca (zona rural y de quebradas).

Características geográficas:

- Ubicado en una zona de pendientes, laderas y quebradas, principalmente al oeste del Centro Histórico del Cusco.
- Combina áreas urbanas consolidadas (como Zarzuela, Tío, Lucrepata, Larapa Grande) con zonas de expansión urbana y barrios populares asentados en laderas.

- Cuenta con importantes cuencas y quebradas como la de Saphy, que históricamente han influido en su desarrollo urbano.
- Forma parte del entorno inmediato del valle del Huatanay.

El distrito de San Sebastián está ubicado en la provincia de Cusco, departamento de Cusco, en el sureste del Perú. Ubicación geográfica: Región: Cusco, Provincia: Cusco, Distrito: San Sebastián, Altitud: Aproximadamente 3,250 metros sobre el nivel del mar. Coordenadas aproximadas: Latitud: -13.5500 Longitud: -71.9667

Límites del distrito de San Sebastián:

- Norte: Distrito de Cusco (zona urbana de la ciudad)
- Sur: Distrito de Saylla
- Este: Distrito de San Jerónimo
- Oeste: Distrito de Santiago

San Sebastián forma parte del área metropolitana de la ciudad de Cusco y ha experimentado un crecimiento urbano y poblacional acelerado en las últimas décadas, combinando zonas urbanas consolidadas, asentamientos humanos recientes, áreas rurales y espacios agrícolas.

2.2.- Población Total

La población del distrito de Santiago, ha evolucionado de forma paulatina registrando según el último censo del año 2017¹ una población efectiva de 94.756 habitantes, mientras que la población del distrito de San Sebastián cuenta con una población efectiva de 125.624 habitantes (INEI. 2017)

Figura 01.- Mapa de Ubicación



Fuente: [https://es.wikipedia.org/wiki/Distrito_de_Santiago_\(Cuzco\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Distrito_de_Santiago_(Cuzco))

Figura 2.- Ámbito de Intervención según Distritos



Fuente: Elaboración del expediente Técnico. Hipsitec. 2022

Tabla 1.- Sectores por Distritos

DISTRITO	SECTOR	No. APVS	No. LOTES
SAN SEBASTIAN	TANKARPATA	19	624
	INTIPAMBA - EXPANSIÓN WIMPILLAY	5	797
SANTIAGO	MARGEN DERECHA II	31	2,786
	MARGEN DERECHA I	11	2,765
	EXPANSIÓN MARGEN DERECHA II	3	506
	CHOCOCO *	1	
TOTAL		70	7,478

Figura 03 APVs de la Margen Derecha



Fuente: Proyecto Margen Derecha del Rio Huatanay. 2025

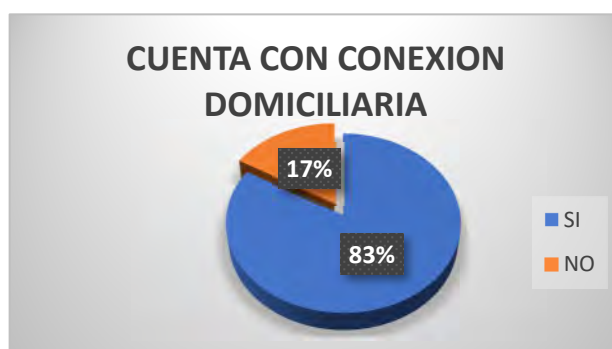
2.3.- Conexión Domiciliaria de Alcantarillado

La posibilidad de acceder a servicios higiénicos adecuados, reduce el riesgo de enfermedades por la creación de focos infecciosos, producto del mal manejo de los desechos humanos.

El distrito de Santiago presenta una brecha de red pública de alcantarillado del 24.7%, mientras que el 34% de la población urbana y rural del distrito de San Sebastián no cuenta con acceso al servicio de alcantarillado u otras formas de disposición sanitaria.

El siguiente gráfico ilustra la situación de las redes públicas de desagüe dentro de la vivienda y fuera de la vivienda dentro del área de estudio, donde el 83 % de los encuestados afirman contar con conexión domiciliaria de alcantarillado frente a un 17% que no cuenta con el servicio.

Gráfico 1.- Conexión Domiciliaria



Fuente: Consorcio HIPSITEC PERÚ. Equipo de Intervención Social. 2022

Por otro lado, la disposición inadecuada de las excretas es una de las principales causas de contaminación de la vivienda y aparición de enfermedades en la familia. En el caso de no contar con servicio de alcantarillado existen opciones para dar solución a la problemática del saneamiento.

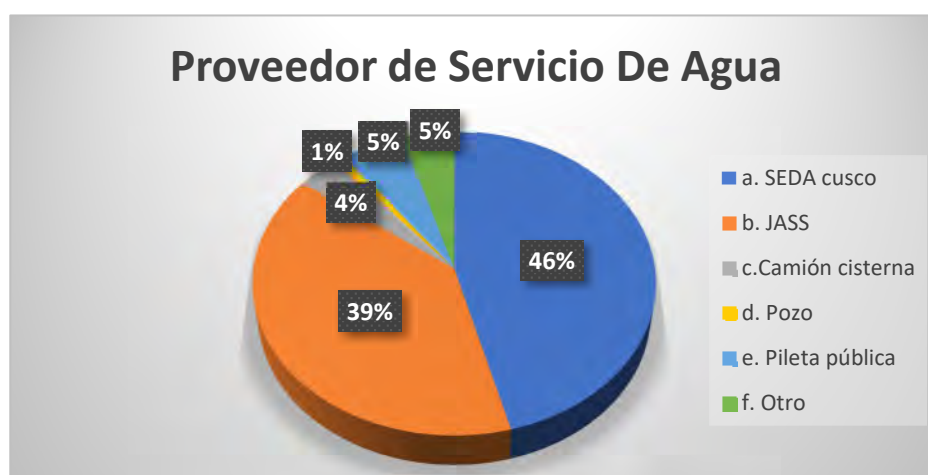
En este caso, el estudio cuantitativo muestra que el sector que no cuenta con conexión domiciliaria de alcantarillado presenta una disposición sanitaria de las excretas diferenciada. La mayoría de estos hogares hace uso de un silo u hoyo que representa el 61%, seguido de un 17% que cuenta con una letrina seca. Por otro lado, el 6% realiza la disposición de excretas en el río y de igual manera otro 6% lo realiza en un servicio comunal o público. Finalmente, el 10% restante lo realiza en campo abierto o letrina con arrastre.

2.4.-Servicio de agua potable

El acceso a fuentes de agua confiables de manera permanente, garantiza un mínimo de condiciones sanitarias para las personas. La privación del líquido afecta la higiene y la salud de los miembros del hogar y atenta contra la calidad de vida.

A lo largo de los años se ha incrementado el acceso al servicio del agua potable, reduciéndose poco a poco la brecha existente en la cobertura de este vital servicio. El distrito de San Sebastián cuenta con un abastecimiento de agua potable del 90%, sin embargo, según el documento de programación multianual de inversiones 2020-2022 de la municipalidad distrital, presenta una serie de limitaciones con un suministro intermitente, baja presión y calidad deficiente. Situación similar que presenta por su parte, el distrito de Santiago donde 76% de la población accede al abastecimiento de agua.

Con respecto a la población estudiada, el 46% de los hogares, cuentan con red pública de agua potable y domiciliaria dentro de su vivienda cuyo proveedor es la Empresa de Seda Cusco, el 39% se abastece de agua por medio de Juntas Administradoras de Servicio y Saneamiento (JASS), el 5% se abastecen de Pileta Pública, y el 5% restante recurre a fuentes naturales que es almacenado en un pozo, recurso hídrico que discurre del río y manantiales.



Fuente: Consorcio HIPSITEC PERÚ. Equipo de Intervención Social. 2022

2.5.- Actividad Pecuaria

Al igual que en la producción agrícola, existe bajo rendimiento asociado a la carencia de asistencia técnica, mejoramiento genético o el bajo nivel educativo del productor. La producción pecuaria provincial representa el 4.98% de la producción regional. El distrito que presenta una mayor producción pecuaria a nivel regional es San Sebastián con un total del 21.27% del total provincial, destacando la crianza de ovinos en animales mayores y en animales menores la crianza de cuyes.

Minería

La actividad minera en la Provincia Cusco, según el registro del Instituto Geológico Minero y Metalúrgico (INGEMMET), siendo más representativa la existencia de minerales no metálicos, como lastre, arcilla para ladrilleras, canteras de piedras y arena para el sector construcción, entre otros,

La naturaleza de las concesiones otorgadas en la Provincia, en un 55.6% es no metálica, y en 44.4% metálica; según información del año 2013 a la fecha, se han concesionado 111, 614,873.8 m².

Tabla 2.- Concesiones Otorgadas Según Distritos 2013

DISTRITO	CONCESIONES MINERAS NO METÁLICAS M2)	CONCECIONES MINERAS METÁLICAS M2	TOTAL CONCESIONES (M2)
SAN SEBASTIÁN	6,453,025.90	1,507,744.60	7,960,770.50
SANTIAGO	9,470,454.40	-----	9,470,454.40

Fuente: Plan de Desarrollo Concertado del Cusco al 2023. Municipalidad Provincial de Cusco.

Así mismo, el total de concesiones para la actividad minera (metálica y no metálica) en el distrito de San Sebastián corresponde a un total de 7,960,770.50 m² y en el distrito de Santiago de 9,470,454.40 m²

2.6.- Industria Manufacturera.

Está representada en su gran mayoría por micro empresas, entre las principales actividades relacionadas o similares a las industriales, se identifican fábricas de artículos confeccionados, de calzado, maletas, muebles, prendas de vestir, instrumentos

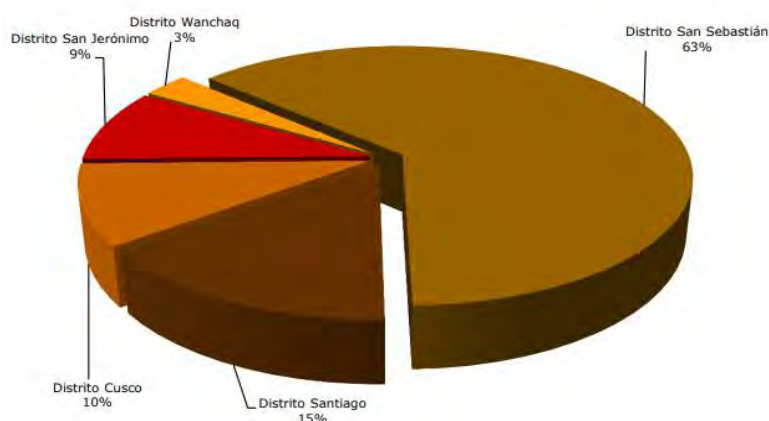
musicales, joyas y artículos conexos, partes y piezas de carpintería, entre las más resaltantes.

El sub sector industrial a nivel provincial está compuesto por actividades como: aserraderos (28), fábricas de muebles (215), agroindustria (334), panadería (165) y metalmecánica (103), siendo un total de 845 unidades económicas, donde la mayor concentración la presenta la Agroindustria (40%), seguido de fábrica de muebles con el 25%, panadería 20%, metalmecánica 12% y aserraderos 3%.

2.6.1.- Industria del Mueble

Una de las industrias que resalta en los distritos de San Sebastián y Santiago es la industria del mueble. Un rubro económico y socialmente relevante, tanto por el volumen de negocio que genera, como por la cantidad de trabajadores y recursos que involucra. El nivel de concentración empresarial del rubro de carpintería en madera, se distribuye de la siguiente manera: distrito de San Sebastián 63%, Santiago 15%, Cusco 10%, San Jerónimo 9% y Wanchaq 3%.

Gráfico3.- Distribución Micro Empresas de Carpintería - Provincia del Cusco 2012



Fuente: Centro de Educación y Comunicación Guamán Poma de Ayala 2012 “Actualización y georreferenciación del Mapa subsectorial de la industria del mueble en la provincia del Cusco 2012”. Plan de Desarrollo Concertado del Cusco al 2023,

El distrito de San Sebastián tiene el mayor nivel de representatividad debido a que este rubro caracteriza la vocación productiva del distrito, esto aunado a los talleres de fabricación de muebles, las tiendas o espacios feriales donde se comercializa una variedad de muebles, seguido por el distrito de Santiago como se puede apreciar en el gráfico.

2.7.- Sector terciario.

Incluye todas aquellas actividades de comercio, hoteles y restaurantes, los transportes y las comunicaciones, las finanzas, un conjunto de actividades auxiliares (asesoría, informática, etc.), los servicios sociales y personales, las actividades relacionadas con el ocio y otras muy diversas.

2.7.1.- Comercio

Según el plan de desarrollo urbano Cusco al 2023, la actividad comercial se presenta muy diversa en la provincia. Las actividades que más destacan dentro de este universo, son las que se encuentran bajo la agrupación de “tienda múltiple de diferente rubro (tiendas, abarrotes, etc.)” que viene a representar el 47% del total, la distribución del 53% corresponde a diferentes rubros, actividad caracterizada por el alto grado de informalidad.

2.7.2.- Servicios

El sector servicios en la provincia, también contribuye a caracterizar la economía de la provincia, como consecuencia del trabajo de campo realizado en cada distrito de la Provincia, se ha identificado 4,281 unidades económicas en este sector. Alrededor de la tercera parte de estas actividades pertenece al grupo denominado “Alimentación y Bebidas (restaurante, bar, fuente de soda, etc.)”, también posee importante representatividad el rubro de los servicios profesionales, entre otros.

2.7.3.- Mercados

La Provincia Cusco, cuenta con doce mercados de abastos reconocidos y funcionando de manera permanente como tales, sin embargo, se conoce que existe una cantidad significativa de pequeños mercadillos que pueden funcionar temporalmente y después ya no existir; estos mercadillos trabajan en ambientes inadecuados que no brindan las condiciones adecuadas a comerciantes y público usuario. Los distritos de San Sebastián y Santiago comprenden los siguientes mercados

- Distrito San Sebastián (16.7%): Comprende 2 mercados que son el Mercado Modelo de San Sebastián y el Mercadillo de Santa Rosa.
- Distrito Santiago (25.0%): Comprende 3 mercados que son el Mercado de Zarzuela, Huancaro y Molino II con 1,439 puestos en total.

2.7.4.- Principales Ferias en los distritos de Santiago y San Sebastián

Las ferias en la provincia y al interior de esta, se desarrollan dinámicamente sirviendo de fuente de aprovisionamiento a propios e intermediarios para la adquisición de diversos productos. El distrito de Santiago presenta el mayor número de ferias y puestos de venta de la provincia. Los distritos de Santiago y San Sebastián presentan las siguientes:

Tabla 3.- Ferias en los Distritos

PROVINCIA/DISTRITO	DENOMINACIÓN	NATURALEZA	ACTIVIDADES ECONÓMICAS	Nº DE PUESTOS
DISTRITO DE SAN SEBASTIAN	Feria Semanal de Tankaniyoc	Mixta**	Venta de artículos de pan llevar y comestible	499
DISTRITO DE SANTIAGO	Feria de Huancaro	Mixta	Venta de productos agrícolas comerciales, animales menores y domésticos	1125
	Feria de muebles el molino	Mixta	Venta de artículos de madera, metálicos, animales menores y domésticos	181
	Feria semanal el baratillo	Mixta	Venta de diversos artículos de segunda mano	S.I.*

Fuente: Elaboración equipo técnico de la subgerencia de ordenamiento territorial (2012). Plan de Desarrollo Concertado del Cusco al 2023, * El número de comerciantes y puestos es muy fluctuante y tiene una alta rotación. **La naturaleza de las ferias es mixta, ya que se vende todo tipo de artículos.

2.8.- Actividad Comercial y de Servicios en las Principales Arterias

El sector terciario tiene repercusión importante, según el Plan de Desarrollo Urbano Cusco 2023, identificándose en arterias correspondientes a los diferentes distritos en las cuales se encuentra mayor concentración del flujo económico que en otras, con una gama de actividades económicas, lamentablemente en la mayoría de casos la realidad se conduce más con una situación de informalidad, por las condiciones en las que se desarrollan las actividades.

Las unidades económicas entre comercio y servicios están ubicadas algunas de ellas en la jurisdicción de varios distritos, como son la Vía Expresa (Distritos de San Jerónimo y San Sebastián), Vía de Evitamiento (Distritos de San Jerónimo, San Sebastián y Santiago), Av. Grau (Distritos de Cusco y Santiago), Belén y Puente Belén (Distritos Cusco y Santiago) y Alameda Pachacutec (Distritos de Wanchaq y Santiago).

Tabla 4.- Actividad Comercial en los Distritos

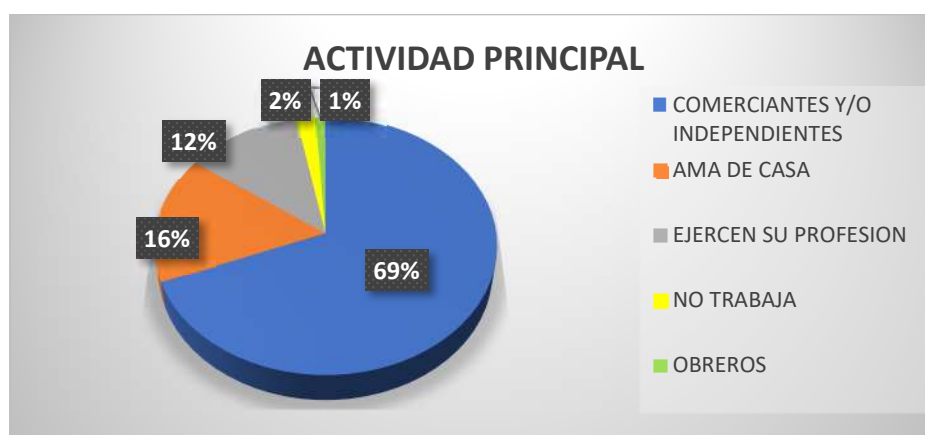
Distritos	Sector	Tipo de Arteria	Actividades económicas	N° Stands/Tiendas
Cusco y Santiago	Grau	Avenida	Establecimientos relacionados con la salud (público y privada) restaurantes, abarrotes, comercio ambulatorio, boticas y farmacias, funerarias, floreras, hospedajes, imprentas, internet, etc.	485
	Antonio Lorena	Avenida		
	Belén	Calle y puente		
	Hospital	Calle		
Distritos de San Sebastián y Santiago	Via expresa	Varias avenidas	Talleres de mecánica, serv. Eléctrico, venta de baterías, planchado, tornos, lubricentos y cambio de aceite, abarrotes etc.	290
	Alameda Pachacútec	Avenida	Manufactura (hacer, melanina, zapaterías, sastrerías, bordados etc.) restaurantes, boticas, farmacias, peluquerías, etc.	161
	Exteriores mercado vinocanchon	Calles	Tiendas mayoristas de abarrotes, carnes, casas de cambio, restaurant, sastrerías, peluquerías, etc.	170
	Terminal terrestre	Interior	Empresas de transporte, comida, abarrotes, venta de panes etc.	87
		Exterior	Hospedajes, abarrotes, boticas, restaurants, etc	62
	Luis vallejos Santoni	Avenida	Restaurantes, abarrotes, comercio ambulatorio, boticas, farmacias, peluquerías, etc	62
Distritos de Wanchaq y Santiago	Molino I y Molino II	Exterior	Comercio ambulatorio, ropa, electrodomésticos, restaurantes	137
	Huancaro	Ruta Cusco-Paruro	Leñerías, estructuras metálicas, lavaderos de carros, etc	11
	Huayrupata	Avenida	Venta de materiales de construcción, venta de llantas, gigantografías	209

Fuente: Elaboración equipo técnico de la Sub Gerencia De Ordenamiento Territorial (2012). Trabajo de campo

2.9.- Actividad económica principal en el ámbito de estudio

La principal actividad económica de la población del ámbito del proyecto es el comercio y/o actividades independientes en un 69%, seguido por las amas de casa que representan un 16%. Así mismo, el 12% de la población trabaja ejerciendo su profesión, el 2% son obreros y el 1% no trabaja.

Gráfico 4.- Actividad Principal



Fuente: Elaboración propia. Consorcio HIPSITEC PERÚ. Equipo de Intervención Social

2.10.- Número de integrantes por familia

En la presente tabla sobre el número de integrantes por familia, se puede apreciar que del 100% de la población encuestada, el 51% manifiesta que son 4 a 5 integrantes en su familia, seguido del 41% que indica tener 5 a 6 integrantes, por otro lado, el 6% que representa a un mínimo porcentaje indica que son de 7 a 8 integrantes en su familia.

Tabla 5.- Número de Integrantes por Familia

Personas por familia	No. Familias	Porcentaje
4 a 5	55	51%
5-6	44	41%
7-8	6	6%
Total	109	100%

Fuente: Elaboración propia. Consorcio HIPSITEC PERÚ. Equipo de Intervención Social

Analizando los resultados se considera que el promedio es de 4 a 5 integrantes por familia.

2.11.- Estado Civil

En relación con el estado civil de los jefes del hogar, se encontró que en los hogares nucleares predominan los convivientes con un 44%, y que el tamaño del hogar en este grupo es mayor, comparado con los demás estados civiles como: casados que representan un 32%; divorciados y separados un 10%; seguido por 7% de jefes de familia solteros y viudos con otro 7%.

Gráfica 4.- Estado Civil



Fuente: Elaboración propia. Consorcio HIPSITEC PERÚ. Equipo de Intervención Social

2.12.- Gastos promedio mensual de la familia

El ingreso económico de las familias de forma mensual a los diferentes servicios como la energía eléctrica, agua, teléfono (celular, fijo), transporte, salud, educación, gas, vestimenta y vivienda.

En lo que respecta al rubro de energía eléctrica el 31% de la población encuestada gasta entre 21 a 40 soles mensuales, seguido del 21% que indica pagar entre 61 a 100 soles, otro porcentaje considerable de 19% gasta entre 41 a 60 soles, también se tiene un 15% que gasta entre 0 a 20 soles, sin embargo, el 11% gasta entre 101 a 200 soles, por último, el 3% que representa a un mínimo porcentaje indica que gasta más de 200 soles mensuales.

En base a los gastos del servicio de agua, el estudio indica que, el 66% de la población encuestada manifiesta que gasta entre 0 a 20 soles, esto debido a que cuentan con el servicio de JASS y piletas públicas, es por ello que el pago que realizan es mínimo, seguido del 19% que paga entre 21 a 40 soles, otro porcentaje considerable de 9% gasta entre 41 a 60 soles y el 6% restante gasta entre 61 a 200 soles mensuales.

En cuanto al gasto de servicio telefónico (celular, fijo), el 48% de la población encuestada indica que gasta 0 a 20 soles, donde también manifiestan que hacen recargas de saldo para realizar llamadas solo en ocasiones necesarias, seguido de 23% que asigna de 21 a 40 soles para este servicio, un 15% de la población gasta entre 61 a 100 soles, el 9% paga entre 41 a 60 soles, esto indica que cuentan con una línea pospago, realizando un pago fijo al mes y el 6% que representa a un mínimo porcentaje gasta entre 101 a 200 soles.

En el rubro de transporte, el estudio realizado muestra que, el 29% de la población gasta entre 0 a 20 soles al mes, manifestando que hacen uso de colectivos y realizan caminatas, seguido del 19% que gasta entre 101 a 200 soles, el 17 % gasta entre 41 y 60 soles, también se tiene un 16% que gasta de 61 a 100 soles mensuales, por otro lado, el 15% de la población gasta más de 200 soles y el 5% que representa a un mínimo porcentaje gasta entre 21 a 40 soles.

En el rubro de salud podemos apreciar que el 90% de la población gasta entre 0 a 20 soles, en seguida un 3% gasta entre 41 a 60 soles, otro 3% gasta más de 200 soles y el 5% restante gasta entre 61 a 200 soles mensuales. Este resultado arrojado evidencia que

la población encuestada no realiza mucho gasto en el tema de salud puesto que es posible que pertenezcan al Sistema Integral de Salud dirigido para todos los peruanos y extranjeros residentes en el Perú que no cuenten con otro seguro de salud vigente. El SIS cubre tus medicamentos, procedimientos, operaciones, insumos, bonos de sepelio y traslados de emergencia sin embargo la cobertura varía según el plan de seguro SIS. Cubre más de 1400 enfermedades, incluidos varios tipos de cáncer.

En lo que refiere a los gastos de educación se puede apreciar que, el 58% de la población solo gasta entre 0 a 20 soles mensuales, considerando que actualmente se viene desarrollando las clases de forma virtual, en seguida se tiene el 28% de población que gasta más de 200 soles, el 7% gasta entre 101 a 200 soles, un 4% gasta entre 61 a 100 soles y el 3% que representa a un mínimo porcentaje gasta entre 21 a 40 soles mensuales.

El servicio de gas hoy en día es muy necesario para la preparación de alimentos, tanto en la vivienda como en los negocios de comida, en el presente estudio se aprecia que, el 48% gasta entre 21 a 40 soles mensuales seguido del 25% que indica gastar entre 41 a 60 soles, por otro lado, se tiene un 20% de la población que gasta entre 61 a 100 soles, sin embargo, un 4% gasta entre 0 a 20 soles y otro 4% gasta entre 101 a 200 soles mensuales.

En el rubro de vestimenta se puede apreciar que, el 86% de la población encuestada, gasta entre 0 a 20 soles mensuales, los cuales manifiestan que compran las ropas una sola vez al año, en seguida un 5% gasta entre 41 a 60 soles, el 4% gasta entre 61 a 100 soles, otro 4% gasta más de 200 soles en vestimenta y por último el 2% que representa a un mínimo porcentaje gasta de 101 a 200 soles mensuales.

Respecto al rubro de vivienda, en el estudio realizado se aprecia que el 91% de la población encuestada indica que gasta de 0 a 20 soles mensual, debido a que cuentan con una vivienda propia y este gasto representaría por un lado mejoras y por otro el otro el monto mensual fraccionado del impuesto predial (autovaluo) que dependerá de las características de la vivienda. El 6% de la población gasta más de 200 soles, debido a que pagan alquiler de las viviendas, un 3% gasta de 101 a 200 soles y el 1% que representa a un mínimo porcentaje gasta de 61 a 100 soles mensuales.

2.13.- Educación.

Según el Plan de Desarrollo Concertado de la Provincia del Cusco al 2021, la situación de educación en la provincia de Cusco, destaca la alta cobertura del alfabetismo (96%). Sin embargo, la calidad educativa deja mucho que desear, dado que no basta con saber leer y escribir en una sociedad que aspira hacia la competencia de sus habilidades y destrezas. A nivel de los distritos de la provincia de Cusco, esta tendencia de buena cobertura del alfabetismo por encima de 90%, se repite a excepción de Ccorca y Poroy que sólo registran 62.2% y 88.8%, respectivamente.

El PNUD en sus recientes mediciones del IDH a nivel mundial considera el logro educativo como el indicador que muestra el acceso de una persona a niveles de educación superior y profesionalización. Según el Plan Operativo Institucional POI – 2019 de la municipalidad de Santiago, lamentablemente esta cifra aún no llega al 75% en el distrito, es decir, al menos 1 de cada 4 santiaguinos no ha terminado su educación secundaria. En el caso del distrito de San Sebastián, el logro educativo es el 86.2 %, manteniendo una brecha de acceso a educación secundaria del 13.80%.

La atención en educación en el distrito de Santiago es coberturada por 177 Instituciones educativas, 109 pública y 68 privadas, las cuales comprenden: 1 Centro de Educación Técnico - Productiva (CETPRO), 2 centros de educación básica alternativa, 1 centro de educación especial, 22 centros de educación inicial - Jardín, 55 centros de educación inicial no escolarizado, 20 centros de educación primaria, 8 centros de educación secundaria, las públicas ubicadas en todo el distrito incluyendo las comunidades campesinas, las privadas alrededor del casco urbano y en las zonas urbano marginales periféricas a la zona urbana. Así mismo, la atención educativa en el distrito de San Sebastián cuenta con 74 programas no estandarizados de Educación Inicial (PRONOIES), 83 centros de educación inicial, 42 instituciones de educación primaria y 26 instituciones educativas que brindan educación secundaria.

2.14.- Grado de instrucción

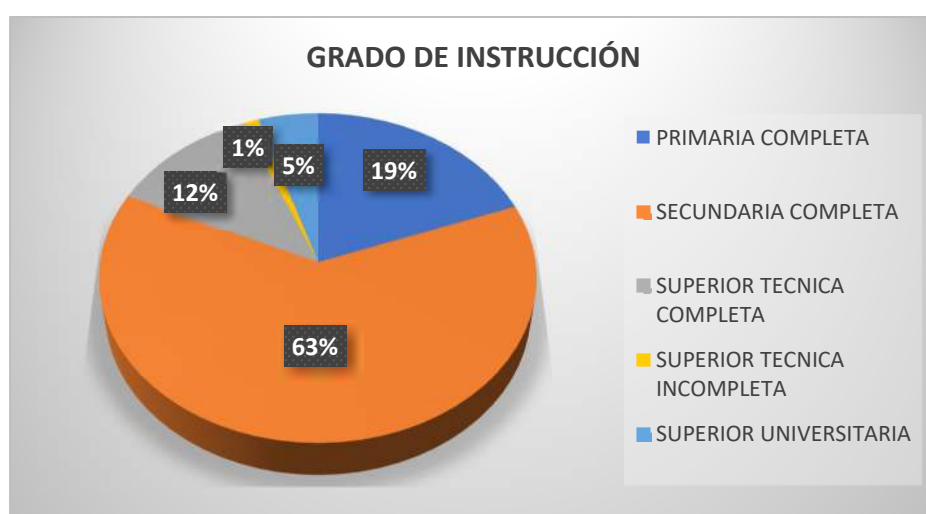
Dentro del ámbito de estudios, el estudio muestra que el 63% tienen secundaria completa, seguido de un 19% que cuenta con primaria completa. Estas cifras evidencian la desigualdad social en el acceso a educación debido a que la mayoría de la población pobre vivió en décadas anteriores.

Según Natalia Sierra, no es coincidencia encontrar a jefes de familias en estratos pobres que pertenezcan al segmento mayoritario de la población que no cuenta con estudios ya que es muy probable que prioriza garantizar una buena condición económica más real e inmediata, sin ver al estudio como una opción a corto plazo.

Detrás de este grupo se encuentra un 12% que accedió a una educación superior técnica completa, frente a un 1% que cuenta con educación superior técnica incompleta.

Finalmente, el estudio arrojó que sólo un 5% tuvo acceso a una educación superior universitaria.

Gráfico 5.- Grado de Instrucción



Fuente: Elaboración propia. Consorcio HIPSITEC PERÚ. Equipo de Intervención Social

2.15.- Salud

Según el Renipress, en la región de Cusco hay 1005 establecimientos de salud, de los cuales el 61% está en manos de privados, el 35% lo administra el gobierno regional, el 2% pertenece a EsSalud y el 2% restante está a cargo de otras instituciones como el Instituto Nacional Penitenciario (INPE) y el servicio de sanidad de las Fuerzas Armadas.

Según el Plan de Desarrollo Concertado de la Provincia del Cusco al 2021, la salud en la Provincia del Cusco es un servicio básico que bajo la rectoría de la Dirección Regional de Salud/Región Cusco (DIRESA Cusco) debe ser brindado a la población.

En lo referido a cobertura de salud, el distrito de San Sebastián cuenta con 04 establecimientos de salud pertenecientes a la Dirección Regional de Salud de Cusco detallados en la siguiente tabla:

Tabla 6.- Establecimientos de Salud San Sebastián y su Estado

Centro de Salud	Categoría	Intervención con Proyectos	Estado Actual
Santa Rosa	I-3	Intervenido el 2014	Adecuado
San Sebastián	I-3	Sin intervenir	Adecuado
Ccorao	I-3	En actual ejecución	Inadecuado
Centro de salud San Antonio	I-2	-	Adecuado

Fuente: Programación Multianual de Inversiones 2020-2022 de la Municipalidad Distrital de San Sebastián

En el distrito de Santiago se ubica uno de los hospitales más importantes de la región del Cusco, el hospital Antonio Lorena cuya infraestructura ha sido cuestionada y no se encuentra habilitada. A la fecha, el hospital de contingencia se encuentra brindando servicios de salud, el cual de igual manera presenta álgidos problemas de infraestructura, bioseguridad y servicios sanitarios.

Así mismo, en este mismo distrito existen 3 “Centros de Salud”, 4 “Puestos de Salud” que brindan el servicio de acuerdo a las necesidades y capacidades instaladas.

Tabla 6.- Centros y Puestos de Salud del Distrito de Santiago

N°	Centros de Salud	Puestos de Salud
1	Belempampa	Zarzuela
2	Independencia	Dignidad Nacional
3	Manco Capac	Occopata
4	Chocco	Chocco

CAPÍTULO III

LA ORGANIZACIÓN SOCIAL Y GESTIÓN DEL AGUA POTABLE EN LA MARGEN DERECHA DEL RÍO HUATANAY

La investigación nos invita a aclarar, como estamos entendiendo la gestión del agua. Previo a las gestiones que realizan los dirigentes para trabajar por el agua, es importante tomar en consideración que todos tienen intereses, algunas APVs, consideran que los tendidos del agua deberían pasar por sus zonas, para ello autorizan el paso de las redes primarias, otros dirigentes regalan terrenos con el propósito de que se pueda construir los almacenes de agua y ponen de sobre aviso que serían los primeros en beneficiarse del agua potable.

Los dirigentes de la margen derecha en cambio toman actitudes distintas, realizan diferentes actividades sociales como polladas, Kermes con el propósito de recolectar dinero que les permita viajar a la ciudad de Lima y así poder realizar las gestiones correspondientes. Es importante tomar en consideración que todos los dirigentes que han empezado con las gestiones respectivas hoy son candidatos, entonces también sus propósitos fueros otros que motivaron a la gestión del agua potable en la margen derecha.

3.1.- Organización del Frente de Defensa de los Intereses de la Margen Derecha del Río Huatanay.

El Frente de Defensa de la Margen Derecha es una organización social compleja, viva y profundamente enraizada en el tejido comunitario. Su nacimiento espontáneo y su evolución hacia una entidad legal e institucionalizada reflejan la capacidad organizativa de los diferentes pueblos jóvenes y Asociaciones Pro Viviendas, todas ellas de procedencia popular.

Sus funciones abarcan todos los aspectos de la vida social de la Margen Derecha, siendo un actor clave en la defensa del territorio, la gestión de derechos y la articulación vecinal. A pesar de contar con una estructura formal, enfrenta desafíos en la participación efectiva, la renovación democrática y la transparencia de su gestión.

La creación del Frente de Defensa se remonta a 1979, como respuesta a la falta de servicios básicos (agua, luz, pistas, transporte, salud, educación). Desde sus inicios, fue una expresión espontánea de la organización popular, nacida desde las bases y dirigida a resolver necesidades territoriales urgentes. Su accionar ha estado marcado por la lucha, las movilizaciones y la unidad comunitaria. Los dirigentes de la organización manifiestan lo siguiente:

Yo tengo entendido por fuentes de versión de muchos de los ex directivos, el frente de defensa se crea el año 79 por eso le decía que el frente de defensa siempre ha luchado para traer el agua, no solo el agua, la luz, todos los servicios que se pueda hacer, entonces ...por ejemplo aquí en Santiago es el único frente de defensa que existe, porque antes teníamos el frente de defensa de los intereses de Santiago el FEDIS, ahora ya no ya, siempre algunas autoridades que quieren bajarlo y lo han logrado, pero ahora estamos en eso de nuevo de retomar, vuelvo a reiterar, el frente de defensa es para ver todos los problemas que tengan nuestra margen derecha, agua, transporte, educación, salud, vías de comunicación, ósea todo lo que esté relacionado con la margen derecha, no solo el tema del agua, actualmente pertenezco al frente de defensa. (A.Z.L. de 60 AÑOS de edad)

El Frente de Defensa, señor, tiene muchos años, bueno, yo tengo mi casa también en Viva el Perú. Vive el Perú tiene 58 años ya de creación, o 60, yo creo, yo pienso que el Frente de Defensa de la Margen Derecha tiene esa misma, o por lo menos unos 40 años atrás. Lo inscribió en registros públicos el señor Lucho Villasante, él lo ha hecho, esto lo ha hecho en su periodo, a ver, ahorita está Abdón, antes de Abdón estaba Freddy Vera, antes de Freddy Vera Adolfo Zarate, antes de Adolfo Zarate, Lucho Villasante, estamos hablando de unos 10 años atrás, más o menos aproximadamente, por ese tiempo más o menos que empezaron...el Frente de Defensa se ha creado para eso, porque los dirigentes que llegan al Frente de Defensa son ya directivos, digamos, recorridos, que ya han tenido obras algunas, o sea, que ya habían hecho algo y tenían cierta experiencia, entonces, es por eso que este Frente de Defensa se ha creado para eso, para defender ante muchas... el Frente de Defensa, organiza a toda la margen derecha, obviamente para un bien, bien de toda la margen, y básicamente creo que para eso se ha formado el Frente de Defensa... (C.A.G de 54 años de edad)

El frente de defensa es una institución social, una asociación, que abarca a todas las APVs de la margen derecha, todos, también clubes sociales, también clubes deportivos, todos, o sea, en general, son todas las asociaciones vivas de la margen derecha, incluyendo algunas personas naturales que de repente tienen otro tipo de actividad, entonces, el frente de defensa, su estructura es las asociaciones asentadas en la margen derecha, a través de esos dirigentes...el señor Frisancho, también ha estado en la lucha del agua, después ha estado el señor, el profesor Óscar Delgado Taco, el profesor Pablo Villalobos, el señor, el presidente José Luis Chino Quispe, mi persona Lucho Villasante, el señor Freddy Vera, presidentes del frente de defensa, y ahora hay una comisión que nosotros hemos conformado el 2018, el comité de obra, o sea, porque la obra, el proyecto ya estaba en camino, entonces, tenías que dar responsabilidad o tenías que facultar a alguien que se encargue netamente del tema de la administración del agua potable y en una asamblea...(L.V.S de 52 años de edad)

Aquí estamos compuestos por 14 personas, el frente de defensa de la margen derecha, uno es el presidente, el presidente es el señor Abdón Zubileta López, ya, después, vicepresidente es el señor Abdón Zubileta, es de Generación 2000, el vicepresidente es el señor Uber, es de Chocco, yo soy secretaria, soy de acá del 1° de enero, después viene el señor, aquí está, acá lo tengo, mira, presidente Abdón Zubileta López, vicepresidente Oliver Machaca, es de Chocco, yo como secretaria de acta, soy del 1° de enero, secretario de economía Efraín Taco Corredor, él es de acá de Villa Arahua, ya, secretario de organización Fortunato Callo, secretario de prensa y disfunción César Alberto Choquemamani Escalante, también es de allá de Cosqo Kasuarina, son los dos, son de la parte de allá de Arahua, secretario de la juventud, cultura y deporte Hilario Hanco Ayme, es de allá de Alto Perú, o sea, es de allá arriba, la Secretaría de la Mujer, Saida Mezco Molina, es de Arahua, de acá de frente, secretario de defensa, es Marcos Rivera Pultay, secretario, secretario de medio ambiente Pablo Lizardo Villalobos, él es de Viva el Perú, primer fiscal, Tito Wilber Soria Mormontoy, de Manco Capa, segundo fiscal, Iván Silva Callo... (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

El Frente de Defensa está organizado por las 34 o 35 APVs, de toda la margen derecha, entre pueblos jóvenes y estamos incluyendo a todas las APVs, porque ya son parte de, se convoca a una reunión en la que a todos los directivos se les piden, si quieren participar en elecciones del Frente de Defensa, tienen que estar netamente acreditados por su base, o sea, tienen que ser personas que sean dignos de representar estos cambios, porque antiguamente lo politizan, o sea, lo agarraban políticamente, entonces ya era direccionado y todo ello, en todo caso, en el Estatuto, a ver, para formar el Frente de Defensa. (N. LL. L de 53 años)

Bueno, vamos creo al segundo año de gestión, este frente de Defensa se eligió con transparencia, siempre con participación de la población, de los representantes también, y los representantes salimos también a propuestas de la Asamblea General

de los Pueblos, de cada base no, hemos integrado, entonces, mediante elección, voto secreto, entonces, tenemos un plan de trabajo, no solamente es del agua...(P.L.V.M. de 58 años de edad)

Ya, por ejemplo, el Frente de Defensa es una organización social sin fines de lucro, lo componen, digamos todos los socios que están inmensos involucrados en la margen derecha pueden ser, digamos personas directivas, como también no directivos, es una organización que nace desde las mismas bases, que cada base saca una representación para que pueda participar en el Frente de Defensa...(R.C.H. de 59 años de edad)

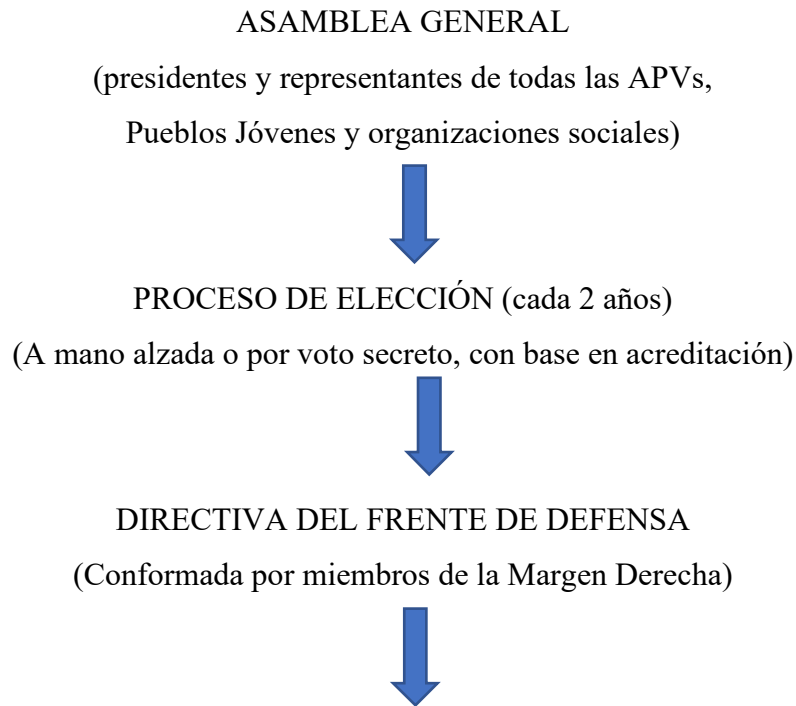
Del análisis de las entrevistas, podemos decir que el Frente de Defensa de la Margen Derecha del río Huatanay, es una organización social de base territorial, sin fines de lucro, integrada por representantes de las Asociaciones Pro Vivienda (APVs), Pueblos Jóvenes y otras organizaciones sociales de la zona. Su objetivo principal es representar y articular las demandas colectivas de la población de la margen derecha, especialmente en lo referido a la gestión del acceso a servicios básicos como el agua potable, electricidad, transporte, educación, salud y vías de comunicación.

Esta organización se origina informalmente alrededor de 1979 como respuesta a la exclusión estatal en servicios básicos.

- Se institucionaliza posteriormente con personería jurídica, a iniciativa de dirigentes como Lucho Villasante, opera como un espacio de coordinación entre dirigentes vecinales con experiencia previa en gestión comunitaria
- Ejerce funciones de representación política ante entidades del Estado, concertación interinstitucional, movilización social (plantones, asambleas populares), y fiscalización de proyectos públicos.
- Se estructura democráticamente, mediante elecciones (en algunos casos por voto secreto, en otros a mano alzada), y cuenta con cargos como presidencia, vicepresidencia, secretarías especializadas (medio ambiente, prensa, juventud, mujer, etc.), y fiscalías.
- Ha sido clave en la gestión y defensa del proyecto de agua potable, particularmente en su segunda etapa, mediante la conformación del comité de obra en el año 2018.

Podemos de igual manera poner en consideración que el frente de defensa está articulado de la forma siguiente:

ORGANIZACIÓN SOCIAL DEL FRENTE DE DEFENSA DE LOS INTERESES DE
LA MARGEN DERECHA DEL RÍO HUATANAY.



CARGOS DIRECTIVOS

Presidente: Abdón Zubileta López (Generación 2000)
Vicepresidente: Oliver Machaca (Chocco)
Secretaria de actas: L.M.Q.A. (1° de Enero)
Secretario de economía: Efraín Taco (Villa Arahuary)
Secretario de organización: Fortunato Callo
Secretario de prensa y difusión: César Choquemamani
Secretario de juventud, cultura y deporte: Hilario Hanco
Secretaria de la mujer: Saida Mezco Molina
Secretario de defensa: Marcos Rivera Pultay
Secretario de medio ambiente: Pablo Villalobos (Viva el Perú)
Primer fiscal: Tito Soria (Manco Cápac)
Segundo fiscal: Iván Silva Callo

Primer vocal: Florentino Aslla (1° de Enero)

Segundo vocal: Ober Zalas Quispe (Inti Raymi)



COMITÉS FUNCIONALES (según coyuntura)

- Comité de obra (ej. agua potable, creado en 2018)
- Otros comités según necesidades territoriales



BASE TERRITORIAL Y SOCIAL AMPLIADA

- APVs (70 APVs)
- Pueblos Jóvenes
- Clubes deportivos
- Vasos de leche
- Organizaciones sociales y personas naturales

De la estructura organizativa del frente de defensa de los intereses de la margen derecha del río Huatanay, presentada podemos manifestar que el frente de defensa ha estado interesado de forma permanente en la gestión del agua potable, sin embargo, para una funcionalidad más operativa el 2018 se crea el comité de obra con el propósito de gestionar el agua potable de forma más directa.

Las movilizaciones e intereses por el agua se entienden como procesos de acción colectiva mediante los cuales diversos actores sociales —vecinos, organizaciones barriales, frentes de defensa y dirigentes— se organizan y movilizan para exigir el acceso, la gestión equitativa y la mejora del servicio de agua potable. Estas movilizaciones surgen cuando el agua es percibida no solo como un recurso básico, sino como un derecho fundamental y un bien común, especialmente en contextos de escasez, desigualdad o exclusión en la provisión del servicio. Los intereses en juego suelen ser múltiples y, en ocasiones, contradictorios: por un lado, el interés de la población por garantizar agua suficiente, segura y continua; por otro, los intereses institucionales, técnicos o políticos de entidades estatales y autoridades locales encargadas de la gestión del recurso. En este escenario, la movilización social se convierte en una estrategia para

presionar al Estado, negociar proyectos de infraestructura, fiscalizar decisiones y disputar formas de representación y liderazgo, revelando que el conflicto por el agua no es solo técnico, sino profundamente social y político.

El frente de defensa de los intereses de la margen derecha, teniendo como propósito la defensa de los pobladores han estado en muchas oportunidades exigiendo a las autoridades el acceso a la luz eléctrica, calles pavimentadas, servicios transporte urbano. En este proceso han exigido luchas, contradicciones entre ellos mismos y las autoridades.

3.2.- Experiencia de los dirigentes del Frente de defensa en la gestión del agua

A medida que se asume responsabilidades los dirigentes y la población en general toman experiencias, estas experiencias son cada vez más sólidas y se va transmitiendo de gestión en gestión. En lo concerniente a la necesidad del agua ha sido siempre una preocupación de varios años y los dirigentes manifiestan los siguientes aspectos.

...muchos directivos, ya son viejos directivos, les ha caído muy mal que nosotros representemos, porque algunos ya se creen por haber trajinado años, se creen con el derecho, es igual que los políticos, con el derecho de decir, es mi turno, o yo debo, yo quiero; y lo otro los barrios grandes, porque lamento decirlo, por ejemplo el frente de defensa, si no es década, años, que solamente recaía en 3 barrios, General Ollanta, Viva el Perú y Manco Capac, los más grandes, osea de ahí no se movía, siempre debía salir y entre los viejos hermanos directivos decían es tu turno...algunos directivos, por ejemplo nosotros hemos tenido el apoyo desde el pueblo joven Chocco a este lado, porque si hablamos del otro lado de los hermanos de margen derecha, están pues ahí, Manco Capac, Viva el Perú I y II, encima General Ollanta, en ahí tenían solamente tenían respaldo 4 bases grandes, entonces pero si hablamos de ahí ya el respaldo hacia nuestra candidatura vino desde Chocco, Tiobamba, Primero de Enero, Arahua, 4 barrios grandes y después están los barrios, hay algunos que no estaban ni con nosotros, pero si la gran mayoría por ejemplo como empezando de mi barrio, Generación 2000, Virgen de la Puerta, Paraíso los Rosales, Qosqokahuarina, 7 de Mayo, Intiraymi, quienes apostaron por nosotros, entonces vivimos felizmente en un país democrático, donde manda la mayoría pues...a mí me envían de mi base de aquí de Generación 2000, porque nos envían a delegados, fuimos 5 delegados designados por asamblea, no por la directiva donde dicen van tales, tales, tales; en asamblea de barrio salió, nos eligieron para nosotros representar y ahí felizmente tuvimos el apoyo de los demás directivos donde nos propusieron candidatear, incluso nosotros antes de ir, nos

reunimos varios directivos, habría sido pues algo de 20 directivos... (A.Z.L. de 60 años de edad)

Mire, en la margen derecha son décadas ya que sufrimos de agua, entonces ha habido una primera etapa, la primera etapa también ha habido un grupo de directivos que también han apoyado, impulsado, ha demorado también el proyecto impulsado por la población con sus directivos, han sacado adelante esa primera etapa. Después de esto ha habido una segunda etapa porque ha habido un gran sector también que necesitaba todavía este líquido elemento y prácticamente nos hemos unido, a pesar de que yo soy del barrio de Manco Capac... Y poco a poco pues nuestros hermanos de San Sebastián, ahí interviene pues esta APV que está cerca, colindando con Santiago, donde la señora Marisol Rosas era la directiva, era una de las señoras que ha impulsado también el proyecto. Y hemos caminado también por el sector para tratar de que más gente se involucre en el tema, más APVs, porque nos dijeron también del ministerio que cuanto más grande el proyecto nos convenía también, entonces nos movilizamos a diferentes APVs y algunas de ellas pues no nos aceptaban, no creían en el proyecto... entonces, al poco tiempo el señor, y quien estaba presidiendo era el señor Lucho Villasante Suta, él trabajaba en Sedacusco y a veces no disponía de tiempo, y como yo soy una persona independiente, emprendedor... (A.Z.T de 56 años)

Esto ha sido, bueno, tengo que decirles la verdad, yo soy directivo realmente ya en mi APV, bueno, este es mi tercer periodo como presidente y anteriormente tesorero he sido dos cargos, o sea, ya estoy casi cinco periodos porque mi APV ha sido golpeada todavía en el 2014 por una invasión que tuvimos de unos traficantes de terreno, nosotros los hijos hacíamos nuestra vida normal y nuestros papás nomás en ese cerrito que ustedes ven, no sé si conozcan también mi APV, sembraban sus cosechos y ahí teníamos los terrenitos, bueno, nosotros, los hijos, entonces nosotros volvimos a, como quien dice, a tomar, de algún modo a interesarnos por estos terrenos, porque siempre sembrábamos así con nuestros papás en épocas de lluvia, y ahí cuando entramos, bueno, los desalojamos y empezamos a hacer directivos, y había una serie de problemas en mi APV con las directivas de esos momentos, entonces se acercaba, empecé a escuchar al señor Lucho Villasante Suta, si no me equivoco su apellido, quien es mi vecino y un amigo conocido, empezaron a hablar de un proyecto, todavía estaremos hablando del 2016, 2016, que ya, ya yo estaba acompañando a caminar a la directiva de mi APV, entonces desde el 2016, digamos que tengo conocimiento de este proyecto, pero creo que este proyecto viene todavía desde el 2010, entonces, este, simplemente, este, tomamos el conocimiento y empezamos a apoyar, porque en mi APV, este, se decía que se iba a construir un reservorio, y nosotros decíamos, ¿dónde? ¿cómo? porque era algo, era como un sueño, no, era algo de, increíble, ¿Cómo van a llegar? ¿Cómo van a hacer? pero, en ese momento, con el actual, en ese entonces era presidente el señor Wilfredo Yávar, y decíamos, ¿cómo va a ser?, pero, no estaría de más, ¿Por qué no

apoyamos? y empezamos a apoyar desde el 2016, entonces, ya el señor Lucho Villasante, nos informaba que Seda Cusco estaba elaborando un perfil, y nosotros decíamos, vamos a necesitar un espacio, este, un espacio en, en vuestro sector San Isidro, y nosotros no teníamos cómo, y después creo que un año pasó, y ahí nos trajeron un plano, que por toda, por el reservorio de César Vallejo iba a entrar, iba a entrar a San Isidro, iba a haber una cámara de bombeo y en la parte alta se iba a construir un reservorio, creo, de una capacidad de 5.000 pies o 5.000 metros cúbicos de agua, entonces, así se hablaba, entonces, ya, pues nosotros apoyamos, al menos mi persona desde ya empezó a apoyar este Proyecto, así tomamos conocimiento. (C.A.G de 54 años de edad)

A raíz del problema más grande de la margen derecha, que era la falta de agua, se trajo agua de este sector de Coyllorpuquio, es una comunidad que se sitúa en el distrito de Santiago y está adherido a la margen derecha, o sea, es como quien dice, su colindante, colinda con Chocco, y de ahí viene Coyllorpuquio; pero la fuente de esos años que había agua era en Coyllorpuquio, o sea, como había piletas públicas, pero no había el agua a domicilio, entonces en la época de Daniel Estrada, los dirigentes de esos años, porque yo todavía en esos años tendría unos 11, 12 años, entonces ellos gestionaron hacer el proyecto Agua Potable Margen Derecha, pero con la fuente de donde traía agua de Coyllorpuquio, hicieron, sí, lo hicieron, pero en esa vez lo trajeron para ocho APVs, que eran las que habían conformado la margen derecha, o sea, estamos hablando más o menos de General Ollanta, Vive el Perú I y II, Manco Capac, Tiobamba, Chocco, Primero de Enero, Arahuary y Barrio de Dios, en realidad nueve, pero Vive el Perú se ha dividido en dos, por eso se considera, son ocho los que han empezado a poblar la margen derecha, entonces el proyecto de Daniel Estrada, de esa vez del agua de Coyllorpuquio, se trajo, pero como en esos tiempos había una explosión demográfica por el tema del terrorismo, la gente de las provincias se emigraron a este sector, a la margen derecha, como a otros lugares, pero este sector era como el lugar preferido porque estaba adherido a la ciudad, Santiago es un sitio casi cercano a la ciudad de Cusco, no es como, digamos, nuestros hermanos San Jerónimo, que para esos tiempos era alejado, o por decir también es San Sebastián, entonces aquí era donde asentaban esas poblaciones que emigraban de sus lugares distintos asediados tal vez por el tema económico también, porque no había de repente, con la presencia de Sendero Luminoso, no trabajaban las chacras y todo eso, entonces ellos se vinieron a este lugar, en ese momento, en la década de los 90, el agua que se había traído de Coyllorpuquio ya no abastecía ya, o sea, seguíamos con el problema, si de niños hemos visto traer agua de, digamos, de estos sectores de Ttío, de otros lugares, de los manantes y todo; no se había acabado nuestro problema porque como ha habido explosión demográfica en población, ya también el agua no llegaba a las partes altas, era difícil, entonces ahí surge el conflicto social, y ahí nace de repente líderes, yo no me considero líder, pero yo me considero un dirigente más de toda esa cúpula, esa gente que ha trabajado, entonces urge la necesidad de pasar o ser administrados por Seda Cusco, porque entendemos que la empresa Seda Cusco es a

nivel nacional, las EPS son las encargadas por ley de administrar, de operar y dar el servicio de agua potable y alcantarillado, porque la ley los asiste y son empresas monótomas, diremos, únicas, entonces, además hay inversión pública, la presencia del Estado, pero nuestra agua de nosotros, se había constituido un jass, el Asapac se llama, ya no alcanzaba, era un problema más fuerte, o sea, de lo que inicialmente teníamos el problema, se había incrementado por la presencia masiva de la población, es que en ese momento, en la década de los noventa, en el año noventa y seis, así, se convoca a las asociaciones, a las ocho APVs, a poder tener, digamos, el acuerdo para pasar a ser administrados por Seda Cusco, pero no había un trabajo social, no había un trabajo de concientización de cuál era la importancia de poder ser administrados por Seda Cusco, y como no se habían hecho estos trabajos de concientizar y sensibilizar a la población, la gente expresaba su malestar, creían, pensaban que pasando a Seda Cusco, nos iban a cobrar el agua más cara, digamos, por decir, como ejemplo, esas veces nosotros pagábamos tres soles, yo recuerdo, por el agua al mes, pero teníamos al mes dos, tres veces, solo tres soles y Seda Cusco, en esos tiempos, creo, con desagüe más, cobraba entre diez a doce soles, así más o menos, en un domicilio constituido por papá, mamá y tres hijos, hasta cinco o siete hijos, la familia, entonces, nos preguntamos, si tres soles pagas por tener agua, por horas, por horas al mes, cuatro veces te llega el agua, serían doce soles, entonces, irónicamente, Seda Cusco te podía dar, siquiera diario, seis horas continuidad, pero Asapac te daba solamente cuatro horas, entonces pagabas más, inclusive, el agua que se paga o que se factura a Seda Cusco. No, yo me llevo muchos recuerdos gratos, porque primero, para que me elijan a mí, me eligieron a las once y media de la noche, creo desde las ocho, que fue un congreso, se hace congreso, para que se elijan, entonces, sí, había un poco de pugna, digamos no, no por el poder, sino por asumir el cargo, entonces, yo traté de cumplir lo que dice el estatuto, o sea, lo que se hizo o no, yo agarré primero al Frente de Defensa sin estatuto, no tenía, y si habrá tenido, nunca lo registraron, no había libro de acta, solo era así, se elegían de una forma, digamos, así, entre amigos, se puede decir, pero también algunas veces había congreso, pero que no estaba plasmado en documento, entonces, yo hice el estatuto que está vigente ahora del Frente de Defensa, denominado FEDIM, Frente de Defensa de los Intereses de la Margen Derecha del río Huatanay y Huancaro, así es el nombre, su abreviación es FEDIM. Pero el Frente de Defensa exigía varias cosas, primero que tienes que convocar a una asamblea popular, en ahí se discuten los temas de necesidades, qué cosas va a hacer su plan de trabajo del FEDIM, después tenías que hacer siempre una movilización, porque como quien dice, esa es la presentación del Frente de Defensa, yo he cumplido con eso, pero también he tenido muchas, digamos, no decepciones, sino un poco que nos hemos bajado la cabeza, porque algunos dirigentes también fueron cuestionados, es político, netamente político, a veces a los regidores quisieron sacarlo, y así problemas que hubo en el Frente de Defensa, pero, en conclusión, una bonita experiencia, porque aprendí muchas cosas, el tema social, a qué sector me dirijo, porque en la margen derecha no todos los sectores son uno solo, son de distintos, un barrio está más

avanzado socialmente, económicamente, políticamente, culturalmente, entonces uno tiene que aprender distintos caracteres y comportamientos de los pueblos jóvenes. (L.V.S de 52 años de edad)

Ahorita, la apreciación del proyecto, mira, tantos que está viéndose, es como frente de defensa nosotros, más estamos impulsando a que este proyecto en marcha, un poco de la mejor manera, hasta el momento, aunque está habiendo falencias y tenemos que estar.

Ya, las falencias son, uno, en las instalaciones de tuberías, malogrando las tuberías del jass, esas cosas que está viendo, la polvareda que están ocasionando, esas que están cerrando, que están cerrando las calles, hay muchas cosas, hasta estamos teniendo, ahorita, hasta ni siquiera algunos días que no tenemos ni carro, a veces es falencia, por este mismo proyecto que está pasando, sí, todas esas cosas, esos inconvenientes y así nosotros, como frente de defensa, el presidente, así y siempre estamos en comunicación con los del consorcio. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

Dentro de este proyecto del agua, había pues una disputa entre el señor Freddy Vera y el señor Adolfo Zarate, entonces, Freddy Vera, en ese entonces, en el 2016 creo había sido, o en el 2019, había sido elegido como presidente del Frente de Defensa en una asamblea popular, o sea, antes lo hacían en una asamblea popular, lo convocaban a la asamblea popular, iba toda la gente, se presentaban y ahí votaban, bueno, levantando la mano, qué sé yo, y entonces, en ese año había sido elegido el señor Freddy Vera, entonces, a su vez también, indicaron que el proyecto del agua ya estaba avanzándose, dieron a conocer el expediente técnico, entonces ya hay que formar un comité de obra, se forma un comité de obra en la que estaba encabezada el señor Adolfo Zarate, la señora Ana María Tupayachi y todos ellos, estaba en ahí, de ahí, el señor Freddy Vera no había obtenido su vigencia de poder, no tenía vigencia de poder, el señor Zarate, por eso, como no tenía vigencia de poder, no había representante legal para este proyecto del agua, y se hace cargo el señor Zarate, entonces había la disputa de que una vez, cuando fuimos a hacer un liderazgo del RAP 2, que iba a ser el Mirador Cusqueño con San Sebastián, en ahí digo, por qué están convocándome, eso debe estar aquí en el acta del Frente de Defensa, y yo me molesté, yo le dije, por qué no convoca, por lo menos, a reunión Frente de Defensa cuando le conviene, y cuando no le conviene, no, o sea, de qué estamos hablando, así, entonces, y entre otras cosas, por qué sólo él, este Adolfo, el nomás está figurando, o sea, había eso, luego nos damos cuenta que no tenía vigencia de poder, el señor Freddy Vera ya le dijimos, el 2019 hasta el 2022 no convocaba a elecciones, o sea, se supone que él, como ya su cargo había vencido, tenía que haber convocado a comité electoral, pero, sin embargo, no convocaba, y se agarraba como caballito de batalla para las elecciones que postuló en ese entonces, a cada base que iba, yo soy el presidente del Frente de Defensa y estoy gestionando este proyecto del agua y el otro compadre igualito, yo soy gestor del proyecto del agua, o sea, entre los dos, o sea, prácticamente, entre los dos era un

perjuicio para el proyecto del agua, ahí es donde nosotros, o sea, yo ya salté por todo esto, le dije, perjudican a la población. (N.L.L de 53 años)

La segunda etapa es consecuencia de la primera etapa, como les digo, casi el servicio, la gestión de la primera etapa quedó dividida, un grupo de APV, pueblos jóvenes decididos ya por pasar a la administración de Seda Cusco y otro grupo que resistieron quedarse con los servicios de ASAPAC entonces, bueno, lograr esa conquista de la primera etapa no ha sido un trabajo sencillo, incluso ahí tuvimos la intervención de las autoridades de la Municipalidad Distrital de Santiago, me estoy refiriendo del señor alcalde Aguirre, estamos hablando también de Luzgardo Merma Molina, que ha puesto su parte decisiva a Luzgardo Merma, estamos hablando del presidente regional Hugo González Sayán y Coco Acurio, ya resulta de que este proyecto gestado por dirigentes y pobladores de la margen derecha iba a caer, al extremo de que en un momento dado, cuando ya estaba por salir adelante, la negativa del presidente regional Hugo González Sayán, que el Ministerio de Economía no tenía las posibilidades de aprobar este proyecto del Ministerio de Economía, por razones que señalaba y que él ya había agotado toda la gestión y, bueno, habría que esperar nomás, eso motivó de que dirigentes unidos, hasta entonces bien sólidos de la margen derecha, y por entonces el alcalde Luzgardo Merma Molina, organizaron una marcha multitudinaria, una protesta, por las diferentes arterias de Santiago hasta el gobierno regional y no me va a creer de que esa marcha ha sido multitudinaria, donde participaron todas las bases de la margen derecha, APVs, Pueblos Jóvenes, Asentamientos Humanos, donde estuvimos presentes nosotros también como presidente del Comité de Administración de Agua Potable de la Margen, ASAPAC (P.L.V.M. DE 58 de 58 años de edad).

Una organización social en torno a la gestión del agua potable es una estructura colectiva conformada principalmente por asociaciones de vivienda, pueblos jóvenes y otras organizaciones comunitarias, que se articula con el fin de representar, coordinar y movilizar a la población en la defensa y exigencia del acceso justo, seguro y equitativo al servicio de agua potable. Estas organizaciones surgen desde las bases, responden a carencias históricas en infraestructura y servicios, y canalizan las demandas vecinales ante las autoridades locales, regionales y nacionales. Su legitimidad se construye en la participación de las bases territoriales, el ejercicio democrático interno, la transparencia en la gestión, y la capacidad de incidencia en políticas públicas y proyectos de desarrollo. En contextos de precariedad urbana, como en la Margen Derecha del río Huatanay, estas organizaciones cumplen un rol clave en la defensa de derechos fundamentales y en la construcción de ciudadanía desde lo local.

La experiencia del Frente de Defensa de la Margen Derecha del río Huatanay, como organización social en torno a la gestión del agua potable y otros servicios, puede

caracterizarse en términos concretos desde varios ejes claves que se desprenden de las entrevistas:

- Desde 1979, según varios testimonios, el Frente ha estado comprometido con la gestión del agua, energía eléctrica, vías de comunicación, transporte, educación y salud.
- Es reconocido como “el bastón más fuerte” en la Margen Derecha, una zona históricamente excluida del acceso equitativo a servicios.
- Ha sido constante su papel como interlocutor entre las comunidades y las autoridades municipales, regionales y operadores como Seda Cusco y ASAPAC.

De igual manera se puede concluir que hubo diferentes etapas las mismas que las podemos en consideración:

- Primera etapa: El Frente impulsó colectivamente el proyecto inicial para dotar de agua potable a los barrios más antiguos.
- Segunda etapa (desde 2018):
 - En una asamblea popular se creó el Comité de Obra, con facultades específicas para gestionar la continuación del proyecto de agua.
 - El Frente realizó movilizaciones y plantones ante el Gobierno Regional y la Municipalidad de Cusco, especialmente en contextos de indiferencia o bloqueo institucional.
 - Esta etapa evidencia una gestión comunitaria directa, con dirigentes experimentados, elegidos por sus bases, y con responsabilidad técnica y política.
- Está compuesto por 70 APVs, pueblos jóvenes y otras organizaciones sociales de la margen derecha.
- Se elige dirigencia mediante votación (a veces por mano alzada, otras con comité electoral), pero hay conflictos por quórum, politización y legitimidad.
- El Frente articula diferentes sectores, incluso clubes deportivos, comités de vaso de leche, etc., lo que fortalece su base social, aunque también genera retos de coordinación.

- Dirigentes con trayectoria (como Villasante, Freddy Vera, Adolfo Zárate) han dado continuidad y legitimidad a la organización, pero también se identifican conflictos internos y momentos de debilitamiento por intereses políticos.
- Nació como una organización informal basada en la voluntad popular y participación de base.
- Fue legalizada e inscrita en Registros Públicos durante la gestión de Lucho Villasante, lo que le dio personería jurídica y permitió establecer estatutos, cargos, funciones y un plan de trabajo institucional.
- La formalización fortaleció su capacidad de interlocución con el Estado y permitió mayor control sobre los procesos de gestión de obras
- A pesar de intentos de desarticulación (por parte de autoridades o sectores contrarios), el Frente ha demostrado resiliencia organizativa.
- Se han reactivado instancias de coordinación, como asambleas y elecciones, para mantener su vigencia.
- Su accionar se sostiene en la legitimidad que le otorgan sus bases, más allá de su inscripción legal.

3.3.- Actividades realizadas por el frente de defensa en pro de la implementación del proyecto de agua potable

Los dirigentes de la margen derecha para la implementación del proyecto desarrollan diferentes actividades, las mismas que las manifiestan de la forma siguiente:

Mire las actividades que se han realizado, cuáles han sido, el pago de servidumbre a la comunidad campesina de Chocco, hasta donde tengo entendido parece que San Sebastián puso 90 mil soles y Santiago 80 mil soles o no sé si será a la inversa, pero el monto está ahí, entre uno de ellos 80 mil y el otro 90 mil soles y nosotros como sociedad civil pusimos entre todos la suma de 80 mil soles, entonces en total se pagó el monto de 250 mil soles que fue en favor de la comunidad de Chocco, y no solo eso, las otras que han sido, por ejemplo hubo movilizaciones, se fue a Santiago, se fue a la provincial que en favor, en favor del proyecto del agua hasta donde yo sabría decirle. En pandemia todos estuvimos trabajando pues, yo por ejemplo en esa ocasión construí mi casa, claro, a quien le gusta perder tiempo, yo como ceramista en ocasión no tenía pedido, el turismo estaba totalmente paralizado al 100%, no se veía en el Cusco ni un turista y nosotros como cusqueños estamos acostumbrados a ver diario turistas, a veces en el óvalo, en cualquier parte, por ejemplo, yo he tenido la ocasión de estar en Juliaca, en Juliaca por ejemplo no se ve turistas, en Puno siempre va a haber y en otros sitios no, en el Cusco tienes la

ocasión, vas al centro, en el mercado ves, en cualquier parte ves, en Arequipa igual no se ve mucho turista, no se ve, lo que puedes ver es en la plaza de armas, pero aquí ves pues, hasta en el monumento Pachacutec ves, en la parte superior vienen turistas, vienen turistas a pasearse por aquí, entonces la gente estuvo más dedicada a quehaceres en sus casas, construir, porque la mayoría de los vecinos de la margen derecha o al menos siquiera un 40% se dedica a la construcción. (A.Z.L. de 60 años de edad)

Para pagar esa servidumbre de paso, recaudamos alrededor de 70.000 soles, y pedía 250.000, de los 70.000 negociamos con Santiago para que este actual entrante, entrando nomás, pudiera una cantidad de 80.000 soles, es decir, la gestión de Sulca puso 80.000 soles, San Sebastián puso, a ver, ocho, ocho... 80.000, 90.000 puso, haber saquemos cuentas nosotros pusimos 70.000, la municipalidad de Santiago puso 90.000, la municipalidad de San Sebastián puso 80.000 y la población de San Sebas puso 10.000, fue toda una discusión, pues, todo el mundo no estaba de acuerdo, la población decía, por qué razón ellos van a tener el agua si no van a poner. Discutiendo con la gente ahí, en todas las reuniones, en todas las asambleas, porque necesitábamos sí o sí incorporarlos a San Sebastián, porque el alcalde de San Sebastián, como les decía hace un rato, se comprometió en pagar la diferencia, nosotros ponemos 70.000, el restante para los 250.000 sería 180.000 y los 180.000 lo iba a poner la municipalidad de San Sebastián, Mario Loayza, para con tal de que también se beneficie San Sebastián, el alcalde dijo, ya, nosotros ponemos esa cantidad, entonces hablamos, firmaron documentos, hablamos con el Ministerio de Vivienda, se le dijo al Ministerio de Vivienda, señores, nosotros tenemos los 250.000 garantizamos esos terrenos de la comunidad de Chocó para que pasen las tuberías por ahí, y cosa que el proyecto continúe, porque se nos iba a caer, pues, ese expediente, si no había ese tramo. (A.Z.T. de 56 años de edad)

El Frente de Defensa carece de fondos, prácticamente los directivos que entran ahí utilizan su dinero, porque eso sí eso sí es servicio, solo recuerdo una vez hace tres, cuatro años que cuando estaba creó el señor Adolfo o el señor Freddy, se hizo una parrillada, y creo que para que caminen con esos fondos. luego pidieron una cuota ínfima de 100 soles por APV, de las cuales creo que han puesto 10 APV, entonces, prácticamente el Frente de Defensa carece de estos ingresos y más es el peculio propio del dirigente, porque verdaderamente ellos sí sirven, porque no tienen ellos una fuente de ingreso de repente, no, no tienen. Organizar, básicamente organizar a todas las APVs, porque ellos tienen la convocatoria de llamar a los presidentes y decir, señores, ahí esto, básicamente organizar y para poder avanzar en todo lo que se pueda, eso básicamente el Frente de Defensa, para organizar, convocar, asambleas, reuniones, y obviamente cada presidente lleva la información a su base y en las asambleas informamos todo lo que se está trabajando. (C.A.G de 54 años de edad)

Ya, bueno, mire, el sistema Coyllorpuquio ha sido el inicio, ya, el inicio de la década de los 80 al 90, el sistema Coyllorpuquio, pero de ahí, como ya no abastece también el sistema Coyllorpuquio, ya no estaba dotando, o sea, faltaba más caudal de agua, se requería mayor cantidad, entonces se empieza a hacer este tema lo que se denomina la socialización, concientizar a la gente ya en esos tiempos, para que pasemos definitivamente a ser administrados por Seda Cusco, vinieron a las APVs, pero en algunos les decidieron, por ejemplo de los ocho, General Ollanta fue uno de los jóvenes que decidió pasarse, entendió la necesidad o la importancia que es contar con agua potable, administrado por Seda Cusco, pero después vinieron, por ejemplo, a Viva el Perú y no tuvimos la misma suerte o el mismo resultado, porque la gente se rehusaba a pasar a Seda Cusco, entonces, pasando el tiempo así, hubo dos consultas; yo recuerdo, uno fue en el Óvalo de Pachacutec y el otro fue en el Parque Marianito Ferro, en el Óvalo de Pachacutec se ganó, creo que, por 18 votos el sí, o sea, sí pasas o no pasas a ser administrado por Seda Cusco, entonces, marcaron el sí, pero ganamos por poco, por 18, había un sector de la población que dijo la mayoría no quiere, tiene que ser contundente, finalmente, en el Parque Marianito Ferro, ahí se aprobó, se dio una reunión, entonces sí, ganó el sí y desde esa vez se empezó a gestionar el tema del agua potable, era mucho la inversión para esos años, porque el canon y sobre canon recién también se les iba a asignar a los gobiernos locales, que en ese momento buscan financiamiento y en el año 2010 estaba el licenciado, el periodista, este señor, ahorita no me estoy recordando su nombre, creo que es Hugo González Sayán anuncia el inicio del agua potable en la margen derecha el año 2010, entonces, él políticamente tomó una decisión pero acertada para nosotros, para todos los pobladores de la margen derecha, entonces se compromete a elaborar el perfil y el expediente técnico del agua potable, entonces empieza y nosotros lo llevamos, los dirigentes de esos tiempos, yo ya era dirigente en Viva el Perú, en mi barrio, entonces lo llevamos a poner la primera piedra y lo ponemos, se rellena un terreno que ahora está denominado para el parque ecológico, un terreno de casi cuatro hectáreas, ahí lo llevamos con bastante concurrencia de personas y se pone un 8 de agosto del año 2010 se pone la primera piedra para que se inicie el proyecto agua potable en la margen derecha, entonces ahí viene Seda Cusco, los ingenieros se exponen, claro que era un acto representativo, protocolar, se pone la primera piedra, se firman documentos, pero previos a ello para que se inicie el proyecto, había un conflicto social fuerte, no aceptaban siempre de las ocho APVs o pueblos jóvenes que los he nombrado, la mitad, cuatro estaban a favor, cuatro y uno que al medio, pero como éramos nueve, teníamos que decidir cinco APVs para que seamos administrados por Seda Cusco y ahí fue la tarea titánica que se hizo con algunos dirigentes como el señor Benigno Morón Paxi, la señora Juana Chalco Moscoso, también estuvo ahí el señor Rosalino Luque Condori, estuvo el señor, este señor de Manco Capac, importante su participación también, del señor, ahorita voy a recordar su nombre, Cañahuirí, el señor Deza, que en paz descanse, y el señor Canal, nunca me voy a olvidar del señor Canal, porque como éramos cuatro que no querían, y otros cuatro que sí querían, Manco Capac decidió, y ese señor Canal fue importante su firma, con él

fuimos cinco los que vamos a pasar, dijimos el sí, eso se firmó, hay documentos y hay antecedentes de eso, entonces, una vez que se aprobó eso, recién se puso el 8 de agosto, la primera piedra del proyecto agua potable, ese fue el inicio, digamos. (L.V.S de 52 años de edad)

No, nosotros nos hemos puesto como beneficiarios. No, toda la margen derecha que estamos metidos en este proyecto, toditos hemos puesto, en excepción de Manco Capac, porque Manco Capac ya tenía ya, tiene su agua, del Seda Cusco. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

Ahí entra Abdón Zubileta, el señor Rodolfo Cachi, el señor Frisancho, no me acuerdo su nombre y después alguien por ahí dice que entre la señora Nancy Llusca, no, no, yo no conozco este tema, yo no sé de congreso, que entre alguien que sabe, no, no, vas a aprender, es que la gente se me da cuenta que yo era bien metida en el tema, o sea me empapaba, y entro al comité organizador del onceavo congreso y entonces éramos cuatro, las reuniones las hacíamos aquí en mi casa, entonces yo pedía siempre, cómo es, de qué manera se organizan, porque es mi primera vez, entonces el que tenía conocimiento eran pues los tres directivos, especialmente Abdón Zubileta, entonces Abdón, luego el señor Frisancho y Rodolfo Cachi, entonces Rodolfo Cachi muy bueno, o sea había conocido muy bien la problemática de la margen derecha, y entonces con ellos, en ahí me empapaba del tema, organizábamos, al final dijimos van a venir como 150 o 200 personas, entonces, qué hacemos, les pedimos para los refrigerios, qué hacemos, ya a 10 soles para su pollo, ya pues con gaseosita, les daremos y todo eso, y dijimos, saben qué cosa, vamos a ir mejor, el señor William Peña es mi amigo, como ya era alcalde en el 2023, entonces dijimos, saben qué cosa, iremos a gestionar, y fuimos a gestionar y muy agradecido nos recibió, y entonces nos invitó al refrigerio y nos acepta, les voy a traer los refrigerios, entonces cuánto, 150, 200 refrigerios así, ya será pollito, porque el congreso va a durar todo el día, su cariño puede ser unos sandwich con su gaseosa, o un pollito así, y entonces, y nos da pues y nos accede y todo, felices nos hemos venido, al final nos damos cuenta que nos entregan el libro de actas y casi todo, ya lo teníamos, convocamos a reunión y dijimos que en el libro de actas existe un estatuto, lo habían generado en ese entonces y lo teníamos conformado en el frente de defensa, ya los efectivos antiguos, dentro de eso también el señor Freddy Vera, o sea es uno de los que había iniciado también, el doctor Lucho Villasante, todos ellos habían iniciado, habían conformado ese frente y entonces resulta de que empezamos nosotros a sacar fotocopias del estatuto, y a todos los participantes en las reuniones, en las asambleas, les entregamos, toma, y entonces empezaban a leer, y entonces, y todos empezábamos a leer, ni siquiera, porque yo no tenía intención siempre de entrar al frente de defensa, yo soy artista y entonces es cosa, a mí me quitaba tiempo pues, no podía ir a tocar, no podía ir a cantar, tenía contratos, yo no quería entrar más, no quería saber nada yo del frente de defensa, y entonces, no lo he leído, cuando uno no te interesa, o sea, no lo ves, entonces yo, a no es de mi importancia así, los que quieren postular para el frente de defensa que

lo vayan, como quién diría, entregamos así, y resulta de que en una asamblea, saben qué cosa, el congreso va a ser, estaba programado para el 21 de julio va a ser el congreso, ya lo teníamos programado, y entonces en ahí nos dicen, pero señores, aquí nos dicen, en el estatuto indica de qué, las personas autorizadas para convocar a un congreso es el frente de defensa, y más, no un comité organizador del onceavo congreso del frente de defensa, así que, por lo tanto, claro, tiene razón, para qué tenemos el estatuto, entonces, en todo caso, nos sirven nuestros reuniones, no sirven, pero ya teníamos los refrigerios, todo, entonces, en ahí se quedó el tema, se deshace todo el comité del congreso. (N.L.L.L. de 53 años de edad)

Roberto Castillo Mejía, que es uno de los principales fundadores de Viva el Perú, de Ollanta también, la primera pileta, porque más antes había un depósito, un tanque, donde también se traía para que las familias podían proveerse de ahí, y en Manco Capac estaba ubicado la primera, lo que vi también, fruto y del esfuerzo de los pobladores, justo es donde ahorita salimos del puente entre el Molino 1 y 2, y a esa altura encima, al costado de las rieles, y así sucesivamente, Chocco, todos con su agüita, resulta de que con el paso de los años la población crecía, aumentaba, entonces, esa agua ya no abastecía, eso motivó de que ya todas las bases de la margen derecha se organizaran y coincidieran con ese deseo de tener que buscar en alguna parte de esta zona, manantes, de donde se podría traer; se organizó y eso motivó de que hasta los años 90, 85, 90, se vaya hacia Coyllorpuquio, traer agua de Coyllorpuquio ha sido, pues, un trabajo muy pesado porque todos los dirigentes y socios de las ocho bases por entonces se propusieron hacer llegar agua a la margen derecha, y verdad, en los años 90 ya se tomaba el agua de Coyllorpuquio del río y también de los dos o tres ojos que también nos autorizaron, los comuneros para poder tomar, utilizar esas manantes, que actualmente también existen todavía, y así se abasteció esa agua a las ocho bases, Ollanta, Viva el Perú, Primera etapa, Viva el Perú Segunda etapa, Manco, Capac, Chocco, Tiobamba, Primero de Enero, Arahuary, Barrio de Dios, en sus inicios, esa agua de Coyllorpuquio sin mayor novedad abastecía, pero como observamos de que los pueblos seguían creciendo a lo largo y ancho de la margen derecha, toda la población ya sentía la escasez y la necesidad del agua, es más, esa agua de Coyllorpuquio no estaba debidamente tratada, claro que traer de Coyllorpuquio ha significado un trabajo arduo de largos años de dirigentes y de los pobladores, entonces, eso obligó, porque también nosotros jóvenes ya con hijos también, vimos en qué estado se tomaba esa agua, le diré que a Coyllorpuquio llegué en los años 70, 75, y, bueno, vi una población donde todavía seguramente no habrá sido comunidad y al filo del río estaba el cementerio, si ahorita vamos, vamos a encontrar, y bueno, ya la población crecía, un centro educativo y los residuos que también emanan ya de los escolares, nosotros mismos como dirigentes hemos visto que los mismos comuneros lavaban muchas cosas domésticas en el río, cuando da a luz, digamos, una madre así, eso, claro que parte de eso era del río y parte de los manantes, entonces, todo eso a los jóvenes ya nos motivó a que habría que mejorar el servicio de agua, uno, porque en

cantidad ya no abastecía, otro, en calidad no garantizado. (P.L.V.M. de 58 años de edad)

Ya, por ejemplo, el frente de defensa como era el padre de todas las asociaciones cada asociación tenía que cubrir un monto para que pueda sostenerse el frente de defensa, por ejemplo, digamos Chocco pone 100 soles, Manco Capac otros 100 soles, así, y juntaban ese monto y le entregaban al Frente de Defensa para que se autosostenga. Ellos no tienen otro ingreso y a veces, muchas veces han adolecido de esa parte, a veces ahí había asociaciones que no daban ese monto entonces, pero ellos seguían luchando por todo, por todo Margen Derecha. (R.C.H. de 59 años de edad)

La primera etapa del proyecto de agua potable en la Margen Derecha constituye un hito en la historia organizativa del territorio, no tanto por la cobertura técnica lograda, sino por el modo en que la movilización social transformó una demanda postergada en una obra concreta. Aunque su alcance material fue limitado —como lo reconocen varios testimonios—, esta etapa marcó un antes y un después en la capacidad del Frente de Defensa para incidir en la agenda pública y articular a las asociaciones de vivienda de base.

En términos estrictamente técnicos, la primera etapa logró instalar infraestructura básica de agua potable que benefició a algunas de las zonas más antiguas del sector. Esta cobertura, aunque parcial, representó el primer acceso formal y sostenido al agua para muchas familias que habían vivido décadas en condiciones de precariedad hídrica. Sin embargo, la importancia de esta etapa no se reduce a su resultado físico; su valor radica, sobre todo, en los procesos sociales y políticos que permitió desencadenar.

El logro fue posible gracias a una acción colectiva sostenida y organizada desde las bases. Como muestran los relatos, el Frente de Defensa se posicionó como un actor central en la intermediación entre los vecinos y las instituciones públicas. Este proceso no fue espontáneo: fue el fruto de una larga trayectoria de organización, legitimada por la historia de lucha por otros servicios básicos (luz, transporte, educación, salud), como lo menciona el testimonio de A.Z.L. En este contexto, el Frente no solo fue un vehículo de demanda, sino también un espacio donde se construyó ciudadanía, liderazgo comunitario y una identidad territorial cohesionada.

Además, la primera etapa reveló el potencial del Frente como una instancia de control social y gestión participativa. Algunos testimonios destacan cómo se inició la

participación directa de dirigentes vecinales en la supervisión técnica y administrativa de la obra. Esto marca una transición de una organización movilizadora hacia una organización con capacidades de gobernanza local, es decir, capaz no solo de exigir, sino también de gestionar y fiscalizar.

No obstante, esta etapa también expuso las tensiones estructurales de la organización. La exclusión de muchas APVs más recientes generó malestar y división interna, lo que evidencia las dificultades para lograr una representatividad equitativa en un territorio marcado por la expansión urbana desigual. Asimismo, algunos líderes comienzan a señalar los riesgos de la politización y del uso personalista del Frente por parte de ciertos dirigentes, una amenaza que se hará más visible en etapas posteriores.

La segunda etapa del proyecto de agua potable en la Margen Derecha representa no solo la ampliación técnica del servicio, sino también una fase de maduración y tensión en el proceso organizativo del Frente de Defensa. Si la primera etapa marcó el paso de la exclusión al acceso parcial, la segunda etapa evidencia el tránsito desde la movilización popular a una gestión territorial más compleja, en la que emergen contradicciones internas, disputas por la representación y nuevas formas de interlocución institucional.

Desde el punto de vista técnico, la segunda etapa permitió extender el acceso al agua potable a una mayor cantidad de APVs, incluyendo sectores históricamente postergados. Este avance no fue casual: fue el resultado de una presión sostenida hacia los gobiernos locales y regionales, que incluyó plantones, maR.C.H.as y presencia en espacios de toma de decisión. Como lo señalan varios testimonios, fue clave la articulación entre los dirigentes del Frente de Defensa y actores institucionales como Seda Cusco y ASAPAC, aunque no exenta de tensiones y desconfianza mutua.

Uno de los hitos organizativos fue la formación del Comité de Obra en 2018, legitimado por la Asamblea Popular de la Margen Derecha. Esta figura permitió delegar funciones específicas de gestión, seguimiento técnico y fiscalización social del proyecto. El Comité de Obra, como expresión de autogobierno vecinal, significó una profundización del ejercicio ciudadano: ya no solo se exigía agua, sino que se participaba en la definición de cómo debía implementarse el proyecto. Esto refleja un notable salto en las capacidades organizativas del Frente, que comienza a operar casi como una instancia de cogestión comunitaria.

Sin embargo, esta etapa también agudizó los conflictos internos por liderazgo y representatividad. Testimonios como los de N.L.L. y L.V.S denuncian procesos de elección poco transparentes, falta de quórum en asambleas y presencia de dirigentes que habrían instrumentalizado el Frente con fines políticos personales. Aparece así un escenario de fragmentación: mientras algunas APVs apoyan al Comité de Obra como estructura legítima, otras cuestionan su representatividad, lo que debilita la unidad organizativa que caracterizó la primera etapa.

Asimismo, el reconocimiento legal del Frente —logrado durante la gestión de Lucho Villasante— fue un arma de doble filo. Por un lado, fortaleció la capacidad de interlocución institucional; por otro, introdujo lógicas burocráticas y disputas formales por el uso del nombre y la representación legal. La lucha ya no solo era contra la exclusión institucional, sino también por el control del propio espacio organizativo.

En términos sociales, la segunda etapa reafirma el carácter estratégico del Frente como instrumento de construcción de ciudadanía territorial. No se trata solo de acceso al agua, sino de disputar una forma de habitar la ciudad con dignidad. La organización amplía sus demandas hacia la infraestructura, salud, educación, transporte y medio ambiente, mostrando una visión integral del desarrollo urbano popular.

3.4.- Organización del Comité de obra de la margen derecha.

El comité de obra tiene su origen en las diferentes reuniones que se generan al interior del frente de defensa, se ve la necesidad de contar con una organización especializada que permita realizar las gestiones ante el estado y de igual manera movilizar a la población en torno a la gestión del agua. Al respecto los dirigentes de la margen derecha manifiestan sobre el particular lo siguiente:

Así es, tenemos una estructura, yo estoy asumiendo la presidencia, está la señora Nancy Llusca, a pesar de que también habla mal, está también dentro del comité, es la vicepresidenta, prácticamente, la señora camina sola, porque quienes toman la decisión somos el resto de los componentes, porque la señora, lo único que viene a cada reunión es a criticar, criticar y no hay avance con ella, por eso, a veces, la hemos hecho de lado porque la señora, en vez de sumar, nos resta, está la señora Ana María Tupayachi, que es actualmente la secretaria de actas, el secretario de economía es el señor Benedicto, el señor Benedicto, está el señor Charro, Charro Zárate, también está el señor Edmundo Gutiérrez, que es del APV Nuevo Alto Mirador, yo lo estoy presidiendo ese comité, sí, así es, ese comité, vamos,

verificamos a diferentes APVs, es que es grande la margen derecha y algunos creen que nosotros tenemos que estar todo el tiempo en pendientes a su APV. (A.Z.T de 56 años de edad)

El comité anteriormente, como le digo, cuando el señor Freddy Vera estaba como presidente del Frente de Defensa, que también caminó por el agua, el señor Adolfo también, por su parte, seguía apoyando sin ser directive, entonces, en un momento dado se dijo, ¿por qué no creamos un comité que sea netamente vigilante de esto?, porque ya había expediente técnico, ahí nomás se sumaron las municipalidades, como que la cosa ya estaba tomando una fuerte ruta, entonces dijeron, ¿por qué no creamos un comité?, y obviamente mediante convocatoria del Frente de Defensa se creó este comité de obra, quien ahora lo preside, el señor Adolfo Zárate. Hay algo de 7, ahora último inclusive les ratificaron este presidente del Frente de Defensa, el señor Abdón en una asamblea nos llamó fuimos y le ratificaron el cargo de presidente al señor Adolfo Zárate la señora secretaria Ana María Tupayachi tesorera de APV Mirador Cusqueño pegado a San Isidro el señor, no recuerdo muy bien, es más, de San Isidro estaba mi secretario Juan Zárate pero no está concurriendo, no sé qué motivos tendrá entonces yo estoy yendo en su representación y siempre está en camino con los señores del Frente de Defensa porque hay una problemática que está surgiendo entonces básicamente eso, son vecinos dirigentes de la margen derecho.

(C.A.G de 54 años de edad)

Yo lo elijo porque yo era presidente, ya me habían pedido que lo elija, al comité de obra, entonces, se propone, se lleva en primero de enero, se convoca primero asamblea popular, se analiza los temas, salen acuerdos y se propone conformar el comité de obra, entonces, ese comité se propone, de las distintas APVs, había dos listas, pero gana el señor Adolfo, esa elección democrática, que él es representante de Manco Capac, hay una señora, Ana, también, que no recuerdo el apellido, pero vive en Mirador Cusqueño y así se conforma este comité de obra y desde ahí ellos asumen y están trabajando. No, no me eligieron, sino que me dijeron que elija las bases, dijeron al comité de obra, porque el proyecto ya estaba en camino, en la segunda etapa, estaba en marcha y tenía que haber alguien quien impulse, porque la margen derecha también tiene, entre otras necesidades, el agua potable, transporte, otras cosas, y no se va a abocar única y exclusivamente en eso, entonces, para eso, para sectorizar y, digamos, aliviar carga, se conformó ese comité, en ese comité, el pueblo, a través del Frente de Defensa, delega eso, no se establece tiempos, de ahí un poco es que no hemos hecho las cosas un poco claras, porque hubiese sido bueno establecer tiempos, por eso es que ellos siguen hasta ahora. Lo conforma el señor Adolfo Zárate, creo que es la profesora Ana Quispe, ahí está también la, en ese tiempo, pero ahora se ha modificado, está la señora Nancy Llusca, está el señor Edmundo Cruz Checa, y no recuerdo más, sí, hasta ahí. El comité de obra creo que tiene cinco o seis integrantes, que está conformado una parte de la primera etapa y otra parte de la segunda etapa, yo podría decir que la

primera etapa ya no debería tener participación aquí, pero como la margen de derechos es uno solo, lo han hecho, yo pensaría que le han debido, o sugiero que hubiese sido mejor de ese lado para que se sientan más involucrados en el tema, para que trabajen mejor. (L.V.S de 52 años de edad)

Se ha vuelto a reelegir, ya con presencia del Frente de Defensa, en el Salón Comunal de Generación 2000, está encabezado por el señor Adolfo Zárate, como presidente, Nancy Llusca, como vicepresidenta, Ana María Kipayachi, como secretaria, Benigno está como tesorero, como fiscal está el señor Edmundo Cruz (N.L.L. de 53 años de edad)

El Comité de Obra es Adolfo Zarate, hay una señora Ana es de Mirador Cusqueño, ahí está la señora Nancy Llusca y otro más, son cuatro creo, cuatro o cinco, Nosotros no elegimos a nadie, ni a ninguna persona, solamente nosotros hacemos las veces de fiscalizador. (P.L.V.M. de 58 años de edad)

Ya, el Comité de Obra mayormente se ha creado exclusivamente para el tema, únicamente, digamos, puede ser en este caso no el tema del agua en la segunda etapa, exclusivamente, es nada más su trabajo de ellos, velar que todos los trabajos, velar exclusivamente que la empresa que va a ejecutar, ellos estén pendientes de toda situación, uno que hagan bien las cosas, que hagan bien los trabajos, y si de ahí, por medio, había posibilidad de poner, digamos, gente de la zona, tenía que poner, o sea, está involucrado, inmerso, nada más en ese tema. Está compuesto, primero, ponen de una forma voluntaria, quienes podrían participar, digamos, no hay cantidad de personas, entonces, tienen que, si no quieren, digamos, de forma voluntaria, lo tienen que elegir, digamos, a este Comité a mano alzada y también puede haber, digamos, un delegado de una asociación que lo manda, o sea, es que este es mi delegado y quiero que participe, digamos, en el Comité de Obra. Es como una empresa, una empresa particular, va a hacer sus trabajos y punto, digamos, entrar de una forma respetuosa, digamos, ante la población, no, a la empresa no le importa, lo importante es hacer su trabajo, conversaciones con ellos no hay, pero sí las quejas constantes, qué están rompiendo esto, aquello. va a haber, esa empresa es particular.

(R.C.H. de 59 años de edad)

La creación del Comité de Obra en la margen derecha del río Huatanay surge como respuesta a una necesidad concreta: supervisar e impulsar la segunda etapa del proyecto de agua potable. Sin embargo, su existencia y funcionamiento reflejan no solo una estructura técnico-organizativa, sino también una arena de disputas por legitimidad, participación, representación y eficacia comunitaria.

El comité nace por mandato de una asamblea popular organizada por el Frente de Defensa, como una medida para descentralizar responsabilidades y dar seguimiento específico a la obra de agua potable. Como lo señala L.V.S, la creación del comité responde a una lógica de “sectorización” del trabajo comunitario, dado que el Frente de Defensa debía atender también otras problemáticas como transporte y educación. Esta delegación de funciones marca una evolución en la gobernanza barrial: se pasa de una estructura centralizada a una organización más distribuida y especializada.

La legitimidad del Comité se construye inicialmente a través de mecanismos participativos: se convoca a una asamblea, se presentan listas, se elige democráticamente al presidente (Adolfo Zárate), y se integran representantes de distintas APVs. En teoría, esto refleja una intención de inclusión territorial y una apuesta por el control social de la obra. Sin embargo, esta legitimidad inicial se verá tensionada en la práctica.

El comité está compuesto por una presidencia (Adolfo Zárate), una vicepresidencia (Nancy Llusca), una secretaría (Ana María Tupayachi), una tesorería (Benigno o Benedicto), una fiscalía (Edmundo Cruz) y otros miembros ocasionales. Esta estructura reproduce roles clásicos de una organización vecinal, pero su función está claramente delimitada: vigilar, verificar y supervisar la correcta ejecución de la obra por parte de la empresa contratista.

Testimonios como el de R.C.H. destacan que el comité tiene un rol estrictamente técnico y de fiscalización, sin facultades ejecutivas sobre el proyecto. Actúan como puente entre la población y la empresa, gestionando reclamos vecinales, observando la calidad de la ejecución y, en algunos casos, promoviendo la inclusión laboral de vecinos en las obras. Su labor, por tanto, es esencial en la construcción de confianza hacia el proyecto y hacia las instituciones responsables de ejecutarlo.

Uno de los aspectos más evidentes en los testimonios es la presencia de tensiones internas, especialmente entre quienes integran el comité. Testimonios como el de A.Z.T exponen conflictos personales y desacuerdos sobre la actitud y el aporte de algunos miembros, como la vicepresidenta Nancy Llusca, que es descrita como una figura crítica pero no propositiva. Esta visión es parcialmente compartida por otros entrevistados, aunque también se reconoce que fue electa y forma parte del equipo. Lo anterior sugiere

que, aunque el comité fue constituido de forma democrática, su funcionamiento posterior se ha visto afectado por conflictos interpersonales, falta de cohesión y dificultades para coordinar acciones.

Estos conflictos han generado procesos de marginación interna ("a veces la hemos hecho de lado"), lo que pone en cuestión los valores de inclusión y transparencia que deberían guiar una instancia representativa. La falta de claridad en los tiempos de mandato, como lo señala L.V.S, agrava el problema: sin límites temporales, el comité se vuelve una estructura permanente no necesariamente renovada ni evaluada por la comunidad.

Aunque el comité incluye representantes de varias APVs, los testimonios también reflejan una cierta desigualdad territorial en su composición. Algunas voces consideran que los representantes de la primera etapa no deberían estar presentes en esta fase, mientras que otras defienden una visión unificada del territorio ("la Margen Derecha es una sola"). Esta tensión refleja disputas más profundas sobre la distribución del poder organizativo y el acceso equitativo a los beneficios del proyecto.

Además, hay percepciones divergentes sobre la legitimidad del proceso electoral. Mientras algunos como C.A.G y L.V.S relatan un proceso ordenado y transparente, otros como P.L.V.M. indican que ellos no participaron en la elección del comité, y que su rol se limita a la fiscalización externa. Esto puede interpretarse como una señal de déficit de representatividad y de comunicación entre los niveles organizativos.

Finalmente podemos decir que la organización del Comité de Obra de la Margen Derecha es una expresión del intento comunitario de asumir un rol activo en la gestión de su propio desarrollo, especialmente en relación con el acceso al agua potable. Su existencia refleja un proceso de descentralización funcional dentro del movimiento vecinal, que busca dividir tareas, focalizar objetivos y mejorar la eficacia de la vigilancia social.

No obstante, su experiencia también revela las debilidades de las estructuras organizativas populares cuando no están acompañadas por mecanismos claros de elección, rendición de cuentas y rotación de liderazgos. Las tensiones internas, la

representación desigual y la ambigüedad en sus funciones y tiempos de mandato constituyen desafíos importantes para su sostenibilidad.

Este análisis muestra que el Comité de Obra es un microcosmos de los dilemas más amplios del Frente de Defensa: entre la participación democrática y el conflicto por el poder; entre la representatividad territorial y las exclusiones internas; entre la vigilancia comunitaria y la fragmentación organizativa. Su evolución futura dependerá de su capacidad para reestructurarse de forma más transparente, inclusiva y funcional frente a las nuevas demandas del territorio.

3.5.- Experiencia del comité de obra en torno a la gestión del agua

Asumida la responsabilidad del comité de obra, la organización ha realizado muchas gestiones para la implementación del proyecto de agua de calidad a través de actividades con el propósito de conseguir dinero, viajes a la ciudad de Lima para exigir al ministerio la implementación del proyecto. Hoy en pleno proceso de implementación asume el control y fiscalización de la ejecución de obra. Al respecto los dirigentes de la organización manifiestan lo siguiente:

Nosotros en este caso los que nos hemos comprado el pleito, uno porque lamento decirlo, de repente a veces con el tiempo que estamos hay veces uno llega a cansarse, no solo el cansarse, hay veces también la familia requiere de nosotros, entonces de repente esposa, hijos, yo qué sé, dicen no, ya le diste demasiado tiempo y un poquito que se descuidaron y a eso nosotros tenemos que reforzar, nosotros hemos tenido una discusión bien fuerte con los amigos de construcción, con los directivos, no sé si les han contado; por ejemplo aquí los dos sindicatos de construcción civil se viene, artes decorativas y sindicato regional, son dos, bueno lo que me han comentado, hay creo como 8 sindicatos en el Cusco, pero los dos más fuertes son artes decorativas y el sindicato regional, entonces directo se vienen al consorcio y nos dicen, nosotros queremos poner nuestro personal obrero en el proyecto de agua, osea en pocas palabras, somos 3, sindicatos, el consorcio y los moradores de la margen derecha, los directivos, en este caso puede ser frente de defensa y comité de obra, ya 33% de 100, pones tú 33, 33, 33, entonces nosotros ahí, desde mucho antes por ejemplo entre directivos de que nosotros debemos de poner la mayor cantidad de personal, osea tanto el frente de defensa y el comité de obra, entonces los sindicatos que hicieron, hasta nos amenazaron, por ley nosotros estamos obligados a poner la mayor cantidad de personal, entonces nosotros con justa razón les decimos porque, a ustedes nunca los hemos visto peleando en una macha, ni siquiera un apoyo y de buenas a primeras venirse y decir yo quiero meter a mi gente, porque, y nos dice la ley es la ley, la ley se maneja a vuestro regalado gusto, aquí, uno, nosotros no vamos a permitir, incluso ellos nos amenazaron con tomar la obra, entonces personalmente yo les dije, señores aquí puedes tomar la obra, por donde vas a entrar, vas a entrar por el ovalo, por Arahway, por el puente

Cusichaca o vas a venir por el cerro, entonces de frente yo le pregunte, cuantos asociados son en vuestro sindicato, 8300, y a nosotros y a nosotros, yo tengo el proyecto, somos beneficiarios del proyecto 8500, osea viviendas, lotes, pero súmale por cada vivienda nomas, mire por ejemplo en la casa de mi papa cuantos somos, somos 7 familias, por 5 nomas, ya desde ahí por ejemplo eso hemos solucionado en 4 reuniones y de eso tiene bastante conocimiento el licenciado William Pino porque él estuvo ahí, entonces al final ellos quedaron con cuanto, con el 10% nomas que podían poner su personal, y eso que nosotros al final le dijimos sabes que vamos a poner tú 10% pero su DNI tiene que ser de la margen derecha de San Sebastián o de Huancaro donde son las áreas de influencia del proyecto, porque al final el dijimos no, del sindicato regional, aquí en mi barrio tengo como 6, 7 vecinos, esos mis vecinos y vecinas trabajaran pues a lo mucho 10 años más, pero en mi barrio se van a quedar a vivir toda la vida, que van a preferir, entonces ellos de ahí ya se dieron cuenta y han tenido que aceptar, osea han pasado muchas cosas, aquí nosotros estamos los directivos siempre en favor de trabajar por el bien de la margen derecha en todo, como le vuelvo a reiterar, sea en el agua, en servicios, en transporte, en educación, como frente de defensa ahorita ya hemos conseguido las repavimentaciones de esta vía y la de Luis Vallejo Santoni, que este año se va hacer, estamos peleando por ejemplo para el parque bicentenario, en Viva el Perú hay un campo de 4 hectáreas, por ejemplo eso hemos logrado que el municipio provincial se ha comprometido y en esta gestión va hacer el parque ecológico en Viva el Perú, entonces hay cosas que estamos peleando. (A.Z.L. de 60 AÑOS de edad)

Mire, hemos ganado bastante experiencia en cuanto, de repente, a hacer gestiones, nos hemos contactado con muchísima gente, hemos conocido a mucha gente en el camino, hay mucha gente que sí tiene esa predisposición de querer apoyarnos, pero también hay gente que lamentablemente, a veces, no creo que si no sacan provecho ellos no quieren apoyarnos, entonces, lo que hemos hecho es caminar con los que sí, de repente, de alguna manera nos apoyaban y actualmente, como le digo, estamos viendo, hay un tema de actualmente, actualmente, estamos viendo el tema de certificados de posesión que se había comprometido el alcalde de Santiago a entregarlos y, al parecer, no está queriendo entregar porque hay zonas o APVs vecinos que están en zonas de alto riesgo, entonces, en este momento hay una discusión con la municipalidad provincial para que entre en estos certificados de posesión y todo el mundo ahora sale, pues, la población, los directivos, muchos de ellos dicen, nos tienen que nosotros sí o sí entregar, darnos el agua, podemos quedarnos de lado, a pesar de que están en zonas de altísimo riesgo, entonces, por ahí, como que la municipalidad no quiere entregar los certificados de posesión, es otra discusión que está habiendo actualmente con la municipalidad distrital. (A.Z.T de 56 años de edad)

Solo que, bueno, pedimos como directivos entre nosotros, siempre nos reunimos y decimos que este proyecto tiene que acabarse porque son millones y millones del Estado que el Estado está invirtiendo en este caso y yo creo que tiene que satisfacer a esta población que realmente necesita, que viven comprando agua, que viven haciéndose regalar agua, que tienen una hora de agua, que o sea, no tienen esa calidad de vida, entonces yo simplemente como presidente ahorita actual que soy, estoy lleno en colaborar en todo para que este proyecto se acabe y creo que también mis demás compañeros presidentes lo propio porque siempre nos estamos

reuniendo y siempre tenemos que dar la salida al menos para que se acabe todo esto, eso sería.

(C.A.G de 54 años de edad)

Bueno, yo también me remito un poco a la historia, a los anales que está escrito en las actas, en los documentos de los pueblos jóvenes, cuando se posesiona aquí los pobladores, a estos sectores de ahora que se llama Margen Derecha, por ser el sector un poco pronunciado, de un relieve, digamos, subida, altura, no había agua potable, porque en esos tiempos lo administraba, este se llamaba Enzapa, Enzapata creo era de una institución, pero que era administrado por el Ministerio de Vivienda, entonces, el agua potable sólo había hasta la zona de Tío, entonces, y aquí había, sí, agua de Seda Cusco, pero en piletas públicas, que lo traían más o menos desde el óvalo, de ahí subía a primero de Enero, Arahua todavía no había en esos tiempos, subía a primero de Enero, de ahí subía a Manco Capac, a Chocco, a Vive el Perú y así, había piletas públicas, entonces, desde la década de los setenta, en los años setenta y nueve, ochenta, ya era un problema el agua potable, ya era un problema. Nos dotaba por tubería, por ejemplo, en el óvalo, desde ahí se había tomado por la línea férrea, en el óvalo, entonces, llegaba el agua acá, por piletas públicas, por tubería de una pulgada, pero solo para piletas públicas. (L.V.S de 52 años de edad)

El de comité de obra, mayormente como nosotros somos la cabeza, más estamos involucrados directamente con la obra, con el proyecto, nosotros como Frente de Defensa queremos que salga adelante este proyecto, como Frente de Defensa tiene que cumplirse, en qué año se va a entregar, en qué mes se va a entregar, queremos que se cumpla como Frente de Defensa y también, tanto como, yo sé que el comité de obra como hace un seguimiento, ellos también igualito no, como está a cargo de nosotros ellos, entonces ellos dan un apoyo más a nosotros y seguir fortaleciendo este proyecto, empujándolo, para que se concluya en buenas condiciones, porque a veces cuando se termina, digamos, a veces el presupuesto así, tenemos que seguir pidiendo, demoramos un año, dos años, y no quiero que pase, quiero que se termine en nuestra gestión este proyecto, en nuestra gestión también empezó este proyecto y en nuestra gestión, porque en este año, en agosto, se concluye, se termina el plazo, porque el proyecto está estipulado para un año y medio. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

El señor Adolfo dice que él ha invertido más de 400 mil en este proyecto, ha invertido hartito, oye, este, adefesio, perdóname, yo le estoy hablando tal como yo le he dicho, ha entrado en el 2019 al proyecto del agua como presidente en una asamblea popular, 2020 llega la pandemia, 2021 sigue la pandemia, qué cosa ha hecho en plena pandemia, no ha movido nada, ni un documento y esto, no me gusta lo que se anda bandereando con este proyecto, porque es la verdad, no ha hecho nada y entonces, 2021 entro, para 2022 recién yo le estoy presentando a él al presidente de la comunidad y entonces, él siente que, para él es su proyecto, entonces, los que realmente sabemos, sabemos que no es así, pues, el empezó junto con nosotros y ha caminado junto con nosotros, el que quiere empujar el coche lo hace, pues, de cualquier ángulo y yo lo hacía así, yo no era del comité de obra, pero yo sí quería el agua, porque acá, como ves, no tenemos agua y entonces, necesitamos nosotros, el, claro, tiene agua ya de Seda Cusco, de la etapa 1, entonces, no lo necesita, no lo ve como nosotros lo vemos este proyecto del agua y

entonces, resulta de que en ahí este señor, desde ahí yo lo conozco, yo nunca lo he visto ni pelea de perros, porque yo, la verdad, nunca me he metido en asuntos diligenciales, y entonces, de ahí es que yo dije, ha ya o sea, prácticamente, a ti te gusta el dinero fácil, perdóname, no te voy a dejar robar, no te voy a dejar robar, y entonces, este, en ahí al señor, yo le digo, pues, sabe qué cosa, no te voy a dejar robar, yo se lo dije así, en una asamblea, ya te estás aprovechándote demasiado porque tú no has dado nada, cuando eres directivo, lamentablemente pones tu tiempo, para eso te metes a estas cosas, hasta pones tu dinero, y él cobrando cupos y toda esa situación me molestó a mí. ¿Por qué? En allá te metían, pues, el comité de obra, y yo no he agarrado ni un sol, por tu culpa no me voy a manchar, entonces, los ingenieros me llaman y me dicen, ¿sabes qué cosa?, esto no está ofreciendo, no va a ser así, nosotros vamos a pedir que vayan gente que realmente conozca del proyecto y aun así, siempre, como estaba trabajando en la región, traía gente de la región, entonces, al final se van dando cuenta, recién el gerente César Lambert, que en ese entonces estaba, de quién era este señor, y entonces, al final nos dice, a María Elvira le dice, ¿por qué no ustedes han sido del comité de obra?, este señor, todo nos ha contado, pues, ahora, entonces, los ingenieros ya habían sabido, ¿conoces a la señora Nancy Llusca?, alguien le había dicho, conozco a la señora Nancy Llusca, ahí es donde había dejado de hablar de todo, entonces, ajá, por favor, no, no, no, ya no diga, no, ha caído todo, que ya no hay nada, o sea, para que distribuya materiales, todo eso, dice que ha caído todo esto, este es un mañoso, te va a pedir así, te va a decir su comisión, este como si estuviera hecho algo, yo les decía así, y entonces, terminando eso, ahora, ultimito, el año pasado, había estado entrando en campaña política, entonces, ¿qué pasa? veo una foto en el grupo, tenemos un grupo del comité de obra, en Arahua habían repartido chocolatada y como habían repartido chocolatada, dice un vecino había ido no, muchísimas gracias al comité de obra por la chocolatada y los juguetes a los niños y yo le pongo, vecino, yo miro y no digo nada, al comité de obra, yo no dije nada, y entonces, digo, pues, ¿qué ha pasado aquí?, entonces, y me llama el presidente de mi barrio, como conoce el tema, lo conoce así, entonces, señor presidente, por favor, su cancha, pues prestamos, para entregar chocolatadas a los niños, el comité de obra estamos haciendo chocolatada y vamos a recolectar a todos los niños, discúlpeme, señor, ahorita nosotros por el primero de enero estamos full actividades, full fiestas, no tenemos tiempo y no tenemos, y aquí no hay espacio, le cierro la puerta, María Elvira, ¿sabe qué cosa? Por favor, Nancy, me llama a mí, pues, y le había llamado a María Elvira, señora María Elvira, por favor, queremos repartir chocolatadas en esa zona, un espacio, no sé si nos podría limitar por Tiobamba y todo eso, discúlpeme, señores, yo también tengo chocolatada este domingo y no voy a poder, también lo cierro, como ya lo conocen, entonces, lo cierran en el espacio y me llama a mí, Nancy, buenos días. Nancy, sabes qué cosa, este, vamos a repartir chocolatadas y juguetes y así, este, necesitamos un espacio, la canchita de tu barrio, pues, chiquitito, oye, mi barrio está con full actividades, hay actividades deportivas, gincanas y todo, están ahorita ya eliminados y entonces cumplimos 50 años y el presidente está full y ni voy a molestar porque me va a largar, sí, ya le he llamado ya y me ha dicho, no, no tiene espacio y ese espacio de la posta, al frente, esa canchita, ese es de Tiobamba, tendrías que decirle a María Elvira, no, dice que tiene chocolatada y no quiere, es de Tiobamba, no es de Primero de enero, no, es de Tiobamba y entonces, le digo, oye, Adolfo, y un momentito, ¿y quién está donando los juguetes?, el consorcio me ha dado, y de cuándo aquí el consorcio solo te entrega a ti y no nos convoca a reunión, porque

eso debe quedar en acta, para saber que el consorcio está donando los juguetes y está repartiendo, yo sí voy a ir al consorcio en tal caso que me dé para mi barrio porque yo a mi barrio lo he movilizado, le he llevado a protesta, le he hecho poner obligatoriamente la cota y un barrio que ni siquiera ha puesto un sol se va a beneficiar, por lo menos los que en ese momento se han fajado por este proyecto, por lo menos que se beneficien pues con los juguetes, sí, Nancy, sabes qué cosa, no, es que Nancy, no, a ver, yo voy a ir al consorcio, agarre, deje de hacer mis cosas, deje de mi chamba, todo, y voy, un momentito, discúlpeme, por favor ¿Cuántos juguetes le han entregado al señor Adolfo Zarate?, señora Nancy, no le hemos entregado todavía señora Nancy, recién se está gestionando, nos está presionando, pero ¿y qué juguetes? ¿Y de cuándo que el consorcio solo está haciendo su trato con el señor Zarate?, y entonces yo le digo, sabe qué cosa, dónde le pide el cargo, cuando ya la señorita Noemi me dice, señora Nancy, sabe qué cosa, el cheque recién va a salir, Lima lo está aprobando y nos lo van a enviar a nosotros para desembolsar ese dinero ¿Qué dinero? ya, mami, sabes qué cosa, como ya me conocen en el consorcio, o sea, yo, así como yo estoy aquí, o sea, yo me muestro así como soy, yo prefiero que me conozcan, así, con mi carita bonita, no, me gusta mostrarme así, por favor, necesito el cargo que el señor está solicitando a los juguetes, qué cargo, me da por favor ahorita, sabe qué cosa, señora Nancy, ustedes se andan peleando, no es que le ande peleando, un momentito, te voy a decir una cosa, se supone que si el consorcio va a entregar algo a la sociedad civil, lo tiene que ser por medio del Frente de Defensa ¿Quién lo tiene que solicitar? es el Frente de Defensa, porque en Lima nos han dicho bien claro, para hacer cualquier sección, gestión, si quieren solicitar algo al consorcio, tiene que tener vigencia del poder y entonces, qué clase de trabajo están haciendo ustedes, o sea, ahí es donde yo me, me enojo, en mi idioma me rayo con ellos, y le digo, por favor, necesito el cargo, y me lo envía, pues, el cargo y entonces, y me doy con la sorpresota de que el señor había estado solicitando, les voy a mostrar acá, a ver, no sé si será dable, pero yo sí presenté un documento en contra de esa petición, había estado pidiendo 31,800, para carpas, sillas, juguetes, sonido, escenario, para esas cosas, y entonces, y yo dije, pero cómo yo le voy a pedir esto al gerente o a la empresa, si yo soy quien tiene que fiscalizar a este señor, a esta empresa, entonces, de ahí fue mi incomodidad, entonces, esa fue la última; quieres plata, entra a trabajar al consorcio, aquí está, firmado, y entonces, yo no enterada estaba, pues.

(N.L.LL. de 53 años)

Las entrevistas permiten observar que el Comité de Obra no es una simple comisión técnica, sino una instancia comunitaria de control y articulación entre el consorcio constructor, las autoridades locales y los beneficiarios del proyecto. La función del comité va más allá de la vigilancia de obra: incluye gestiones ante instituciones, presión política, mediación de conflictos y asignación de empleos temporales.

“...como nosotros somos la cabeza, más estamos involucrados directamente con la obra...” (L.M.Q.A.)

El Comité de Obra cumple un rol estratégico al operar como puente entre lo técnico y lo social, articulando intereses diversos y asegurando que el proyecto responda a las necesidades de la población. Su legitimidad está directamente vinculada a su nivel de involucramiento, transparencia y capacidad de diálogo.

Las funciones del Comité de Obra están profundamente entrelazadas con las del Frente de Defensa, una organización de carácter más político y territorial. Ambas entidades comparten objetivos (acabar el proyecto de agua, mejorar servicios básicos, representar a la Margen Derecha), pero también disputan espacios de decisión y protagonismo.

“...como Frente de Defensa queremos que salga adelante este proyecto... el comité de obra hace seguimiento... ellos también igualito...” (L.M.Q.A.)

Esta interrelación revela una doble estructura organizativa: el Comité como brazo operativo-técnico, y el Frente como instancia política-representativa. La eficacia del proyecto depende de su coordinación, pero también se tensiona cuando aparecen liderazgos personalistas o se rompe el principio de trabajo colectivo.

Uno de los conflictos más notables es con los sindicatos de construcción civil, quienes exigen una cuota de participación en el proyecto amparándose en la ley laboral. Frente a esto, los dirigentes de la Margen Derecha responden que los sindicatos no participaron en la lucha por el proyecto y por lo tanto no tienen legitimidad social para beneficiarse de él.

“...a ustedes nunca los hemos visto peleando en una marcha... y de buenas a primeras venirse y decir yo quiero meter a mi gente, ¿por qué?” (A.Z.L.)

Aquí se contraponen dos formas de legitimidad:

- La legal-administrativa, invocada por los sindicatos amparados en derechos laborales.
- La legitimidad comunitaria, construida por medio de la participación sostenida, la movilización y la pertenencia territorial.

Los dirigentes defienden un modelo en que los beneficios del proyecto deben ir primero a quienes han luchado por él y viven en el área, privilegiando una lógica de derecho moral y territorial sobre la legalidad formal.

El caso del dirigente Adolfo Zárate ilustra cómo ciertas figuras tratan de capitalizar políticamente el proyecto, presentándose como “dueños” del mismo o usando recursos comunitarios con fines clientelares (reparto de juguetes, chocolatadas, etc.).

“...me doy con la sorpresota de que el señor había estado solicitando... 31,800 soles... para carpas, sillas, juguetes, sonido...” (N.L.LL.)

Esta práctica es duramente criticada por otros dirigentes, quienes subrayan la ética de servicio, trabajo voluntario y transparencia como condiciones fundamentales para ejercer representación. La figura de Zárate representa la amenaza del populismo local y el uso individual del poder comunitario, lo que genera fuertes reacciones y medidas de control desde la organización.

Además, se observa una tensión entre gestión colectiva e iniciativas individuales sin consenso, lo cual pone en riesgo la institucionalidad del Frente y del Comité de Obra.

Varias entrevistas destacan el compromiso profundo de los dirigentes con su comunidad, incluso a costa de su tiempo, economía y vida familiar. Esta disposición no es solo altruista, sino que constituye la base de su legitimidad frente a otros actores.

“...de repente esposa, hijos... dicen no, ya le diste demasiado tiempo... pero nosotros tenemos que reforzar...” (A.Z.L.)

Se configura una ética del sacrificio y la responsabilidad, que contrasta con la búsqueda de beneficios personales. El valor moral del liderazgo está estrechamente ligado a su trayectoria de lucha y al compromiso sostenido con el bien común.

Esto también revela una carga emocional y personal del trabajo dirigencial, que muchas veces no es reconocida, ni compensada, lo cual puede generar desgaste, tensiones internas o abandono del liderazgo.

El valor de la memoria histórica y de la experiencia acumulada también emerge como elemento clave. Varios testimonios remiten a las décadas de los setenta y ochenta para

recordar las condiciones de precariedad, las gestiones realizadas y los aprendizajes acumulados.

“...cuando se posesionaron aquí los pobladores... no había agua potable... solo había piletas públicas...” (L.V.S)

La memoria organizativa funciona como recurso de legitimación (“nosotros lo iniciamos”), como criterio para juzgar quién tiene derecho a decidir o a beneficiarse, y como fuente de saber estratégico acumulado para enfrentar a las autoridades.

Los testimonios también reflejan la capacidad del Comité y el Frente de negociar directamente con autoridades locales, el consorcio y otras instituciones, no solo en la obra, sino también en temas como certificados de posesión, pavimentaciones o construcción de parques.

“...estamos peleando... para el parque bicentenario... el municipio provincial se ha comprometido...” (A.Z.L.)

Esto demuestra que la organización comunitaria no es solo reactiva o reivindicativa, sino también propositiva y con visión de desarrollo integral, articulando demandas de agua, transporte, vivienda y espacio público. La acción colectiva organizada se convierte en interlocutor político legítimo.

3.6.- Actividades realizadas por el comité de obra en pro de la implementación del proyecto del agua potable

Al respecto ponemos en consideración las siguientes manifestaciones realizada por los dirigentes del comité de obra, las mismas que son las siguientes:

Más que todo ha sido cuotas, yo recuerdo por ejemplo de aquí del barrio pusimos cada beneficiario la suma de 50 soles, igual la mayoría colectaron y justo en pandemia, no se podía hacer actividades, entonces recurrieron a poner cuotas. (A.Z.L. de 60 AÑOS de edad)

San Sebastián, por ejemplo, se organizaron para hacer su actividad, ellos decían que podían hacer una actividad y conseguir más fondos, yo les dije, perfecto, no hay problema, si ustedes quieren hacerlo, háganlo, en nuestro sector de Santiago, también había algunas personas que querían hacer eso, como yo estaba al frente de todo esto, yo les decía, no, vamos a tener problemas, conozco a la gente como es,

porque hacer una actividad con el tipo de gente que tenemos es bien difícil, el dinero, corremos riesgos de que de repente no juntemos el dinero, y en San Sebastián pasó algo así, me dijeron, lo vamos a hacer, ya, se pusieron tercetos, lo que hicieron así, yo les dije, háganlo, conversaron con su alcalde, la señora Marisol también estaba ahí conjuntamente con otro directivo, yo les dije, perfecto, si quieren hacer, háganlo en el sector de San Sebastián para juntar ese dinero, o lo que puedan, al final no llegaron a juntar el dinero, solamente pusieron esos 10,000 soles, porque si hubieran puesto por lo menos uno por uno ya se hubieran ahorrado problemas, dolores de cabeza y hubieran juntado un poco más de dinero, porque creo que hasta deudas tienen las actividades que hicieron, hicieron una rifa. El alcalde Mario Loaiza quería, de alguna manera, que más APV se puedan beneficiar del proyecto de San Sebastián, entonces, al final dijo, no importa, con los que quieran, nosotros vamos a apoyar con nuestros 180.000 soles para estas APV que van a querer, porque eran bastantes, también son miles de personas que se van a beneficiar de ese proyecto, entonces decía, la gestión lo han hecho, y eso reconocía siempre Mario Loaiza, que lo hemos hecho nosotros, los directivos de Santiago, toda la gestión y ellos, prácticamente sin haber movido un dedo, iban a tener, parte del proyecto iban a hacer, entonces, su contribución era económica, que iban a poner ese dinero para que también se puedan beneficiar parte de su población, por eso Mario Loaiza dijo, ya perfecto, yo pongo esa diferencia con tal de que mi población se beneficie en este tema. (A.Z.T de 56 años de edad)

Vigilar la ejecución de este proyecto desde el inicio hasta su culminación, Pidiendo reuniones, visitas en campo, pasantías, ya hemos tenido algo de dos pasantías ya en toda la obra, nos invitan a los directivos y hacemos las preguntas y todo eso. (C.A.G de 54 años de edad)

Su rol como vicepresidenta, ella ya no se quedaba hasta para entrar a la comunidad, mediante ella se ha ingresado, porque al señor Adolfo Zárate no le quería ver la comunidad, para este proyecto, no le quería, para pagar la adenda, no le quería ver, entonces, quiénes fueron en ese entonces, fue la señora Nancy Llusca, con la señora María Elvira, pero ella es presidenta de Tiobamba, o sea, ellos participan, porque en ese entonces todavía no estaba formado el Frente de Defensa, entonces, quién estaba formado, sólo era un comité electoral, presidentes que encaminaba este proyecto, y acompañado con el Adolfo Zárate, nosotros ingresamos al Frente de Defensa, asumimos este proyecto, recién nosotros empujamos, ya todo se ha deshecho lo que ha sido el comité de obra, no había un comité de obra, solo eran como delegados nomás ellos, como delegados y nosotros entramos y dijimos, no, hay que formar el comité de obra, para que empuje el coche, pero siempre con la vicepresidenta, con la señora Nancy, que ella siempre, hasta el día de hoy, sigue luchando ella por este proyecto. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

Velar por el bienestar de la población y supervisar este proyecto, la manera de ejecución de todo este proyecto. (N.L.L. de 53 años de edad)

No solamente el comité de obra trabaja, también ahí está presente el Frente de Defensa, coordinan, se comunican porque hay gestiones que hay que hacer, por ejemplo, ahorita hay el problema del resto de certificaciones, que debe dar según normas el municipio y el municipio no lo tiene saneado todos esos pueblos algunos

no están titulados, es más que el municipio ha aprobado un monto fuerte creo que es 150 160, para emitir una constancia de posesión entonces frente a eso también donde el alcalde se fue se logró la rebaja de eso y bueno ahí ahorita hay otro problema de que hay lugares inaccesibles hacia donde están ubicadas viviendas y fácilmente nadie se atreve a dar la constancia porque las normas también señalan que hay responsabilidad que puede correr, para todo eso, está ahí el Frente de Defensa, el Comité de Obrador, para cualquier percance para superar.

Hasta el momento ninguna actividad, digamos, de recaudación, nada, ¿no? No. Solamente de coordinación, nada más.

Ya, inicialmente, siempre se habla, cuando de por medio, digamos, queremos hacer una construcción X, entonces, ves qué posibles problemas podría haber en el futuro y uno de los temas, digamos, uno de los temas que teníamos en este entonces era, pues, el paso de servidumbre, ósea, ya lo teníamos ya visto, ya.

Y no solo era eso, entonces, había otras situaciones más, uno, que probablemente, que probablemente te van a hablar aparte del paso de servidumbre, va a haber que algunas troncales iban a pasar por algunas casas, en cual se tenía que, también, prever esa situación, entonces, pero este Comité de Obra, más antes, buscan la forma, digamos, de conseguir dinero. Y comienzan, pues, a decir a algunas asociaciones que, por costo de inscripción, tiene que costarles. Y comenzaron a poner un monto, digamos, para que nos ayuden en este paso de servidumbre, pedir a las asociaciones, como parte de una inscripción, que dejen su monto, para cubrir, digamos, un cierto monto, creó el monto, hasta en ahí estaba pactado algo de 150.000 soles, más o menos. Y se tenía que, digamos, la participación, o teníamos que comprar, sí o sí, digamos, toda esa parte. Cómo 150.000. Luego nos han subido, creo que terminamos pagando 150.000. (R.C.H. de 59 años de edad)

Las actividades realizadas por el comité de obra nos muestran un conjunto de actividades realizadas por los dirigentes. Las entrevistas revelan una disputa práctica y simbólica sobre los métodos de financiamiento del proyecto de agua. Por un lado, la imposibilidad de organizar actividades colectivas durante la pandemia (como relata A.Z.L.) obligó a la población a recurrir a cuotas individuales (50 soles por beneficiario), lo cual garantiza cierta eficiencia en la recaudación y permitió avanzar en el proyecto. Esta vía fue asumida como una solución pragmática y solidaria ante la adversidad.

En contraste, algunos sectores, como San Sebastián, propusieron organizar actividades comunales (rifas u otras), como relata A.Z.T., pero el resultado fue precario: no se alcanzó el monto esperado, generando incluso deudas. Esta experiencia es evaluada críticamente, revelando una diferencia de criterios organizativos. A.Z.T. defiende el modelo de cuotas, basado en su experiencia con la población: “hacer una actividad con el tipo de gente que tenemos es bien difícil”, lo que evidencia una desconfianza en la participación colectiva sostenida y un diagnóstico realista del capital social disponible.

Este contraste no sólo expresa una diferencia de estrategia, sino también una forma de liderazgo y toma de decisiones: mientras en Santiago se apostó por control y previsión, en San Sebastián se priorizó una lógica más participativa pero arriesgada. La narrativa de A.Z.T. resalta una tensión intercomunal, en la que se reconoce el liderazgo técnico y político de Santiago, y se critica la aparente pasividad de otros sectores que “sin haber movido un dedo” esperaban beneficiarse. Esto muestra la competencia por el reconocimiento y la redistribución de beneficios dentro de un proyecto que, aunque comunitario, no está exento de desigualdades y disputas internas.

Los testimonios también evidencian el rol activo y estratégico de mujeres lideresas como Nancy Llusca y María Elvira, especialmente en momentos de conflicto o crisis de legitimidad. Según L.M.Q.A., la comunidad rechazaba al dirigente Adolfo Zárate en ciertas gestiones, y fueron estas mujeres quienes permitieron “ingresar a la comunidad” y mantener el proyecto en marcha. Esto revela un aspecto crucial: el liderazgo femenino no solo complementa el trabajo organizativo, sino que garantiza la legitimación social del proceso en momentos críticos.

El testimonio subraya además que la figura de Nancy Llusca se mantuvo activa más allá del marco formal de los comités: “hasta el día de hoy sigue luchando por este proyecto”, lo que habla de una continuidad y compromiso sostenido que trasciende los periodos y estructuras formales. Su liderazgo representa una capacidad de mediación, presencia territorial y construcción de confianza que resulta fundamental en proyectos de larga duración y alto impacto.

La transición desde formas organizativas más flexibles o informales (comités de obra, delegados) hacia una estructura más consolidada como el Frente de Defensa es otro eje clave. Los testimonios (especialmente los de L.M.Q.A., C.A.G. y N.L.L.L.) evidencian la necesidad de institucionalizar la representación para asumir responsabilidades más amplias: desde la supervisión técnica de obras hasta la interlocución política con el Estado.

El Frente de Defensa es descrito como una plataforma articuladora que no solo acompaña al comité de obra, sino que vigila, gestiona y media ante los gobiernos locales y regionales. C.A.G. menciona pasantías, visitas de campo y reuniones como mecanismos de seguimiento, lo que denota una función de contraloría ciudadana

organizada. N.L.L.L., por su parte, indica que el Frente también interviene en conflictos de titulación y certificación, donde el Estado (a través del municipio) impone barreras normativas, como altos costos por constancias de posesión.

En este marco, el Frente de Defensa cumple una función clave: representar intereses colectivos ante una institucionalidad estatal muchas veces lejana o burocrática, demostrando cómo los actores comunitarios construyen su propia capacidad de gobernanza desde abajo.

El testimonio de R.C.H. aporta una mirada hacia los obstáculos estructurales del proyecto, más allá de la organización interna. Las dificultades para el paso de servidumbre y la falta de titularidad de predios reflejan la precariedad jurídica del territorio urbano popular, donde muchas viviendas carecen de documentos formales. Este hecho condiciona el avance del proyecto, pues impide acceder a certificaciones y compromete la viabilidad técnica de las obras.

Frente a esta situación, se organizaron mecanismos de recaudación que obligaban a asociaciones a pagar “costos de inscripción” para cubrir los 150.000 soles necesarios para comprar o regularizar los pasos. Esta práctica refleja cómo la carga financiera del proyecto recae en los propios pobladores, que deben asumir los vacíos del Estado. También muestra un uso estratégico de las formas organizativas para compensar la ausencia de políticas públicas urbanas integrales, especialmente en zonas periféricas.

Finalmente, el testimonio de A.Z.T. da cuenta de una dimensión clave de la gestión comunitaria: la capacidad de negociación con autoridades municipales. El alcalde Mario Loaiza aparece como una figura que reconoce el esfuerzo organizativo de Santiago y decide cofinanciar el proyecto con 180.000 soles para extenderlo a otras APVs. Esta decisión fue presentada como una compensación territorial y una estrategia para maximizar el alcance del proyecto, sin repetir los procesos de gestión.

Este episodio revela un reconocimiento político del valor organizativo, pero también una forma de redistribución asimétrica del poder y los beneficios, donde quienes han liderado el proceso cargan con la mayor parte del trabajo, mientras otros sectores se integran en etapas avanzadas. Esta situación expresa las tensiones entre capital político-

organizativo y capital económico, y también plantea interrogantes sobre la equidad en la planificación de servicios públicos.

3.7.- Experiencia de elaboración del expediente técnico del proyecto de agua potable.

La elaboración del expediente técnico, ha sido elaborado por una empresa colombiana de nombre HISYTEC, en este proceso los dirigentes consideran a la empresa como un instrumento técnico, debido a que ellos se consideran dueños de todos los logros obtenidos, logros que les ha significado diferentes luchas, marchas para exigir a las autoridades la implementación de una necesidad de la población. Sobre el particular los dirigentes manifiestan lo siguiente:

Hasta donde yo tengo conocimiento, parece que el perfil lo realizó Hisytec, el perfil, parece que era una empresa colombiana, yo no sé quién pagó la elaboración del expediente, me informo más desde el 2023, me imagino que pagó Sedacusco, porque al final yo me entere que Sedacusco parece que hizo el expediente técnico, porque el expediente técnico, también es pues mucho más fuerte, ya entonces es hasta ahí donde de repente yo podría informarle respecto al expediente técnico. (A.Z.L. de 60 AÑOS de edad)

El expediente técnico ya lo hizo el Ministerio de Vivienda. Mira, para elaborar, de repente, para que las empresas puedan concursar, quien se encargó fue el ministerio de vivienda, de poner ahí los requisitos para que las empresas se puedan presentar las bases para hacer todo eso, nosotros como pobladores solamente éramos veedores, de cómo se estaba ejecutando y lo que nosotros queríamos es que se acelere el sistema para que también se ejecutara lo más antes posible el proyecto y eso ellos lo manejaron pues casi cuatro meses, seis meses, algo así, con ellos coordinando, haciendo las visitas a las diferentes APVs, levantando las observaciones, demoró, se demoró sus tres, cuatro años. (A.Z.T de 56 años de edad)

Sí, claro, el perfil, como le digo, lo ha hecho Seda Cusco, obviamente también hemos ido a varias reuniones, ahora que estoy recordando, ya son tantos años que han pasado, y el expediente técnico lo ha elaborado una empresa Perú-colombiana, HIPSITEC, ellos han elaborado el expediente y ya en ese entonces yo ya era presidente de mi APV, me buscaban y yo siempre he apoyado desprendidamente en este proyecto como presidente y bueno, me venía a buscar una ingeniera colombiana, ingeniera española, eran colombianos y españoles más que todo y ahí han hecho estudios, ahí en mi APV y yo siempre colaborando en todo esto. (C.A.G de 54 años de edad)

Ya, el expediente técnico de esta primera etapa, se hizo a través de un convenio tripartito, vamos a decirlo así, por tres instituciones, lo hizo el gobierno regional, y yo recuerdo que el proyecto costó casi siete millones, puso seis millones setecientos, algo así, creo que un poco más, por ahí, y el mayor porcentaje para la elaboración del expediente técnico, el proyecto hizo ejecución, una parte puso la municipalidad distrital de Santiago, casi ochocientos mil y tanto, casi un millón, ya, eso para

presupuestos, pero para la supervisión, para elaborar los documentos, Seda Cusco se comprometió, existen también esos actos que se pueden facilitar, entonces, con ese convenio tripartito, se va también a Lima, a buscar la autorización del MEP, para que desembolsen ese dinero, obviamente al gobierno regional, entonces, también en eso ha sido una lucha, una lucha por parte de los dirigentes, que viajaron allá en avión, cortándose su pasaje y todo eso. Para esta segunda etapa el expediente técnico lo elabora, primero el perfil lo hace Sedacusco, pero la municipalidad de Santiago, en ese tiempo estaba Franklin Sotomayor exigió a Seda Cuzco, en eso también tenemos que reconocer, o sea, lo que es verdad tenemos que reconocer, exigió y ese perfil nos los dio a nosotros al Frente de Defensa, nos los dio, y con eso empezamos a caminar, luego lo elaboró el expediente técnico Sedacusco, con la supervisión del PNSU, del Programa Nacional de Saneamiento Urbano, porque hay dos, el PNSR, que es de rural, y el otro es el PNSU, que es el urbano, con la supervisión de ellos. (L.V.S de 52 años de edad)

El expediente técnico en aquellos años, que es la primera etapa, primero es la primera etapa era, el expediente técnico lo asumen es lo que es el frente de defensa y los directivos a nivel de la margen derecha, se encaminaba, para tener, o sea, siempre querían entrar a que tengamos el agua del Sedacusco, pero en ese entonces pasó muchas represalias que a veces los comentarios, las malas informaciones de todos los directivos nos decían y una parte se quedó lo que es desde la mitad de Chocco a este lado, como hasta Barrio de Dios, nos hemos quedado, porque la primera etapa solo ahorita actualmente están tomando lo que es General Ollanta, Wimpillay, Viva el Perú, primera etapa y segunda etapa y Manco Capac y una parte que es de Chocco, entonces, ahí se quedó ese proyecto, en ese proyecto, no sé, años se llevó eso, no había esté ya para la segunda etapa, dijeron, no, hay muchas habladurías en ese entonces, ahí se quedó. Había habladurías es que el agua no nos va a dar, que no va a haber muchas aguas, como siempre, ¿no?, los vecinos, así y nos quitaron ese, ya nos hizo ya la, no se concluyó, si no hubiera sido tal vez la primera etapa a nivel de la margen derecha, pero en ahí se empezó a hacer un perfil, un este, un perfil como siempre, un expediente técnico, en ese entonces, el Frente de Defensa, en ahí el que caminaban los ex directivos en ese entonces. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

Bien, entonces, esta segunda etapa tiene también largos años, participan para este expediente técnico, por el clamor de los pueblos y dirigentes, la parte técnica tiene Seda Cusco, entonces, esto no ha sido hecho en un año, dos años, como le digo, es consecuencia de la primera etapa de gestión, ahí han nacido las bases y la necesidad de agua de los pueblo, ha tenido marchas y contramarchas, entonces, los dirigentes actuales, que posiblemente también van a conversar con ellos, han tenido una participación decisiva, no ha sido tan fácil que digan, no, es por el querer del alcalde, claro, el alcalde también ha participado de eso, no podemos dejar de lado a César, lo que es de César, regidores también, actuales, que han aprobado un monto para poder cubrir lo que pide la comunidad por el pase, todo eso, no, Seda Cusco y desde muchos años, entonces, también ha habido marchas y contramarchas a nivel dirigenal, como usted sabe, que tal fulano, finalmente terminó sumándose con parte de San Sebastián, porque inicia la primera etapa acá en la gestión, a ellos se suman de San Sebastián, entonces ahora se ha hecho un bloque grande y eso sí que está en camino, (P.L.V.M. de 58 años de edad)

El expediente, a ver, tuvo varias historias, el proyecto ya ha sido cuando hubo una primera etapa, obviamente se habló de una segunda etapa, pero ya estaba encaminado, esa segunda etapa y para continuar con el inicio, había varias directivas de ese tiempo, si bien no me acuerdo, en la segunda etapa ya se habla digamos, en mi barrio más que todo, hablamos del señor Raúl Condori, un periodo antes de lo que yo entro, él ya estaba encaminando el proyecto de la primera, y de la segunda etapa, después de eso viene Abraham Fuentes, que ahorita también otra vez ha sido nombrado como presidente, ellos también estaban como directivos agarrando el tema de la segunda etapa y mayormente esto nace pues también me he llegado a enterar ya en esta secuencia, ya de cuando ya estaba encaminado, estaba Lucho Villasante, el abogado Lucho Villasante. (R.C.H. de 59 años de edad)

Las entrevistas revelan que la elaboración del expediente técnico no fue solo una cuestión de gestión administrativa, sino una arena de disputa donde confluyen intereses técnicos, políticos, institucionales y sociales. El expediente técnico se convierte en un artefacto estratégico, porque su existencia habilita o bloquea la ejecución del proyecto. Por tanto, quién lo elabora, con qué recursos, bajo qué condiciones y con qué actores, no es un dato menor, sino un reflejo de relaciones de poder.

- El testimonio de L.V.S (52 años) es clave para entender esta dimensión. Él señala que el expediente técnico se logra a través de un “convenio tripartito” entre el Gobierno Regional, la Municipalidad Distrital de Santiago y Seda Cusco, lo cual muestra un proceso complejo de articulación institucional, que demandó negociaciones políticas, viajes, presión social, y probablemente influencia de actores específicos como el alcalde Franklin Sotomayor.

Los testimonios presentan versiones distintas y, en ocasiones, contradictorias sobre quién elaboró exactamente el expediente técnico y quién financió su realización. Esto no solo evidencia una falta de transparencia en la información hacia la población, sino también una brecha comunicativa estructural entre los actores técnicos y la ciudadanía.

- Para A.Z.L. (60 años), el perfil lo realizó Hisytec (o HIPSITEC), una empresa colombiana, pero no tiene claridad sobre quién financió la elaboración.
- En contraste, A.Z.T (56 años) atribuye la elaboración directamente al Ministerio de Vivienda, sin mencionar a empresas externas, y sitúa a la población en un rol meramente de “veedores”.
- Esta dispersión narrativa sugiere que el proceso técnico se vivió desde la periferia social, sin acceso a mecanismos claros de fiscalización ciudadana o rendición de cuentas.

Este fenómeno puede ser leído como una forma de tecnocratización del desarrollo, donde los aspectos técnicos son encerrados en circuitos institucionales cerrados, fuera del alcance del ciudadano común, incluso de dirigentes barriales.

Pese a no haber elaborado directamente el expediente, el Frente de Defensa y sus dirigentes cumplieron un rol central como “traductores políticos” de las necesidades sociales hacia el lenguaje institucional del Estado. Es decir, fueron los que empujaron la gestión, consiguieron apoyo, presionaron para la entrega de perfiles, e incluso contribuyeron con recursos propios (como los viajes autogestionados a Lima).

- El testimonio de L.V.S menciona que fue gracias a la presión del Frente de Defensa que Seda Cusco entregó el perfil técnico para iniciar la segunda etapa.
- P.L.V.M. (58 años) refuerza esta idea, señalando que el expediente no fue obra de un solo actor, ni “por querer del alcalde”, sino resultado de una larga acumulación de luchas dirigenciales y sociales. Esta interpretación rompe con la narrativa tecnocrática que presenta los proyectos como logros individuales de autoridades.

Esto muestra que el expediente técnico, aunque hecho por profesionales, fue una conquista social construida desde abajo, producto de años de articulación barrial, presión política, y legitimidad construida por el Frente.

Un tema especialmente importante es cómo la primera etapa del expediente dejó fuera a varios sectores, lo que generó conflictos, desconfianzas y fragmentaciones internas. El testimonio de L.M.Q.A. (50 años) lo dice con claridad: hubo rumores, represalias y sectores enteros que quedaron fuera del proyecto (como desde la mitad de Chocco hasta Barrio de Dios), generando sensación de abandono.

Este hecho revela que el expediente técnico no solo ordena técnicamente un territorio, sino que produce políticamente una frontera: quienes quedan dentro son considerados “viables”, “listos” o “prioritarios”, mientras que otros sectores son relegados. Las decisiones sobre cobertura y delimitación no son neutras, sino cargadas de tensiones que pueden reproducir desigualdades históricas.

Podemos concluir de las entrevistas, lo siguiente:

1. El expediente técnico fue una conquista sociopolítica, no una dádiva técnica. Su elaboración fue resultado de presión social, alianzas institucionales y participación activa del Frente de Defensa. Fue más que un documento: una herramienta de lucha colectiva.
2. La opacidad y fragmentación en la memoria colectiva reflejan un déficit en la transparencia institucional. El hecho de que ni dirigentes ni pobladores tengan una narrativa común y clara sobre el expediente indica una desconexión estructural entre la ciudadanía y los procesos técnicos del Estado.
3. El expediente fue también un dispositivo de inclusión y exclusión territorial. Las zonas cubiertas y no cubiertas en la primera etapa muestran cómo los proyectos pueden reforzar desigualdades si no hay un diseño participativo y transparente.
4. La dirigencia local desempeñó un papel fundamental como articuladora entre el mundo técnico y la necesidad barrial. Su trabajo, muchas veces invisibilizado, fue clave para mantener vivo el proyecto durante años de abandono estatal.

3.8.- Tiempo de demora en la elaboración del expediente técnico.

Es de conocimiento que todo proyecto de inversión pública tiene varios procesos por lo que se debe pasar, sin embargo, es importante tomar en consideración tres etapas bien marcadas en el desarrollo de un proyecto: La elaboración del perfil técnico, el expediente técnico y finalmente la ejecución de la obra, etapa en la que se revisa de forma más precisa y en campo lo que se tiene que ejecutar. Al respecto los dirigentes manifiestan lo siguiente:

Hasta donde yo tengo conocimiento ha hecho Seda Cusco, ellos mismos a cargo del ingeniero Joel Zamalloa, ahorita está como gerente de infraestructura en la provincial. (A.Z.L. de 60 AÑOS de edad).

El perfil lo hizo Seda Cusco, entonces, ahí yo ya después de eso dejé el cargo de presidente de Frente de Defensa, asumió el señor Freddy Vera, entonces el señor Freddy Vera también apoya el proyecto, también viaja a la ciudad de Lima, también acá en Cusco también se comienza a movilizar y llaman a una asamblea popular, cuando él estaba como presidente de Frente de Defensa y en esa asamblea me nombran a mí para que yo sea el representante del comité de obra y gestión del proyecto, entonces yo como presidente. Entonces, desde ahí, también impulsamos al proyecto, caminando, porque yo única y exclusivamente veía el tema del agua potable, ya no me metí en otros temas, porque como es grande la margen de leche, tiene muchísimas necesidades. entonces por ahí como que en Frente tenía que ver algunas otras cosas más, entonces yo me dedicaba únicamente a lo que es el agua.

Miren, entonces, le comentaba, primero se hizo el perfil del proyecto, todavía se tenía que hacer un perfil, este perfil lo elaboró Seda Cusco. Seda Cusco lo hizo, en múltiples ocasiones subíamos a la parte alta de Vive el Perú, donde se iba a hacer el reservorio, los reservorios que estaban planeados, íbamos con algunos directivos, yo tenía una movilidad personal, mi propio carro que yo lo puse prácticamente a disposición para caminar con los directivos, con las personas que estaban acá involucradas, era un trabajo casi diario, inclusive hubo un directivo nuestro que prácticamente estuvo casi diario, porque incluso se tenía que pagar algo, ese señor era Efraín Huamán.

Actualmente ya no es directivo, creo, está como un vecino más, es de la APV Chocco. Él estaba también ahí moviéndose, monitoreando, ayudando a los técnicos de Seda Cusco para hacer el levantamiento, para hacer el perfil del proyecto, fue lo primero que se hizo, eso duró pues un regular tiempo, como un año o algo así y después cuando ya se terminó hacer el expediente, perdón, el perfil, comenzamos a hacer también el expediente, para esto yo ya era directivo, ya era presidente del Frente de Defensa y desde ahí yo impulsaba muchas cosas constantemente, llamaba yo a reuniones, porque yo informaba siempre a la población, al menos a todos los directivos, de cómo se estaba manejando este tema y quería que sepan ellos para comprometerse, porque cuando, tú sabes, si las personas no están comprometidas, no están enteradas, no se comprometen y los tenía que comprometer de alguna manera para que nos apoyaran en este tema y después de eso viajamos varias veces a la ciudad de Lima. Había veces en que algunos directivos se oponían inclusive a que viajáramos, porque alguien tenía que hacer las gestiones. (A.Z.T de 56 años de edad)

Esa empresa Perú-colombiana, HIPSITEC, ellos hicieron el expediente, pero ya encomendado por el PNSU, por el Ministerio de Vivienda, Programa Nacional de Saneamiento Urbano, entonces ellos desarrollaron, ya obviamente el Ministerio de Vivienda ya había tomado en cargo este proyecto Porque ya es dinero, un expediente técnico. A ver, ahorita son 2025, 2024, 2023, creo que esto era un pesado, ya la verdad sí, aproximadamente yo recuerdo que esto se habrá hecho pues más de dos años este expediente, o sea, yo creo que esto ha sido en el 2000, se empezó a correr en el 2021 el expediente y se ha concluido creo en el 22, casi 23, porque 24 ya se empezó la obra, ya pues el 2024, más o menos aproximadamente, yo he recordado. (C.A.G de 54 años de edad)

La primera etapa, justo le decía, para que haya todas esas autorizaciones de las instituciones gubernamentales de esos tiempos, también tenía que hacerse presión social, pues, como todo, a veces he dicho que sin luchas no hay victoria, bueno, cae a veces, porque se viajó a Lima, yo recuerdo, y también tengo que mencionarlo, fue el alcalde de esos tiempos, Luzgardo Merma Molina, viajó con el profesor Pablo Villalobos Muñoz, con quien trabajaron y trajeron el proyecto, o sea, ya autorizado, luchas que hay que mencionarlo, el expediente técnico se elaboró todo, se inició bien, pero como el que ejecutó la obra fue el gobierno regional y vamos a decir, no el especialista en saneamiento, por decir que debió hacerlo Seda Cusco, demoró bastante, seis años, hasta el 2016, demoró, y en ese tiempo hubo bastante digamos, problema social, porque a medida que se elaboraba, o sea, que se ejecutaba la obra, que se aperturaba las zanjías, que se hacía todo eso, la gente, los otros varios como que se quedaban un poco tristes porque decían, no vamos a tener agua, y los que en un momento se rehusaron también querían, entonces, demoró bastante y

hubo ampliaciones, todos querían agua, entonces eso demoró a que se haga la liquidación, porque si hubiese hecho en el plazo se hubiese acabado, porque era solamente para un año y medio creo, según el expediente técnico, pero se demoró seis años, entonces, demasiado y es por esa razón que también se retrasó en hacer el proyecto segunda etapa que es otra historia, la primera etapa se acabó en ese tiempo. Para la segunda etapa Seda Cusco, con el apoyo y la supervisión del PNSU, del Programa Nacional de Saneamiento Urbano que pertenece al Ministerio de Vivienda. No, ahí sí se elaboró en los tiempos, yo considero que sí ha costado, creo, ahí las cifras, no sé exactamente, pero sí, considerablemente, creo que ha costado de seis millones, algo así, pero sí lo hizo un año y medio, demoraron, porque tenía que pasar por un proceso dentro de lo que exige la Ley de Contrataciones del Estado, ustedes saben, pero no ha demorado mucho porque también lo hicieron, unos dos años, creo.

(L.V.S de 52 años de edad)

Directamente el Ministerio de Vivienda, son doce tomos, ahorita mi presidente me dice son doce tomos el expediente técnico. El presidente del Frente de Defensa es el señor Abdón Zubileta López, él lo tiene ahorita el expediente técnico, nosotros asumimos, o sea, una vez que este Frente de Defensa, terminando, este Frente de Defensa del señor Adolfo Zárate, termina su periodo, nosotros asumimos la responsabilidad el otro año, el ante año, nos entramos nosotros, entramos y asumimos y llevamos esta batuta que es la segunda etapa del agua, con un grupo nosotros somos el Frente de Defensa de la margen derecha. Santiago, pero también, cómo está involucrado el agua, que prácticamente el 100% es de la margen derecha, San Sebastián ya no, pero sí o sí tiene que estar involucrado con la margen derecha San Sebastián, porque es poquito, ¿no?

Ha durado desde su periodo, desde el año 2018, buen tiempo, este expediente rápido, rápido, son buen tiempo, como le digo, ha empezado la batuta, sí, el señor Lucho Villasante, él es el que le está incursionando a todo esto, él es, y algunos directivos más que ellos tenían en ese entonces para que se haga realidad este proyecto, o sea, ha asumido cada año, han asumido Freddy Vera, después ha empezado Adolfo Zárate, en Adolfo Zárate empezamos nosotros ya también, nosotros ya también entramos a formar parte del Frente de Defensa, , entramos y nosotros asumimos, pero nosotros ya hemos llegado cuando ya se pagó el pase de servidumbre, cuando ya ha salido toda la resolución para que empiece este proyecto, nosotros entramos y empezamos con el proyecto ya, ya empezamos con los trabajos, directamente con los trabajos. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

Según en lo que nosotros tenemos entendido, no ha sido la municipalidad, probablemente ha sido el Ministerio de Construcción y Vivienda conjuntamente con Seda Cusco, no tengo tan especificado, pero más o menos nos acercamos, digamos, a ese proyecto. El perfil no, no, la verdad que en esa parte un poquito desconozco, no les podría dar mucho alcance en esa parte. Desconozco en cuanto tiempo se realizó, tal vez, un par de años, pero yo creo que eso ya estaba encaminado desde más antes, porque al tener una primera etapa, entonces ya se pensaba en hacer una segunda etapa porque la primera etapa no cubría la cantidad de usuarios dentro de la margen derecha. (R.C.H. de 59 años de edad)

Los testimonios permiten identificar que la elaboración del expediente técnico no fue un proceso lineal ni centralizado, sino fragmentado, escalonado y multiactoral. En un primer momento, Seda Cusco elabora el perfil técnico del proyecto, como señalan claramente A.Z.L. (60 años) y A.Z.T. (56 años). Este trabajo técnico inicial implicó además levantamientos topográficos y visitas de campo a zonas como *Viva el Perú*, con participación activa de dirigentes y vecinos como Efraín Huamán, quien brindó apoyo logístico y humano al equipo de técnicos.

Sin embargo, posteriormente, el expediente técnico fue encargado a la empresa HIPSITEC, una firma Perú-colombiana contratada por el Programa Nacional de Saneamiento Urbano (PNSU) del Ministerio de Vivienda, según explica C.A.G. (54 años). Esta transición marca un cambio institucional clave, donde el proyecto pasa del ámbito local/técnico (Seda Cusco) al nivel nacional (PNSU-Ministerio), lo que refleja un escalamiento político-administrativo del proyecto en busca de financiamiento y ejecución a gran escala.

La continuidad del proyecto estuvo fuertemente condicionada por el compromiso de los dirigentes del Frente de Defensa, que asumieron un rol protagónico en momentos estratégicos del proceso. A.Z.T., por ejemplo, señala cómo su elección como presidente del comité de obra coincidió con el inicio del expediente técnico, y destaca su decisión de enfocarse exclusivamente en el tema del agua potable, dejando de lado otros temas vecinales, para dar prioridad política y técnica al proyecto.

Asimismo, testimonios como los de L.M.Q.A. (50 años) y L.V.S. (52 años) evidencian una sucesión dirigencial que garantizó la sostenibilidad del proceso: desde Freddy Vera, pasando por Adolfo Zárate, hasta la dirigencia actual encabezada por Abdón Zúñiga López. Este recambio de liderazgos no debilitó el proyecto, sino que permitió una transmisión intergeneracional y estructural del compromiso político, indispensable para sostener procesos técnicos prolongados como este, que tomaron varios años de gestiones, movilizaciones y coordinación con el Estado.

El testimonio de L.V.S. permite introducir un argumento fundamental: la presión social fue determinante para la aprobación y elaboración del expediente técnico. Al igual que en la primera etapa del proyecto, la movilización hacia Lima, las asambleas populares y

el involucramiento de actores políticos como el entonces alcalde Luzgardo Merma Molina, fueron cruciales para conseguir las autorizaciones necesarias.

Este patrón se repite: sin lucha no hay expediente, es decir, el expediente técnico no surge de una programación estatal espontánea, sino de una demanda organizada, sostenida y políticamente activa desde la base comunitaria. Las entrevistas revelan una tensión constante entre los tiempos de la burocracia estatal y los ritmos de la necesidad popular, lo que exige a los dirigentes una combinación de presión, negociación y constancia.

El expediente técnico de la segunda etapa es descrito por los entrevistados como extenso (12 tomos según L.M.Q.A.), costoso (alrededor de 6 millones de soles según L.V.S.) y con una elaboración que tomó entre uno y dos años, comenzando alrededor del 2021 y concluyendo en 2022 o inicios del 2023, según el testimonio de C.A.G. Esto indica que el expediente cumplió los plazos establecidos por la Ley de Contrataciones del Estado, aunque su magnitud técnica implicó una alta especialización.

A pesar de las dificultades, este proceso fue más eficiente que el de la primera etapa, que sufrió una ejecución irregular y extendida durante seis años, debido a que el Gobierno Regional, sin ser especialista en saneamiento, fue el encargado de su ejecución. Esto generó malestar, ampliaciones y retrasos, que afectaron la planificación de la segunda etapa.

El expediente, por tanto, no es solo un documento técnico, sino también un instrumento de planificación social y territorial, que define los alcances, plazos, cobertura poblacional y compromisos presupuestales de una obra que tiene implicancias directas sobre el derecho al agua.

Un punto revelador es la disputa territorial implícita en los testimonios. Por ejemplo, L.M.Q.A. menciona que, aunque San Sebastián tiene menor participación directa, está involucrado en el proyecto “sí o sí” porque parte del agua también les beneficia. Esto denota tensiones por la representación y la inclusión en los beneficios del proyecto, así como la necesidad de redefinir territorialidades comunitarias a partir de las redes de agua.

Además, algunos testimonios indican que los sectores que inicialmente se rehusaron a participar del proyecto (en etapas anteriores) luego exigían su inclusión, generando conflictos sobre legitimidad y acceso. El expediente técnico, en este sentido, también funciona como una herramienta de demarcación de derechos y obligaciones, delimitando qué zonas están incluidas y bajo qué condiciones.

Finalmente podemos decir que la elaboración del expediente técnico para el proyecto de agua potable en la Margen Derecha del río Huatanay fue un proceso prolongado, multiactoral y altamente politizado, que articula varias dimensiones:

- La capacidad técnica de instituciones como Seda Cusco y empresas como HIPSITEC;
- La capacidad organizativa y política de los dirigentes comunitarios para movilizar, informar y comprometer a su base social;
- El rol de las instituciones estatales, especialmente el Ministerio de Vivienda, que, aunque llega con financiamiento, responde a una lógica de exigencia ciudadana y no de planificación estructural espontánea;
- Las disputas territoriales, que muestran cómo el agua no solo es un recurso, sino también un eje de reconfiguración del poder y la legitimidad comunitaria.

3.9.- El proceso de licitación para la ejecución de la obra del proyecto.

Después de haber sido aprobado el expediente técnico, se está listo para la licitación, el PNSU (Programa de Nacional de Saneamiento Urbano), elabora las bases para hacer una convocatoria internacional, con el propósito de que empresas nacionales y extranjeras puedan presentarse a la licitación para la ejecución de obra. En relación al proyecto de aguas para su ejecución gana una empresa consorciada entre Brasil y Colombia, quienes al momento tienen la responsabilidad de ejecutar la obra hasta el mes de diciembre, tal y conforme como está estipulado en el contrato entre el estado peruano y la empresa. Al respecto los dirigentes manifiestan lo siguiente:

Mire yo en honor a la verdad debo contarle, yo asumo la presidencia del frente de defensa en octubre del 2023, entonces desde ahí yo podría contarles, desde más antes no, porque yo me dedique a mis labores como padre de familia y como jefe de hogar y al trabajo más que todo, no estaba imbuido al 100%, ni al 20% del proyecto, yo ya me empapo en esto, o tengo que estar en esto desde el momento en que asumo la presidencia del frente de defensa, entonces en esa ocasión, yo como

vecino sabia de eso, uno vinieron los de Hisytec, una empresa a entrevistar, como socio, entonces me imagino ya pues el 2021, 2020 a 2021 entonces por la información de nuestros directivos que se está ejecutándose este proyecto, que primigeniamente, se pretendía realizar hasta donde yo tengo conocimiento, es con el Gobierno Regional, ya entonces en el camino se dan cuenta que el proyecto es bien grande y el presupuesto también es bastante fuerte, entonces parece que en esa ocasión no se prácticamente la región cedió y dijo pues como región no lo vamos a poder ejecutar, mejor sería con el Ministerio de Vivienda, ahí contactan, con los representantes me imagino, en este caso el frente de defensa y el comité de obra, en ese entonces estaba como frente de defensa, me imagino debe ser el compañero Fredy Vera Colque como presidente del frente de defensa y el compañero Adolfo Zarate como presidente del comité de obra, entonces ahí es donde por intermedio de otros directivos más, se hace los contactos por intermedio del licenciado Ricardo Soldevilla me imagino, ellos contactan, porque Ricardo Soldevilla era pues representante del Ministerio de Vivienda del Otass, entonces por intermedio de eso ya nosotros tenemos información que se logra trabajar con el Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento, entonces quienes toman la batuta para que ellos puedan licitar la obra previo ya tenían conversado yo qué sé, quien iba a poner la parte económica el Banco Mundial, osea como un préstamo para el estado peruano, entonces eso es lo fundamental que yo podría indicarles. Bueno según información que tenemos es parece que una licitación se suspendió y esta licitación se hizo en lima, en esa ocasión viajaron, lo que nos comentaron es, porque yo en ese momento no era parte de esto, nos comentaron que viajaron los representantes del comité de obra, encabezado por el compañero Adolfo Zarate, la compañera Ana María, la compañera Nancy, la compañera de San Sebastián, más el compañero Fredy Vera posiblemente, entonces lo que nos comentaron, una de ellas se suspendió, no hubo garantías, no sé qué es lo que habrá pasado, en la siguiente sí, nos indicaron que hubo ganador el Consorcio Huatanay. (A.Z.L. de 60 AÑOS de edad)

Se llamó en dos ocasiones para aquellas licitaciones, la primera, al parecer no, las empresas no cubrieron las expectativas, no presentaron su documentación completa, por eso hubo una segunda, más o menos entre una y otra demoró, pero de tres meses, cuatro meses, algo así, porque también nosotros, como ya teníamos la comunicación con el Ministerio de Vivienda, nos decía, ya lo vamos a hacer rápido y nosotros también presionamos para que lo haga lo más antes, y felizmente de esa parte nos dieron buena apertura los del Ministerio de Vivienda. En ese entonces enviaron a sus técnicos, en ese entonces estaba el ingeniero Salvador Vivanco a cargo del tema y con él coordinamos todo, después se sumaron ahí el abogado Henry, no recuerdo su nombre, y bueno, otro señor social, que veía el tema social, Ricardo, Ricardo Soldevilla. Ya, en esta segunda licitación gana pues un consorcio Huatanay, el que actualmente está haciendo el proyecto, la obra, ya ellos, bueno, se demoraron unos meses en presentar su documentación y de ahí ya, bueno, ellos se hicieron cargo, hicieron la negociación con el Ministerio de Vivienda porque es el Banco Mundial quien está financiando el proyecto. Entonces el Banco Mundial destina el dinero de 62 millones y picos y es el Ministerio de Vivienda quien se encarga de contratar a este consorcio. Mira, para la licitación fue mayormente el Ministerio de Vivienda quien se hizo cargo de todo el tema, nosotros como pobladores lo único que hacíamos es estar al tanto de cómo iba el avance. (A.Z.T de 56 años de edad)

No duró mucho, creo que 4 o 5 meses 6 meses así nomás, no ha sido mucho, porque nosotros como le digo, como sociedad civil organizada, como usted indica, queremos que este proyecto funcione porque hay mucha gente que carece de este líquido elementos y hemos estado presionando y presionando a estos, en este caso al señor Adolfo, y al señor Adolfo a todo lo que es, el ingeniero Salvador, que en ese entonces trabajaba en esta área de la oficina, la OTAS exactamente, quien a él le llamábamos para que le deje toda la celeridad del caso, entonces es por eso que sí se ha presionado bastante. Creo que había tres empresas, pero como que después apareció esta empresa, quién es el consorcio Río Huatanay, como usted sabe, cómo el gobierno ya maneja esto algo más privado como que nosotros desde nuestra posición no hemos, o al menos yo, debo ser sincera, no he tenido esa cercanía en este caso, eso le podría decir la verdad como se habrá manejado, pero si de un tiempo ya dijeron hay un postor que cumple los requisitos y ya, y ahí nomás presentaron. Una de las problemáticas donde casi se temió que el proyecto se vaya, como quien dice, al tacho, era un pase de servidumbre del RAP 1, donde está el reservorio en mi APV, para llevar al punto del otro sector, sería Arahua, primero de Enero, teníamos que pasar por las propiedades de la comunidad campesina de Chocco, y ellos no querían así libremente, porque nosotros, la APV San Isidro, ha brindado este terreno para el reservorio gratuitamente, y la comunidad no quería, entonces ha exigido un pago de servidumbre, que pues en la realidad, si bien es cierto, la margen derecha tiene una población considerable, pero nadie quería poner la cuota, porque nos pedían algo de doscientos y picos mil, y ese era un poquito, porque decíamos, cómo vamos a conseguir el dinero, los señores de Chocco no quieren, y decían, los del ministerio decían, si no nos dan el pase de servidumbre, o no tenemos, esto se va a irse, se va a colapsar, y ahí es donde aparecieron los municipios, tanto de San Sebastián como de Santiago, que subvencionan estos montos de dinero que la comunidad pidió, eso sería lo único.

La licitación se ha hecho a través del Estado, pero con participación de instituciones. Internacionales, en este caso, creo que el consorcio, esta empresa, que obviamente está con un nombre ya acá, Consorcio Huatanay, pero los que han sido, éste, creo, con esta empresa colombiana, brasileña, no tengo mayor detalle ahí, no te podía precisar. (L.V.S de 52 años de edad)

El proceso no, de noche a la mañana nos llamaron a una reunión que ya hay una empresa ganadora, es lo único, porque como es empresa privada, es lo único, o sea, no te consultan, tales empresas eran y no, solo el único, tal empresa ganó, ha sido desde el ministerio de vivienda, pues eso es lo que nos ha designado, tal empresa va a ser, ellos van a empezar a hacer el proyecto, entonces eso es, de noche a la mañana ya, pues en reunión, nosotros como siempre, como frente de defensa, a todo lado, en todo lado, en todo momento estamos. Ya, eso han llamado ya, ya lo tenían el Ministerio de Vivienda eso para la licitación, ya habían tenido ya, ahorita quien lo está ejecutando es el Consorcio Río Huatanay, es Brasil, es este, cómo se llama este, acá lo tengo anotado, esta es la licitación, está pues los dos, es Colombia y Brasil creo había sido, las dos empresas, si son dos, Colombia y Brasil, más o menos está en esto, por eso, por eso le han puesto Consorcio Río Huatanay, lo ponen. Esa es la única licitación que hemos escuchado nosotros, cuando nos llamaron en una asamblea, en una asamblea que es interno con el Consorcio Río Huatanay, cuando nos presentaron incluso, no se han presentado y en ahí es lo que

nos mencionaron ellos, ellos son los de la empresa que van a empezar a ejecutar la obra, toda la segunda etapa de la margen. No, rápida, no ha sido mucho tiempo, eso, la inauguración de la primera piedra ha sido en marzo, en marzo ha sido, del otro año, la primera piedra, o sea, de ahí nos dijeron que ya hay un, para la ejecución de la obra ya hay, entonces nos mencionaron, no, que es Colombia y Brasil, ellos, entonces ya, entonces en ahí nomás empezábamos ya a ver, no, desde cuándo va a empezar, entonces en febrero ha sido la primera piedra y en marzo empezaron ya, sí, no ha sido mucho tiempo. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

Bueno, todo fue en Lima, este proyecto es a través del Ministerio de Vivienda, y entonces para esto se han tenido que hacer diversas gestiones, en primer lugar con la comunidad de Chocco, para encaminar este proyecto, todo este terreno es de la comunidad de Chocco, y entonces para esto la comunidad de Chocco, en ese entonces, cuando estaban armando el expediente, el Ministerio de Vivienda le había ofrecido, por un paso de servidumbre, iba a ser utilizado toda la parte de encima de sus terrenos de la comunidad de Chocco, un monto de 183 mil y entonces, en el 2022, para nosotros hacer aprobar el proyecto, la comunidad primero nos dice, ¿saben qué?, primero páguenos ese monto que nos han ofrecido, el Ministerio de Vivienda dijo, no, yo no voy a dar, no tenemos nada, en todo caso, quién se hace cargo, a futuro, Seda Cusco va a tener este proyecto, quién va a manejar, entonces fueron a Seda Cusco, Seda Cusco también dijo, no, nosotros no tenemos dinero, no vamos a aportar, entonces, al final, en 2019, en una reunión de frente de defensa, se habían organizado y habían formado un comité de obra, y entonces el comité de obra se hacía cargo de las gestiones para la viabilidad de este proyecto, estaba encabezado por el señor Adolfo Zárate, en este caso, sucesivo al doctor Lucho Villasante y entonces, fuimos a la comunidad, y en la comunidad nos dijeron, saben qué cosa nos tienen que sí o sí dar este dinero, comunidad de choco, prácticamente sus terrenos de ellos son, por donde van a pasar todas las conexiones, la parte de encima, todas las conexiones, el propio Ministerio de Vivienda, cuando había ido a concientizar, a sensibilizar a la gente, les había ofrecido ese monto y entonces, nosotros, pues, yo entro ya como directivo en 2021, aquí en 1 de enero, entro como directivo, y antes de nuestra gestión estaba la señora Janeth Pichuita, que ella representaba 1 de enero en la margen derecha, en este proyecto del agua, entonces, como representante, en esa su gestión, en 2021, ingresamos nosotros, encabezado por el señor Florentino Aslla, en reunión de junta directiva, indicamos de quién va a representar en la margen derecha, entonces, dijeron Nancy, porque yo disponía de tiempo, como soy trabajadora independiente, entonces, ahí es donde yo voy a representar, en este proyecto del agua, entonces, empecé a empaparme del tema, porque yo no conocía nada, entonces, desde ahí, empecé con el comité de obra y unos dirigentes más, cuando nos dijeron que la comunidad no quiere ni conversar con la gente, la comunidad no quiere saber nada de la sociedad civil y todo ello, entonces, yo dije, un día, y quién es este presidente de la comunidad, en una reunión que convocó el señor Zárate y yo dije, quién es el presidente, es Miguel Ángel Cusitito, entonces, Miguel Ángel Cusitito es familiar, es el primo del papá de mi hijita, entonces, yo le digo, es mi primo, entonces, vamos, yo conozco la casa, entonces, desde ahí fuimos y conversamos y le presenté al señor Adolfo Zárate, pero él era ya presidente desde el 2019, pero no había tenido ninguna comunicación con el señor, entonces, en ahí conversamos y le digo, qué tal Miguelito, cómo estás, entonces, sabes qué cosas estamos viendo sobre este proyecto, entonces, él nos explicó, saben qué cosas, mira, nos han ofrecido este monto y no nos quieren pagar

y nosotros no vamos a firmar el paso de servidumbre y entonces, en ahí, yo no entendía nada todavía, porque era mi primera reunión, empecé a leer el libro de actas, de qué trataba, empecé a informarme de qué trataba este proyecto del agua y en ese entonces, todavía yo no era parte del comité de obra y entonces, agarrábamos mi carro, entonces, un día nos organizamos, cada vez, o sea, el comité de obra de ese entonces, venía y nos informaba, que la comunidad no quiere firmar, no, la comunidad no quiere saber nada, solo quiere hacer tratos con nosotros, nomás, y no quiere, entonces, ahí es donde nos organizamos, la presidenta de Tiobamba, los directivos de Chocco, pueblo joven Chocco, con ellos más y en mi carro nos íbamos pues a la comunidad, y en ahí, yo tengo familiares allá en la comunidad de Chocco, y entonces, en ahí pues conversamos y les dijimos, por favor, cómo va a ser este tema del agua, y hasta eso, iba encaminando este proyecto, lo que era la señora Marisol, que representaba a San Sebastián, porque el proyecto iba a ser hasta San Sebastián, entonces, la señora Marisol y el señor Adolfo Zarate por Santiago, y entonces, ellos habían estado cobrando un monto de 100 soles por socio, entonces, 100 soles por socio cobraba San Sebastián, acá lo mismo, en una próxima reunión nos dicen, para el proyecto del agua van a poner a 100 soles por socio, y nosotros les decíamos, pero, cuántas APVs son las beneficiarias y quiénes son las beneficiarias, entonces, en ahí no lo tenía claro, entonces, ahí nos dimos cuenta que no estaba siendo bien manejado y por eso es que la comunidad también, al enterarse de este problema, no firmaba pues el paso de servidumbre, y el cual se estaba venciendo el tiempo que el Ministerio de Vivienda también nos estaba diciendo, saben qué cosa, si hasta este mes de agosto, por decir, hasta el mes de agosto, claro, agosto del 2022, no solucionan, o hasta el mes de abril era en ese caso, no soluciona y ya el proyecto se va a caer, el proyecto, pero no le daban una solución y entonces, ahí los comuneros se habían ido a averiguar, usted sabe que el pueblo es bien pequeño, había ido a averiguar y se enteran que en San Sebastián ya estaban cobrando a 100 soles por socio. (N.L.L. de 53 años de edad)

Sí, ha sido en varios convocatorios, casi no sale en la primera, cae (P.L.V.M. de 58 años de edad)

Ya, dentro de ese tema, ya digamos ya como sociedad civil y como algunas asociaciones que hemos estado involucrados en todo este tema, para la firma, para el convenio, para la licitación, ya se tuvo ya que encargar, digamos, al Frente de Defensa seguido de un comité de obra, ellos se eligen, pues el comité de obra tanto como el Frente de Defensa en ese entonces, digamos, una cantidad o puro directivos para que encaminan uno de los temas más cruciales que era el tema del agua de la segunda etapa, ha habido dos licitaciones, si bien no, si bien puedo acordarme de las licitaciones, en la segunda licitación es lo que gana, pues, el consorcio Huatanay, entonces, pero en la primera etapa creo que no se había concreta o simplemente se hizo vencer el tiempo un poquito más ahí si desconozco, pero este es ya una segunda, un segundo, licitación. (R.C.H. de 59 años de edad)

Una constante en los testimonios es la fragmentación del liderazgo comunitario. Varios dirigentes asumen responsabilidades en distintos momentos, pero sin un proceso de transición ni una memoria institucional sólida. Esto genera dos efectos:

- Desinformación estructural: Varios actores señalan no haber estado al tanto de las fases anteriores al asumir funciones, lo cual revela la ausencia de mecanismos formales de rendición de cuentas y continuidad en la gestión comunitaria.
- Dependencia de voluntarismo individual: La participación en momentos clave (por ejemplo, la negociación con la comunidad de Chocco) recae en relaciones personales, lo que sustituye una lógica institucional por una lógica relacional-familiar.

El Ministerio de Vivienda, como ente rector, centraliza el proceso de licitación, delegando escasa participación a los actores territoriales. Esto se evidencia en:

- El desconocimiento generalizado sobre las empresas participantes.
- La presentación tardía y ya decidida del Consorcio Río Huatanay, sin consulta previa a la sociedad civil.
- La percepción de que el proceso fue resuelto “de la noche a la mañana”.

Esto configura una dinámica de tecnocratización del desarrollo, donde los procesos estatales e internacionales (Banco Mundial) se imponen sobre las agendas locales.

Hay una clara asimetría de poder entre el Estado y la sociedad civil organizada. Mientras el Frente de Defensa y el Comité de Obra buscan incidir, sus capacidades se limitan a la presión social y la interlocución informal. El Estado, por su parte, no garantiza mecanismos formales de participación efectiva, salvo convocatorias informativas o reactivas.

- Se evidencia una subordinación técnica: la sociedad civil sólo puede “estar al tanto” del avance.
- La presión se canaliza mediante visitas, llamadas y acciones informales, lo que refleja una ausencia de institucionalidad participativa real.

El conflicto con la comunidad campesina de Chocco revela un choque de racionalidades:

- La comunidad demanda un pago por servidumbre basado en la valorización territorial de sus tierras comunales.

- El Estado y las instituciones (Ministerio, Seda Cusco) evaden asumir ese costo, trasladando la responsabilidad a los municipios o al Frente.

Este episodio desnuda la invisibilización histórica de los derechos comunales en los proyectos de infraestructura y la fragilidad de los marcos legales para negociar servidumbres cuando hay propiedad colectiva.

Se identifican desequilibrios en la participación de los diferentes sectores barriales:

- San Sebastián aparece como un espacio con protagonismo organizativo y capacidad de recaudación (cobro de 100 soles por socio).
- Otras APVs (como San Isidro o Primero de Enero) se sienten excluidas de los criterios de distribución, lo que genera tensiones internas.

Esto refleja una disputa por la representación legítima y por el acceso equitativo a los beneficios del proyecto, así como una falta de planificación territorial consensuada.

El papel del Banco Mundial, aunque central en el financiamiento, es opaco para la comunidad. No se comprende su lógica de préstamo, ni se transparentan sus condiciones. Esta opacidad puede:

- Alimentar desconfianzas sobre los compromisos del Estado.
- Generar una narrativa de “obras impuestas desde arriba” en lugar de “proyectos contruidos desde abajo”.

3.10.- Participación de los dirigentes en el expediente técnico.

La elaboración del expediente técnico es la segunda etapa del proyecto, el Ministerio de vivienda en estos últimos tiempos viene exigiendo que las empresas encargadas de este trabajo técnico puedan coordinar con los dirigentes para garantizar su sostenibilidad, sin embargo, es importante señalar que en la experiencia de este proyecto la necesidad nace de la población. Al respecto los dirigentes manifiestan lo siguiente:

Mire, hasta donde yo sé uno de los que siempre ha encabezado esto ha sido pues el señor Lucho Villasante con los demás directivos, siempre los directivos han perseguido o sea cada directivo de cada base, siempre, en este caso no, los presidentes de Primero de Enero, Tiobamba, Manco Capac, del mismo Arahua, porque y aparte los nuevos líderes que habían salido de los barrios nuevos, quienes

hemos hecho mucho más fuerza, porque uno, muchos de ellos no contaban con agua y hasta hace poco que recién por ejemplo a algunos barrios se les ha dado, entonces eso a que conlleva a que los directivos persigan todo en contar con el agua a domicilio, entonces más que todo ha sido eso, la lucha de los directivos y de la población en su conjunto. Yo me imagino los directivos somos elegidos para cumplir, mira en este caso el señor Fredy Vera, porque el asume la responsabilidad del frente de defensa, entonces tiene que asumir el liderazgo para seguir llevando el proyecto para adelante, lo mismo el señor Adolfo Zarate, claro, porque para eso se les elige, para que ellos nos puedan representar y hacer cumplir el mandato del pueblo, el conseguir a cualquier costo que se ejecute el proyecto del agua.

Bueno, por ejemplo, yo le hablo del señor Efraín Taco, del señor Samuel Noalca, después la misma compañera Nancy Llusca, por ejemplo, la señora María Elvira Cáceres de Tiobamba, entonces en su momento ellos, el señor Wilber Gonzales del pueblo joven Chocco y así sucesivamente, en este lado, por ejemplo, el otro compañero Fortunato Callo, es de Qosqokahuarina, esta frente a la feria de Huancaro. (A.Z.L. de 60 AÑOS de edad)

Mire, muchos de los directivos era prácticamente, lo que hacíamos era reunirnos, asambleas, para estar monitoreando el avance de este expediente, personalmente yo los convocaba, comenzaba como presidente de ese comité de obra elegido entonces por ese frente de defensa de Freddy Vera, desde ahí nosotros comenzamos a caminar, exigir al ministerio, inclusive el ministerio venía con sus técnicos para poder conversar, coordinar, habían observaciones cuando había una empresa Hysitec, ellos hacían pues el levantamiento de algunas observaciones de los expedientes; nuestra labor fue de dar presión, información también, ayudar en el levantamiento de observaciones que había.

Las personas que apoyaron e impulsaron para esta segunda etapa, está la señora Ana María Tupayachi, directiva del APV Mirador Cusqueño, el señor César Gutiérrez, presidente de San Isidro; ellos son importantes porque ellos han cedido terrenos para que sean los reservorios de agua, inclusive hay una APV de San Sebastián que colinda con Mirador Cusqueño, es Tancarpata, no me acuerdo el nombre de esa, hay una APV también han cedido una parte, entre los dos, Mirador Cusqueño y esa APV de San Sebastián ceden ese terreno para hacer los reservorios en la parte alta. Estaba Freddy Vera, estaba Lucho Villasante al inicio, después asumió la regiduría y como regidor también, bueno, de alguna manera también ha apoyado, después, estaba la señora Marisol Rosas de San Sebastián, estaba el señor Cleto, no me acuerdo el apellido, acá en Santiago teníamos a Benigno Morón, estaban los que más han impulsado férreamente, Mario Sánchez, un viejo directivo de Viva el Perú, que también siempre me apoyaba, estaba también el señor Villalobos, ha sido regidor de la municipalidad anteriormente y presidente de la primera etapa, una de las personas que también siempre, de alguna manera también me daba algunos tips, algunos consejos para poder proseguir con el proyecto, no me acuerdo bien a su nombre, porque su sobrino después también ocupó el cargo de regidor, también entró, entonces, ellos, mayormente con más fuerza que los que han trabajado en la primera etapa, porque Freddy Vera también y ahora último, ya más o menos aparecieron nuevos actores, ya para, bueno, como ya el proyecto ya está encaminado y todo saliendo adelante, ya se ha sumado. Mira, ahorita los últimos que se han aparecido en esto sería, pues, este, el nuevo frente de defensa que ha asumido, el señor Abdón Zúñiga como presidente, después está, el

señor Efraín Taco es presidente de una APV también, a ver, otro Edmundo, no me acuerdo su apellido, Edmundo es el, en ese entonces estaba como presidente de una APV Nuevo Alto Mirador, ya después, otro, estaba el señor Claudio Paucar, otra persona importante que también nos apoyó para hacer la, los trámites para la segunda etapa, Claudio Paucar, era directivo de Tíobamba, porque en ese entonces cuando nos nombraron en la asamblea que hizo el señor Freddy Vera como frente de defensa, me nombró a mí como presidente, estaba la señora Ana María Tupayachi, estaba el señor Claudio Paucar, estaba el señor, hay un señor Charro que le dicen, apellido Zárate también, no me acuerdo bien su nombre, él estaba también en ese entonces, cuando nos eligieron. (A.Z.T de 56 años de edad)

Yo recuerdo más siempre, la verdad hay que hablar, hay muchos dirigentes, entre ellos el señor Lucho Villasante, quien era uno de los pioneros, también, o sea, al señor Adolfo Zárate, quien ahora preside el comité, también estuvo la señora Ana María, creo que es tesorera del APV Mirador Cusqueño también, ahora quien regidora de Santiago es la señora Clorinda, ya también, y después, varios dirigentes de momento, usted sabe, cómo tenemos cierto tiempo, no más dos años, después se van cambiando, en este caso yo estoy un poquito más de tiempo, entonces es por eso de repente que conozco más de cerca esto, y sí, muchos dirigentes, pero quien ha estado, digamos así, fuerte en estos proyectos, también el señor Freddy Vera, cuando ha sido presidente del Frente de Defensa, justo cuando se elaboraba el expediente, él estaba como presidente del Frente de Defensa, hemos caminado, y muchas personas, pero quien más de repente, un poquito así fuerte, se podría decir el señor Adolfo Zárate, desde el 2016 que lo conocía, hasta esta fecha, en que estamos juntos prácticamente caminando. (C.A.G de 54 años de edad)

Los dirigentes, o sea, esta lucha es de todos los dirigentes, puede que haya de repente uno o dos caudillos, digamos, pero los dirigentes en su conjunto, no nos podemos atribuir el hecho de esta lucha solo a uno o dos, todos los dirigentes, pero su institución, quien ha impulsado todo esto, o sea, a través de quienes se ha logrado canalizar, luchar, convocar, hacer frente, ha sido el frente de defensa de la margen derecha, o sea, esa institución es la que le ha dado, digamos, apertura, a través de esa institución se ha logrado buscar la lucha social, digamos, para conseguir el objetivo. (L.V.S de 52 años de edad)

Ahorita empezó el señor, el doctor Lucho Villasante. En este proceso más que todo se ha visibilizado lo que son las juntas directivas a nivel de la segunda etapa, y más que todo acompañando al doctor Lucho Villasante, a él, ahorita que los han encaminado, han estado encaminado, pues como le digo fue el Freddy Vera, la verdad hasta, hasta el último Adolfo Zárate, y ahora incluso Adolfo Zárate ahorita es pues, él es el presidente del Comité de Obra, nosotros somos el Frente de Defensa y él está como Comité de Obra, que él sigue encaminando, pues, el proyecto, o sea, acompañado del Frente de Defensa, como nosotros tenemos personalidad jurídica, nosotros conjuntamente con él, seguimos encaminando en este proyecto para que se concluya, en el, en el debido tiempo. Para la segunda etapa solo acá se han abocado los que son el frente de defensa más el comité de obra, en ese entonces, ellos han participado más que todo, cuando han ingresado, así pues, el señor Adolfo Zárate con la señora Nancy Llusca, la vicepresidenta, y Ana María y Marisol Rosas, los cuatro, ellos, más que todo, quién ha liderado más, más para este proyecto y quién le ha empujado más, ha sido la señora, claro, el

proyecto ha sido el señor doctor Lucho Villasante, ahora, último, para que salga toda la resolución definitiva, todo esto, con este proyecto, quien lo ha empujado y lo ha incursionado bien, ha sido la señora Nancy Llusca Lucana, de 1 de enero, ella es la más líder que sabe, o sea, que ella ha movido todo en allá, o sea, porque el señor Zárate todavía era un poco, más era en lo económico él, así hablemos, claro y a ella, como no le gustaba eso, entonces ella es la que empujó el coche y dijo, no, las cosas tienen que ser así, para este proyecto.
(L.M.Q.A. de 50 años de edad)

Al señor Lucho Villasante, él es, porque Adolfo Zárate y, bueno, yo, todos los que hemos estado ya no hemos movido nada, porque solo hemos luchado por lo que es la firma de las adendas, la recaudación de los dineros, solo eso, ya más, no, Lucho y, bueno, la primera gestión, los que han tenido que liquidar la primera obra, ellos son los que prácticamente han preparado el expediente, nosotros ya no.
(N.L.L. de 53 años de edad).

Bueno, dirigentes de cada base tenemos cantidad, por ejemplo, ahorita, entre los activos, tenemos, por ejemplo, al compañero Morón, ahí está también la señora Juana Chalco, que ha sido presidente de Viva del Perú, Benigno Morón ha sido presidente de la segunda etapa de Viva del Perú, ellos y Mario Sánchez, los que lideraron en cada base, porque esto no es obra de un solo hombre, es una suma de muchos dirigentes, igual de Manco Capac, o sea, de todos, claro, por ejemplo, de Barrio de Dios, no podemos olvidar también el apoyo decisivo de Arahua, Salvador Chipana, de Primero de Enero, hay muchos dirigentes que habría que recuperar detalladamente. (P.L.V.M. de 58 años de edad)

Ya, como le decía, esto, dentro del liderazgo que ha tenido, ha habido varias personas, no podemos decir, o sea, es que solo esta persona nomas lo ha hecho, no, sino que una persona entre, digamos, como directivo cumple sus dos años, y lo hace de maravilla, viene otro, también lo hace, o sea, si no se me ocurre. Ya, mira, dentro del compromiso que se tenía en ese tiempo, yo recuerdo, digamos, a nuestro amigo Adolfo Zarate, comprometido con el proyecto, era tal vez uno de los amigos que sale todavía presidente del comité de obra porque ya estaba ya teniendo ya, ya se había ganado la licitación, ya se había ganado todos los permisos para realizar, entonces voy a decir Adolfo Zarate y dentro de Adolfo Zarate pues hay una escala ya de nombre, era presidente, él ha estado más comprometido, claro que los fines no son sociales, eso hay que siempre tener en cuenta, toda persona, bueno, él nunca lo ha terminado trabajándolo social sino políticamente, y hasta ahorita, quienes han trabajado, digamos, como así luchadores sociales, así Efraín Huamán, ha sido también Nancy Llusca, dentro de eso quienes más y también la asesoría de Lucho Villasante siempre está pendiente en todo el proceso, siempre está pendiente, dentro de esos quienes más haber comprometidos, del otro lado ya son, digamos, de San Sebastián una o dos personas más que me acompañaron no recuerdo más nombres ya seguro me voy a recordar ahí. (R.C.H. de 59 años de edad)

Uno de los hallazgos más consistentes en los testimonios, es que la elaboración del expediente fue un proceso ampliamente participativo y sostenido en el tiempo, en el que intervinieron dirigentes de distintas bases territoriales, muchos de ellos desde etapas tempranas del proyecto. Figuras como Lucho Villasante, Freddy Vera, Adolfo Zárate y

Nancy Llusca aparecen repetidamente como actores clave en el liderazgo técnico, político y organizativo del expediente.

- Lucho Villasante, mencionado en casi todos los testimonios, jugó un rol central, tanto en las etapas iniciales de planificación como en la asesoría técnica y política. Incluso después de asumir un cargo como regidor, continuó brindando orientación.
- Freddy Vera, en su calidad de presidente del Frente de Defensa, aparece como un articulador que conformó comités, convocó asambleas y movilizó a las bases, cumpliendo con las expectativas de un liderazgo comunitario representativo.
- Adolfo Zárate, quien luego asumiría la presidencia del Comité de Obra, también fue percibido como un dirigente comprometido, aunque algunos testimonios matizan su rol destacando que su motivación podría haber sido más política que social.
- Nancy Llusca, a su vez, es valorada como una dirigente operativa y combativa, especialmente en la fase final del expediente, cuando según varios testimonios, ella “empujó el coche” para sacar adelante los trámites necesarios para la ejecución.

No se trató de un trabajo de élite o de una cúpula cerrada. Por el contrario, la elaboración del expediente fue un proceso horizontal y descentralizado, en el que participaron presidentes de APVs como Tiobamba, Primero de Enero, Manco Cápac, Arahua, y otros barrios nuevos que aún no contaban con agua.

Varios testimonios resaltan que la presión social ejercida desde las bases fue un motor importante para que los dirigentes asumieron su responsabilidad. Esto muestra un modelo de liderazgo que no es autoimpuesto, sino legitimado por la asamblea y sostenido en la participación colectiva.

Asimismo, el acompañamiento técnico y político del expediente se articuló mediante reuniones, asambleas populares, visitas de inspección y coordinación directa con el Ministerio y empresas contratistas, lo cual refuerza la idea de un liderazgo comprometido y diligente.

La participación no fue sólo política, también fue material y estratégica. Dirigentes como Ana María Tupayachi y César Gutiérrez se destacaron por haber gestionado la cesión de terrenos para los reservorios, lo cual fue clave para la viabilidad del expediente técnico.

Este tipo de aportes concretos visibiliza cómo la gestión comunitaria del territorio se convierte en un insumo directo para el desarrollo de infraestructura, y subraya el valor de los liderazgos locales que van más allá de lo declarativo, comprometiendo recursos y decisiones estratégicas.

Otro tema clave es la continuidad intergeneracional y transicional del liderazgo, pues a lo largo de varios años fueron diferentes los comités de obra y juntas directivas. Esto no debilitó el proceso; por el contrario, la rotación de líderes fue acompañada de una memoria organizativa sostenida.

Testimonios como el de P.L.V.M. y L.V.S insisten en que no debe hablarse de “uno o dos caudillos”, sino de una lucha colectiva con muchos actores. Esta visión colectiva fortalece la legitimidad de la gestión del expediente como una obra social, no personal.

A pesar del consenso sobre la participación activa de los dirigentes, algunos testimonios como el de R.C.H. y N.L.L.L. plantean matices críticos. Se reconoce que ciertos actores, como Adolfo Zárate, habrían tenido motivaciones más políticas que sociales, o que en etapas recientes ya no participaron de forma tan activa en el expediente sino en fases posteriores, como la recaudación y la firma de adendas.

Estas tensiones son comunes en procesos largos y complejos, y reflejan también la disputa por la representación y el crédito político en obras de gran impacto. No obstante, en conjunto, los testimonios indican que la elaboración del expediente fue resultado de un proceso ampliamente colectivo, impulsado por diversos liderazgos legítimos y representativos de las bases territoriales.

El análisis argumentativo de los testimonios revela que la participación de los dirigentes en la elaboración del expediente técnico fue plural, sostenida y legítima, enraizada en la lucha colectiva por el derecho al agua. Si bien hubo liderazgos más visibles, el expediente se construyó gracias al trabajo acumulativo de múltiples generaciones de dirigentes, comités, asambleas y organizaciones barriales, que presionaron, gestionaron,

asesoraron y ofrecieron recursos concretos para que el proyecto avance. Esta historia es un claro ejemplo de organización popular territorial que logra incidir en políticas públicas de infraestructura, articulando necesidades sociales, liderazgo comunitario y acción técnica.

3.11.- Organizaciones participantes en el expediente técnico

Son muchas organizaciones existentes en la margen derecha, sin embargo, las más involucradas son las asociaciones pro viviendas (APVS), los Asentamiento Urbanos, pueblos jóvenes, los mismos que exigen en sus diferentes demandas la instalación de agua, desagüe y luz. Los dirigentes manifiestan al respecto que:

Que yo sepa no, bueno en este caso estaban obligados los municipios, entonces nosotros si íbamos a exigirlos a que nos apoyen, es que es muy diferente. (A.Z.L. de 60 AÑOS de edad).

Para levantar, para hacer el expediente, ha sido pues ese entonces, el frente de defensa, el comité de obra, más los directivos de diferentes APVs, y la municipalidad que también de alguna manera sí o sí también necesitábamos el apoyo de ellos, porque también vino ahí, después de entrar Franklin Sotomayor, entró pues Fermín García, como estaba Lucho Villasante, Lucho Villasante también apoyó también en el proyecto, de alguna manera.

No, nada, nada, nada, solamente los directivos, la sociedad civil y yo siempre cuando estaba también como presidente del frente de defensa, yo siempre casi al mes llamaba una o dos veces a las reuniones, a los directivos, para ponerlos al corriente de todo e involucrarlos, ahora después cuando también estaba como asumí la directiva de la presidencia del comité de obra y gestión, también los paraba llamando a cada rato para informar a la población, todo el trajín, por eso, muchos de ellos pues decían, tanta asamblea y no se ven resultados, es que no era fácil, yo necesitaba comprometerlos a todos para que todos también ayuden a hacer presión, pues, porque inclusive hemos ido en reiteradas ocasiones a la municipalidad a reclamar con la gente, porque necesita pues la presión del pueblo para que la autoridad de repente haga caso, porque un inicio hasta, para sacar adelante esta segunda etapa, al inicio estaba el alcalde de Franklin Sotomayor y este señor quería hacer un proyecto también paralelo, de agua, no creía ni él mismo en el proyecto que estamos manejando ahora, ese proyecto de agua potable, había un proyecto que quería hacer, un proyecto de Totorá Paccha y al parecer el señor había destinado ya recursos de la municipalidad para hacer este proyecto, este segundo, que paralelamente se estaba queriendo hacer y no nos impulsaba a nosotros, pues nos daba la espalda y nosotros necesitábamos ese dinero para hacer muchos gastos, caminar, hacer las gestiones, pero sin embargo el dinero de la municipalidad, él lo estaba destinando para hacer ese proyecto Totorá Paccha, entonces hay como 100 mil, 200 mil soles creo que se ha destinado, hemos pedido la información al alcalde de Santiago actualmente, a Sergio Sulca, para que nos alcance esa información, de cómo está ese tema, imagínate, si este proyecto ya salió

adelante, ya está en ejecución, o sea, todo ese trabajo, todo ese dinero tirado a la basura, pudiera ser muy bien destinado para que podamos hacer nosotros.

Por la servidumbre de paso, había una servidumbre de paso porque las tuberías iban a pasar por sus terrenos y ellos sí o sí querían que se les pagara, entonces, ahí también yo me puse férreo a todos los directivos, les dije, todos tienen acá que poner su cuota, inclusive algunos me dijeron, para Adolfo Zárate está pidiendo ese dinero para su bolsilla, y yo les dije, todos tienen que poner ese dinero porque sí o sí tenemos que pagar esa servidumbre de paso, al inicio nosotros pensamos pagar los 250 mil a la población, pero ha sido muy difícil porque ha habido directivos, APVs, vecinos que no creían y no querían poner su cuota de 50 soles que se les había solicitado, yo terco, les dije, así logramos juntar una cierta cantidad de dinero, nosotros en Santiago juntamos 70 mil soles y San Sebastián, la sociedad civil, juntó 10 mil soles, a lo que iba, Fermín García no quería firmar la adenda y yo con la gente fuimos, presionamos al alcalde para que firmara también esto, no quería dar la cara al Ministerio de Vivienda, no quería apoyar al proyecto, como que no quería tampoco la Municipalidad soltar un centavo para ese pago de servidumbre de paso, entonces hablamos con San Sebastián y San Sebastián nos dijo, el alcalde, el señor Mario Loaiza, nos dijo, ya no hay problema, yo lo pago ese pase de servidumbre, cuánto dinero tienen ustedes y el faltante lo va a poner la Municipalidad de San Sebastián, entonces, si era así, yo dije, pues no, perfecto, que se incluya San Sebastián dentro del proyecto, si ellos van a ser beneficiados también y Santiago no quiere poner un centavo nuestro alcalde, entonces el alcalde de San Sebastián estaba dispuesto a poner ese dinero, entonces, porque también el Ministerio de Vivienda nos presionaba para que dé una vez entreguemos esos terrenos saneados para que puedan de una vez intervenir, se haga el expediente y todo eso y nos daba fechas así, límites, para que dé una vez avancemos con todo y ya pues, San Sebastián al final se comprometió, no pudo pagar ese dinero, porque como ya estaba terminando su período de Mario Loaiza, no podía pagar el dinero, pero sí había un compromiso de que se iba a pagarlo y Santiago no quería asumir un centavo para pagar ese tema de servidumbre de paso, justo terminaba el periodo también de Fermín García, termina el periodo de Fermín García, ganó las elecciones el señor Sulca, el señor Sulca, conversamos con él personalmente, privadamente, yo me reunía con él a veces para hablar del tema y lo comprometió para que él pagara esa parte de repente de la municipalidad con algo a apoyar y también aparte a la señora alcaldesa de San Sebastián, que al inicio cuando ingresó ya también la alcaldesa de San Sebastián no quería pagar un centavo, a pesar de que San Sebastián ya se había comprometido como institución en pagar, y ella cuando ingresó no quería pagar un centavo, entonces por poco también se nos caía el proyecto ahí, si no había terreno, entonces se caía todo.

El pago de servidumbre es alrededor de 25 años creo que está pagado, tiene una fecha de caducidad, pero acá ya tiene que ser quien tiene que después hacer el pago, la negociación tendrá que ser Seda Cusco, porque yo creo inclusive que ha debido ser Seda Cusco la que debió de haber pagado o estar dentro de ese proyecto hacer ese pago de servidumbre, más no presionar a la población, porque muchos de los pobladores salieron a decir que no tenían plata, que después de la pandemia se habían quedado sin nada, etc. Y todos opinaban porque había algunos directivos que hablaban mal de nosotros y decían que Adolfo Zárate está pidiendo ese dinero para su bolsillo, que él está necesitando esa plata, un montón de tonterías y por ahí

como que la gente no quería poner el dinero también, entonces por ahí ya poco a poco la gente entendió y bueno, pusieron una parte, así fue, y ese dinero fue manejado exclusivamente por los directivos también y por los tesoreros que tenían, que se hizo el depósito al banco yo personalmente no toqué un solo centavo de todo ese dinero. (A.Z.T de 56 años de edad)

No, en todo caso, el único apoyo que hemos recibido, y hay que valorarlo, es de SEDACUSCO en la elaboración del perfil, que esto ha dado pie, pues no, a que... y luego, obviamente, el Ministerio de Vivienda, pero si usted me dice alguna otra, no, es más, yo como entidad, asociación he hecho gastos, obviamente, en la gestión de esto, hemos caminado, usted sabe, salir un gasto de representación, un plato de comida, un pasaje, documentos, ir al gobierno regional, o sea, muchas cosas, o sea, eso ha salido del bolsillo, se podría decir, de las APVs, pero de una entidad que yo recuerdo, no. (C.A.G de 56 años de edad).

No, no ha habido, no ha habido instituciones así que hayan aprobado directamente, apoyado en esto, claro que en la margen derecha hay algunas ONGs, hay algunos colegios, instituciones educativas, que en su momento cuando se les convocaba venían, venían, se sumaban todos, sean privados, sean públicos, todos venían, al menos los colegios, también la policía, recuerdo porque la policía en el año 2018 me resguardó cuando una movilización hicimos para que al alcalde le dé mayor interés, entonces vino la policía también con todo, como quien dice, nosotros también estamos presentes acá, pero más han sido las asociaciones y los colegios, las escuelas, los jardines, todos, en general, también no, algunas organizaciones, Puririsun, por decir, se le exigía que venga, pero es una organización privada, pero a ellos se les exigía que participaran, pero por iniciativa propia, no. (L.V.S de 52 años de edad)

Ahorita, ahorita, no, ahorita nuestra agua del jass, hasta las partes altas ahora que están, que viven arriba, en la parte de atrás, ellos toman nuestras aguas del jass, o sea, como les decía hace rato, las ocho bases, pero hoy en día así ha crecido la población y, obviamente, ahora ya toman ellos, entonces, nuestra agua, ahora, ellos también son beneficiarios de este proyecto, aquí, este proyecto de la segunda etapa, son 42 APVs que van a ser beneficiarios de esta segunda etapa, más San Sebas es 72 barrios, en total, que están en este proyecto. Son 52 APVs, porque son con barrios, con todas esas APVs que son partes altas, así, con todos ellos, 22 de san Sebastián, porque, valgan verdades a veces yo no lo anoto en mi cuaderno, en mi cuaderno lo tengo yo anotado, porque en específico está, pero sí lo tomamos algo de este, porque algunos están teniendo falencias, parece ni siquiera, así les voy a decir, parece que ni siquiera van a tener el agua. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

Ninguna. Ninguna, solo la sociedad civil. Sí, pero nunca, al único que hemos molestado era a Seda Cusco (N.L.L.L. de 53 años de edad)

A lo que yo conozco absolutamente nada, tenemos acá ONGs, muchos con buen antecedente, otros nada aceptable también, tenemos por ejemplo Visión Mundial que empezó a trabajar desde muchos años atrás, tenemos Puririsun, acá al fondo, que nosotros lo recibimos, por ejemplo, a Puririsun de buen corazón, de buena fe, que finalmente no, está cumpliendo con los fines, para lo que ha sido creado, y

usted dirá cómo han apoyado, gran donación de terreno, el pueblo viene con muchas maravillas y de verdad hemos sido uno de los que también hemos dicho que sí, va a haber biblioteca, acceso para nuestros hijos, nada que abrir, que salga, pero ahora, en vez de abrir, se ha cerrado, ahí hacen, creo que en un centro educativo abierto, ya cobran, entonces esas cosas, a ese nivel se trabajan, ahora, visión mundial también de local, lo que debería devolver al pueblo que ha cedido al terreno, pero por lo menos una parte sí ha dejado a Tiobama, entonces, eso es lo que fueron los ONGs también. (P.L.V.M. de 58 años de edad)

No, ninguna institución. (R.C.H. de 59 años de edad)

A partir de los testimonios analizados, se puede concluir que la elaboración del expediente técnico de la segunda etapa del proyecto de agua potable fue un proceso principalmente impulsado desde la sociedad civil organizada, con una débil participación institucional formal. La evidencia recogida muestra una acción comunitaria tenaz que logró sostener el proceso frente a la limitada voluntad política de las autoridades y la escasa implicación de entidades externas.

La elaboración del expediente técnico no fue impulsada por una sola entidad, sino por un entramado organizativo local conformado por el Frente de Defensa de la Margen Derecha, el Comité de Obra y los dirigentes de diversas APVs. Estos actores jugaron un papel central no solo en la definición de necesidades, sino también en la movilización de recursos, tanto humanos como financieros.

Como afirma A.Z.T (56 años), hubo un trabajo constante de convocatorias, reuniones y presión política:

“...yo necesitaba comprometernos a todos para que todos también ayuden a hacer presión (...) inclusive hemos ido en reiteradas ocasiones a la municipalidad a reclamar con la gente...”.

Además, fueron estas mismas organizaciones quienes asumieron una parte significativa del financiamiento inicial, como lo demuestra la recaudación ciudadana para el pago de la servidumbre de paso (más de 70 mil soles recolectados en Santiago y 10 mil en San Sebastián). Esto refuerza la tesis de que el expediente se gestó desde la autoorganización y autogestión comunitaria.

Las municipalidades distritales (Santiago y San Sebastián) estuvieron presentes en el proceso, pero no como promotores proactivos del expediente, sino más bien como

actores ambivalentes que a veces apoyaron por obligación o presión social, y otras veces entorpecieron el avance del proyecto.

A.Z.T señala cómo el entonces alcalde Franklin Sotomayor impulsaba un proyecto paralelo (Totorá Paccha) y no creía en el expediente promovido por el Frente. Posteriormente, Fermín García mostró renuencia a firmar adendas necesarias, y Santiago evitó comprometer recursos para el pago de servidumbre, a diferencia de San Sebastián, que en un momento se comprometió, aunque finalmente no cumplió por el cambio de gestión.

Este comportamiento evidencia que la participación municipal no fue fruto de una planificación articulada, sino de presión social directa y desgaste organizativo de los dirigentes vecinales.

Varios testimonios coinciden en que SEDACUSCO participó en la elaboración del perfil técnico inicial, lo cual fue clave para dar sustento al expediente. Sin embargo, su implicación no fue constante ni abarcó las fases posteriores del proyecto. Como indica C.A.G (56 años):

“...el único apoyo que hemos recibido, y hay que valorarlo, es de SEDACUSCO en la elaboración del perfil...”.

Cabe destacar que algunos dirigentes opinan que esta entidad debería haber asumido una mayor responsabilidad financiera en aspectos técnicos y de servidumbre de paso, dado que será la operadora del sistema en el futuro.

Pese a la existencia de ONGs locales como Puririsun y Visión Mundial, los testimonios reportan una ausencia notoria de estas organizaciones en el proceso del expediente. Su rol se limitó a algunas participaciones simbólicas en convocatorias o movilizaciones, pero no contribuyeron técnica ni financieramente a la elaboración del documento.

P.L.V.M. (58 años) incluso expresa desilusión respecto a estas ONGs, a las que se les había otorgado terrenos bajo promesas incumplidas de servicios comunitarios:

“...nosotros lo recibimos a Puririsun de buen corazón, pero finalmente no está cumpliendo con los fines para lo que ha sido creado...”.

Llama poderosamente la atención la ausencia de una entidad estatal articuladora del proceso. Aunque el Ministerio de Vivienda aparece como ente rector que pone plazos y presiona por el saneamiento físico-legal, no asume un rol directo en la elaboración técnica. La ausencia de acompañamiento técnico desde niveles intermedios del Estado refleja una fragmentación institucional y la delegación informal de responsabilidades a la ciudadanía organizada.

La elaboración del expediente técnico del proyecto de agua potable en la Margen Derecha fue el resultado de una construcción colectiva desde abajo, liderada por el Frente de Defensa, el Comité de Obra y los dirigentes de las APVs. Si bien existió una participación marginal de actores como SEDACUSCO y las municipalidades distritales, su aporte fue limitado y muchas veces impulsado por presión social más que por compromiso institucional.

Este proceso revela tanto la fortaleza de la organización vecinal como las limitaciones estructurales del Estado y las ONGs para responder a demandas comunitarias en zonas urbanas periféricas. El expediente técnico no solo fue un producto técnico, sino un logro político, fruto de la persistencia organizativa en un contexto de desconfianza y precariedad institucional.

3.12.- Fondos recaudados para el proyecto de agua potable

Todo proceso de gestión, implica gastos diversos, los dirigentes de la margen derecha y el comité de obra toman la decisión de solicitar cuotas a las diferentes organizaciones en especial a las APV de la margen derecha, el dinero recaudado debería servir para realizar viajes a la ciudad de Lima, pagar los trámites que se exige en el propósito de lograr el agua potable para los pobladores de la margen derecha. Al respecto los dirigentes manifiestan lo siguiente:

Hemos hecho poner cuotas, una colecta a toda la población no, no había tiempo, no había tiempo, entonces lo que hicimos es ir APV por APV a las que alcanzamos, con los mismos directivos en las asambleas que teníamos, les decíamos, exhortarles que tenían que poner su cuota por socio a 50 soles, cosa que si hubieran puesto todos los socios, hubiéramos de repente pagado los 250 mil soles que se pedían, pero lamentablemente ha habido, como le digo, APVs que no creían en el proyecto, nos criticaban, hablaban mil cosas y no pusieron, pues, sus cuotas y actualmente, a pesar de que se está haciendo el proyecto, algunos ya no quieren poner su cuota porque dicen, ¿para qué vamos a poner si ya ha puesto la municipalidad, ya ha

puesto la población? ¿Más cuota para qué? O sea, quieren todo gratis, entonces da cólera también cómo es nuestra población a veces, entonces la población, creo que se han mal acostumbrado, porque yo también me puse terco para sacar este proyecto y yo ponía de la mía, gastaba mi dinero, mi llanta, mi combustible, mi tiempo, quién me valoraba eso, y a un directivo no le pagan, pues, no le pagan y lo peor, encima, que hay gente que habla mal, entonces, y por eso les decía, y seguramente se van a tocar, se van a topar con algunas personas que hacían ese tipo de comentarios, hablando mal, entre ellas estaba, pues, la señora Nancy Llusca, de repente, como van a conversar con esas personas, van a escuchar de ella, está también la señora Luz Marina, también otra señora que recién asumió el cargo y ya se creía lo máximo y también hablaba peste y medio, y algunas otras personas por ahí. Sí, yo insistí más sobre todo que sean cuotas, porque algunos me decían, hagamos aquí, pero yo decía no, porque ya de alguna manera conocemos a nuestra población y hay gente, pues, que no todos están contentos, y necesitábamos acelerar el tiempo, porque ya el tiempo también nos ganaba. (A.Z.T de 56 años de edad).

Bueno, claro, hemos hecho cálculos, todo, pero no llegábamos al monto, se ha puesto una cuota de 50 soles, que creo que la verdad hemos llegado a reunir algo de 10.000 o 12.000 soles, que al monto que era pues imposible y hay APVs que como cuentan con este servicio, como es Viva el Perú, ya ni querían saber, ni querían saber nada, entonces, eso. Para reunir este monto bueno, como era 50 soles, muchos han puesto así de su bolsillo y casi no hemos realizado una pollada creo que igual, pero no, la verdad debo decir no se ha llegado al monto, era excesivo el monto y como usted se ha dado cuenta en la margen derecha, pues la gente no es de solvencia económica, bueno, la gran mayoría no, algunos de repente tienen. (C.A.G de 54 años de edad)

Las asociaciones han pedido cuota, se hubiesen hecho actividades también, pero, como le digo, no había tiempo, estaban desesperados, preocupados, entonces pidieron cuota, fue aporte de los pobladores de la margen derecha, de su dinero, y el otro aporte de las municipalidades, que lo dieron seguramente del recurso DRDR, recursos directamente recaudados, bueno, habrán visto el tema de dónde sacar el dinero, pero en el caso concreto de las asociaciones, les pidieron cuotas. Una rifa creo que ha habido en la zona de San Sebastián, pero ahí no lo conozco, sí, hubo una rifa, pero no tengo mayor detalle. Se convocó, se dijo a la gente, necesitamos pagar el paso de servidumbre y hay que poner a una cuota de 50 soles; convencer también a nuestra gente no es fácil, no es fácil, pero sí pusieron, la margen derecha respondió, o sea, la segunda etapa, estamos hablando de la segunda etapa, porque la primera etapa, y hay que ser honestos, no les ha importado, como quien dice, no han sido recíprocos o empáticos, como que en algún momento también se dio esa situación, entonces dieron, ellos, los de la segunda etapa, pusieron su dinero y juntaron el dinero que se necesitaba. (L.V.S de 52 años de edad)

Solo ha sido así, mediante las cuotas, porque este proceso ha sido para pagar este pase de servidumbre, nosotros como sociedad civil, como asociaciones que estamos nosotros a tener este agua, hemos tenido que, el presidente de mi asociación ha tenido que llamarnos a una asamblea, en esa asamblea a nosotros nos han

propuesto no sólo a mi asociación, sino a todas las asociaciones beneficiadas de este proyecto, entonces, cada asociación ha llevado a esta noción cómo se va a llevar, cómo se va a pagar este pase de servidumbre, en acá ha venido justamente para darnos más información ha sido el licenciado Ricardo Soldevilla desde el Ministerio de Vivienda, él ha venido a lidiar con la gente porque la verdad nosotros ni siquiera teníamos idea de la segunda etapa que iba a haber, entonces, una vez cuando ya vinieron con documentación a todos, a lidiar con la gente, a tener conversaciones, a dialogar con la población, en allá nos mencionaron incluso en allá había comentarios, como el señor Adolfo Zárate nos dijeron, a 100 soles, pero valgan verdades a veces 100 soles es difícil.

Si es segunda etapa, qué hacemos, pondremos una, o sea, al menos mi asociación hemos dicho pondremos una cota, hemos hecho una cota, un esfuerzo que hemos puesto un monto en acá, entonces, así se ha recaudado, igualito yo que he escuchado las APVs igualito lo han hecho, ahora que también van a ser beneficiados algunos, más que todos nosotros como barrios que estamos en reglas y nos hemos esmerado para tener este agua, sí hemos acotado hemos puesto nuestro dinero, nuestras cuotas, es una cuota que hemos puesto pues como asociación y así se ha recaudado para poder completar lo que es para el pase de servidumbre. Ah, San Sebastián sí ha hecho su rifa, para eso, para que puedan apoyar a este proyecto, para pagar el pase desde el inicio, nosotros no, a nivel de esta margen derecha que es Santiago, no se ha hecho, nosotros hemos puesto cuotas, cuando la población nos mencionó todo el proyecto.

(L.M.Q.A. de 50 años de edad)

Sólo asambleas y convocar cada representante de cada base, informar en asamblea y entonces los vecinos, o sea, nosotros por ejemplo teníamos que ir casa por casa a cobrar, lote por lote, hemos tocado puertas y les hemos cobrado y girando también boletas, en este caso de pagos. (N.L.L. de 53 años de edad)

Eso sí, también hay que decir la verdad de que cada base beneficiaria a futuro, que recién se van a beneficiar, han aportado su dinerito por socios 50 soles, entonces, de acuerdo a la cantidad de socios que tienen, han entregado, por ejemplo, en el otro lado, donde está el Primero de Enero, de ahí, de Arahúay, todo eso, están asumiendo sus 50 soles, esa recolección es lo que ha ayudado para cubrir ese gasto de base de servidumbre, entonces eso es cierto, que les está costando a muchos vecinos, pero como también hay bases que no han aportado, en su totalidad inclusive, y se van a beneficiar, o sea, no hay conciencia también de los moradores, lo propio está pasando en San Sebastián, entonces, sí, ahora, por eso inicialmente yo les dije que sí les está costando, la diferencia en la primera etapa, eso no hemos hecho nosotros, sino ahí el morador no le ha costado ni un sol. (P.L.V.M. de 58 años de edad)

Cada asociación aportaba, de acuerdo a la cantidad de usuarios que tenían, si digamos, mi asociación tiene 3.000 usuarios, o digo, 300 usuarios, multiplicado por 50 es el monto que correspondía para, digamos, para hacer una pre-inscripción y cada asociación se ha sumado para aportar ese monto, obviamente, algunas asociaciones, como el caso de nosotros, que no teníamos, digamos, el plano visado, no nos han aceptado el monto que teníamos que pagar, estaba en espera y así, muchas asociaciones que no tenían plano visado, sencillamente no los aceptaron. Pero aquellos que estaban saneados, ya estaban dándole el dinero, para sumar de algo a algo, porque no solo era, digamos, el tema de servidumbre, sino también era

el tema de la firma de los convenios y tenían que ir representaciones de aquí, del Cusco, para ir a Lima, para ver que todo el trabajo, todo el proyecto, venga saneado ya, iban, de aquí, el comité de obra iba para ver que todo sea legal, en cuanto al sorteo, incluso, de la empresa que iba a venir, o sea, la licitación, que estaban de ahí, todo eso ha sido y ese dinero de la institución, de las asociaciones, servía para esas cosas. (R.C.H. de 59 años de edad)

Los testimonios revelan que el cobro de cuotas por asociación fue una medida de urgencia, implementada ante la negativa del Ministerio de Vivienda y de Seda Cusco para asumir los costos del pase de servidumbre exigido por la comunidad campesina de Chocco. Esta decisión traslada al vecindario una responsabilidad financiera que legalmente debería asumir el Estado o el operador del servicio (Seda Cusco).

- El financiamiento vecinal suple el vacío institucional.
- Se reproduce una lógica de autogestión forzada, que deja a la población pobre como único respaldo económico de obras públicas.
- El costo se privatiza socialmente, aunque el beneficio es de interés público.

“Ya ha puesto la municipalidad, ya ha puesto la población, ¿más cuota para qué?” — refleja un agotamiento y resistencia a la lógica de autofinanciamiento impuesta.

Las entrevistas muestran una profunda desigualdad en la capacidad de aporte entre APVs:

- APVs como *Viva el Perú* (ya con servicio de agua) no quisieron aportar, lo que refleja una lógica de beneficio excluyente y desvinculación de la solidaridad interterritorial.
- En San Sebastián algunas organizaciones hicieron actividades colectivas (rifas), mientras en otras zonas como Santiago se optó por cuotas individuales.
- Asociaciones sin saneamiento técnico (sin plano visado) quedaron excluidas del proceso formal, aunque sus vecinos también contribuyeron.
- Se refuerzan asimetrías de acceso y reconocimiento institucional.
- La legitimidad del proyecto se tensiona por la percepción de que algunos se benefician sin haber contribuido.
- La solidaridad territorial es débil; se impone un modelo individualista de relación con lo público.

Los testimonios revelan un alto nivel de conflictividad interna y desgaste de liderazgos:

- Algunos dirigentes cubren los costos con dinero propio, generando frustración ante la falta de apoyo y las críticas.
- Se acusa a ciertos actores (como Nancy Llusca o Luz Marina) de boicotear o desinformar, lo que refleja un clima de fragmentación organizativa y de deslegitimación de liderazgos.

“Ponía de la mía, gastaba mi dinero, mi llanta, mi combustible, ¿quién me valoraba eso?” — expresa el alto costo emocional y material asumido por los dirigentes comunitarios.

Las cuotas fueron impulsadas bajo presión de tiempo: los dirigentes sabían que sin dinero el proyecto colapsaría. Esto generó dinámicas ambivalentes:

- Movilización comunitaria intensiva, con visitas “casa por casa”, boletas, asambleas, llamados.
- Pero también, resistencias activas y pasivas: vecinos que no creyeron en el proyecto, que dudaban del uso del dinero o que simplemente se negaban a pagar.

Esta situación revela una tensión entre la acción colectiva solidaria y la inercia individualista, agudizada por el corto plazo y la desconfianza generalizada hacia los liderazgos.

En algunos casos, pagar la cuota era visto como condición previa para ser considerado beneficiario. Esto plantea preguntas críticas:

- ¿La participación en un servicio público esencial como el agua debe estar condicionada al aporte económico previo?
- ¿No se está institucionalizando un mecanismo de exclusión para los más pobres?

“Les está costando a muchos vecinos, pero también hay bases que no han aportado en su totalidad y se van a beneficiar... no hay conciencia” — el reclamo moral se vuelve instrumento para exigir reciprocidad y legitimar la exclusión.

Más allá del pase de servidumbre, las cuotas también cubrieron gastos de gestión, como viajes a Lima para acompañar el proceso de licitación, representación legal o trámites institucionales.

Esto implica que las asociaciones no solo asumieron un rol político, sino también financiaron con sus propios recursos tareas que le corresponden al Estado, consolidando un patrón de delegación informal de responsabilidades públicas a organizaciones comunitarias.

Finalmente podemos decir que el análisis de las entrevistas sobre las cuotas impuestas revela una tensión estructural entre el principio de justicia distributiva del Estado y la práctica real de autofinanciamiento popular. Las cuotas surgen como:

- Estrategia de emergencia.
- Mecanismo de inclusión condicionada.
- Fuente de conflicto y fragmentación.
- Indicador de precariedad organizativa y ausencia de respaldo estatal.

Aunque lograron viabilizar el proyecto, lo hicieron a un alto costo emocional, económico y político para las comunidades. Este caso obliga a repensar los modelos de participación en obras públicas: ¿hasta qué punto la sociedad civil debe financiar directamente los proyectos de infraestructura que constitucionalmente le corresponden al Estado?

3.13.- Apoyo de las Municipalidades distritales y de las APV para la implementación del proyecto de aguas.

El estado tiene la responsabilidad de cubrir toda la inversión pública, sin embargo, aprovechándose de la necesidad de la población recurre a apoyos económicos, en este proceso también es importante conocer cuál ha sido el apoyo de las municipalidades, debido a que el proyecto involucra a la municipalidad distrital de Santiago y San Sebastián. Los dirigentes al respecto manifiestan lo siguiente:

Bueno en este caso la función fundamental ha sido en el aporte económico, porque sin eso, no se pagaba, ya hablemos bien claro de las dos municipalidades, San Sebastián y Santiago, porque si no se pagaba el pase de servidumbre, el proyecto no era viable, porque eso ha sido la viabilidad para poder realizar el expediente,

para que se apruebe ese expediente técnico y se llegue a la ejecución, porque 250 mil es difícil de conseguir, porque aquí básicamente por ejemplo los barrios grandes, en este caso te hablo desde quienes han puesto una parte, Chocco creo no ha puesto, porque siempre dijeron que les debemos, desde Tiobamba, Tiobamba puso, Primero de Enero, Arahua, parte de Barrio de Dios y todo el resto los barrios nuevos hemos cubierto, la suma de 80 mil soles, porque sumemos, entre Santiago y San Sebastián 90 mil más 80 mil serían 170 mil soles y es fuerte pues la suma, en ahí sí ha sido el papel fundamental de los municipios el haber puesto ese aporte de esa suma de dinero. Mire, quien no quiso poner, fue Fermín, Fermín se opuso rotundamente y eso que él es morador de la margen derecha, el de repente como autoridad en ese momento debió de ser el primer embanderado y decir yo me pongo la camiseta y tomen, incluso tuvimos que hacer movilizaciones, yo recuerdo una en especial donde tuvimos que ir y presionar para que firme algunas adendas y aun así no las firmo, no las ha firmado, felizmente con esta gestión Sergio Sulca ya, lo primero que ellos hicieron es aprobar en una sesión de regidores ese monto de aporte, osea estamos hablando de los 80 mil soles, si con esa gestión porque con Fermín no se logró. De San Sebastián incluso en un inicio ellos fueron los primeros en querer dar ese aporte, incluso quería poner el alcalde, parece que quería poner al 100%, porque ellos en un inicio no estaban considerados dentro del proyecto, solamente el proyecto consideraba margen derecha de Santiago, no el de San Sebastián porque en este proyecto, según el expediente que se tiene los beneficiarios somos 70 barrios, 50 de Santiago, entre la macro sur margen derecha y Huancaro, en cambio en San Sebastián son 20, menos, osea después ellos ya entran cuando ya está el proyecto ejecutado en gran parte, claro en plena ejecución del expediente técnico, entonces como había barrios en San Sebastián que no contaban con el servicio de agua, entonces se han sumado y para bien. (A.Z.L. de 60 AÑOS de edad)

Claro, para esta última parte donde faltó el dinero, sí, fue bastante importante, porque nosotros al inicio, cuando estaba Fermín García, como no quería apoyar, nos hubiéramos planteado nosotros poner todo el dinero en la cuota y ahí fue cuando lo buscamos a Mario Loaiza y Mario Loaiza nos dijo que sí nos iba a apoyar con ese monto de dinero y que sí iba el proyecto a seguir adelante, hablamos con el Ministerio de Vivienda y el Ministerio de Vivienda dijo, perfecto, si él garantiza, se firman documentos, inclusive hay documentos firmados que se comprometen para poder dar ese dinero y que salga el proyecto de la cuota. Sí, mayormente ese proyecto Vilcanota lo está haciendo el Ministerio de Vivienda, sí, con el Ministerio de Vivienda se está haciendo, el gobierno regional, bueno, nosotros hemos pedido, hace un par de años, hemos solicitado la intervención de la Municipalidad de Santiago para que nos apoye con lo que es el perfil para hacer, este, trabajar el tema de desagüe alcantarillado para todo lo que es la margen derecha, Santiago nos ha respondido hace poco que ha hecho un convenio ya con la región, con el gobierno regional, para que se haga todo el tema del desagüe y alcantarillado para toda la margen derecha, que lo va a hacer el gobierno regional, ese es otro tema también que también hemos estado impulsando, paralelamente con este proyecto. (A.Z.T de 56 años de edad)

Cuando precisamente esto faltaba dinero, íbamos todavía en la gestión de Fermín García, cuando él era alcalde, y él dijo, no, yo no puedo disponer ni un sol de del municipio, no sabíamos qué hacer, pasaba el tiempo y ahí nomás terminó su gestión y ahí nuestro alcalde Sergio Sulca ya estaba en campaña y entonces él decía, no,

no, sí, si llegamos al municipio vamos a dar solución, vamos a dar esto y dicho y dicho, llegó, ganó y empezamos y gestionó con sus regidores, un consejo, sesión de regidores y se aprobó, ellos creo que han puesto 80 mil o 90 mil y también se le participó a los señores de San Sebastián porque este proyecto también va a satisfacer, creo que ellos de algún modo llegaron a este, ya porque humanamente, o sea, en realidad pienso que si todos nos poníamos la mano al pecho, los pobladores de la margen derecha, y poníamos a una cota de 100, 150, sí llegábamos, pero no, no, mucha gente, usted sabe, no ha querido, entonces, por ahí se iba a ir esto al tacho, por ese tema de ese paseo y ahí entró, las municipalidades, la verdad no hay que hablar, y ellos subvencionaron el pago. Con Santiago, como le digo, el alcalde de Fermín García no, no quería, él decía no, yo no puedo, no puedo porque ya esas veces todavía, pero con San Sebastián no, no tanto porque no estaban tampoco muy enterados del Proyecto, entonces ya cuando se venían ya los funcionarios del Ministerio de Vivienda ya como que ellos también recién empezaron a ver, pues es cierto, recién entraron allá, eso es lo que podría recordar. (C.A.G de 54 años de edad)

Esto se ha politizado, por ser importante el proyecto, se politiza, entonces como que querían ser las autoridades de turno y otros probables candidatos, adueñarse del proyecto, hasta ahora, hasta ahora, pero a Dios gracias que nadie se ha enarbolado, porque seríamos malos en estar jugando con el tema del agua, porque el agua es muy sensible, y es lucha de todos, no podemos hacer eso, felizmente la población de la margen derecha ha entendido, del distrito de Santiago entiende eso, y bueno, por ahí que nadie se atribuye a ser el gestor único o el luchador de todo esto.

Pero había un proyecto, o sea, se confundía, el proyecto Totorá Paccha, el Totorá Paccha era un proyecto que en su momento yo creo que sí hubiese sido un gran proyecto, pero lamentablemente no se ha llegado a concretar, entonces, se hacía el proyecto Agua Potable, margen derecha, de la fuente del sistema Vilcanota, que está en Andahuaylillas, pero el alcalde de turno lanza otro proyecto, indicando que era el proyecto Totorá Paccha, el alcalde Franklin Sotomayor, entonces, como que confunden a la gente, por una parte la entidad edil, a través del alcalde decía, mejor es el proyecto Totorá Paccha, los que están impulsando el proyecto Agua Potable, margen derecha, les están mintiendo, entonces se confunden, y eran intereses políticos que no deberían haber sucedido.

Finalmente el Totorá Paccha nunca progreso, no se ha hecho hasta la fecha, no hay nada de ese proyecto, y el proyecto que sigue hasta ahorita, continúa ya en su etapa de ejecución, como se puede ver, ya están los dos reservorios RAP 1 y RAP 2, ya van a atender la línea de impulsión, después la línea de distribución, aunque ya lo están haciendo en algunos lugares, entonces, como que ese proyecto ha dado, con la veracidad y certeza, a que este proyecto los dirigentes no se habían equivocado en apostar en la población. (L.V.S de 52 años de edad)

Las intervenciones de las municipalidades, porque al ver que faltaba dinero, porque la parte civil hemos aportado solo con 60 mil, y tenían que la municipalidad de Santiago ha aportado 90 mil y San Sebastián con 80 mil, o sea, era ese monto que todo tenía que pagarse, que tenía que pagarse y prácticamente la municipalidad, si han estado, hasta ahorita, ellos están involucrados en este proyecto, tanto San Sebastián, tanto con la municipalidad de Santiago, ahora también tenemos otro,

tenemos que pagar otra segunda adenda. Ahora, ese por cuántos años, eso sí no nos ha mencionado por cuántos años, es definitivo, si está entrando, claro, definitivo, es por pagar las tierras, igualito, ahorita tenemos otro, tenemos que pagar otra adenda, igualito, pase de servidumbre, es por San Isidro, porque está pasando la tubería por ahí, por lotes y ese lote tenemos que pagar porque en este mes, en este abril tenía que pagarse el 20%. En un inicio nos dijeron que va a ser el metro cuadrado a 250 dólares y como es una parte agreste, qué vamos a dar, hasta con eso hemos tenido conflictos, porque a veces en un cerro, cuando es agreste, es difícil que pagues y se ha quedado en que la municipalidad de Santiago, para eso también, va a aportar con 20 mil nos va a ayudar y nosotros tenemos que, como parte civil, tenemos que apoyar también con cuotas, con otro gasto, entonces, eso ahorita estamos teniendo también es inconveniente, eso está pasando en la margen derecha. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

Económicamente nos han apoyado las municipalidades, ambas municipalidades, San Sebastián y Santiago, eso nos han apoyado, pero yo lo veo ahora, mire, por ejemplo, están aprovechando de este proyecto, cobrando los certificados de posesión, y nuestro municipio nos está cobrando exageradamente, nos estaba cobrando 140 soles, y también fuimos a una pequeña manifestación para decirle que bajen, porque era mucho, y nos están cobrando 105 soles, el cual prácticamente van a recuperar el dinero que nos han dado, inclusive de más todavía, o sea, para mí es como que ni siquiera apoyan, porque al final, mire, ¿qué van a hacer con ese dinero?, ahorita San Sebastián está cobrando 57 soles por certificado de posesión, y es la misma geografía de Santiago, y entonces ahora la tecnología ha avanzado, seamos honestos, ahora ya no vas a ir a medir cada lote con wincha, nada de eso, ahora es más práctico, y entonces 105 soles es mucho, y siempre voy a discrepar eso con los regidores que han aprobado esto, este monto, o sea, prácticamente no han sido empáticos con el pueblo, porque hay mucha gente que acá no puede, no tiene, el alcalde, claro, tiene porque gana su dinero, pero hay mucha gente que no puede pagar ese monto, prácticamente se lo van a recuperar, por eso una vez cuando me entrevistaron yo lo dije así, yo lo dije, no, yo no estoy de acuerdo porque se lo están recuperando, para mí no hay apoyo del municipio, en su momento sí. (N.L.L.L. de 53 años de edad)

El momento ha sido pues un momento en que no había dinero, y los aportes de los pobladores no cubrían para nada, o sea, era mínimo, sumados todo eso, no alcanzaba, entonces, tuvo que tocar las puertas y no ha sido fácil tampoco, no ha sido tanto en San Sebastián como en Santiago, ha sido bajo presión de dirigentes así, entonces, se logró, son en Santiago, creo, algo de 80.000, en San Sebastián, otros tantos, pero mucho más en la puerta, así, de Santiago, así que, esa suma que proviene de distintos, de distintas municipalidades, más la suma del vecindario, pero sin embargo, para acá está faltando, no sé, para San Isidro hay dos, tres vecinos que hay que cubrir, estamos hablando, se ha quedado en 20.000, seguramente el compañero César Gutiérrez le va a detallar eso, claro que también de eso tiene este gran aporte San Isidro en terrenos para la construcción, quienes están aportando terreno ahí es San Isidro y también Mirador Cusqueño, entonces, todo eso es su aporte, pero también el servicio se va a revertir, no es porque así, como se dice, de manera unilateral, yo lo sé todo, no, ahí en la zona que van a poblar se van a beneficiar con el agua, es más, el costo del terreno, el doble, el triple va a subir, muchos vecinos también se jactan, damos terreno del mismo

cuero, sale la correa, usted sabe, el costo van a recuperar, entonces, sí, cuesta ahora, cuesta y todavía está pendiente que ese monto, esa diferencia, recién va a aportar a este Santiago, también Seda Cusco se comprometió, ojalá que cumpla para cubrir todo eso, todo eso va a señalar el compañero Sasa. (P.L.V.M. de 58 años de edad)

En ese tiempo Mario Loaiza, alcalde de San Sebastián, se comprometió en dar el 50% del monto que estaba pidiendo la comunidad campesina, y el otro 50% la sociedad civil, pero resulta, incluso yo en ese tiempo, yo me acuerdo, yo fui a San Sebastián en una asamblea, y justo cuando estaba Mario Loaiza, había dado dos motocicletas para que hagan sorteo, para que saquen en medio del sorteo y puedan captar mayor cantidad de dinero, les dio a su población en San Sebastián, les dio las dos motocicletas para que puedan hacer una rifa, le dio, sí le dio, porque yo estuve en esa asamblea y se comprometió, se comprometió para que dieran, y le dio, no sé cuánto llegaron a captar, en fin, eso ya es un tema de San Sebastián, no sé cómo ha sido, me imagino que alguna entidad aprovechó en decir, como va a pasar por aquí, aprovechemos este espacio más, o estos barrios más que no tienen y ahí se sumó San Sebastián y ahí se sumó San Sebastián, ya después, cuando ya estaba encaminado ya, es por eso que el alcalde Mario Loaiza es donde que se pone las pilas y le dice, yo les voy a poner el monto que ustedes quieren para el servidor, sí, el 50%, porque le correspondía el 50, entonces, él sí estaba completamente de acuerdo, porque sólo estaba esperando nada más que la otra parte, en este caso Fermín García, diera la otra parte para que, con ese pequeño monto, lo solucionaran. (R.C.H. de 59 años de edad)

Uno de los aspectos más reiterados en los testimonios es la importancia del financiamiento como condición indispensable para la ejecución del proyecto. La suma de 250 mil soles para el pago de servidumbre fue una exigencia concreta para validar el expediente técnico. La participación económica de las municipalidades de Santiago y San Sebastián (con aportes de entre 80 mil y 90 mil soles cada una) se presenta como decisiva, no solo por el monto sino por su rol subsidiario frente a los aportes limitados de la población civil organizada, que reunió aproximadamente 60 a 80 mil soles.

Los testimonios destacan tensiones políticas, especialmente con el exalcalde Fermín García, quien se negó a aportar fondos municipales. Esta resistencia generó movilizaciones ciudadanas para presionar por la firma de adendas. En contraste, la gestión de Sergio Sulca es valorada positivamente por su pronta disposición a respaldar el proyecto. Los informantes también denuncian intentos de politización del proyecto, con actores buscando capitalizar la obra para fines electorales, particularmente al generar confusión entre el proyecto real y otro llamado "Totora Paccha", que no se concretó.

Expansión del proyecto hacia nuevos beneficiarios Inicialmente concebido para 50 barrios de Santiago, el proyecto se amplió para incluir a 20 barrios de San Sebastián, en respuesta a su demanda por acceso al agua. Este proceso de inclusión se da durante la fase de ejecución del expediente técnico y revela la flexibilidad del proyecto, así como las estrategias locales para incrementar el número de beneficiarios y legitimar la intervención municipal.

Algunos testimonios critican la forma en que las municipalidades han buscado recuperar su inversión mediante el cobro de certificados de posesión a precios elevados (105 soles en Santiago frente a 57 en San Sebastián), lo cual se percibe como falta de empatía hacia sectores populares. Esta tensión revela una disputa en torno al sentido del "apoyo municipal": si éste fue un verdadero acto de solidaridad institucional o una inversión recuperable a costa de los beneficiarios.

La organización comunitaria es reconocida como pilar del proyecto. Las juntas vecinales, comités de obra y líderes barriales asumieron la tarea de recolectar fondos, presionar a autoridades y negociar con comunidades campesinas para el pase de servidumbre. El testimonio sobre la comunidad de San Isidro y Mirador Cusqueño cediendo terrenos evidencia un modelo de corresponsabilidad donde los actores locales son tanto beneficiarios como contribuyentes.

El proyecto sigue enfrentando retos, como nuevas adendas por el paso de tuberías por terrenos agrestes, y pagos pendientes (por ejemplo, en San Isidro). Se menciona que Seda Cusco también se ha comprometido a apoyar, aunque hay incertidumbre sobre el cumplimiento. Estos aspectos reflejan que la ejecución del proyecto no es lineal ni cerrada, sino un proceso continuo que requiere adaptabilidad institucional y sostenimiento del compromiso comunitario.

El análisis muestra un proyecto de infraestructura profundamente condicionado por factores políticos, económicos y organizativos. La articulación entre sociedad civil, gobiernos locales y entidades nacionales ha sido compleja, marcada por conflictos, aprendizajes y formas de cooperación. Las entrevistas revelan una experiencia de lucha por el derecho al agua en la que las comunidades no fueron pasivas receptoras, sino actores activos, negociando y sosteniendo un proceso que sigue en marcha.

3.14.- Logros y dificultades en el viaje a la ciudad de Lima.

Para hacer efectiva la gestión de la implementación del proyecto de aguas, los dirigentes de las organizaciones, como el comité de obra y el frente de defensa de los intereses de la margen derecha se vieron obligados a viajar a Lima para entrevistarse de forma directa con las autoridades, al respecto manifiestan lo siguiente:

Hasta donde yo tengo conocimiento si han viajado, han viajado varias comisiones, me imagino que habrán viajado en 3, 4 oportunidades, uno, han viajado no, para que se concrete, para que se haga cargo el Ministerio de Vivienda de Construcción y Saneamiento, para hacer entrega del expediente técnico y los otros también ha viajado para, cuando hubo el concurso, cuando se presentaron las empresas.

En las primeras parece que Fermín en su gestión todavía les apoyo con pasajes a los directivos, me imagino a los directivos del frente de defensa y a los directivos del comité de obra, ahora lo mismo, parece que en esta última también se llevó a cargo la licitación para quien va a ejecutar la obra, ahí también viajaron, pero en esa ocasión los del comité de obra, osea la sociedad civil es como si hubiera costado los pasajes, yo no viaje. (A.Z.L. de 60 AÑOS de edad)

Mayormente han sido acá las reuniones, hemos ido a Lima para conversar, pero mayormente fue acá donde se tuvo que hacer ya todos los últimos detalles, porque el Ministerio también nos exigía que aceleremos ese tema porque, la comunidad de Chocó no quería ceder así nomás los terrenos, porque esas tuberías pasan por la parte alta de los cerros de arriba y son propiedad de la comunidad y la comunidad no quería ceder esos espacios. Hemos hecho varios, varios. Sí, muchos, yo mayormente era el que viajaba, yo paraba viajando, yo y con los directivos que teníamos, siempre yendo ahí a las reuniones, a las conversaciones, a exigir. Mira, lo que hicimos es pedir al Ministerio de Vivienda que haga una tasación de esos terrenos, en la tasación, lógicamente, salió pues un monto mínimo, como 20,000, 30,000 soles, algo así, para pagar, pero los señores de la comunidad se pusieron tercicos, claro, si pudiéramos ir a un juicio o cosas así, de repente hubiéramos ganado y era años pues, o sea, sabemos cómo es el poder judicial, no quisieron; entonces dijimos, necesitamos ganar tiempo al tiempo, porque el proyecto también, si no entregamos el proyecto, no iba adelante, se quedaba y se estancaba y no hubiera prosperado nada. tuvimos, y una de las personas que se comprometió fue este señor congresista, que le dicen Eco, un gordito de educación que era representante de Cusco, congresista cusqueño, pero más o menos era él una de las personas, entre algunos otros que a media caña solamente nos pasearon. Y de ahí, se hizo el expediente técnico, duró un buen tiempo ese expediente. (A.Z.T de 56 años de edad)

En el caso mío, cuando yo era tesorero, el señor Adolfo Zárate, mi presidente en ese entonces, mi Wilfredo Yavar, viajaron a Lima con el señor Freddy Vera, algo de cuatro, y creo que esas veces también, en ese entonces, el alcalde de Franklin Sotomayor les había brindado pasajes, pero viajar no solo implica pasajes, sino también implica estadía. Por ejemplo, yo recuerdo esas veces a mi presidente, le di 500 soles para sus movimientos allá, todo prácticamente ha sido, sí, como le digo, cuando ya estaba tomando cuerpo, ya empezaron un poquito ya a apoyar las

municipalidades, pero más también ha sido el peculio propio del dirigente, en este caso, de nosotros. (C.A.G de 54 años de edad)

El paso de servidumbre es una lucha también, que se lo merecen los que están actualmente en el cargo, el comité de obra, el frente de defensa, los actuales, porque hay que decirlo con nombre propio, yo estaba en esos tiempos como regidor, pero el alcalde de Santiago, irónicamente, él es de Chocco, no quiso dar, bueno, la comunidad de Chocco por el paso de servidumbre cobró 250 mil soles, exactamente, para no me esté confundiendo, pero eso tenía que pagarse a los comuneros por el paso de sus terrenos, en un primer inicio se le trató de convencer al alcalde Fermín García, no quiso dar, aduciendo que nos van a denunciar porque es malversación de fondos, buscaba una serie de figuras jurídicas que no existían, pero al final hizo una movilización también al frente de defensa, a pedirle, a decirle que dé el paso de servidumbre porque el agua era para la margen derecha, para el lugar donde había nacido, para Chocco, pero él no lo hizo, no quiso, no lo hizo, pasó el tiempo, entró otra gestión, el doctor, el magister Sergio Sulca Condori, y él sí lo dio, lo hizo aprobar en su consejo municipal y dio 80 mil soles, y ahí también dio la municipalidad de San Sebastián, creo que 70 mil soles, entonces hicieron como que él hizo una posa, una chancha, acá la margen derecha también dio un dinero, cobraron a los que van a beneficiarse en esta segunda etapa, a ellos también les cobraron, creo que a 50 soles, y con todo eso pagaron a la comunidad, pero para eso también, otra historia, convencer a la gente. (L.V.S de 52 años de edad)

Por el momento, ahorita, desde que ha entrado el frente de defensa, no hemos tenido todavía ese viaje, ahora, más antes, como le digo, antes que, para que salga todo esto, las resoluciones, sí ha ido esa comisión, o sea, es como le vuelvo a decir, encabeza por Adolfo Zárate, Nancy Llusca, cuatro personas fueron a Lima, para que llegue definitivo la resolución, por gestión en tres oportunidades, cuatro oportunidades han viajado a Lima, pero ahorita nosotros, como frente de defensa, todavía no estamos yendo, porque hasta ahorita no estamos teniendo todavía los inconvenientes todavía, porque hasta ahorita sigue yendo todo en regla todavía, o sea, pueda ser también, ojalá que Dios no quiera también, porque más vale que se encamine este proyecto hasta que se concluya, si no, si se va a quedar a la mitad, automáticamente, de hecho, pues tenemos que hacer comisiones, tenemos que viajar a Lima para presionar, para que salga, para que se concluya este proyecto. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

Teníamos lo que había sobrado del dinero, del monto recaudado, porque habíamos recaudado 74 mil, entonces teníamos para depositar 70 mil y eso lo utilizamos en los viajes, en los dos o tres meses y entonces en esos viajes lo hemos utilizado en los pasajes, para los tres, para el señor Adolfo Zárate, para la señora Ana y para mi persona y el doctor Sergio nos invitaba a almuerzos allá, y nosotros sólo éramos observadores de qué manera se estaba llevándose el sorteo y nos hicieron firmar el acta, participamos de eso nomás. (N.L.L.L. de 53 años de edad)

Cinco de la mañana, en el aeropuerto, conseguí mi dinerito, no confiaba en ellos, entonces, verdad, viajamos, el alcalde, Luzgardo, viajó con sus funcionarios, asesores del gobierno regional, habían ido también varios asesores, y yo me embarqué en el avión solo, ya no estaba el alcalde, pensé que iba a ir junto con

Luzgardo Merma, subí, allá te van a esperar, me fui a Lima, muy receloso, ya cuando estuve a punto de bajar del avión, me llaman Luzgardo, yo ya estoy en Lima, sacando cupo en el Ministerio de Economía y Finanzas, te vienes a tal sitio, que bien recién la alegría, así que llegamos y ya la cita estaba ahí, y el alcalde, sus funcionarios estaban, también del gobierno regional habían ido, pero ausente el presidente regional, no a cumplir su palabra y salieron al encuentro funcionarios del Ministerio de Economía, como eran técnicos, ahí estaban técnicos, yo simplemente un dirigente, empezaron, de qué tratamos, y era del asunto que estaba en camino, bueno, señor alcalde, usted dirá, le escuchamos, dijeron, los funcionarios y el alcalde dice, bueno, se trata del agua para miles y miles de pobladores de la margen derecha, se trata de eso y que ahora está a punto de caer, no va a prosperar y era un monto de, un promedio de 5 a 8 millones, creo que, así era el costo, entonces, dice, mejor el interesado que hable y el interesado yo era, representante de la sociedad civil, prácticamente. solo, solo, prácticamente no estuve preparado para exponer técnicamente, entonces yo recordé muchos sucesos pasados desde que crecí acá, desde que trajimos agua como niños, desde la pampa de Ttío, también del mercado de Ttío por entonces, era muy precario un cerquito de adobe, recordé eso, recordé cómo lucharon también mis mayores por el agua de Coyllorpuquio, recordé cómo mis alumnos se enfermaban, en el centro educativo de Cecilia, recordé que muchos de la masa adulta se enfermaron y fallecieron, con males a falta de agua, todo con lujo de detalles he narrado y eso es, también ahí puntualicé de que había desidia, dejadez, indiferencia de muchas autoridades pasadas indolentes, que hacían oídos sordos a todo eso, entonces, y finalmente termina en el llanto, tantos niños, adultos, fallecieron niños, y de pronto se paran los representantes, les llaman la atención, señores, tantos años que ha pasado todo esto, ¿han esperado de que venga a llorar un poblado de la margen derecha? son ustedes técnicos, ¿qué han esperado? y soltó la palabra, ya esta obra sí lo hacemos, sí lo hacemos, dijeron, al Luzgardo le dijo, ya, señor alcalde, ¿usted lo ejecuta?, ahorita autorizamos. ¿Usted lo ejecuta?, le dijo a los representantes del gobierno regional, no mejor que lo haga el municipio, ya que lo transfieran, Seda Cusco la autorización para que haga, porque ya estaba hecho el Proyecto, y ha sido una gran alegría, verdaderamente, porque yo como padre veía cómo se tomaba esa agua de Coyllorpuquio, nada bien tratado; yo tenía cuatro hijos menores y cuántas veces de la parte alta de la casa de mi papá bajábamos al molino con mis hijos, porque no había agua, mis hijos hasta en lavadores, nosotros con mi esposa en balde, si llegaba agua, llegaba una o dos veces, como era parte alta no subía y necesitábamos para lavar nuestra ropa, preparar nuestro alimento, y si es que se consiguió agua, se guardaba en tachos, eso no comprendía muchos de nuestros mayores también, no comprendía y para nuestra higiene, peor todavía, entonces, verdad, ha sido, y digo gracias a Dios, que lo saquemos el sí. (P.L.V.M. de 58 años de edad)

Los viajes a Lima se realizaban para que vean, digamos, en qué situación estaban yendo los proyectos y cuando sale el proyecto, ahora teníamos que ver quién iba a agarrar la licitación, que esto, digamos, no tenga que ver los congresistas y todo, y lo puedan, digamos, o ellos lo pueden direccionar algunas empresas, digamos, corruptas. Bueno, como les digo, la solvencia era por algunas inscripciones que había de algunos barrios, los dejaban, era como parte de la inscripción, sacaban algunos dineros de ahí. Quiénes podían darles los pasajes, la Municipalidad de Santiago, en este caso, nunca apporto. (R.C.H. de 59 años de edad)

A partir de los testimonios analizados, la gestión del proyecto de agua potable en la ciudad de Lima se presenta como un proceso complejo, con momentos de éxito derivados de la persistencia comunitaria, pero también con múltiples obstáculos institucionales y carencias estructurales. Este análisis se organiza en dos dimensiones: los aspectos positivos y negativos de dicha gestión.

Las entrevistas reflejan una activa participación de los dirigentes vecinales, del comité de obra y del Frente de Defensa, quienes viajaron en múltiples ocasiones a Lima para gestionar el proyecto ante el Ministerio de Vivienda. Estos viajes fueron fundamentales para entregar el expediente técnico, presionar en momentos clave como la licitación y garantizar el avance administrativo del proyecto. La constancia de estas comisiones — hasta cuatro viajes en distintas etapas— evidencia una voluntad sostenida por parte de la base social para sacar adelante la obra.

En determinados momentos, algunas autoridades locales como los alcaldes Sergio Sullca (Santiago) y Mario Loaiza (San Sebastián) facilitaron pasajes u ofrecieron respaldo en la gestión nacional. Asimismo, se menciona la colaboración de congresistas cusqueños como "Eco", que, aunque limitada, permitió el destrabe en momentos críticos del proyecto, como el caso del pase de servidumbre con la comunidad de Chocco.

Uno de los relatos más emotivos es el del dirigente que viajó en solitario y logró exponer con vehemencia ante funcionarios del MEF, apelando a las carencias históricas de la Margen Derecha. Su discurso conmovedor provocó una reacción positiva de los técnicos del ministerio, quienes finalmente dieron luz verde al financiamiento del proyecto, mostrando que la fuerza del testimonio popular puede ser decisiva.

Aunque en algunos casos las municipalidades apoyaron con pasajes, la mayoría de los viajes fueron financiados por los propios dirigentes, utilizando fondos vecinales o dinero personal. La precariedad económica limitó la capacidad de representación y dejó en evidencia la indiferencia de varios niveles del Estado. En momentos clave, como la licitación, algunos líderes asistieron como "observadores", sin capacidad técnica ni logística para influir sustantivamente.

Varios testimonios revelan que los viajes se hicieron sin el acompañamiento de funcionarios de peso del Gobierno Regional o de representantes políticos

comprometidos. Incluso se menciona la ausencia del presidente regional en reuniones decisivas en Lima, dejando solos a dirigentes sin formación técnica para representar un proyecto de millones de soles.

Los costos de viaje y estadía recaen casi exclusivamente en los dirigentes, en muchos casos utilizando lo que sobraba del fondo de inscripción vecinal (como los 74 mil soles recaudados). Esta desigualdad no solo desgastó a los líderes, sino que también revela una brecha en la capacidad del Estado para asumir su rol en el acompañamiento logístico y técnico.

Se menciona que parte de la gestión en Lima buscaba evitar la intromisión de congresistas o autoridades que pudieran direccionar la licitación hacia empresas corruptas. Esto sugiere un contexto de desconfianza generalizada en las instituciones nacionales, lo que obligó a la sociedad civil a asumir una vigilancia constante.

La gestión en Lima fue un campo de lucha constante, en el que los dirigentes comunales jugaron un rol clave pese a sus limitaciones materiales. La falta de un respaldo institucional fuerte y sostenido obligó a la sociedad civil a asumir funciones que corresponden al Estado. Sin embargo, gracias a su persistencia, creatividad y compromiso, se lograron hitos significativos. Las historias narradas, desde los discursos emotivos hasta los viajes autofinanciados, reflejan tanto la fragilidad de la institucionalidad como la potencia organizativa de la comunidad.

CAPÍTULO IV

EN PROYECTO DE AGUA POTABLE Y SU IMPLEMENTACIÓN EN LA MARGEN DERECHA DEL RÍO HUATANAY

4.1.- Implementación del proyecto de agua potable en la margen derecha del río Huatanay.

Después de más 25 años de espera y de haber realizados diferentes gestiones por parte de los dirigentes de la margen derecha el proyecto se implementa con el nombre de “Ampliación y mejoramiento de los servicios de agua potable en la margen derecha del río Huatanay, los dirigentes en general se sienten muy contentos y se proyecta para que más 25 APVs tengan el servicio de agua. Para tal efecto aparece un consorcio

denominado “Río Huatanay” con el propósito de ejecutar la obra instalando sus diferentes equipos de profesionales tanto técnicos como sociales para que interactúen con la población. Desde el mes de marzo se empieza con las labores hasta la actualidad. Al respecto los dirigentes manifiestan lo siguiente:

Todas, porque mire el nombre del proyecto, ampliación y mejoramiento del agua potable margen derecha, entonces yo tengo entendido, por ejemplo, tenemos amigos, familiares, por ejemplo, en Viva el Perú, yo tengo un hermano que vive frente al colegio de Viva el Perú, entonces él me dice no, aquí a la casa llega el agua hasta la 1 de la tarde, claro es cierto, diario, y hay otro vecino que vive en la parte superior, el mismo Lucho Villasante, él vive en la parte superior, más arriba, él me dice, no Abdoncito, el agua llega a la casa hasta las 10 de la mañana el agua, para eso es mejoramiento, osea ya lo que ellos de repente tienen hasta las 10 de la mañana, que mejor ampliarse de repente hasta las 4, 5 de la tarde, eso es mejoramiento, pero en cambio en estos sectores ya también es ampliación, yo por ejemplo, tengo agua, vuelvo a reiterarle, el mío pues es agua no tratada, entonces en ese caso que seria, ampliación, incluso seria mejoramiento, osea me estarían mejorando la calidad del agua, ya no tomaría agua sin clorar, estaría tomando agua clorada, agua tratada, apta para el consumo, por ejemplo en Primero de Enero, si tienen cada dos días agua, en ese caso como seria, por eso es que le digo el proyecto beneficia a todos y todos están involucrados, todos los barrios, por ejemplo hablemos de la zona de huancaro, en el sector de Cachona, hay sitios que igual le dan agua cada dos días y pagan mucho más caro, mensual paga fijo 20 soles, es lo que me comentan, entonces yo prefiero pagar 20 soles para tener diario si quiera 5 horas agua, pago con más ganas, porque no voy a depender no, de que me suelten los hermanos comuneros de Cachona, y hay otros barrios que no tienen, por ejemplo en Mirador Cusqueño y en San Isidro compran el agua por cisternas, por ejemplo uno de mis amigos en San Isidro me dice, cada chavo, osea le llamamos un metro cubico, lo compra a 40 soles y ese chavo le dura una semana, es caro, pero la necesidad te obliga, puedo jalar, puedo jalar no, pero mira uno ya somos mayores, jalare de repente al día dos baldes, pero en cuanto tiempo, si traigo de Arahway, en cuanto tiempo voy a traer, mínimo si acelero será pues media hora, en esa media hora puede producir algo, a parte a la persona que me va dar el agua, siempre al mes tendré que pagarle algo, todos los días no voy a ir a molestarle. (A.Z.L. de 60 AÑOS de edad)

Mira, los que hemos, nos hemos sacado del ancho, a pesar de que nosotros, como Manco Capac y Vive el Perú ya tenemos agua, vimos que muchos de nuestros hermanos no tenían, pues, este líquido de elementos, o tienen es de una asapac, de una jass, que se llama asapac, entonces, pero es un agua, pues, no apta para el consumo humano, inclusive, yo llegué a ser directivo por un mes en esta jass, y ahí yo personalmente vi, la verdad, la cruda verdad de cómo es, que viene ese agua a la población, es un agua contaminada que viene desde una comunidad, que en el camino se contamina. El jass es de la población, es asapac de la margen derecha, porque esta ASAPAC, al inicio brindaba agua, pues, a toda la margen derecha, incluido Manco Capac, Vive el Perú, cuando hubo agua en la primera etapa, ya en Manco Capac, Vive el Perú y algunas APVs, ya se deslindan de esa asapac, ya no cuentan con el agua de la asapac, pero para las otras zonas que todavía no tenía agua potable, porque la primera etapa ya tenemos agua potable de seda cusco, y

esta segunda etapa no tenían agua, entonces ahora recién van a tener agua potable de sedacusco, porque el agua que tienen es un agua que viene entubada de una comunidad. Es un agua entubada que viene de una comunidad de qoyllur pugio, y que lo administra la jass, es un agua de manantial, que lo administra una jass que se llama asapac, que es de la margen derecha, que los directivos también lo manejan, yo estuve a cargo, yo asumí la presidencia de esa jass un tiempo, un mes más o menos, yo dejé ese cargo porque vi también que es una olla de grillos, y porque el presidente saliente había desaparecido algo de ciento tantos mil soles, no había ese dinero, y prácticamente, pues, el señor decía, no quería entregar los dineros porque yo le estaba hurgando, le estaba molestando, me pedía que yo renuncié para que yo le decían entregue el dinero, yo renuncie con toda la Junta Directiva, y al final ese señor nunca entregó el dinero, vino otra Junta Directiva, se comprometió en entregar el dinero, pero jamás les entregó el dinero, creo que hasta ahora ni entregue ese dinero. (A.Z.T de 56 años de edad)

Nosotros San Isidro y Mirador Cusqueño y también de algún modo también se sumó a esta lucha una señora Marisol quien es presidente creo del Frente de Defensa de San Sebastián porque colindamos más del cerro la falda del cerro de aca Santiago y la falda del cerro de San Sebastián pero quienes de algún modo nos han buscado al menos a mí ya en ese entonces a mí presidente Willy nos han buscado el señor Lucho Villasante, Adolfo Zárate que ahí nomás terminó su periodo el señor Willy yo entré de presidente y la verdad yo prácticamente desprendidamente he apoyado en todo este proyecto porque yo he hecho los documentos de donación de ese reservorio a Cusco he ayudado a la empresa Hysitic en la elaboración del expediente técnico y ahora también con el consorcio sigo colaborando porque me llaman ya hay una cosa, ya hay otra cosa porque difícil había sido hacer una obra de esa envergadura y también hay directivos que ya se han sumado ahora ya pero hacia su pregunta vamos, ¿quiénes? bueno, San Isidro y Mirador Cusqueño y otros dirigentes también pero así apoyar, apoyar nosotros, nosotros San Isidro. Dirigentes en todo caso sería la señora Ana María lo que le dije de Mirador Cuzqueño, de mi parte en ese entonces presidente Wilfredo Yavar y ahora yo César Gutiérrez y siempre el señor Adolfo Zárate el señor Freddy Vera, Lucho Villasante que siempre han estado, el señor Pablo Villalobos también del otro sector había un profesor que no se me viene ahorita su nombre pero seguramente ustedes ya van a averiguar y algunos directivos, diría la señora Clorinda sí, pero ahorita está haciendo un recuerdo. (C.A.G de 54 años de edad)

La margen derecha se ha constituido por ocho APVs no más, estamos hablando Ollanta, Viva el Perú segunda etapa, Viva el Perú primera etapa, Manco Capac, Chocco, Tiobamba, Barrio de Dios, y el primero de enero, Arahua también, claro, ocho, pero ahora son treinta y seis creo, o sea, los ocho han primero asentado este sector, entonces el agua que en esa fecha se necesitaba era más o menos, para esa población, que se calcula que en esos años, en el ochenta y cinco, al noventa y cinco, más o menos había una población de solamente siete mil, así nomás, entonces, se necesitaba una determinada cantidad, creo que 10 a 12 litros por segundo para abastecer a esa población, pero a raíz de la explosión demográfica en los noventa, con la época, con la presencia del sendero luminoso, la gente, en migra, eso ya se daba desde los años sesenta, pero aquí con más frecuencia, en los años sesenta y hay una explosión demográfica, entonces de ahí se necesita, para esa fecha, entre diez a doce litros por segundo, y normalmente había, la fuente, la

fuelle de ahí arriba producía esa cantidad, hay fuente de eso, hay documentos que tienen que acopiar, yo no voy a decir de dónde, entonces, pero, como se da muy fuerte, el crecimiento poblacional, crecimiento acelerado, entonces, ya no alcanzaba el agua, el proyecto que se había traído de Coyllorpuquio quedaba obsoleto, a las partes altas no llegaba, sufrías, sufrías porque tenías que levantarte, tenías ya la conexión a tu casa, ya habías pasado el tema de hacer las colas, eso era una primera etapa, otra segunda etapa es cuando ya tenías agua, pero no llegabas, llegabas a la una de la mañana, hasta las tres, cuatro, tú que dormías, ya no tenías agua, entonces, ya la margen derecha, algunos también malos dirigentes, mala población, se han hecho instalaciones a su querer, los dirigentes aprovechando de su condición de tal, así como era un jass, hasta ahorita sigue siendo Asapac, entonces, se derivaban agua a sí mismos, no pagaban, hacía un desorden total, pues la margen derecha entró en crisis, en crisis social, porque no sabía si pasar a Seda Cusco o no pasar, entonces, por algunos espacios, unos grupos de dirigentes, crearon que no debemos pasar a Seda Cusco y había consultas populares, dos consultas populares han pasado, recién la población ha entendido, pero hacía la mala así, para pasar a Seda Cusco, porque tenían que firmar esos ocho accionistas, en ser administrados por Seda Cusco, entonces, cuatro no aceptaron, cinco aceptaron y cuatro no, ya, porque eran nueve, sí, cinco no aceptaron, pero a uno de ellos se lo ha convencido para que pase, o sea había una pugna, pero en una última consulta popular, en el Ovalo de Pachacútec, donde está ahora esa cancha de Ttío, ahí se aprueba, por catorce votos, no más, o diecisiete votos, gana en sí, o sea, sí pasamos, era una fiesta para los que realmente, de repente, un poco, algo entendíamos de la importancia que iba a ser el agua, y el otro no, también, pero era casi la mitad, no había mucha diferencia, en el cual se podía decir que las decisiones eran equilibradas, porque, si digamos, hubiéramos ganado por, digamos, por un margen, por decir digamos, dos mil votos, mil votos, mil votos, sería aceptado, entonces, había un reusamiento digamos, entonces, esa gente, no decide, porque sí iba a ser solo un solo proyecto, el proyecto de agua potable margen derecha, entonces, nosotros los que hemos luchado en ese momento, para decir que sí, literalmente, era un poco más joven, con otros, hemos luchado contra ese poder del otro lado, que no quería, o sea, ellos le metían a la gente, primero decían, nuestra agua del Asapac, se lo va llevar Seda Cusco, va embotellar, y lo va a vender, y nos va a vender esa agua en botellas, así decían, y también decían que el agua cuesta treinta solos, así, y cobran, así, quince soles, y en realidad, también se paga el agua así, porque cuesta su trabajo. (L.V.S de 52 años de edad)

Ya, a encaminar pues esto, para que salga todo este segundo proyecto, pues el Lucho Villasante, de Viva el Perú. Ahí ha empezado ese grupo, que ha sido para la primera etapa del agua, el mismo señor que ha incursionado también para esta segunda etapa, el señor Lucho Villasante de Viva el Perú. Que están involucrados, involucrados no, ya después ya, porque en ese momento no, no estaban involucrados, pues, porque ellos solo eran una comitiva como frente de defensa, qué vamos a hacer, porque cómo se van a quedar, la primera etapa ya tenemos el agua y en la segunda etapa, o sea, qué va a pasar con el resto de la margen, entonces, eso ellos pensaban, por eso han empezado, porque ellos han empezado a empujar, como decir, el coche a este proyecto. Ya, ellos han incursionado, como les digo, todos los que son directivos, dialogando, los ex directivos, pues, de esos años, al menos de mi barrio, los de Tiobamba, claro en mi barrio también no querían, o sea, prácticamente duro siempre, siempre, pero así un grupo de ese lado, más que todo, que ellos han incursionado en este proyecto, ya cuando ya nos han venido con este

proyecto del agua, que va a haber sí o sí, vamos a tener la segunda etapa, así como les digo, hablándonos así recién la gente, pues un poco sí, hay que tener el agua, es necesario, porque nuestra agua del jass ya está bajando ya su caudal, entonces ya no tenemos como debe ser, como antes, entonces, eso es a nosotros que un poco ya dijimos, pues, bueno, pero sí o sí, a veces la gente de mi barrio no está de acuerdo con el Seda Cusco, hasta ahora; porque por la misma que no dan buen trato al cliente, ya las falencias que tiene Seda Cusco, si habrá o no habrá, estamos en eso, o sea, hay muchas cosas que ahorita Seda Cusco lo tiene, muchas falencias que está habiendo uno, ahorita la problemática nomás todavía, del desagüe, saneamiento básico, eso es, en aquellos años cuando han hecho la primera etapa, así, habían hecho, siempre para hacer un acta hay que hacer un buen acta contundente y hoy en día se paga, pues, digamos, a mí me viene 50 soles, digamos, el agua, 25 soles el agua pago y 25 soles el desagüe, pero eso, la primera etapa no está de acuerdo para pagar eso, ¿Por qué me están cobrando desagüe? Mira, valen verdades, ahorita es nuestra problemática a nivel de esta margen de la segunda etapa, bien, gracias a los de Seda cusco van a venir, van a llevarse, van a poner nuestras instalaciones, pero dónde está la obra que ha hecho Seda Cusco en la margen, en la segunda etapa de la margen, porque sí, nuestras tuberías de saneamiento básico es de nosotros, de la población que lo hemos trabajado, no hay, pues, ni una mano de hogar que ha puesto, ni siquiera ni un tubo de desagüe ha puesto al Seda Cusco, cómo nos van a cobrar ahora, o sea, viendo esa problemática, los pobladores, mis socios, no quieren, no quieren, entonces, no, seguimos con el jass, tenemos que seguir con el jass, o sea, estamos hasta eso, o sea, esa problemática ahorita estamos teniendo, esos inconvenientes estamos teniendo, no solo con mi barrio, sino con los demás más, porque este lado todos consumimos el JAS, entonces, esa es la problemática que tenemos nosotros ahorita, sí. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

Primero de enero, a ver, empoderadas, Arahua, Nuevo amanecer Kuychiro creo que es dieron un aporte de, Primero de Enero dio 11.500 el aporte, luego... Nuevo amanecer Kuychiro, con 10.000 y Arahua con 10.000, seguido por Tiobamba 5.000 y el resto pusieron 1.500, 2.000, Tiobamba y Choco, sobre todo, porque los demás Viva e Perú, Manco Capac ya tienen agua, por eso es que no se metían, casi, siempre mi molestia fue, un representante de Manco Capac para este comité de obra, o sea, no me parecía dable, o sea, se supone que como representante de este comité de obra tiene que estar en una de las bases beneficas, en cambio, ahorita el señor Adolfo Zarate es representante de Manco Capac en el cual ni viven ahí y segundo, que su base no aportó ni un sol, o sea, no aportaron ni un sol, no nos ha dado para las manifestaciones, no ha venido ni una persona, por lo menos, a apoyarnos en la movilización al municipio, no nos han apoyado, no hemos tenido el apoyo de esa base, y entonces, o sea, yo pienso que estos representantes deben ser de las bases donde realmente se está ejecutándose el proyecto, por eso es que yo pido un cambio de todo este comité de obra, porque no está, o sea, no está trabajando como debería ser y me incluyo, porque ahorita hay esa discrepancia, por ejemplo, o sea, yo no comparto las ideas del señor, por ejemplo, si yo le estoy supervisando al consorcio, se supone que yo le tengo que decir, señor, sabe qué cosa este tubo está mal, pero si yo le voy a pedir dinero al consorcio, o sea, de qué cosa estoy hablando, con qué cara le voy a pedir, entonces, lo primero que pedía era, digamos, si para mí qué va a haber, yo he gastado, porque para mí el señor no ha gastado nada, todos hemos puesto de nuestro por sí, yo me he molestado inclusive porque la primera vez que fui a la reunión pusimos a 100 soles para los

viáticos, entonces, yo recién estaba entrando como directivo de acá de mi barrio, yo era la tesorera, y entonces pongo 100 soles y hemos puesto, no sé cuántas más habremos puesto y la cosa es que venía mi lavadero de carro, de ahí sacábamos mi carro, íbamos y no me echaba combustible y en una próxima reunión ya me voy empapando, me voy empapando y entiendo, toda la situación, entonces, hemos puesto los 100 soles y cuántas APVs faltan, cuántos no han puesto, cuántos han puesto, entonces, para esto era la plata, y por qué no me echa pues combustible por lo menos a mi carro, desde yo vi su mañosería, muy mañoso, entonces, yo le dije, por qué, señor, y me ha echado a mi carro una o dos veces combustible, dos veces nomás y era casi diario visitar a la comunidad de Chocco para conversar con los directivos, con la gente, así, desde yo vi su mañosería del señor, por eso es que cuando yo empecé a cobrar 100 soles por socio, y su base cuánto va a poner, señor, les voy a decir, y no ponía nadie, es más, ni venía su junta directiva, y nos quieres hacer poner a nosotros, por eso es que había abierto su cuenta, los van a depositar a esta cuenta, no, al menos de primero de enero yo no te voy a dar ni un sol, que te del resto, pero primero de enero no te voy a dar ni un sol, o sea, eso eran en las asambleas de la margen derecha, y entonces dije, no, ahí me empecé a revelar completamente, entonces, desde ahí ya la gente, yo decía, si van a depositar, perfecto, porque yo al señor, ahora que lo conozco, jamás voy a confiar yo en la plata de mi pueblo, porque al final, a la que le van a chancar va a ser a mí, en mi barrio, dónde está esa plata, qué has hecho con esa plata, entonces, lo cual no le voy a dar, entonces, en lo que conversaba todo eso, ya se formó la comisión, yo les rendía cuentas, esto se ha gastado, este dinero tenemos, y así quedó y hasta ahorita nos quedó un dinero de 2,600 soles, que lo tenemos en manos de la comisión para entregar, pero yo quiero que se cambie esta comisión, porque está mal, el señor lo maneja muy mal esta junta directiva, entonces, el siguiente error era de que quería tener una oficina, vecinos, necesitamos una oficina, pero, para qué, es que nosotros vamos a recibir los fails, que esto tiene que pasar y todo eso, cuál era su idea, había estado cobrando cupos, para qué tenía que trabajar, a los directivos, te voy a dar tantos cupos y le dan dinero, entonces, un día acá, así como ahorita estamos sentados, nos sentamos, les invito a su chelita y todo, y nos están tomando todo y ahí, señora Nancy sabe qué nos está cobrando así, le hemos dado plata, yo le he dado, y yo me molesté y yo le dije, oye, por qué no le dices en su cara, por qué en la asamblea te quedas callado, por qué yo nomás me tengo que estar enfrentando a este señor, entonces, sí, ahí es donde lo conocen ahí, su mañosería, entonces, y pero, mal de la gente que no se lo dice en su cara. (N.L.L. de 53 años de edad)

Bien, hablar del agua, es hablar de la vida de los pobladores de la margen derecha, el agua es un elemento vital y data esta historia desde los orígenes de los asentamientos y pueblos jóvenes de la margen derecha, estamos hablando desde 1965, inclusive mucho más antes, en que muchos asentamientos humanos, APVs, pueblos jóvenes se formaron en esta parte del Cusco, como es Ollanta, Viva el Perú, Manco Capac, Choco y Tiobamba, Primero de Enero, Barrio de Dios, etc. Y a la fecha tenemos mucho más. Entonces la lucha ha sido permanente, desde esos inicios, yo soy hijo de un socio de acá de Viva el Perú, he llegado muy niño más o menos a los 9, 10 años, estamos hablando de 1969 a 1970, en que he visto a nuestros padres, a nuestros moradores de la margen derecha, en que ellos llegaron muy jóvenes, una familia joven, con pequeños hijos, pero ahora vemos que muchos de ellos ya están cerca de nuestro creador y muy pocos quedan y la formación de los pueblos en la margen derecha se debe a ellos y nuestra gratitud eterna a ellos

que ya descansan en paz, algunos se encuentran en sus casas, en el olvido y verdad Los hijos, nietos a veces no les damos el debido valor, no los recordamos y mucho más las autoridades, debería haber un reconocimiento, entonces junto con todo ese proceso, el problema del agua siempre ha sido vigente, presente en todas las épocas. (P.L.V.M. de 58 años de edad)

Nuestros seres eran aquí en Chocco, en Primero de Enero, y en Viva el Perú, y General Ollanta, desde ese tiempo se han visto las necesidades de tener el agua, el agua, si bien de por medio, digamos, es la parte fundamental de la cual se va a mencionar, en ese tiempo ya teníamos, ya contábamos con agua en algunos sectores, pero el agua, el proyecto inicial, como bien empezamos, digamos, para muchos, el proyecto de agua de la segunda etapa, son los barrios grandes que han luchado en esta primera etapa para poder tener el agua, la primera etapa nace por necesidad social, por necesidad de muchas familias que no tenían, a nivel de toda la Margen Derecha, no había forma de cómo traer el agua, y si bien teníamos, traíamos el agua, lo traíamos del lado de Ttio. (R.C.H. de 59 años de edad)

Después de la gestión en Lima del proyecto de agua potable (segunda etapa, podemos manifestar algunos aspectos positivos:

La presencia sostenida de dirigentes del Frente de Defensa y del Comité de Obra en Lima evidencia un ejercicio activo de vigilancia ciudadana y presión política. A pesar de las limitaciones, se logró mantener la atención del Ministerio de Vivienda y otras entidades estatales, promoviendo la continuidad del proyecto. La voz directa de representantes vecinales —incluso sin preparación técnica formal— logró generar empatía y decisiones favorables, como lo demuestra el testimonio de P.L.V.M., quien conmovió a funcionarios del MEF al relatar las condiciones históricas de precariedad.

Se articularon gestiones entre múltiples niveles: local (municipalidades de Santiago y San Sebastián), regional (Gobierno Regional del Cusco) y nacional (Ministerio de Vivienda, MEF, Congreso). Esta articulación, aunque desigual y a veces accidentada, permitió el tránsito del proyecto desde el nivel regional al nacional, garantizando su viabilidad técnica y financiera.

Ante la negativa de la comunidad de Chocco de ceder terrenos para el pase de tuberías, los dirigentes promovieron una salida negociada que combinó tasación estatal, aporte municipal y contribución vecinal. Esta estrategia evitó un largo litigio judicial que habría paralizado el proyecto. Además, evidencia una lectura estratégica del tiempo político y una capacidad para construir consensos en contextos complejos.

Muchos viajes se financiaron con recursos propios de dirigentes o con fondos autogestionados (como la recaudación vecinal), lo que demuestra un fuerte compromiso con el bien común y una ética del servicio. Esta disposición solidaria permitió sostener gestiones incluso en ausencia de apoyo institucional, manteniendo el ritmo del proyecto en momentos críticos.

Sin embargo, se ha tenido que enfrentar a problemas de carácter negativo como, el hecho de que los viajes a Lima dependieran del peculio personal de dirigentes, o de contribuciones puntuales de municipalidades, refleja la debilidad estructural en la institucionalización del proceso. No existió una estrategia formal de respaldo económico, lo que genera desigualdad en la participación y riesgo de exclusión de líderes sin recursos.

Se evidencia un comportamiento ambivalente por parte de las autoridades municipales y del Gobierno Regional. Mientras algunos alcaldes como Sergio Sulca apoyaron económicamente el paso de servidumbre, otros —como Fermín García— se negaron a colaborar, escudándose en temores jurídicos o desinterés político. Del mismo modo, el presidente regional incumplió su palabra en gestiones claves, generando desconfianza y sensación de abandono.

La ausencia de formación técnica de los dirigentes, y su rol meramente “observador” en procesos como la licitación, plantea un problema de fondo en la gobernanza del proyecto. Aunque se valoran la memoria histórica y el relato testimonial, la falta de capacidad técnica para influir en la toma de decisiones puede limitar el control social sobre temas clave como los contratos, cronogramas y estándares de calidad.

Algunos testimonios advierten sobre la posibilidad de que actores políticos o congresistas direccionen las licitaciones hacia empresas corruptas o vinculadas a intereses particulares. Esta preocupación evidencia la fragilidad del proceso frente a redes clientelares, así como la necesidad de vigilancia externa e institucionalidad sólida para evitar la captura del proyecto.

La gestión en Lima no fue simplemente una serie de viajes administrativos, sino un campo de disputa política, territorial y simbólica. La persistencia de los dirigentes frente a la indiferencia institucional muestra el poder de la acción colectiva organizada,

aunque también expone los límites de un modelo de gestión pública que delega en la sociedad civil tareas que deberían corresponder al Estado.

El caso evidencia la necesidad institucionalizar mecanismos de financiamiento para la participación ciudadana; fortalecer las capacidades técnicas de los líderes sociales; y garantizar marcos de cooperación entre niveles de gobierno sin depender de la voluntad política circunstancial.

4.2.- Temas desarrollados para la implementación del proyecto.

Todo proyecto de Saneamiento Urbano, supone necesariamente la participación de la población, por lo que el proyecto debe necesariamente contar con un equipo de intervención social, con el propósito de garantizar la comunicación, participación de los dirigentes en el proyecto con el propósito de garantizar un empoderamiento de la obra, para después sea administrado por SEDA CUSCO, en este proceso de implementación se encuentra la empresa “Consortio Rio Huatanay”, el equipo social ha programado un plan de trabajo para la población, por lo que los dirigentes opinan sobre el tema, manifestando lo siguiente:

Nos dan charla de sensibilización, en varios temas no, por ejemplo, el cuidado del agua, el cuidado a la familia, hasta donde recuerdo también es, no abuso de la mujer, esas cositas, el proyecto da eso, el consorcio Huatanay, por ejemplo no, nosotros cada mes y medio tenemos charlas, osea un informe general nos da el consorcio a los directivos, en donde se conversa, se habla la seguridad de obra, los aspectos medioambientales, esas cosas, pero otras más así no tanto, pero si hasta donde yo tengo entendido con cada barrio se tiene algo de 15 sesiones que va durar toda la ejecución de la obra, de diferentes temas.

Para comunicar que entraran a una zona, en esos casos hay veces les falta, por ejemplo yo me di con la grata sorpresa no, aquí vinieron hace cuánto tiempo, hace casi tres semanas, osea sin consultar se vinieron en la tarde, ese día a partir del mediodía, rompieron la tubería de la parte superior y el agua se ha venido a la casa, entonces aquí yo llame a la parte social del consorcio Huatanay indicándole no, antes siempre deben de comunicar, para eso existe la parte social, comunicar, estar en contacto directo con los directivos, siquiera pues unos 5, 6 días antes, ya así de simple 3 días, decir, señores, hoy día es martes, el viernes vamos a estar ingresando a vuestros barrios, queremos reunirnos con ustedes y saber que tenemos en este barrio, de repente, lo obreros pensaron que como en los demás barrios no hay agua, se ha venido el agua y puede ocasionar cualquier cosa, lo que en muchos de los casos falta hay veces coordinación; si a mí me dicen media hora antes, vamos a venir, d repente no estoy, el propósito es si quiera mínimo 24 horas de anticipación, yo trabajo en casa, pero hay directivos que trabajan en instituciones, hay otros que están de viaje, por más que yo sea directivo, el que encabezo, si yo no voy a poder, el comando nunca muere, de repente yo llamo a otro directivo y él no

va a poder, igual tengo que trabajar, o sea la coordinación debería de ser mínimo 48 horas antes, ponerse de acuerdo, porque otra cosa es mire yo como directivo les digo no, cuando voy a una institución o a algún sitio, al municipio, o a conversar con algún funcionario, yo le digo, dígame a qué hora puedo estar, simplemente yo le digo, dígame en qué momento usted tiene libre, entonces a quien no le gusta que le atiendan, entonces no le incomodo, de repente tienen programado para ese día, yo no le voy a decir pues dame preferencia, para algo existe la cortesía y decirle, señor funcionario yo quiero conversar con usted, o alcalde o ingeniero, quiero conversar, dígame usted en qué momento tiene libre. (A.Z.L. de 60 AÑOS de edad)

Dentro del expediente se ha pedido a que la empresa que ejecute la obra tenga que hacer capacitaciones en cada APV, socializar el tema, etc., entonces, yo personalmente algunas veces los he acompañado e ido. (A.Z.T de 56 años de edad)

Nos llaman y en eso nosotros a mi población las llevamos, como tenemos un salón y ahí, o a veces también ellos ya tienen un local, ahí también vamos típicamente. Bueno, la verdad usted sabe, acá en nuestro Perú la gente es relajada, en mi misma APV, yo soy muy fuerte, pero trato de jalar siempre, pero los del consorcio siempre me exigen, no, señor tiene que venir la mayor parte de su población y tiene que estar por favor, yo trato de exigir que vayan, no van todos, pero por lo menos una buena mayoría, pero sancionó, no. (C.A.G de 54 años de edad)

Hasta donde sé, no creo que haga, porque debió haber, debió considerarse dentro del perfil del proyecto, de hecho, que sí. (L.V.S de 52 años de edad)

Sí, netamente de esto, sí. Abordamos todo lo que es el proyecto, cómo se va a empezar, cómo se va a hacer, cómo va a ser la conclusión para todo eso. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

En violencia familiar, es la única capacitación que hemos recibido nosotros, pero en este caso, hay APVs que sí asisten, por ejemplo, en mi barrio se ha visto las falencias que han estado trabajando, han estado rompiendo tubos, o sea, como que la gente no tiene credibilidad en el consorcio, la gente de acá del primero de enero lo ha paralizado ya en una oportunidad la obra, porque el avance de la obra lo estaban haciendo así, digamos, estaban empezando a huecar todas las calles, pero no había material, perjudicial, no teníamos carros, no se podía transitar, todo eso, entonces, se ha pedido que hagan parte por parte, esto, vayan avanzando así, por cuadras y que no nos perjudiquen todo esto y todo eso y ha perdido la credibilidad y no asisten, pues, por ejemplo, en mi barrio han asistido a una capacitación en ocho personas, ocho personas, y lo cual, o sea, no es estable no. (N.L.L. de 53 años de edad)

Las entrevistas reflejan una variedad de experiencias y percepciones en torno al componente social del proyecto de agua potable ejecutado por el Consorcio Huatanay. A continuación, se presentan los principales hallazgos analíticos en torno a este componente:

- Los testimonios coinciden en que se realizaron charlas de sensibilización con los temas: cuidado del agua, medio ambiente, violencia familiar, seguridad de obra, y aspectos técnicos del proyecto.
- Según A.Z.L., se realizan informes cada mes y medio, y se prevé un total de 15 sesiones por barrio durante la ejecución del proyecto.
- Sin embargo, la asistencia ha sido desigual: algunos líderes como C.A.G. señalan que deben presionar fuertemente a los vecinos para que asistan; otros como N.L.L.L. reportan baja asistencia (solo ocho personas) y pérdida de confianza en el consorcio debido a problemas operativos.
- Dirigentes como A.Z.T. y L.M.Q.A. consideran valiosas las capacitaciones e incluso han acompañado el proceso de socialización. L.V.S. indica que este componente debía formar parte del expediente técnico, pero pone en duda su implementación adecuada.
- Hay una tensión entre lo formal y lo real: aunque las capacitaciones están programadas, en la práctica muchas veces la participación es mínima o simbólica, y no genera confianza sostenida en la población.
- Uno de los puntos más críticos es la falta de comunicación oportuna antes del ingreso del consorcio a las zonas de trabajo. A.Z.L. relata un caso en el que, sin aviso previo, los obreros rompieron una tubería y generaron una inundación en su casa.
- El testimonio reclama una coordinación mínima de 48 horas, señalando que los directivos no siempre están disponibles y que la cortesía y la anticipación son esenciales para una buena convivencia obra-comunidad.
- N.L.L.L. menciona que la población del barrio Primero de Enero llegó incluso a paralizar la obra debido a la mala planificación (excavaciones sin materiales, afectación del tránsito, etc.).
- Esto ha generado una pérdida de credibilidad en el consorcio y menor participación en las actividades de socialización. Se percibe que algunos errores de gestión operativa se trasladan al componente social, afectando la legitimidad del proyecto.

- Los líderes comunitarios cumplen un rol de intermediarios y facilitadores, pero a menudo enfrentan dificultades: falta de tiempo, poca colaboración vecinal y presión por parte del consorcio.
- Como señala C.A.G., se exige la participación de los vecinos, pero no existen sanciones ni incentivos reales, lo cual limita el alcance del componente educativo del proyecto.

El componente de sensibilización y participación social ha sido incluido formalmente en el proyecto, pero presenta importantes debilidades en su implementación efectiva. Las capacitaciones existen, pero la asistencia es irregular y muchas veces instrumental. Las fallas de coordinación y comunicación han generado malestar y pérdida de confianza en algunos sectores. A pesar del esfuerzo de los dirigentes, la lógica del voluntariado encuentra límites frente a las exigencias institucionales y la escasa valoración comunitaria de estas actividades. Se requiere fortalecer los mecanismos de diálogo, mejorar la planificación de las intervenciones y reconocer el rol de los líderes como agentes fundamentales para la gobernanza comunitaria del agua.

4.3.- Aspectos que se abordan en las reuniones entre el proyecto y la organización

Hemos tomado conocimiento por versiones de los dirigentes que en las reuniones se abordaba el tema de quejas, reclamos y se pide que se informe el avance de la obra. Nos remitimos a las entrevistas los mismos que nos manifiesta:

El manejo del agua, trabajos para las señoras, cosas así, de instalaciones de tuberías, de cómo deben hacer las, si quieren trabajar también al futuro, también, porque también el tema social, de cómo hay que cuidar un poco el agua y cosas así. (A.Z.T de 56 años de edad)

Básicamente informan el avance del proyecto, también bueno, no solo el proyecto han tocado temas culturales han tocado temas por ejemplo de la interculturalidad la violencia de género contaminación ambiental muchos temas de repente creo yo que son de nuestra sociedad muy importantes, coyuntural y también, o sea, sí así han sido, diversos, ahora último se ha tratado el tema de las conexiones del desperdicio, del cuidado del agua, cómo deben ser las conexiones, pero anteriormente se ha hablado de la violencia de género, la interculturalidad esos temas se han estado dando las charlas. Mas no nos dicen sobre la cantidad de personal, creo que, en una reunión, por razones de viaje también fui, creo que dieron alcance, pero la verdad no, no sabría decirle, pero bueno, se maneja, me imagino como todo ahora se maneja, mano calificada, creo que ya han llegado de Lima y de acá, eso lo han cogido, gente, para ayudantes. (C.A.G de 54 años de edad)

Más que todo abordan los informes, cómo está el avance, ese tema y cómo qué se está incluyendo, qué dificultades y también ven el tema del personal, porque está trabajando personal que a veces creo que no les están pagando lo que es realmente el pago de construcción civil, el régimen de construcción civil, que lo aprueba Capeco, todo eso, entonces, esos temas abordan, es un poco más, sí, donde he estado, el avance, sobre todo, el informe del avance, el tema salarial, los problemas recientes de servidumbre de paso y algunos otros problemas que algunos dirigentes también exigen, a veces, esos temas un poco más internos se puede decir. (L.V.S de 52 años de edad)

Hasta ahorita seguimos llevando las reuniones, o sea, es cada quincenal, pero ahora nos han dicho mensual, mensual estamos llevando las reuniones, en ahí nos enfocan, cuánto de avance tiene la obra, qué necesidades está faltando, en qué APV hay falencias, o sea, hay muchas cosas que tiene que informarnos, no solo al Frente de Defensa, sino a la población en general, se habla de las troncales, troncal 1, troncal 2, hasta las troncales 7, qué avance hay en ese sector, qué falencias, qué tuberías han roto, o sea, específicos siempre nos mencionan en las reuniones. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

El avance de la obra, problemáticas, o sea, las APVs presentan sus problemáticas a los representantes del consorcio, todo eso. (N.L.L. de 53 años de edad)

Tenía que darnos, pero no nos dieron, preguntamos y no estaba, supuestamente, el especialista quien iba a determinar cuánto el porcentaje estaba. Entonces, no nos dieron el porcentaje de avance. (R.C.H. de 59 años de edad)

Las siguientes entrevistas amplían la comprensión del componente social del proyecto y abordan principalmente tres dimensiones: el contenido de las charlas informativas, el seguimiento de la obra y las condiciones laborales de los trabajadores. A continuación, se presenta el análisis temático:

- Se confirma que las charlas no solo abordan aspectos técnicos (como las conexiones de agua, manejo de tuberías o cuidado del recurso hídrico), sino también temas sociales y culturales como violencia de género, interculturalidad, contaminación ambiental y derechos laborales (A.Z.T, C.A.G).
- Este enfoque amplio refleja un intento por vincular el proyecto de infraestructura con procesos más integrales de formación ciudadana y cohesión social.
- Sin embargo, algunos testimonios muestran que esta diversidad no siempre está bien articulada o es comprendida por la población, y que a veces falta mayor claridad o constancia en la información proporcionada.
- Las reuniones quincenales o mensuales cumplen una función clave de rendición de cuentas y control comunitario del avance físico de la obra (L.M.Q.A.,

N.LL.L.). Se informa sobre el avance por troncales, zonas con problemas, rotura de tuberías, etc.

- No obstante, hay tensiones en torno a la transparencia y acceso a información precisa, como lo denuncia R.C.H., quien menciona que no se proporcionó el porcentaje exacto de avance, a pesar de que se solicitó.
- Varios testimonios (C.A.G, L.V.S) expresan preocupación por las condiciones del personal contratado, especialmente en relación al cumplimiento del régimen de Construcción Civil aprobado por Capeco.
- Se percibe falta de transparencia sobre la cantidad de trabajadores, su origen (Lima o local), y las condiciones de contratación, lo que puede generar tensiones internas o desconfianza hacia el consorcio.
- Las reuniones periódicas funcionan como un espacio de interlocución horizontal entre dirigentes, población y consorcio. Allí se plantean problemáticas, reclamos y también se informa sobre avances técnicos (L.M.Q.A., N.LL.L.).
- No obstante, la falta de respuestas concretas o datos confiables, como señala R.C.H., puede debilitar la confianza en estos espacios participativos si no se corrigen las omisiones y vacíos informativos.

Las entrevistas revelan que el proyecto ha desarrollado un componente informativo y formativo relativamente amplio, con temas sociales, técnicos y ambientales. Sin embargo, existen tensiones importantes: falta de información precisa sobre personal y salarios, dificultades para acceder a datos de avance físico, y desigual articulación temática en las capacitaciones. Las reuniones quincenales o mensuales son espacios clave de participación comunitaria, pero su efectividad depende de la calidad de la información compartida y de la capacidad del consorcio para responder a las demandas sociales y laborales emergentes.

4.4.- Frecuencias para realizar reuniones.

Hemos tomado conocimiento que los dirigentes se reúnen de forma permanente con el propósito de analizar los avances conjuntamente con la empresa Río Huatanay, en las diferentes reuniones los dirigentes informan los avances de la obra los dirigentes hacen sus diferentes observaciones como los escombros que deja la empresa en el desarrollo

de la obra o incumplen con el avance, provocando descontento en la población. Al respecto los dirigentes señalan los aspectos siguientes:

Bueno, en ahí coordinamos, nos ponemos de acuerdo, entonces, si quiera con una semana de anticipación, primero nos ponemos de acuerdo el comité de comité de obra, el frente de defensa y consorcio, para cuando, pero para eso deben de tener ellos toda la información, entonces nosotros no le decimos, sabes que queremos mañana, llega el mes y medio, se está aproximándose, entonces ya vamos pergeñando cuando podría ser, entonces nosotros también les ponemos la hora, generalmente es a partir de las 6 de la noche, lo que si pedimos es que no sea viernes y sábado, puede ser miércoles o jueves, porque uno, véase gran parte de la margen derecha está poblado por directivos y personas que generalmente son independientes, viernes algunos a veces hacen su negocio, comercio, entonces los viernes están terminando de preparar sus cosas, son carpinteros, artesanos, para que lleven el día sábado su producto, entonces generalmente a veces los peruanos somos de última hora, a la última hora me pongo a trabajar y digo no, mejor no voy hoy día, osea lo que nosotros queremos es que en esas reuniones estén todos los directivos, entonces nosotros pergeñamos que sea por lo general, martes, miércoles o jueves, a media semana donde todavía están con algo de libertad, y pedimos que no sean los sábados, porque a veces hacen su negocio y también los del consorcio trabajan solo hasta el mediodía, entonces tomando eso en consideración y siempre por medio del WhatsApp les comunicamos, tal fecha va a ser que vamos a tener la reunión de información con el consorcio, ósea les comunicamos si quiera con 4, 5 días de anticipación, porque el ser humano siempre se programa sus fechas, sus días, sus qué haceres, entonces es difícil que nosotros les convoquemos a última hora, bueno les podemos convocar siempre en cuando sea de suma urgencia, si es posible no solo por WhatsApp, si es cosas de suma importancia, yo me doy el tiempo de llamarles en la mañana. (A.Z.L. de 60 AÑOS de edad)

Antes de ingresar todas las APB, siempre el consorcio llama a una asamblea, según el avance, la empresa les llama y ahí les va explicando todo el tema. Con respecto a las obras que se hacen, las diferentes APV, se coordina con la directiva de la zona, con el presidente de la junta directiva para que la empresa venga y les dé a conocer, aparte de la junta directiva, se arma una reunión con todos los socios, se les explica por dónde van a ir las tuberías, cómo se va a hacer el trabajo, cuándo va a empezar, cuándo va a terminar, todo el tema, entonces, qué calle se van a cerrar, todo eso, y ahí, pues, lamentablemente hay mucha gente también que se incomoda, por el trabajo que se hace, ahí empiezan las discusiones, etc. (A.Z.T de 56 años de edad)

Eso sí, ya hemos tenido algo de tres reuniones, tres o cuatro reuniones. Ellos, obviamente ellos nos avisan, pero ya hemos tenido 3 o 4 reuniones hace poquito nomás y creo que se está dando esto cada 2 meses, ahora también seguramente ya nos van a convocar, están informándonos a todas las bases al menos a mi base si nos están informando, la convocatoria es directo, tienen una oficina acá en Tiobamba, tienen un área social, me llaman para cualquier cosa y me comunico también, estaba más antes, ahora ya no está, estaba el señor, un gerente César Lambert, que yo como presidente le pedí su número y con él coordina cualquier cosa y ahora básicamente es con el área social, ahorita tengo ahí una nueva jefa en el área social, me comunico vía teléfono, cualquier cosa que hay y entonces estamos

en plena comunicación porque todavía el trabajo como falta mucho, entonces esa es la forma de comunicar. (C.A.G de 54 años de edad)

Mira, yo no te voy a poder responder eso porque no estoy ya en el comité, no estoy en el comité ni en el Frente de Defensa, sí se reúnen, tengo de manera extraoficial, o sea, no precisando, tienen reuniones ellos, en ahí, sí, no podría responderte porque he dejado de ser dirigente, pero hasta donde sí te he dado ese aporte, no sé qué día, pero sí se reúnen, a veces yo también voy, a veces, porque como ex dirigente, como ex autoridad y también como vecino, voy, pero no permanentemente. Pero, sí lo hacen casi permanente, yo he estado, sí hablan, me informan, porque el sector, la margen de derecha es conflictivo, es mi distrito, es mi lugar, es donde yo vivo, pero es conflictivo, es contestatario, entonces, normalmente las asambleas se van a llevar siempre, no, no se descuidan en ese punto, es permanente, más bien no he ido yo muchas veces. (L.V.S de 52 años de edad)

Mensuales ahora estamos teniendo, ahora justamente esta semana o la otra semana creo que vamos a tener reunión en el consorcio, justamente específico que está pasando, a ver, cuánto de avance, primeramente, uno, nos enfocan lo que es el RAP 1, RAP 2, que son los reservorios, en qué etapa de avance estará, tanto las tuberías, qué falencias está habiendo, en qué troncal está habiendo estas rupturas de tuberías, qué avance, ya se ha terminado, o sea, todo específico nos menciona. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

Un mes (N.L.L.L. de 53 años de edad)

Si, cada tiempo que lo ve por conveniente o es que ha pedido nuestro, si nos convoca, no hay un calendario de acuerdo a la necesidad. (P.L.V.M. de 58 años de edad)

Cada mes, mes y medio así. (R.C.H. de 59 años de edad)

Las formas, frecuencias y criterios de convocatoria a reuniones en el marco de la ejecución del proyecto de agua potable (segunda etapa) en la Margen Derecha del río Huatanay. Este análisis busca identificar lógicas organizativas, mecanismos de comunicación, tensiones, y criterios político-sociales que estructuran la participación comunitaria durante el proceso de obra.

Las reuniones informativas entre consorcio, comité de obra, Frente de Defensa y APVs no siguen un calendario fijo ni institucionalizado, pero sí se ha generado una ritualización flexible basada en la costumbre: reuniones cada mes o mes y medio, ajustadas según el avance físico del proyecto o la aparición de conflictos.

Esta práctica revela una institucionalidad informal de la participación: hay una expectativa de regularidad, pero también una apertura a convocatorias por necesidad o

emergencia, lo cual permite responder a coyunturas específicas sin perder continuidad organizativa.

Antes de convocar a las bases, se realiza una coordinación previa entre los tres actores principales: comité de obra, Frente de Defensa y consorcio. Esta articulación define el cuándo y cómo de la reunión, evidenciando un modelo de cogestión comunitaria del proyecto, donde la empresa no actúa de forma unilateral, sino que negocia con los liderazgos barriales.

Este modelo refuerza la legitimidad del comité de obra y del Frente, al permitirles incidir directamente en el diseño del proceso informativo. También contribuye a evitar convocatorias improvisadas o conflictivas.

Las convocatorias se realizan principalmente por WhatsApp, aunque en casos urgentes se recurre a llamadas personales o visitas directas. Esta estrategia combina tecnologías contemporáneas con prácticas tradicionales de contacto directo, permitiendo una comunicación más adaptada a la disponibilidad y costumbres de los vecinos.

Aquí se observa una estrategia de gobernanza comunitaria eficiente que reconoce los límites del WhatsApp como único canal y responde con una lógica de responsabilidad personal del dirigente, que se toma el tiempo de llamar cuando la situación lo amerita.

La elección de fechas y horarios está estrechamente relacionada con las formas de vida y trabajo de los vecinos. Se evitan los viernes y sábados porque muchos son trabajadores independientes (carpinteros, artesanos, comerciantes) que preparan sus productos esos días.

Esta dimensión muestra una lectura social fina del territorio por parte de los dirigentes, que entienden que la participación efectiva requiere respetar los tiempos productivos populares. Se priorizan días entre semana (martes a jueves) y horarios vespertinos (6 p.m.) para facilitar la asistencia.

La estrategia del consorcio implica diferenciar la convocatoria según la etapa del proyecto y la zona intervenida: se realizan reuniones específicas por APV cuando inician obras en esa zona, además de asambleas generales.

Esto evidencia un modelo de descentralización participativa, en el que cada barrio se convierte en una unidad de gestión temporal. Sin embargo, también genera tensiones: la intervención localizada genera incomodidades y conflictos en las zonas afectadas por las obras, como se menciona en los testimonios.

Aunque algunos ex dirigentes ya no ocupan cargos, siguen siendo actores activos en los espacios de información, desde una posición de vigilancia vecinal o participación intermitente. Esto señala la existencia de una memoria organizativa viva, donde el liderazgo comunitario se construye más allá del cargo formal.

En sectores “conflictivos” o “contestatarios” como la Margen Derecha, el liderazgo tiene una densidad social importante, y los exdirigentes conservan prestigio, información y capacidad de influencia, lo que contribuye a sostener la continuidad del proceso.

A pesar del esfuerzo informativo, las reuniones son también espacios de conflicto latente, donde emergen molestias por el cierre de calles, el polvo, o las interrupciones. Esto muestra que la información no neutraliza el conflicto, pero lo canaliza políticamente a través de espacios organizados y deliberativos.

La gestión del malestar vecinal se convierte así en una tarea central del comité de obra y del Frente de Defensa, que deben equilibrar las expectativas del consorcio, los cronogramas técnicos y las demandas del vecindario.

La organización de reuniones informativas en la segunda etapa del proyecto de agua revela un sistema participativo híbrido, que combina formas de coordinación formal (comités, cronogramas, convocatorias) con una fuerte base comunitaria adaptada a los tiempos y ritmos de vida popular. Este sistema se sostiene sobre:

- La articulación estratégica entre actores técnicos y comunitarios.
- La inteligencia territorial para definir horarios y métodos de convocatoria.
- La memoria organizativa encarnada en ex dirigentes y vecinos activos.
- La capacidad de anticipar y contener conflictos mediante espacios de diálogo.

Este tipo de prácticas permite que un proyecto altamente técnico como el acceso al agua potable no se reduzca a una imposición ingenieril, sino que se construya con legitimidad social desde abajo.

4.5.-Participación de los dirigentes en la ejecución de obra

Es exigencia del proyecto es la intervención en las diferentes etapas del proyecto de la población a través de sus dirigentes de las organizaciones sociales, la participación debe ser vista como tener conocimiento, ver el tipo de material que se viene implementando si se está relación entre el avance de la obra y el gasto presupuestal, estos elementos deben ser observados por los dirigentes, al respecto manifiestan lo siguiente:

Sí, están participando activamente, la mayoría, en su mayoría, siempre hay algunos dejados, asumen el cargo y no están, pues, constantes, pero la mayoría está al tanto, está al pendiente. (A.Z.T de 56 años de edad)

Apoyando en el proyecto, desde antes incluso, teníamos que haber liquidado el proyecto de la primera, yo era presidente del Frente de Defensa en el año 2016, ya, entonces para que se ejecute la segunda etapa tenía que liquidarse para que se abra un nuevo proyecto de la segunda etapa, en el proyecto de la segunda etapa, vamos a decirlo así, tuvimos participación, sí, pero no digamos muy activa, porque yo fui presidente en el 2016, impulsamos, hicimos dos movilizaciones para que tomen interés las autoridades, en este caso el gobierno regional, también la municipalidad provincial para que se porque el problema era grande también, se tenía que cumplir el proyecto, porque inicialmente el proyecto de la primera etapa comprometía todo, pero como no habían querido esas cuatro APVs, se quedó para una segunda etapa y en esa segunda etapa es que se incluye a los demás barrios, que ahora creo que ya no son para los ocho, son para 42 APVs más, o sea, grande el proyecto, entonces en la segunda etapa ha sido un tema más, digamos, de lucha también, mucha lucha como siempre, pero que en su momento Seda Cusco buscó el financiamiento, que es el punto digamos más difícil de asumir, porque aquí Seda Cusco a través del alcalde Carlos Moscoso una vez acordaron que quien va a ejecutar el proyecto va a ser el Ministerio de Economía y Finanzas, con aprobación de un préstamo, un crédito del Banco Mundial, el Banco Mundial prestó en esa oportunidad 19 millones en el año 2019, desembolsó a las cuentas del Perú para que se haga ese proyecto y a medida que se iba avanzando el proyecto llegó a costar incluso una suma muy fuerte, considerable, que ahora se habla pues de 70 millones, entonces para llegar también a la segunda etapa ha sido otra lucha, enorme, muy fuerte.

En el año 2018 se hizo una movilización al gobierno local de Franklin Sotomayor porque no le daba el interés a este proyecto, también se hizo una movilización al gobierno local de Carlos Moscoso y a la región en esos tiempos, entonces ahora el proyecto es más completo, es más fuerte, inclusive abarca ya, la zona de expansión es hasta el distrito de San Sebastián, entonces son dos distritos que ahora ya realmente están involucrados en este tema, con sus autoridades, con sus gobiernos, con sus consejos municipales, con todos. (L.V.S de 52 años de edad)

Ya, la función de este dirigente como comité de obra, por estos, ni bien han asumido la responsabilidad, era un mes, pero quien está más abocada es, solo llamándole a la vicepresidenta, más está enfocada la señora Nancy, pero el resto brilla por su ausencia y la verdad, quien lo tomó la batuta desde un inicio es el Frente de Defensa y nosotros convocamos mediante WhatsApp para las reuniones mensuales; quien nos manda para las coordinaciones o para que sensibilicen a la gente, al poblador, son los de social, primeramente, el consorcio social le manda al presidente del Frente de Defensa y le dice, señor presidente, tal día vamos a tener reunión, entonces, mediante eso, él ya nos manda a todo el grupo de la margen, tal día tenemos reunión, o bien dice, en tal sitio vamos a tener reunión, haber, señor del Frente de Defensa, si nos puedes acompañar ya y el presidente nos convoca a nosotros y nosotros tenemos que ir junto con él, a participar a esas reuniones, digamos, si es generalizado a nivel de la margen, sí, en el consorcio nos llevamos, para información de todo el avance de la obra. Solo dirigentes, en ahí va presidente, vicepresidente, tesorero, secretario, cinco personas por APV, toda su junta directiva.

Actualmente, ya estamos en el segundo año. Bueno, no en el segundo año, esto empezó en marzo, ya hace más de un año ya. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

En cuestiones de artículos de ejecución del expediente, el señor Lucho, con él, nosotros ya somos, ya habría, los que hemos encaminado este proyecto que él ha iniciado, o ellos han iniciado, un cierto grupo que han viajado a Lima, ellos son los que han hecho el trabajo más fuerte, porque han tenido que hacer estudio de suelo, toda esa situación, son ellos, es el doctor, acá no es el comité de obra, ni el Frente de Defensa actual, ni el anterior, es el doctor, o sea, eso nos hemos enterado también en Lima, en Lima nos hemos enterado, por eso es que, cuando alguien se banderea de este proyecto, yo me río, o sea, muchos, ¿no?, los que conocemos, porque él había conocido muy bien el tema, y es más, está ayudando en varias APVs, está ayudando con el tema del agua, había conocido bastante. (N.L.L.L. de 53 años de edad)

Claro, eso es lo que ahorita la dirigencia, con el comité de obra, todas las dirigencias exigimos, que sí o sí lo que está previsto en el expediente debe cumplirse, por algo hay técnicos, entonces eso no más exigimos, ya no está en nuestra discusión si damos o no damos, si es que está incluido que se lo esté, porque esos técnicos son los llamados a haber visto que sí. (P.L.V.M. de 58 años de edad)

Hay consenso en que la mayoría de dirigentes están participando y atentos al avance de la obra, aunque se reconoce también que existen niveles dispares de compromiso.

“Sí, están participando activamente, la mayoría, siempre hay algunos dejados...”
(A.Z.T)

Esto revela una tensión entre la formalidad del cargo y el ejercicio real del liderazgo. La legitimidad de los dirigentes no está garantizada por su posición, sino por su involucramiento constante. La figura del dirigente ausente aparece como un problema

recurrente, compensado en algunos casos por la iniciativa de líderes más comprometidos o experimentados, como en el caso de la vicepresidenta Nancy mencionada por L.M.Q.A..

Algunos testimonios sitúan el avance del proyecto como resultado de una larga historia de movilización social, con hitos claves desde la primera etapa. Se destaca que la segunda etapa no es un inicio técnico sino una conquista política acumulada.

“Impulsamos, hicimos dos movilizaciones... fue otra lucha, enorme, muy fuerte.”
(L.V.S)

“Cuando alguien se banderea de este proyecto, yo me río...” (N.L.L.L.)

Esta narrativa revela una apropiación simbólica del proyecto por parte de antiguos dirigentes, que legitiman su autoridad a través de la memoria del sacrificio y el conocimiento del proceso técnico-político. Se genera así una suerte de memoria moral del proyecto, donde solo quienes “caminaron desde el inicio” pueden hablar con propiedad sobre el avance.

Algunos testimonios cuestionan la eficacia o la visibilidad del comité de obra actual. Se señala que el Frente de Defensa ha asumido de facto un rol de coordinación más visible, lo que pone en evidencia vacíos de liderazgo y desarticulación interna.

“Quien tomó la batuta desde un inicio es el Frente de Defensa...” (L.M.Q.A.)

Esta dinámica muestra una asimetría funcional entre las estructuras organizativas: el comité de obra, siendo el ente más cercano al proyecto, no logra consolidarse como eje articulador; en cambio, el Frente de Defensa —con su legitimidad histórica y red de base— asume funciones clave, especialmente en la movilización de dirigentes por APV y en la intermediación con el consorcio.

La participación en las reuniones informativas sobre el avance de la obra sigue un patrón de comunicación jerárquica, donde el consorcio activa el proceso a través de su área social, que luego contacta al presidente del Frente de Defensa y este, a su vez, convoca a las juntas directivas de base.

“El consorcio social le manda al presidente del Frente... él ya nos manda a todo el grupo de la margen.” (L.M.Q.A.)

Este mecanismo genera una cadena de comunicación eficiente, pero también refleja una lógica vertical donde el control de la información se centraliza en el consorcio y en pocos actores comunitarios. Aunque funcional, esto puede generar asimetrías en la capacidad de incidencia real de las bases, que dependen de lo que se transmita desde arriba.

Algunos dirigentes enfatizan que su rol principal es verificar que se cumpla lo estipulado en el expediente técnico, más que discutir aspectos de diseño o priorización.

“Ya no está en nuestra discusión si damos o no damos, si está incluido, que se lo esté.” (P.L.V.M.)

Esta afirmación muestra un giro en la participación comunitaria: ya no como co-constructores del proyecto, sino como fiscalizadores pasivos, donde lo técnico predomina sobre lo político. Se observa aquí una transición desde la lucha por el agua hacia la defensa del expediente como garantía de derechos adquiridos.

Concluyendo con el tema podemos manifestar que los dirigentes perciben que hay un avance importante del proyecto, aunque el proceso está atravesado por:

- Desigualdades en el compromiso dirigencial, donde unos pocos cargan con la responsabilidad de sostener la participación.
- Conflictos simbólicos por la autoría del proyecto, entre antiguos dirigentes movilizadores y actuales comités formales.
- Fallas de institucionalidad del comité de obra, frente a un Frente de Defensa más consolidado.
- Dependencia de los canales formales del consorcio, que regula la información sobre los avances.
- Una creciente lógica de fiscalización técnica, que desplaza la participación política hacia la vigilancia del cumplimiento del expediente.

4.6.- El avance de la obra hasta el momento, visto por los dirigentes de la margen derecha.

El avance de la obra es una preocupación de los dirigentes y los pobladores de la margen derecha del Río Huatanay, debido a que es una necesidad del agua potable, además el consorcio ha firmado convenio con el estado peruano, área de PNSU (Programa Nacional de Saneamiento Urbano), por consiguiente, es importante conocer cuál es la apreciación de los dirigentes sobre el tema:

La última vez en el último informe que fue hace tres semanas creo, no nos han dicho en que avance estaba, pero la penúltima vez, nos indicaron estaba en el 22%, entonces me imagino que en la última estaría siquiera en el 30 %; uno les ha retrasado por ejemplo el tema de las lluvias, ahora si recién están entrando en los barrios, por ejemplo aquí en Generación 2000 están trabajando, yo los veo trabajar al frente, entonces ya esperemos que ahora le den pues más fuerza, yo pienso que esperemos por lo menos para fin de año, yo pienso, ahorita estarán aproximadamente en el 30 a 40%, pero parece que los reservorio están haciendo los acabados, son dos reservorios que se están haciendo, uno de mil metros cúbicos y el otro más grande de 2900 metros cúbicos y hay parte un tanque cisterna, esas son, entonces lo fundamental, por ejemplo en Santiago, tubería nomas a poner 55 kilómetros y en San Sebastián son 12 kilómetros y medio. El proyecto contempla, uno que es fundamental, los reservorios, dos reservorios, hasta donde yo tengo entendido un tanque y plantas de bombeo, porque el agua va a venir por bombeo desde Piñimpampa , pero esto va a subir el agua por bombeo hasta prácticamente a los dos reservorios; al de Mirador Cusqueño y del Mirador Cusqueño hacia el reservorio que está en San Isidro, de ahí recién va a bajar por gravedad de los reservorios; y lo otro que contempla es redes matrices, osea tubería de fierro fundido, no sé, creo que es de fierro, las redes matrices, después las redes de distribución que es en tubería de 3 pulgadas o de 2 pulgadas creo, y de ahí redes de instalaciones domiciliarias, hasta ahí, hasta el medidor.

Mire en el expediente dice bien claro, son para 70 bases beneficiarias, osea 70 barios; agarremos un ejemplo, primero de enero creo que son 350 beneficiarios, osea lo otro equivocado ha sido que en el expediente no se consideró construcciones verticales, solo horizontales, entonces si dicen, un ejemplo nomas, primero de enero son 320 y ahora con los verticales más llega a 500, el resto de los medidores de dónde voy a sacar, aquí por ejemplo siempre hemos estado diciendo desde un inicio que se respete el expediente técnico, no va a ser justo por ejemplo no, aquí en Generación 2000, aquí somos exactamente 75 beneficiarios y ahora que aparezcan 90, 15 medidores de dónde voy a sacar, no le voy a quitar de otro barrio, en ahí quien va a comprar, no va a comprar pues el consorcio; entonces aquí básicamente la solución para mi uno esta, conversar con seda Cusco, los beneficiarios y ponerse de acuerdo no, una tarifa social, porque, para no perjudicar al beneficiario o bien dejarles con chicotes; por ejemplo no, yo he estado conversando con un ingeniero, le decía por ejemplo en el caso de mi papa, en ahí porque no se puede dejar dos chupones con tubería de una pulgada, porque los ingenieros saben, y de ahí ya puedes ponerles a los demás que deseen, no se seda Cusco vera la forma de taponearlo no lo sé, porque al final yo como beneficiario, no voy a querer pues una calle que recién me han pavimentado que lo destrocen, entonces ponerle un tapón, no sé con concreto se hace una caja de registro, entonces a futuro algo donde a mí me garantice que no se malogre; porque también

pues la autoridad, más que todo el vecino no va a querer que se destruya esa calle, entonces yo pienso que debemos de buscar la forma de solucionar este tema. Básicamente en este caso, yo pienso que se debe de respetar el expediente técnico, o sea como decir no, si dice ahí, ya que en Generación 2000, 75, y hay dice algunos lotes baldíos, si es baldío quiere decir que está abandonado, no necesita agua, entonces aquí ese ahorita el último problema que ha surgido, está surgiendo, todos dicen yo, yo también quiero un medidor, otros que por ejemplo no, a mí me llaman y me dicen, vecino Abdón, sabes que, yo tengo mi hijita, tiene sus 15 años y algún día va a tener su familia y quiero de una vez que lo pongan, es un dilema, y cómo solucionamos eso.

Mire el trato es conversar, conversar, no es pactar, sería yo voy a Seda Cusco y digo no, como el caso de mis papas, sabes que los 7 hermanos queremos, ya voy a pagar el derecho, aunque sea voy a pagar el consumo mínimo mensual, no estoy viviendo, porque igual es en el medidor de luz, no consumes, pero ya mensual, pero ya tengo el servicio ahí, eso habría que hacer, pero de alguna forma hay que solucionar, en eso estamos en conversación. (A.Z.L. de 60 AÑOS de edad)

Ya estaremos por lo menos en un 40%, aproximadamente. No creo, no se va a terminar y justamente hablaba la vez pasada con los ingenieros del proyecto, me dicen, uno, por el tema de las lluvias, que les ha retrasado, ciertas cosas, los materiales para todo el proyecto ya lo tienen ya en sus almacenes, dicen, nosotros es lo que sufríamos, porque todo eso se ha importado de otro país, se trae de otros países y ya lo tenemos, entonces solamente es ahora comenzar a hacer los trabajos y correr, porque ya los reservorios también ya están hechos, ya están casi terminados, entonces faltan algunas bombas que se tienen que hacer las instalaciones, que también ya estaban en camino y se iban a instalar, entonces me decían dos, tres meses más que de repente nos íbamos a demorar, veremos no, qué pasa, yo ahorita, sí, pues yo les estoy dando el tiempo, yo les dije, ya perfecto, les vamos a dar el tiempo, hagan su trabajo, ahora, hay directivos que quieren aparecer en la foto, yo les he dicho, ya, trabajen, pues también hagan algo, porque hacer las gestiones para que salga el proyecto ha sido muy difícil, ahora, quieren ustedes aparecer en la foto, trabajen, pues, entonces ahí están, pues, detrás de los certificados y otras cosas.

El proyecto contempla medidor hasta la puerta de la casa del vecino, del usuario, del socio, su medidor, y desde ahí ya el vecino, el socio, el propietario, hace su instalación al interior, solamente hasta la puerta, solamente tu medidor hasta la puerta, ahí queda, todas las vías, las otras, todo corre, las matrices, todo es a cuenta del proyecto, de la parte del proyecto.

Hay dos reservorios en este proyecto, uno está en la parte alta de Viva el Perú, San Isidro, y el otro está en Mirador Cusqueño y la otra APV de San Sebastián, o sea, ese reservorio de Mirador Cusqueño está en terrenos de San Sebastián y de Santiago, de dos APVs. Y eso va a dar a los dos, ese reservorio va a abastecer para parte de Santiago y parte de San Sebastián; el que está más arriba, en la parte alta, que está en San Isidro, eso va a abastecer exclusivamente a lo que es Santiago, que va a abastecer hasta el otro extremo.

Este proyecto de la segunda etapa son dos reservorios, porque tenemos, a nivel Cusco, de la región, hay un proyecto, proyecto Huatanay, ese es otro proyecto, es un agua subterránea que viene desde allá, desde, ese es el sector que se extrae actualmente, no me acuerdo el nombre, desde ahí, las tuberías se están echándose, son otras tuberías, creo que son a más profundidad que están extraídas del agua, eso garantiza agua para todos los distritos del Cusco, incluido Santiago, la margen derecha, estos dos reservorios van a ser abastecidos con ese proyecto del Vilcanota 2; porque, mira, actualmente el agua que viene no va a abastecer y con el tiempo, poco a poco, se está escaseando el agua y la población va aumentando, entonces, de dónde garantizamos más años, unos 20, 30 años más de agua, tiene que ser de este proyecto Vilcanota, entonces, el proyecto Vilcanota nos va a garantizar agua, sí o sí, a todo lo que es la margen derecha. Santiago y San Sebastián. (A.Z.T de 56 años de edad)

Esto deberían, según ellos, entregarnos este agosto de este año, pero viendo la realidad no creo que van a hacer ampliaciones y todo, porque se están suscitando problemáticas como en todo el mundo. Hay un tema de las instalaciones sanitarias que usted sabe cómo la margen derecha, es una zona, o toda la tierra es una zona accidentada y ahí el municipio está haciendo una especie de revisión en las áreas de alto peligro donde hay casas consolidadas y no quieren dar el certificado de posesión para que se instale en el agua, entonces, eso básicamente está ahora poniendo un, como le digo, está generando un poquito de retraso, pero me imagino que en el transcurrir de esta semana ya tienen que pronunciarse para poder resolver todo este tema. Hemos tenido en la última reunión eso, creo que como ellos también como entidad del ministerio está interviniendo entre ministerios, hay una zona acá del RAP de César Vallejo donde es una zona arqueológica y creo que sí han encontrado y están tomando todas las previsiones, todos están haciendo los estudios, están tratando de resolver este tema, Sí, el consorcio, en este caso el consorcio está brindando obviamente la ayuda conjuntamente con el PNSU, están tratando de resolver estas cosas que están apareciendo, como le digo, yo he estado desde un inicio viendo todo esto, me han llamado muchos profesionales para que entren a mi APV y se han hecho los estudios ahora, lo que pasa es que creo que ahora como están haciendo las excavaciones para las tuberías es donde se está encontrando como usted indica del suelo de repente a un metro más abajo están encontrando, porque usted sabe acá o en todo nuestro Cusco han sido vulnerados muchas cosas, han construido sobre muros y pienso que acá ha sido lo mismo, entonces ahora que están haciendo de repente excavaciones más profundas se están encontrando o de repente también como usted indica no se ha hecho un buen estudio por ese lado, eso también no, o sea eso de repente también esté un poquito retrasando todo esto. Lo que yo puedo ver estará en un 50%. Yo estoy viendo que sí, aunque converso mucho con los del consorcio, ellos me dicen que sí van a cumplir, porque solo ahorita lo que está faltando son las instalaciones domiciliarias, eso está faltando ahorita. A ver, ahorita estamos mayo, medio junio, julio, si yo creo que dan esa salida al municipio pienso que sí, un mes más de repente, yo pienso que sí, ya está ya las troncales, ya está está avanzándose bien, fuerte se está avanzando. Ya El consorcio básicamente va a ser la construcción, o ya he hecho la construcción de dos reservorios, uno, el RAP 1, que queda en mi APV, San Isidro, que tiene una capacidad de mil metros cúbicos y el RAP 2, que tiene una capacidad, si no más no recuerdo, de 2.800 o casi 3.000 metros cúbicos, que está el APV Mirador Cusqueño, básicamente su trabajo del consorcio es, desde el aeropuerto

Velasco Astete, de ahí va a sacar un tubo, va a conectar un tubo matriz hacia el reservorio de César Vallejo y de César Vallejo se va a bombear el agua a los reservorios de Mirador Cusqueño y de Mirador Cusqueño a San Isidro y de San Isidro tiene que ir para todo el extremo de Huancaro, todos los barrios, toda esa conexión y construcción de reservorios y, aparte, también tiene que hacer llegar el agua a los domicilios de todos los beneficiarios, ese es el contrato que tiene, ese es el trabajo que tiene que hacer el consorcio, yo lo que tengo entendido hay 37.000 dice, pero ahora se están aumentando APVs de San Sebastián que están viniendo, porque en mi APV nomás se va a colocar un total de 160 medidores en otras será 100, 80, 50, eso es lo que se ha focalizado eso es lo que dieron un informe pero obviamente ahora el consorcio de hecho que va a sacar un informe general de cuantos medidores se ha colocado pero más o menos lo que he escuchado, es grande la margen derecha como le indico, de la margen derecha son 42 y de San Sebastián algo de 24 son bastantes. Ya, mire, eso nosotros al menos al consorcio le hemos dicho que no, es un medidor por cada lote o terreno, ahora si bien es cierto, aparecen subdivisiones de los hijos, que esto que aquello, y eso creo que no se debe atender, se ha dicho, porque se tiene que satisfacer a la mayoría o por lo menos a los señores que tienen, ahora ya las familias como usted indica no están creciendo o están enterándose, sé que hay agua, no, yo quiero dos, tres medidores y en eso al menos yo que estoy caminando con señores del Frente de Defensa estamos en desacuerdo totalmente, claro hay un sector que dice no, que tiene que atenderse a todos, pero nosotros decimos no, un solo medidor, en eso de repente, pero al final, cómo hará el consorcio, la verdad ahorita decirle si lo están resolviendo o cómo lo están viendo, no. (C.A.G de 54 años de edad)

No, mire, el proyecto, el documento dice, pero a veces ejecutarlo, o sea, realizarlo no es tanto, hay problemas, mira, la gente se va a beneficiar, por ejemplo, de un APV y no voy a decir el nombre, en ese APV se están oponiendo a que abran las calles, o sea, ellos mismos necesitan agua, pero también a la vez se están oponiendo, hay temas, conflictos internos, que no necesariamente tiene que tomarse desde un punto de vista de oponerse, sino que se tiene que ejecutar, porque el tema del agua es más importante que una vía, entonces, ese tipo de problemas hay, que están haciendo que se retrase también el proyecto, pero algo que no se ha previsto también, algunos terrenos, irónicamente, parece que no se ha contemplado una servidumbre de paso y están en otra negociación, es un pequeño tramo, no sé, de 32 metros, algo así, o algo de 300 metros, no sé exactamente, pero también está atrasado y hay algo que va a atrasar peor, que de repente no lo saben muchos, yo me atrevo a anticipar, porque, bueno, conozco ese tema; este proyecto solo va a funcionar con el proyecto de agua potable Vilcanota II, o sea, inicialmente sí iba a funcionar con el plan maestro que se llamaba, que lo elaboró en los años 90, el alcalde Daniel Estrada, pero como ha crecido la población, de esa línea ya no se va a dar el agua para la margen derecha, porque para la ciudad de Cusco, esa fuente representa el 70% de la fuente, o sea, es la fuente principal ahorita de producción de agua para la ciudad de Cusco y si le damos a la margen derecha, prácticamente lo estamos ahorcando esa fuente, entonces, necesariamente se va a hacer una línea paralela que se llama el proyecto Vilcanota II, que ahorita está en eso, pero están tocando temas sociales todavía, no se ha llegado a hablar con la comunidad de Sayoc, creo que es, que está en Andahuaylillas y esa comunidad está pidiendo algunos beneficios, alguna situación que se entiende que pueda ser también así, en contraprestación, no lo sé y en tanto no exista eso, menos va a existir que se ejecute

el proyecto Vilcanota II, porque es traer agua desde la localidad de Andahuaylillas, no sé a cuántos kilómetros estamos, hasta aquí a la ciudad de Cusco, es grande, sé que hay maquinaria, hay todo, pero no es fácil ejecutar una obra de saneamiento, los permisos, abrir las calles, entonces, estimo que el plazo que se ha establecido no se va a cumplir y tal vez se prolongue hasta dos veces más que el plazo inicial. (L.V.S de 52 años de edad)

Ya, ahorita el avance de la obra ya está ya en el 60, 70% de avance ya, o sea, ya está viendo ya, ya se ve ya. Hay APVs que ya están, algunos ya están ya con tubería, ya están instalados ya sus cajas de agua, para domicilio ya están ya algunas APVs y algunas no todavía, con lo que está viendo este, cómo se llama, estas falencias de cultura y el otro que es las falencias de tierra, todo eso, por eso un poquito que se está demorando en las partes, pero sí o sí el proyecto termina pues en este agosto, entonces ojalá que termine, no creo estamos diciendo porque va a pasar, no creo que termine, un año y medio, un año y medio se han puesto ahí los del consorcio, pero en el proyecto también está contemplado pues para eso que rápido lo haga, entonces eso está estipulado en el proyecto mismo, para un año y medio, pero viendo así las dificultades que está habiendo, difícil que se termine en un año y medio, ojalá que se termine acá para enero o para diciembre, porque ahorita están en full instalaciones de tuberías, tendidos de tubería, por ejemplo acá en mi barrio, están con instalaciones domiciliarias ya. Hay domingos que trabajan, hay domingos también por los avances. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

He ido a una última reunión en abril o mayo, creo que y entonces, en la que vi gente nueva, entonces, obviamente que yo estaba volviendo de tiempo, pues, a todo esto, porque estuve dedicada en salud y todo ello, entonces, vi gente nueva y entonces dije, habían cambiado al señor William Pino, habían cambiado al señor César Lambert, gerente, o sea, todo había cambiado, ingenieros y todo y entonces yo dije, o sea, han cambiado todo este personal, prácticamente, recién se empapara, pues, del tema del proyecto y es amplio, cómo se les ocurre haber hecho esto a estas alturas, que había este problema, o sea. Obviamente que va a haber su retraso en la obra, va a haber, porque ahorita no nos han informado ni en cuánto por ciento está el avance de la obra, antes, el señor William Pino nos informaba, pues, todo, en cuánto por ciento estaba, qué estaban avanzando, qué material estaban poniendo, o sea, porque conocía, porque con el señor hemos empezado, con el señor hemos empezado y entonces, y ya sabía ya, pues, del tema y ahora, de hecho, que está habiendo problemas en algunas bases, que el paso del tubo está colindando con el terreno de una vecina, la vecina quiere que se le pague, o sea, está habiendo ese tipo de problemas, pero, bueno, sabíamos que iba a haber esos inconvenientes, entonces, estamos tratando de ver la manera de solucionar, tanto con el municipio y también sociedad civil. (N.L.L. de 53 años de edad)

Exactamente no le podría decir, pero no está tan mal, está cerca lo previsto en la última reunión y todo eso por la época de lluvias, por lo accidentado que es también la zona, por todo eso dijo. Debería acabar a más tardar en un año, no sé cuántos meses, entonces ya tiene buen avance, ya debe de acabar ya, debería ser, pero por la experiencia, por la práctica, es algo absurdo, yo sé que va a pasar unos meses más, ojalá, nuestro deseo es que lo haga a tiempo, con la calidad esperada, entonces, ese es el clamor de la población (P.L.V.M. de 58 años de edad)

Por ejemplo, la presión que se ha tenido, la presión que ha tenido, digamos, la presión de la sociedad era que lo más rápido se avance, pero vayamos también al hecho que nuestra geografía de toda la margen derecha no es como muchos pensamos, vamos, escarbamos y sólo encontramos tierra nada más. Pero, sin embargo, nuestra geografía hace que el primer inconveniente que llevamos es que vamos a comenzar a romper piedra y avanzar piedra, por más maquinaria que sea, tiende a demorar, también esa especie de un factor, el otro factor era el tema ambiental, o el tema, digamos, de lluvias, el tema de todo esto, porque día que llovía no avanzamos, porque las lluvias son torrenciales, justo para este tiempo todavía las lluvias se nos han venido constantemente y eso ha hecho que pare, digamos, o que no se avance como debe de ser, varias obras nos han dicho que son una semana, dos semanas, pero, sin embargo, pues esas mismas, o digo, en esos mismos sitios que habían proyectado hacer una semana, terminaba haciéndolo en un mes, terminaban haciéndolo en dos meses, o sea, ha habido, pues, muchas dificultades, más que todo el tema ha sido por parte de las lluvias, que ha hecho que demore bastante. No, definitivamente no, pues nadie va a estar de acuerdo, porque no se está dando como debió de darse, claro, lo único que nosotros vamos a, en este tiempo, es pedir que lo hagan bien el trabajo, pero sobre las fechas, ellos ya vencieron, o sea, ya están vencidos prácticamente y también dentro de eso a nosotros, como sociedad de civil, nos atrasan nuestros propios trabajos, porque ya no hay, digamos, movilidad para ir a, para caminar por las vías, solo hay una sola empresa y la empresa, si lo cierras la empresa, hay que caminar, pues, siquiera unos ochocientos, un kilómetro, así, para llegar a la casa, entonces, yo creo que no estamos de acuerdo, en particular no estoy de acuerdo. (R.C.H. de 59 años de edad)

La mayoría de dirigentes entrevistados reconoce que hay un grado significativo de participación, pero no todos asumen de forma activa sus funciones. La participación es mayoritariamente formal (por el cargo), pero no siempre comprometida.

“Sí, están participando activamente, la mayoría... pero hay algunos dejados, asumen el cargo y no están constantes.” (A.Z.T)

Se evidencia una fractura entre el deber dirigencial y el ejercicio real del liderazgo, una situación que genera vacíos en la vigilancia y representación comunitaria.

Ex dirigentes como L.V.S. y N.L.L.L. apelan a una memoria de lucha prolongada para marcar su diferencia frente a los nuevos actores.

“Impulsamos... hicimos dos movilizaciones... ha sido otra lucha, enorme, muy fuerte.” (L.V.S)

“Cuando alguien se banderea de este proyecto, yo me río...” (N.L.L.L.)

Esta narrativa refuerza la idea de que el proyecto no es sólo técnico, sino profundamente político y acumulativo, con raíces en movilizaciones sociales que dieron origen a su

financiamiento (MEF/Banco Mundial). Al mismo tiempo, se observa un desprestigio hacia quienes llegan tarde al proceso, deslegitimado su rol.

Hay una percepción común de que el comité de obra actual no ha asumido plenamente su liderazgo, lo que ha llevado al Frente de Defensa a tomar el control operativo.

“Quien tomó la batuta desde un inicio es el Frente de Defensa.” (L.M.Q.A.)
“El comité de obra actual... brilla por su ausencia.” (L.M.Q.A.)

Esta situación refleja una fragilidad institucional, donde el comité de obra no logra articularse como interlocutor ni organizar a las bases. El Frente, pese a no ser el canal técnico oficial, reafirma su capacidad histórica de organización y movilización.

El canal de comunicación establecido con el consorcio es altamente centralizado y descendente: el área social del consorcio contacta al presidente del Frente, y este convoca a los dirigentes de APVs.

“El consorcio social le manda al presidente del Frente... él ya nos manda a todo el grupo.” (L.M.Q.A.)

Esta estructura asegura fluidez, pero también genera una dependencia de unos pocos intermediarios, lo que limita la capacidad de incidencia directa de los dirigentes de base y crea riesgos de opacidad.

Hay claridad entre los dirigentes en que el proyecto debe respetar estrictamente lo estipulado en el expediente técnico.

“Ya no está en nuestra discusión si damos o no damos, si está incluido que se lo esté.” (P.L.V.M.)

Este tipo de declaraciones marcan un giro importante: la lucha ya no es por conseguir la obra, sino por hacer que se ejecute conforme a lo prometido. Se impone así una lógica de fiscalización técnica, por encima de la deliberación política

Los dirigentes valoran el avance de la obra, pero su discurso revela tensiones estructurales internas:

Dimensión	Hallazgos claves
Participación	Activa en algunos, pasiva en otros; hay compromiso desigual.
Legitimidad	Se disputa entre antiguos dirigentes (con memoria de lucha) y actuales actores.
Liderazgo institucional	El comité de obra es débil; el Frente de Defensa asume funciones clave.
Comunicación	Vertical y filtrada por el consorcio; limitada autonomía informativa.
Fiscalización	Dirigentes se enfocan en exigir cumplimiento técnico, más que en cogestión.

El proyecto avanza en lo físico, pero en lo organizativo enfrenta desafíos: baja articulación inter-dirigencial, asimetrías de legitimidad, y un proceso verticalizado de información, que podrían afectar la apropiación comunitaria a largo plazo.

4.7.- Cuál es la apreciación del equipo de trabajo de la obra, por los dirigentes

En todo proyecto de desarrollo la empatía que tienen los trabajadores con la población es fundamental, muchos de los ellos mantienen una relación de amistad y cordialidad con la población, este clima de amistad permite recoger problemas que muchas veces no son dichos en las reuniones, por consiguiente, tomaremos como referencia la opinión de los dirigentes:

Bueno, había quejas, quejas de que hay veces los trabajadores los tratan mal a la población, bueno yo diría de ambas partes no, pero hay veces también un trabajador, yo me pongo en el lugar de todos, yo te voy a decir porque, porque yo lidio con gente, como directivo, yo lidio; entonces a mí que me paso, hace dos semanas, tuve la ocasión de conversar aquí con uno de los trabajadores del consorcio, con la licenciada Noemí, entonces yo antes, justo cuando estaban trabajando en la parte superior de aquí la casa, entonces yo llame a la

representante de los sociales, a la jefa prácticamente y le dije señorita hay este problema, entonces yo quiero por favor, no sé con quién puedo conversar este tema, entonces me envía a las dos representantes de sociales, por ejemplo ahí el obrero, yo no estoy conversando con el obrero y el obrero se prende conmigo y eso que yo anteriormente ya les había preguntado a ellos, entonces yo le dije, no, sabe que a la señorita, señorita el buzón está aquí, ya en este piso esta y la altura de un extremo, osea el buzón estaba en la parte baja y el otro extremo estaba aquí en la altura del balde y este balde, yo fui con cordelito y le dije, mira cómo van a trabajar así, aquí hay una diferencia siquiera de 40 centímetros, eso quiere decir que tienen ustedes, tomando como punto de referencia el buzón, tienen que escarbar de ahí un metro si quiera, porque vamos a pavimentar ese tramo en algún momento y como va a quedar, la tubería va a quedar pues ya a menos de 60 centímetros de altura y por norma técnica de construcción, las tuberías de agua y desagüe deben de estar si quiera a 1,20 metros de profundidad de una vía; entonces el señor empieza a ofuscarse, osea yo le demostré, jale el cordel de aquí a allá y le dije mire esta altura, agarre mi wincha y le dije, mira cuanto hay, son 45 centímetros y el señor se molesta, entonces le digo, señor va a disculparme, no estoy conversando con usted, estoy conversando con los representantes, osea prácticamente con vuestros jefes; entonces sí, yo eh recibido bastante la queja de los trabajadores; mire yo como directivo, le puedo sugerir al trabajador, pero al final él no me va a hacer caso, entonces yo digo, yo para que me peleó con él, simplemente yo llamo al consorcio, puedo llamar al ingeniero o a sociales, no lo sé, pero directamente con ellos; yo normal les llamo, antes normal llamaba igual, para hacer algunas coordinaciones, entonces de esa parte si, al menos a mí nunca me han fallado, yo les llamo, para darle orientaciones, a veces cuando necesitan algún apoyo también me llaman, si estamos para apoyarnos; el propósito fundamental es, no solo como directivo, sino también como ser humano, de que la obra se ejecute bien, yo quiero que se haga bien, al menos si es en mi sector; porque mira que pasa arriba, hay veces no, el otro gran defecto sabes cuál es del consorcio, de que rompen tuberías y no lo arreglan bien, supón que lo han roto una tubería del desagüe, ya no hablemos del agua, porque ellos están poniendo tubería nueva, entonces sus tuberías van a quedar bien, pero aquí, este tubo de desagüe lo han reparado mal arriba y todavía estamos en una zona de roca, de repente va estar bien, un mes, dos meses, y con el tiempo, no dicen que de gota en gota el agua lo desgasta la piedra, en 20 años puede afectarme la casa, yo estoy en pendiente, entonces eso es lo que nosotros buscamos y hay veces eso no hace cumplir bien el consorcio, entonces eso es uno de los grandes inconvenientes que tenemos, al respecto otro tema no hay. (A.Z.L. de 60 AÑOS de edad)

Para empezar, la empresa es muy estricta con los trabajadores, están prohibidos ellos de venir ebrios tomados, cosas así, nosotros mismos hemos autorizado, persona que vaya ebria a trabajar, de inmediato, esa persona sea expulsada del trabajo, porque habíamos solicitado, y se habló desde el inicio, desde cuando se hacía el expediente todavía, que los puestos de trabajo iban a separar a los pobladores de la margen derecha, con ese fin, entonces, los pobladores, muchos habían entrado a trabajar, y los que no respondían, no sé, no estaban observados, los habían sacado de la empresa, porque tenían que ser calificados previamente, en su mayoría eran obreros, no calificada, entonces, ellos eran los que entraban por parte de la población, porque la empresa vino pues con sus técnicos, sus profesionales, y ellos contrataban a sus técnicos, vino construcción civil, al inicio

quisieron poner pues ellos todo el personal y, este, ahora ellos ya están trabajando también, no sé en qué porcentaje, creo que ahora es más gente de construcción civil, pero ya también lo que me he enterado es que la empresa no está pagando un sueldo adecuado de acuerdo a construcción civil, es otro régimen que está pagando, entonces, yo ya les dije, bueno, a la población les dijimos, señores que quieren trabajar, vayan a la empresa, preséntense, todos van a ser aceptados los que quieran trabajar, pero, algunos no están de acuerdo, muchos llaman, no, que el sueldo es muy bajo, entonces ya dijimos que la empresa al final vea cómo hace. (A.Z.T de 56 años de edad)

Que yo sepa, no, al menos en mi APV han trabajado muy tranquilo, han hecho las instalaciones, ya están tendidas las tuberías y, bueno, se han incomodado mi gente, pero, qué obra no incomoda, no, pero, problemas no, de las zanjas, la apertura de las zanjas y justo esas temporadas estaban lloviendo no podían salir de sus casas se generó un fastidio pero yo, como siempre tengo un WhatsApp en la asociación les digo que tenemos que tener paciencia ver la forma de ayudar porque esto nos va a beneficiar en un futuro a bastante gente para vivir. (C.A.G de 54 años de edad)

Hemos tenido muchas dificultades, al menos en mi barrio, hablando como socia, muchas dificultades hemos tenido, muchas dificultades. En primer lugar, no hemos tenido a una semana, ya, eso, después, la pista, no hemos tenido transporte, eso, y malcriados son los mismos trabajadores y aparte, el maestro de obra, incapaz, hay uno que hemos tenido ahorita, incapaz, o sea, solo sabe destruir, destruir, destruir, pero no sabe cuidar, como decir las cosas, pero ya ves, algunos sí se merecen un buen aplauso y decir, sí, te mereces porque tú no me malogras, pero el otro sí me malogra, esa dificultad estamos teniendo acá, en este lado, por eso, a veces decimos a mis vecinos, así cuando tenemos reuniones, siempre se les dice, esto está pasando, al menos en las instalaciones de tuberías que están rompiendo domicilio que tenemos al lado, han estado poniendo tuberías de mala calidad, no es de buena calidad, nunca una tubería puedes poner, cuando instales el agua es con pavco, o con más fuerte, pero tiene que ser anillado, o sea, tiene que ser enroscado, enroscadito, pero si lo voy a quemar y lo voy a pegar, ya con la presión del agua viene, se viene, eso hemos tenido, esa dificultad. (L.M.Q.A. de 50 años de edad)

Pienso que falta un poco de capacitación a los trabajadores, porque, digamos, hay vecinos que de repente dicen, sabe qué, señor, este puente para pasar no está bien, por favor, pónganos un puente acá y empiezan a largarnos, entonces, ellos deberían lidiar con la sociedad civil, con la gente que está ahí. Bueno, con el señor William Pino, el señor era bien práctico, conocía y sabía cómo llegar a la gente, en cambio, la señorita Yuvitza ahora, la entiendo, es joven, es como todos, estamos aprendiendo y es difícil manejar ciertas sociedades, por ejemplo, acá hay gente que no entiende castellano y ella no sabe, pues, esto, entonces, no sabe llegar a la gente, no tiene llegada a la gente ahorita, eso es lo que le está también dificultando a la señorita, en cambio, el otro señor era, convocaba y ahí estaba la gente, ahí estaba, sabía de qué manera solucionar, entonces, eso pasaba con él, entonces, ya la gente también confiaba, en todo este trabajo. (N.L.L. de 53 años de edad)

Está habiendo problemas en lo que es la certificación si es que está dividido todo, ya está, digamos, división, partición, hacemos esto. Así, en la primera etapa era con la simple certificación del dirigente, el dirigente de mi pueblo, de Viva del Perú, por

ejemplo, ya ve que lo que usted dice, se han partido dos hijos, la mitad, o bien el otro hijo ya vive en pisos, entonces ha habido un mínimo, hemos contemplado, yo como hijo también he luchado por eso. ¿Y a cuánto necesita? dos, hasta tres, inclusive se va, por vivienda, para el hijo, para el otro, pero más tampoco no se da porque el presupuesto ya sabe, sino colapsa también. Es más, en la primera etapa hemos luchado, siempre hemos tenido buena fe, al que inclusive no estaba en esto, en el proyecto hemos hecho dar, prueba de ello ahí estaba Manco Capac, comité 11, el Vallecito, creo ahí, de pequeños agricultores, muchos, sí, se han beneficiado, y posiblemente ahora mismo va a darse, porque el Estado, así que hayan aportado, dice que no se le puede prohibir a un ser humano, se tiene que votar, así que haya puesto su cota o no haya puesto, porque eso mismo en la primera etapa se ha dado, yo dije, cómo de buenas a primeras acá va venir Virgen de Rosario, si no ha andado junto con nosotros en las luchas y todo, entonces cuando vamos, estaría intentando contra la vida. (P.L.V.M. de 58 años de edad)

Una constante entre varios testimonios es la crítica al trato que algunos obreros tienen hacia la población y hacia los propios dirigentes. Se percibe una falta de respeto, escasa capacidad de escucha y poca tolerancia al reclamo vecinal.

“Yo no estoy conversando con el obrero y el obrero se prende conmigo... el señor se molesta...” (A.Z.L.)

“Malcriados son los mismos trabajadores... el maestro de obra, incapaz, solo sabe destruir...” (L.M.Q.A.)

Además del trato, también se cuestiona el desempeño técnico, como fallas en la profundidad de zanjas, mala reposición de pistas o uso de materiales de baja calidad. Estos errores generan preocupación por la sostenibilidad de la obra y posibles impactos futuros en viviendas.

“Han estado poniendo tuberías de mala calidad... si lo voy a quemar y pegar, ya con la presión del agua viene y se revienta.” (L.M.Q.A.)

Dirigentes como A.Z.L. muestran un conocimiento técnico significativo, que les permite cuestionar directamente las decisiones constructivas del consorcio. Sin embargo, este saber no siempre es reconocido ni respetado por los trabajadores, lo que genera conflictos.

“Aquí hay una diferencia de 40 centímetros... por norma técnica debe estar a 1.20 metros... el obrero se molesta.” (A.Z.L.)

Además, hay preocupación por reparaciones mal hechas (especialmente en tuberías de desagüe), que podrían generar daños estructurales a futuro, sobre todo en zonas con pendiente o suelos rocosos.

Por un lado, se valora que la empresa mantenga disciplina laboral, prohibiendo la asistencia de trabajadores ebrios y dando oportunidades laborales a los vecinos. Esta normativa habría sido gestionada desde las primeras etapas del proyecto.

“Persona que vaya ebria, de inmediato sea expulsada del trabajo...” (A.Z.T)

Sin embargo, también se denuncia que la empresa no paga sueldos adecuados, especialmente a trabajadores que deberían estar bajo el régimen de construcción civil.

“La empresa no está pagando un sueldo adecuado... es otro régimen.” (A.Z.T)

Esto revela una ambigüedad en el cumplimiento empresarial: exige orden y control, pero no respeta plenamente los derechos laborales de su personal no técnico, en especial de origen local.

Algunos dirigentes observan que no todo el personal del consorcio tiene la misma capacidad para interactuar con la población. Se valora a trabajadores como William Pino (por su empatía y comunicación), pero se critica la falta de habilidades sociales de otros, especialmente cuando hay barreras culturales o lingüísticas.

“Ella no sabe llegar a la gente... hay gente que no entiende castellano.” (N.L.L.L.)

Esto sugiere la ausencia de una estrategia intercultural en la gestión social del proyecto, que limita la eficacia de las comunicaciones y amplía la desconfianza.

Percepción diferenciada: desde la comprensión hasta la crítica frontal

Algunos testimonios reconocen que las obras siempre generan incomodidad, y que hay que tener paciencia con los trabajadores.

“Qué obra no incomoda... les digo que tenemos que tener paciencia.” (C.A.G)

En contraste, otros dirigentes muestran un malestar acumulado, no solo por el trato, sino por fallas reiteradas en las instalaciones, que consideran inaceptables para una obra pública.

“Ese señor no sabe cuidar... ese es el problema que estamos teniendo acá.”
(L.M.Q.A.)

Esta diversidad de percepciones revela que la relación con el personal varía entre sectores y entre dirigentes, y que no hay una política uniforme ni efectiva de atención comunitaria.

En conclusión, podríamos manifestar los siguiente:

Los testimonios revelan una ambivalencia clara en la percepción del personal:

Dimensión	Valoraciones positivas	Críticas frecuentes
Disciplina laboral	Rechazo al trabajo en estado ético	Sueldos bajos; régimen laboral informal para vecinos
Capacidad técnica	Algunos técnicos competentes	Obreros sin criterio técnico; fallas en instalación y reparaciones
Trato con la comunidad	Casos aislados de buena comunicación (e.g. William)	Maltrato, falta de respeto, conflictos innecesarios
Gestión de conflictos	Canal de coordinación vía “área social” es útil	Trabajadores carecen de habilidades sociales o empatía intercultural
Participación de vecinos	Se les abrió la oportunidad de postular a empleos	Poca transparencia y trato desigual en la contratación

El consorcio aparece como una entidad técnicamente capaz pero organizativamente débil, que no ha logrado consolidar relaciones fluidas y respetuosas con la población beneficiaria, especialmente en sectores con demandas técnicas y sensibilidad territorial.

5.- Conclusiones

1.- El proyecto de agua potable en la Margen Derecha constituye una conquista social histórica, resultado de décadas de movilización vecinal y organización comunitaria. La presión ejercida por los dirigentes, las asambleas barriales y la formación de comités de obra permitió superar obstáculos legales, políticos y financieros. Sin embargo, la fase de ejecución reveló debilidades técnicas y organizativas: fallas en la calidad de las instalaciones, deficiencias en la supervisión de las obras y conflictos en el trato entre el personal de la empresa y la comunidad. Estos problemas evidencian que la sola adjudicación de un proyecto no garantiza su éxito, si no se acompaña de una gestión eficiente, técnica y socialmente responsable.

2.- La participación comunitaria fue un pilar decisivo para la implementación del proyecto, pero no recibió el reconocimiento ni la valoración institucional que merecía. Si bien los comités de obra y la vigilancia vecinal facilitaron avances en la obra, la exclusión de saberes locales, la limitada transparencia en la contratación de mano de obra y la escasa respuesta a los reclamos ciudadanos generaron desconfianza hacia la empresa ejecutora. Este déficit de reconocimiento debilitó el tejido de confianza entre comunidad y actores institucionales.

3.- El caso demuestra que los modelos tradicionales de gestión de obras públicas resultan insuficientes si no integran de manera real y sostenida la participación ciudadana. Para garantizar legitimidad social y calidad técnica, se requieren enfoques de gestión participativos, interculturales y con mecanismos de control social vinculante, que permitan valorar los aportes de la comunidad, prevenir conflictos y asegurar que las obras respondan a las necesidades reales de la población.

6.- Recomendaciones

1. Fortalecer la participación comunitaria en todas las etapas del proyecto

Incluir a dirigentes y comités de obra en decisiones técnicas y operativas, no solo como canales de queja o apoyo logístico, sino como actores legítimos en la fiscalización y supervisión de la obra.

Establecer mecanismos permanentes de comunicación entre empresa, supervisión, autoridades y población, mediante asambleas informativas periódicas, informes públicos de avance y canales accesibles para reclamos.

Reconocer saberes y experiencias locales que pueden aportar a una ejecución más pertinente, sobre todo en contextos urbanos populares con dinámicas territoriales propias.

2. Garantizar condiciones laborales justas para los trabajadores locales

Exigir que la empresa contratista respete los derechos laborales básicos y aplique sueldos acordes a los convenios de construcción civil, especialmente para los trabajadores de la zona.

Promover una política de contratación transparente y equitativa, priorizando mano de obra local calificada o no calificada, con criterios claros y sin discriminación política, de género o edad.

Implementar procesos de inducción y formación técnica para los trabajadores contratados por la comunidad, a fin de mejorar su desempeño y su integración al proyecto.

3. Mejorar la calidad técnica y la fiscalización de la obra

Reforzar el rol de la supervisión técnica externa, con capacidad para intervenir y corregir fallas antes de que se consoliden (por ejemplo, malas instalaciones, tuberías mal niveladas, conexiones mal hechas).

Incorporar procesos de verificación participativa de calidad, donde los vecinos y dirigentes puedan validar avances antes de la entrega de cada etapa.

Asegurar que las reparaciones de infraestructura existente (pistas, desagües, veredas) se hagan con la misma calidad que la instalación de la nueva red.

4. Implementar estrategias de gestión social intercultural y más humanas

Capacitar al personal técnico y de obra en trato adecuado a la población, resolución de conflictos y sensibilidad comunitaria, especialmente en zonas donde se habla poco castellano o hay población vulnerable.

Designar a personal de relaciones comunitarias con capacidad real de diálogo y negociación, que tenga conocimiento del territorio y legitimidad entre los vecinos.

Promover una ética de corresponsabilidad: tanto los trabajadores como la comunidad deben ser conscientes de su rol para garantizar una obra segura, de calidad y en beneficio colectivo.

7.- Bibliografía

Aragón, J., & Amar Amar, J. (2024). *Formulación de proyectos sociales en salud y gestión del riesgo ambiental*. Universidad del Norte.

Aragón, M. A., & Amar Amar, J. (2024). *Gestión de proyectos sociales: Enfoques y aplicaciones*. Editorial Universitaria.

Ballesteros, A. (2024). *Dormir poco y comer mal afecta a las notas de tu hijo*. Cadena SER Madrid Sur.

Ballesteros, Á. (2024). *Neurociencia del sueño en adolescentes*. Editorial Médica Panamericana.

Barfield, T. (2000). *Diccionario de antropología*. Ediciones Ballaterra.

Banco Interamericano de Desarrollo [BID] & Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (2015). *Clasificación de proyectos sociales y de desarrollo comunitario*. BID/ONU.

Begoña Gavilán, I. M., Guezuraga, N., & López, R. (2010). *Guía para la gestión de proyectos sociales*. Berekintza.

BID, ONU. (2015). *Evaluación del impacto social*. Banco Interamericano de Desarrollo.

Bouchard, M. (2001). *Gestión de organizaciones sociales: Principios y prácticas*. Paidós.

Bouchard, M. (2001). *La gestión en las organizaciones sociales: Desafíos y oportunidades*. Ediciones Granica.

Caravedo, B. (2009). *Liderazgo y gestión social*. Norma.

Caravedo, B. (2009). *Sociedad, liderazgo y líderes*. DESCO.

Catarina, M. (2015). *Gestión de las organizaciones sociales*. Editorial Universitaria.

Catarina, M. (2015). *Gestión de organizaciones sociales y su impacto en la comunidad*. Universidad de las Américas Puebla.

Ccahuana Eguiluz, J. Z., & Lima Rivera, R. K. (2019). *Organización social para el riego en la comunidad campesina de Paropujio - Cusipata*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Cerda Gutiérrez, H. (2001). *Cómo elaborar proyectos: Diseño, ejecución y evaluación*. Magisterio.

- Cerda Gutiérrez, J. (2001). *Formulación y evaluación de proyectos sociales y económicos*. McGraw-Hill.
- Chávez, L. (2008). *Gestión social y participación comunitaria*. Editorial Universitaria.
- Chávez, M. (2008). *Participación ciudadana y gestión social*. Siglo XXI Editores.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración: Teoría, proceso y práctica*. McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos*. McGraw-Hill.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2019). *Evaluación de impacto en proyectos sociales en América Latina*. Naciones Unidas.
- Comisión Nacional del Agua. (2012). *Estadísticas del agua en México*. Gobierno de México.
- Comisión Nacional del Agua. (2012). *Manual de agua potable, alcantarillado y saneamiento*. Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- ECLAC. (2019). *Evaluación de impacto de proyectos sociales*. Naciones Unidas.
- El País. (2024). *Apuntes para avanzar en la discusión sobre las pedagogías*.
- El País. (2024). *Segregación y desigualdad en los resultados educativos en Chile*.
- ENAP. (2021). *Manual de gestión pública del agua*. Escuela Nacional de Administración Pública.
- Escuela Nacional de Administración Pública [ENAP]. (2021). *Gestión sostenible del agua*. ENAP.
- Falkenmark, M. (2004). *Balancing water for humans and nature: The new approach in ecohydrology*. Earthscan.
- Fayol, H. (1916). *Administration industrielle et générale*. Dunod.
- Fernández, M. (2021). *Mecanismos de control social en proyectos públicos*. Fondo Editorial Académico.
- Fernández, R. (2021). *Rendición de cuentas y control social en proyectos públicos*. Editorial Jurídica.
- Flor Recalde, E. (2010). *Indicadores de gestión para organizaciones sociales: Evaluación y mejora continua*. Editorial UDLA.
- Flor Recalde, M. (2010). *Indicadores de gestión en organizaciones sociales*. Editorial Andina.
- Gavilán, B. (2010). *Gestión de proyectos sociales: Una mirada integral*. Narcea.

- Gleick, P. H. (2018). *The world's water, volume 9: The biennial report on freshwater resources*. Island Press.
- Gleick, P. H. (2018). *El agua en el mundo: Informe bienal sobre los recursos de agua dulce*. Island Press.
- Goleman, D. (2001). Leadership that gets results. *Harvard Business Review*, 79(3), 78–90.
- Goleman, D. (2001). *Tipos de liderazgo*. Adaptación de *Leadership That Gets Results*.
- Hattie, J. (2009). *Visible learning: A synthesis of over 800 meta-analyses relating to achievement*. Routledge.
- Hattie, J. (2009). *Aprendizaje visible: Una síntesis de más de 800 metaanálisis relacionados con el rendimiento*. Routledge.
- Henry, F. (1916). *Teoría clásica de la administración*. UNAM.
- Hoekstra, A. Y. (2013). *The water footprint of modern consumer society*. Routledge.
- Hoekstra, A. Y. (2013). *La huella hídrica de la sociedad de consumo moderna*. Routledge.
- Huaraca Aparco, R., & Delgado Laime, M. (2021). Sostenibilidad del servicio de agua potable y disposición a pagar. *Revista Venezolana de Gerencia*, 27(95), 641–652.
- Huaraca Aparco, W., & Delgado Laime, C. (2021). Acceso y gestión del agua en el Perú: Desafíos y oportunidades. *Revista de Políticas Públicas*, 15(2), 635–650.
- IPCC. (2019). *Climate change and land: Special report of the Intergovernmental Panel on Climate Change*. Cambridge University Press.
- IPCC. (2019). *Informe especial sobre el cambio climático y el agua*. IPCC.
- Kerzner, H. (2009). *Gestión de proyectos: Un enfoque sistémico para la planificación, programación y control*. John Wiley & Sons.
- Kerzner, H. (2009). *Project management: A systems approach to planning, scheduling, and controlling* (10.^a ed.). John Wiley & Sons.
- Kliksberg, B. (1996). *El desafío de la gestión en las organizaciones sociales*. Fondo de Cultura Económica.
- Kliksberg, B. (1996). *El papel de la gestión en el desarrollo social: Estrategias para la eficiencia organizacional*. McGraw-Hill.
- Levita Pillco, Y., & Huamán Hurtado, R. (2019). *Gestión de manantes en la comunidad campesina de Valle de Chosica - Chinchero*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

- Llanos Machaca, I. G., & Roque Trujillo, M. Y. (2021). *Percepción de líderes de organizaciones sociales sobre sostenibilidad del servicio de agua potable en Juliaca*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Malinowski, B. (1993). *Los argonautas del Pacífico Occidental*. Península. (Obra original publicada en 1922).
- Marshall, A. (1890). *Principios de economía*. Macmillan.
- Martínez, P. (2017). *Auditorías sociales: Herramientas para la transparencia y la rendición de cuentas*. Fondo Editorial Universitario.
- Martínez, P. (2017). *La auditoría social como herramienta de fiscalización ciudadana*. Editorial de Ciencias Sociales.
- Martínez Nogueira, R. (1998). *Gestión de proyectos sociales: Teoría y práctica*. CLAD.
- Martínez Nogueira, R. (1998). *Los proyectos sociales: De la certeza omnipotente al comportamiento estratégico*. Naciones Unidas.
- Mauss, M. (1979). *Ensayo sobre el don: Forma y función del intercambio en las sociedades arcaicas* (2.^a ed., L. Imaz, Trad.). Editorial Tecnos. (Obra original publicada en 1925).
- Méndez, C., & Arancibia, V. (2019). *Monitoreo y evaluación de proyectos sociales*. Universidad de Chile.
- Méndez, P., & Arancibia, L. (2019). *Monitoreo y evaluación de proyectos sociales*. Editorial Universitaria.
- Morales Mosquera, M. (2012). *Teoría de la organización y gestión social*. Alfaomega.
- Morales Mosquera, M. E. (2012). Teoría de la organización y gestión social. *Revista Administer*, 20(40), 45–67.
<https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/administer/article/download/1731/2537>
- Morán Astorga, C., & Menezes dos Anjos, L. (2016). *Psicología de la motivación*. Editorial Universitaria.
- Morán Astorga, C., & Menezes dos Anjos, L. (2016). La motivación del logro y los cinco factores de personalidad. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 31(1), 31–40.
- Moreno, J. M., & Gortazar, L. (2024). *La calidad de la educación en debate*. Fundación Santillana.
- Moreno, J. M., & Gortazar, L. (2024). El debate de la bajada de nivel de los estudiantes es falso. *El País*.
- Mosquera Ayala, J. (2025). *Técnicas de aprendizaje y hábitos de estudio*. Trillas.

- Mosquera Ayala, K. L. (2025). *Factores motivacionales, metas de logro y proyecto de vida*. Instituto Pedagógico.
- Olvera, A. (2012). *Control social y participación ciudadana en América Latina*. Siglo XXI.
- Olvera, T. (2012). *Participación ciudadana y control social en la gestión pública*. Ediciones Ciudadanas.
- OMS. (2021). *Gestión sostenible del agua*. OMS.
- Ortiz Gómez, A. S., Nuñez Espinoza, J. F., & Mejía Castillo, W. G. (2019). *Percepción social de la calidad y gestión del agua potable en Las Vueltas, Chalatenango, El Salvador*. Instituto Mexicano de Tecnología del Agua.
- Ostrom, E. (1990). *Governing the commons: The evolution of institutions for collective action*. Cambridge University Press.
- Ostrom, E. (1990). *Gobernar los bienes comunes: La evolución de instituciones para la acción colectiva*. Cambridge University Press.
- Palencia, O. (2002). *Estructura de las organizaciones sociales*. Nueva York.
- Pelínco Quispe, P., & Ccama López, W. Y. (2023). *Gestión comunal de agua potable en Soraza - Coata, 2022*. Universidad Nacional del Altiplano.
- Pérez Baltodano, J. A. (2006). *Proyectos sociales y políticas públicas en América Latina*. Fondo de Cultura Económica.
- Pérez Baltodano, J. A. (2006). *Entre el estado conquistador y el estado nación*. Instituto Centroamericano de Administración Pública.
- Pino, F., & García, H. (2019). *Veedurías ciudadanas y su impacto en la administración pública*. Editorial Jurídica.
- Pino, M., & García, L. (2019). *Veedurías ciudadanas y control social en proyectos de desarrollo*. Universidad Nacional.
- Postel, S. (1997). *Last oasis: Facing water scarcity*. W.W. Norton.
- Postel, S. (1997). *El último oasis: Cómo afrontar la escasez de agua*. W.W. Norton.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD]. (2014). *Manual de gestión de proyectos sociales sostenibles*. PNUD.
- PNUD. (2014). *Estrategia de igualdad de género del PNUD 2014–2017*. PNUD.
- Radcliffe-Brown, A. R. (1975). *Estructura y función en la sociedad primitiva*. Ariel. (Obra original publicada en 1952).

- Rivera, F. (2018). *Gestión social y políticas públicas en América Latina*. Editorial Universitaria.
- Rivera, J. (2018). Gestión para organizaciones sociales de desarrollo. *Estudios de la Gestión*, 5(2), 155–157.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Comportamiento organizacional* (15.ª ed.). Pearson Educación.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Organizational behavior*. Pearson.
- Rojas, D. (2019). *Obstáculos y retos del control social en América Latina*. Editorial Democracia.
- Rojas, G. (2019). *Fiscalización social y gobernanza en proyectos públicos*. Alfaomega.
- Román, A. (2011). La organización social: función y características. *Medwave*, 11(12), 1–3.
- Ruiz Martín, H. (2025). *Factores del logro académico y resultados educativos*. Paidós.
- Ruiz Martín, H. (2025). Creer que la inteligencia innata determina el rendimiento educativo. *El País*, 32(45), 51–60.
- Sachs, J. (2015). *The age of sustainable development*. Columbia University Press.
- Sachs, J. (2015). *La era del desarrollo sostenible*. Deusto.
- Sandoval Moreno, A., & Günther, G. M. (2015). Organización social y autogestión del agua en Chapala, Michoacán. *Política y Cultura*, 44(1), 107–135.
- Sen, A. (2000). *Development as freedom*. Oxford University Press.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Editorial Planeta.
- UNESCO. (2020). *The United Nations world water development report 2020: Water and climate change*. UNESCO.
- UNESCO (WWAP). (2019). *The United Nations world water development report 2019: Leaving no one behind*. UNESCO.
- Vieira Silva, J. (2017). La teoría del juego social de Carlos Matus y los estudios de políticas públicas. *Revista Latinoamericana de Políticas y Acción Pública*, 9(2), 33–58.
- Vieira Silva, M. (2017). *Planificación estratégica y proyectos sociales*. Editorial Académica.
- Weber, M. (1922). *Economía y sociedad*. Fondo de Cultura Económica.

Yániz Igal, C., & González Muñoz de Morales, A. (2017). *Gestión del conocimiento en organizaciones sociales*. Síntesis.

Yániz Igal, J. E., & González Muñoz de Morales, G. (2017). *Gestión del conocimiento en las organizaciones sociales: Un enfoque práctico*. Editorial Universitaria Ramón Areces.

Zeballos, J. (2011). *Agua potable y saneamiento básico en el Perú: Diagnóstico y retos*.

Zeballos, M. (2011). *Vigilando el servicio público de agua potable, alcantarillado y desagüe*. Lima.

8- ANEXOS



Universidad nacional de san Antonio abad del Cusco

ENCUESTA: LA ORGANIZACIÓN SOCIAL Y LA GESTION DEL AGUA POTABLE EN LA MARGEN DERECHA DEL RIO HUATANAY – CUSCO

Apellidos y Nombres..... edad.....

APV..... Cargo.....

1.- ASPECTOS GENERALES

1.1.- Licitación para el expediente técnico

1.2.- Licitación para ejecución de obra

1.3. Lideres y lideresas de la margen derecha

1.4. Organizaciones existentes

PRIMERA HIPOTESIS

- 1.1. ¿Como está organizado el frente de defensa de los intereses de la margen derecha del rio Huatanay?
- 1.2. ¿Cuál es su experiencia del frente de defensa de los intereses de la margen derecha del rio Huatanay en torno a la gestión del agua potable?
- 1.3. Actividades realizadas por el frente de defensa en pro de la implementación del proyecto de agua potable
- 1.4. ¿Como está organizado el comité de obra de la margen derecha?
- 1.5. ¿Cuál es su experiencia de comité de obra en torno a la gestión del agua potable?
- 1.6. ¿Actividades realizadas por el comité de obra en pro de la implementación del proyecto del agua potable?
- 1.7. ¿Como se elaborado el expediente técnico del proyecto?
- 1.8. ¿Qué empresa ha elaborado el expediente técnico y en cuanto tipo lo ha realizado?
- 1.9. ¿Como ha sido el proceso para la licitación de la empresa ganadora para la ejecución de la obra?
- 1.10. ¿Cuál es la sido la participación en el expediente técnico y en la ejecución de la obra del proyecto de los lideres y lideresas de la margen derecha del rio Huatanay?
- 1.11. ¿Qué organizaciones han participado en la elaboración del expediente técnico y en la ejecución de obra del proyecto del rio Huatanay?
- 1.12. Fondos recaudados para el proyecto de agua potable
- 1.13. ¿Apoyo de la Municipalidad distrital y de las APVs para el proyecto de aguas?
- 1.14. ¿Logros y dificultades en el viaje a la ciudad de lima por parte de los lideres de las organizaciones sociales?

SEGUNDA HIPOTESIS

- 2.1. ¿APVs de la margen derecha que participaron en el diseño e implementación del proyecto
- 2.2. Que temas está capacitando el Proyecto que implementa el proyecto
- 2.3. Aspectos que se abordan en las reuniones entre el proyecto y la organización
- 2.4. Con que frecuencias se realizan las reuniones y como realizan las convocatorias
- 2.5. ¿Como participan los dirigentes en la ejecución de la obra?
- 2.6. ¿Cuál es el nivel de avance de la obra?
- 2.7. ¿Cómo se puede apreciar al equipo de trabajo de la obra?

PANEL FOTOGRAFICO




<p>FOTO NRO. 01</p>  <p>SRA. MARIZOL ROSAS TUNQUI - APV LOS JARDINES DE SANTA TERESA - SAN SEBASTIAN / PRESIDENTA AGUA POTABLE DE MARGEN DERECHA / EX PRESIDENTA DEL CONCEJO DE COORDINACION DISTRITAL DE SAN SEBASTIAN</p>	<p>FOTO NRO. 02</p>  <p>VISTA PANORAMICA DE APV LOS JARDINES DE SANTA TERESA - SAN SEBASTIAN</p>
<p>FOTO NRO. 03</p>  <p>CONEXIÓN DE MANGUERA DE PASO A LOS LOTES EN LA APV LOS JARDINES DE SANTA TERESA - SAN SEBASTIAN</p>	<p>FOTO NRO. 04</p>  <p>SR. ABDON ZUBILETA LOPEZ - APV GENERACION 2000 / PRESIDENTE FRENTE DE DEFENSA DE LOS INTERESES DE LA MAREN DERECHA - SANTIAGO / SOCIO FUNDADOR DE APV</p>

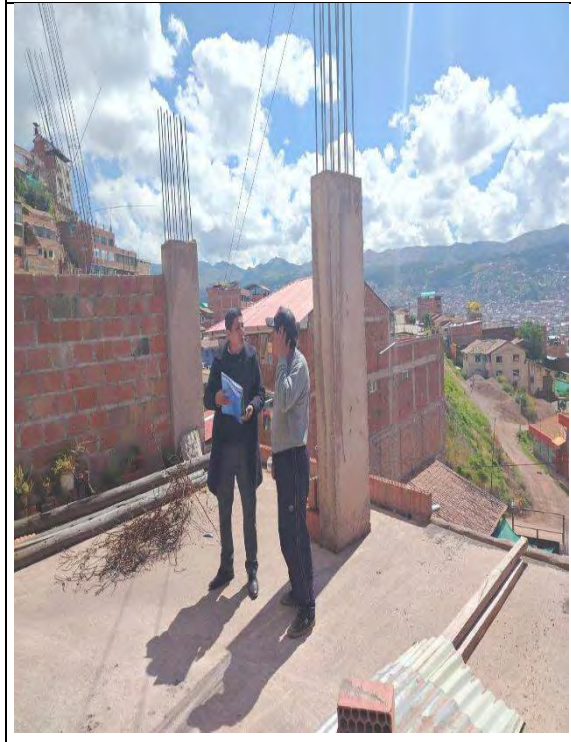
FOTO NRO. 05	FOTO NRO. 06
	
<p>VISITA DE COORDINACION Y PROGRAMACION PARA ENTREVISTA CON CON EL SR. ABDON ZUBILETA - APV GENERACION 2000</p>	<p>VISTA PANORAMICA APV GENERACION 2000 - SANTIAGO</p>

FOTO NRO. 07	FOTO NRO. 08
	
<p>SR. RODOLFO CACCHI HUAYPA - APV. ASOC. PUEBLO JOVEN CHOCCO / VICEPRESIDENTE DE APV / PRIMERA REUNION RECOLECCION DE INFORMACION</p>	<p>SR. RODOLFO CACCHI - APV, ASOC. PUEBLO JOVEN CHOCCO / SEGUNDA REUNION RECOLECCION DE INFORMACION</p>

FOTO NRO. 09



SRA. Nanci Sulca Lucana - APV Pueblo Joven 1ro de Enero / Vicepresidenta del Comité de Obra Proy. Agua Potable Segunda Etapa

FOTO NRO. 10



SRA. Nanci Sulca Lucana - APV Pueblo Joven 1ro de Enero / Entrevista recolección de información

FOTO NRO. 11



SRA. Luz Marina Quispe Accha - ASOC. 1ro de Enero / Secretaria del Frente de Defensa de la Margen Derecha - Santiago


FOTO NRO. 12



SRA. Luz Marina Quispe Accha - ASOC. 1ro de Enero / Entrevista recolección de información

<p>FOTO NRO. 13</p>  <p>SR. PABLO LIZARDO VILLALOBOS MUÑOZ - PUEBLO JOVEN VIVA EL PERU / PRESIDENTE DEL COMITÉ DE MEJORAMIENTO DE AGUA POTABLE / EX PRESIDENTE DEL PUEBLO JOVEN VIVA EL PERU / EX PRESIDENTE DEL COMITÉ DE ADMINISTRACION DEL AGUA POTABLE</p>	<p>FOTO NRO. 14</p>  <p>SR. PABLO LIZARDO VILLALOBOS MUÑOZ - PUEBLO JOVEN VIVA EL PERU / ENTREVISTA RECOLECCION DE INFORMACION</p>
<p>FOTO NRO. 15</p>  <p>SR. LUIS VILLASANTE - ASOC. PUEBLO JOVEN VIVA EL PERU 2DA ETAPA / PRESIDENTE DEL FRENTE DE DEFENSA DE LOS INTERESES DE LA MARGEN DERECHA - SANTIAGO / DIRIGENTE Y POLITICO SANTIAGO</p>	<p>FOTO NRO. 16</p>  <p>SR. LUIS VILLASANTE - ASOC. PUEBLO JOVEN VIVA EL PERU 2DA ETAPA / ENTREVISTA RECOLECCION DE INFORMACION</p>

FOTO NRO. 17	FOTO NRO. 18
	
SR. CESAR AGUSTO GUTIERREZ AGUILA - APV SAN ISIDRO LABRADOR - SANTIAGO / PRESIDENTE DE APV SAN ISIDRO LABRADOR	SR. CESAR AGUSTO GUTIERREZ AGUILA - APV SAN ISIDRO LABRADOR - SANTIAGO / ENTREVISTA RECOLECCION DE INFORMACION

FOTO NRO. 19	
	
REUNION CON DIRECTIVOS SECTOR VIVA EL PERU	

Matriz de consistencia

POI	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADORES
<p>Pregunta General</p> <p>¿Cuáles han sido los mecanismos de gestión realizados por los dirigentes para conseguir la instalación del agua potable en la margen derecha del río Huatanay?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Identificar los mecanismos de gestión realizados por los dirigentes para conseguir la instalación del agua potable en la margen derecha del río Huatanay</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Se ha realizado un conjunto de procedimientos organizacionales y de gestión para el logro de la implementación del proyecto de ampliación y mejoramiento del agua potable en la margen derecha del río Huatanay, gracias a la intervención de los líderes y líderes de las organizaciones sociales.</p>	<p>Procedimientos generales del proyecto</p> <p>Líderes y líderes de las organizaciones sociales</p> <p>Organizaciones sociales</p>	<p>1.1.- Licitación para el expediente técnico</p> <p>1.2.- Licitación para ejecución de obra</p> <p>1.3. Líderes y líderes de la margen derecha</p> <p>1.4. Organizaciones existentes</p>
<p>Preguntas Específicas</p> <p>a.- ¿Cómo se han organizado los dirigentes para conseguir el servicio del agua potable en la margen derecha del río Huatanay del Cusco?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>a. Analizar el proceso de organización de los dirigentes y de la población en la gestión del servicio de agua potable en la margen derecha del río Huatanay.</p>	<p>Objetivos específicos</p> <p>a.- Los líderes y dirigentes de la margen derecha a partir del Frente de Defensa de los intereses de la margen derecha del río Huatanay, han constituido el comité de gestión de obra, la elaboración del expediente técnico, realización de actividades para la recaudación de fondos, colaboración de las municipalidades, cuotas voluntarias por parte de la APVs, viajes a la ciudad de Lima para la implementación del proyecto.</p>	<p>1. Comité de gestión de obra</p> <p>2. Elaboración del expediente técnico</p> <p>3. Actividades de recaudación de fondos</p> <p>4. Colaboración de las Municipalidades</p> <p>5. Cuotas por las APVs</p> <p>6. Viaje a la ciudad de Lima</p> <p>7. Implementación del proyecto</p>	<p>1.1.- El frente de defensa de los intereses de la margen derecha.</p> <p>1.2.- Cuando se crea el comité de obra</p> <p>1.3.- Finalidad del comité de obra.</p> <p>2.1. Empresa responsable</p> <p>2.2. Contenido del expediente</p> <p>2.3. Áreas responsables</p> <p>3.1. Actividades realizadas</p> <p>3.2. Fondos recaudados</p> <p>3.3. Total, economía recaudada</p> <p>4.1. Como se consigue la colaboración de la municipalidad</p>

				<p>5.2.- Como se consigue la colaboración de las APVs.</p> <p>6.1.- Objetivo de viaje</p> <p>6.2.- Logros conseguidos</p> <p>7.1.- Implementación del proyecto</p>
<p>b.- ¿Cuáles son logros obtenidos como organización para la población de la margen derecha del rio Huatanay?</p>	<p>b. Describir los logros alcanzados por la organización en la gestión del agua potable para la población de la margen derecha del río Huatanay.</p>	<p>b.- Se encuentra en proceso de implementación del proyecto de agua potable en 53 APVs., entre los distritos de Santiago y San Sebastián, constituida por capacitaciones a la APV, reuniones por la empresa constructora y los dirigentes de organizaciones sociales, control fiscalización de la implementación de los proyectos, participación directa de los pobladores en la implementación del proyecto con la finalidad de garantizar la culminación del proyecto.</p>	<p>1. APV de la margen derecha</p> <p>2. Capacitaciones del Proyecto</p> <p>3. Reuniones con la empresa constructora</p> <p>4. Control y Fiscalización de la obra</p> <p>5. Avances de la obra</p>	<p>1.1 APVs de la margen derecha</p> <p>2.1. Capacitaciones del Proyecto</p> <p>2.2. Temas tratados</p> <p>3.1. Conversaciones en las reuniones</p> <p>3.2. Frecuencias de las reuniones</p> <p>4.1. Que mecanismos se está utilizando</p> <p>4.2. como participan los dirigentes en la ejecución de la obra</p> <p>5.1. Nivel de avance la obra</p> <p>5.2. Equipo de trabajo</p>