

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA



TESIS

**HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN
ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DANIEL ESTRADA PÉREZ – CUSCO, 2024**

PRESENTADO POR:

Br. THALIA QQUECCAÑO QQUECCAÑO

Br. RUTH MARIBEL APAZA LEON

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL
DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN
SECUNDARIA: ESPECIALIDAD
CIENCIAS SOCIALES**

ASESOR:

Dr. FREDDY FRANK GONZALES QUISPE

CUSCO – PERÚ

2025



Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

INFORME DE SIMILITUD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-321-2025-UNSAAC)

El que suscribe, el Asesor Freddy Frank Gonzales Quispe
..... quien aplica el software de detección de similitud al
trabajo de investigación/tesis titulada: Habilidades Sociales y Convivencia
Escolar en Estudiantes del Primer Grado de
Secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada
Pérez - Cusco, 2024

Presentado por: Thalia Qqueccaño Qqueccaño DNI N° 76264283 ;
presentado por: Ruth Maribel Apaza Leon DNI N°: 74494035
Para optar el título Profesional/Grado Académico de Licenciada en educación
Secundaria: Especialidad Ciencias Sociales

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el
Software de Similitud, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso del Sistema Detección de**
Similitud en la UNSAAC y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 9.....%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud.	☒
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las subsanaciones.	☐
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	☐

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto**
las primeras páginas del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 21 de enero de 2026.....

Firma

Post firma Freddy Frank Gonzales Quispe

Nro. de DNI 01344083

ORCID del Asesor 0000-0002-5821-5448

Se adjunta:

- Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
- Enlace del Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud: oid: 27259:546625307

Ruth Maribel Apaza Leon Thalía Qqueccaño Qquecc...

HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE LA I...

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:546625307

Fecha de entrega

15 ene 2026, 9:53 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

15 ene 2026, 10:03 p.m. GMT-5

Nombre del archivo

TESIS RUTH Y THALIA 11-01-26.docx

Tamaño del archivo

10.3 MB

99 páginas

19.076 palabras

114.023 caracteres

9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 8 palabras)

Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas

Fuentes principales

- 0%  Fuentes de Internet
- 9%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

DEDICATORIA

Esta investigación se la dedico, en primer lugar, a Dios, fuente infinita de sabiduría y fortaleza, cuyo amor y guía han sido la luz que iluminó cada paso de este camino, permitiéndome alcanzar esta meta.

A mis queridos padres, hermanos y familiares, por su apoyo inquebrantable, por ser mi refugio en los momentos de incertidumbre y por inspirarme con su ejemplo de perseverancia. Gracias a sus enseñanzas, a su fe en mí y a los valores que han cultivado en mi corazón, he podido avanzar con determinación y convicción, superando obstáculos y buscando siempre la excelencia. Hoy, al culminar esta etapa, veo en este logro el reflejo de su amor incondicional y de la firme creencia de que, con esfuerzo y humildad, es posible alcanzar los sueños.

Ruth Maribel

Sinceramente a mis padres por su amor incondicional, comprensión y respaldo constante. Este logro no habría sido posible sin el aporte invaluable de cada uno de ustedes. Gracias por ser parte esencial de este camino. orientación, paciencia y dedicación a lo largo de este proceso. Sus consejos expertos, motivación constante y sabias correcciones fueron fundamentales para el desarrollo y la culminación de este trabajo.

Thalia

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, expresamos nuestro profundo agradecimiento a nuestra alma máter, la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, por habernos acogido durante estos años de formación profesional y contribuir a nuestro crecimiento académico.

De forma destacada, reconocemos la valiosa labor de nuestros docentes de la Facultad de Educación, quienes con dedicación nos transmitieron no sólo conocimientos teóricos, sino también el verdadero significado del compromiso educativo.

Nuestro sincero agradecimiento se dirige de manera particular al Dr. Freddy Frank Gonzales Quispe, cuyo asesoramiento experto, paciencia y constante motivación fueron pilares fundamentales para el desarrollo exitoso de esta investigación.

Asimismo, manifestamos nuestra gratitud a la Institución Educativa "Daniel Estrada Pérez del Cusco" por las facilidades institucionales brindadas y por abrirnos sus puertas para la realización de este trabajo de investigación.

Finalmente, queremos reconocer y agradecer a todos los estudiantes de primer grado del nivel secundario de la Institución Educativa "Daniel Estrada Pérez de Cusco", cuya participación activa y colaboración fueron esenciales para la recolección de datos.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRAC	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1. Ámbito de estudio: localización política y geográfica	1
1.2. Descripción de la realidad problemática	2
1.3. Formulación del problema	4
1.3.1 Problema general	4
1.3.2 Problemas específicos	4
1.4. Justificación de la investigación.....	5
1.4.1. Justificación Teórica.....	5
1.4.2. Justificación Metodológica.....	5
1.4.3. Justificación Pedagógica.....	6
1.4.4. Justificación Psicológica.....	6
1.5. Objetivos de la investigación	7
1.5.1 Objetivo general.....	7

1.5.2	Objetivos específicos	7
1.6.	Delimitación y limitaciones de la investigación	7
CAPÍTULO II		10
MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL		10
2.1.	Estado del arte de la investigación	10
2.1.1.	Antecedentes internacionales	10
2.1.2.	Antecedentes nacionales.....	11
2.1.3.	Antecedente local	12
2.2.	Bases teóricas	12
2.2.1.	Habilidades sociales	12
2.2.1.1.	Componentes y clases de habilidades sociales	14
2.2.1.2.	El aprendizaje y el desarrollo de las habilidades sociales.....	15
2.2.1.3.	Dimensiones de las habilidades sociales.....	17
2.2.1.3.1.	Habilidades básicas de interacción social	17
2.2.1.3.2.	Habilidades para hacer amistades	18
2.2.1.3.3.	Habilidades relacionadas con las percepciones.....	19
2.2.1.3.4.	Habilidades para relacionarse con los adultos.....	19
2.2.1.4.	Importancia de las habilidades sociales	20
2.2.1.5.	Consecuencias de la falta de habilidades sociales	22
2.2.2.	Convivencia escolar	24
2.2.2.2.	Beneficios de una buena convivencia escolar.....	25

2.2.2.3. Funciones de la convivencia escolar.....	27
2.2.2.4. Características de la convivencia escolar.....	28
2.2.2.5. La convivencia escolar según el Currículo Nacional.....	29
2.2.2.6. Dimensiones de la convivencia escolar	30
2.2.2.6.1. Convivencia pacífica	30
2.2.2.6.2. Convivencia democrática	31
2.2.2.6.3. Convivencia inclusiva	31
2.2.3. Teorías de aprendizaje que sustentan la investigación.....	32
2.2.3.1. Teoría sociocultural sobre la convivencia según Vygotsky	32
2.2.3.2. Teoría ecológica de violencia y convivencia escolar	32
2.3. Marco conceptual	33
CAPÍTULO III.....	36
HIPÓTESIS Y VARIABLES	36
3.1. Hipótesis.....	36
3.1.1 Hipótesis general.....	36
3.1.2 Hipótesis específicas	36
3.2. Operacionalización de variables.....	37
CAPÍTULO IV.....	39
METODOLOGÍA	39
4.1. Tipo, nivel y diseño de investigación.....	39
4.2. Población y unidad de análisis	40

4.2.1	Población de estudio	40
4.2.2	Tamaño de muestra y técnica de selección de muestra.....	40
4.3.	Técnicas de recolección de información	41
4.4.	Técnicas de análisis e interpretación de la información.....	42
4.5.	Técnicas para demostrarla verdad o falsedad de las hipótesis planteadas	42
CAPÍTULO V.....		44
RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN		44
5.1.	Resultados descriptivos	44
5.2.	Resultados inferenciales	52
5.3.	Prueba de hipótesis.....	53
CAPÍTULO VI.....		57
DISCUSIÓN		57
CONCLUSIONES		62
SUGERENCIAS		64
BIBLIOGRAFÍA		65
ANEXOS		72
a.	Matriz de consistencia.....	73
b.	Otros.....	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Frecuencias de la variable habilidades sociales	44
Tabla 2	Frecuencias de las dimensiones de la variable habilidades sociales.....	45
Tabla 3	Frecuencias de la variable convivencia escolar	46
Tabla 4	Frecuencias de las dimensiones de la variable convivencia escolar	47
Tabla 5	Frecuencias del nivel de habilidades sociales y convivencia escolar	48
Tabla 6	Frecuencias del nivel de habilidades sociales y convivencia pacífica.....	49
Tabla 7	Frecuencias del nivel de habilidades sociales y convivencia democrática	50
Tabla 8	Frecuencias del nivel de habilidades sociales y convivencia inclusiva	51
Tabla 9	Prueba de normalidad de las variables.....	52
Tabla 10	Análisis de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar	53
Tabla 11	Análisis de correlación entre habilidades sociales y la convivencia pacífica.....	54
Tabla 12	Análisis de correlación entre las habilidades sociales y la convivencia democrática	55
Tabla 13	Análisis de correlación entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva...	56

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Ámbito de estudio	1
Figura 2 Variable habilidades sociales	44
Figura 3 Dimensiones de las habilidades sociales	45
Figura 4 Variable convivencia escolar.....	46
Figura 5 Dimensiones de convivencia escolar.....	47
Figura 6 Nivel de habilidades sociales y convivencia escolar.....	48
Figura 7 Nivel de habilidades sociales y convivencia pacífica	49
Figura 8 Nivel de habilidades sociales y convivencia democrática.....	50
Figura 9 Nivel de habilidades sociales y convivencia inclusiva.....	51

RESUMEN

Este estudio se centra en las habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar en estudiantes. La importancia de desarrollar habilidades sociales adecuadas en los adolescentes radica en su capacidad para establecer relaciones interpersonales saludables, lo que favorece un ambiente escolar armónico. El objetivo general del estudio fue determinar la relación existente entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024. Para ello, se trabajó con una muestra de 75 estudiantes y se empleó un diseño relacional. Asimismo, se utilizaron dos cuestionarios como instrumentos para medir las habilidades sociales y la convivencia escolar. En cuanto a los resultados, se evidenció una relación positiva entre ambas variables, ya que el 58,7% de los estudiantes con niveles altos de habilidades sociales presentan también una convivencia escolar alta. En consecuencia, estos hallazgos sugieren que un mayor desarrollo de las habilidades sociales se asocia con una mejor convivencia escolar, lo que resalta la importancia de fortalecer dichas habilidades para mejorar el ambiente educativo.

Palabras Clave: Habilidades, Interacción, Interpersonalidad, Convivencia.

ABSTRACT

This study focuses on social skills and their relationship to school coexistence among students. The importance of developing adequate social skills in adolescents lies in their ability to establish healthy interpersonal relationships, which fosters a harmonious school environment. The overall objective of the study was to determine the relationship between social skills and school coexistence among first-year secondary school students at the Daniel Estrada Pérez Educational Institution in Cusco, 2024. A sample of 75 students was used, employing a relational design. Two questionnaires were used as instruments to measure social skills and school coexistence. The results showed a positive relationship between both variables, as 58.7% of students with high levels of social skills also exhibited high levels of school coexistence. Consequently, these findings suggest that greater development of social skills is associated with better school coexistence, highlighting the importance of strengthening these skills to improve the educational environment.

Keywords: Skills, Interaction, Interpersonality, Coexistence.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes es un aspecto fundamental dentro de su formación integral, ya que incide directamente en su adaptación y convivencia en diversos entornos, siendo uno de los más relevantes la escuela. En este contexto, las habilidades sociales se entienden como un conjunto de competencias que permiten a los individuos interactuar de manera efectiva con los demás, resolver conflictos y mantener relaciones interpersonales saludables. En particular, el primer grado de secundaria se configura como una etapa crucial en el proceso de transición hacia la adolescencia, donde los estudiantes empiezan a experimentar cambios significativos en su vida emocional y social. Esta investigación tiene como objetivo explorar cómo las habilidades sociales influyen en la convivencia escolar de los estudiantes de primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez en Cusco, 2024, con el fin de comprender su impacto en el entorno escolar.

La importancia de este estudio radica en la creciente necesidad de crear espacios de aprendizaje en los cuales los estudiantes no solo adquieran conocimientos académicos, sino también habilidades que les permitan desenvolverse de manera efectiva en su entorno social. Este trabajo se propone ofrecer información que pueda ser utilizada para mejorar la convivencia escolar, considerando las habilidades sociales como un factor clave para prevenir situaciones de conflicto, promover la cooperación y mejorar el ambiente en el aula. A través de este enfoque, se busca sensibilizar a educadores y autoridades educativas sobre la relevancia de incorporar el desarrollo de estas habilidades dentro del currículo escolar.

¿Para quién escribimos? Este estudio está dirigido principalmente a docentes, psicólogos escolares, administradores educativos y demás profesionales involucrados en la formación de estudiantes de secundaria. Al entender la relación entre habilidades sociales y convivencia escolar, se podrán implementar estrategias pedagógicas y programas de

intervención que favorezcan una cultura de paz y cooperación dentro de las aulas. Además, los resultados podrían ser de interés para las autoridades locales y regionales en el ámbito educativo, ya que podrían influir en la toma de decisiones sobre políticas educativas.

La relación entre las dos variables, habilidades sociales y convivencia escolar, es directa y significativa. Las habilidades sociales son cruciales para establecer interacciones positivas entre los estudiantes, facilitando una convivencia armónica en el entorno escolar. La forma en que los estudiantes gestionan sus emociones, se comunican con sus compañeros, resuelven conflictos y se integran en actividades grupales influye en gran medida en la calidad de la convivencia escolar. Un déficit en habilidades sociales puede desencadenar situaciones de acoso escolar, aislamiento y violencia, mientras que su fortalecimiento contribuye a crear un ambiente escolar más inclusivo y respetuoso.

En cuanto a los antecedentes, diversos estudios han abordado la importancia de las habilidades sociales en la convivencia escolar. Investigaciones previas han mostrado que estudiantes con competencias sociales adecuadas son más capaces de manejar conflictos de manera constructiva, participar activamente en actividades grupales y mantener relaciones interpersonales positivas. Sin embargo, existen pocos estudios que se centren específicamente en estudiantes de primer grado de secundaria en el contexto de Cusco, lo que hace que este trabajo sea relevante para llenar este vacío en la investigación educativa local.

Antes de iniciar la investigación, se plantea la hipótesis de que existe una relación positiva entre el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes y la calidad de la convivencia escolar. Es decir, los estudiantes que poseen habilidades sociales bien desarrolladas tienen una mayor capacidad para establecer relaciones interpersonales saludables y manejar los conflictos de manera efectiva, lo que mejora la convivencia en el

aula. Esta hipótesis guiará el proceso de recolección y análisis de datos, a fin de confirmar o refutar la relación planteada.

El estudio es relevante para la comunidad científica porque aporta conocimientos sobre la relación entre habilidades sociales y convivencia escolar en el contexto peruano, especialmente en Cusco. Sus resultados buscan apoyar el diseño de políticas educativas y estrategias pedagógicas más efectivas, contribuyendo a la formación integral de los estudiantes, al mejoramiento del clima escolar y al fortalecimiento de la práctica educativa mediante evidencia empírica.

Para ello, el trabajo de investigación se organiza de la siguiente manera.

Capítulo I: Planteamiento del problema, Situación problemática, justificación, formulación y objetivos del problema planteado.

Capítulo II: Bases teóricas, Marco conceptual y los antecedentes empíricos de la investigación.

Capítulo III: Se refiere a la hipótesis general, hipótesis específicas, identificación de variables e indicadores y operacionalización de variables.

Capítulo IV: Ámbito de estudio, tipo y nivel de investigación, unidad de análisis, población de estudio, tamaño de muestra, técnicas de selección de muestra, técnicas de recolección de información, técnicas de análisis e interpretación de la información, técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas.

Capítulo V: Procesamiento, análisis, interpretación, pruebas de hipótesis, presentación de resultados.

Capítulo VI: Discusión, conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Ámbito de estudio: localización política y geográfica

La Institución Educativa Daniel Estrada Pérez se encuentra ubicada en la región de Cusco, Perú. Geográficamente, Cusco está situado en la parte suroriental del país, en la región andina, a una altitud aproximada de 3,400 metros sobre el nivel del mar. Cusco es conocido por ser el corazón histórico y cultural del Imperio Inca, lo que le otorga una relevancia especial tanto en términos históricos como turísticos.

Políticamente, la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez se localiza en el distrito de Wanchaq, que forma parte de la provincia de Cusco dentro del departamento del mismo nombre. El distrito de Wanchaq es uno de los más poblados y de rápido crecimiento en la ciudad de Cusco, con una mezcla de áreas urbanas y periurbanas que reflejan un entorno social diverso. Esto impacta directamente en la comunidad educativa de la institución, que atiende a estudiantes provenientes de distintos sectores socioeconómicos.

Además, la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez forma parte de la jurisdicción educativa de la Dirección Regional de Educación de Cusco (DREC), que regula y supervisa la gestión y calidad de las instituciones educativas en la región.

Figura 1
Ámbito de estudio



1.2. Descripción de la realidad problemática

A nivel global, la convivencia escolar se ha convertido en un desafío clave en el ámbito educativo, debido al impacto que tiene en el desarrollo emocional, social y académico de los estudiantes. Estudios internacionales indican que las habilidades sociales son fundamentales para fomentar un ambiente de aprendizaje inclusivo y respetuoso (García-Vázquez, 2018). Según Fernández-Berrocal (2021), la falta de estas habilidades puede generar conflictos interpersonales que afectan negativamente la convivencia escolar, derivando en un aumento de la violencia escolar y una disminución en el rendimiento académico de los estudiantes. En este contexto, la UNESCO (2019) señala la importancia de desarrollar programas educativos enfocados en fortalecer las habilidades sociales para mejorar las dinámicas escolares y promover la cultura de paz dentro de las instituciones educativas.

En el Perú, el problema de la convivencia escolar se ha abordado principalmente desde la necesidad de reducir la violencia y el acoso escolar (Ministerio de Educación, 2020). Según el reporte de la Defensoría del Pueblo (2021), el acoso escolar sigue siendo una preocupación significativa, afectando a más del 30% de los estudiantes a nivel nacional. La falta de habilidades sociales adecuadas entre los estudiantes es una de las principales causas de estos problemas, afectando tanto la interacción entre pares como la relación entre estudiantes y docentes. Diversos autores, como Sánchez-Rojas (2019), han señalado que el desarrollo de habilidades sociales contribuye a mejorar la convivencia escolar, pero aún es insuficiente el enfoque en su enseñanza sistemática dentro del currículo escolar peruano.

En la región de Cusco, estudios recientes han revelado que los problemas de convivencia escolar y violencia entre los estudiantes de nivel secundario se encuentran por encima del promedio nacional (Instituto Nacional de Estadística e Informática, 2022). La Dirección Regional de Educación de Cusco (DREC, 2023) ha reportado que muchos de estos

problemas están vinculados con la carencia de habilidades sociales básicas, como la comunicación asertiva y la resolución de conflictos. Según investigaciones de Suyo (2021), el contexto cultural y socioeconómico de la región también influye en la manera en que los estudiantes interactúan, lo que agrava la situación en áreas rurales y urbanas marginales donde el acceso a recursos educativos de calidad es limitado.

En la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez, los problemas de convivencia escolar se han manifestado principalmente en la forma de conflictos interpersonales entre estudiantes del primer grado de secundaria. A partir de observaciones preliminares realizadas en la institución, se ha identificado que una de las causas subyacentes es la falta de desarrollo de habilidades sociales entre los estudiantes, lo que dificulta la creación de un ambiente escolar armónico y propenso al aprendizaje colaborativo. La falta de programas efectivos de educación socioemocional ha contribuido a que estos problemas persistan, afectando el bienestar general de los estudiantes y, en algunos casos, su rendimiento académico. La principal causa de los problemas de convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez es la falta de habilidades sociales adecuadas, como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos. Esta carencia impide que los estudiantes interactúen de manera respetuosa y colaborativa, generando tensiones y malentendidos que derivan en conflictos recurrentes. La falta de habilidades sociales en los estudiantes no solo afecta su convivencia diaria, sino que también tiene repercusiones más amplias. Entre las principales consecuencias se encuentran un incremento en los niveles de violencia escolar, dificultades para establecer relaciones positivas con sus pares y docentes, y una reducción en su rendimiento académico. Adicionalmente, la falta de un ambiente escolar armónico puede llevar a una mayor deserción escolar y a problemas emocionales y psicológicos en los estudiantes afectados (López, 2020).

Este estudio contribuirá a la identificación de las habilidades sociales que más impactan en la convivencia escolar y proporcionará información relevante para el diseño de intervenciones pedagógicas enfocadas en mejorar estas habilidades en los estudiantes de primer grado de secundaria. Además, se espera que los resultados de esta investigación sirvan de base para la implementación de programas educativos orientados al desarrollo socioemocional dentro de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez y en otras instituciones de la región de Cusco. De esta manera, se podrá fomentar un ambiente de respeto, colaboración y aprendizaje mutuo, que beneficie tanto a los estudiantes como al personal docente.

1.3. Formulación del problema

1.3.1 Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024?

1.3.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia pacífica en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024?

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia democrática en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024?

¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024?

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación Teórica

Las habilidades sociales son esenciales para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que les permiten interactuar de manera adecuada con sus pares y con las figuras de autoridad dentro del entorno escolar. Según Ruiz y Díaz (2021), el desarrollo de habilidades sociales en la adolescencia es clave para establecer relaciones interpersonales saludables, lo cual influye directamente en la convivencia escolar. Esta investigación busca ampliar el conocimiento teórico sobre la interrelación entre las habilidades sociales y la convivencia en estudiantes de primer grado de secundaria, dado que la literatura reciente ha demostrado que la falta de estas habilidades puede desencadenar conflictos y comportamientos disruptivos que afectan el clima escolar (Martínez, 2020). Por ello, es fundamental estudiar estos aspectos para mejorar el ambiente educativo y contribuir a la formación integral de los estudiantes.

1.4.2. Justificación Metodológica

La metodología de investigación basada en cuestionarios de escalas Likert permite obtener datos cuantitativos que reflejan de manera objetiva las percepciones y comportamientos de los estudiantes en relación con sus habilidades sociales y la convivencia escolar. Este enfoque ha sido validado en estudios recientes sobre la convivencia escolar, donde el uso de herramientas como cuestionarios estructurados ha proporcionado información fiable y detallada sobre el comportamiento de los estudiantes (Gómez, 2022). Al emplear este enfoque metodológico, la presente investigación garantizará la recopilación de datos precisos que permitan identificar patrones claros de interacción entre habilidades sociales y convivencia escolar, facilitando la toma de decisiones en el ámbito educativo.

1.4.3. Justificación Pedagógica

Desde el punto de vista pedagógico, el desarrollo de habilidades sociales es fundamental para crear ambientes de aprendizaje más inclusivos y respetuosos. El Ministerio de Educación (2021) destaca la importancia de fortalecer estas competencias en los estudiantes de educación secundaria, ya que influyen directamente en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta investigación responde a la necesidad de diseñar estrategias pedagógicas que promuevan un ambiente escolar armonioso, donde los estudiantes puedan aprender en un entorno libre de conflictos. Los resultados de este estudio proporcionarán recomendaciones prácticas para que los docentes integren el desarrollo de habilidades sociales en sus programas curriculares, contribuyendo así a una convivencia escolar más positiva y colaborativa.

1.4.4. Justificación Psicológica

En términos psicológicos, el desarrollo de habilidades sociales está estrechamente vinculado con el bienestar emocional de los estudiantes. Según López y Castillo (2021), las habilidades sociales no solo mejoran la calidad de las interacciones entre los estudiantes, sino que también son un factor protector frente a problemas psicológicos como la ansiedad y la depresión, que pueden derivarse de una convivencia escolar negativa. Esta investigación aborda la importancia de las habilidades sociales en el fortalecimiento de la autoestima y la resiliencia de los estudiantes, lo que contribuye a su estabilidad emocional y a una mejor adaptación al entorno escolar. Al centrarse en estas competencias, el estudio busca promover un ambiente educativo donde los estudiantes se sientan seguros, valorados y emocionalmente estables.

1.5. Objetivos de la investigación

1.5.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.

1.5.2 Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia pacífica en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia democrática en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.

Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.

1.6. Delimitación y limitaciones de la investigación

Delimitación de la Investigación:

La investigación titulada "Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024" se centrará exclusivamente en los estudiantes matriculados en el primer grado de secundaria de la mencionada institución educativa en la ciudad de Cusco, durante el año 2024. Se delimita a un grupo de estudiantes en particular, aquellos de 12 a 14 años de edad, que se encuentran en la etapa de transición hacia la adolescencia, donde las interacciones sociales y las habilidades para la convivencia comienzan a cobrar mayor relevancia.

Este estudio abordará las habilidades sociales desde un enfoque integral, analizando aspectos como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos, la empatía y la capacidad para trabajar en equipo. La convivencia escolar será evaluada mediante la observación del clima de aula, la calidad de las relaciones entre los estudiantes y la incidencia de conflictos dentro del entorno escolar. La investigación se realizará mediante la recolección de datos a través de encuestas, entrevistas y observación directa, con el fin de obtener una visión clara y completa de la realidad que enfrentan los estudiantes en cuanto a su desarrollo social y su impacto en la convivencia escolar.

Limitaciones de la Investigación:

Muestra Limitada: La investigación se concentrará en un solo grupo de estudiantes de primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez, lo que podría no ser representativo de otras instituciones educativas de la región o del país. La muestra está limitada a aquellos estudiantes que se encuentren inscritos en la institución durante el año 2024 y, por lo tanto, los resultados no pueden generalizarse a otros grupos fuera de esta muestra.

Acceso a los Participantes: El acceso a los estudiantes y la obtención de datos podrían estar sujetos a las restricciones impuestas por la dirección del centro educativo, así como a la disposición de los estudiantes y sus padres o tutores para participar en el estudio. Aunque se buscará contar con la colaboración total de la institución y las familias, es posible que algunos estudiantes no participen o que ciertos datos no se obtengan de manera completa.

Factores Externos: Existen factores externos que podrían influir en la convivencia escolar y en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, tales como el entorno familiar, los medios de comunicación y las redes sociales. Sin embargo, este estudio se

centrará en el contexto escolar, lo que limita la posibilidad de abordar estos factores externos en su totalidad.

Subjetividad en las Observaciones: A pesar de que se utilizarán herramientas objetivas como encuestas y entrevistas, las observaciones directas sobre la convivencia escolar pueden estar influenciadas por la percepción personal de los investigadores, lo que podría generar un sesgo en la interpretación de los datos. Se procurará minimizar este sesgo mediante la triangulación de fuentes y la validación de los resultados con otros participantes.

Tiempo Limitado: El tiempo disponible para realizar la investigación está restringido al año escolar 2024, lo que impide realizar un seguimiento a largo plazo de los efectos de las habilidades sociales en la convivencia escolar de los estudiantes. Esta limitación impide observar cómo evolucionan las habilidades sociales de los estudiantes y cómo cambian las dinámicas de convivencia escolar a lo largo de varios años.

Disponibilidad de Recursos: La investigación podría verse limitada por la disponibilidad de recursos, tanto humanos como materiales, para la recolección de datos y el análisis de los mismos. La falta de recursos adecuados para realizar un estudio más amplio o más profundo podría restringir el alcance y la profundidad del análisis de los resultados.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1. Estado del arte de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Montalvo, Jaramillo (2022) realizó un estudio titulado: Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. en la ciudad de Quito. del país de Ecuador. El objetivo general del estudio fue determinar el estado de la correlación entre autoconcepto y habilidades sociales en adolescentes que estudiaban en la Unidad Educativa Camilo Ponce Enríquez, Quito. La muestra estuvo compuesta por 176 estudiantes. El estudio se llevó a cabo utilizando un diseño no experimental, correlacional y transversal, adoptando un enfoque cuantitativo. Los instrumentos empleados fueron administrados a través de la aplicación de los correspondientes instrumentos psicométricos. Los resultados obtenidos mostraron una relación estadísticamente significativa ($p < 0.05$) y positiva con las habilidades sociales. Asimismo, se observó una correlación entre los distintos tipos de habilidades sociales y el autoconcepto, la cual fue establecida a través de la aplicación del coeficiente de correlación de Pearson.

Ayovi (2020) realizó un estudio titulado: “Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica de una Unidad Educativa de Ecuador, 2020”. El objetivo general del estudio fue determinar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de séptimo grado en una Unidad Educativa Ecuatoriana. La muestra estuvo constituida por 112 escolares. El enfoque metodológico empleado fue de tipo descriptivo relacional y tuvo un alcance no experimental. Los instrumentos empleados en este estudio consistieron en un cuestionario diseñado como herramienta de medición, que incorporó una escala destinada a evaluar las habilidades sociales y la convivencia escolar

mediante la administración de una encuesta. Los resultados indicaron que tanto las habilidades sociales como el nivel de convivencia de los estudiantes se situaban en un rango medio, similar a lo observado en otras dimensiones evaluadas. Adicionalmente, se obtuvo un valor de p inferior a 0,05. En consecuencia, se ha llegado a la conclusión de que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de séptimo grado en la Unidad Educativa Ecuatoriana.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Rivas (2022) realizó un estudio titulado: Habilidades sociales y logros de aprendizaje en arte y cultura en una institución educativa nivel secundario, Lima-2022 del país de Perú. El objetivo general del estudio fue determinar la relación entre las habilidades sociales y logros de aprendizaje en el área de arte y cultura en los estudiantes de educación secundaria. La muestra estuvo constituida por 100 estudiantes de 1ro de secundaria. Se empleó un diseño no experimental de carácter correlacional. Los instrumentos empleados en este estudio incluyeron la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein y un sistema de registro de calificaciones. Los resultados obtenidos indican que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y los logros de aprendizaje en el área de arte y cultura en una institución educativa de nivel secundario.

Parra (2022) realizó un estudio titulado: “Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Huaraz, 2022”. El objetivo general del estudio fue explorar la relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública en Huaraz durante el año 2022. La población de estudio estuvo compuesta por 142 estudiantes. El diseño implementado fue de carácter no experimental. Se emplearon cuestionarios administrados mediante encuestas como instrumentos de recolección de datos. Los resultados obtenidos exhiben un valor de Rho de 0.009 y un p -valor de 0.919, lo que sugiere una correlación prácticamente insignificante entre

las variables. En conclusión, se ha establecido que no se observa una correlación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar entre los estudiantes de la institución educativa en cuestión.

2.1.3. Antecedente local

Crispin, Gonzales (2021) realizó un estudio titulado: Habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021. El objetivo general del estudio fue determinar la relación de las habilidades sociales con la convivencia escolar de los estudiantes de quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021. La muestra estuvo compuesta por 44 estudiantes. Se empleó un diseño de investigación correlacional de tipo transversal. Los instrumentos empleados en el estudio incluyeron la Escala de Convivencia Escolar, la cual se fundamenta en la 'Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela'. Los resultados obtenidos indican que un elevado porcentaje de los estudiantes presenta habilidades sociales clasificadas en un nivel regular, al igual que la convivencia escolar, la cual también se ha caracterizado como regular para la mayoría del alumnado. Además, se ha identificado una relación directa y significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar. Este patrón se repite en la conexión entre las habilidades sociales y las dimensiones pacífica, democrática e inclusiva de la convivencia escolar.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Habilidades sociales

De acuerdo con Caballo (2007), las habilidades sociales constituyen un conjunto de comportamientos que un individuo emplea en un contexto interpersonal, manifestando de manera pertinente a la situación sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos. Estas acciones contemplan el respeto hacia las conductas ajenas y buscan abordar y resolver

los problemas actuales, al tiempo que reducen la probabilidad de enfrentar dificultades en el futuro.

Por otro lado, Monjas (2006) define las habilidades sociales como comportamientos o destrezas sociales específicas necesarias para llevar a cabo de manera competente una tarea de naturaleza interpersonal. Estas habilidades se adquieren a través del aprendizaje y no se consideran como un rasgo de personalidad, sino más bien como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se manifiestan durante la interacción con otros individuos.

Según Goldstein et al. Según lo expuesto en 1989, las habilidades sociales se definen como un conjunto de destrezas, hábitos, conductas, emociones y pensamientos que se emplean para facilitar la interacción con otras personas. En otras palabras, se refieren a la habilidad de un individuo para emplear comportamientos apropiados que respondan de manera adecuada a las acciones de los demás.

Por su parte, Gismero (2002) ofrece una definición clara de este término al describir la conducta asertiva o socialmente habilidosa como un conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas. Estas respuestas facilitan que un individuo articule en un contexto interpersonal sus necesidades, emociones, preferencias, opiniones o derechos de manera serena y no conflictiva, al tiempo que respeta dichas manifestaciones en los demás. Esto genera un refuerzo tanto desde una perspectiva interna como externa, lo que optimiza la probabilidad de alcanzar un refuerzo externo.

Finalmente, de acuerdo con el Ministerio de Educación (MINEDU, 2007), las habilidades sociales constituyen un conjunto de conocimientos y competencias asociadas a actitudes y emociones que facilitan una interacción efectiva con otras personas. Estas competencias abarcan conductas esenciales que promueven interacciones seguras y

satisfactorias con los demás, tales como la asertividad, la empatía, la escucha activa y el liderazgo.

2.2.1.1. Componentes y clases de habilidades sociales

Caballo (2007) llega a identificar tres componentes fundamentales de la habilidad social.

El primer componente es el aspecto fisiológico, que alude a las alteraciones corporales, particularmente en el sistema nervioso, que una persona manifiesta frente a una situación social, incluyendo indicadores como la frecuencia cardíaca, la presión arterial, la tasa de respiración y la sudoración. La interpretación de estos cambios puede servir como alerta para reconocer cómo nos sentimos y controlar nuestra conducta, o puede llevar al descontrol si no se comprende su causa (Caballo, 2007).

El segundo componente es el aspecto conductual, el cual engloba las manifestaciones observables del individuo, incluyendo tanto el lenguaje verbal como el no verbal, tales como expresiones faciales, gestos y variaciones en el tono de voz. Este componente se clasifica en tres categorías, conforme a lo propuesto por Caballo (2007): elementos verbales, no verbales y paralingüísticos. Los elementos no verbales comprenden el contacto visual, la expresión facial, la postura, los gestos, el contacto físico y la distancia interpersonal; en contraposición, los elementos verbales incluyen el contenido, el nivel de formalidad y otros aspectos del lenguaje. El componente paralingüístico abarca el tono vocal, las pausas, el ritmo y otros elementos relacionados con la modalidad de expresión verbal. El tercer componente es el cognitivo, el cual se relaciona con los procesos mentales que incluyen los pensamientos, emociones, creencias e interpretaciones que el individuo tiene respecto a su contexto social. Estos procesos cognitivos ejercen una influencia significativa en el comportamiento que se manifiesta, así como en su congruencia con el contexto situacional. Borrego (2010)

citando a Van-Der Hofstadt (2005), identifica cinco aspectos que interactúan en este componente: competencia, estrategias de codificación y construcción personal, anticipación de consecuencias, valores y sistemas de autorregulación. Estos aspectos determinan cómo la persona utiliza la información disponible, interpreta la situación, anticipa consecuencias, prioriza valores personales y regula su comportamiento en función de los resultados esperados. Peñafiel y Serrano (2010) identificaron tres clases de habilidades sociales: cognitivas, emocionales e instrumentales. Por otro lado, Rosales et al. (2013), propusieron cuatro clases de habilidades sociales, considerando varios tipos de destrezas, y señalaron que estas pueden contribuir a una relación satisfactoria o destructiva, enfatizando la necesidad de utilizarlas de manera integral:

Las habilidades cognitivas implican el uso de elementos psicológicos como gustos, estados de ánimo, necesidades y deseos (Rosales et al., 2013).

Las habilidades emocionales se refieren a la expresión y exteriorización de emociones como el enfado, la ira, la tristeza y la alegría (Rosales et al., 2013).

Las habilidades instrumentales son pericias útiles para hacer o ejecutar algo, como la negociación de conflictos y la búsqueda de alternativas a la agresión (Rosales et al., 2013).

Por último, las habilidades comunicativas son habilidades verbales utilizadas para comunicarse con los demás (Rosales et al., 2013).

2.2.1.2. El aprendizaje y el desarrollo de las habilidades sociales

Peñafiel y Serrano (2010) identificaron cuatro mecanismos fundamentales para la adquisición de habilidades sociales: el aprendizaje mediante la experiencia directa, la observación activa, la expresión verbal y la retroalimentación interpersonal. Por otra parte, de acuerdo con Monjas, en su plan de enseñanza de habilidades sociales, se destacan diversos métodos:

Instrucción mediante palabras, diálogo y debate: El objetivo es que los alumnos internalicen el significado de las habilidades enseñadas, comprendiendo su importancia y relevancia en la vida diaria (Peñañiel y Serrano, 2010).

Modelado: Tanto el docente como el grupo de estudiantes emulan comportamientos ejemplares que demuestran las competencias a desarrollar, mientras que otros participantes ejercen observación. Se utilizan ejemplos prácticos relacionados con situaciones cotidianas (Peñañiel y Serrano, 2010).

Ejercicio: Tras comprender los conceptos y presenciar ejemplos de ejecución, se lleva a cabo la práctica y el perfeccionamiento de las habilidades durante las sesiones de clase, tanto en entornos simulados como en situaciones reales (Peñañiel y Serrano, 2010).

Retroalimentación y fortalecimiento: Una vez practicadas, el profesor y los compañeros ofrecen comentarios sobre la actuación y sugieren mejoras, reforzando así las habilidades entrenadas (Peñañiel y Serrano, 2010).

Tareas asignadas: Se asigna a los estudiantes la tarea de practicar las habilidades aprendidas fuera del aula, con instrucciones precisas del profesor y seguimiento posterior (Peñañiel y Serrano, 2010).

Según Borrego (2010), el desarrollo de las destrezas sociales empieza desde que uno llega al mundo, cuando empieza a interactuar con su entorno social. Desde ese momento, cada interacción con otras personas y la participación en diversas situaciones contribuyen al desarrollo de las competencias necesarias para abordar con éxito los futuros desafíos sociales. Borrego enfatiza que la infancia y la adolescencia constituyen etapas fundamentales en el proceso de desarrollo de habilidades sociales.

Además, Borrego (2010) argumenta que la socialización constituye un proceso esencial mediante el cual las personas asimilan los conocimientos, normativas y valores

fundamentales de su contexto socio-cultural. Este proceso promueve la inserción del individuo en la comunidad y su involucramiento activo en ella. Borrego (2010) identifica dos formas primordiales de socialización: la primaria, que se lleva a cabo durante los primeros años de vida y se enfoca en la asimilación de normas y valores básicos, principalmente influenciada por la familia; y la secundaria, que comienza aproximadamente a los 6 años, donde se internalizan normativas y valores más complejos y entran en juego diversos agentes de socialización, como los pares y los educadores.

2.2.1.3. Dimensiones de las habilidades sociales

Las dimensiones de las competencias sociales son vastas y variadas según distintos autores. Monjas (2006) presenta seis áreas que los niños deben desarrollar, pero se consideran relevantes cuatro dimensiones: habilidades básicas de interacción social, habilidades para establecer amistades, habilidades relacionadas con emociones y opiniones, y, por último, habilidades para interactuar con adultos.

2.2.1.3.1. Habilidades básicas de interacción social

Las habilidades fundamentales de interacción social comprenden un conjunto crítico de competencias y conductas que son necesarias para establecer relaciones efectivas con cualquier persona, tanto en contextos afectivos como en interacciones amistosas, así como en otros tipos de vínculos personales. A menudo, estas habilidades pasan desapercibidas por su aparente obviedad y se consideran simples formalidades, pero su importancia en las interacciones de niños y adolescentes ha sido ampliamente reconocida (Monjas, 2006).

Esta competencia se enfoca particularmente en la sonrisa y en la risa, dos conductas que a menudo se observan en el contexto de las interacciones sociales. La sonrisa, por ejemplo, generalmente se asocia con la aceptación, la aprobación, la gratitud y el agrado. Se trata de un comportamiento no verbal que, en términos generales, antecede al inicio de

cualquier forma de interacción y se manifiesta en numerosos encuentros que mantenemos con otros. Por otro lado, la risa de Fuente disfrute y gozo en la interacción, señalando que nos lo estamos pasando bien y divirtiéndonos (Monjas, 2006).

Según Monjas (2006), estas competencias son esenciales para cualquier forma de interacción social. Aunque puedan parecer simples y obvios, es imperativo centrarse en su desarrollo, ya que estos comportamientos se emplean con considerable regularidad y frecuentemente constituyen componentes de habilidades sociales más complejas. Esta área abarca competencias tales como:

- Sonreír y reír.
- Saludar.
- Realizar presentaciones.
- Hacer favores.
- Demostrar cortesía y amabilidad.

2.2.1.3.2. Habilidades para hacer amistades

Según Monjas (2006), la adquisición de habilidades para fomentar amistades es esencial para iniciar, cultivar y sostener interacciones positivas y mutuamente beneficiosas con nuestros iguales. Esta habilidad implica la vivencia de una satisfacción recíproca y disfrute, lo cual favorece el desarrollo social y emocional adecuado del individuo. Los infantes que desarrollan relaciones de amistad tienden a demostrar un nivel superior de adaptación, tanto en el ámbito personal como en el social. Los individuos concluyentes en este ámbito suelen recibir un mayor volumen de respuestas y propuestas sociales favorables por parte de sus pares. En este contexto, se identifican las habilidades clave que se enumeran a continuación:

- Reforzar a los demás.

- Iniciar interacciones sociales: esto implica entablar relaciones con otros a través de actividades o conversaciones.
- Integrarse a juegos con otros.
- Ofrecer ayuda.
- Cooperar y compartir.

2.2.1.3.3. Habilidades relacionadas con las percepciones

Desde el punto de vista de Monjas (2006), las competencias asociadas a las percepciones se encuentran intrínsecamente relacionadas con la conducta asertiva, comúnmente denominada asertividad, que implica la manifestación directa de las emociones individuales y la defensa de los derechos propios, sin comprometer los derechos de terceros. Una persona asertiva defiende sus derechos y respeta los de los demás, alcanza sus objetivos, muestra expresividad emocional, mantiene una autoestima positiva y promueve el respeto hacia sus propias aspiraciones y puntos de vista. En esta área se contemplan las siguientes competencias:

- Realizar autoafirmaciones positivas.
- Manifestar emociones de forma apropiada.
- Reconocer y gestionar las emociones de los demás.
- Abogar por los propios derechos de manera respetuosa.
- Presentar y respaldar las opiniones personales de manera constructiva.

2.2.1.3.4. Habilidades para relacionarse con los adultos

Conlleva el establecimiento de vínculos con individuos que ocupan posiciones de mayor jerarquía, tales como aquellos de mayor edad o en posiciones de autoridad. Es fundamental que los niños reconozcan que la interacción con los adultos difiere de la que establecen con sus iguales, sin que esto suponga una relación de dependencia o

subordinación. En cambio, ambas partes deben beneficiarse mutuamente de estas interacciones (Monjas, 2006).

Algunos niños pueden exhibir comportamientos inadecuados en su interacción con adultos, especialmente aquellos que presentan dificultades en sus habilidades sociales. Estos niños suelen relacionarse con los adultos de manera negativa, recibiendo reprimendas o sanciones, y empleando modelos de relación inadecuados, como buscar constantemente atención, relacionarse solo cuando es necesario o evitar la interacción con los adultos (Monjas, 2006).

Estas competencias están intrínsecamente vinculadas a la habilidad de abogar por los derechos individuales de forma asertiva y constructiva. Son de vital importancia y, a menudo, se pasan por alto en los programas de habilidades sociales, a pesar de ser elementos preventivos y de entrenamiento esenciales para mejorar y evitar conflictos en el entorno escolar y familiar (Monjas, 2006).

De acuerdo con Monjas (2006), en este ámbito se abarcan competencias sociales tales como:

- Conversar con los adultos.
- Mostrar cortesía.
- Reforzar su comportamiento positivo.
- Realizar solicitudes de manera apropiada.
- Ejercer la resolución de conflictos de manera colaborativa en conjunto con los adultos.

2.2.1.4. Importancia de las habilidades sociales

La relevancia de desarrollar habilidades sociales radica en la necesidad de promover relaciones constructivas y productivas con nuestros congéneres. Cuando estas habilidades no

están adecuadamente desarrolladas, los individuos pueden encontrar dificultades para evitar sentimientos de timidez y miedo, lo que les dificulta la expresión de sus pensamientos y emociones. Por consiguiente, las competencias sociales resultan vitales para desenvolverse de manera idónea en el entramado social (Rosales, Caparros, Molina y Alonso, 2013).

Es imperativo sondear el estadio de desarrollo de nuestras habilidades sociales con el propósito de identificar áreas de potencial y puntos fuertes. Distinguir aquellas habilidades que claman por un mayor perfeccionamiento nos habilita para adiestrarlas y reforzarlas, contribuyendo así a una interacción social más efectiva (Monjas, 2006), subraya que las interacciones sociales durante la infancia y adolescencia son pilares del desarrollo de las habilidades sociales. Estos intercambios representan oportunidades singularmente valiosas para la adquisición de competencias específicas que no pueden ser obtenidas a través de otros medios. Por consiguiente, resulta esencial que los estudiantes desarrollen conexiones interpersonales en el contexto educativo. Los individuos que enfrentan dificultades en tales relaciones, o que poseen carencias en habilidades sociales, pueden verse marginados y experimentar dificultades en sus comportamientos, emociones y rendimientos académicos.

Las competencias sociales abarcan habilidades fundamentales que promueven una interacción adecuada y enriquecedora, además de dotar a los individuos de la capacidad para enfrentar de manera efectiva los desafíos y requerimientos cotidianos. Se trata de conductas observables, que pueden ser cuantificadas y son susceptibles de modificación, en lugar de atributos innatos. Asimismo, estas habilidades se moldean bajo la influencia del entorno social, la cultura, la religión, entre otros factores (Monjas, 2006).

De acuerdo con Peñafiel y Serrano (2010), las competencias sociales son fundamentales para la creación y preservación de interacciones sociales constructivas. Cuando estas habilidades están adecuadamente desarrolladas, se favorece el

bienestar personal y se propicia la satisfacción en las personas con las que se establece interacción.

En resumen, las competencias sociales facilitan la comunicación y el intercambio de ideas, emociones y actitudes dentro de un marco de respeto recíproco. Fomentan la satisfacción personal, potencian la propia experiencia y la de los demás, contribuyen a una vida saludable y promueven un ambiente armonioso, ya sea en el entorno escolar, familiar o grupal (Rosales, Caparros, Molina y Alonso, 2013).

2.2.1.5. Consecuencias de la falta de habilidades sociales

La carencia de competencias sociales se traduce en obstáculos en las interacciones interpersonales, lo cual a menudo se expresa a través de comportamientos inadecuados. De acuerdo con Rosales, Caparros, Molina y Alonso (2013), las conductas inapropiadas pueden manifestarse predominantemente en formas pasivas o agresivas, mientras que los comportamientos asertivos se encuentran en el extremo opuesto de dicho espectro. Asimismo, de acuerdo con Peñafiel y Serrano (2010), los comportamientos disfuncionales pueden clasificarse en dos categorías: comportamientos violentos y comportamientos de inhibición. En una línea similar, Caballo (2007) identifica tres estilos de interacción: el estilo pasivo, el estilo agresivo y el estilo asertivo. Es fundamental señalar que el estilo asertivo no representa un obstáculo, sino que, por el contrario, es el resultado esperado en el proceso de desarrollo de habilidades sociales.

De acuerdo con Hidalgo y Abarca (1996), la ausencia de habilidades sociales puede dar lugar a una serie de consecuencias adversas, que incluyen un rendimiento académico deficiente, conflictos en el ámbito laboral, familiar y de pareja, así como dificultades en la comunicación, la expresión emocional y la resolución de conflictos. Asimismo, pueden

influir en la aparición de trastornos psicológicos, tales como los que se enumeran a continuación:

Ansiedad social: Se presenta como una manifestación de un temor intenso o ansiedad al establecer interacciones con otras personas. Quienes padecen este problema tienden a anticipar consecuencias negativas en sus interacciones sociales, lo que resulta en comportamientos inseguros y evitativos (Hidalgo y Abarca, 1996).

Timidez: Este rasgo de personalidad puede interferir en las interacciones interpersonales y restringir el progreso en el ámbito social. Puede presentarse desde una edad temprana como resultado de factores genéticos o emerger en la adolescencia, paralelamente al desarrollo de la autoconciencia. Según Hidalgo y Abarca (1994), existen dos tipos de timidez: la introvertida, caracterizada por la baja sociabilidad, pero capacidad para relacionarse eficazmente, y la neurótica, donde las personas experimentan ansiedad e incapacidad para establecer relaciones sociales (Hidalgo y Abarca, 1996).

Depresión: Se caracteriza como un trastorno psicológico que se manifiesta a través de la presencia sostenida de emociones como la tristeza, la desesperanza o el desánimo. La falta de habilidades sociales puede contribuir al aislamiento social, lo que agrava la depresión al privar a la persona del apoyo social necesario (Hidalgo y Abarca, 1996).

Adicción: De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (citado en IAFA, 2018), la adicción se define como una condición patológica que induce una dependencia de una sustancia, actividad o relación. La carencia de habilidades sociales puede aumentar el riesgo de desarrollar adicciones, por lo que es crucial desarrollarlas mediante programas de entrenamiento (Hidalgo y Abarca, 1996).

Baja autoestima: Se define como una autoevaluación negativa, que se ve afectada tanto por la aprobación o desaprobación de los demás como por las valoraciones que uno

mismo realiza. Una baja autoestima puede dificultar la interacción social al hacer que las personas se sientan menos valiosas y capaces, evitando expresar sus ideas y emociones (Hidalgo y Abarca, 1996).

2.2.2. Convivencia escolar

Según Chaparro et al. Según (2015), la convivencia escolar se caracteriza como un conjunto de prácticas relacionales entre los miembros de una institución educativa, representando una experiencia compartida que se expresa a través de la interacción y el diálogo entre los individuos involucrados. Estas relaciones se manifiestan en la interacción entre docentes y estudiantes, en la implementación de normativas, en la negociación de consensos, en la resolución de disputas, en la administración de divergencias y en la lucha contra la violencia, entre otros aspectos.

Ortega (2007) destaca que la convivencia no debe ser entendida únicamente como la ausencia de violencia, sino como la creación de relaciones interpersonales satisfactorias que fomenten un clima de confianza, respeto y apoyo mutuo en la institución educativa, fortaleciendo así su funcionamiento democrático.

De acuerdo con el Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU, la convivencia escolar se define como las interacciones humanas que tienen lugar dentro de una institución educativa, las cuales son generadas de manera colectiva y habitual. Esta dinámica se considera una responsabilidad compartida por todos los miembros de la comunidad educativa. En términos más específicos, hace referencia a las dinámicas de interacción que se establecen entre los integrantes de la comunidad educativa, en las cuales se intercambian ideas, intereses, afectos, valores, comportamientos y experiencias. La calidad de la convivencia escolar puede manifestarse de manera positiva o negativa, dependiendo de las interacciones y conductas de sus miembros. Una convivencia escolar favorable es esencial

para la formación integral de los ciudadanos y debe promoverse en todas las etapas de la vida escolar (MINEDU, 2018).

Según una de las últimas definiciones del MINEDU (2021), la convivencia escolar se describe como la interacción continua y dinámica entre los diversos integrantes de la comunidad educativa, incluyendo directivos, docentes, padres y madres de familia, y estudiantes. Estas interacciones están guiadas por las normas y valores socializados en el centro educativo.

Fernández (2001) concibe la convivencia escolar como el ambiente de relaciones que se desarrolla en la institución escolar. Esto implica un conjunto de interacciones sociales que tienen lugar en la escuela en un tiempo y espacio específicos, con el propósito primordial de educar y formar a los estudiantes.

2.2.2.2. Beneficios de una buena convivencia escolar

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2018), una adecuada convivencia escolar facilita lo siguiente: a) el establecimiento de instituciones educativas como entornos democráticos, en los que se respeten los derechos humanos de todos los miembros de la comunidad educativa, incluidos niños, niñas, adolescentes y adultos, promoviendo la participación y el respeto hacia las diferencias; b) la transformación de las escuelas en espacios seguros y protectores, donde los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades sin ser afectados por la violencia o la discriminación, garantizando así su integridad y el proceso de aprendizaje; y c) la promoción de que el equipo directivo, el cuerpo docente y el personal administrativo actúen como ejemplos éticos para los alumnos y la comunidad educativa en su conjunto, fomentando la colaboración, el trato respetuoso y relaciones basadas en la dignidad.

En resumen, una convivencia escolar adecuada se caracteriza por ser democrática, inclusiva y pacífica, respetando los derechos humanos y las diferencias individuales, lo que favorece el desarrollo integral y el éxito educativo de los estudiantes (MINEDU, 2021).

Para Casassus (2006), dentro del aula, se requiere una conexión genuina por parte del docente hacia sus estudiantes; es decir, el educador debe practicar la escucha activa, la atención plena y la aceptación incondicional de los alumnos, sin emitir juicios ni críticas. Un ambiente escolar propicio se caracteriza por la presencia de confianza y seguridad, elementos indispensables para el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Según Casassus (2006), se distinguen cinco tipos de relaciones, entre las cuales destacan dos que promueven un clima favorable para el aprendizaje:

La relación entre el profesor y los alumnos: Es esencial que los estudiantes sientan que sus experiencias previas son valoradas, comprendidas y aceptadas por el docente. Para lograrlo, el profesor debe desarrollar competencias emocionales que le permitan identificar las emociones subyacentes en las acciones de sus alumnos, reconociendo que detrás de la indisciplina pueden existir miedos, rabias, orgullos o disgustos. La aceptación en esta relación no implica tolerar conductas inapropiadas, sino más bien actuar de manera consciente y adecuada según lo requiera la situación (Casassus, 2006).

La interacción entre los estudiantes es fundamental. Según Casassus (2006), es esencial promover un entorno de confianza recíproca entre los alumnos, dado que esto favorece el desarrollo de competencias emocionales y sociales, así como el aprendizaje en colaboración. En este contexto, es fundamental que los educadores impulsen la comprensión y el manejo apropiado de las emociones en los alumnos, promoviendo el respeto por la diversidad y la condena de la violencia. Adicionalmente, es necesario fomentar la participación activa de los estudiantes, brindándoles la oportunidad de proponer, negociar y

definir los contenidos de aprendizaje, de tal manera que puedan manifestar sus motivaciones intrínsecas, tanto a nivel individual como colectivo. La formación de competencias emocionales desempeña un papel esencial en la interacción entre los estudiantes, así como en la capacidad para abordar y resolver problemas cognitivos.

2.2.2.3. Funciones de la convivencia escolar

Las funciones inherentes a la convivencia escolar se derivan de sus objetivos primordiales. Según MINEDU (2018), destacamos las siguientes funciones:

Función formadora: Esta función se centra en la educación en valores y el fomento de la ciudadanía democrática, así como en el desarrollo de habilidades socioemocionales. Implica inculcar a los estudiantes el conocimiento, la valoración y el respeto hacia las normas. La convivencia escolar se encarga de promover la formación en valores desde los primeros años de primaria hasta los últimos años de secundaria, no solo a nivel teórico, sino también en la práctica. Es fundamental que los estudiantes comprendan el significado y la importancia de los valores y normas, participando activamente en su construcción dentro de un ambiente de respeto mutuo (MINEDU, 2018).

Función preventiva y protectora: Esta función está orientada a establecer un entorno cálido, seguro y que garantice la protección, promoviendo así un desarrollo saludable y una interacción positiva entre todos los integrantes de la comunidad educativa. Implica asegurar la presencia continua de adultos y fomentar el establecimiento de relaciones de confianza entre los estudiantes y el profesorado. Además, se busca prevenir situaciones de riesgo social mediante la promoción de un clima escolar interesante, atractivo, confiable y seguro (MINEDU, 2018).

Función de regulación: Esta función implica instruir a los estudiantes a identificar y aceptar las repercusiones de sus decisiones. Se pretende que los estudiantes asuman la

responsabilidad de sus decisiones y comportamientos, lo que fomenta su autonomía. Sin embargo, los educadores siempre proporcionan un respaldo pedagógico. Asimismo, se establecen reconocimientos y estímulos para aquellos estudiantes que contribuyen al mejoramiento de la convivencia, así como medidas correctivas que tengan un carácter formativo, pedagógico, justo y oportuno (MINEDU, 2018).

El fortalecimiento de la convivencia escolar no debe depender de la discreción individual de los miembros de la institución educativa, sino que debe ser promovido de manera activa. Esto conlleva la importancia de establecer relaciones interpersonales que sean tanto positivas como seguras, promoviendo un ejercicio de ciudadanía democrática y desarrollando una cultura fundamentada en el respeto, la justicia y la equidad. Asimismo, es esencial valorar la diversidad y adoptar medidas para contrarrestar cualquier manifestación de violencia y discriminación en el contexto escolar. Es esencial que se trabaje en conjunto para crear un ambiente inclusivo, donde cada individuo sea valorado y respetado por igual (MINEDU, 2018).

2.2.2.4. Características de la convivencia escolar

Según lo establecido por el Ministerio de Educación (MINEDU, 2018), se reconocen cinco elementos fundamentales en el contexto de la convivencia escolar:

- Facilita el desarrollo holístico de los estudiantes.
- Involucra la colaboración de todos los integrantes de la comunidad educativa.

Promueve el desarrollo de competencias necesarias para la ciudadanía democrática.

- Crea un entorno favorable para el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Refleja las dinámicas de interacción social que se manifiestan en el contexto de la institución educativa.

2.2.2.5. La convivencia escolar según el Currículo Nacional

El Currículo de Educación Básica del Ministerio de Educación (MINEDU) de 2016 promueve la competencia "Convive y participa democráticamente en la búsqueda del bien común", la cual está intrínsecamente relacionada con la convivencia en el ámbito escolar. Esta competencia se conceptualiza como un conjunto de interacciones entre estudiantes que fomentan la equidad y la justicia, en el cual se reconocen tanto los deberes como los derechos, se manifiesta la apertura para enriquecerse a través de diversas tradiciones culturales y se respeta la diversidad, lo que contribuye al bienestar colectivo de la sociedad y refuerza el compromiso con la participación democrática. Entre las habilidades que componen esta competencia se incluyen la interacción con diversos individuos, la formulación de normas y acuerdos, la gestión constructiva de conflictos, la deliberación en relación con asuntos de interés público y la participación en iniciativas dirigidas al bienestar colectivo.

Para que los estudiantes tengan la oportunidad de cultivar estas habilidades de manera efectiva, es imperativo que las instituciones educativas establezcan un entorno favorable, promoviendo la participación a través del diálogo y el respeto por la diversidad en todos los niveles de la organización. Además, es esencial que todos los adultos dentro de la institución educativa encarnen valores éticos para servir como modelos a seguir para los estudiantes. Todos los miembros de la comunidad escolar tienen la responsabilidad de velar por el bienestar de los estudiantes, priorizando el respeto a los derechos fundamentales de cada individuo para promover un ambiente de bienestar en la escuela (MINEDU, 2016).

Asimismo, el enfoque de "orientación al bien común" del Currículo Nacional de Educación Básica (CNEB) del MINEDU (2016) contribuye a la instauración de un ambiente propicio para el aprendizaje, donde la comunidad se percibe como un conjunto en el cual

todos se apoyan mutuamente, siendo las relaciones saludables y amenas el mayor activo para el bienestar general.

En este marco, se reconocen y consideran los principios, actitudes y manifestaciones que fomentan un ambiente propicio para el aprendizaje:

- a) La equidad y la justicia abarcan el reconocimiento de que los individuos no inician desde condiciones homogéneas, y por lo tanto, es necesario proporcionar igualdad de oportunidades y asistencia a aquellos que enfrentan adversidades.
- b) La solidaridad, entendida como la voluntad de ofrecer asistencia incondicional a aquellos que enfrentan situaciones difíciles.
- c) La empatía se define como la capacidad de entender y proporcionar apoyo a las emociones y circunstancias de los demás.
- d) La responsabilidad se manifiesta a través del cumplimiento de obligaciones y en la atención y salvaguarda de los recursos compartidos de forma colectiva (MINEDU, 2018).

2.2.2.6. Dimensiones de la convivencia escolar

Chaparro, Caso, Fierro y Díaz (2015), tomando en consideración los planteamientos de la UNESCO (2008), idearon un sistema de evaluación de la convivencia escolar compuesto por tres dimensiones principales.

2.2.2.6.1. Convivencia pacífica

La primera dimensión, identificada como convivencia pacífica, se enfoca en la habilidad de desarrollar relaciones interpersonales basadas en el respeto, la tolerancia y el cuidado mutuo. Incluye la prevención y el manejo de comportamientos de riesgo, así como la resolución de conflictos a través del diálogo y mecanismos de justicia. En este contexto, se

fomenta una respuesta adecuada ante los conflictos, subrayando la importancia del diálogo y del respeto como fundamentos esenciales. Desde esta perspectiva, se vincula estrechamente con la gestión de conflictos y la atención a situaciones de violencia (Chaparro et al., 2015).

2.2.2.6.2. Convivencia democrática

La dimensión 2, denominada convivencia democrática, se enfoca en la participación colectiva en la formulación de normativas basadas en principios éticos, así como en el respeto y la implementación de acuerdos que rigen la convivencia social. Asimismo, se enfoca en la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa en la toma de decisiones, utilizando diversos mecanismos como el diálogo, la negociación, la comunicación y el consenso, con el propósito de alcanzar el bienestar común (Chaparro, Caso, Fierro y Díaz, 2015). En esta dimensión, los miembros de la institución educativa participan activamente como sujetos con derechos y responsabilidades, adoptando decisiones orientadas al beneficio colectivo y respetando los valores éticos y democráticos (Chaparro et al., 2015).

2.2.2.6.3. Convivencia inclusiva

La dimensión 3, referida como convivencia inclusiva, conlleva el reconocimiento del derecho inalienable a la dignidad de todos los individuos, valorando sus particularidades en relación con la religión, el género, la cultura, la etnicidad, el estatus socioeconómico, la orientación sexual, las discapacidades, las opiniones y el estado de salud, entre otros factores. Este enfoque tiene como objetivo reconocer y apreciar a cada individuo en su condición de ser humano, sin ningún tipo de discriminación. Resalta la relevancia de consolidar la identidad mediante el reconocimiento de los logros, esfuerzos y competencias, además de fomentar el respeto y la apreciación de la diversidad. Se pone énfasis en la atención a las necesidades de los demás, la promoción del trabajo colaborativo y el desarrollo de un sentido de pertenencia tanto hacia el grupo de clase como hacia la comunidad escolar (Chaparro, Caso, Fierro y Díaz, 2015). En el ámbito educativo, se expresa a través del

reconocimiento y la valorización de la diversidad y las características únicas de cada persona, rechazando de manera firme cualquier forma de discriminación y exclusión social.

2.2.3. Teorías de aprendizaje que sustentan la investigación

2.2.3.1. Teoría sociocultural sobre la convivencia según Vygotsky

Según la teoría sociocultural de Vygotsky (1979), todo proceso de aprendizaje es inherentemente social, ya que se construye a través de la interacción con otros individuos. Este enfoque subraya que los infantes desarrollan formas de actividad y relaciones sociales a través de su participación en contextos interpersonales. Vygotsky establece dos niveles en el desarrollo: la zona de desarrollo próximo, en la cual los niños son capaces de llevar a cabo actividades con la colaboración de otros, y la zona de desarrollo potencial, donde requieren apoyo para abordar problemas. El nivel de desarrollo real representa las habilidades actuales del estudiante, que reflejan su historia de progreso en la zona de desarrollo potencial a lo largo de su vida (Vygotsky, 1979).

Las interacciones interpersonales son fundamentales para la activación de diversos procesos cognitivos y la facilitación del aprendizaje. Estas interacciones sociales se expresan en múltiples contextos y necesariamente implican la utilización del lenguaje. A lo largo del proceso de aprendizaje social, las diferentes formas de interacción son internalizadas y se convierten en comportamientos y procesos de autorregulación (Vygotsky, 1979).

2.2.3.2. Teoría ecológica de violencia y convivencia escolar

La teoría ecológica, propuesta por Bronfenbrenner (1977), postula que el desarrollo infantil se forma en la interacción con su entorno, denominado entorno ecológico. En este contexto, se propone que el individuo puede ser conceptualizado como un sistema ambiental, dado que interactúa con diversos entornos que afectan su desarrollo en dimensiones relacionales, morales y cognitivas. Este enfoque ecológico permite una comprensión más

profunda de los distintos contextos en los que se presenta la violencia, así como de sus variadas causas y las potenciales repercusiones asociadas.

Bronfenbrenner (1977) clasifica el entorno ecológico del desarrollo humano en varios niveles. El primer nivel es el microsistema, el cual incluye los roles, las relaciones interpersonales y las actividades que tienen lugar en entornos inmediatos, tales como el hogar, el aula, el laboratorio, entre otros. En este contexto, el individuo en desarrollo se involucra de manera activa en una relación recíproca. El mesosistema, que constituye el segundo nivel en esta jerarquía, hace referencia a las interacciones que el estudiante mantiene con sus pares, amigos, docentes y diversos grupos sociales, tales como equipos deportivos o culturales.

El exosistema, que representa el tercer nivel de análisis, abarca la influencia ejercida por los medios de comunicación, tales como las redes sociales, internet y la televisión, así como su efecto en el desarrollo socioemocional del adolescente. Por último, el macrosistema, cuarto nivel, representa el entorno más amplio del adolescente, que incluye los valores, costumbres, tradiciones y normas que rigen la sociedad en general (Bronfenbrenner, 1977)

2.3. Marco conceptual

Habilidades

Son un conjunto de capacidades, destrezas y competencias que una persona adquiere y perfecciona mediante el aprendizaje y la experiencia. Estas permiten ejecutar acciones de forma eficaz y adaptativa en distintos contextos, facilitando la resolución de problemas y el adecuado desempeño personal y social.

Interacción

Es el proceso dinámico de relación recíproca entre dos o más individuos, en el cual se produce un intercambio continuo de conductas, ideas, emociones y actitudes. La interacción

constituye la base de las relaciones sociales y permite la construcción de vínculos, normas y significados compartidos dentro de un contexto social determinado.

Comportamientos

Se refiere a las respuestas observables y medibles que manifiesta un individuo frente a estímulos internos o externos. En el ámbito social, los comportamientos incluyen acciones verbales y no verbales que influyen en la calidad de las relaciones interpersonales y en la adaptación del sujeto a su entorno.

Comunicación

Es un proceso mediante el cual las personas transmiten, reciben e interpretan mensajes a través de diferentes canales, como el lenguaje verbal, gestual y corporal. La comunicación es esencial para expresar pensamientos, sentimientos y necesidades, así como para establecer, mantener y regular las relaciones interpersonales.

Interpersonalidad

Hace referencia a la capacidad del individuo para relacionarse de manera adecuada y efectiva con otras personas, demostrando respeto, empatía y habilidades sociales. La interpersonalidad favorece la convivencia, la cooperación y la resolución de conflictos, contribuyendo al desarrollo social y emocional del individuo.

Convivencia

Es el conjunto de relaciones, prácticas y experiencias compartidas que se desarrollan entre los miembros de una comunidad educativa. Implica la interacción diaria basada en normas, valores y acuerdos que permiten una coexistencia armónica, favoreciendo el respeto, la cooperación y la resolución pacífica de conflictos.

Diálogo

Es una forma de comunicación basada en el intercambio respetuoso de ideas y opiniones, que permite la comprensión mutua y la toma de decisiones consensuadas. En el ámbito escolar, el diálogo es una herramienta esencial para la negociación de acuerdos y la resolución de conflictos.

Respeto

Consiste en el reconocimiento y valoración de la dignidad, los derechos y las diferencias de los demás. El respeto en la convivencia escolar promueve relaciones interpersonales saludables y previene conductas de violencia o discriminación.

Democracia

Es un principio de organización social que se fundamenta en la participación, la equidad y la toma de decisiones compartidas. En la institución educativa, la democracia se manifiesta en la participación activa de sus miembros, el cumplimiento de normas consensuadas y la promoción de un clima de confianza y responsabilidad colectiva.

CAPÍTULO III

HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.

3.1.2 Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia pacífica en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia democrática en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.

Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.

3.2. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVELES	
HABILIDADES SOCIALES	De acuerdo con Caballo (2007), las habilidades sociales constituyen un conjunto de comportamientos que un individuo emplea en un contexto interpersonal, manifestando de manera pertinente a la situación sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos. Estas acciones contemplan el respeto hacia las conductas ajenas y buscan abordar y resolver los problemas actuales, al tiempo que reducen la probabilidad de enfrentar dificultades en el futuro.	Esta variable habilidades sociales se va a medir mediante un cuestionario de elaboración propia para este estudio.	Habilidades básicas de interacción social	Sonríe y ríe con los demás	1,2,3,4,5	Nunca (1)	
				Saluda a los demás			
				Realiza presentaciones			
				Hace favores a los demás			
				Se expresa con cortesía y amabilidad			
			Habilidades para hacer amigos	Refuerza a otros	6,7,8,9,10	Casi nunca (2)	
				Se relaciona con los demás en actividades			
				Se une a los juegos con otros			
				Brinda ayuda a los demás			
				Coopera y comparte con los demás			A veces (3)
			Habilidades relacionadas a las percepciones	Reconoce sus fortalezas y virtudes	11,12,13,14,15	Casi siempre (4)	
				Expresa sus emociones			
				Comprende las emociones de otros			
				Defiende sus derechos			
				Defiende sus opiniones			Siempre (5)
			Habilidades para relacionarse con los adultos	Mantiene una conversación con los adultos	16,17,18,19,20		
				Es cortez con los adultos			
				Refuerza al adulto			
				Realiza peticiones a los adultos			
				Soluciona problemas con adultos			

CONVIVENCIA ESCOLAR	De acuerdo con el Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU, la convivencia escolar se define como las interacciones humanas que tienen lugar dentro de una institución educativa, las cuales son generadas de manera colectiva y habitual. Esta dinámica se considera una responsabilidad compartida por todos los miembros de la comunidad educativa. En términos más específicos, hace referencia a las dinámicas de interacción que se establecen entre los integrantes de la comunidad educativa, en las cuales se intercambian ideas, intereses, afectos, valores, comportamientos y experiencias.	Esta variable convivencia escolar se va a medir mediante un cuestionario de elaboración propia para este estudio.	Convivencia pacífica	Resolución de conflictos	1,2,3,4,5,6
				Empatía y comprensión	
				Respeto y tolerancia	
			Convivencia democrática	Participación y colaboración	7,8,9,10,11,12
				Respeto los acuerdos	
				Toma de decisiones colectivas	
			Convivencia inclusiva	Aceptación de la diversidad	13,14,15,16,17,18
				Colaboración entre pares	
				Cuidado y apoyo mutuo	

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1. Tipo, nivel y diseño de investigación

Tipo de investigación:

Martinez y Espinal (2023), la presente investigación es de tipo básica porque es de diseño descriptivo, las variables no se han modificado y no se ha hecho algo que solucione el problema planteado, motivo por el que se realizó este estudio.

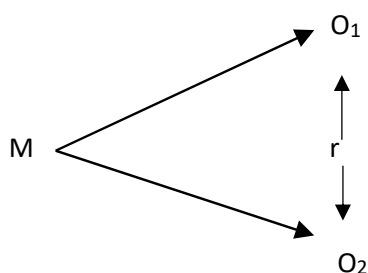
Nivel de investigación:

Este enfoque es de naturaleza relacional, dado que sus características más significativas incluyen el análisis estadístico bivariado, el cual examina la interacción entre dos variables. Esta característica es lo que distingue a este nivel del nivel descriptivo, en el que se realiza un análisis estadístico univariado. Además, se diferencia del nivel explicativo, ya que no busca establecer relaciones de causalidad. Supo (2020).

Diseño de investigación:

El diseño de investigación adoptado es de naturaleza correlacional simple. Según Cancela (2010), los estudios correlacionales son aquellos que se enfocan en describir o esclarecer las interrelaciones entre las variables más relevantes, empleando para ello los coeficientes de correlación.

Dónde:



M = Es la muestra

O1= Observación a la variable (1) (Habilidades sociales)

O2= Observación a la variable (2) (Convivencia escolar)

r = Relación existente entre las variables

4.2. Población y unidad de análisis

4.2.1 Población de estudio

En la presente investigación, se aplicará estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024

En reconocimiento a la población Hernández-Sampieri (2018) detalla: La población de estudio se refiere al conjunto completo de individuos, elementos o casos que comparten características específicas y que son objeto de análisis en un estudio de investigación. Carrasco (2019) comparte esta definición añadiendo que la población: “es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación” (p. 236).

4.2.2 Tamaño de muestra y técnica de selección de muestra

Tamaño de muestra

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), se define como una muestra representativa de un subconjunto de la población, de la cual se obtiene información específica que puede resultar suficientemente valiosa como para ser generalizada a la totalidad de la población. En términos diferentes, los datos obtenidos de una muestra pueden ser utilizados para llevar a cabo caracterizaciones, confrontar conceptos y establecer vínculos entre fenómenos y sus causas en relación con toda la población. Para llevar a cabo la investigación,

se seleccionó una muestra de 75 estudiantes de primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez, ubicada en Cusco. La metodología empleada para la recolección de datos es el muestreo no probabilístico, dado que carece de una fórmula estadística definida y se basará en el juicio del investigador.

Técnicas de selección de muestra

Según Hernández-Sampieri (2018), la muestra no probabilística o dirigida se define como un subconjunto de la población en el cual la selección de los elementos no está determinada por criterios de probabilidad, sino que se basa en las características específicas de la muestra. Por consiguiente, la muestra utilizada en el presente estudio de investigación es no probabilística, seleccionando a 75 estudiantes de primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez, ubicada en Cusco.

4.3. Técnicas de recolección de información

a. Técnica:

De acuerdo con Tafur e Izaguirre (2015), para lograr los objetivos de la investigación y validar las hipótesis formuladas, es necesario obtener datos. Por esta razón, se establecen procedimientos concretos para la recolección de datos, que son referidos como técnicas. La metodología que se aplicará en esta investigación es la utilización de encuestas. Esta decisión fue adoptada debido a que los datos que se recopilarán permitirán obtener información objetiva. Según Carrasco (2019), la encuesta se considera “una técnica de referencia en la investigación social, debido a diversas características tales como su utilidad, simplicidad, versatilidad y la objetividad de los datos que se generan.” “Estas interrogantes pueden ser formuladas de forma directa o indirecta a los participantes del estudio” (p.314). En particular, esta técnica será empleada debido a su capacidad para recolectar información objetiva, lo que facilitará su posterior análisis y el tratamiento de ambas variables de estudio.

b. Instrumento:

El instrumento utilizado en este estudio es un cuestionario. De acuerdo con las contribuciones de los investigadores Tafur e Izaguirre (2015, p. De acuerdo con lo indicado en la referencia 197, se sostiene que el cuestionario constituye un instrumento que recibe su denominación debido a que se compone de una serie de preguntas formuladas tras considerar las variables y sus respectivas dimensiones. Además, el cuestionario está vinculado a la metodología conocida como encuesta. Según lo expuesto por Hernández, Fernández y Baptista (2014), este "se define como un conjunto de interrogantes relacionadas con una o más variables que se pretenden cuantificar (...)". La diversidad de los elementos abordados en el cuestionario es comparable a la variedad de los aspectos que se evalúan. "En esencia, se distinguen dos categorías de preguntas: las cerradas y las abiertas." (p. 310). En este contexto, se seleccionarán preguntas de tipo cerrado, es decir, aquellas en las que los estudiantes deben elegir una de cuatro opciones disponibles.

4.4. Técnicas de análisis e interpretación de la información

Para evaluar el nivel de confiabilidad se empleará el coeficiente Alfa de Cronbach, cuyos resultados se incluyen en los anexos del presente trabajo de investigación. Para el análisis y la interpretación de la información obtenida del cuestionario, se aplicará la valoración según la escala de Likert, y posteriormente se realizará una baremación utilizando el software estadístico SPSS, versión 26. Con el propósito de determinar la correlación existente entre las variables objeto de estudio, se aplicará la técnica estadística de Correlación de Pearson. Los resultados serán presentados en forma de tablas y figuras.

4.5. Técnicas para demostrarla verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

En relación con las hipótesis, la estadística bivariada permite establecer asociaciones mediante el coeficiente de correlación alfa de Cronbach y diversas medidas de asociación,

como las correlaciones y el coeficiente de correlación de Pearson. Si el valor de significancia es inferior a 0.05, se aceptará la hipótesis formulada por el investigador. Por el contrario, si el valor de significancia es superior a 0.05, se rechazará la hipótesis del investigador. De este modo, se podrá determinar la validez de las hipótesis planteadas.

Para llevar a cabo la prueba de hipótesis de investigación, se han formulado previamente las hipótesis alterna y nula en relación con la hipótesis general, así como con las hipótesis específicas. Posteriormente, se aplicará la técnica estadística de Correlación de Pearson con el objetivo de evaluar la validez o invalidez de las hipótesis formuladas en el marco del estudio.

CAPÍTULO V

RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

5.1. Resultados descriptivos

Tabla 1

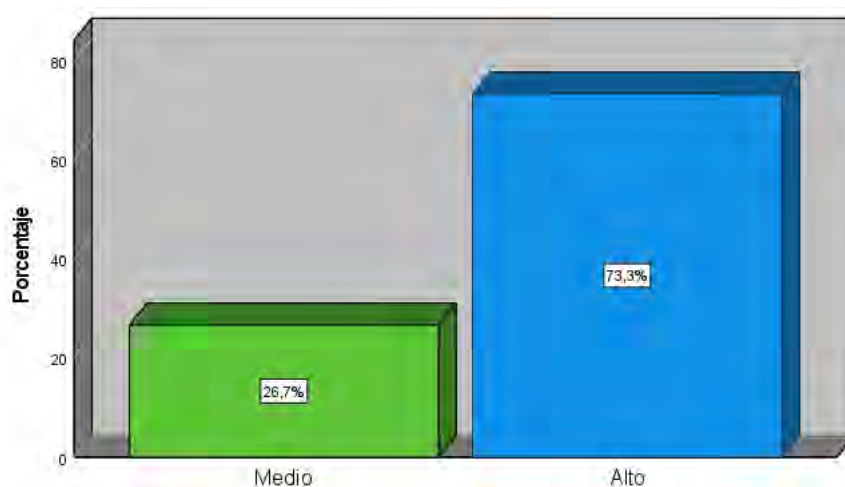
Frecuencias de la variable habilidades sociales

Habilidades sociales		
	N	%
Bajo	0	0,0
Medio	20	26,7
Alto	55	73,3
Total	75	100,0

Nota: resultados del estadístico aplicado

Figura 2

Variable habilidades sociales

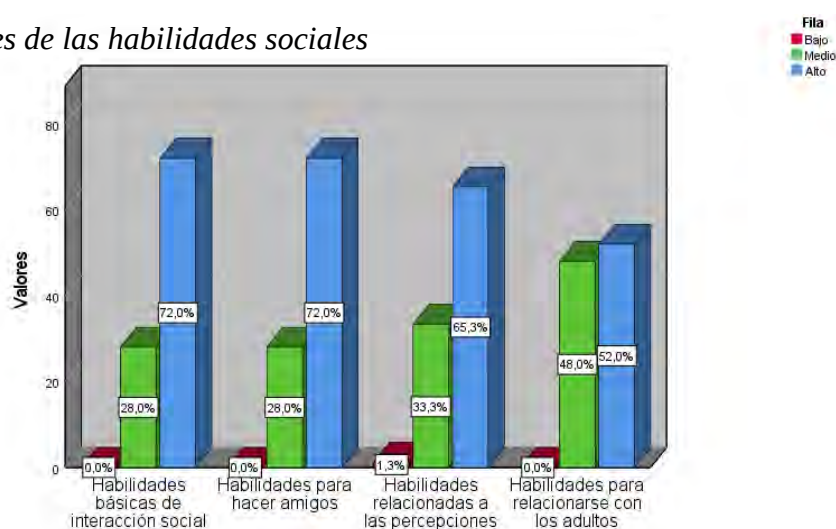


En la tabla 1 y figura 2 se muestra la distribución de habilidades sociales en un grupo de 75 personas, con un 0% de individuos en el nivel bajo, un 26,7% en el nivel medio y un 73,3% en el nivel alto. Esto indica que no hay personas con habilidades sociales consideradas bajas, una minoría tiene habilidades sociales medianas y la mayoría posee habilidades sociales altas, lo que sugiere que la población evaluada está mayormente compuesta por individuos con un buen desarrollo de estas habilidades.

Tabla 2*Frecuencias de las dimensiones de la variable habilidades sociales*

	Habilidades básicas de interacción social		Habilidades para hacer amigos		Habilidades relacionadas a las percepciones		Habilidades para relacionarse con los adultos	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Bajo	0	0,0%	0	0,0%	1	1,3%	0	0,0%
Medio	21	28,0%	21	28,0%	25	33,3%	36	48,0%
Alto	54	72,0%	54	72,0%	49	65,3%	39	52,0%
Total	75	100.0%	75	100.0%	75	100.0%	75	100.0%

Nota: resultados del estadístico aplicado

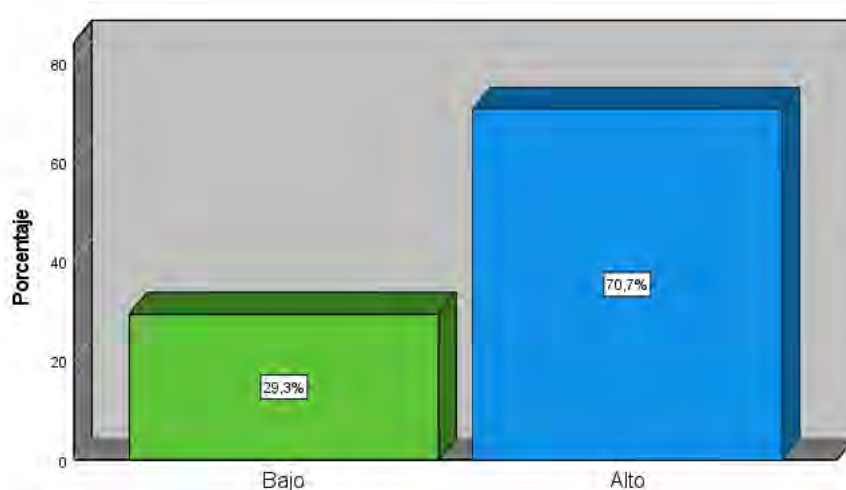
Figura 3*Dimensiones de las habilidades sociales*

En la tabla 2 y figura 3 se muestra la distribución de habilidades sociales en cuatro dimensiones. En general, no hay individuos con habilidades bajas en las dos primeras categorías, mientras que en habilidades relacionadas a las percepciones se observa un pequeño porcentaje (1,3%) con habilidades bajas. La mayoría de los participantes tiene habilidades altas, destacándose el 72% en habilidades básicas de interacción social y habilidades para hacer amigos, así como el 65,3% en habilidades relacionadas a las percepciones y el 52% en habilidades para relacionarse con los adultos, donde, en cambio, un 48% tiene habilidades medianas. Esto sugiere que la mayoría de la población evaluada tiene habilidades sociales desarrolladas, especialmente para interactuar y hacer amigos, aunque la habilidad para relacionarse con los adultos presenta una mayor diversidad.

Tabla 3*Frecuencias de la variable convivencia escolar*

Convivencia escolar		
	N	%
Bajo	22	29,3
Medio	0	0,0
Alto	53	70,7
Total	75	100,0

Nota: resultados del estadístico aplicado

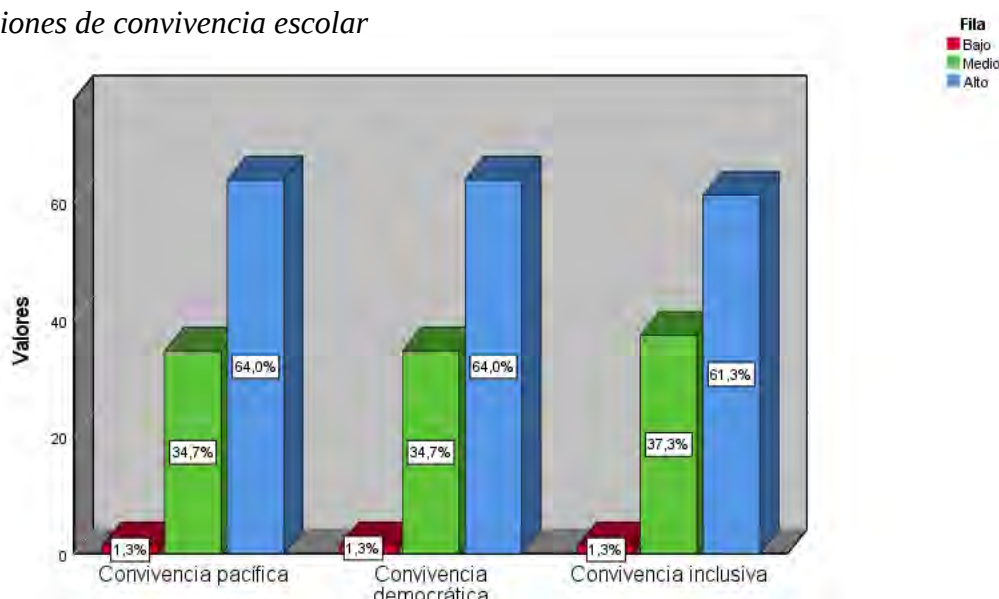
Figura 4*Variable convivencia escolar*

En la tabla 3 y figura 4 se muestra la distribución de la convivencia escolar en un grupo de 75 personas, donde el 29,3% presenta una convivencia baja, el 0% tiene una convivencia media y el 70,7% tiene una convivencia alta. Esto indica que, aunque un porcentaje significativo enfrenta dificultades en la convivencia escolar, la mayoría de la población evaluada tiene una buena interacción y relación dentro del entorno escolar, sin casos de convivencia escolar media.

Tabla 4*Frecuencias de las dimensiones de la variable convivencia escolar*

	Convivencia pacífica		Convivencia democrática		Convivencia inclusiva	
	N	%	N	%	N	%
Bajo	1	1,3%	1	1,3%	1	1,3%
Medio	26	34,7%	26	34,7%	28	37,3%
Alto	48	64,0%	48	64,0%	46	61,3%
Total	75	100,0%	75	100,0%	75	100,0%

Nota: resultados del estadístico aplicado

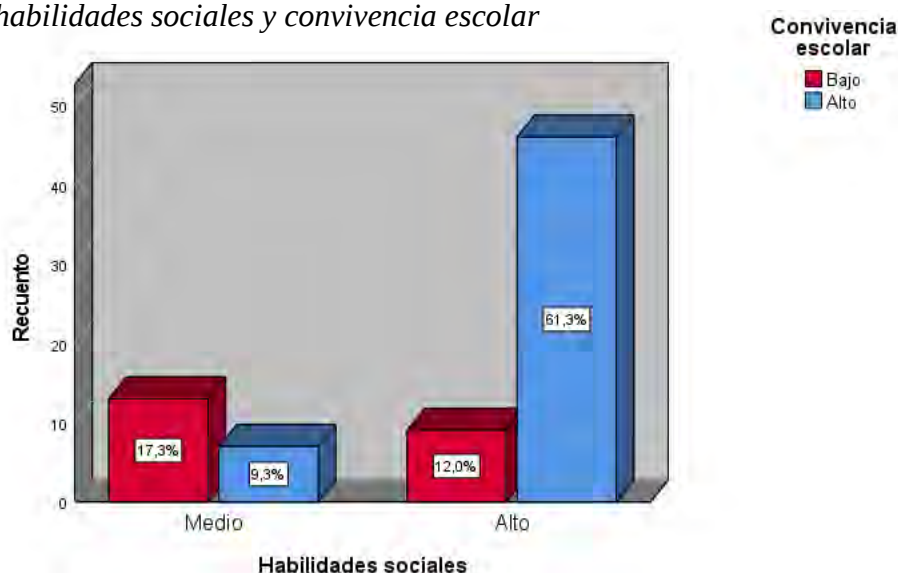
Figura 5*Dimensiones de convivencia escolar*

En la tabla 4 y figura 5 se muestra la distribución de tres dimensiones de convivencia escolar: pacífica, democrática e inclusiva, en un grupo de 75 personas. La mayoría de los participantes tiene un nivel alto en todas las categorías, destacándose un 64% en convivencia pacífica y democrática, y un 61,3% en convivencia inclusiva. En cuanto a los niveles medios, el 34,7% de los individuos presentan una convivencia democrática y pacífica media, y el 37,3% tiene una convivencia inclusiva media. Solo un 1,3% se encuentra en el nivel bajo en cada categoría, lo que indica que la gran mayoría de los evaluados tiene una convivencia escolar positiva, con una leve presencia de individuos en los niveles bajos.

Tabla 5*Frecuencias del nivel de habilidades sociales y convivencia escolar*

Tabla cruzada Habilidades sociales*Convivencia escolar					
			Convivencia escolar		
			Bajo	Alto	Total
Habilidades sociales	Medio	N	13	7	20
		%	17,3%	9,3%	26,7%
	Alto	N	9	46	55
		%	12,0%	61,3%	73,3%
Total		N	22	53	75
		%	29,3%	70,7%	100,0%

Nota: resultados del estadístico aplicado

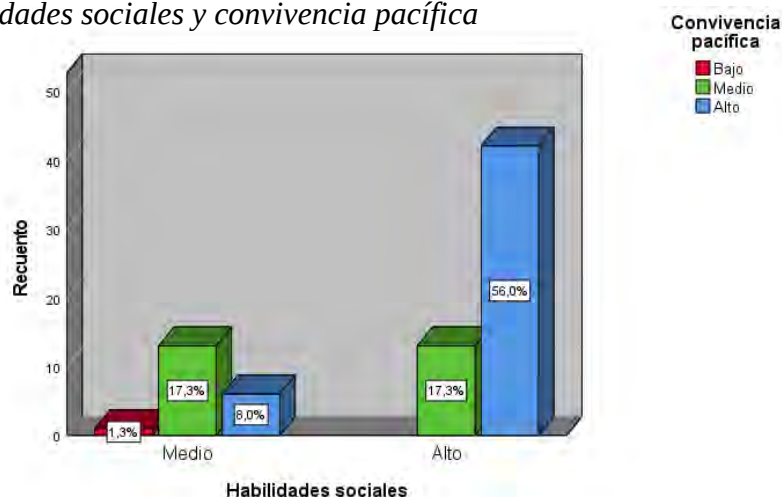
Figura 6*Nivel de habilidades sociales y convivencia escolar*

En la tabla 5 y figura 6 se muestra una relación entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en un grupo de 75 personas. La mayoría de las personas con habilidades sociales altas (61,3%) tienen una convivencia escolar alta, mientras que solo un 12% tiene una convivencia escolar baja. En contraste, entre aquellos con habilidades sociales medianas, la mayoría se encuentra en el nivel bajo de convivencia escolar (17,3%), mientras que un 9,3% tiene una convivencia escolar alta. En general, el 29,3% de los participantes tiene una convivencia escolar baja y el 70,7% tiene una convivencia escolar alta, lo que sugiere que las personas con habilidades sociales más desarrolladas tienen una mejor convivencia escolar.

Tabla 6*Frecuencias del nivel de habilidades sociales y convivencia pacífica*

Tabla cruzada Habilidades sociales*Convivencia pacífica						
			Convivencia pacífica			Total
Habilidades sociales			Bajo	Medio	Alto	
Medio	N		1	13	6	20
		%	1,3%	17,3%	8,0%	26,7%
	Alto	N	0	13	42	55
		%	0,0%	17,3%	56,0%	73,3%
Total	N		1	26	48	75
	%		1,3%	34,7%	64,0%	100,0%

Nota: resultados del estadístico aplicado

Figura 7*Nivel de habilidades sociales y convivencia pacífica*

En la tabla 6 y figura 7 se muestra la relación entre las habilidades sociales y la convivencia pacífica en un grupo de 75 personas, destacando que la mayoría de los participantes con habilidades sociales altas tienen una convivencia pacífica alta (56,0%), y un 17,3% tiene una convivencia media, sin presencia de personas con convivencia pacífica baja. En cambio, entre aquellos con habilidades sociales medianas, la mayoría se encuentra en el nivel medio de convivencia pacífica (17,3%), con un pequeño porcentaje en los niveles bajo (1,3%) y alto (8,0%). En total, el 64% de los participantes tiene una convivencia pacífica alta, el 34,7% tiene una convivencia media y solo un 1,3% tiene una convivencia pacífica baja, lo que sugiere que las personas con habilidades sociales más desarrolladas tienden a tener una convivencia pacífica más favorable.

Tabla 7*Frecuencias del nivel de habilidades sociales y convivencia democrática*

Tabla cruzada Habilidades sociales*Convivencia democrática						
			Convivencia democrática			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Habilidades sociales	Medio	N	1	13	6	20
		%	1,3%	17,3%	8,0%	26,7%
	Alto	N	0	13	42	55
		%	0,0%	17,3%	56,0%	73,3%
Total		N	1	26	48	75
		%	1,3%	34,7%	64,0%	100,0%

Nota: resultados del estadístico aplicado

Figura 8*Nivel de habilidades sociales y convivencia democrática*

En la tabla 7 y figura 8 se muestra la relación entre las habilidades sociales y la convivencia democrática en un grupo de 75 personas, destacando que la mayoría de los participantes con habilidades sociales altas tienen una convivencia democrática alta (56,0%), mientras que un 17,3% tiene una convivencia media, sin presencia de personas con convivencia democrática baja. Entre aquellos con habilidades sociales medianas, la mayoría se encuentra en el nivel medio de convivencia democrática (17,3%), con un pequeño porcentaje en los niveles bajo (1,3%) y alto (8,0%). En total, el 64% de los participantes tiene una convivencia democrática alta, el 34,7% tiene una convivencia media y solo un 1,3% tiene una convivencia democrática baja, lo que sugiere que las personas con habilidades sociales más desarrolladas tienden a tener una convivencia democrática más favorable.

Tabla 8*Frecuencias del nivel de habilidades sociales y convivencia inclusiva*

Tabla cruzada Habilidades sociales*Convivencia inclusiva						
			Convivencia inclusiva			
			Bajo	Medio	Alto	Total
Habilidades sociales	Medio	N	1	14	5	20
		%	1,3%	18,7%	6,7%	26,7%
	Alto	N	0	14	41	55
		%	0,0%	18,7%	54,7%	73,3%
Total		N	1	28	46	75
		%	1,3%	37,3%	61,3%	100,0%

Nota: resultados del estadístico aplicado

Figura 9*Nivel de habilidades sociales y convivencia inclusiva*

En la tabla 8 y figura 9 presenta la relación entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva en un grupo de 75 personas, destacando que la mayoría de los participantes con habilidades sociales altas tienen una convivencia inclusiva alta (54,7%), mientras que un 18,7% tiene una convivencia media, sin presencia de personas en el nivel bajo. Entre aquellos con habilidades sociales medianas, la mayoría tiene una convivencia inclusiva media (18,7%), con un pequeño porcentaje en los niveles bajo (1,3%) y alto (6,7%). En total, el 61,3% de los participantes tiene una convivencia inclusiva alta, el 37,3% tiene una convivencia media y solo un 1,3% tiene una convivencia baja, lo que sugiere que las personas con habilidades sociales más desarrolladas tienen una convivencia inclusiva más favorable.

5.2. Resultados inferenciales

Tabla 9

Prueba de normalidad de las variables

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales	,083	75	,200*
Convivencia escolar	,122	75	,007
Convivencia pacífica	,143	75	,001
Convivencia democrática	,143	75	,001
Convivencia inclusiva	,114	75	,018

Nota: Elaborado con datos obtenidos de la muestra

En la tabla 9 se muestra los resultados de la prueba de Kolmogorov-Smirnov revelan que los datos de habilidades sociales siguen una distribución normal, ya que el valor de significación 0,200 es superior al umbral comúnmente utilizado de 0,05, lo que implica que no se rechaza la hipótesis nula de normalidad. Esto sugiere que los datos de habilidades sociales se distribuyen de manera regular y pueden ser analizados con métodos paramétricos que asumen normalidad en la distribución de los datos. Por otro lado, los valores de significación para las variables de convivencia escolar, convivencia pacífica, convivencia democrática y convivencia inclusiva son inferiores a 0,05, con valores de 0,007, 0,001, 0,001 y 0,018 respectivamente; en consecuencia, las prueba de hipótesis general se realizara con el coeficiente paramétrico r de Pearson y las hipótesis específicas con el estadístico Rho de Spearman.

5.3. Prueba de hipótesis

Hipótesis general:

H1: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.

Tabla 10

Análisis de correlación entre habilidades sociales y convivencia escolar

Correlaciones			Habilidades sociales	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,884**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
	Convivencia escolar	Coefficiente de correlación	,884**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 10 muestra una correlación fuerte y positiva de 0,884 entre las habilidades sociales y la convivencia escolar, lo que indica que a medida que mejoran las habilidades sociales, también lo hace la convivencia escolar. El valor de significación 0,000 es inferior al nivel de 0,01, lo que confirma que la correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que sugiere que existe una relación significativa entre ambas variables.

Hipótesis específica 1

H1: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia pacífica en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia pacífica en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.

Tabla 11

Análisis de correlación entre habilidades sociales y la convivencia pacífica

Correlaciones			Habilidades sociales	Convivencia pacífica
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coefficiente de correlación	1,000	,886**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
	Convivencia pacífica	Coefficiente de correlación	,886**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 11 presenta los resultados de la correlación de Spearman entre las habilidades sociales y la convivencia pacífica. El coeficiente de correlación es 0,886, lo que indica una correlación fuerte y positiva entre ambas variables. Es decir, a medida que las habilidades sociales aumentan, también lo hace la convivencia pacífica. El valor de significación 0,000 es menor que el nivel de 0,01, lo que indica que la correlación es estadísticamente significativa. Dado que este valor es tan bajo, se rechaza la hipótesis y se acepta la hipótesis alternativa, lo que significa que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia pacífica.

Hipótesis específica 2

H1: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia democrática en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia democrática en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.

Tabla 12

Análisis de correlación entre las habilidades sociales y la convivencia democrática

Correlaciones			Habilidades sociales	Convivencia democrática
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,886**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
	Convivencia democrática	Coeficiente de correlación	,886**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 12 muestra los resultados de la correlación de Spearman entre las habilidades sociales y la convivencia democrática. El coeficiente de correlación es 0,886, lo que indica una fuerte correlación positiva entre ambas variables, es decir, a medida que mejoran las habilidades sociales, también mejora la convivencia democrática. El valor de significación 0,000 es menor que el nivel de significancia de 0,01, lo que confirma que la correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que sugiere que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia democrática.

Hipótesis específica 3

H1: Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.

Ho: No existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.

Tabla 13

Análisis de correlación entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva

Correlaciones			Habilidades sociales	Convivencia inclusiva
Rho de Spearman	Habilidades sociales	Coeficiente de correlación	1,000	,724**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	75	75
	Convivencia inclusiva	Coeficiente de correlación	,724**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	75	75

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De la tabla 13 muestra los resultados de la correlación de Spearman entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva. El coeficiente de correlación es 0,724, lo que indica una correlación positiva moderada entre ambas variables. Esto significa que a medida que aumentan las habilidades sociales, también tiende a mejorar la convivencia inclusiva. El valor de significación 0,000 es menor que el nivel de significancia de 0,01, lo que indica que la correlación es estadísticamente significativa. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (que sugeriría que no hay correlación) y se acepta la hipótesis alternativa, concluyendo que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva.

CAPÍTULO VI

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación evidencian una correlación fuerte y positiva ($r = 0,884$) entre las habilidades sociales y la convivencia escolar, lo que confirma que el fortalecimiento de las habilidades sociales incide directamente en la mejora de las relaciones interpersonales, la comunicación y el clima escolar. Asimismo, el valor de significación ($p = 0,000$), inferior al nivel de 0,01, respalda la validez estadística de este hallazgo, demostrando que la relación entre ambas variables no es producto del azar, sino que responde a un vínculo real y consistente. Estos resultados coinciden con el supuesto teórico de que las habilidades sociales constituyen un componente fundamental para promover interacciones saludables, comportamientos prosociales y ambientes educativos más armónicos. En contraste y complementariedad, el estudio de Montalvo y Jaramillo (2022) también reportó relaciones estadísticamente significativas entre las habilidades sociales y el autoconcepto en adolescentes, utilizando el coeficiente de correlación de Pearson. Aunque las variables estudiadas difieren parcialmente de las de esta investigación, ambos trabajos convergen en demostrar la relevancia de las habilidades sociales como factor transversal en el desarrollo personal y social de los estudiantes. Los hallazgos de dicho estudio refuerzan la afirmación de que la presencia o ausencia de habilidades sociales impacta diversos ámbitos del comportamiento adolescente, lo cual respalda teórica y empíricamente los resultados obtenidos en el presente análisis sobre convivencia escolar. Los resultados de la investigación permiten reflexionar sobre la importancia de las habilidades sociales como un eje fundamental para la construcción de una convivencia escolar armónica, ya que su desarrollo no solo favorece relaciones respetuosas y colaborativas, sino que también potencia el bienestar personal de los estudiantes. La fuerte correlación encontrada demuestra que invertir en el fortalecimiento socioemocional tiene efectos directos en la calidad del ambiente escolar,

reforzando la idea de que la educación debe trascender lo académico para incluir procesos formativos que promuevan empatía, comunicación asertiva y resolución pacífica de conflictos. Asimismo, al coincidir con estudios como el de Montalvo y Jaramillo (2022), que evidencian la influencia de las habilidades sociales en dimensiones internas como el autoconcepto, se reafirma la necesidad de que las instituciones educativas integren estrategias sistemáticas destinadas a fortalecer estas competencias para contribuir a una formación integral y humanista.

Los resultados obtenidos en la presente investigación muestran una correlación fuerte y positiva ($\rho = 0,886$) entre las habilidades sociales y la convivencia pacífica, lo cual evidencia que el desarrollo adecuado de las habilidades sociales contribuye significativamente a la construcción de relaciones armónicas y al fortalecimiento del clima escolar. El nivel de significación ($p = 0,000$), inferior al 0,01, confirma que esta relación es estadísticamente significativa, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Estos hallazgos coinciden con la teoría socioeducativa que plantea que los estudiantes con mayores competencias comunicativas, empáticas y cooperativas tienden a resolver conflictos de manera pacífica y a participar de forma más constructiva en su comunidad escolar. Asimismo, los resultados de esta investigación se articulan con los hallazgos de Ayovi (2020), quien también evidenció una relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia escolar en estudiantes de educación básica. En su estudio, tanto las habilidades sociales como los niveles de convivencia se ubicaron en rangos promedio, pero aun así se encontró un p-valor inferior a 0,05, lo que confirmó la existencia de una relación estadística entre ambas variables. Esta convergencia entre estudios refuerza la idea de que las habilidades sociales constituyen un factor transversal en el desarrollo de ambientes educativos saludables, y su fortalecimiento debe considerarse una prioridad dentro de los procesos formativos dirigidos a la niñez y adolescencia. Los resultados permiten

reflexionar sobre la necesidad de promover, desde la institución educativa, el desarrollo sistemático de habilidades sociales como fundamento para una convivencia pacífica más sólida y sostenible. La evidencia empírica muestra que las habilidades sociales no solo favorecen relaciones interpersonales saludables, sino que actúan como un recurso protector que facilita la resolución pacífica de conflictos y el respeto mutuo entre estudiantes. Al coincidir con investigaciones como la de Ayovi (2020), se reafirma que estas competencias son esenciales para el bienestar escolar y deben integrarse de manera intencional en las prácticas pedagógicas, de modo que contribuyan a la formación integral de los estudiantes y a la construcción de comunidades educativas más inclusivas, respetuosas y orientadas al diálogo.

Los resultados de la presente investigación evidencian una correlación fuerte y positiva ($p = 0,886$) entre las habilidades sociales y la convivencia democrática, lo que indica que el fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes contribuye directamente a la promoción de prácticas democráticas dentro del entorno escolar. La significancia estadística ($p = 0,000$), inferior al nivel de 0,01, confirma que la relación observada es real y no producto del azar, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Este hallazgo respalda la idea de que el desarrollo de competencias socioemocionales, como la empatía, la comunicación asertiva y la participación activa, juega un rol determinante en la construcción de espacios democráticos donde prevalecen el respeto mutuo, la tolerancia y la toma de decisiones compartida. Por otro lado, los resultados se complementan con el estudio de Rivas (2022), quien encontró que las habilidades sociales se relacionan significativamente con los logros de aprendizaje en arte y cultura en estudiantes de nivel secundario. Aunque las variables comparadas difieren, ambos estudios coinciden en resaltar el papel transversal de las habilidades sociales en el desempeño y el desarrollo estudiantil. La coincidencia en la significancia estadística entre ambas investigaciones

refuerza la idea de que las habilidades sociales no solo influyen en la convivencia democrática, sino también en dominios académicos y expresivos. Esto permite afirmar que fortalecer estas competencias puede tener un impacto positivo en diversas dimensiones de la formación integral del estudiante, consolidando su participación activa y su desempeño escolar. Los hallazgos obtenidos invitan a reflexionar sobre la importancia de promover de manera sistemática el desarrollo de habilidades sociales como parte esencial de la educación integral. La fuerte relación encontrada con la convivencia democrática evidencia que estas competencias actúan como pilares para la construcción de comunidades escolares participativas, respetuosas y comprometidas con la toma de decisiones colectivas. Asimismo, la coincidencia con el estudio de Rivas (2022) demuestra que las habilidades sociales tienen un alcance más amplio que el ámbito convivencial, influyendo también en los logros académicos y en la expresión cultural. En este sentido, se vuelve indispensable que las instituciones educativas incorporen estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento socioemocional, entendiendo que estas habilidades son clave para formar estudiantes capaces de convivir democráticamente, desenvolverse académicamente y contribuir de manera activa a su entorno social.

Los resultados de la presente investigación muestran una correlación positiva moderada ($\rho = 0,724$) entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva, lo que indica que, a medida que los estudiantes desarrollan y fortalecen sus habilidades sociales, también mejoran sus prácticas de convivencia inclusiva dentro del entorno educativo. Este vínculo estadísticamente significativo, respaldado por un valor de $p = 0,000$ inferior al nivel de significancia de 0,01, demuestra que la relación entre ambas variables no es producto del azar. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, evidenciando que las habilidades sociales desempeñan un papel importante en la construcción de espacios escolares donde prevalece el respeto por la diversidad, la empatía y la

participación de todos los estudiantes. Sin embargo, al contrastar estos resultados con los hallazgos del estudio de Parra (2022), se observan diferencias importantes. A diferencia del presente estudio, Parra encontró un valor de $Rho = 0.009$ y un p-valor de 0.919, lo que indica una correlación prácticamente inexistente entre las habilidades sociales y la convivencia escolar. Esta discrepancia podría deberse a diferencias contextuales, metodológicas o poblacionales, pues cada institución educativa posee dinámicas particulares que influyen en las relaciones interpersonales de los estudiantes. No obstante, la comparación evidencia que la relación entre habilidades sociales y convivencia no se manifiesta de manera homogénea en todos los entornos educativos, lo que resalta la necesidad de analizar factores adicionales que puedan influir en esta variabilidad. Los resultados obtenidos invitan a reflexionar sobre la importancia de fortalecer las habilidades sociales como un componente esencial para promover una convivencia inclusiva dentro de las instituciones educativas. Aunque en esta investigación se encontró una relación moderada y significativa, la comparación con el estudio de Parra (2022) demuestra que esta relación puede variar según el contexto, lo que sugiere que la inclusión no depende únicamente del desarrollo socioemocional de los estudiantes, sino también de factores institucionales, pedagógicos y culturales. Por ello, es fundamental que las escuelas implementen estrategias integrales que fomenten tanto el desarrollo de habilidades sociales como la construcción de entornos inclusivos que valoren la diversidad y garanticen la participación equitativa de todos los estudiantes.

CONCLUSIONES

PRIMERA. De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación, se determinó una correlación fuerte y positiva ($r = 0,884$) entre las habilidades sociales y la convivencia escolar, lo que evidencia que, a mayor desarrollo de las habilidades sociales, mejor es la calidad de la convivencia dentro del entorno educativo. El nivel de significación ($p = 0,000$), inferior a 0,01, confirma que dicha relación es estadísticamente significativa. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que demuestra la existencia de una relación significativa entre ambas variables.

SEGUNDA. De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación, se evidencia una correlación fuerte y positiva ($\rho = 0,886$) entre las habilidades sociales y la convivencia pacífica, lo que implica que, a medida que los estudiantes desarrollan mejores habilidades sociales, también mejora su capacidad para mantener interacciones armónicas dentro del entorno escolar. El valor de significación ($p = 0,000$), inferior al nivel de 0,01, confirma la existencia de una relación estadísticamente significativa entre ambas variables. Por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, demostrando que las habilidades sociales influyen de manera relevante en la convivencia pacífica.

TERCERA. De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación, se evidencia una correlación fuerte y positiva ($\rho = 0,886$) entre las habilidades sociales y la convivencia democrática, lo que indica que, a medida que los estudiantes desarrollan mejores habilidades sociales, también se fortalece la convivencia democrática dentro del entorno educativo. El valor de significación ($p = 0,000$), inferior al nivel de significancia de 0,01, confirma que esta relación es estadísticamente significativa. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que demuestra que ambas variables mantienen una relación significativa.

CUARTA. De acuerdo con los resultados obtenidos en la investigación, se identifica una correlación positiva moderada ($\rho = 0,724$) entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva, lo que indica que, a medida que los estudiantes fortalecen sus habilidades sociales, también tienden a mejorar sus prácticas de convivencia inclusiva. El valor de significación ($p = 0,000$), inferior al nivel de significancia de $0,01$, confirma que esta relación es estadísticamente significativa. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, concluyendo que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva.

SUGERENCIAS

PRIMERA. Se sugiere implementar programas formativos orientados al fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes, dado que, de acuerdo con los resultados, su desarrollo contribuye directamente a la mejora de la convivencia escolar. Incluir actividades sistemáticas de interacción, comunicación asertiva, resolución pacífica de conflictos y trabajo cooperativo puede potenciar aún más este vínculo positivo y favorecer un clima escolar saludable.

SEGUNDA. Es recomendable implementar estrategias pedagógicas que fortalezcan las habilidades sociales en los estudiantes, ya que los resultados demuestran que su desarrollo contribuye directamente a mejorar la convivencia pacífica. La inclusión de programas de comunicación asertiva, manejo de emociones, cooperación y resolución de conflictos puede potenciar significativamente el clima escolar y favorecer relaciones más respetuosas y colaborativas.

TERCERA. Se propone implementar programas formativos orientados al desarrollo de habilidades sociales que promuevan prácticas democráticas dentro de la institución educativa. Actividades centradas en la participación, el respeto mutuo, la toma de decisiones compartidas y la comunicación asertiva pueden contribuir de manera efectiva a fortalecer la convivencia democrática y fomentar un clima escolar más participativo y armonioso.

CUARTA. Es aconsejable promover estrategias educativas orientadas al desarrollo de habilidades sociales que favorezcan actitudes y comportamientos inclusivos dentro de la comunidad escolar. La implementación de actividades que fomenten la empatía, el respeto por la diversidad, la colaboración y la comunicación efectiva puede contribuir significativamente a fortalecer la convivencia inclusiva y generar un ambiente escolar más equitativo y participativo.

BIBLIOGRAFÍA

- Ayovi, E. (2020). Convivencia escolar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica de una Unidad Educativa de Ecuador, 2020 [Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61663/Ayovi_CE_Y-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Borja, Y. M. C. (2021). Actividades lúdicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la básica superior. *ReHuSo Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(3), 78. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v5i3.3194>
- Borrego, V. (2010). *Manual Entrenamiento en Habilidades Sociales*. Editorial CEP S.L.
<https://elibro.net/es/ereader/uladech/50789>
- Bronfenbrenner, U. (1977). Toward an experimental ecology of human development. *American Psychologist*, 32(1).
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales* (3a ed.). Siglo XXI de España Editores.
<https://ayudacontextos.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/04/manual-de-evaluacion-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-vicente-e-caballo.pdf>
- Cancela G., Rocío; Cea M., Noelia; Galindo L., Guido; Valilla G., Sara. (2010). *Metodología de la Investigación Educativa: Investigación ex post facto*. Universidad Autónoma de Madrid, p. 8.
- Carrasco Díaz, S. (2019). *Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*.

- Casassus, J. (2006). Aprendizaje, emociones y clima en el aula. *Revista de Pedagogía Crítica*, 7(6). <https://www.researchgate.net/publication/318842605>
- Chaparro, A., Caso, J., Fierro, C., y Díaz, C. (2015). Desarrollo de un instrumento de evaluación basado en indicadores de convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica. *Perfiles Educativos*, 37(149).
<https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v37n149/v37n149a2.pdf>
- Chaparro, A., Caso, J., Fierro, C., y Díaz, C. (2015). Desarrollo de un instrumento de evaluación basado en indicadores de convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica. *Perfiles Educativos*, 37(149).
<https://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v37n149/v37n149a2.pdf>
- Crispin Guerra, A. Gonzales Palma, M.C. (2021). Habilidades sociales y la convivencia escolar en los estudiantes de 5° grado de secundaria de la Institución Educativa Inca Ripaq de Ccorao, en el año 2021.
- Defensoría del Pueblo (2021). Informe sobre acoso escolar en instituciones educativas del Perú. Lima: Defensoría del Pueblo.
- Dirección Regional de Educación de Cusco (DREC) (2023). Reporte anual sobre convivencia escolar en Cusco. Cusco: DREC.
- Fernández, I. (2001). Prevención de la violencia y resolución de conflictos (3a ed.). Ediciones Narcea S.A.
- Fernández-Berrocal, P. (2021). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la escuela. Madrid: Editorial Síntesis.

- Gallardo, F. R. A., & Rivera, M. C. A. (2021). Caracterización del juego autóctono de la chaza para su implementación en entornos digitales. *Revista Perspectiva Empresarial*, 8, 96. <https://doi.org/10.16967/23898186.747>
- García-Vázquez, A. (2018). Habilidades sociales en el contexto escolar: Una revisión. *Revista Iberoamericana de Educación*, 78(1), 45-60.
- Gismero, E. (2002). Manual de escala de habilidades sociales (2a ed.). TEA Ediciones S.A. <https://es.scribd.com/document/358046722/EHS-manual-pdf>
- Goldstein, A., Sprafkin, R., Gershaw, J., y Klein, P. (1989). Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia (2a ed.). Ediciones Martínez Roca S.A.
- Gómez, F. (2022). Métodos cuantitativos en la investigación educativa. Editorial Educere.
- Hernández, Fernández y Baptista (2014). Metodología de la investigación. México.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. In Mc Graw Hill (Vol. 1, Issue Mexico).
- Hidalgo, C., y Abarca, N. (1996). Programa de Entrenamiento en Habilidades Sociales. Veritas Liberabit.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática (2022). Indicadores de violencia escolar en la región Cusco. Lima: INEI.
- Józsa, K., Oo, T. Z., Borbélyová, D., & Zentai, G. (2023). Exploring the Growth and Predictors of Fine Motor Skills in Young Children Aged 4–8 Years. *Education Sciences*, 13(9), 939. <https://doi.org/10.3390/educsci13090939>

- López, J., & Castillo, M. (2021). Habilidades sociales y su impacto en el bienestar emocional de los adolescentes. *Psicología y Educación*, 18(3), 35-45.
- López, M. (2020). Impacto de las habilidades sociales en el rendimiento académico. *Revista de Educación y Psicología*, 15(2), 23-38.
- Marteau, S A., & Perego, L H. (2019, May 14). La organización desde el paradigma holístico. Universidad Nacional de La Plata, 021-021. <https://doi.org/10.24215/23143738e021>
- Martinez, R y Espinal, K. (2023). *Cómo terminar una tesis*. (1ra ed.)
- Martínez, S. (2020). La convivencia escolar y el desarrollo de competencias socioemocionales. *Revista Iberoamericana de Educación*, 79(2), 67-85.
- Martínez-Bello, V. E., & Estevan, I. (2021). Physical Activity and Motor Competence in Preschool Children. *Children*, 8(4), 305. <https://doi.org/10.3390/children8040305>
- Ministerio de Educación (2020). *Guía para la convivencia escolar en el Perú*. Lima: MINEDU.
- Ministerio de Educación (2021). *Lineamientos para la convivencia escolar y el desarrollo de habilidades sociales en secundaria*. Lima: MINEDU.
- Ministerio de Educación del Perú. (2007). Fascículo 3: HABILIDADES SOCIALES (1a ed.). El Comercio S.A. <https://es.scribd.com/doc/253687083/61-Fasciculo-3-HABILIDADES-SOCIALES-pdf>
- Ministerio de Educación del Perú. (2007). Fascículo 3: HABILIDADES SOCIALES (1a ed.). El Comercio S.A. <https://es.scribd.com/doc/253687083/61-Fasciculo-3-HABILIDADES-SOCIALES-pdf>

Ministerio de Educación del Perú. (2016). Currículo Nacional de la Educación Básica.
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

Ministerio de Educación del Perú. (2018). Lineamientos para la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia Contra Niñas, Niños y Adolescentes. Decreto Supremo N° 004-2018-MINEDU.
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/308676/decreto-supremo-lineamientos-para-gestion-de-la-convivencia-escolar.pdf?v=1555445583>

Ministerio de Educación del Perú. (2021). Estrategia para el fortalecimiento de la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia en las instancias de Habilidades sociales descentralizada.
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/7005/>

Ministerio de Educación del Perú. (2022). Boletín Sí se ve en cifras.
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/9786/>

Monjas, I. (2006). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) - Para niños y adolescentes (11a). Ciencias De La Educación Preescolar y Especial.
<https://www.editorialcepe.es/wp-content/uploads/2010/12/9788478692330.pdf>

Montalvo Nieto, D. E., & Jaramillo Zambrano, A. E. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. Revista Eugenio Espejo, 16(3), 47-57.

Ortega, R. (2007). La convivencia: Un regalo de la cultura a la escuela. Revista de Educación de Castilla la Mancha, 4, 50-54.

<https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/93542/00620073000911.pdf?sequence=1>

Parra, D. (2022). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa pública de Huaraz, 2022 [Universidad San Pedro]. http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/20.500.129076/23192/Tesis_78207.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Peñañiel, E., y Serrano, E. (2010). Habilidades sociales. Editex.

Rivas Galdos, R. (2022). Habilidades sociales y logros de aprendizaje en arte y cultura en una institución educativa nivel secundaria, Lima-2022.

Román, J. E. V., & Díaz, R. T. (2020). Guía de ejercicios para mejorar la coordinación motriz de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Atahualpa. Revista Cognosis, 5(3), 111. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v5i3.2794>

Rosales, J., Alonso, S., Caparros, B., y Molina, I. (2013). Habilidades sociales (1a ed.). McGraw-Hill.

Rosales, J., Alonso, S., Caparros, B., y Molina, I. (2013). *Habilidades sociales* (1ª ed.). McGraw-Hill.

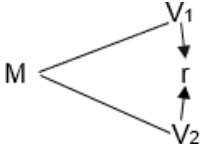
Rosalianisa, R., Purwoko, B., & Nurchayati, N. (2023). Analysis of Early Childhood Fine Motor Skills Through the Application of Learning Media. IJORER International Journal of Recent Educational Research, 4(3), 309. <https://doi.org/10.46245/ijorer.v4i3.307>

Ruiz, P., & Díaz, A. (2021). Competencias socioemocionales y convivencia en la educación secundaria. Editorial Innovación Pedagógica.

- Sánchez-Rojas, J. (2019). Habilidades sociales y su relación con la convivencia escolar en estudiantes de secundaria. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Supo, J (2020). Metodología de la investigación científica. (3ra Ed).
- Suyo, R. (2021). Convivencia escolar en el contexto cusqueño: Un análisis cualitativo. Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
- Tafur e Izaguirre (2015) Como hacer un proyecto de investigación. Colombia. Editorial Alfaomega
- UNESCO (2019). La educación para la paz y la convivencia escolar: Estrategias globales. París: UNESCO.
- Vygotsky, L. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Grijalbo.
- Xiong, Y., Xu-huai, H., Cao, J., Shang, L., Yao, Y., & Niu, B. (2024). Development of gross motor skills in children under the age of 3 years: a decision tree approach. *Frontiers in Public Health*, 12. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2024.1421173>
- Zaragas, H., Fragkomichelaki, O., Geitona, M., Sofologi, M., Παπαντωνίου, Γ., Sarris, D., Pliogou, V., Charmpatsis, C., & Papadimitropoulou, P. (2023). The Effects of Physical Activity in Children and Adolescents with Developmental Coordination Disorder [Review of The Effects of Physical Activity in Children and Adolescents with Developmental Coordination Disorder]. *Neurology International*, 15(3), 804. PAGEPress (Italy). <https://doi.org/10.3390/neurolint15030051>

ANEXOS

a. Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	HABILIDADES SOCIALES	Tipo de investigación Enfoque cuantitativo Básico Nivel de Investigación Relacional Diseño de Investigación No experimental 
¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024?	Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.	Existe relación significativa entre las habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.	- Habilidades básicas de interacción social. - Habilidades para hacer amigos. - Habilidades relacionadas a las percepciones. - Habilidades para relacionarse con los adultos	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	CONVIVENCIA ESCOLAR	Población La población está conformada por los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco. Tamaño de la Muestra La muestra está conformada por 75 estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco Tipo de muestreo No probabilístico
1) ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia pacífica en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024? 2) ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia democrática en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024?	1) Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia pacífica en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024. 2) Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia democrática en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.	1) Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia pacífica en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024. 2) Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia democrática en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.	- Convivencia pacífica - Convivencia democrática - Convivencia inclusiva	

3) ¿Cuál es la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024?	3) Determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.	3) Existe relación significativa entre las habilidades sociales y la convivencia inclusiva en estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Daniel Estrada Pérez – Cusco, 2024.		Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario de: - Habilidades sociales - Convivencia escolar
--	--	--	--	---

b. Otros



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

Cuestionario de habilidades sociales

Estimado/a estudiante, actualmente estamos llevando a cabo una encuesta y nos interesa obtener su opinión sobre las habilidades sociales. Te agradeceríamos que respondieras las preguntas con sinceridad, ya que esto nos ayudará a alcanzar los objetivos de nuestra investigación.

Instrucciones

- ✓ Emplee lapicero de tinta negra o azul para rellenar el cuestionario.
- ✓ No hay respuestas buenas o malas. Estas simplemente reflejan tu opinión personal.
- ✓ Marque con claridad la opción elegida con un aspa (x) o un check.
- ✓ Recuerde: no se deben marcar dos (02) opciones o más.
- ✓ Tus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales.

Si no se entiende alguna pregunta, hágalo saber al encuestador, él le explicará el sentido de la pregunta.

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Nº	ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	Dimensión: Habilidades básicas de interacción social	1	2	3	4	5
1	Río cuando alguien dice algo gracioso o hace algo que me parece divertido.					
2	Saludo a las personas cuando entro a un lugar o me uno a un grupo.					
3	Me presento a las personas nuevas cuando las conozco.					
4	Hago favores a mis amigos o compañeros cuando lo necesitan.					
5	Me expreso de manera cortés y respetuosa cuando hablo con otras personas.					
	Dimensión: Habilidades para hacer amigos					
6	Animo a los demás cuando están pasando por un momento difícil o necesitan apoyo.					
7	Participo activamente en actividades grupales con mis amigos o compañeros.					
8	Me uno a los juegos o actividades recreativas cuando veo a otros participando.					
9	Ofrezco mi ayuda cuando veo que alguien tiene dificultades para realizar una tarea.					
10	Ayudo a mis compañeros a lograr un objetivo común cuando estamos en grupo.					
	Dimensión: Habilidades relacionadas a las percepciones					



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

11	Me siento orgulloso/a de las habilidades que poseo y las comparto con los demás.					
12	Comunico mis emociones de manera clara cuando estoy molesto/a o frustrado/a.					
13	Reconozco y comprendo cómo se sienten los demás a partir de sus palabras y tono de voz.					
14	Busco apoyo o recursos cuando necesito asegurarme de que se respeten mis derechos.					
15	Expreso mis opiniones y puntos de vista de manera clara y firme, incluso cuando hay desacuerdo.					
	Dimensión: Habilidades para relacionarse con los adultos					
16	Participo activamente en conversaciones con adultos, aportando mis ideas y opiniones de manera respetuosa.					
17	Realizo gestos de cortesía, como saludar y agradecer, cuando trato con adultos.					
18	Reconozco y valoro los logros y esfuerzos de los adultos, expresándoles mi aprecio.					
19	Solicito ayuda a los adultos de manera clara y respetuosa cuando la necesito.					
20	Escucho activamente las opiniones de los adultos al enfrentar un problema y busco comprender su punto de vista para resolverlo.					



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN
Cuestionario de convivencia escolar

Estimado/a estudiante, actualmente estamos llevando a cabo una encuesta y nos interesa obtener su opinión sobre la convivencia escolar. Te agradeceríamos que respondieras las preguntas con sinceridad, ya que esto nos ayudará a alcanzar los objetivos de nuestra investigación.

Instrucciones

- ✓ Emplee lapicero de tinta negra o azul para rellenar el cuestionario.
- ✓ No hay respuestas buenas o malas. Estas simplemente reflejan tu opinión personal.
- ✓ Marque con claridad la opción elegida con un aspa (x) o un check.
- ✓ Recuerde: no se deben marcar dos (02) opciones o más.
- ✓ Tus respuestas serán anónimas y absolutamente confidenciales.

Si no se entiende alguna pregunta, hágalo saber al encuestador, él le explicará el sentido de la pregunta.

¡Muchas gracias por tu colaboración!

Nº	ITEMS	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	Dimensión: Convivencia pacífica	1	2	3	4	5
1	Cuando surge un conflicto, trato de entender ambas partes antes de tomar una decisión para resolverlo.					
2	Busco soluciones que sean justas para todas las partes involucradas en un conflicto, promoviendo un acuerdo equitativo.					
3	Me esfuerzo por ponerme en el lugar de los demás y considerar sus sentimientos y puntos de vista antes de responder o actuar.					
4	Ofrezco apoyo y comprensión a mis compañeros cuando enfrentan dificultades, tratando de ser un recurso de ayuda para ellos.					
5	Respeto las opiniones y creencias de mis compañeros, incluso si son diferentes a las mías.					
6	Acepto y valoro a mis compañeros dentro del grupo, promoviendo un ambiente inclusivo y libre de discriminación.					
	Dimensión: Convivencia democrática					
7	Participo activamente en las actividades grupales y contribuyo con mis ideas y esfuerzos para alcanzar los objetivos comunes.					



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

8	Colaboro con mis compañeros en la realización de proyectos y tareas, ofreciendo apoyo y compartiendo responsabilidades equitativamente.					
9	Cumplo con los compromisos y acuerdos que se establecen en las reuniones de grupo o en el aula.					
10	Respeto las decisiones tomadas en grupo, incluso cuando no estoy completamente de acuerdo con ellas.					
11	Participo activamente en los debates durante la toma de decisiones en grupo.					
12	Apoyo las decisiones tomadas en grupo y colaboro en su implementación, incluso si no son las que inicialmente prefería.					
Dimensión: Convivencia inclusiva						
13	Acepto y respeto las diferencias culturales, étnicas y sociales entre mis compañeros.					
14	Apoyo a mis compañeros que enfrentan discriminación o exclusión debido a sus diferencias y trato de intervenir para ayudar.					
15	Colaboro activamente con mis compañeros en proyectos o actividades grupales, compartiendo responsabilidades y tareas.					
16	Estoy dispuesto a ayudar a mis compañeros cuando necesitan apoyo para completar una tarea o resolver un problema.					
17	Cuando un compañero tiene un problema personal o académico, me ofrezco a escuchar y brindar apoyo.					
18	Me preocupo por el bienestar de mis compañeros y hago un esfuerzo por ayudarles cuando veo que lo necesitan.					

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I.- DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación : HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DANIEL ESTRADA PÉREZ – CUSCO, 2024.

Nombre del Instrumento : CUESTIONARIO

Investigadores : Br. Ruth Maribel Apaza Leon y Br. Thalía Qqueccaño Qqueccaño

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-41%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.					X
	3. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				X	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				X	
	10. METODOLOGÍA	Las estrategias de investigación responden al propósito del diagnóstico.				X	

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

PROMEDIO: 80 %

Procede su aplicación ☒

Debe corregirse ☐


Firma

Dr. Mg. Epifanio Luis Canal Apaza

DNI: 23814047

Teléfono: 950331200

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I.- DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación : HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DANIEL ESTRADA PÉREZ – CUSCO, 2024.

Nombre del instrumento : CUESTIONARIO

Investigadores : Br. Ruth Maribel Apaza Leon y Br. Thalía Qqueccaño Qqueccaño

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-41%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e Items están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.					X
	5. SUFICIENCIA	Los Items son adecuados en cantidad y profundidad.					X
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.					X
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los items, indicadores, dimensiones y variables.				X	
	10. METODOLOGÍA	Las estrategias de investigación responden al propósito del diagnóstico.				X	

III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

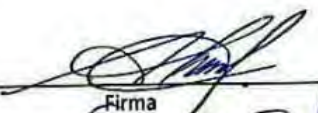
PROMEDIO: 85 %

Procede su aplicación



Debe corregirse




 Firma
 Dr. Mg. Alain Guao Carreón Sotoc.
 DNI: 23989228
 Teléfono: 984 726805.

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I.- DATOS GENERALES:

Título del trabajo de investigación : HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DANIEL ESTRADA PÉREZ – CUSCO, 2024.

Nombre del Instrumento : CUESTIONARIO

Investigadores : Br. Ruth Maribel Apaza Leon y Br. Thalía Qqueccaño Qqueccaño

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-41%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Esta expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				X	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables.				X	
	10. METODOLOGÍA	Las estrategias de investigación responden al propósito del diagnóstico.				X	

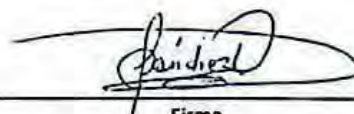
III. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO:

PROMEDIO: 80%

Procede su aplicación



Debe corregirse

Firma

Dr. O Mg.: Flavio Ricardo Sánchez Ortiz

DNI: 2380 35 33

Teléfono: 984614563

UNIVERSIDAD NACIONAL SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO FACULTAD
DE EDUCACIÓN Y CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

SOLICITO: Permiso para aplicación de
instrumento de investigación

**SEÑOR (A) DIRECTOR (A) YONI YRAYDA ARENAS YABAR DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DANIEL ESTRADA PÉREZ**

THALIA QQUECCAÑO QQUECCAÑO
con DNI 76264283 y RUTH MARIBEL
APAZA LEON con DNI 74494035
Bachilleres en Educación, Especialidad
Ciencias Sociales de la Universidad
Nacional de San Antonio Abad del
Cusco, con el debido respeto nos
presentamos.

Que, habiendo culminado la carrera profesional de Educación,
Especialidad Ciencias Sociales en la Universidad Nacional de San Antonio
Abad del Cusco, solicitamos a Ud. Permiso para aplicar el instrumento de
investigación en su Institución sobre **"HABILIDADES SOCIALES Y
CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE
SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DANIEL ESTRADA PÉREZ
- CUSCO, 2024."** para optar el Título de Licenciado en Ciencias Sociales.

POR LO EXPUESTO: Rogamos a Ud. Acceder a nuestra petición.

Cusco, 10 de octubre del 2024


THALIA QQUECCAÑO QQUECCAÑO


RUTH MARIBEL APAZA LEON



Autorizado

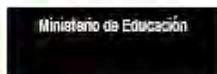
Lunes

Mañana

*La encuesta se aplicará 05 minutos
antes de la salida 5:25 pm*

*1º A - DPCC
1º C - Matem.
1º B Tutoría*


Yony Yrayda Arenas Yabar



INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 50025 “DANIEL ESTRADA PÉREZ”

“Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho ”

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DANIEL ESTRADA PÉREZ , DEL DISTRITO DE WANCHAQ, PROVINCIA DE CUSCO, DEPARTAMENTO CUSCO, QUIÉN SUBSCRIBE.

HACE CONSTAR:

Que, las Br. THALIA QQUECCAÑO QQUECCAÑO con código 193794 y Br. RUTH MARIBEL APAZA LEON con código 194445, egresado de la escuela profesional de Educación, de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, ha aplicado su instrumento de investigación titulado **“HABILIDADES SOCIALES Y CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL PRIMER GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DANIEL ESTRADA PÉREZ – CUSCO, 2024”**.

Se expide la presente constancia a solicitud del interesado, y para los fines que viera conveniente.

Cusco , 5 de noviembre del 2024



DIRECTORA GENERAL

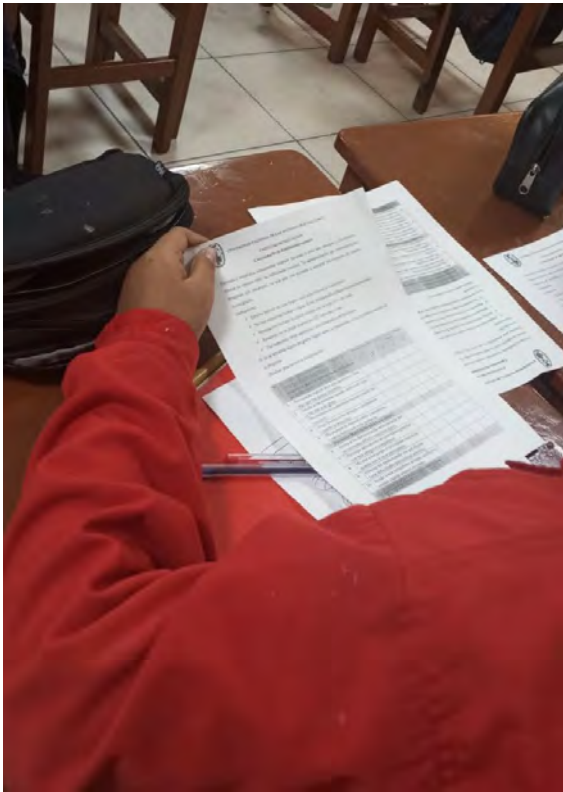
Investigadora aplicando la encuesta



Estudiantes del primer año de la IE Daniel Estrada Pérez desarrollando el cuestionario



Desarrollo del Cuestionario



Aplicación del cuestionario



Estudiantes culminando el cuestionario

