



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN MENCIÓN GESTIÓN  
PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL**

**TESIS**

**GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO  
SOSTENIBLE DEL DISTRITO DE POMACANCHI- ACOMAYO-  
CUSCO, 2023**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
ADMINISTRACIÓN MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA Y  
DESARROLLO EMPRESARIAL**

**AUTORA:**

Br. DANISSA YONY NOGUERA URIBE

**ASESORA:**

Dra. MIRIAM GIL FERNÁNDEZ BACA

**ORCID:** 0000-0002-1720-7425

**CUSCO- PERÚ  
2025**



# Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

## INFORME DE SIMILITUD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-321-2025-UNSAAC)

El que suscribe, el Asesor ..... MIRIAM GIL FERNÁNDEZ BACA ..... quien aplica el software de detección de similitud al trabajo de investigación/tesis titulada: GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL  
PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL DISTRITO DE PONACANCHI -  
ACOMAYO - CUSCO, 2023.

Presentado por: DANIELA YONY NOGUERA URIBE ..... DNI N° 46911411 ;

presentado por: ..... DNI N°:

Para optar el título Profesional/Grado Académico de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN  
MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 3 veces, mediante el Software de Similitud, conforme al Art. 6º del Reglamento para Uso del Sistema Detección de Similitud en la UNSAAC y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las subsanaciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto las primeras páginas del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 22 de ENERO de 2026.

Firma

Post firma MIRIAM GIL FERNÁNDEZ BACA

Nro. de DNI 239164405

ORCID del Asesor 0000-0002-1720-7425

Se adjunta:

- Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
- Enlace del Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud: oid: 27259-547837312

# GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL DISTRITO DE POMACANCHI- ACOMAYO- C...

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

## Detalles del documento

**Identificador de la entrega**

trn:oid::27259:547837312

127 páginas

**Fecha de entrega**

20 ene 2026, 10:49 p.m. GMT-5

33.575 palabras

168.414 caracteres

**Fecha de descarga**

20 ene 2026, 10:53 p.m. GMT-5

**Nombre del archivo**

GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL DISTRITO DE POMACAN....pdf

**Tamaño del archivo**

2.5 MB

## 10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

### Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 15 palabras)

### Fuentes principales

9%	 Fuentes de Internet
1%	 Publicaciones
5%	 Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

### Marcas de integridad

#### N.º de alertas de Integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
ESCUELA DE POSGRADO

INFORME DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES A TESIS

Dra. NELLY AYDE CAVERO TORRE, Directora General de la Escuela de Posgrado, nos dirigimos a usted en condición de integrantes del jurado evaluador de la tesis intitulada **GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL DISTRITO DE POMACANCHI- ACOMAYO-CUSCO, 2023** de la **BR. DANISSA YONY NOGUERA URIBE**. Hacemos de su conocimiento que la sustentante ha cumplido con el levantamiento de las observaciones realizadas por el Jurado el día **DOCE DE MAYO DE 2025**.

Es todo cuanto informamos a usted fin de que se prosiga con los trámites para el otorgamiento del grado académico de **MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN MENCIÓN GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL**.

Cusco, 07 de Enero del 2026

  
MGT. CARLOS NAVARRO LUNA  
Primer Replicante

  
MGT. ERIKA CARMEN LINARES MUÑOZ  
Segundo Replicante

  
DR. ROGER VENERO GIBAJA  
Primer Dictaminante

  
DR. ALVARO RECHARTE CUENTAS  
Segundo Dictaminante

## **DEDICATORIA**

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado  
salud para lograr mis objetivos.

A mi señora madre, Julia Uribe, quién ha velado por mi bienestar  
personal y profesional, siendo mi apoyo en todo momento.

Para mi tío Gerónimo, un Ángel que nos sigue sonriendo.

## **AGRADECIMIENTO**

A mi centro de estudios, la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, a la facultad de ciencias de la administración, por haberme acogido los años de mi formación profesional.

Quiero agradecer también a cada una de las personas que contribuyeron con la realización de la presente investigación, en especial a los docentes que me apoyaron con sus conocimientos y asesoramiento haciendo posible la culminación del mismo.

## PRESENTACIÓN

**Señor director de la Escuela de Posgrado de la UNSAAC  
SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO**

Yo, Danissa Noguera Uribe, tesista del programa de Maestría en Administración con mención en Gestión Pública y Desarrollo Empresarial, me dirijo a ustedes para presentar el trabajo de investigación intitulado: “Gestión Turística Municipal para el Desarrollo Sostenible del Distrito de Pomacanchi – Acomayo – Cusco, 2023.” Para optar el Grado Académico de Magíster en Administración, Mención Gestión Pública y Desarrollo Empresarial.

Expreso mi agradecimiento por la atención brindada y quedo a disposición para cualquier observación o recomendación que contribuya al enriquecimiento del presente trabajo de investigación.

## RESUMEN

El estudio tiene por objetivo determinar la influencia de la gestión turística municipal para el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi–Acomayo–Cusco, durante el año 2023, considerando la importancia del turismo como actividad estratégica para el crecimiento local. En cuanto a la metodología, la investigación es de tipo aplicada, con un enfoque cuantitativo, nivel explicativo y un diseño no experimental de corte transversal, orientado al análisis de variables en un contexto real. Se utilizó la población de 7,206 personas del distrito de Pomacanchi, entre comunidades y anexos, y con ello se determinó una muestra representativa de 365 habitantes. Los resultados de los análisis estadísticos indican una relación positiva y significativa entre la gestión turística municipal y el desarrollo sostenible en el distrito de Pomacanchi–Acomayo–Cusco en el año 2023. Esto respalda la idea de que una gestión turística eficaz, planificada y coordinada puede influir directamente en el desarrollo sostenible de la región.

Palabras clave: Planificación, Promoción, Comunicación y Articulación.

## **ABSTRAC**

The objective of this study was to determine the influence of municipal tourism management on the sustainable development of the district of Pomacanchi–Acomayo–Cusco in 2023. Regarding the methodology, the research was applied in nature, with a quantitative approach, an explanatory scope, and a non-experimental cross-sectional design. The population consisted of 7,206 inhabitants of the district of Pomacanchi, including communities and annexes, from which a sample of 365 participants was determined. The results of the statistical analyses indicate a positive and significant relationship between municipal tourism management and sustainable development in the district of Pomacanchi–Acomayo–Cusco in 2023. This supports the idea that effective, planned, and coordinated tourism management can directly influence the sustainable development of the region.

**Keywords:** Planning, Promotion, Communication and Articulation.

## ÍNDICE GENERAL

<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>1</b>
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>2</b>
<b>PRESENTACIÓN.....</b>	<b>3</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>4</b>
<b>ABSTRAC .....</b>	<b>5</b>
<b>ÍNDICE GENERAL.....</b>	<b>6</b>
<b>LISTA DE TABLAS .....</b>	<b>10</b>
<b>LISTA DE FIGURAS.....</b>	<b>12</b>
<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
<b>CAPITULO I:.....</b>	<b>15</b>
<b>    PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>15</b>
<b>    1.1 Situación Problemática .....</b>	<b>15</b>
<b>    1.2 Formulación del Problema .....</b>	<b>19</b>
<b>        1.2.1 Problema general .....</b>	<b>19</b>
<b>        1.2.2 Problemas específicos.....</b>	<b>19</b>
<b>    1.3 Justificación de la Investigación .....</b>	<b>19</b>
<b>        1.3.1 Justificación Teórica .....</b>	<b>19</b>
<b>        1.3.2 Justificación Metodológica.....</b>	<b>20</b>
<b>        1.3.3 Justificación Práctica.....</b>	<b>20</b>
<b>        1.3.4 Relevancia Social .....</b>	<b>21</b>
<b>    1.4 Objetivos de la Investigación.....</b>	<b>21</b>
<b>        1.4.1 Objetivo general .....</b>	<b>21</b>
<b>        1.4.2 Objetivos específicos.....</b>	<b>21</b>
<b>    CAPITULO II:.....</b>	<b>22</b>
<b>    MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....</b>	<b>22</b>
<b>        2.1 Bases Teóricas .....</b>	<b>22</b>

<b>2.1.1 Gestión del Turismo Municipal .....</b>	22
<b>2.1.2 Desarrollo sostenible.....</b>	28
<b>2.2 Marco conceptual .....</b>	<b>33</b>
<b>2.2.1 Turismo sostenible .....</b>	33
<b>2.2.2 Gestión del patrimonio cultural.....</b>	34
<b>2.2.3 Planificación turística sostenible.....</b>	34
<b>2.2.4 Participación comunitaria .....</b>	34
<b>2.2.5 Indicadores de sostenibilidad.....</b>	34
<b>2.2.6 Economía verde .....</b>	35
<b>2.2.7 Economía circular .....</b>	35
<b>2.3 Antecedentes empíricos de la investigación .....</b>	<b>35</b>
<b>2.3.1 Antecedentes Internacionales .....</b>	35
<b>2.3.2 Antecedentes Nacionales .....</b>	37
<b>2.3.3 Antecedentes Locales .....</b>	39
<b>2.4 Marco Normativo de la Gestión Turística Municipal .....</b>	<b>41</b>
<b>2.5 Hipótesis .....</b>	<b>43</b>
<b>2.5.1 Hipótesis general .....</b>	43
<b>2.5.2 Hipótesis específicas .....</b>	43
<b>2.6 Identificación de variables e indicadores .....</b>	43
<b>2.7 Operacionalización de variables.....</b>	45
<b>CAPITULO III:.....</b>	<b>46</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>46</b>
<b>3.1 Ámbito de estudio: localización, política y geográfica .....</b>	<b>46</b>
<b>3.1.1 Localización Política.....</b>	46
<b>3.1.2 Localización Geográfica.....</b>	48
<b>3 .2 Tipo y nivel de investigación .....</b>	<b>49</b>
<b>3.2.1.Tipo y Enfoque de investigación.....</b>	49
<b>3.2.2 Nivel de investigación.....</b>	50

3.2.3 Diseño de investigación.....	51
3.2 Unidad de Análisis .....	51
3.3 Población de estudio .....	51
3.4 Tamaño de muestra .....	52
3.5 Técnicas de selección de muestra.....	53
3.6 Técnicas de recolección de información.....	53
3.7 Técnicas de análisis e interpretación .....	53
3.8 Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de la hipótesis .....	54
<b>CAPITULO IV: .....</b>	<b>55</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>55</b>
4.1 Procesamiento análisis, interpretación y discusión de resultados	
55	
4.1.1 Procesamiento.....	55
4.1.1.1 Prueba de confiabilidad .....	55
4.1.1.2 Baremación y escala de interpretación .....	56
4.1.1.3 Herramientas utilizadas para el procesamiento de datos.....	56
4.1.2 Análisis e interpretación de resultados.....	57
4.1.2.1 Análisis histórico, etimológico y organizativo del distrito de Pomacanchi .....	57
4.1.2.2 Análisis de los Recursos Turísticos .....	58
4.1.2.3 Interpretación de resultados .....	62
4.2 Pruebas de hipótesis .....	71
4.3 Discusión de resultados.....	75
<b>CAPITULO V: PROPUESTA .....</b>	<b>78</b>
5.1 Presentación de la Propuesta.....	78
5.2 Contexto Estratégico de los Recursos Turísticos .....	80
5.2.1 Perfil Turístico del Distrito .....	81
5.2.2 Oferta Turística Local .....	81
5.2.3 Infraestructura y Servicios Turísticos .....	82

<b>5.2.4 Agencias y Operadores Turísticos .....</b>	<b>83</b>
<b>5.2.5 Presupuesto Municipal para Turismo .....</b>	<b>83</b>
<b>5.3 Análisis Estratégico y Normativo de la Propuesta.....</b>	<b>84</b>
<b>    5.3.1 Análisis FODA del Turismo en Pomacanchi .....</b>	<b>85</b>
<b>    5.3.2 Análisis PESTEL del Entorno Turístico en Pomacanchi.....</b>	<b>85</b>
<b>    5.3.3 Articulación de los análisis con la propuesta estratégica .....</b>	<b>86</b>
<b>5.4 Justificación de la Propuesta .....</b>	<b>89</b>
<b>    5.4.2 Objetivo General .....</b>	<b>89</b>
<b>    5.4.3 Objetivos Específicos.....</b>	<b>89</b>
<b>    5.4.4 Líneas Estratégicas y Actividades Propuestas .....</b>	<b>90</b>
<b>    5.4.5 Recursos Requeridos .....</b>	<b>93</b>
<b>    5.4.6 Indicadores de Éxito Propuestos .....</b>	<b>93</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>95</b>
<b>RECOMENDACIONES .....</b>	<b>97</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>99</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>103</b>
<b>    a) Matriz De Consistencia .....</b>	<b>103</b>
<b>    b) Instrumentos de recolección de datos .....</b>	<b>106</b>
<b>        c)   Base de datos.....</b>	<b>109</b>
<b>        d)   Ficha de Validación de Instrumentos .....</b>	<b>121</b>
<b>        e)   CARTA A LA MUNICIPALIDAD.....</b>	<b>122</b>
<b>        f)   CARTA A COMUNIDADES .....</b>	<b>124</b>
<b>        g)   FOTOS DE LAS ENCUESTAS .....</b>	<b>126</b>

## **LISTA DE TABLAS**

Tabla 1 Catorce comunidades campesinas.....	49
Tabla 2 Población por comunidades .....	51
Tabla 3 Muestra estratificada .....	52
Tabla 4 Fiabilidad de Gestión turística municipal .....	55
Tabla 5 Fiabilidad de desarrollo sostenible.....	55
Tabla 6 Baremación y escala de interpretación.....	56
Tabla 7 Variable Independiente: Gestión turística municipal .....	62
Tabla 8 Dimensión planificación .....	63
Tabla 9 Dimensión estrategias de promoción y comunicación .....	64
Tabla 10 Dimensión articulación interinstitucional .....	65
Tabla 11 Variable Dependiente: Desarrollo sostenible .....	66
Tabla 12 Dimensión sostenibilidad social .....	67
Tabla 13 Dimensión sostenibilidad económica.....	69
Tabla 14 Dimensión económica .....	70
Tabla 15 Resumen del modelo hipótesis general .....	71
Tabla 16 Coeficiente hipótesis general.....	71
Tabla 17 Resumen del modelo hipótesis específica 1.....	72
Tabla 18 Coeficiente hipótesis específica 1.....	72
Tabla 19 Resumen del modelo hipótesis específica 2.....	73
Tabla 20 Coeficiente hipótesis específica 2.....	73
Tabla 21 Resumen del modelo hipótesis específica 3.....	74
Tabla 22.....	74



**LISTA DE FIGURAS**

Figura 1 Mapa Del Perú.....	46
Figura 2 Mapa del Departamento de Cusco .....	47
Figura 3 Mapa de la Provincia de Acomayo .....	48
Figura 4 Gestión turística municipal .....	62
Figura 5 Dimensión planificación.....	63
Figura 6 Dimensión estrategias de promoción y comunicación.....	64
Figura 7 Dimensión articulación interinstitucional .....	66
Figura 8 Desarrollo sostenible .....	67
Figura 9 Dimensión sociocultural.....	68
Figura 10 Dimensión sostenibilidad económica.....	69
Figura 11 Dimensión ambiental .....	70

## INTRODUCCIÓN

La presente tesis, intitulada “**Gestión Turística Municipal para el Desarrollo Sostenible del Distrito de Pomacanchi – Acomayo – Cusco, 2023**”.

El turismo, en las últimas décadas, se ha consolidado como una de las actividades económicas más dinámicas del mundo, no solo por su capacidad de generar empleo e ingresos, sino también por su potencial transformador en ámbitos sociales, culturales y ambientales. En especial, los territorios con una rica diversidad cultural y natural como el Perú, encuentran en esta actividad una oportunidad clave para impulsar procesos de desarrollo sostenible a nivel local. Sin embargo, alcanzar dicho desarrollo depende, en gran medida, de la capacidad de gestión de las autoridades municipales y de la articulación eficaz con los actores sociales y económicos del territorio.

En ese contexto, el distrito de Pomacanchi, ubicado en la provincia de Acomayo, región Cusco, cuenta con importantes recursos turísticos, como lagunas, centros arqueológicos, iglesias coloniales, puentes históricos y áreas naturales protegidas. A pesar de este potencial, enfrenta diversas limitaciones institucionales y estructurales para consolidarse como un destino turístico competitivo y sostenible. La ausencia de una oficina especializada en turismo dentro de la municipalidad, la limitada articulación interinstitucional, la escasa promoción de sus atractivos, y la falta de planificación estratégica son algunos de los factores que obstaculizan el desarrollo del sector.

Por tanto, se hace necesario analizar de forma crítica el papel que cumple la gestión turística municipal en dicho territorio, entendida como el conjunto de acciones, políticas y estrategias impulsadas desde el gobierno local para planificar, promover y regular la actividad turística. Una gestión municipal eficiente no solo puede fortalecer el aprovechamiento responsable de los recursos, sino también mejorar la calidad de vida de los pobladores, fortalecer la identidad cultural, diversificar la economía local y promover la conservación del medio ambiente.

La estructura de la tesis comprende cinco capítulos, que son:

**El Capítulo I Situación problemática:** Contiene la Formulación del problema (problema general y problemas específicos), Justificación de la Investigación, Objetivos de la Investigación (Objetivo general y Objetivos específicos).

**Capítulo II Marco Teórico conceptual:** Contiene las Bases teóricas, Marco conceptual, Antecedentes empíricos de la investigación, Hipótesis general y específicas; Identificación de variables e indicadores, Marco Normativo de la Gestión Turística Municipal y Operacionalización de variables.

**Capítulo III Metodología:** Contiene el Ámbito de estudio: localización, política y geográfica, Tipo y nivel de investigación, Unidad de Análisis, Población de estudio, Tamaño de muestra, Técnicas de selección de muestra, técnicas de recolección de información, Técnicas de análisis de información y Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de la hipótesis.

**Capítulo IV Resultados y discusión:** Contiene el Procesamiento análisis, interpretación, Prueba de confiabilidad, Baremación, Pruebas de Hipótesis, discusión de resultados.

**Capítulo V: Propuesta de Mejora De La Gestión Turística Municipal Para El Desarrollo Sostenible De Pomacanchi** contiene Presentación de la propuesta, Contexto Estratégico de los Recursos Turísticos, Análisis Estratégico y Normativo de la propuesta.

Finalmente, se incluyen las conclusiones, recomendaciones, bibliografía actualizada y los anexos correspondientes.

## **CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 Situación Problemática**

En el contexto actual, el turismo se ha convertido en una actividad económica de gran relevancia a nivel global, con un impacto significativo en las comunidades locales y en el entorno ambiental. Si bien el turismo puede generar beneficios socioeconómicos, también plantea desafíos en términos de sostenibilidad y preservación de los recursos naturales y culturales. La gestión turística municipal desempeña un papel fundamental en el equilibrio entre el desarrollo turístico y la protección del entorno, buscando maximizar los beneficios económicos y sociales a largo plazo, sin comprometer la integridad del destino. Sin embargo, existen diferencias significativas en las prácticas de gestión turística y en los resultados alcanzados en distintas partes del mundo(Rodríguez y Anzola, 2021).

Distintas organizaciones internacionales y regionales resaltan la necesidad urgente de implementar prácticas sostenibles en la industria turística. En el marco de la Organización Mundial del Turismo (OMT), se están redefiniendo y discutiendo nuevos términos relacionados con el concepto de turismo sostenible. Según la OMT, una iniciativa turística se considera sostenible si permite preservar los valores naturales y culturales en los que se basa, manteniendo el equilibrio de la comunidad a lo largo del tiempo (OMT, 1999). Este aspecto se ha convertido en un punto central de debate en la relación entre turismo y sostenibilidad. Por otro lado, Altes (2006) ha llevado a cabo un estudio sectorial que busca crear conciencia sobre la importancia del sector turístico en América Latina y el Caribe, así como los desafíos que la región enfrenta para lograr un desarrollo turístico sostenible. Este estudio destaca las actividades llevadas a cabo por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) a lo largo de varias décadas en el sector turístico (Rodríguez y Anzola, 2021).

La importancia vital del turismo como generador de recursos para la conservación del patrimonio y el desarrollo ha sido criticada por no involucrar a la comunidad local en muchos sitios inscritos en la Lista del Patrimonio Mundial. A pesar de ser un destino turístico relevante a nivel internacional, Perú enfrenta graves problemas de gestión que le impiden ser considerado como un modelo

de desarrollo turístico, a pesar de la importancia histórica, simbólica y turística de sus atractivos. Expertos han destacado la preocupante situación crítica debido a la gestión deficiente del Estado, basada en intereses políticos y económicos en el sistema de planificación (Pinedo, 2018).

En el año 2016, se registró la llegada de 3 millones de turistas, lo cual indica la existencia de deficiencias significativas en la gestión turística. Es necesario, por lo tanto, revisar las técnicas, capacidades y habilidades que deben mejorarse para brindar una mejor atención a los turistas. Estos aspectos a menudo dejan una sensación insatisfactoria que no concuerda con el potencial que poseemos, considerando que contamos con maravillas naturales y culturales, así como una reconocida gastronomía. En el caso específico de Lambayeque, en 2016 se recibieron alrededor de 800 mil turistas. Sin embargo, estos visitantes se limitaron a los destinos tradicionales, como el circuito de museos, circuito de playas, Chaparri, Bosque de Pomac y Laquipampa. Para llegar a estos lugares, los turistas tienen que atravesar áreas con problemas de higiene y acumulación de residuos sólidos. Además, se han observado guías con una preparación deficiente, restaurantes con prácticas poco saludables y personal que carece de buenas prácticas en la atención al cliente(Cayotopa, 2018).

El distrito de Pomacanchi se encuentra ubicado en la provincia de Acomayo, en la región de Cusco, Perú. Es un distrito con una gran riqueza histórica, cultural y natural, que lo convierte en un destino turístico atractivo para los visitantes. En términos de patrimonio cultural, Pomacanchi alberga sitios arqueológicos de gran importancia, como las ruinas de Raqchi, que incluyen el Templo de Wiracocha, una impresionante estructura incaica ubicada en Yanampampa (Snagarará), Sitio Arqueológico de Waqrupukara que esta ubicado entre los distritos de Pomacanchi y Acos. Además, cuenta con iglesias coloniales, como la Iglesia de San Agustín de Hipona de Pomacanchi, que exhiben una arquitectura y ornamentación destacada y sus 14 puentes coloniales ubicadas dentro de la población. En cuanto a su patrimonio natural, el distrito de Pomacanchi se encuentra rodeado de hermosos paisajes, incluyendo montañas, reservas, valles y lagunas. Entre las lagunas más destacadas se encuentran la Laguna Pomacanchi considerada como un atractivo turístico y la Laguna Acopia, que ofrecen un entorno tranquilo y bello para la práctica de

actividades al aire libre y el turismo vivencial. También cuenta con un Parque natural de Reserva de Vicuñas- Pumawasi, donde albergaban más de 500 vicuñas salvajes que se encuentra en total abandono y descuido por parte de las autoridades.

Sin embargo, a pesar del potencial turístico, que posee Pomacanchi como Atractivos y recursos naturales, existen deficiencias en la gestión turística municipal que impiden un desarrollo sostenible del distrito. La causa principal es la ausencia de una oficina de Turismo o un área turística dentro del organigrama de la Municipalidad de Pomacanchi, el cual es dirigido a través de la oficina de Desarrollo Social; sumándose factores como la falta de planificación estratégica y la implementación inadecuada de políticas turísticas han generado impactos negativos en la comunidad local, como la falta de participación de la población en la toma de decisiones, la inadecuada atención al turista, la falta de capacitación y formación del personal turístico, y la falta de medidas para la preservación del patrimonio cultural y natural.

La municipalidad del distrito de Pomacanchi, en la provincia de Acomayo, Cusco, actualmente no cuenta con un área específica de gestión turística, ni con proyectos turísticos en desarrollo o ejecución. Esta falta de estructura organizativa y de iniciativas limita significativamente el aprovechamiento de los recursos turísticos y las oportunidades de desarrollo sostenible en la región.

Estas deficiencias en la gestión turística municipal han generado efectos negativos en el desarrollo sostenible del distrito, como el deficiente aprovechamiento de las potencialidades turísticas que posee el distrito de Pomacanchi, la ineffectividad de la administración pública y privada para lograr una gestión integrada y participativa que favorezca el desarrollo turístico cultural, natural y local, la carencia de una visión sistémica en la planificación, ejecución, control y mejora de la gestión turística a nivel local, deficiencias en la variedad, cantidad y calidad de las ofertas y servicios turísticos a nivel local y la carencia de una participación de los actores de los procesos turísticos, por lo cual se vio por conveniente realizar el presente estudio sobre la Gestión turística municipal para el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi - Acomayo- cusco, 2023.

El diagnóstico de la realidad problemática del distrito de Pomacanchi-Acomayo - Cusco, se manifiesta a través de diversas causas y efectos que impactan en sus dimensiones económica, sociocultural y medioambiental. En el ámbito económico, la falta de una gestión turística adecuada ha limitado el potencial de desarrollo del sector, resultando en un movimiento económico esporádico que solo genera empleo durante los fines de semana. Esta situación se ve agravada por la escasa promoción de los recursos turísticos locales, lo que impide atraer un mayor número de visitantes, tanto nacionales como internacionales. La dependencia de actividades económicas tradicionales, como la agricultura, sin diversificación hacia el turismo sostenible, ha llevado a una economía vulnerable y poco resiliente ante cambios externos.

El pronóstico desde la perspectiva sociocultural es la falta de inclusión de la comunidad en la planificación y gestión del turismo que ha generado un desinterés por parte de los habitantes locales, quienes no ven reflejadas sus necesidades y aspiraciones en las políticas implementadas.

Esto ha traído como consecuencia el resultado en una pérdida gradual de la identidad cultural, ya que las tradiciones y costumbres locales no son adecuadamente valoradas ni promovidas en el contexto turístico. Además, la escasa capacitación de los gestores municipales en temas de sostenibilidad y desarrollo turístico ha limitado la capacidad de la comunidad para participar activamente en la toma de decisiones que afectan su entorno.

En cuanto a la dimensión medioambiental, la gestión inadecuada de los recursos naturales ha llevado a la degradación de los ecosistemas locales, afectando la biodiversidad y la calidad de vida de los habitantes. La falta de conciencia sobre la importancia de la sostenibilidad ambiental en las actividades turísticas ha contribuido a la explotación de los recursos sin considerar su capacidad de regeneración.

Esto no solo pone en riesgo el patrimonio natural del distrito, sino que también afecta la percepción de Pomacanchi como un destino turístico atractivo, limitando así su desarrollo sostenible a largo plazo. La integración de estrategias que aborden estas problemáticas desde un enfoque holístico es esencial para garantizar un futuro próspero y sostenible para la comunidad.

Por lo tanto es necesario realizar un trabajo de investigación que ayude a identificar la importancia de la gestión turística municipal desde sus dimensiones

sobre la planificación, estrategias de promoción y comunicación y la articulación interinstitucional y como esta afecta en el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi Acomayo. Para consolidar una adecuada gestión turística municipal que logre un desarrollo sostenible de la provincia.

## **1.2 Formulación del Problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cómo influye la gestión turística municipal para el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco 2023?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- a) ¿De qué manera la planificación de la gestión turística municipal influye en el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco, 2023?
- b) ¿Cómo influye las estrategias de promoción y comunicación municipal en el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco, 2023?
- c) ¿Cómo influye la articulación interinstitucional de la gestión turística municipal con el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco, 2023?
- d) ¿Cómo plantear una propuesta de mejora de gestión turística municipal para el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco 2023?

## **1.3 Justificación de la Investigación**

### **1.3.1 Justificación Teórica**

El turismo constituye una de las actividades económicas más relevantes en el Perú, especialmente en la región Cusco, debido a su riqueza cultural, histórica y natural. Diversos estudios señalan que, cuando la actividad turística carece de una adecuada gestión, puede generar impactos negativos en el medio ambiente, en la cultura local y en la economía de las comunidades receptoras.

En el caso del distrito de Pomacanchi, el potencial turístico existente se encuentra subutilizado, en gran medida debido a la limitada gestión municipal. En este contexto, la presente investigación se justifica teóricamente porque contribuye a comprender cómo la gestión turística municipal influye en el desarrollo sostenible, articulando conceptos provenientes de la gestión pública, el turismo sostenible y el desarrollo territorial. El estudio permite profundizar en las relaciones entre planificación turística, manejo de recursos y sostenibilidad, aportando evidencia empírica que fortalece los marcos conceptuales existentes.

### **1.3.2 Justificación Metodológica**

Desde la perspectiva metodológica, la investigación es pertinente porque emplea un enfoque cuantitativo de nivel explicativo que facilita el análisis de la relación entre la gestión turística municipal y el desarrollo sostenible mediante el uso de instrumentos validados y técnicas estadísticas apropiadas. Este enfoque permite obtener información objetiva y rigurosa sobre los indicadores de gestión y sostenibilidad del distrito. Además, el diseño no experimental y de corte transversal es adecuado para estudiar realidades locales donde no es posible manipular variables y donde se requiere analizar el estado actual de la gestión turística. La metodología utilizada fortalece la confiabilidad y validez de los resultados, proporcionando un modelo metodológico replicable para futuras investigaciones en otros distritos rurales con características similares.

### **1.3.3 Justificación Práctica**

La dimensión práctica de esta investigación es fundamental debido a que el distrito de Pomacanchi recibe turistas nacionales y extranjeros, pero no en la cantidad suficiente para aprovechar plenamente su potencial turístico. La actividad turística que se observa actualmente genera un movimiento económico incipiente y esporádico, concentrado principalmente los fines de semana, lo cual no permite un desarrollo económico sostenido para la población. En este escenario, la investigación resulta necesaria porque ofrece insumos que pueden orientar a la municipalidad en la formulación de estrategias de planificación, promoción y articulación interinstitucional que contribuyan a dinamizar la actividad turística local. Asimismo, el estudio proporciona recomendaciones para

garantizar el uso sostenible de los recursos turísticos y fortalecer el trabajo conjunto entre los sectores público y privado, permitiendo así una gestión más eficiente y cercana a la comunidad.

#### **1.3.4 Relevancia Social**

La justificación social del estudio radica en la importancia del turismo como motor de desarrollo económico y social en diversas regiones del mundo. En Pomacanchi, el turismo sostenible representa una oportunidad para generar empleo, mejorar los ingresos familiares, fortalecer la identidad cultural y promover la participación comunitaria. La investigación permite evidenciar cómo una gestión municipal adecuada puede generar beneficios directos para la población, al posibilitar que la comunidad participe activamente en la toma de decisiones, preservando sus tradiciones, costumbres y patrimonio cultural. En un contexto de globalización que amenaza con homogeneizar las culturas locales, promover un turismo responsable y participativo fomenta el respeto por la diversidad cultural y el fortalecimiento de la cohesión social.

### **1.4 Objetivos de la Investigación**

#### **1.4.1 Objetivo general**

Determinar la influencia de la gestión turística municipal para el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco 2023

#### **1.4.2 Objetivos específicos**

- a) Describir de qué manera la planificación de la gestión turística municipal influye en el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco, 2023
- b) Identificar como influye las estrategias de promoción y comunicación de la gestión turística municipal con el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco, 2023
- c) Identificar como influye la articulación interinstitucional de la gestión turística municipal con el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco, 2023.
- d) Realizar una propuesta de mejora de gestión turística municipal para el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco 2023.

## **CAPITULO II:**

### **MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

#### **2.1 Bases Teóricas**

##### **2.1.1 Gestión del Turismo Municipal**

La gestión del turismo municipal se entiende como el conjunto de acciones, decisiones y procesos mediante los cuales los gobiernos locales administran, regulan, planifican y promueven la actividad turística en su territorio. De acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2019), esta gestión comprende la formulación de políticas públicas, el desarrollo de productos turísticos, la promoción del destino, la regulación de los servicios y la articulación con actores públicos y privados. Una gestión turística municipal adecuada resulta fundamental para equilibrar los objetivos económicos con la sostenibilidad ambiental, sociocultural y patrimonial del territorio.

Cuando la gestión se desarrolla de manera efectiva, puede generar crecimiento económico local, diversificación productiva y fortalecimiento del patrimonio cultural y natural (OMT, 2019). Por el contrario, una gestión deficiente puede ocasionar la sobreexplotación de recursos, la degradación ambiental, la exclusión de la comunidad local y la pérdida de identidad cultural. Por ello, la OMT enfatiza la necesidad de una gestión integral y sostenible que involucre a los gobiernos locales, la comunidad, el sector privado y las organizaciones de la sociedad civil, garantizando la participación activa y la corresponsabilidad en el desarrollo turístico.

La gestión del turismo municipal a menudo se relega en las tareas de la gestión pública, lo cual genera percepciones que sugieren una falta de preocupación por parte de las autoridades en la promoción del turismo. No obstante, existen investigaciones que proponen modelos para la gestión turística municipal, donde convergen políticas de desarrollo y oferta. Para lograr un equilibrio en la gestión pública del turismo, es necesario que tres actores estén alineados: la municipalidad, la sociedad civil y las empresas. Es importante destacar que la Ley Orgánica Municipal 27972 establece las competencias de las municipalidades en la promoción del turismo, aunque también es necesario compartir esta responsabilidad con otras entidades estatales. Por lo tanto, los

municipios desempeñan un papel relevante en las acciones vinculantes de gestión, planificación y desarrollo de la actividad turística a nivel local.(Espino, 2023).

La gestión municipal debe considerar a los actores locales para trabajar en conjunto y lograr un destino turístico exitoso que satisfaga las expectativas de los turistas. El gobierno local es responsable de liderar el desarrollo turístico sostenible en su comunidad, trabajando en colaboración con los demás actores locales. Se destaca que la multiplicidad de organismos públicos involucrados en la satisfacción de las necesidades de la población requiere una acción coordinada y coherente para lograr una gestión eficiente y ordenada de los recursos públicos. Es importante tener en cuenta que el turismo es un impulsor de la economía local y crea oportunidades de empleo.

Entender el turismo como un proceso de construcción social y su relación con el territorio requiere una perspectiva sistémica que busque un equilibrio dinámico entre los distintos aspectos que conforman un lugar y los actores implicados. Las autoridades públicas pueden liderar y fomentar procesos de concertación para adaptarse a las demandas del mercado y diseñar planes integrales que involucren a todos los actores locales en el destino, con el fin de gestionar la actividad turística de manera sostenible. El turismo es un fenómeno social que promueve el intercambio cultural entre los ciudadanos y produce cambios en las sociedades receptoras. Sin embargo, también puede resultar en la propagación de estereotipos negativos, la segregación cultural de los residentes locales o la sobre población de la población local, lo que puede provocar rechazo hacia la actividad turística (Z. Gonzales, 2020).

A continuación, se identifica definiciones sobre la gestión turística municipal

Autor	Definición
Hassinger Gonzales, Z. Y. (2020)	La gestión turística municipal implica la coordinación de esfuerzos entre las autoridades locales, empresarios y la comunidad en general para fortalecer la oferta turística cultural, promoviendo la valoración de los recursos y servicios turísticos disponibles en el distrito

Calle Lituma (2024)	La gestión turística municipal debe orientarse hacia una mayor competitividad territorial, mediante la planificación y gestión de actividades que promuevan el desarrollo sostenible del turismo en la región
Cayotopa Ylatoma (2018)	La Organización Mundial del Turismo (OMT) enfatiza la importancia de que las autoridades locales comprendan y gestionen el crecimiento del turismo urbano, implementando estrategias que equilibren las necesidades de los residentes y los visitantes, y que contribuyan al desarrollo sostenible de las ciudades
Gonzales, Z. (2020).	Es fundamental que los gobiernos locales consideren a los actores locales en la gestión del desarrollo turístico para asegurar que los turistas tengan una experiencia satisfactoria. Esto requiere una acción coordinada y coherente de los organismos públicos involucrados en el proceso, para lograr una gestión eficiente y ordenada de los recursos públicos. El turismo es una fuente importante de ingresos para las comunidades locales y es vital para impulsar la economía y crear oportunidades de empleo. Por lo tanto, es crucial que el desarrollo turístico se aborde de manera sostenible para garantizar su éxito a largo plazo

### 2.1.1.1 Teorías

#### 2.1.1.1.1 Teoría del ciclo de vida del destino turístico

El turismo es un fenómeno en constante evolución que puede experimentar tanto un crecimiento como un declive, y esto está determinado por una variedad de factores. Estos factores incluyen el descubrimiento y reconocimiento del destino, el número de visitantes que lo frecuentan, el respaldo por parte de las autoridades, la interacción entre los turistas y los residentes locales, así como también la infraestructura turística disponible. Esta teoría sostiene que los destinos turísticos pasan por diferentes etapas de desarrollo, desde la fase de exploración hasta la fase de declive. Según esta teoría, es

importante entender en qué etapa se encuentra un destino turístico para poder gestionarlo de manera efectiva y garantizar su sostenibilidad a largo plazo (C. Mercado, 2022).

La Teoría del Ciclo de Vida del Destino Turístico es una herramienta de análisis que se utiliza para entender cómo evoluciona un destino turístico a lo largo del tiempo. Esta teoría establece que los destinos turísticos pasan por diferentes etapas de desarrollo, desde su fase inicial hasta su declive, y que cada etapa se caracteriza por patrones específicos de crecimiento y cambio.

La primera etapa es la de “exploración”, en la que el destino es descubierto por un pequeño número de turistas aventureros. Luego viene la etapa de “participación”, en la que el número de turistas aumenta a medida que se desarrollan las infraestructuras turísticas básicas. Despues, el destino entra en la etapa de “desarrollo”, en la que se construyen hoteles y atracciones turísticas más sofisticadas, y el número de turistas continúa creciendo.

La siguiente etapa es la de “consolidación”, en la que el destino se ha vuelto muy popular y ha alcanzado su máximo nivel de desarrollo. Luego viene la etapa de “estancamiento”, en la que el destino comienza a mostrar signos de fatiga, como la disminución del número de turistas y la falta de innovación en la oferta turística. Finalmente, el destino entra en la etapa de “declive”, en la que pierde su atractivo y se convierte en un destino turístico obsoleto.

La Teoría del Ciclo de Vida del Destino Turístico es útil para los planificadores turísticos y los empresarios, ya que les ayuda a entender las oportunidades y los desafíos que enfrenta un destino en cada etapa de su ciclo de vida, y a tomar decisiones estratégicas para mantener su competitividad y sostenibilidad a largo plazo.

#### **2.1.1.1.2 Teoría convencional de la oferta turística**

“La teoría convencional de la oferta turística surge como una respuesta a la visión predominante centrada en la demanda del turismo. Sin embargo, en su búsqueda constante por innovar el conocimiento, Muñoz (1992) desarrolló la teoría convencional de la oferta turística, aunque no completamente desplazando el enfoque tradicional del turismo centrado en la demanda. Esta teoría se caracteriza por ser multisectorial, directamente influenciada por la demanda turística. La teoría convencional de la oferta turística es un enfoque tradicional que se utiliza para analizar y comprender cómo se forma y gestiona

la oferta en el sector turístico. Esta teoría se basa en los principios económicos de la oferta y la demanda, centrándose en los factores que influyen en la producción y oferta de bienes y servicios turísticos. Según esta teoría, la oferta turística se compone de una serie de elementos, como alojamiento, transporte, atracciones turísticas, servicios de restauración y otros servicios relacionados. Estos elementos interactúan entre sí para crear una oferta integral que satisface las necesidades y expectativas de los turistas (Naranjo y Martínez, 2022)."

La teoría convencional de la oferta turística se refiere al conjunto de productos y servicios que se ofrecen a los turistas en un destino turístico. Esta teoría sostiene que la oferta turística está compuesta por tres elementos principales: alojamiento, transporte y actividades recreativas. Según esta teoría, los turistas eligen un destino turístico en función de la calidad y variedad de su oferta turística.

Además, esta teoría hace hincapié en la importancia de la planificación y la gestión de la oferta turística, para asegurar su sostenibilidad y competitividad. Se considera que la planificación y gestión adecuada de la oferta turística pueden contribuir a mejorar la calidad de la experiencia turística, incrementar la demanda turística y generar mayores beneficios económicos para el destino.

En resumen, la teoría convencional de la oferta turística se enfoca en la oferta de productos y servicios turísticos y en cómo su planificación y gestión pueden afectar el desarrollo turístico de un destino.

### **2.1.1.2 Dimensiones de la gestión turística municipal**

#### **2.1.1.2.1 Planificación**

La planificación se puede describir como un proceso intencional de intervención en la realidad con el propósito de darle forma u orientarla hacia una situación o estado que se considera más deseable que el actual, es decir, hacia una imagen-objetivo. Esta dimensión en el contexto de la gestión turística municipal se refiere a la actividad de desarrollar y diseñar estrategias, acciones y programas para guiar el desarrollo y la gestión del turismo en un municipio o destino específico. La planificación turística implica la toma de decisiones y la definición de objetivos a largo plazo, así como la identificación de acciones específicas para alcanzarlos,

la planificación implica intervenir de manera deliberada en la realidad actual para moldearla o dirigirla hacia una situación futura deseada. Es un proceso de pensamiento estratégico y organizado que busca mejorar el desarrollo turístico, maximizar los beneficios económicos y sociales, minimizar los impactos negativos y promover la sostenibilidad a largo plazo(Bravo, 2016).

#### **2.1.1.2.2 Estrategias de promoción y comunicación**

Las estrategias, desde una perspectiva de planificación, representan conjuntos de acciones que se implementan con el objetivo de alcanzar metas específicas establecidas, incluso cuando puedan surgir de manera inesperada debido a circunstancias imprevistas. Las estrategias de promoción y comunicación son fundamentales para la gestión turística municipal, ya que permiten dar a conocer los atractivos y servicios turísticos de un destino, atraer visitantes, fomentar el desarrollo económico local y fortalecer la imagen y reputación de la ciudad como destino turístico(Celis et al., 2020).

#### **2.1.1.2.3 Articulación interinstitucional**

La articulación interinstitucional se refiere al proceso en el que las instituciones establecen acuerdos y definen acciones, propósitos, objetivos, metas y métodos de trabajo en común. También implica la asignación de roles y funciones para llevar a cabo esas acciones y alcanzar los objetivos de manera conjunta. La articulación interinstitucional en el contexto de la gestión turística municipal se refiere al proceso mediante el cual diferentes instituciones y actores relevantes trabajan de manera conjunta y coordinada para impulsar el desarrollo turístico de un destino a nivel local. Esta articulación implica establecer acuerdos, definir objetivos comunes, distribuir roles y responsabilidades, intercambiar información y conocimientos, y colaborar en la implementación de proyectos y acciones relacionados con el turismo(Marín et al., 2018).

### 2.1.2 Desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible se basa en tres pilares fundamentales: la sostenibilidad ambiental, la sostenibilidad económica y la sostenibilidad social. La sostenibilidad ambiental se refiere a la protección y conservación de los recursos naturales y del medio ambiente. La sostenibilidad económica se refiere al crecimiento económico sostenible, es decir, al crecimiento que no agota los recursos naturales y que es capaz de generar empleo y mejorar la calidad de vida de las personas. La sostenibilidad social se refiere a la equidad y justicia social, es decir, a la eliminación de la pobreza y la desigualdad y a la garantía de los derechos humanos y sociales (Osorio et al., 2017).

El desarrollo sostenible es un enfoque multidisciplinario que implica la colaboración y participación de diversos actores, como el sector público, el sector privado, la sociedad civil y la comunidad internacional. La implementación del desarrollo sostenible requiere de la adopción de políticas y estrategias que integren los tres pilares de la sostenibilidad y que permitan un desarrollo equilibrado y justo para todos.

La escasez de recursos económicos, financieros y de personal capacitado presenta un gran desafío para los países en vías de desarrollo, coincidiendo con el concepto de desarrollo sostenible que ha sido un paradigma y una meta utópica en el ámbito del desarrollo humano durante décadas. Por esta razón, se ha generado la necesidad de considerar alternativas coherentes con el crecimiento económico, la equidad y la sostenibilidad ambiental para explorar nuevas formas de desarrollo. En este contexto, la educación y la cultura desempeñan un papel fundamental como condiciones necesarias para el ser humano en un contexto específico, mediante una comprensión dialéctica y materialista de la relación entre lo objetivo y lo subjetivo (Osorio et al., 2017).

“ Para garantizar la continuidad de la vida en un entorno sostenible tanto para los seres humanos como para el ecosistema, resulta urgente establecer alguna forma de regulación y protección en beneficio de los países con menor desarrollo relativo. La ausencia de políticas y estrategias integradas dentro del sistema socioeconómico y capitalista predominante, basado en relaciones de propiedad privada, contribuye a las disparidades e individualidades dentro de la economía y la sociedad. Como resultado de esta situación, se produce una apropiación y dominio privado de niveles avanzados de desarrollo

científico y tecnológico, en medio de un creciente proceso de desigualdad y exclusión social (Osorio et al., 2017)."

Se refiere al tipo de desarrollo que persigue satisfacer las necesidades presentes sin comprometer las posibilidades de las futuras generaciones para cubrir sus propias necesidades. Este concepto abarca diversos ámbitos del conocimiento, como el comercio, el medio ambiente, la economía y las finanzas, así como el turismo. El desarrollo sostenible se considera el principio fundamental de la sostenibilidad, que busca la integración a largo plazo de aspectos económicos, medioambientales y sociales. Se busca lograr un equilibrio entre una actividad y su impacto en el medio ambiente, permitiendo una interacción mutua sin consecuencias perjudiciales. La sostenibilidad se entiende como la capacidad de mantener una actividad en armonía con su entorno y sin causar daños significativos(Palacios y Hernández, 2018).

A continuación, se evidenciarán diferentes definiciones de la variable:

Autor	Definición
Concha Vásquez (2018)	El desarrollo sostenible se fundamenta en un equilibrio complejo entre distintas perspectivas sobre la relación entre medio ambiente y desarrollo económico y social.
Solís-Luis y Berrocal-Gutarra (2023)	En el ámbito municipal, la implementación de la Agenda 2030 implica la adaptación de los ODS al contexto local, promoviendo la participación activa de la comunidad y la colaboración entre diferentes actores para lograr un desarrollo sostenible que beneficie a todos los habitantes.
Aguilera Rodríguez (2021)	Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), el desarrollo sostenible se fundamenta en un equilibrio complejo entre distintas perspectivas sobre la relación entre medio ambiente y desarrollo económico y social.
Palacios y Hernández (2018) .	Cuando se hace referencia al desarrollo sostenible, se está abordando un tema de gran complejidad, ya que implica la

	consideración de una amplia gama de componentes interrelacionados. Según la teoría de los sistemas complejos, estos sistemas involucran numerosos componentes y relaciones, lo que dificulta su estudio y éxito. Por otro lado, si se examina el concepto con una perspectiva menos simplista que solo considera la interacción y multiplicidad de los componentes, el desarrollo sostenible adquiere una connotación política, social, económica y ecológica. Esto implica que los componentes interactúen de manera equilibrada y armoniosa
--	---

### 2.1.2.1 Teorías del desarrollo sostenible

#### 2.1.2.1.1 Teoría de ecología política

La teoría de Ecología Política es una corriente de pensamiento que busca entender la relación entre los sistemas políticos y económicos con el medio ambiente y los recursos naturales. Esta teoría se enfoca en el análisis de cómo la distribución desigual del poder, la riqueza y los recursos influyen en la gestión ambiental y en la toma de decisiones en cuanto al uso y explotación de los recursos naturales (Calderón, 2013).

En esta teoría, se cuestiona la idea de que el medio ambiente es un recurso inagotable que puede ser explotado sin límites en pos del crecimiento económico. Se argumenta que esta visión ha llevado a la degradación ambiental y a la exclusión social, y que se requiere de una perspectiva más integral y sostenible.

Por lo tanto, la teoría de Ecología Política propone la necesidad de una gestión ambiental más equitativa y democrática, donde se consideren los derechos de las comunidades locales y de los ecosistemas. Además, se enfatiza en la importancia de promover un desarrollo económico que sea compatible con la preservación y restauración del medio ambiente, y que tome en cuenta los límites de la naturaleza y las necesidades de las generaciones futuras.

La teoría de la ecología política plantea que los problemas ambientales están arraigados en las relaciones de poder y en la distribución desigual de los recursos, y busca criticar y cuestionar estos aspectos para promover un cambio hacia una sociedad más equitativa y sostenible. Esta teoría se aplica en la gestión turística municipal al considerar los aspectos socioeconómicos y políticos relacionados con el turismo. Se examinan las relaciones de poder y los conflictos que pueden surgir en el desarrollo y la gobernanza turística, especialmente en términos de acceso y control de recursos, distribución de beneficios y participación de las comunidades locales en la toma de decisiones. La ecología política busca una gestión turística más equitativa y justa, teniendo en cuenta los intereses y derechos de todas las partes involucradas (Calderón, 2013).

#### **2.1.2.1.2 Teoría del turismo comunitario**

El turismo comunitario combina tres aspectos importantes en su gestión, un enfoque cuidadoso del medio ambiente y las características culturales, la búsqueda de la sostenibilidad completa tanto en el ámbito social como en el natural, y la responsabilidad de las comunidades en la gestión y control efectivo de la actividad turística, la teoría del turismo comunitario busca preservar y promover la identidad cultural y las tradiciones locales, evitando la homogeneización y la explotación cultural. Se valora la conservación del entorno natural y se promueve la adopción de prácticas sostenibles que minimicen el impacto ambiental del turismo, así mismo promueve la creación de planes de desarrollo turístico participativos, que tengan en cuenta las necesidades y aspiraciones de las comunidades locales, así como los principios de sostenibilidad y conservación(Cabanilla, 2018).

La teoría del turismo comunitario se enfoca en el desarrollo turístico que involucra a las comunidades locales en todas las etapas del proceso turístico. Esta teoría promueve la participación activa de las comunidades en la planificación, gestión y beneficios del turismo, y busca minimizar los impactos negativos y maximizar los beneficios económicos, sociales y culturales del turismo en la comunidad.

El turismo comunitario busca una relación justa y equilibrada entre los visitantes y los residentes locales, y se basa en la cooperación, el diálogo y el respeto mutuo. Además, esta teoría promueve el turismo responsable y sostenible, que contribuye a la conservación del patrimonio natural y cultural de la comunidad y mejora la calidad de vida de los residentes locales.

### **2.1.2.2 Dimensiones del desarrollo sostenible**

#### **2.1.2.2.1 Sociocultural**

La dimensión sociocultural del desarrollo sostenible reconoce que el desarrollo no se limita únicamente a los aspectos económicos y ambientales, sino que también debe tener en cuenta el bienestar social y cultural de las comunidades. En este sentido, la dimensión sociocultural del desarrollo sostenible se refiere a la consideración de los aspectos sociales y culturales en los esfuerzos de promover un desarrollo sostenible.

En términos sociales, la dimensión sociocultural implica garantizar la equidad, la justicia social y la inclusión. Se busca promover la igualdad de oportunidades, mejorar el acceso a servicios básicos como educación, salud y vivienda, y fomentar la participación ciudadana. Además, se considera fundamental el respeto y la protección de los derechos humanos, evitando la discriminación y promoviendo la diversidad(Lopez, 2013).

#### **2.1.2.2.2 Economía**

La economía se ocupa de examinar cómo asignar adecuadamente los recursos limitados para satisfacer las necesidades humanas, analiza las decisiones que involucran los recursos disponibles (que son escasos) y las necesidades que se deben cubrir (que son ilimitadas pero jerarquizadas), por parte de los individuos reconocidos para tomar esas decisiones. Así mismo se refiere a cómo se manejan los aspectos económicos dentro de la actividad turística a nivel local para lograr un desarrollo sostenible. Implica tomar decisiones y acciones que promuevan

el crecimiento económico, la generación de empleo, la inversión responsable y la equidad social, al mismo tiempo que se minimizan los impactos negativos sobre el medio ambiente y se fomenta la conservación de los recursos naturales y culturales(Castaño, 2013).

#### **2.1.2.2.3 Ambiente**

El ambiente se origina a partir de la interacción y la relación mutua entre los seres humanos y el ecosistema, y se puede definir como las capacidades que los ecosistemas tienen para generar beneficios y servicios ambientales, así como la responsabilidad cultural de proteger el medio ambiente, se refiere a la consideración y gestión adecuada de los aspectos ambientales en el desarrollo y la promoción del turismo a nivel local. Implica la adopción de medidas y políticas que aseguren la protección del medio ambiente, la conservación de los recursos naturales y culturales, y la minimización de los impactos negativos del turismo en el entorno. En este contexto, la dimensión ambiental implica la implementación de prácticas sostenibles en todas las etapas del ciclo turístico, desde la planificación y el desarrollo de infraestructuras turísticas hasta la gestión de los flujos de visitantes y la promoción de actividades turísticas responsables(Vega, 2013).

### **2.2 Marco conceptual**

#### **2.2.1 Turismo sostenible**

Es el turismo que considera de manera integral los efectos presentes y futuros, tanto económicos, sociales como medioambientales, con el objetivo de satisfacer las necesidades de los visitantes, la industria, el entorno y las comunidades locales anfitrionas. Así mismo es un enfoque que busca conciliar el desarrollo turístico con la conservación del entorno natural y cultural, así como con la mejora de la calidad de vida de las comunidades locales a largo plazo(London et al., 2021).

## **2.2.2 Gestión del patrimonio cultural**

Conjunto de acciones planificadas con el propósito de lograr la preservación óptima de los activos patrimoniales y su utilización acorde a las demandas sociales actuales conjunto de acciones y medidas adoptadas para preservar, proteger y promover el patrimonio cultural de una comunidad o país. El patrimonio cultural comprende los elementos tangibles, como monumentos históricos, sitios arqueológicos, edificios, obras de arte y objetos culturales, así como los elementos intangibles, como tradiciones, expresiones artísticas, conocimientos y prácticas(E. Mercado, 2010)

## **2.2.3 Planificación turística sostenible**

El objetivo del turismo sostenible es maximizar los beneficios y minimizar los impactos negativos en todas las dimensiones del desarrollo sostenible. Establecer metas y estrategias para el desarrollo turístico que consideren los aspectos ambientales, socioeconómicos y culturales es un proceso clave en el turismo sostenible. Este enfoque alienta a los destinos y empresas turísticas a ser conscientes de los impactos del turismo en el medio ambiente y a valorar la importancia de la conservación de los recursos naturales (Plumed et al., 2018).

## **2.2.4 Participación comunitaria**

La participación comunitaria es un componente fundamental en la gestión municipal, abarcando diversas iniciativas que impactan en el desarrollo de la comunidad. Estas iniciativas pueden abarcar desde la utilización de recursos naturales, la gestión de riesgos de desastres, la salud y la educación. Así mismo es el involucramiento activo de las comunidades locales en la toma de decisiones y en la planificación y gestión de actividades turísticas, asegurando que se beneficien de manera equitativa y sean parte integral del proceso de desarrollo sostenible(Gamboa et al., 2019).

## **2.2.5 Indicadores de sostenibilidad**

Los indicadores de sostenibilidad turística son instrumentos de evaluación tanto cuantitativa como cualitativa que posibilitan analizar el progreso de un destino en su camino hacia la sostenibilidad, así como los

efectos que esto tiene en el medio ambiente, las comunidades y los recursos económicos generados, con el fin de tomar decisiones informadas y ajustar las políticas y prácticas de gestión turística(Camacho et al., 2016).

#### **2.2.6 Economía verde**

Se utiliza para referirse a todas las actividades relacionadas con el medio ambiente y la sostenibilidad. La economía verde abarca a empresas y organizaciones, tanto públicas como privadas, cuyas prácticas de gestión son respetuosas con el medio ambiente , esta se aplica a través de la promoción de prácticas turísticas sostenibles y responsables, como el uso eficiente de la energía, la gestión adecuada de los residuos, la protección de los ecosistemas y la valorización de los recursos culturales y naturales(Gonzales & Vargas, 2017).

#### **2.2.7 Economía circular**

La Economía Circular maximiza el valor de los productos, componentes y recursos, creando un sistema que fomente la durabilidad, el intercambio, la digitalización y la recuperación de recursos. Es un modelo económico que promueve la reutilización, reciclaje y reducción de los recursos utilizados en la actividad turística, minimizando los residuos y maximizando el uso eficiente de los recursos naturales(Arroyo, 2018).

### **2.3 Antecedentes empíricos de la investigación**

#### **2.3.1 Antecedentes Internacionales**

Rivera (2021), en Ecuador, realizó una tesis titulada "Análisis de la gestión turística del Municipio del Cantón Esmeraldas", cuyo propósito fue examinar la gestión turística llevada a cabo por el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Esmeraldas (GADME).En cuanto a la metodología investigación adoptó un enfoque cualitativo-cuantitativo con alcance descriptivo y se utilizó el método inductivo-deductivo. Para cumplir con el objetivo, se realizaron entrevistas a los directores de las instituciones responsables de promover el turismo, incluyendo

al coordinador de la Zona 1 de Turismo, el director del Departamento de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado y el presidente de la Cámara de Turismo del cantón Esmeraldas. Así mismo como instrumento, se aplicó una encuesta a los técnicos del Departamento de Turismo utilizando el modelo de la escala de Likert. Los resultados revelaron que la construcción del Complejo Malecón de Las Palmas fue un estímulo para el desarrollo turístico del cantón. Sin embargo, se identificó la necesidad de una mayor colaboración entre entidades públicas y privadas para fortalecer el turismo. El Municipio ha llevado a cabo acciones como la actualización de un inventario turístico, la promoción en línea de los atractivos, capacitaciones a los prestadores de servicios turísticos y la socialización de regulaciones a los operadores. También se destacó la existencia de una estructura organizacional, manuales de funciones y la responsabilidad de los funcionarios de aplicar las disposiciones institucionales, coordinar procesos de capacitación y recopilar información para los inventarios turísticos, entre otras tareas. En conclusión, el estudio resalta la importancia de analizar y fortalecer la gestión turística municipal, así como de fomentar la colaboración entre diferentes actores para impulsar el desarrollo turístico sostenible en el cantón Esmeraldas.”

Gallego (2020), en su investigación titulada "Análisis de los avances de los objetivos de desarrollo sostenible-ODS en el Municipio de Villa Elisa, Departamento Central-Paraguay". La cual tuvo por objetivo evaluar las capacidades del municipio de Villa Elisa, departamento Central-Paraguay, para implementar los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, de acuerdo con el Plan de Desarrollo Municipal (PDM) vigente 2016-2026. La metodología utilizada fue descriptiva y exploratoria, con un enfoque cualitativo y un diseño no experimental. Los resultados revelaron una inclusión mínima de los ODS en la planificación del PDM, así como un desinterés e insuficiente conocimiento sobre el tema. El PDM carecía de proyectos, líneas estratégicas, acciones específicas y un plan de inversiones orientado al cumplimiento de los ODS. Como recomendación, se sugiere proporcionar una mayor capacitación y formación a los gestores de desarrollo municipal en relación con los ODS, así como fomentar una cultura de actualización y compartición de datos estadísticos. En conclusión, el estudio destaca la necesidad de fortalecer la incorporación de los ODS en la

planificación municipal y de mejorar el conocimiento y la capacitación de los gestores del desarrollo en relación con estos objetivos. Además, se recomienda una mayor atención a la elaboración de proyectos concretos y una asignación adecuada de recursos para cumplir con los ODS en el municipio de Villa Elisa.”

Tabares (2017), el objetivo del estudio "Desarrollo sostenible en las empresas del sector financiero" fue evaluar el impacto del desarrollo sostenible en el sector bancario, con un enfoque específico en Bancolombia. En cuanto a la metodología utilizada, se empleó un enfoque cualitativo deductivo y se aplicaron 20 encuestas como instrumentos de recolección de datos. La población estudiada fue el personal de la sucursal San Fernando Plaza en Medellín, Colombia, y la muestra representativa fue de 20 personas. En conclusión, se destaca que el desarrollo sostenible ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años, y las empresas que se dedican a esta área son reconocidas a nivel internacional, lo que se evidencia en el caso de Bancolombia.

”

### **2.3.2 Antecedentes Nacionales**

Piscoya (2021), desarrolló en Perú su estudio titulado "Gestión turística municipal para impulsar el desarrollo sostenible en el Distrito de Pimentel". El cual tuvo por objetivo proponer una estrategia de gestión turística municipal que promueva el desarrollo sostenible en dicho distrito. La investigación se realizó en el Distrito de Pimentel, Provincia de Chiclayo, Región Lambayeque, Perú, territorio reconocido por sus atractivos naturales y su potencial turístico a nivel nacional e internacional. Se reconoce que Pimentel cuenta con características y particularidades que lo hacen un destino turístico potencial a nivel nacional e internacional. La metodología utilizada en esta investigación se basó en la ley orgánica de municipalidades y la ley de turismo. Además, se aplicaron herramientas e instrumentos de recopilación de datos para obtener un diagnóstico más preciso sobre la temática abordada. Se estableció una relación cercana con los actores involucrados en la gestión de la actividad turística en la localidad, realizando conversaciones y encuestas. Asimismo, se utilizó la ficha de inventario de recursos turísticos para evaluar los recursos disponibles en el distrito de Pimentel y su estado actual. Este estudio se enmarca en un enfoque no experimental y su diseño es descriptivo-propositivo. Los resultados obtenidos

permitieron llegar a conclusiones y recomendaciones detalladas a lo largo del proyecto. Se destaca la importancia de establecer un Comité Consultivo de Turismo como instrumento clave para el desarrollo de la actividad turística en el distrito. Este estudio busca contribuir a la promoción de un turismo sostenible que impulse el desarrollo económico y social de Pimentel, aprovechando sus recursos y potencialidades."

Tang & Alegría (2021), realizaron en Perú la investigación titulada "La gestión turística municipal en el desarrollo local del distrito de Sauce, 2018", el objetivo general fue determinar la influencia de la gestión turística municipal en el desarrollo local. El estudio se ejecutó en el Distrito de Sauce, Provincia de San Martín, Región San Martín, Perú. Se empleó un enfoque de investigación descriptiva aplicada de nivel correlacional, utilizando un diseño de investigación transversal no experimental para este propósito. La muestra consistió en 30 colaboradores de la municipalidad, no se aplicaron criterios de exclusión o inclusión debido al tamaño reducido de la población y la disposición de todos los colaboradores para participar en la investigación. Se emplearon encuestas para recopilar información tanto sobre la gestión turística municipal como sobre el desarrollo local. Para analizar los datos de manera confiable, se utilizó el coeficiente de correlación (Rho de Spearman) para calcular la correlación entre las variables. Los resultados revelaron un coeficiente de correlación de 0.766 y un valor de significancia (bilateral) de 0.000, confirmando la hipótesis de investigación y demostrando una relación positiva y significativa entre la gestión turística municipal y el desarrollo local en el distrito de Sauce durante el periodo 2018. Para el segundo objetivo, se utilizó nuevamente el coeficiente de correlación Rho de Spearman para analizar la relación entre las dimensiones de planeación y la dimensión de política del distrito de Sauce. Los resultados mostraron un coeficiente de correlación de 0.767 (buena correlación) y un valor de significancia (bilateral) de 0.000, respaldando la hipótesis de investigación y evidenciando una relación positiva y significativa entre estas dimensiones. Por último, se examinó la relación entre la dimensión organización y la dimensión económica del distrito de Sauce durante el periodo 2018. Los resultados revelaron una correlación positiva y significativa entre ambas dimensiones, respaldada por un coeficiente de correlación que indica una buena relación entre

ellas. En conclusión, este estudio demuestra la importancia de la gestión turística municipal en el desarrollo local del distrito de Sauce durante el periodo 2018. Los hallazgos resaltan la correlación positiva y significativa entre la gestión turística municipal y el desarrollo local, así como entre diferentes dimensiones relacionadas con la planeación, política, organización y economía del distrito. Estos resultados respaldan la importancia de una gestión turística eficiente y coordinada para fomentar el desarrollo sostenible en la localidad.”

Álvarez & Rivera (2023), desarrollaron en Perú la investigación titulada "Análisis de la gestión turística municipal para impulsar el desarrollo sostenible del Distrito de Mollendo - 2022", cuyo propósito fue analizar el efecto de la gestión turística municipal en el desarrollo sostenible del distrito. La investigación se llevó a cabo en el Distrito de Mollendo, Provincia de Islay, Región Arequipa, Perú. La investigación se enfocó en un enfoque cuantitativo de tipo básico con nivel descriptivo-causal, utilizando un diseño no experimental de corte transversal. La población de estudio consistió en los habitantes del distrito de Mollendo, y la muestra representativa fue de 379 pobladores. Para la recopilación de datos, se utilizaron técnicas como encuestas y entrevistas, y se emplearon un cuestionario y una guía de entrevista como instrumentos de medición. Los resultados obtenidos demostraron que más de la mitad de los pobladores encuestados consideran que la municipalidad realiza una gestión turística adecuada, organizando eventos y actividades deportivas que involucran los recursos turísticos del distrito y fomentando la participación de los pobladores como proveedores de servicios para un turismo coordinado con la municipalidad. Además, se encontró que el 35,1% y el 40,6% de los pobladores percibieron que la gestión turística municipal ha sido buena y muy buena para el distrito de Mollendo, respectivamente. En conclusión, se determinó que la gestión turística municipal tiene un impacto positivo en el desarrollo sostenible del distrito de Mollendo, apoyado por el coeficiente de correlación de Spearman con un valor significativo de 0.019.”

### **2.3.3 Antecedentes Locales**

Quispe & Taparaco (2019), en su tesis titulada "Gestión municipal y turismo sostenible en el distrito de Chinchero, Urubamba, Cusco - 2018", el objetivo principal fue determinar la relación entre la gestión municipal y el turismo

sostenible. La metodología empleada en este estudio fue de naturaleza básica, utilizando un nivel descriptivo-correlacional y un diseño transversal no experimental. El estudio se centró en el sector microempresarial turístico, que abarcó centros textiles, artesanos, hospedajes y restaurantes, así como también funcionarios municipales. La muestra incluyó a 191 microempresarios del sector turístico y 11 funcionarios municipales involucrados en la gestión turística. Se recolectaron datos a través de un cuestionario y se utilizaron técnicas de encuesta. Los resultados de la investigación mostraron que existe una relación significativa entre la gestión municipal y el turismo sostenible, ya que el valor de significancia fue de 0.041, lo que es menor que el valor de referencia de 0.05. Por lo tanto, se aceptó la hipótesis propuesta por el investigador. En resumen, se concluyó que, existe una relación significativa entre la gestión municipal y el turismo sostenible. “

Andrade & Condorhuaman (2019), en su tesis titulada “Gestión del turismo rural comunitario y su relación con el desarrollo sostenible. caso: Comunidad Campesina de Paucarcoto – Chinchaypujio – Anta, 2019”, el objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar la relación entre la Gestión del Turismo Rural Comunitario y el Desarrollo Sostenible de la Comunidad Campesina de Paucarcoto, Distrito de Chinchaypujio, Anta-2019. Donde la metodología empleada fue de tipo básica, enfoque cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal y el alcance de investigación fue descriptivo correlacional. El universo estuvo conformado por un total de 159 personas, donde la población fue de 136 Comuneros de la Comunidad campesina de Paucarcoto, distrito de Chinchaypujio; asimismo, por 3 representantes del Área de Desarrollo Social de la Municipalidad de Chinchaypujio y por 20 turistas promedio mensual que adquieren el servicio. De igual manera, la muestra fue de tipo censal, debido a que estuvo constituida por el total de la población. Por otra parte, como técnicas de investigación se utilizaron la encuesta y entrevista, empleando como instrumentos el cuestionario y la guía de entrevista; para posteriormente obtener como resultado que existe relación entre la Gestión del Turismo Rural Comunitario y el Desarrollo Sostenible de la Comunidad Campesina de Paucarcoto, Distrito de Chinchaypujio, Anta-2019, a un nivel de significancia de 0,000 menor a 0,05 y un Rho de 0.421.

Bocangel & Limachi en su tesis titulada “Aprovechamiento de los recursos turísticos y su incidencia en el desarrollo turístico del distrito de Megantoni – La Convención - Cusco 2019”, El siguiente trabajo de investigación se quiere demostrar que existen recursos turísticos importantes que no son aprovechados, para el progreso de la actividad turística. Los recursos turísticos del Distrito de Megantoni, tienen gran potencial para poder desarrollar la actividad turística en el Distrito, muchos de ellos son reconocidos a en todo el país y en el extranjero, que son parte de las Áreas Nacionales Protegidas por el Estado Peruano, como son el Santuario Nacional de Megantoni, Parque Nacional de Otishi, Reserva Comunal de Machiguenga. Que son de jerarquía III comunidades originarias, en las que se puede desarrollar turismo rural comunitario. Sin embargo, una de las dificultades para desarrollar el turismo en el Distrito de Megantoni, es deficiente infraestructura turística, falta de capacitación a los pobladores. Existen muchos recursos que actualmente son visitados por turistas, pero no existen viajes organizados por agencias de viajes, debido a la falta de prestación de servicios de alimentación, hospedaje, guías etc. Los pobladores del Distrito de Megantoni desempeñan un rol preponderante dentro del desarrollo de la actividad turística, son comunidades nativas que guardan costumbres tradiciones, que hacen más atractiva a esta parte de la selva Cusqueña, ellos conocen su gran potencialidad con la que poseen de su gran diversidad biológica y cultural es por ello que la gran mayoría de ellos saben que la actividad turística es una oportunidad para mejorar su calidad de vida y dinamizar su economía, a través de su artesanía y gastronomía, es lamentable mencionar que las autoridades no muestran interés en desarrollar la actividad pese a que existe presupuesto para implementar un Plan de desarrollo turístico, de diferentes instituciones privadas y públicas.

#### **2.4 Marco Normativo de la Gestión Turística Municipal**

El desarrollo del turismo y su gestión desde los gobiernos locales en el Perú se encuentra respaldado por un conjunto de normas jurídicas que orientan las funciones, competencias y responsabilidades de las municipalidades distritales y provinciales.

Entre las principales normas destacan:

**1. Ley General de Turismo- Ley N.º 29408 (Publicada el 17 de setiembre de 2009)**

Esta ley establece el marco normativo para el desarrollo sostenible del turismo en el Perú y reconoce al turismo como actividad de interés nacional y prioridad para el desarrollo económico. Otorga a los gobiernos locales competencias para el ordenamiento, conservación, promoción y desarrollo de los recursos turísticos dentro de su jurisdicción, en coordinación con otros niveles de gobierno.

**2. Ley Orgánica de Municipalidades- Ley N.º 27972 (Publicada el 26 de mayo de 2003)**

Define las competencias de las municipalidades en materia de desarrollo económico local, cultura, ambiente y turismo. En su Artículo 82, establece que las municipalidades distritales deben fomentar el turismo mediante la identificación de atractivos, la promoción del destino y la articulación con entidades públicas y privadas para fortalecer la actividad turística local.

**3. Decreto Supremo N.º 007-2020-MINCETUR – Política Nacional Multisectorial de Turismo al 2030 (Emitido el 28 de diciembre de 2020)**

Norma que aprueba la Política Nacional Multisectorial de Turismo al 2030, orientada a promover un turismo sostenible, inclusivo y competitivo. Establece lineamientos para todos los niveles de gobierno, incluyendo a las municipalidades, a fin de garantizar la articulación territorial, la conservación del patrimonio y la mejora de la oferta turística.

**4. Plan Estratégico Nacional de Turismo – PENTUR al 2030 (Aprobado en 2020)**

Instrumento de planificación nacional que define estrategias y lineamientos para el desarrollo descentralizado del turismo en el país. Prioriza el fortalecimiento de capacidades institucionales, el desarrollo de destinos emergentes y la consolidación de circuitos turísticos sostenibles. Este plan incluye lineamientos que pueden ser adaptados por municipalidades como la de Pomacanchi para dinamizar su desarrollo turístico territorial.

Estas normas sustentan la legitimidad de las acciones planteadas en esta investigación y constituyen la base jurídica para el diseño de estrategias de gestión turística municipal con enfoque sostenible, territorial e intercultural.

## **2.5 Hipótesis**

### **2.5.1 Hipótesis general**

La gestión turística municipal influye directamente y significativamente en el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi – Acomayo- Cusco, 2023

### **2.5.2 Hipótesis específicas**

HE1: La planificación de la gestión turística municipal influye directamente con el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco, 2023.

HE2: Las estrategias de promoción y comunicación de la gestión turística municipal inciden directamente con el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco, 2023.

HE3: La articulación interinstitucional de la gestión turística municipal incide directamente con el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco, 2023.

## **2.6 Identificación de variables e indicadores**

### a) Variable Independiente: Gestión Turística Municipal

- Dimensiones:
  - a. Planificación De La Gestión Turística
  - b. Estrategias De Promoción Y Comunicación
  - c. Articulación Interinstitucional

- Indicadores:
  - a) Objetivos trazados de la gestión
  - b) Plan de desarrollo Turístico local
  - c) Participación en los procesos de políticas públicas

### b) Variable Dependiente: desarrollo sostenible

- Dimensiones:
  - a) Sostenibilidad Social
  - b) Sostenibilidad económica
  - c) Sostenibilidad ambiental

- Indicadores:

- a) Bienestar de las comunidades anfitrionas
- b) Preservación de patrimonio cultural
- c) Involucramiento de la comunidad en el turismo
- d) Seguridad y Salud
- e) Renta y Empleo
- f) Uso de los beneficios económicos del turismo
- g) Regulación de la actividad turística
- h) Organización y Supervisión del destino
- i) Variedad de productos y servicios
- j) Satisfacción de la demanda
- k) Preservación de Recursos naturales
- l) Manejo de recursos naturales escasos
- m) Mitigación del impacto ambiental
- n) Manejo Ambiental

## 2.7 Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	ESCALA DE MEDICIÓN	INDICADORES	ÍTEM	
V.I.: Gestión Turística Municipal	Se refiere a las políticas, estrategias, y acciones llevadas a cabo por un gobierno local o municipal para planificar, desarrollar, y promocionar el turismo en una ciudad, pueblo o comunidad específica (Cayotopa Ylatoma, 2018)	La gestión municipal turística posee de las dimensiones de planificación, estrategias de promoción y comunicación y finalmente la articulación interinstitucional (Aucancela y Velasco, 2021)	Planificación	Escala Likert	Objetivos trazados de la gestión	1	
			Estrategias de Promoción y comunicación		Plan de desarrollo Turístico Local	2 3 4	
			Articulación Interinstitucional		Participación en los procesos de Políticas Públicas	5 6 7 8 9	
V.D.: Desarrollo Sostenible	Son las políticas y acciones que implementa un gobierno local o municipal para promover un crecimiento equilibrado y sostenible en su comunidad, asegurando que el bienestar de la población actual no comprometa los recursos y la calidad de vida de las futuras generaciones (Yauri Misari et al., 2023)	El desarrollo sostenible tiene por dimensiones socio cultural, económica y ambiental (Aucancela y Velasco, 2021)	Sostenibilidad Social	Escala Likert	Bienestar de las comunidades anfitrionas	10	
			Según Amador Mercado (2021) para medir el turismo sostenible se debe considerar las 3 dimensiones de sostenibilidad social, ambiental y económica.		Preservación de patrimonio cultural	11	
					Involucramiento de la comunidad en el turismo	12	
					Seguridad y Salud	13	
			Sostenibilidad económica		Renta y Empleo	14	
					Uso de los beneficios económicos del turismo	15	
					Regulación de la actividad turística	15, 16	
			Sostenibilidad ambiental		Organización y Supervisión del destino	16	
					Variedad de productos y servicios	17	
					Satisfacción de la demanda	17	

## CAPITULO III:

### METODOLOGÍA

#### 3.1 Ámbito de estudio: localización, política y geográfica

##### 3.1.1 Localización Política

El distrito de Pomacanchi es uno de los 7 distritos de la provincia de Acomayo, ubicada en el Departamento de Cusco, bajo la administración del Gobierno Regional del Cusco. Está ubicado en el área del Valle Sur, carretera Cusco-Sicuani, exactamente a 106.7 km de distancia, con un aproximado de 2 horas y 30 minutos de recorrido por vía terrestre.

El distrito de Pomacanchi fue creado mediante *ley S/N*, oficialmente el 2 de enero de 1857 en el gobierno del Presidente Ramón Castilla.

- ✓ Norte: Provincia de Acomayo- Acos
- ✓ Este: Provincia de Chumbivilcas y Lilitaca
- ✓ Sur: Distrito de Acopia y Mosoqlaqa
- ✓ Oeste: Distrito de Sangarará

**Figura 1**  
*Mapa Del Perú*



Nota: Mapa del Perú obtenido de la página del Gobierno del Perú

**Figura 2**  
*Mapa del Departamento de Cusco*



Nota: Mapa del Cusco obtenido de la página del Gobierno del Perú

La Región del Cusco, emplazada en el Sur de Perú, se rige como un epicentro de rica historia y notable geografía. Como una de las regiones políticas-administrativas del país, limita al norte con Apurímac, al este con Madre de Dios, al sur con Puno, al oeste con Arequipa y Ayacucho, y al noroeste con Junín. Cusco, su ciudad principal, ostenta la distinción de ser la antigua capital del Imperio Inca, albergando aún vestigios arqueológicos y culturales que testimonian su glorioso pasado. Además, la ciudad de Cusco sirve como puerta de entrada a la renombrada ciudadela de Machu Picchu, tesoro arqueológico enclavado en la majestuosa cordillera de los Andes (BCRP, 2022).

**Figura 3**  
*Mapa de la Provincia de Acomayo*



Nota: Mapa de la provincia de Acomayo obtenido de la Asociación Arariwa

### 3.1.2 Localización Geográfica

La Provincia de Acomayo, situada en la región del Cusco, se distingue por sus paisajes montañosos y la riqueza de su patrimonio cultural destaca por sus altiplanos y valles interandinos. Acomayo limita al norte con las provincias de Quispicanchi y Paruro, al este con la provincia de Canchis, al sur con la provincia de Chumbivilcas y al oeste con la provincia de Anta. Esta región se caracteriza por una cultura profundamente enraizada en tradiciones andinas, con pueblos que conservan costumbres ancestrales y una forma de vida estrechamente ligada a la tierra. Su geografía y modo de vida resaltan el legado histórico y la relación simbiótica entre el hombre y su entorno natural, manteniendo la esencia cultural de los Andes cusqueños (Merma y Julca, 2012).

## **Altitud y latitud**

El distrito de Pomacanchi tiene una posición geográfica que está comprendida entre los 14°02'06" de latitud Sur y 71°34'17" de longitud Oeste, con una altitud que varía entre los 3650 y 3696 m.s.n.m. Hidrográficamente comprende la cuenca del río Vilcanota y el Cañón del Apurímac.

## **Extensión territorial y División política**

El distrito de Pomacanchi tiene una extensión territorial de 275.6 km<sup>2</sup> las cuales abarcan 14 comunidades campesinas.

### **Tabla 1**

*Catorce comunidades campesinas*

Nº	COMUNIDAD CAMPESINA
1	C'challa
2	C'coraquecha
3	Canchanura
4	Chosecani
5	Mancura
6	Manzanares
7	Pomacanchi
8	San Isidro de Ttio
9	San José de Conchacalla
10	San Juan
11	Santa Lucía
12	Santa Rosa de Ihuina
13	Sayhua
14	Toccorani

Nota: Elaboración propia en base a Municipalidad de Pomacanchis 2020

## **3 .2 Tipo y nivel de investigación**

### **3.2.1.Tipo y Enfoque de investigación**

La investigación es de tipo básica, donde se analiza y se describe comportamientos, elementos, características y hechos en un tiempo establecido,

donde los resultados se analizarán tal como es sin alterar o modificar ninguna de las variables. La investigación básica implica observar, analizar y describir comportamientos, elementos, características o hechos. Este enfoque se centra en obtener un entendimiento más profundo de los fenómenos sin considerar su aplicación inmediata en el ámbito práctico (Hernandez Sampieri y Mendoza, 2018).

El enfoque de investigación corresponde a un enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos a través de la medición numérica, uso de estadísticos para determinar patrones conductuales en una población con el fin de contestar preguntas de investigación y probar hipótesis (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

### **3.2.2 Nivel de investigación**

De acuerdo con su naturaleza, este estudio se clasifica como descriptivo y explicativo . El nivel descriptivo permite analizar cada variable de forma independiente y documentar sus características actuales tal como se presentan. Para cada dimensión de las variables, se realizará un análisis descriptivo, identificando sus principales aspectos.

Por otro lado, el nivel explicativo permite estudiar la relación de causa y efecto entre las variables y sus dimensiones. Se busca analizar cómo las dimensiones de cada variable se influyen mutuamente, para explicar los factores que impulsan o limitan el desarrollo sostenible en la gestión turística del distrito de Pomacanchi. Como indica Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), el nivel explicativo tiene como objetivo "responder a las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales", permitiendo un análisis más profundo de las relaciones causales en el contexto de estudio.

### 3.2.3 Diseño de investigación

No experimental, de tipo transeccional, que emprende cuando la investigación se enfoca en reconocer que ninguna de las variables es manipulada intencionalmente en el estudio. Su propósito es especificar las variables de como inciden en un tiempo determinado (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

El Diseño que tiene la Investigación es No Experimental y de corte transversal, ya que, como señala el autor Hernández (2000) con este diseño no se manipularán las variables sino se observará la problemática y se analizará. Asimismo, solo se analizan los fenómenos que han sucedido en su ambiente natural.

## 3.2 Unidad de Análisis

Distrito de Pomacanchi

## 3.3 Población de estudio

La población considerada para la investigación está conformada por 14 comunidades que integra el distrito de Pomacanchi – Acomayo a la actualidad y 10 funcionarios de la municipalidad del distrito de Pomacanchi, el distrito cuenta con una totalidad de población de 7206 personas.

**Tabla 2**

*Población por comunidades*

Nº	Provincia	Población	Porcentaje
1	C'challa	649	9%
2	C'coraquecha	70	1%
3	Canchanura	71	1%
4	Chosecani	360	5%
5	Mancura	288	4%
6	Manzanares	577	8%
7	Pomacanchi (10)	1585	22%
8	San Isidro de Ttio	1513	21%

9	San José de Conchacalla	70	1%
10	San Juan	430	6%
11	Santa Lucía	142	2%
12	Santa Rosa de Ihuina	216	3%
13	Sayhua	216	3%
14	Toccorani	1019	14%
		7206	100%

Nota: Datos extraídos de la Municipalidad de Pomacanchi

### 3.4 Tamaño de muestra

Está conformado por los representantes de las 14 comunidades.

Fórmula para calcular el tamaño de la muestra:

$$n = \frac{N * Z^2 p * q}{(N - 1)E^2 + Z^2 p * q}$$

$$n = \frac{7206 (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}{(7206 - 1)(0.05)^2 + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

Muestra = 365

**Tabla 3**

*Muestra estratificada*

Nº	Provincia	Población	Porcentaje	Muestra
1	C'challa	649	9%	30
2	C'coraquecha	70	1%	5
3	Canchanura	71	1%	5
4	Chosecani	360	5%	30
5	Mancura	288	4%	20
6	Manzanares	577	8%	40
7	Pomacanchi	1585	22%	70 (10)
8	San Isidro de Ttio	1513	21%	60

9	San José de Conchacalla	70	1%	5
10	San Juan	430	6%	30
11	Santa Lucía	142	2%	8
12	Santa Rosa de Ihuina	216	3%	8
13	Sayhua	216	3%	9
14	Toccorani	1019	14%	42
		7206	100%	365

### **3.5 Técnicas de selección de muestra**

Se llevó a cabo la técnica del muestreo probabilístico simple, considerando que en las comunidades se trabaja bajo la representación de la junta de comuneros y de la misma manera en los anexos, ellos representan formal y legalmente a la población por lo tanto ellos conforman la muestra hacer encuestada. Y el total de funcionarios relacionados con la gestión turística municipal (10 funcionarios de Pomacanchi).

### **3.6 Técnicas de recolección de información**

El cuestionario de preguntas estará compuesto por los ítems necesarios para cada una de las variables correspondientes: Gestión turística y desarrollo sostenible, sin embargo, estas variables están compuestas por 3 dimensiones, por lo tanto, para cada dimensión se ha considerado las preguntas necesarias, que son de 21 ítems.

### **3.7 Técnicas de análisis e interpretación**

Se aplicará un análisis estadístico, con el apoyo del SPSS que es un programa estadístico informático que originalmente se usaba únicamente en las investigaciones de las ciencias sociales y en las ciencias aplicadas, y también se aplica ahora en el ámbito la de investigación científica.

Se utilizará tablas y figuras que representen cada resultado estadístico consolidado.

### **3.8 Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de la hipótesis**

Una prueba de hipótesis es una regla que especifica si se puede aceptar o rechazar una afirmación acerca de una población dependiendo de la evidencia proporcionada por una muestra de datos.

El uso de un análisis de regresión lineal es particularmente valioso en este caso, ya que permite evaluar si las políticas y prácticas de la gestión turística municipal influyen significativamente en el desarrollo sostenible del distrito. Para realizar este análisis, se seleccionaron las variables del modelo. La variable dependiente fue el nivel de desarrollo sostenible de Pomacanchi, evaluado mediante las dimensiones como sostenibilidad social, sostenibilidad económica y sostenibilidad ambiental. La variable independiente incluyó elementos clave de la gestión turística, como las dimensiones de planificación de la gestión turística, estrategias de promoción y comunicación y articulación interinstitucional

La recopilación de datos se llevó a cabo mediante encuestas a los residentes y datos proporcionados por las autoridades municipales, obteniendo así información cuantitativa y cualitativa. Posteriormente, los datos fueron procesados y analizados a través del modelo de regresión lineal, lo que permitió determinar la magnitud y la dirección de la relación entre la gestión turística y el desarrollo sostenible.

## CAPITULO IV:

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### **4.1 Procesamiento análisis, interpretación y discusión de resultados**

##### **4.1.1 Procesamiento**

Para el procesamiento de los datos recolectados en campo se emplearon herramientas estadísticas especializadas que permitieron evaluar la confiabilidad de los instrumentos y analizar la relación entre las variables de estudio. A continuación, se presentan los resultados del análisis de fiabilidad mediante el coeficiente Alfa de Cronbach.

###### **4.1.1.1 Prueba de confiabilidad**

**Tabla 4**

*Fiabilidad de Gestión turística municipal*

<b>Fiabilidad de Gestión turística municipal</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,858	9

La fiabilidad de la escala de Gestión turística municipal se ha evaluado utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0.858 con 9 elementos en la escala. Este valor indica una alta consistencia interna, sugiriendo que los ítems que conforman esta escala son coherentes entre sí y miden de manera consistente el constructo de gestión turística municipal.

**Tabla 5**

*Fiabilidad de desarrollo sostenible*

<b>Fiabilidad de desarrollo sostenible</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,812	12

Por otro lado, la fiabilidad de la escala de Desarrollo sostenible obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.812 con 12 elementos. Este valor también refleja una buena consistencia interna, lo cual indica que los ítems de esta escala están adecuadamente alineados para medir el concepto de desarrollo sostenible.

#### **4.1.1.2 Baremación y escala de interpretación**

**Tabla 6**

*Baremación y escala de interpretación*

	Variable Gestión Municipal	Variable Desarrollo Sostenible
Nivel bajo	9	21
Nivel medio	22	33
Nivel alto	34	45

Para la variable Gestión Municipal, los participantes con puntajes entre 9 y 21 se ubican en el nivel bajo, lo que sugiere una baja efectividad o involucramiento en la gestión municipal. Aquellos con puntajes entre 22 y 33 se consideran en el nivel medio, lo cual indica un grado de efectividad moderado. Finalmente, los puntajes entre 34 y 45 corresponden al nivel alto, reflejando un mayor grado de efectividad y compromiso en la gestión municipal.

En cuanto a la variable Desarrollo Sostenible, los participantes cuyos puntajes están entre 12 y 28 se clasifican en el nivel bajo, señalando una baja contribución o percepción hacia el desarrollo sostenible en el contexto del turismo. Los puntajes comprendidos entre 29 y 44 se consideran de nivel medio, indicando un compromiso o percepción moderada. Por último, los puntajes entre 45 y 60 representan el nivel alto, lo cual refleja una fuerte contribución o percepción favorable hacia el desarrollo sostenible.

#### **4.1.1.3 Herramientas utilizadas para el procesamiento de datos**

Para garantizar la precisión del análisis estadístico y la confiabilidad de los resultados, se emplearon las siguientes herramientas:

##### **4.1.1.3.1 Software SPSS Statistics versión 26**

Se utilizó para realizar el análisis estadístico descriptivo e inferencial. Este software permitió calcular el Alfa de Cronbach, elaborar tablas de frecuencia, medidas de tendencia central, correlaciones y gráficos pertinentes para la interpretación de los datos.

##### **4.1.1.3.2 Microsoft Excel 2019**

Se empleó para la codificación, tabulación inicial y depuración de la base de datos. Asimismo, permitió organizar la información antes de importarla al software estadístico SPSS.

#### **4.1.1.3.3 Cuestionario estructurado con escala Likert**

Fue el instrumento principal de recolección de datos aplicado a la población seleccionada. Su diseño permitió medir las percepciones de los encuestados respecto a la gestión turística municipal y el desarrollo sostenible. Este instrumento fue previamente validado por juicio de expertos y posteriormente sometido a prueba de confiabilidad.

Estas herramientas garantizaron un adecuado manejo de los datos y permitieron obtener resultados precisos, confiables y consistentes para el análisis y discusión de las variables estudiadas.

### **4.1.2 Análisis e interpretación de resultados**

#### **4.1.2.1 Análisis histórico, etimológico y organizativo del distrito de Pomacanchi**

##### **4.1.2.1.1 Origen histórico y evolución del asentamiento**

Los resultados evidencian que el distrito de Pomacanchi tiene un origen prehispánico vinculado a la etnia Qanchi, cuya organización social se estructuró en ayllus descendientes de un patriarca principal asentado en el territorio actual del distrito. Inicialmente, estos ayllus habitaron en pukaras ubicadas en zonas elevadas, las cuales cumplían funciones de residencia y control territorial, caracterizándose por construcciones de base circular. Posteriormente, los patriarcas Qanchis decidieron descender hacia las zonas bajas, asentándose en las riberas de los ríos Pumachapi y Ccayahua, dando origen al actual núcleo urbano. Durante el periodo colonial, el poblado fue reorganizado bajo el modelo urbanístico español, con una traza en damero, plaza central y edificaciones principales, configuración que se mantiene hasta la actualidad y constituye parte del legado histórico del distrito.

#### **4.1.2.1.2 Organización territorial y social por ayllus**

El análisis de los resultados muestra que la organización por ayllus no solo fue una forma ancestral de ocupación del territorio, sino que continúa vigente en la administración comunal y en la vida social del distrito. Los ayllus Hatun Qollana, Huchuy Qollana, Qayawa, Qanchoqa, Pumachapi y Qhayoqa estructuran la división territorial del pueblo y regulan la participación en faenas comunales, asambleas y otras actividades colectivas. La expansión territorial del ayllu Pumachapi, asociada a la desaparición de la pukara Qanchoqa, explica la actual distribución del espacio urbano y la concentración poblacional, evidenciando un proceso histórico de adaptación y continuidad cultural.

#### **4.1.2.1.3 Etimología e identidad cultural del nombre Pomacanchi**

Los resultados del análisis etimológico del nombre Pomacanchi revelan la existencia de diversas hipótesis, siendo las más consistentes aquellas que lo vinculan con la identidad Qanchi y el simbolismo del puma dentro de la cosmovisión andina. Las interpretaciones que lo asocian a expresiones colectivas como “somos pumas” o a un linaje representativo refuerzan el valor identitario del nombre y su arraigo cultural. La permanencia del nombre originario frente a la denominación colonial impuesta evidencia la fortaleza de la identidad local y su transmisión histórica, constituyéndose en un elemento clave para la comprensión del territorio y su población.

#### **4.1.2.2 Análisis de los Recursos Turísticos**

El análisis de los resultados evidencia que el distrito de Pomacanchi, ubicado en la provincia de Acomayo, posee una importante diversidad de recursos turísticos naturales, culturales y productivos, los cuales configuran un alto potencial para el desarrollo del turismo rural, cultural y vivencial. No obstante,

dichos recursos no se encuentran adecuadamente articulados ni puestos en valor, lo que limita su aprovechamiento turístico efectivo y explica la escasa afluencia de visitantes.

#### **4.1.2.2.1 Recursos turísticos naturales**

##### **Laguna de Pomacanchi**

Los resultados muestran que la Laguna de Pomacanchi constituye el principal recurso turístico natural del distrito, destacando por su extensión, belleza paisajística y valor recreativo. Sus aguas y entorno natural permiten el desarrollo de actividades como paseos en bote, pesca artesanal y contemplación del paisaje. Asimismo, la laguna cumple una función cultural relevante, al ser escenario de rituales andinos y festividades locales, lo que refuerza su carácter simbólico dentro de la comunidad. Sin embargo, se identifica una limitada infraestructura turística y ausencia de servicios organizados, lo que restringe su aprovechamiento sostenible.

##### **Círculo de las Cuatro Lagunas**

El análisis evidencia que Pomacanchi forma parte del denominado Círculo de las Cuatro Lagunas, junto con Acopia, Asnaqocha y Pampamarca. Este conjunto de cuerpos de agua posee un alto valor ecológico y paisajístico, además de estar vinculado a tradiciones orales y creencias locales. A pesar de su potencial para el turismo de naturaleza y observación de aves, los resultados indican que el circuito carece de señalización, rutas interpretativas y promoción turística, lo que impide su consolidación como producto turístico integrado.

##### **Mirador de Pomacanchi**

El mirador natural del distrito ofrece una vista panorámica de la laguna y del entorno andino circundante, constituyéndose en un recurso paisajístico de alto valor escénico. No obstante, el análisis revela la inexistencia de acondicionamiento básico, seguridad y señalización, lo que limita su uso turístico formal y reduce la experiencia del visitante.

#### **4.1.2.2.2 Recursos turísticos culturales**

##### **Iglesia Colonial de Pomacanchi**

Los resultados indican que la iglesia colonial del distrito representa un recurso turístico cultural significativo, tanto por su arquitectura como por su valor histórico y religioso. Este espacio refleja el sincretismo andino-cristiano y adquiere especial relevancia durante las festividades religiosas, donde se concentra la participación comunitaria. Sin embargo, su aprovechamiento turístico es ocasional y no forma parte de un circuito cultural estructurado.

##### **Fiestas y festividades locales**

Las festividades de San Pedro y San Pablo, así como el Carnaval de Pomacanchi, constituyen expresiones vivas de la identidad cultural local. Estas celebraciones integran danzas, música y prácticas tradicionales que poseen un alto valor cultural y turístico. El análisis evidencia que, pese a su riqueza simbólica, estas festividades no cuentan con una planificación turística, promoción externa ni servicios complementarios, lo que limita su impacto económico.

#### **4.1.2.2.3 Recursos productivos y paisajísticos**

##### **Paisajes agrícolas y terrazas andinas**

Los resultados muestran que los paisajes agrícolas del distrito, caracterizados por el uso de técnicas ancestrales de cultivo de papa, maíz y quinua, constituyen un recurso con potencial para el turismo vivencial y educativo. Sin embargo, estas prácticas no han sido incorporadas formalmente en experiencias turísticas organizadas.

##### **Senderismo y rutas de trekking**

El análisis evidencia la existencia de rutas naturales que conectan comunidades rurales y paisajes altoandinos, las cuales permiten una interacción directa con la flora, fauna y vida cotidiana de la población local. No obstante, dichas rutas carecen de delimitación, señalización y guías capacitados, lo que restringe su aprovechamiento turístico.

#### **4.1.2.2.4 Potencial gastronómico local**

##### **Producción artesanal de quesos**

Los resultados destacan que la producción de quesos artesanales constituye uno de los principales recursos productivos del distrito. Este producto, reconocido por su calidad y tradición, presenta un alto potencial para el desarrollo de turismo gastronómico y vivencial. Sin embargo, actualmente no existen rutas gastronómicas, centros de interpretación ni ferias permanentes que permitan su adecuada promoción turística.

#### **4.1.2.2.5 Servicios turísticos del distrito de Pomacanchi**

El análisis de los servicios turísticos evidencia que la oferta existente es incipiente, desarticulada y de carácter informal, lo cual limita significativamente la afluencia turística y la permanencia de los visitantes en el distrito.

<b>Tipo de servicio</b>	<b>Situación actual</b>	<b>Análisis de resultados</b>
<b>Hotelería / Hospedaje</b>	Existencia de hospedajes básicos, de gestión familiar y baja capacidad.	La infraestructura es limitada y no cumple con estándares turísticos, lo que restringe la estadía prolongada de visitantes y evidencia la ausencia de turismo afluente.
<b>Restaurantes</b>	Predominio de establecimientos informales con infraestructura precaria.	Si bien la gastronomía es auténtica y basada en productos locales, la falta de condiciones adecuadas afecta la calidad del servicio turístico.
<b>Agencias de viajes / Operadores turísticos</b>	No se registran agencias de viajes ni operadores turísticos formales en el distrito.	La inexistencia de intermediarios turísticos limita la promoción, comercialización y articulación de los recursos turísticos locales.
<b>Guías turísticos</b>	Ausencia de guías turísticos locales certificados.	Esta carencia impide la interpretación adecuada de los recursos naturales y culturales,

		reduciendo la calidad de la experiencia turística.
<b>Señalización turística</b>	Inexistente o deficiente.	La falta de señalización limita el acceso y la orientación del visitante, afectando la seguridad y el ordenamiento turístico.

#### 4.1.2.3 Interpretación de resultados

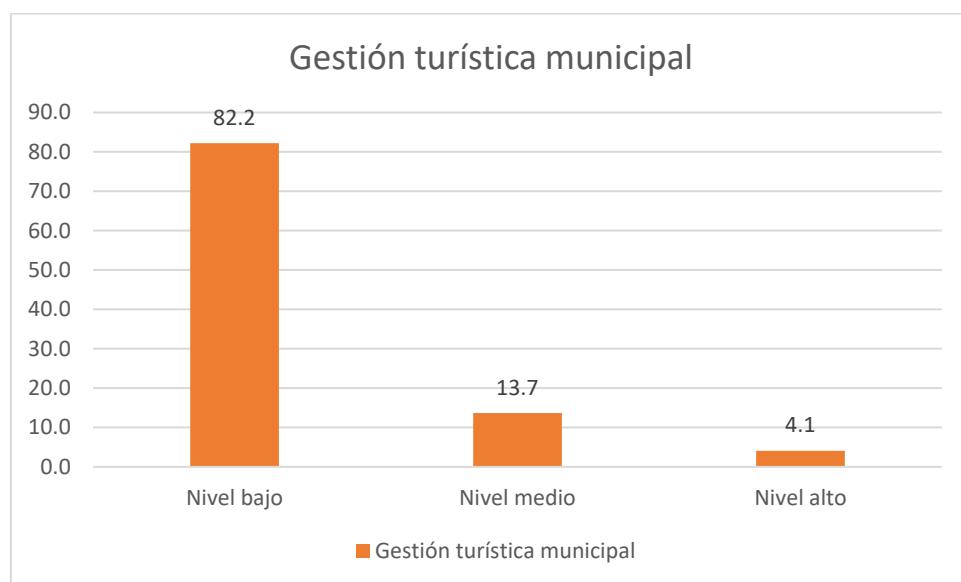
**Tabla 7**

*Variable Independiente: Gestión turística municipal*

<b>Gestión turística municipal</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	300	82.2	82.2
Nivel medio	50	13.7	95.9
Nivel alto	15	4.1	100.0
Total	365	100.0	

**Figura 4**

*Gestión turística municipal*



La tabla muestra tres niveles de gestión turística municipal: nivel bajo, nivel medio y nivel alto. Estos niveles representan las diferentes categorías en

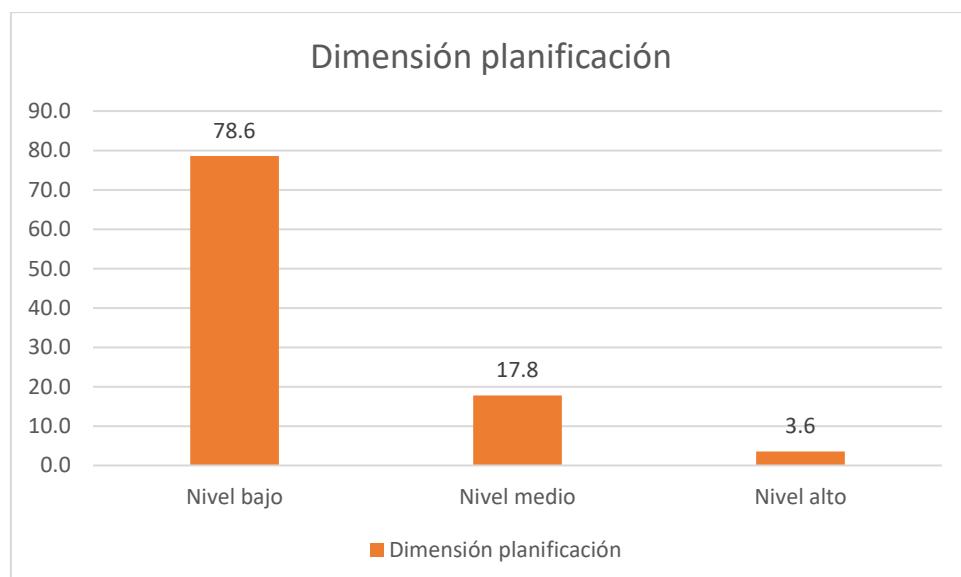
las que se ha dividido la población de estudio en función de su grado de involucramiento o efectividad en la gestión turística municipal en relación con el desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Pomacanchi-Acomayo-Cusco durante el año 2023.

La columna "Frecuencia" indica la cantidad de personas que se encuentran en cada nivel de gestión turística municipal. En este caso, 300 personas están en el nivel bajo, 50 en el nivel medio y 15 en el nivel alto. Estos datos reflejan cuántos individuos pertenecen a cada categoría de gestión turística municipal en la población de estudio. Además, se observa que el 82.2% de los encuestados se encuentra en el nivel bajo, el 13.7% en el nivel medio y solo el 4.1% en el nivel alto, lo que indica una marcada tendencia hacia niveles bajos en la gestión turística municipal dentro de esta población.

**Tabla 8**  
*Dimensión planificación*

<b>Dimensión planificación</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	287	78.6	78.6
Nivel medio	65	17.8	96.4
Nivel alto	13	3.6	100.0
Total	365	100.0	

**Figura 5**  
*Dimensión planificación*



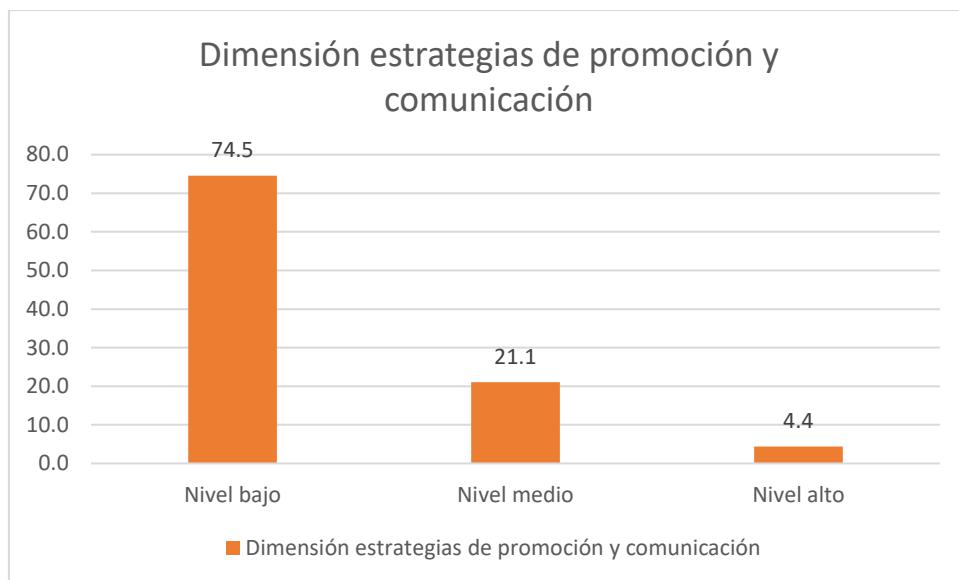
En la tabla se presentan tres niveles de planificación distintos: nivel bajo, nivel medio y nivel alto. Estos niveles representan las diferentes categorías en las que se ha dividido la población de estudio en función de su grado de involucramiento o capacidad en la planificación relacionada con el desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Pomacanchi-Acomayo-Cusco durante el año 2023.

La columna "Frecuencia" muestra la cantidad de personas que se encuentran en cada nivel de planificación. En este caso, 287 personas se ubican en el nivel bajo, 65 en el nivel medio y 13 en el nivel alto. Estos números indican cuántos individuos se han asignado a cada categoría de planificación en la población de estudio. Además, se observa que un 78.6% de los encuestados están en el nivel bajo de planificación, un 17.8% en el nivel medio y solo un 3.6% en el nivel alto, lo que muestra una tendencia hacia niveles bajos de planificación en esta población.

**Tabla 9**  
*Dimensión estrategias de promoción y comunicación*

<b>Dimensión estrategias de promoción y comunicación</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	272	74.5	74.5
Nivel medio	77	21.1	95.6
Nivel alto	16	4.4	100.0
Total	365	100.0	

**Figura 6**  
*Dimensión estrategias de promoción y comunicación*

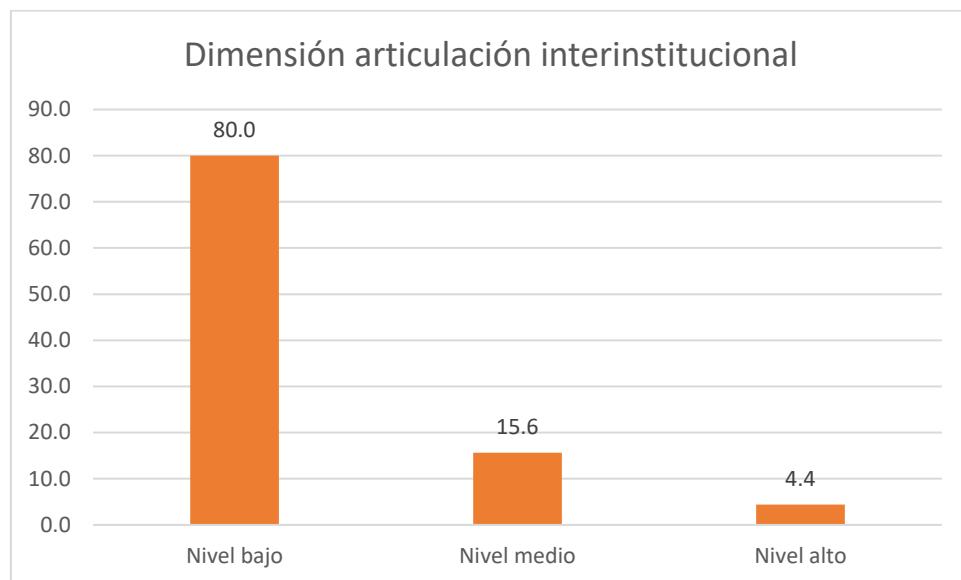


En la tabla se observan tres niveles de estrategias de promoción y comunicación: nivel bajo, nivel medio y nivel alto. Estos niveles reflejan las diferentes categorías en las que se ha dividido la población de estudio en función de su grado de involucramiento o adopción de estrategias de promoción y comunicación en relación con el desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Pomacanchi-Acomayo-Cusco durante el año 2023.

La columna "Frecuencia" muestra la cantidad de personas que pertenecen a cada nivel de estrategias de promoción y comunicación. En este caso, 272 personas se encuentran en el nivel bajo, 77 en el nivel medio y 16 en el nivel alto. Estos datos indican cuántos individuos se han asignado a cada categoría de estrategias en la población de estudio. Además, se observa que el 74.5% de los encuestados está en el nivel bajo, el 21.1% en el nivel medio y solo un 4.4% en el nivel alto, mostrando una tendencia hacia niveles bajos en las estrategias de promoción y comunicación en esta población.

**Tabla 10**  
*Dimensión articulación interinstitucional*

<b>Dimensión articulación interinstitucional</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	292	80.0	80.0
Nivel medio	57	15.6	95.6
Nivel alto	16	4.4	100.0
Total	365	100.0	

**Figura 7***Dimensión articulación interinstitucional*

La tabla muestra tres niveles de articulación interinstitucional: nivel bajo, nivel medio y nivel alto. Estos niveles representan las diferentes categorías en las que se ha dividido la población de estudio en función de su grado de participación en la articulación interinstitucional en relación con el desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Pomacanchi-Acomayo-Cusco durante el año 2023.

La columna "Frecuencia" indica cuántas personas se encuentran en cada nivel de articulación interinstitucional. En este caso, 292 personas están en el nivel bajo, 57 en el nivel medio y 16 en el nivel alto. Estos datos reflejan el número de individuos asignados a cada categoría de articulación interinstitucional en la población de estudio. Además, se observa que el 80.0% de los encuestados está en el nivel bajo, el 15.6% en el nivel medio y solo el 4.4% en el nivel alto, lo que evidencia una tendencia hacia niveles bajos de articulación interinstitucional en esta población.

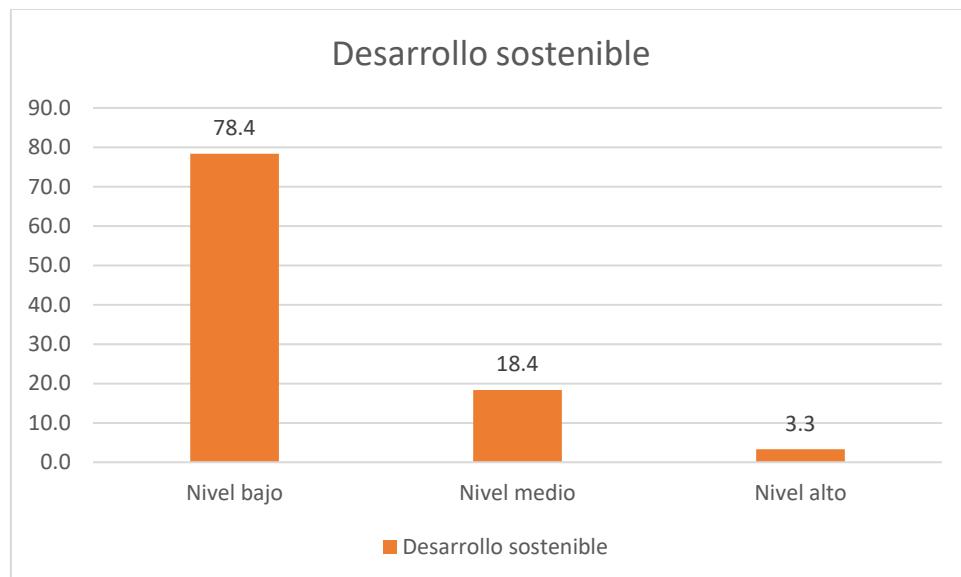
**Tabla 11***Variable Dependiente: Desarrollo sostenible*


---

### **Desarrollo sostenible**

---

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	286	78.4	78.4
Nivel medio	67	18.4	96.7
Nivel alto	12	3.3	100.0
Total	365	100.0	

**Figura 8***Desarrollo sostenible*

La tabla muestra tres niveles de desarrollo sostenible: nivel bajo, nivel medio y nivel alto. Estos niveles representan las diferentes categorías en las que se ha dividido la población de estudio en función de su percepción o contribución al desarrollo sostenible en relación con el turismo en el distrito de Pomacanchi-Acomayo-Cusco durante el año 2023.

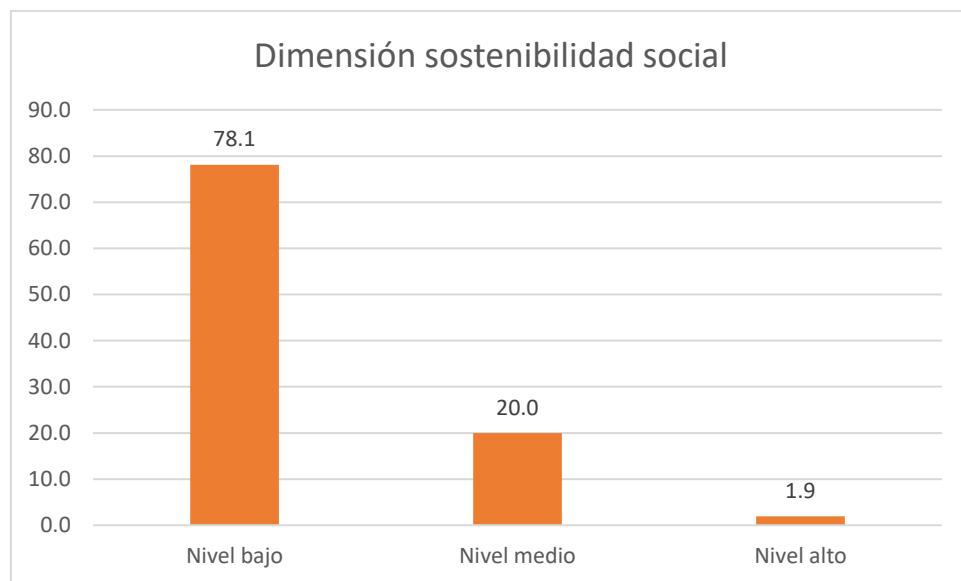
La columna "Frecuencia" indica la cantidad de personas que se encuentran en cada nivel de desarrollo sostenible. En este caso, 286 personas están en el nivel bajo, 67 en el nivel medio y 12 en el nivel alto. Estos datos reflejan cuántos individuos pertenecen a cada categoría de desarrollo sostenible en la población de estudio. Además, se observa que el 78.4% de los encuestados se encuentra en el nivel bajo, el 18.4% en el nivel medio y solo el 3.3% en el nivel alto, lo que indica una tendencia hacia niveles bajos en términos de desarrollo sostenible dentro de esta población.

**Tabla 12***Dimensión sostenibilidad social*

<b>Dimensión sostenibilidad social</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	285	78.1	78.1
Nivel medio	73	20.0	98.1
Nivel alto	7	1.9	100.0
Total	365	100.0	

**Figura 9**

*Dimensión sociocultural*

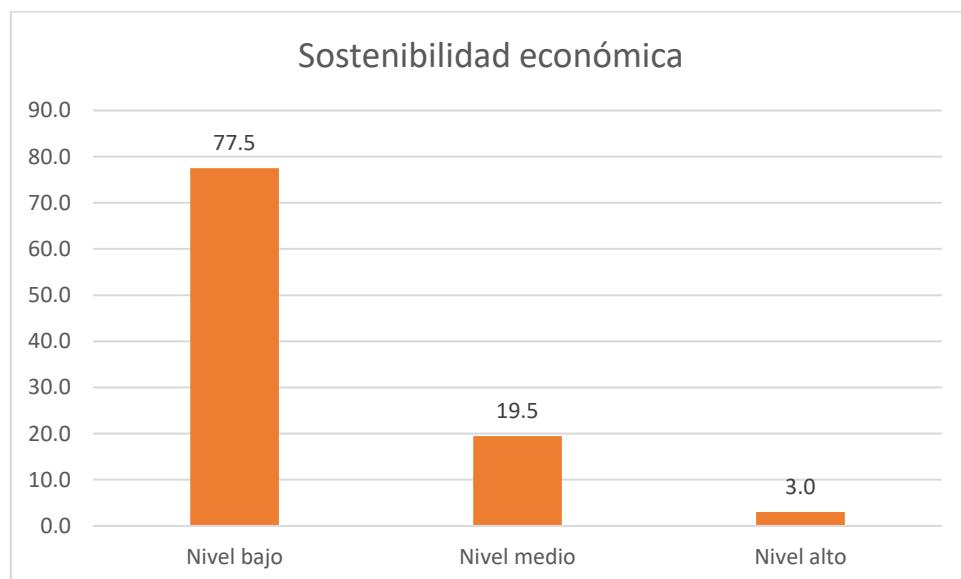


En la tabla se presentan tres niveles de dimensión sostenibilidad social: nivel bajo, nivel medio y nivel alto. Estos niveles representan las diferentes categorías en las que se ha dividido la población de estudio en función de su grado de influencia o relevancia en el aspecto sociocultural relacionado con el desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Pomacanchi-Acomayo-Cusco durante el año 2023.

La columna "Frecuencia" indica la cantidad de personas que se encuentran en cada nivel de dimensión sostenibilidad social. En este caso, 285 personas están en el nivel bajo, 73 en el nivel medio y 7 en el nivel alto. Estos datos reflejan cuántos individuos pertenecen a cada categoría de dimensión sociocultural en la población de estudio. Además, se observa que el 78.1% de los encuestados están en el nivel bajo, el 20.0% en el nivel medio y solo el 1.9% en el nivel alto, lo cual indica una marcada tendencia hacia niveles bajos en la dimensión sociocultural dentro de esta población.

**Tabla 13***Dimensión sostenibilidad económica*

<b>Dimensión sostenibilidad económica</b>			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	283	77.5	77.5
Nivel medio	71	19.5	97.0
Nivel alto	11	3.0	100.0
Total	365	100.0	

**Figura 10***Dimensión sostenibilidad económica*

La tabla presenta tres niveles de la dimensión sostenibilidad económica: nivel bajo, nivel medio y nivel alto. Estos niveles representan las diferentes categorías en las que se ha dividido la población de estudio en función de su situación económica en relación con el desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Pomacanchi-Acomayo-Cusco durante el año 2023.

La columna "Frecuencia" indica la cantidad de personas que se encuentran en cada nivel de la dimensión económica. En este caso, 283 personas están en el nivel bajo, 71 en el nivel medio y 11 en el nivel alto. Estos datos reflejan cuántos individuos pertenecen a cada categoría de dimensión económica en la población de estudio. Además, se observa que el 77.5% de los encuestados están en el nivel bajo, el 19.5% en el nivel medio y solo el 3.0% en el nivel alto, evidenciando una tendencia hacia niveles bajos en la dimensión económica dentro de esta población.

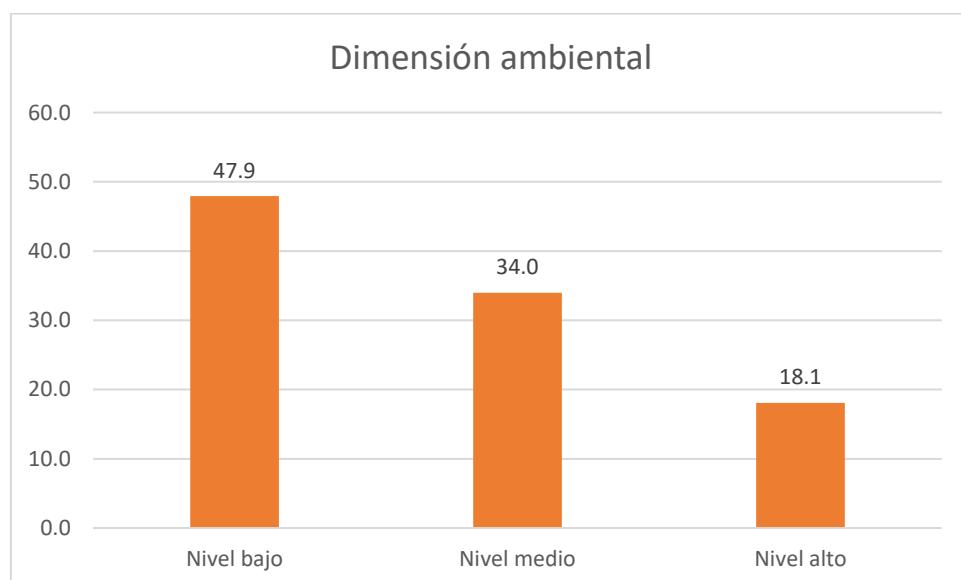
**Tabla 14**

Dimensión Sostenibilidad ambiental

Dimensión ambiental			
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nivel bajo	175	47.9	47.9
Nivel medio	124	34.0	81.9
Nivel alto	66	18.1	100.0
Total	365	100.0	

**Figura 11**

*Dimensión ambiental*



La tabla presenta tres niveles de la dimensión ambiental: nivel bajo, nivel medio y nivel alto. Estos niveles representan las categorías en las que se ha dividido la población de estudio en función de su desempeño ambiental relacionado con el desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Pomacanchi-Acomayo-Cusco durante el año. Estos datos reflejan cuántos individuos

pertenecen a cada categoría dentro de la dimensión ambiental. Asimismo, se observa que el 47.9% de los encuestados están en el nivel bajo, el 34.0% en el nivel medio y el 18.1% en el nivel alto. Esto evidencia que casi la mitad de la población estudiada se encuentra en niveles bajos de sostenibilidad ambiental, mientras que una proporción menor, aunque significativa, alcanza niveles altos.

#### 4.2 Pruebas de hipótesis

La gestión turística municipal influye directamente y significativamente en el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi – Acomayo- Cusco, 2023.

**Tabla 15**

*Resumen del modelo hipótesis general*

Modelo	Resumen del modelo			
	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,527 <sup>a</sup>	,278	,276	,694
a. Predictores: (Constante), Gestión turística municipal				

El R cuadrado ( $R^2$ ) es igual a 0.278. Esto implica que aproximadamente el 27.8% de la variación en el desarrollo sostenible del distrito puede ser explicada por la gestión turística municipal. En otras palabras, alrededor del 27.8% de las fluctuaciones observadas en el desarrollo sostenible pueden ser atribuidas a las variaciones en la gestión turística municipal.

**Tabla 16**

*Coeficiente hipótesis general*

Modelo	Coeficientes <sup>a</sup>					
	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		t	Sig.
	B	Desv.	Beta	Error		
1 (Constante)	,944	,093			10,121	,000
Gestión turística municipal	,521	,044	,527		11,816	,000
a. Variable dependiente: Desarrollo sostenible						

El coeficiente para la variable Gestión turística municipal es igual a 0.521 con un error estándar de 0.044. Esto indica que hay una relación positiva y significativa entre la gestión turística municipal y el desarrollo sostenible. En

términos simples, un aumento en la gestión turística municipal se asocia con un aumento en el desarrollo sostenible del distrito.

La planificación de la gestión turística municipal influye directamente con el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco, 2023.

**Tabla 17**

*Resumen del modelo hipótesis específica 1*

<b>Resumen del modelo</b>				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,414a	,171	,169	,744
a. Predictores: (Constante), Dimensión planificación				

El R cuadrado ( $R^2$ ) es igual a 0.171. Esto implica que aproximadamente el 17.1% de la variación en el desarrollo sostenible del distrito puede ser explicada por la planificación de la gestión turística municipal. En otras palabras, alrededor del 17.1% de las fluctuaciones observadas en el desarrollo sostenible pueden ser atribuidas a las variaciones en la planificación de la gestión turística municipal.

**Tabla 18**

*Coeficiente hipótesis específica 1*

Modelo	<b>Coeficientes<sup>a</sup></b>				
	Coeficientes no estandarizado		Coeficientes estandarizado	t	Sig.
	B	Desv. Error	Beta		
1 (Constante)	1,19	,097		12,32	,00
	2			6	0
Dimensión planificación	,412	,048	,414	8,668	,00
n					
a. Variable dependiente: Desarrollo sostenible					

El coeficiente para la variable Dimensión planificación es igual a 0.412 con un error estándar de 0.048. Esto indica que existe una relación positiva y significativa entre la planificación de la gestión turística municipal y el desarrollo

sostenible. En términos simples, un aumento en la planificación de la gestión turística municipal se asocia con un aumento en el desarrollo sostenible del distrito.

Las estrategias de promoción y comunicación de la gestión turística municipal inciden directamente con el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco, 2023.

**Tabla 19**

*Resumen del modelo hipótesis específica 2*

<b>Resumen del modelo</b>				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,413a	,170	,168	,744
a. Predictores: (Constante), Dimensión estrategias de promoción y comunicación				

El R cuadrado ( $R^2$ ) es igual a 0.170. Esto implica que aproximadamente el 17.0% de la variación en el desarrollo sostenible del distrito puede ser explicada por las estrategias de promoción y comunicación de la gestión turística municipal. En otras palabras, alrededor del 17.0% de las fluctuaciones observadas en el desarrollo sostenible pueden ser atribuidas a las variaciones en las estrategias de promoción y comunicación de la gestión turística municipal.

**Tabla 20**

*Coeficiente hipótesis específica 2*

Modelo	<b>Coeficientes<sup>a</sup></b>					Sig.	
	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		t		
	B	Desv.	Beta	Error			
1	(Constante)	1,191	,097		12,250	,000	
	Dimensión estrategias de promoción y comunicación	,413	,048	,413	8,630	,000	
a. Variable dependiente: Desarrollo sostenible							

El coeficiente para la variable Dimensión estrategias de promoción y comunicación es igual a 0.413 con un error estándar de 0.048. Esto indica que

existe una relación positiva y significativa entre las estrategias de promoción y comunicación de la gestión turística municipal y el desarrollo sostenible. En otras palabras, un aumento en las estrategias de promoción y comunicación se asocia con un aumento en el desarrollo sostenible del distrito.

La articulación interinstitucional de la gestión turística municipal incide directamente con el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo-Cusco. 2023.

Tabla 21

### *Resumen del modelo hipótesis específica 3*

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,413a	,170	,168	,744
a. Predictores: (Constante), Dimensión estrategias de promoción y comunicación				

El R cuadrado ( $R^2$ ) es igual a 0.170. Esto implica que aproximadamente el 17.0% de la variación en el desarrollo sostenible del distrito puede ser explicada por la articulación interinstitucional de la gestión turística municipal. En otras palabras, alrededor del 17.0% de las fluctuaciones observadas en el desarrollo sostenible pueden ser atribuidas a las variaciones en la articulación interinstitucional de la gestión turística municipal.

Tabla 22

### *Coeficiente hipótesis específica 3*

Coeficientes a							
	Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		t	Sig.
		B	Desv. Error	Beta			
1	(Constante)	1,191	,097			12,250	,000
	Dimensión estrategias de promoción y comunicación	,413	,048	,413		8,630	,000

El coeficiente para la variable Dimensión estrategias de promoción y comunicación es igual a 0.413 con un error estándar de 0.048. Esto indica que existe una relación positiva y significativa entre la articulación interinstitucional de la gestión turística municipal y el desarrollo sostenible. En otras palabras, un aumento en la articulación interinstitucional se asocia con un aumento en el desarrollo sostenible del distrito.

#### **4.3 Discusión de resultados**

Los resultados obtenidos en esta investigación evidencian una relación positiva y significativa entre la gestión turística municipal y el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi-Acomayo-Cusco en 2023. Estos hallazgos respaldan la hipótesis planteada y se alinean con diversos estudios nacionales e internacionales que destacan el rol clave de la gestión local en el desarrollo de destinos turísticos sostenibles.

En primer lugar, el estudio de Rivera (2021) en el Cantón Esmeraldas (Ecuador) resalta que la construcción de infraestructura turística —como el Complejo Malecón de Las Palmas— generó un impulso importante para el desarrollo local, pero también evidenció la necesidad de una mayor articulación entre entidades públicas y privadas. Este planteamiento coincide con los resultados obtenidos en Pomacanchi, donde se observa que la débil articulación interinstitucional limita el aprovechamiento del potencial turístico existente.

Desde una mirada de planificación estratégica, el trabajo de Gallego (2020) en Villa Elisa, Paraguay, revela la escasa integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los planes municipales y la necesidad urgente de capacitar a los gestores. Esta carencia también se identificó en Pomacanchi, donde la planificación turística no considera plenamente los ODS ni se desarrolla desde un enfoque integral, lo que impide alcanzar niveles óptimos de sostenibilidad.

En cuanto a la organización y participación, Piscoya (2021) destaca en el distrito de Pimentel la importancia de establecer un Comité Consultivo de Turismo, que

permite coordinar acciones entre la municipalidad y los actores locales. Esta estrategia sería altamente recomendable para Pomacanchi, ya que el estudio identificó escasa coordinación y participación ciudadana en la toma de decisiones sobre el turismo, así como ausencia de mecanismos institucionalizados de concertación.

Asimismo, Tang & Alegría (2021) en el distrito de Sauce encontraron una correlación significativa ( $r = 0.766$ ) entre la gestión turística municipal y el desarrollo local, lo que también respalda los resultados de esta tesis. En el caso de Pomacanchi, se evidenció que la gestión turística municipal explica el 27.8% de la variación en el desarrollo sostenible, lo que reafirma el rol determinante de la gestión pública en este proceso.

Desde el contexto local, Quispe & Taparaco (2019) en el distrito de Chinchero, Cusco, también identificaron una relación directa entre gestión municipal y turismo sostenible. Su hallazgo refuerza la idea de que los gobiernos locales deben asumir un liderazgo activo y estratégico para convertir los recursos turísticos en motores de desarrollo, situación que aún es incipiente en Pomacanchi, como lo muestra nuestro diagnóstico.

Por otro lado, Álvarez & Rivera (2023), en el distrito de Mollendo, encontraron que el 75% de la población percibe positivamente la gestión turística municipal. Aunque en Pomacanchi el impacto percibido aún es menor, los resultados muestran que la gestión turística municipal tiene un efecto claro, especialmente a través de la planificación y la promoción, aunque estos aún se desarrollan de forma limitada.

Finalmente, el estudio de Andrade & Condorhuaman (2019) en Paucarcoto, Chinchaypujio, mostró una relación significativa entre la gestión del turismo comunitario y el desarrollo sostenible, con un coeficiente Rho de 0.421. Al igual que en ese caso, en Pomacanchi se observa que la articulación interinstitucional y las estrategias de promoción y comunicación tienen un efecto relevante, explicando por separado entre 16% y 17% de la variabilidad del desarrollo sostenible.

En síntesis, los resultados de esta investigación refuerzan el argumento de que una gestión turística municipal eficiente, planificada, comunicada y articulada, puede contribuir significativamente al desarrollo sostenible local. Además, muestran que la ausencia de estructuras orgánicas especializadas y de políticas claras a nivel municipal afecta el aprovechamiento del potencial turístico de Pomacanchi. Este estudio aporta evidencia concreta desde un territorio altoandino, donde el turismo aún se encuentra en una fase emergente, pero con grandes posibilidades de crecimiento si se adoptan enfoques integrales y sostenibles en la gestión pública local.

## CAPITULO V: PROPUESTA

### MEJORA DE LA GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE POMACANCHI

#### 5.1 Presentación de la Propuesta

El distrito de Pomacanchi, ubicado en la provincia de Acomayo, región Cusco, es un territorio con un importante potencial turístico debido a su riqueza natural, histórica y cultural. La Laguna de Pomacanchi es su principal atractivo, no solo por su belleza paisajística, sino también por ser parte de un sistema de cuatro lagunas (junto con Acopia, Asnacocha y Pampamarca) que constituyen un corredor turístico de gran valor para el ecoturismo, los deportes acuáticos, el avistamiento de aves y la recreación familiar.

Además, la identidad cultural quechua de la población local se expresa en sus tradiciones, su lengua, su textilería, su gastronomía basada en productos andinos (papa, trucha, oca, mashua, maíz), así como en festividades religiosas que mantienen vivas las costumbres ancestrales. Esto representa una oportunidad para el turismo vivencial y comunitario, donde los visitantes puedan interactuar con las familias locales, aprender de sus prácticas culturales y generar ingresos directos para las comunidades.

No obstante, a pesar de este gran potencial, Pomacanchi aún no logra consolidarse como un destino turístico competitivo en la región del Cusco. Entre las limitaciones más visibles se encuentran:

**Infraestructura deficiente:** las vías de acceso, la señalización y los servicios turísticos básicos son escasos, lo que dificulta la estadía de los visitantes.

**Oferta turística limitada:** el turismo se concentra principalmente en la laguna, sin diversificar hacia otras actividades complementarias como el turismo gastronómico, artesanal o cultural.

**Falta de institucionalidad turística:** no existe una oficina municipal de turismo ni una estructura organizativa que lidere y articule el desarrollo del sector.

**Escasa promoción del destino:** Pomacanchi no figura de manera destacada en circuitos turísticos ni campañas promocionales a nivel regional o nacional.

Ante este panorama, la presente propuesta de mejora de la gestión turística municipal plantea una estrategia integral para fortalecer el rol de la municipalidad, diversificar la oferta turística, mejorar la infraestructura, formalizar servicios y posicionar al distrito como un destino emergente en el sur del Cusco.

El enfoque central de la propuesta es el desarrollo sostenible, lo que implica:

Preservar los recursos naturales y culturales del distrito.

Generar empleo e ingresos directos para la población.

Promover la participación activa de comunidades, jóvenes y mujeres en las actividades turísticas.

Impulsar la articulación con instituciones públicas, privadas y académicas.

En suma, se trata de convertir al turismo en una herramienta estratégica de desarrollo económico y social para Pomacanchi, mejorando la calidad de vida de su población y posicionando al distrito como un referente en turismo comunitario y vivencial dentro de la región Cusco.

## 5.2 Contexto Estratégico de los Recursos Turísticos

En el distrito de Pomacanchi, los recursos turísticos deben ser comprendidos no solo como atractivos aislados, sino como ejes estratégicos de desarrollo sostenible. Para ello, se requiere implementar una gestión integral que articule los recursos naturales, culturales e históricos con la participación activa de la población y el respaldo de las autoridades locales.

En primer lugar, la Laguna de Pomacanchi, principal recurso natural del distrito, debe ser implementada como un atractivo turístico de alcance regional mediante la creación de circuitos recreativos, ecoturísticos y de aventura (kayak, paseos en bote, pesca artesanal, avistamiento de aves). Asimismo, deben establecerse mecanismos de control y preservación ambiental que garanticen la conservación de sus ecosistemas y permitan un uso responsable de sus aguas.

En el ámbito cultural, las festividades tradicionales, la danza Qachwa de Pomacanchi, la gastronomía y las artesanías deben ser incorporadas en programas de turismo vivencial y comunitario. Para ello, debe implementarse un plan de capacitación a las familias locales en gestión de servicios turísticos, hospitalidad y comercialización, de modo que los beneficios económicos lleguen directamente a la población.

Respecto al patrimonio histórico y arqueológico aún poco explorado, se debe promover su investigación, puesta en valor y señalización, a fin de integrarlo en rutas culturales complementarias al circuito regional del Cusco. Esto permitirá que el distrito se posicione como destino emergente y que se desconcentre la alta demanda turística hacia zonas alternativas más sostenibles.

En cuanto al contexto territorial, se debe aprovechar la ubicación estratégica de Pomacanchi en la ruta Cusco–Puno. Para ello, deben implementarse proyectos de integración intermunicipal que fortalezcan el circuito de las Cuatro Lagunas y promuevan alianzas con distritos vecinos, generando productos turísticos conjuntos que incrementen la competitividad de la zona.

Finalmente, desde la perspectiva de la gestión pública, debe implementarse un plan estratégico de turismo municipal que priorice:

- La promoción de los recursos turísticos en ferias, plataformas digitales y redes de cooperación.

- La sensibilización ambiental y cultural de la comunidad.

La creación de normativas locales que regulen el uso de los recursos turísticos.

La inversión en infraestructura básica (señalización, accesos, servicios higiénicos).

De esta manera, el contexto estratégico de los recursos turísticos de Pomacanchi debe ser orientado hacia un modelo de gestión sostenible, que respete el medio ambiente, fortalezca la identidad cultural y genere oportunidades económicas equitativas para la población.

### **5.2.1 Perfil Turístico del Distrito**

El distrito de Pomacanchi recibe principalmente turismo interno regional y nacional, siendo escaso el turismo internacional. De acuerdo con estimaciones proporcionadas por la GERCETUR Cusco (2023) y actores locales, se calcula que alrededor de 2,500 turistas al año visitan el distrito, con picos de afluencia durante festividades religiosas como la Virgen del Carmen y el Festival de las Lagunas, en los meses de julio y agosto.

La mayor parte de estos visitantes realiza visitas de un solo día (sin pernoche), y su llegada no se canaliza a través de agencias de viajes, sino por medios propios o mediante servicios informales. Esto reduce el impacto económico del turismo en la población local.

El perfil del visitante es predominantemente nacional (turistas cusqueños o de regiones vecinas), interesados en el turismo de naturaleza, paisajes y cultura viva. Sin embargo, se carece de un sistema formal de registro o monitoreo de visitantes, lo cual dificulta la planificación y evaluación de políticas turísticas.

### **5.2.2 Oferta Turística Local**

Pomacanchi cuenta con una oferta turística variada pero subutilizada.

Entre los recursos más importantes destacan:

Laguna de Pomacanchi, ideal para turismo de naturaleza, paisajismo y deportes acuáticos.

Templos coloniales como San Agustín de Hipona (capital distrital) y capillas rurales con valor arquitectónico y patrimonial.

Catorce Puente coloniales, con alto valor histórico y turístico.

Circuitos gastronómicos tradicionales con platos típicos a base de trucha, pejerrey, papa, oca, mashua y maíz.

Rutas de trekking y conexión con otras lagunas altoandinas.

Pese a esta diversidad, no existe una catalogación oficial de recursos turísticos ni una ruta turística señalizada. La oferta actual se caracteriza por su espontaneidad, falta de promoción y baja articulación entre actores locales. La mayoría de los atractivos carece de infraestructura básica (miradores, paneles informativos, señalización, baños, zonas de descanso), lo que limita su aprovechamiento turístico.

### **5.2.3 Infraestructura y Servicios Turísticos**

Con el fin de consolidar el desarrollo turístico en Pomacanchi, es indispensable fortalecer la infraestructura y los servicios turísticos. Se plantea la implementación de hostales y hoteles con estándares de calidad, que permitan garantizar condiciones adecuadas de hospedaje a los visitantes. Asimismo, se considera prioritaria la creación de establecimientos gastronómicos certificados, que ofrezcan una oferta diversificada y representativa de la cocina local.

En cuanto al acceso, se propone el mejoramiento y mantenimiento de las vías de comunicación hacia los principales atractivos turísticos, priorizando la transitabilidad en temporada de lluvias. Ello implica la pavimentación progresiva de tramos estratégicos y el acondicionamiento de las trochas carrozables hacia las comunidades con potencial turístico.

De igual manera, se plantea la implementación de una Oficina Municipal de Turismo, que actúe como centro articulador de información, promoción y gestión turística. Esta instancia permitirá organizar los flujos de visitantes, coordinar capacitaciones para guías comunitarios y articular acciones con instituciones regionales y nacionales.

La propuesta incluye, además, la formación de guías turísticos locales y la instalación de puntos de información turística y señalética estandarizada en los principales atractivos. Con estas medidas, se busca incrementar la

competitividad del distrito como destino turístico, diversificar su oferta y garantizar un desarrollo ordenado y sostenible.

#### **5.2.4 Agencias y Operadores Turísticos**

En el marco de la propuesta para el fortalecimiento del turismo en Pomacanchi, se considera prioritaria la implementación de agencias de viajes y operadores turísticos formales registrados ante la DIRCETUR y el MINCETUR. Estas instancias deberán encargarse de diseñar y gestionar paquetes turísticos integrados, que contemplen los atractivos naturales, culturales y vivenciales del distrito, garantizando estándares de calidad en los servicios de hospedaje, alimentación, transporte y guiado.

Asimismo, se plantea la formalización y fortalecimiento de los emprendimientos locales que actualmente ofrecen servicios turísticos de manera incipiente. Para ello, resulta fundamental implementar programas de capacitación técnica y empresarial orientados a la gestión organizacional, atención al cliente, seguridad turística y normativas vigentes. De esta manera, los emprendedores podrán integrarse de forma efectiva y competitiva en la cadena de valor del turismo.

La propuesta también contempla la articulación comercial con operadores turísticos regionales y nacionales, de modo que Pomacanchi sea incorporado en circuitos turísticos organizados, en coordinación con la municipalidad y las comunidades locales. Esta articulación permitirá diversificar la oferta y garantizar una distribución más equitativa de los beneficios económicos.

Finalmente, se recomienda la implementación de estrategias de promoción digital y plataformas virtuales de información turística, que fortalezcan la visibilidad del distrito en los mercados turísticos regionales, nacionales e internacionales. Con estas acciones, Pomacanchi podrá consolidar una red de agencias y operadores turísticos formales que promuevan un desarrollo sostenible y competitivo en el sector.

#### **5.2.5 Presupuesto Municipal para Turismo**

Con el propósito de fortalecer el desarrollo turístico en Pomacanchi, resulta necesario incrementar y optimizar el presupuesto municipal destinado al

sector turismo, garantizando su ejecución eficiente y estratégica. Se propone que la Municipalidad Distrital formule un Plan de Inversiones Turísticas alineado con los objetivos de desarrollo local y regional, el cual permita sustentar la asignación de mayores recursos anuales al turismo.

Asimismo, se plantea la creación de un fondo específico para proyectos turísticos, que contemple la mejora de la infraestructura básica en los atractivos, la promoción turística, la formación de guías locales, la señalización y la conservación del patrimonio natural y cultural. Este fondo deberá ser complementado con recursos provenientes de la cooperación interinstitucional, programas regionales (GERCETUR) y nacionales (MINCETUR), así como con alianzas público-privadas.

Para asegurar la correcta utilización de los recursos, se propone la incorporación de personal técnico especializado en turismo dentro de la municipalidad, encargado de la planificación, formulación y gestión de proyectos turísticos. De igual modo, se recomienda la elaboración de planes operativos anuales y proyectos de inversión pública (PIP o IOARR) orientados al sector, a fin de garantizar la ejecución de los presupuestos asignados y evitar subejecuciones.

Finalmente, se sugiere que el turismo sea incorporado como línea prioritaria en los documentos de gestión institucional, lo que permitirá consolidar su importancia estratégica para el desarrollo económico local. Con estas acciones, el municipio podrá contar con un presupuesto fortalecido, planificado y ejecutado eficazmente, asegurando la sostenibilidad y competitividad del turismo en Pomacanchi.

### **5.3 Análisis Estratégico y Normativo de la Propuesta**

Con base en el diagnóstico situacional del turismo en Pomacanchi, se procede a desarrollar un análisis estratégico que permitirá sustentar la propuesta de mejora desde un enfoque integral. Para ello, se aplica la herramienta FODA y el análisis PESTEL, así como el marco normativo que regula la gestión turística municipal en el Perú.

### 5.3.1 Análisis FODA del Turismo en Pomacanchi

<b>Fortalezas</b>	<b>Debilidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diversidad de recursos turísticos naturales y culturales (lagunas, templos, patrimonio vivo).</li> <li>- Identidad cultural quechua viva y atractiva para el turismo vivencial.</li> <li>- Potencial para el desarrollo del ecoturismo y turismo comunitario.</li> <li>- Clima agradable y entorno paisajístico valorado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausencia de oficina o personal municipal especializado en turismo.</li> <li>- Baja ejecución presupuestal en proyectos turísticos.</li> <li>- Infraestructura turística deficiente (accesos, señalización, servicios).</li> <li>- Oferta turística informal, desorganizada y no articulada.</li> <li>- Escasa promoción del distrito como destino.</li> </ul>
<b>Oportunidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Políticas nacionales favorables al turismo descentralizado (MINCETUR).</li> <li>- Tendencia creciente del turismo rural y sostenible.</li> <li>- Posibilidad de articulación con programas de formación técnica para jóvenes.</li> <li>- Interés de operadores turísticos por circuitos alternativos en Cusco.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Riesgo de deterioro de los recursos por sobreuso o falta de control.</li> <li>- Migración juvenil por falta de oportunidades locales.</li> <li>- Escasa voluntad política o cambio de prioridades municipales.</li> <li>- Competencia con destinos mejor posicionados.</li> </ul>

### 5.3.2 Análisis PESTEL del Entorno Turístico en Pomacanchi

El análisis FODA permite identificar las principales fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del turismo en el distrito de Pomacanchi. Este instrumento de planificación adquiere mayor relevancia al articularse con los factores del entorno identificados en el análisis PESTEL y con las normativas vigentes, lo que garantiza que las estrategias planteadas en la propuesta respondan a un sustento real, verificable y orientado a la acción.

<b>Dimensión</b>	<b>Descripción</b>
<b>Político</b>	Existe un marco normativo favorable (Ley N.º 29408 y Ley Orgánica de Municipalidades), pero no se ha priorizado el turismo en la agenda política local.

<b>Económico</b>	Alta dependencia de la agricultura de subsistencia. Escaso aprovechamiento económico del turismo. Poca inversión pública y privada en el sector.
<b>Social</b>	Fuerte identidad cultural quechua. Aceptación del turismo como alternativa económica. Falta de capacidades técnicas locales.
<b>Tecnológico</b>	Baja conectividad a internet en zonas rurales. Poca presencia del distrito en plataformas digitales y redes sociales.
<b>Ecológico</b>	Presencia de ecosistemas frágiles (lagunas, como la laguna de Pomacanchi, fauna, como la Reserva de Vicuñas). Necesidad de protección y ordenamiento ambiental del territorio turístico.
<b>Legal</b>	Existen instrumentos de planificación turística a nivel nacional (PENTUR, PDLT) y competencias definidas para los municipios, pero no aplicadas localmente.

El análisis PESTEL permite reconocer los factores externos de carácter político, económico, social, tecnológico, ecológico y legal que influyen en el desarrollo turístico de Pomacanchi. Estos factores se relacionan directamente con las oportunidades y amenazas identificadas en el FODA. Asimismo, el marco normativo vigente fortalece la pertinencia de las estrategias que se proponen, ya que otorga respaldo legal y político a la gestión turística municipal.

### 5.3.3 Articulación de los análisis con la propuesta estratégica

La articulación del análisis FODA con los factores del entorno identificados en el PESTEL y con las normativas vigentes permite formular estrategias que respondan a las condiciones reales de Pomacanchi. De este modo, cada fortaleza u oportunidad, así como cada debilidad o amenaza, se traduce en una propuesta concreta de acción.

A continuación, se presenta el cuadro de articulación estratégica:

FODA	Relación Estratégica	Propuesta de Estrategia
<b>Fortaleza 1:</b> Diversidad de recursos turísticos naturales y culturales.	FO1	Implementar proyectos turísticos municipales que pongan en valor las lagunas, templos y patrimonio cultural, en articulación con el MINCETUR y el PENTUR.
<b>Oportunidad 1:</b> Políticas nacionales favorables al		

turismo descentralizado (MINCETUR).		
<b>Fortaleza 2:</b> Identidad cultural quechua viva y atractiva para el turismo vivencial. <b>Oportunidad 2:</b> Tendencia creciente del turismo rural y sostenible.	FO2	Desarrollar programas de turismo vivencial y comunitario con participación activa de las comunidades, promoviendo experiencias auténticas y sostenibles.
<b>Fortaleza 3:</b> Potencial para el desarrollo del ecoturismo y turismo comunitario. <b>Oportunidad 3:</b> Posibilidad de articulación con programas de formación técnica para jóvenes.	FO3	Implementar programas de capacitación en guianza, atención al turista y gestión ambiental, dirigidos especialmente a jóvenes del distrito.
<b>Fortaleza 4:</b> Clima agradable y entorno paisajístico valorado. <b>Oportunidad 4:</b> Interés de operadores turísticos por circuitos alternativos en Cusco.	FO4	Diseñar y promocionar circuitos turísticos integrados que incluyan la laguna de Pomacanchi y su entorno paisajístico, en coordinación con operadores regionales.
<b>Debilidad 1:</b> Ausencia de oficina o personal municipal especializado en turismo. <b>Oportunidad 1:</b> Políticas nacionales favorables al turismo descentralizado.	DO1	Implementar una Oficina Municipal de Turismo con personal técnico especializado y articulación con la DIRCETUR y MINCETUR.
<b>Debilidad 2:</b> Baja ejecución presupuestal en proyectos turísticos. <b>Oportunidad 3:</b> Articulación con programas de formación técnica y apoyo institucional.	DO2	Formular proyectos de inversión pública (PIP) para turismo, priorizando infraestructura, capacitación y promoción, asegurando mayor ejecución presupuestal.
<b>Debilidad 3:</b> Infraestructura turística deficiente. <b>Oportunidad 4:</b> Interés de operadores turísticos regionales.	DO3	Mejorar las vías de acceso y servicios básicos turísticos mediante proyectos de inversión, facilitando la llegada de operadores externos.
<b>Debilidad 4:</b> Oferta turística informal y desorganizada. <b>Oportunidad 2:</b> Creciente	DO4	Formalizar y capacitar a los emprendedores locales para que ofrezcan servicios turísticos certificados y sostenibles.

interés por turismo sostenible.		
<b>Fortaleza 1:</b> Diversidad de recursos turísticos. <b>Amenaza 1:</b> Riesgo de deterioro de los recursos por sobreuso.	FA1	Implementar planes de manejo y conservación de los atractivos naturales y culturales, regulando el acceso de visitantes.
<b>Fortaleza 2:</b> Identidad cultural viva. <b>Amenaza 2:</b> Migración juvenil por falta de oportunidades.	FA2	Promover el emprendimiento turístico juvenil mediante proyectos de turismo cultural y vivencial que generen empleo local.
<b>Debilidad 1:</b> Escasa promoción del distrito como destino. <b>Amenaza 3:</b> Competencia con destinos mejor posicionados.	DA1	Desarrollar una estrategia digital de marketing turístico y posicionamiento de Pomacanchi como destino complementario al circuito Cusco.
<b>Debilidad 2:</b> Ausencia de planificación turística municipal. <b>Amenaza 4:</b> Escasa voluntad política o cambio de prioridades municipales.	DA2	Incorporar el turismo como eje prioritario en el Plan de Desarrollo Local Concertado y en los documentos de gestión institucional.

Fuente: Elaboración propia a partir del análisis FODA, PESTEL y normativo

## **5.4 Justificación de la Propuesta**

La presente propuesta surge como respuesta a la necesidad urgente de fortalecer la gestión turística en el distrito de Pomacanchi, considerando las limitaciones identificadas en el análisis situacional: débil institucionalidad, baja ejecución presupuestal, falta de planificación estratégica, ausencia de personal técnico especializado y escasa articulación con actores públicos y privados.

Su sustento se enmarca en las competencias asignadas por la Ley Orgánica de Municipalidades y la Ley General de Turismo, respondiendo además al enfoque de desarrollo sostenible. El turismo es concebido aquí como una herramienta para dinamizar la economía local, preservar el patrimonio cultural y natural, y generar bienestar para la población, en concordancia con los objetivos de la política turística nacional (PENTUR).

### **5.4.2 Objetivo General**

Fortalecer la gestión turística municipal del distrito de Pomacanchi mediante la implementación de una propuesta estratégica integral orientada al desarrollo sostenible, la planificación participativa, la promoción territorial y la articulación interinstitucional.

### **5.4.3 Objetivos Específicos**

- Implementar una estructura organizativa dentro de la municipalidad para liderar la gestión turística del distrito.
- Elaborar e implementar un Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Local (PEDTL) con enfoque territorial e intercultural.
- Promover la articulación entre actores públicos, privados y comunitarios mediante la creación de un Comité Consultivo de Turismo.
- Diseñar y ejecutar un plan de promoción turística digital y tradicional con identidad visual propia del distrito.
- Fortalecer las capacidades técnicas de los actores locales vinculados al turismo (emprendedores, jóvenes, artesanos).

#### **5.4.4 Líneas Estratégicas y Actividades Propuestas**

La propuesta se estructura a partir de la articulación entre las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas identificadas en el análisis FODA, complementadas con los factores del entorno descritos en el análisis PESTEL. De esta manera, las líneas estratégicas y actividades se orientan a aprovechar las potencialidades del territorio y a reducir las limitaciones institucionales, garantizando una gestión turística sostenible e inclusiva.

Estrategia (tipo)	Línea Estratégica	Actividades Propuestas	Responsables	Plazo
<b>Estrategia FO1:</b> Aprovechar la diversidad de recursos turísticos y el apoyo de políticas nacionales favorables.	<b>1. Fortalecimiento institucional y planificación turística local</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear la <b>Oficina Municipal de Turismo</b> como órgano responsable de la gestión turística.</li> <li>- Elaborar e implementar el <b>Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Local (PEDTL)</b> con participación de actores comunales y técnicos.</li> <li>- Incorporar el turismo en los instrumentos de gestión municipal (PEI, POI, presupuesto).</li> </ul>	Municipalidad de Pomacanchi, GERCETUR, MINCETUR	Corto y mediano plazo
<b>Estrategia DO1:</b> Superar la falta de capacidades locales aprovechando los programas de formación técnica y el interés por el turismo rural.	<b>2. Desarrollo de capacidades y emprendimiento turístico local</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar <b>talleres de formación y certificación</b> en turismo rural, gastronomía, guiado y atención al cliente.</li> <li>- Promover la <b>formalización de emprendimientos turísticos</b> (alojamientos, artesanías, transporte).</li> <li>- Implementar un <b>programa de mentoría y pasantías</b> para jóvenes en coordinación con institutos y ONG.</li> </ul>	Municipalidad, instituciones educativas, ONG, GERCETUR	Mediano y largo plazo
<b>Estrategia FA1:</b> Fortalecer la identidad cultural y el ecoturismo frente al riesgo de deterioro ambiental.	<b>3. Gestión ambiental y turismo sostenible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar un <b>Plan de Manejo Ambiental de los recursos turísticos</b> (laguna, rutas ecológicas, miradores).</li> <li>- Promover campañas de <b>educación ambiental y buenas prácticas turísticas</b>.</li> <li>- Implementar señalización ecológica y zonas de control ambiental en puntos turísticos.</li> </ul>	Municipalidad, comunidades, DREM, OEFA, SERNANP	Mediano plazo
<b>Estrategia DA1:</b> Reducir la informalidad y desarticulación del sector mediante la creación de espacios de gobernanza y alianzas.	<b>4. Gobernanza y articulación institucional del turismo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear el <b>Comité Consultivo de Turismo de Pomacanchi</b>, integrado por autoridades, comunidades, operadores y sociedad civil.</li> <li>- Firmar <b>convenios interinstitucionales</b> con DIRCETUR, GERCETUR y</li> </ul>	Municipalidad, sociedad civil, GERCETUR, MINCETUR	Corto y mediano plazo

		MINCETUR para asistencia técnica. - Promover <b>mesas de diálogo y rendición de cuentas</b> sobre la gestión turística.		
Estrategia DO2: Potenciar la promoción del distrito utilizando herramientas tecnológicas y redes de apoyo institucional.	<b>5. Promoción y posicionamiento turístico</b>	- Diseñar una <b>identidad visual y marca turística “Pomacanchi, Naturaleza Viva del Sur Andino”</b> . - Crear perfiles oficiales en <b>redes sociales y portal web turístico</b> . - Elaborar <b>material audiovisual y promocional</b> en coordinación con MINCETUR y GERCETUR. - Participar en <b>ferias y circuitos turísticos regionales</b> .	Oficina de Turismo, promotores locales, GERCETUR	

Estas líneas estratégicas están directamente vinculadas con los resultados del diagnóstico situacional:

- **Fortalezas + Oportunidades (FO)**: Aprovechar los recursos turísticos y políticas favorables.
- **Debilidades + Oportunidades (DO)**: Superar la falta de capacidades locales con apoyo institucional.
- **Fortalezas + Amenazas (FA)**: Proteger los recursos frente a riesgos ambientales y de competencia.
- **Debilidades + Amenazas (DA)**: Enfrentar la desarticulación e informalidad con gobernanza participativa.

#### **5.4.5 Recursos Requeridos**

La implementación de la propuesta demanda recursos humanos, técnicos y financieros que aseguren su sostenibilidad en el tiempo. Para ello, se plantea una articulación estratégica con diversas fuentes de financiamiento y cooperación, tanto públicas como privadas, entre las cuales destacan:

- **Presupuesto por Resultados (PpR)** del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF).
- **Proyectos y fondos concursables** del **FONCODES, MINCETUR y Fondo de Integración y Desarrollo Territorial (FIDT)**.
- **Cooperación internacional y organizaciones no gubernamentales (ONG)** con enfoque en desarrollo local y turismo sostenible.
- **Alianzas interinstitucionales** con universidades e institutos técnicos para asistencia técnica, capacitación y prácticas profesionales.

Estos recursos permitirán fortalecer las capacidades institucionales, financiar proyectos turísticos priorizados y asegurar la operatividad de las líneas estratégicas planteadas.

#### **5.4.6 Indicadores de Éxito Propuestos**

Para evaluar el impacto de la propuesta, se plantean los siguientes indicadores de logro y resultado:

- Oficina Municipal de Turismo creada y en funcionamiento.
- Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Local (PEDTL) aprobado e implementado.
- Comité Consultivo de Turismo conformado y activo.
- Al menos **cinco productos turísticos locales** diseñados, formalizados y promocionados.
- **Doscientos (200) actores locales** capacitados en gestión y operación turística.
- Incremento del **30% en el flujo de visitantes** al distrito en un periodo de dos años.
- Incremento del **50% en la ejecución presupuestal** destinada a turismo.

La propuesta constituye una hoja de ruta viable para fortalecer la gestión turística municipal en el distrito de Pomacanchi, articulando esfuerzos locales con políticas nacionales e internacionales, bajo un enfoque sostenible, participativo e intercultural orientado al desarrollo territorial.

## CONCLUSIONES

Primera: La gestión turística municipal tiene un impacto significativo, aunque moderado, en el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi-Acomayo-Cusco, explicando el 27.8% de su variabilidad. Este coeficiente de determinación ( $R^2 = 0.278$ ) indica que, aunque la gestión turística municipal no es el único factor que influye en el desarrollo sostenible, juega un papel considerable. La variabilidad que aporta sugiere que los esfuerzos municipales para organizar y gestionar el turismo de manera efectiva pueden promover cambios positivos en el desarrollo sostenible de la región. Sin embargo, queda un margen amplio de variabilidad que debe atribuirse a otros factores sociales, económicos o ambientales. La gestión turística es una palanca importante para fomentar la sostenibilidad, pero debe estar acompañada de otros esfuerzos complementarios.

Segunda: La planificación dentro de la gestión turística explica un 17.1% de la variabilidad en el desarrollo sostenible del distrito, mostrando una significancia estadística robusta ( $p = 0.000$ ). Este resultado destaca la relevancia de establecer una planificación estructurada en la gestión turística como herramienta para promover el desarrollo sostenible. La planificación permite anticipar necesidades, mitigar posibles impactos negativos y maximizar los beneficios del turismo de forma ordenada y a largo plazo. Por lo tanto, una planificación adecuada no solo organiza los recursos turísticos, sino que optimiza sus efectos positivos en la sostenibilidad del distrito, promoviendo una gestión turística más responsable y eficaz.

Tercera: Las estrategias de promoción y comunicación en la gestión turística aportan un 17.0% a la variabilidad observada en el desarrollo sostenible ( $R^2 = 0.170$ ), con una significancia estadística ( $p = 0.000$ ). Este hallazgo sugiere que la promoción y la comunicación desempeñan un papel fundamental para atraer visitantes de manera sostenible, generando un mayor interés en el distrito y potenciando sus atractivos turísticos. Al comunicar adecuadamente las

opciones y atractivos de Pomacanchi, las estrategias de promoción ayudan a fomentar un flujo turístico que, si es bien gestionado, puede convertirse en una fuente de ingresos estable y en una oportunidad para el desarrollo económico sostenible de la zona. No obstante, es fundamental que estas estrategias de promoción vayan de la mano con medidas de gestión y conservación, para evitar efectos negativos a largo plazo.

Cuarta: La articulación interinstitucional dentro de la gestión turística municipal tiene una influencia significativa en el desarrollo sostenible, explicando el 17.0% de su variabilidad ( $R^2 = 0.170$ ) y siendo estadísticamente significativa ( $p = 0.000$ ). Este resultado destaca la importancia de la colaboración y coordinación entre las instituciones involucradas en la gestión turística, como organismos gubernamentales, sector privado y organizaciones de la sociedad civil. Una mayor articulación interinstitucional facilita la implementación de políticas conjuntas, permite la optimización de recursos y asegura que las decisiones sean inclusivas y beneficiosas para todas las partes interesadas. Así, al fomentar una colaboración efectiva, se logra una gestión turística más sólida, que impulsa el desarrollo sostenible de Pomacanchi y sus alrededores, promoviendo la cohesión y el compromiso colectivo en pro de una visión compartida de sostenibilidad.

## RECOMENDACIONES

**Primera:** Municipalidad Distrital de Pomacanchi (Área responsable de Turismo y Desarrollo Económico). La Municipalidad Distrital de Pomacanchi, a través del área responsable de turismo y desarrollo económico, debe fortalecer la gestión turística municipal mediante la implementación de mecanismos formales de articulación interinstitucional. Para ello, resulta prioritario consolidar alianzas estratégicas, convenios de cooperación y redes de trabajo conjunto con la Dirección Regional de Comercio Exterior y Turismo (DIRCETUR Cusco), los actores turísticos locales (operadores, prestadores de servicios, asociaciones de artesanos y guías), las organizaciones comunales y las instituciones de la sociedad civil. Esta articulación permitirá optimizar la planificación, ejecución y evaluación de las acciones turísticas, orientándolas al desarrollo local sostenible. Asimismo, corresponde implementar programas permanentes de capacitación y fortalecimiento de capacidades en gestión turística, ordenamiento territorial, sostenibilidad ambiental y buenas prácticas, dirigidos tanto al personal municipal como a los actores locales. Finalmente, se debe diseñar e implementar un sistema de monitoreo y evaluación de la gestión turística municipal que permita medir resultados, identificar brechas y retroalimentar la toma de decisiones basada en evidencias.

**Segunda:** Municipalidad Distrital de Pomacanchi (Área de Planificación y Desarrollo Local). La Municipalidad Distrital de Pomacanchi debe formular e implementar un Plan Estratégico de Desarrollo Turístico Municipal, articulado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y alineado a los instrumentos de planificación local y regional vigentes. Este plan debe elaborarse mediante un proceso participativo y concertado, incorporando a autoridades locales, comunidades campesinas, organizaciones comunales, prestadores de servicios turísticos y demás actores clave del territorio. El instrumento debe establecer objetivos claros, líneas estratégicas y acciones a corto, mediano y largo plazo, así como indicadores de desempeño que permitan evaluar su implementación y su contribución al desarrollo económico, sociocultural y ambiental del distrito.

**Tercera:** Municipalidad Distrital de Pomacanchi (Área de Turismo y Comunicaciones). La Municipalidad Distrital de Pomacanchi debe fortalecer las estrategias de promoción y comunicación turística del distrito mediante la elaboración e implementación de un plan de comunicación institucional. Dicho plan debe considerar el uso estratégico de plataformas digitales, redes sociales, producción de material audiovisual y la participación en ferias y eventos turísticos a nivel regional y nacional. De manera complementaria, se debe promover la capacitación de los prestadores de servicios turísticos locales en competencias digitales, atención al visitante, calidad del servicio y prácticas de turismo sostenible, incorporando un enfoque intercultural y de valorización de la identidad local. Asimismo, resulta necesario desarrollar campañas de sensibilización dirigidas a la población local, orientadas a fortalecer el sentido de pertenencia, corresponsabilidad y participación activa en la gestión del turismo sostenible.

**Cuarta:** Municipalidad Distrital de Pomacanchi (Gobernanza turística local). La Municipalidad Distrital de Pomacanchi debe promover la creación e institucionalización de un Comité Consultivo de Desarrollo Turístico, integrado por representantes del gobierno local, comunidades campesinas, asociaciones de base, sector privado y organizaciones de la sociedad civil. Este comité debe constituirse como un espacio permanente de consulta, coordinación y concertación de iniciativas vinculadas al desarrollo turístico del distrito. Para garantizar su funcionamiento efectivo, se deberán establecer normas claras de organización, mecanismos de toma de decisiones y estrategias de articulación con los procesos de planificación, presupuesto participativo y gestión pública local, contribuyendo a una gobernanza turística inclusiva, participativa y orientada al bienestar colectivo.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilera Rodríguez, A. R. (2021). La sostenibilidad urbana y el derecho a la ciudad: ¿nexo ineludible? *Revista Palabra*, 21(1), 186–204.  
<https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.21-num.1-2021-3495>
- Alvarez, M., & Rivera, M. (2023). *Análisis de la gestión turística municipal para impulsar el desarrollo sostenible del distrito de Mollendo - 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad Católica de Santa María].
- Arroyo, F. (2018). La economía circular como factor de desarrollo sustentable del sector productivo. *Revista Dialnet*, 3(1), 1–12.
- Aucancela, B., & Velasco, V. (2021). Gestión turística como herramienta de desarrollo sostenible de la microcuenca del río Chimborazo, cantón Riobamba. *Chakiñan. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 13, 102–116.  
<https://doi.org/10.37135/chk.002.13.06>
- Banco Central de Reserva del Perú. (2022). *Caracterización del departamento de Cusco*. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Sucursales/Cusco/cusco-caracterizacion.pdf>
- Bravo, L. (2016). *Turismo y gestión municipal*. Fundación Alemana para el Desarrollo Internacional.
- Cabanilla, E. (2018). Turismo comunitario en América Latina, un concepto en construcción. *Siembra*, 5(1), 121–131.  
<https://doi.org/10.29166/siembra.v5i1.1433>
- Calderón, R. (2013). Ecología política: hacia un mejor entendimiento de los problemas socioterritoriales. *Revista de Estudios Sociales*, 13, 45–60.
- Calle Lituma, N. S. (2024). Vocación turística y gestión del turismo urbano. *Journal of Tourism Analysis*, 30(2). <https://doi.org/10.53596/2jxjq690>
- Camacho, E., Carrillo, A., Rioja, T., & Espinoza, E. (2016). Indicadores de sostenibilidad para el ecoturismo en México: estado actual. *Revista Mexicana de Ecología*, 12(2), 55–70.
- Castaño, C. (2013). *Los pilares del desarrollo sostenible: sofisma o realidad*. Universidad Santo Tomás.
- Cayotopa, C. (2018). Modelo de gestión turística municipal integrada y participativa para el fortalecimiento de la oferta turística cultural. *Revista REDALYC*, 7(2), 33–50.

- Cayotopa Ylatoma, C. (2018). Modelo de gestión turística municipal integrada y participativa para el fortalecimiento de la oferta turística cultural, en el distrito de Zaña. *UCV HACER*, 7(3). <https://doi.org/10.18050/RevUCVHACER.v7n3a8>
- Celis, F., Almaguer, R., Velazco, F., & Rocha, N. (2020). Estrategias comunicacionales en el sector turismo. *Revista REDALYC*, 8(1), 25–39.
- Concha Vásquez, C. A. (2018). La lucha por la ciudad: controversias en el proceso de formulación del Plan Cusco al 2025 – Movilidad y espacio público en una ciudad patrimonio (Cusco 2014–2018). *Politai: Revista de Ciencia Política*, 9(16), 141–176. <https://doi.org/10.18800/politai.201801.005>
- Espino, D. (2023). Gestión turística municipal en la provincia de Sullana 2022. *YACHAQ*, 6(1), 57–69. <https://doi.org/10.46363/yachaq.v6i1.4>
- Gallego, G. (2020). Análisis de los avances de los objetivos de desarrollo sostenible en el municipio de Villa Elisa, Departamento Central, Paraguay [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Asunción].
- Gamboa, M., Solis, V., & Reyes, J. (2019). Participación comunitaria y turismo alternativo en zonas indígenas en el contexto mexicano: cuatro estudios de caso. *Revista Mexicana de Turismo Alternativo*, 5(2), 80–98.
- Gonzales, G., & Vargas, J. (2017). La economía circular como factor de la responsabilidad social. *Revista Peruana de Economía*, 24(1), 60–72.
- Gonzales, Z. (2020). Gestión municipal y la participación de los actores locales para lograr el impulso turístico en el Centro Histórico de Lima después de la COVID-19. *Cultura*, 34, 167–178. <https://doi.org/10.24265/cultura.2020.v34.12>
- Hassinger Gonzales, Z. Y. (2020). Gestión municipal y la participación de los actores locales para lograr el impulso turístico en el Centro Histórico de Lima después de la COVID-19. *Cultura*, 34, 167–178. <https://doi.org/10.24265/cultura.2020.v34.12>
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill. [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/SampieriLasRutas.pdf)
- London, S., Rojas, M., & Candias, K. (2021). Turismo sostenible: un modelo de crecimiento con recursos naturales. *Estudios de Economía*, 31(58), 44–67. <https://doi.org/10.15446/ede.v31n58.88712>
- López, M. (2013). La dimensión sociocultural de la sustentabilidad. *Revista de Ciencias Económicas y Sociales*, 21(2), 100–112.
- Marín, G., Gómez, A., & Lozano, T. (2018). Cooperación y articulación intersectorial e interinstitucional en salud pública en el modelo de mercado del sistema de salud

- colombiano, 2012–2016. *Revista de Salud Pública*, 20(3), 286–292.  
<https://doi.org/10.15446/rsap.v20n3.62648>
- Mercado, C. (2022). El ciclo de vida de los destinos turísticos. *Vida Científica*, 10(1), 40–41.
- Mercado, E. (2010). Conservación del patrimonio edificado y políticas públicas: del concepto a la práctica en el estado de Michoacán, México. *Revista REDALYC*, 5(2), 55–68.
- Merma, I., & Julca, A. (2012). Descripción del medio y bases de zonificación del alto Urubamba, Cusco, Perú. *Ecología Aplicada*, 11(1), 15–24.  
<http://www.scielo.org.pe/pdf/ecol/v11n1/a02v11n1.pdf>
- Naranjo, M., & Martínez, M. (2022). La oferta turística: precisiones teóricas para su análisis. *Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, 7(2), 50–64. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6917147>
- Osorio, A., Solis, M., & Muñoz, J. (2017). La integración de saberes en la enseñanza del turismo en función del desarrollo sostenible. *Revista Turismo y Desarrollo*, 18(3), 75–88.
- Palacios, S., & Hernández, T. (2018). Desarrollo sostenible: aplicabilidad y tendencias. *Revista Tecnología en Marcha*, 31(3), 23–35.  
<https://doi.org/10.18845/tm.v31i3.3907>
- Pinedo, J. (2018). Gestión turística y desarrollo sostenible en sitios patrimonio de la humanidad. *International Journal of Scientific Management and Tourism*, 4(2), 99–110.
- Piscoya, B. (2021). Gestión turística municipal para impulsar el desarrollo sostenible en el distrito de Pimentel [Tesis de licenciatura, Universidad Señor de Sipán].
- Plumed, M., Gomez, D., & Martin, C. (2018). Planificación turística, promoción y sostenibilidad ambiental: el caso de España. *Revista REDALYC*, 12(4), 200–220.
- Quispe, R., & Taparaco, J. (2019). Gestión municipal y turismo sostenible en el distrito de Chinchero, Urubamba, Cusco – 2018 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco].
- Rivera, A. (2021). Análisis de la gestión turística del Municipio del Cantón Esmeraldas [Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].
- Rodríguez, G., & Anzola, O. (2021). Desarrollo y sostenibilidad: una discusión vigente en el sector turístico. *Letras Verdes. Revista Latinoamericana de Estudios Socioambientales*, 29, 29–47.  
<https://doi.org/10.17141/letrasverdes.29.2021.4702>

- Solís-Luis, F., & Berrocal-Gutarra, C. (2023). Gestión municipal y los objetivos de desarrollo sostenible (ODS). Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú. <https://doi.org/10.35622/inudi.b.100>
- Tabares, J. (2017). Desarrollo sostenible en las empresas del sector financiero. *Revista de Economía y Empresa*, 29(2), 155–170.
- Tang, K., & Alegría, C. (2021). La gestión turística municipal y su influencia en el desarrollo local del distrito de Sauce, 2018 [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de San Martín–Tarapoto].
- Vega, L. (2013). Dimensión ambiental, desarrollo sostenible y sostenibilidad ambiental del desarrollo. En *Proceedings of the 11th Latin American and Caribbean Conference for Engineering and Technology* (pp. 1–10).
- Yauri Misari, J. S., Ayala Yauri, B., Ayala Yauri, P., & Yauri Neyra, A. (2023). Gestión municipal y el desarrollo sostenible en el distrito de Santa Anita, Perú, en el marco de la descentralización. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 10(2), 1–20. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v2i10.3514>

**ANEXOS**

a) Matriz De Consistencia

## MATRIZ DE CONSISTENCIA

## GESTION TURÍSTICA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL DISTRITO DE POMACANCHI- ACOMAYO- CUSCO, 2023

104

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	V.I. : Gestión turística Municipal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Estrategias de promoción y comunicación</li> <li>• Articulación interinstitucional</li> </ul>	<p>-Objetivos trazados de la gestión</p> <p>- Plan de desarrollo Turístico local</p> <p>- Participación en los procesos de políticas públicas</p>	General: Inductivo-Deductivo  Tipo de Investigación: Explorativa  Nivel de Investigación: Descriptiva-Explorativa  Diseño de investigación: no experimental  Población: 7206 habitantes  Muestra: 365 habitantes  Técnicas e instrumentos: encuestas y guías de observación
¿Cómo influye la gestión turística municipal para el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco 2023?	Determinar la influencia de la gestión turística municipal para el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco 2023	La gestión turística municipal influye directamente en el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi – Acomayo- Cusco, 2023				
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>				
¿De qué manera la planificación de la gestión turística municipal influye en el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco, 2023?	Describir de qué manera la planificación de la gestión turística municipal influye en el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco, 2023	La planificación de la gestión turística municipal influye directamente con el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco, 2023				
¿Cuál es la relación entre las estrategias de promoción y comunicación influye en el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi- Acomayo- Cusco, 2023?	Identificar la relación entre las estrategias de promoción y comunicación de la gestión turística municipal con el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi-	Las estrategias de promoción y comunicación de la gestión turística municipal inciden directamente con el desarrollo sostenible del distrito de Pomacanchi-				

	Acomayo- Cusco, 2023	Acomayo- Cusco, 2023				
¿Cómo es la relación entre la articulación interinstitucional las estrategias de promoción y comunicación de la gestión turística municipal con el desarrollo sostenible del distrito de Pomaanchi-Acomayo- Cusco, 2023	Identificar la relación entre la articulación interinstitucional de la gestión turística municipal con el desarrollo sostenible del distrito de Pomaanchi- Acomayo- Cusco, 2023	La articulación interinstitucional de la gestión turística municipal incide directamente con el desarrollo sostenible del distrito de Pomaanchi- Acomayo- Cusco, 2023	V.D. : Desarrollo Sostenible	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociocultural</li> <li>• Económico</li> <li>• Ambiental</li> </ul>	<p>-Igualdad en los centros de trabajo</p> <p>- Acceso de los ciudadanos a los bienes culturales</p> <p>- Presupuesto público</p> <p>- Crecimiento económico</p> <p>- Programas ambientales</p> <p>- Proyectos ambientales</p>	

**b) Instrumentos de recolección de datos**

**Cuestionario para la obtención de datos**

El presente cuestionario se encuentra enmarcado en base a una investigación académica, por lo cual se le solicita responder a las interrogantes con la veracidad correspondiente, cabe resaltar que la información brindada será confidencial.

De antemano se le agradece su participación y tiempo.

Instrucciones: Marque con una (X) la casilla que considere oportuna según a la interrogante.

Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente desacuerdo
1	2	3	4	5

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Nro.	Pregunta	1	2	3	4	5
<b>VARIABLE I: GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL</b>						
	<b>PLANIFICACIÓN</b>					
1	Los objetivos trazados por la gestión turística municipal son claros y bien definidos.					
2	La gestión turística municipal demuestra un compromiso sólido con la consecución de sus objetivos.					
3	Los objetivos trazados por la gestión turística municipal son comunicados de manera efectiva a la comunidad para asegurar su conocimiento y comprensión.					
	<b>ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	1	2	3	4	5
4	El plan de desarrollo turístico local es coherente con las necesidades y deseos de la comunidad.					
5	El plan de desarrollo turístico local se implementa de manera efectiva y con resultados positivos.					

6	El plan de desarrollo turístico local se actualiza periódicamente para adaptarse a las cambiantes necesidades y demandas de la comunidad.					
	<b>ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL</b>	1	2	3	4	5
7	La gestión turística municipal involucra activamente a la comunidad en la toma de decisiones sobre políticas públicas relacionadas con el turismo.					
8	La participación de la gestión turística municipal en los procesos de políticas públicas es efectiva y tiene un impacto positivo en la comunidad.					
9	La gestión turística municipal demuestra transparencia en sus actividades y decisiones relacionadas con políticas públicas.					
<b>VARIABLE II: DESARROLLO SOSTENIBLE</b>						
	<b>SOSTENIBILIDAD SOCIAL</b>	1	2	3	4	5
10	Los centros de trabajo promueven la igualdad de oportunidades en la comunidad, independientemente de su género, origen étnico o condición social.					
11	Se implementan medidas efectivas para prevenir la discriminación y promover la igualdad en los centros de trabajo.					
12	Los ciudadanos tienen acceso equitativo a los bienes culturales y actividades recreativas en nuestra comunidad.					
13	Se implementan políticas y programas que aseguran que todos los ciudadanos tengan la oportunidad de disfrutar de los bienes culturales de la comunidad.					
	<b>SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA</b>	1	2	3	4	5
14	Considera que los fondos del presupuesto público se asignan de manera transparente y equitativa para promover el desarrollo sostenible en nuestra comunidad.					
15	El presupuesto público se utiliza de manera efectiva para financiar proyectos y programas que benefician a la comunidad y protegen el medio ambiente.					
16	El crecimiento económico de nuestra comunidad se traduce en una mejor calidad de vida para todos los ciudadanos.					
17	Se implementan políticas que fomentan un crecimiento económico sostenible, equitativo y respetuoso con el medio ambiente.					

	<b>SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL</b>	1	2	3	4	5
18	Los programas ambientales de nuestra comunidad son efectivos en la conservación y protección del medio ambiente.					
19	Los ciudadanos participan activamente en los programas ambientales y contribuyen a la preservación de nuestros recursos naturales.					
20	Los proyectos ambientales en nuestra comunidad tienen un impacto positivo en la calidad del aire, agua y suelo.					
21	Los proyectos ambientales se desarrollan de manera colaborativa con la comunidad y reciben el apoyo activo de los ciudadanos.					

c) Base de datos

Nº	Variable Gestión Turística Municipal														Variable Desarrollo Sostenible													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21							
1	1	1	4	1	2	3	1	4	1	4	1	1	4	1	4	1	3	1	4	4	1	1	3	1	4	4	1	
2	1	1	1	1	1	1	3	1	4	1	4	2	4	1	3	1	3	3	3	1	2	1	3	3	1	2		
3	1	4	3	2	1	4	1	3	1	3	3	3	4	2	1	4	2	4	2	3	3	3	1	2	3	3		
4	1	2	3	3	4	2	3	1	1	2	1	3	1	1	3	1	2	1	3	3	1	2	1	3	3	3		
5	4	3	1	3	1	1	2	1	2	1	2	2	1	3	3	1	1	2	1	4	2	1	2	1	4	2		
6	1	4	1	3	3	4	3	2	1	3	3	4	1	4	3	1	1	2	2	4	4	1	2	2	4	4		
7	2	1	4	2	2	4	1	1	1	2	2	3	2	3	3	4	3	2	3	2	1	2	1	2	3	3		
8	1	3	3	4	1	3	4	1	1	1	1	4	2	3	1	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4			
9	2	4	4	1	4	3	2	1	2	1	3	1	1	1	3	1	1	1	1	3	3	1	1	3	3	1		
10	1	4	4	4	1	2	3	1	4	1	3	3	3	1	4	1	2	1	1	4	1	2	1	1	4	3		
11	2	2	3	3	1	1	2	1	4	1	1	1	2	3	3	1	3	2	3	1	1	3	2	3	1	1		
12	2	2	1	2	2	4	2	4	2	4	2	1	2	1	1	3	1	3	1	3	1	3	3	2	1			
13	4	1	1	1	1	4	2	2	3	3	4	4	3	1	4	1	3	2	3	3	4	1	2	3	3			
14	1	1	4	3	4	3	1	4	3	2	4	1	4	4	2	1	1	2	3	2	1	1	2	3	2	1		
15	1	1	3	2	2	3	2	1	4	3	2	1	3	1	2	4	1	4	2	1	1	4	2	1	1			
16	2	4	1	2	2	4	1	4	1	2	4	2	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1			
17	1	4	1	1	2	1	3	2	4	2	2	4	1	4	3	3	3	3	1	4	4	1	3	1	4			
18	2	2	2	3	4	4	4	3	2	1	3	3	2	3	1	1	4	1	1	4	1	1	3	2	3			
19	3	3	2	2	4	1	1	4	4	1	4	4	1	1	1	4	1	1	1	3	1	2	4					
20	1	1	1	2	1	2	1	2	3	4	1	1	3	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	2				
21	3	2	2	1	2	1	3	1	3	4	4	3	1	2	2	4	4	4	4	2	4	4	2	4	3			
22	1	1	4	3	4	1	2	1	3	1	4	1	2	2	1	1	4	1	2	1	1	4	1	2	1			
23	2	3	1	2	2	4	2	1	1	4	3	1	3	3	1	2	1	4	3	1	1	4	3	1	1			
24	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	3	2	1	2	3	3	4	3	1	1	3	1	3				
25	3	1	1	1	1	4	1	4	2	1	4	1	4	1	3	4	2	1	1	4	1	1	4	1				
26	1	4	2	1	1	4	3	1	3	1	2	2	2	1	1	4	3	2	4	1	2	4	1	2				
27	3	1	3	1	1	2	1	3	3	2	2	4	1	4	1	3	2	3	1	4	4	1	3	1	4			

28	1	4	4	2	4	1	3	1	2	1	2	2	1	3	1	4	1	2	2	3	2
29	2	1	3	4	4	2	2	3	1	1	3	3	2	4	2	2	2	4	1	3	3
30	1	1	3	3	3	1	2	4	3	1	2	1	1	1	4	4	1	1	3	3	1
31	1	3	1	1	2	2	4	2	2	2	1	2	4	3	3	1	1	1	3	1	2
32	1	1	1	3	1	2	1	3	1	1	1	2	2	1	1	2	3	4	1	3	2
33	3	3	1	1	4	2	1	4	4	2	4	1	3	4	1	3	3	1	3	1	1
34	4	3	3	1	2	2	3	2	4	3	1	1	3	2	1	1	1	4	1	4	1
35	2	3	1	1	2	1	2	1	1	1	4	3	1	3	1	3	4	1	4	1	3
36	3	1	2	4	1	4	2	1	3	2	2	2	3	1	4	3	1	3	1	1	2
37	1	2	2	3	3	1	3	2	1	3	1	1	2	4	3	1	3	1	4	1	1
38	1	3	1	4	3	3	1	1	1	1	3	4	3	4	1	4	4	1	1	2	4
39	1	4	1	3	2	1	2	3	1	2	3	2	1	1	1	1	3	1	1	2	2
40	1	2	1	3	1	1	3	1	1	1	1	4	2	1	1	2	1	1	4	1	4
41	4	3	3	3	2	2	1	1	3	3	1	4	1	3	4	1	2	1	4	1	4
42	1	1	1	4	1	2	2	2	2	4	3	2	4	3	4	4	2	2	1	3	2
43	2	4	4	1	1	1	1	2	2	4	1	2	1	3	4	1	2	1	3	4	2
44	1	2	1	1	4	1	3	4	1	4	1	3	3	2	2	4	2	1	4	3	3
45	1	3	1	2	3	3	3	1	1	3	2	1	1	4	1	4	3	4	3	3	1
46	4	4	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	4	3	1	4	2	1	4	1	4
47	4	1	4	1	2	4	4	1	3	1	1	1	4	3	2	2	2	2	1	4	1
48	2	1	4	4	4	2	4	1	1	1	1	4	1	4	1	3	3	1	2	1	4
49	1	3	1	4	3	3	1	1	1	2	1	2	2	3	1	1	4	2	3	2	2
50	3	2	1	3	1	3	1	1	1	3	3	4	4	3	1	3	2	2	2	1	4
51	4	3	4	2	1	2	2	1	1	2	1	4	2	1	1	1	2	2	1	1	4
52	1	3	1	1	1	4	1	3	4	1	1	1	2	2	2	4	1	1	3	1	1
53	3	1	1	1	2	3	1	2	3	1	1	3	1	2	3	1	3	3	4	1	3
54	1	4	2	4	1	1	3	1	2	3	1	1	3	4	3	3	1	2	2	1	1
55	3	1	3	3	4	1	1	2	2	4	1	1	3	2	3	2	1	1	1	1	1
56	1	1	4	4	1	2	1	1	3	3	2	4	1	3	4	4	4	1	2	4	1
57	1	4	1	3	1	2	4	1	3	1	3	1	2	1	4	3	2	1	1	1	1
58	2	3	2	3	4	2	2	3	3	3	2	1	3	1	2	2	3	4	4	1	1

59	1	1	3	1	1	1	3	1	3	1	1	1	2	2	1	3	1	1	4	1	4	2	
60	3	4	2	1	2	2	3	4	4	2	1	3	3	1	3	2	2	1	2	1	2	1	3
61	4	2	3	3	2	1	3	3	3	4	3	2	1	4	4	1	3	4	2	1	2		
62	3	3	1	1	3	1	1	1	3	2	1	3	2	1	3	4	3	3	1	1	1	3	
63	1	3	3	2	1	2	4	3	4	1	1	3	1	2	3	4	1	1	1	1	1	3	
64	2	1	1	3	1	4	4	1	4	3	4	1	2	2	4	3	3	3	3	1	1	1	
65	3	4	2	1	3	1	4	2	4	2	2	3	2	2	1	3	4	1	3	2	3		
66	2	3	1	4	4	4	1	1	1	1	4	1	4	1	2	1	1	1	2	2	1		
67	2	2	2	3	3	4	1	1	1	2	4	3	3	1	3	2	4	1	1	2	3		
68	3	3	3	2	2	2	1	2	1	1	1	4	1	3	2	3	3	2	1	1	1		
69	1	1	1	1	3	2	2	4	4	1	4	1	1	1	1	1	1	4	3	1	1		
70	1	4	1	1	2	3	4	1	4	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	4	3		
71	2	1	4	1	1	1	3	1	1	2	2	3	4	1	1	1	1	1	2	1	4	3	
72	1	4	3	2	4	1	1	1	1	3	1	1	1	3	3	1	4	2	1	4	1		
73	2	1	3	2	1	4	1	1	1	1	4	1	2	2	3	3	1	1	1	3	1		
74	2	1	3	2	1	3	3	2	2	3	3	1	1	4	3	4	1	2	2	3	1		
75	4	4	2	4	1	1	2	4	2	1	4	3	1	1	1	1	3	1	4	2	3		
76	1	1	4	1	4	3	3	2	1	3	1	2	1	1	1	3	1	2	3	2	2		
77	4	3	1	1	2	1	1	2	4	2	1	4	3	4	1	1	1	4	3	1	4		
78	3	3	2	3	2	1	4	1	1	1	3	4	1	1	3	1	1	1	1	2	4		
79	1	4	3	1	3	1	1	3	1	1	2	4	1	2	2	2	1	3	1	3	4		
80	4	3	4	4	2	4	4	3	1	4	1	3	4	1	1	1	3	4	1	4	3		
81	3	2	4	1	2	4	2	1	3	2	2	2	1	4	1	1	1	3	4	4	2		
82	1	4	3	4	4	1	1	4	1	1	4	1	1	3	1	1	1	2	4	2	1		
83	1	2	1	1	2	4	3	1	4	1	3	3	1	1	2	1	1	4	4	3	3		
84	1	4	1	1	3	1	1	4	2	1	1	1	2	4	1	2	1	1	4	3	1		
85	2	1	1	3	1	3	4	3	3	3	3	4	2	1	3	3	3	2	3	4			
86	1	4	1	4	4	1	1	1	1	1	3	2	2	4	2	2	2	1	4	3	2		
87	1	3	1	1	1	1	3	3	2	1	3	1	1	3	3	4	3	1	3	2	1		
88	4	4	4	1	1	2	5	1	2	5	4	1	2	5	5	5	1	4	4	1	1		
89	2	5	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	5	2	1	4	5	1	5	4	1		

90	3	4	5	3	1	1	1	5	1	4	1	5	5	2	2	4	4	3	5	1	5
91	5	1	5	3	2	5	4	2	4	2	3	4	2	1	3	4	3	5	3	5	4
92	2	5	2	3	3	1	1	3	1	2	2	4	4	1	5	1	3	3	3	2	4
93	5	2	5	4	3	5	3	3	4	2	3	3	2	4	5	2	4	2	5	4	3
94	4	4	1	5	1	5	5	1	3	2	5	5	1	1	1	1	4	1	1	1	5
95	2	2	5	3	1	2	5	5	2	5	1	5	1	4	1	2	3	2	1	3	5
96	1	2	2	2	5	1	3	2	5	2	1	3	3	4	1	3	2	1	4	5	3
97	2	4	2	5	1	3	1	1	3	5	1	4	4	5	2	2	3	2	2	4	4
98	1	3	5	4	1	3	1	5	5	3	4	5	2	4	4	3	5	4	1	4	5
99	5	5	5	3	4	4	5	1	5	2	3	2	4	4	1	3	1	5	3	1	2
100	2	4	3	4	5	3	3	2	4	1	5	4	4	2	4	4	4	2	2	4	4
101	3	1	3	4	3	2	4	5	2	2	4	4	5	1	5	1	3	1	4	4	4
102	2	1	3	2	1	2	1	5	3	2	2	5	1	3	3	4	4	2	5	4	5
103	5	4	4	3	1	2	4	1	3	1	1	2	5	3	5	2	4	1	1	1	2
104	3	4	5	4	5	4	5	3	3	3	4	4	1	4	5	1	1	1	3	4	4
105	2	2	5	2	5	3	3	4	1	4	2	2	1	2	3	1	1	1	2	3	2
106	2	3	2	4	4	1	3	4	5	3	1	3	2	3	2	3	1	3	3	2	3
107	2	5	4	3	2	2	1	4	4	3	3	2	5	4	1	4	3	5	1	1	2
108	1	5	2	1	2	5	2	3	1	1	2	4	3	2	1	4	5	5	3	4	4
109	5	4	3	3	4	2	5	4	4	1	3	1	2	1	1	2	2	2	2	5	1
110	3	1	3	3	5	1	4	5	4	4	5	2	3	2	4	1	4	4	1	5	2
111	5	3	3	5	3	2	5	2	4	3	5	4	1	5	5	1	4	3	1	3	4
112	3	4	1	3	2	5	4	2	4	1	2	5	4	2	2	1	5	2	1	3	5
113	4	5	2	3	5	4	3	5	5	3	5	5	3	1	3	4	5	5	3	2	5
114	3	2	4	3	4	1	5	3	4	2	2	3	5	4	2	2	3	1	1	1	3
115	3	2	3	3	5	2	4	1	2	4	5	5	5	4	3	1	2	2	4	3	5
116	4	5	4	3	2	5	1	4	1	1	5	1	1	1	2	3	4	2	4	3	1
117	5	5	4	4	3	2	5	2	1	5	1	1	5	1	5	4	2	1	5	2	1
118	4	1	2	2	4	1	1	4	3	4	1	4	5	4	3	5	2	1	5	4	4
119	5	5	1	3	2	5	2	3	2	5	2	3	3	2	2	4	3	3	4	1	3
120	2	3	4	1	4	4	3	2	3	5	2	5	4	3	4	2	4	3	4	2	5

121	4	1	1	2	5	1	2	1	3	3	4	1	1	1	4	1	4	1	4	1	1
122	5	3	2	1	4	5	2	5	2	4	4	2	4	3	1	3	5	4	3	3	2
123	3	2	3	2	1	3	5	4	1	2	5	2	1	3	3	4	2	1	4	1	2
124	2	2	4	5	2	4	1	1	1	3	4	2	3	1	1	4	5	5	1	2	2
125	3	4	1	5	3	4	4	2	1	5	3	1	2	5	5	5	1	5	1	1	1
126	3	3	3	1	4	2	1	4	3	1	1	5	5	2	3	3	5	4	4	2	5
127	4	1	5	1	3	4	2	4	4	3	2	2	4	1	2	5	2	3	1	5	2
128	4	1	4	5	2	5	1	4	1	2	5	4	3	1	3	4	4	4	2	4	4
129	3	2	5	1	1	5	4	1	2	2	5	3	4	4	1	3	3	5	3	2	3
130	2	4	3	4	3	4	4	5	4	1	5	3	4	2	4	2	4	4	1	3	3
131	3	3	4	5	1	5	2	2	5	5	4	2	4	4	5	1	3	2	3	4	2
132	4	3	5	1	1	5	2	2	4	2	2	4	1	4	4	1	5	2	2	4	4
133	5	4	1	2	4	5	4	3	4	4	2	1	4	5	1	1	5	1	2	2	1
134	2	2	5	1	4	5	2	1	5	3	1	3	1	5	3	2	3	2	5	5	3
135	2	2	4	4	2	2	4	2	2	3	2	2	3	4	4	4	3	4	2	4	2
136	3	2	3	4	2	3	2	3	4	4	2	2	2	4	2	4	2	3	4	2	2
137	3	4	2	2	4	2	3	3	2	4	4	2	4	4	3	4	2	3	4	4	2
138	4	4	2	3	2	4	3	2	2	2	4	2	4	4	4	2	3	2	2	4	2
139	2	4	4	4	2	2	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	4	2	2
140	2	4	3	4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	2	2	2	3
141	4	2	2	3	4	2	4	2	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	2	4	4
142	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	2	4	4	4	3	2	2	3	4
143	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	3	2	4	3	4	2	4	4	2	3	2
144	2	2	4	3	4	4	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	4	4	3	4	4
145	2	4	4	4	4	2	4	4	2	4	3	2	2	4	4	2	2	2	4	4	2
146	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	2	2	2	4	4	3	4	2	4	4	2
147	2	3	2	2	2	4	2	3	3	4	3	2	2	2	2	4	4	2	2	4	2
148	4	4	2	4	3	2	3	4	2	2	4	2	2	3	2	3	4	3	4	4	2
149	3	3	2	4	4	2	2	4	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	4	3	4
150	2	4	3	2	2	4	4	2	2	2	2	2	2	4	4	3	4	2	4	3	4
151	4	4	4	4	2	4	4	3	4	2	3	2	4	2	4	4	4	4	4	3	2

152	3	2	4	2	2	2	3	4	3	2	3	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	2
153	4	4	2	2	4	4	2	2	2	4	4	4	2	2	4	4	3	2	4	3	4	
154	2	4	2	2	4	2	2	2	3	4	4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	4	
155	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	2	4	2	2	4	4	2	4	2	4	4	
156	2	3	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	2	3	2	4	2	2	4	4	4	
157	3	4	4	3	3	3	2	4	4	2	2	4	4	2	3	2	3	2	2	3	4	
158	4	2	4	3	4	2	2	4	4	3	2	4	3	3	2	4	2	2	4	2	4	
159	2	3	4	4	4	2	2	4	2	4	4	2	2	2	2	4	4	4	2	3	2	
160	4	2	4	4	2	2	4	4	2	3	3	4	2	4	3	3	2	4	2	3	4	
161	4	2	2	4	4	3	4	4	4	3	2	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	
162	3	4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	2	2	2	
163	4	3	2	2	4	2	4	4	4	2	2	2	4	4	4	4	2	3	2	3	2	
164	3	4	4	4	2	2	4	4	2	2	4	4	2	2	2	3	4	2	4	4	4	
165	2	4	2	3	4	4	2	4	3	4	2	4	2	4	2	4	3	3	2	2	4	
166	4	4	4	3	2	4	3	4	3	2	3	2	2	2	4	4	4	4	2	4	2	
167	4	2	2	2	2	4	2	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	3	2	4	2	
168	4	4	4	4	2	2	2	4	2	2	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	4	
169	4	2	2	3	4	2	3	3	2	3	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	4	
170	3	2	2	4	2	2	2	2	4	4	2	3	3	2	2	3	2	3	2	4	3	
171	4	2	2	4	2	3	2	4	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	4	3	4	
172	4	4	2	4	3	2	2	4	2	4	3	2	4	4	3	2	3	2	4	3	2	
173	2	4	2	4	4	4	4	2	3	4	2	4	4	4	4	2	2	4	2	3	4	
174	2	2	2	4	3	3	2	4	4	3	4	4	4	2	2	3	2	4	3	2	4	
175	2	4	2	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	
176	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	2	4	2	4	4	4	4	2	
177	3	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	2	2	2	2	
178	2	3	4	4	3	4	2	3	4	3	3	2	2	2	3	4	4	2	2	2	2	
179	4	3	3	2	3	4	2	2	3	4	2	2	2	3	4	4	2	4	3	4	2	
180	2	4	4	2	2	4	3	2	2	4	2	4	3	4	4	2	3	2	4	3	4	
181	4	3	2	4	2	2	3	2	2	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	
182	3	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	2	2	2	4	4	2	2	3	

183	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	2	3	4	3	2	4	2	2	2
184	2	3	4	2	4	2	2	3	4	2	4	3	4	4	2	2	4	4	3	3
185	3	3	4	2	2	2	3	4	4	2	2	3	4	2	3	3	3	4	4	2
186	2	4	2	3	4	3	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3
187	2	3	3	2	2	3	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	3	2	2	3
188	4	2	2	2	3	4	3	2	2	2	3	4	4	4	2	2	2	4	4	4
189	3	3	2	2	2	2	4	4	2	4	2	2	2	4	4	3	3	2	4	2
190	2	3	4	3	4	4	3	2	4	4	2	4	2	4	3	2	4	2	4	2
191	2	3	4	4	3	4	3	2	3	2	2	4	3	2	4	3	3	3	4	2
192	3	2	4	3	2	4	2	4	4	4	2	3	2	3	4	3	3	2	4	3
193	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	4	4	3	2	3	3
194	2	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2
195	2	4	4	2	2	4	2	2	2	4	4	2	4	3	2	3	2	4	3	4
196	3	4	2	2	3	4	4	3	3	2	2	4	2	4	3	4	4	4	3	2
197	2	3	2	4	4	3	3	3	2	4	2	2	4	4	2	3	4	2	4	2
198	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	2	2	4	2	4	3	2	3
199	2	2	2	4	2	2	4	2	4	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2
200	4	3	3	2	2	2	4	2	2	4	2	2	3	4	3	4	3	4	2	2
201	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2
202	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	3	4	3	4	3	3	4	2
203	4	2	4	2	2	3	4	4	4	3	4	4	4	2	2	3	4	3	2	4
204	4	3	3	2	3	4	4	2	2	2	2	3	4	3	2	4	2	4	4	3
205	4	2	2	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	2	3	3	3	2	2	2
206	4	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	2	3	4	3	2	3
207	3	4	4	2	4	3	2	2	2	3	2	4	2	3	2	4	2	2	2	2
208	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	3	3	4	2	4	3	4	4	2
209	4	4	2	2	2	2	3	3	2	4	4	2	2	4	2	2	4	3	2	2
210	4	4	3	2	4	4	3	3	2	2	2	2	4	4	4	3	4	2	2	4
211	4	3	2	4	4	2	4	3	2	4	4	4	4	3	2	2	2	2	4	4
212	4	2	3	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
213	4	4	2	4	4	4	4	3	2	3	2	3	2	2	4	3	2	4	2	4

214	4	3	3	4	3	2	3	2	4	4	2	2	4	2	4	4	2	2	4	2	3	2
215	4	4	2	3	2	4	4	2	2	3	3	2	4	3	3	2	2	3	2	2	2	
216	4	4	4	3	2	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	2	3	4	2	3	3
217	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	2	4	2	3	4	2	3	4	
218	2	4	4	4	4	3	2	4	4	2	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	
219	3	4	4	3	2	4	4	2	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	
220	4	4	2	2	2	4	3	4	4	3	3	4	4	2	2	2	4	4	2	2	4	
221	2	2	4	3	2	3	2	4	4	4	4	3	3	2	2	2	2	3	4	3	3	
222	4	3	3	2	2	3	4	2	4	3	2	4	4	2	3	2	2	2	4	4	4	
223	2	2	2	4	2	2	3	2	4	3	2	4	2	3	4	2	2	2	2	2	2	
224	3	2	3	2	4	3	2	2	4	4	4	2	4	2	2	2	4	3	3	2	4	
225	4	2	2	3	3	4	2	2	4	4	2	2	3	2	4	4	2	4	2	4	2	
226	4	4	2	4	3	4	3	2	4	4	2	4	2	4	2	2	2	2	4	4	4	
227	4	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	3	3	4	3	2	2	4	2	4	
228	3	3	3	4	2	4	2	4	4	4	2	2	2	2	2	4	3	3	2	4	4	
229	2	3	4	1	4	5	1	4	4	1	2	3	4	1	4	4	3	5	2	5	3	
230	2	3	4	5	3	3	3	4	4	2	3	2	2	4	1	5	1	4	2	4	2	
231	5	5	5	1	4	5	3	1	4	3	2	4	3	3	1	3	1	1	5	3	4	
232	5	3	5	4	2	1	4	2	1	2	2	2	2	5	5	1	5	2	3	2	2	
233	2	2	1	2	1	2	1	2	5	2	5	2	5	2	1	2	3	4	4	3	2	
234	2	5	2	2	3	4	4	1	3	2	4	1	4	5	5	5	1	2	3	5	1	
235	2	4	3	1	5	4	4	2	3	1	5	5	3	3	3	1	1	3	4	4	5	
236	4	5	2	2	4	2	5	1	2	2	4	3	4	4	2	1	5	5	4	1	3	
237	2	2	5	4	3	5	4	1	1	4	5	1	5	2	1	5	1	5	4	5	1	
238	3	2	4	2	5	3	5	2	4	2	4	4	1	3	2	1	3	1	5	3	4	
239	5	4	5	1	2	3	2	2	2	1	3	2	4	1	3	5	4	1	1	3		
240	3	1	1	5	2	2	2	2	4	3	1	1	1	3	2	3	1	4	1	4	1	
241	5	4	3	1	3	4	5	5	1	5	4	4	5	1	5	4	3	4	5	5	4	
242	4	2	2	5	4	1	1	2	5	3	5	1	5	1	5	4	2	4	3	3	1	
243	5	4	4	4	3	4	4	3	5	2	1	2	1	4	1	1	2	1	3	3	3	
244	3	3	1	4	2	2	4	2	5	1	5	4	5	5	2	4	1	3	2	2	4	

245	4	2	3	4	1	1	5	5	4	3	3	5	5	5	1	5	4	2	5	3	5
246	1	4	3	2	1	4	5	4	4	4	5	5	5	2	3	1	4	3	4	5	5
247	4	1	3	1	2	5	5	1	2	1	2	1	3	4	5	1	3	3	1	5	1
248	5	3	5	4	5	1	3	2	3	2	5	1	1	1	5	1	2	3	5	5	1
249	4	2	1	4	1	2	3	1	2	5	3	5	1	1	1	5	1	2	5	2	5
250	5	2	1	5	5	4	5	5	1	1	5	2	2	4	1	4	5	1	1	3	2
251	1	3	2	1	5	3	1	3	3	2	2	5	2	4	1	1	4	4	4	5	5
252	5	2	1	3	1	2	2	2	5	3	1	4	4	2	5	4	3	3	3	1	4
253	1	2	2	4	3	4	5	1	1	4	4	1	3	3	5	2	5	2	1	3	1
254	2	5	2	1	2	1	4	1	1	3	5	4	1	4	2	3	4	4	5	5	4
255	5	3	4	5	4	3	3	3	4	1	2	2	3	5	1	5	4	3	3	2	2
256	3	3	1	3	1	5	2	2	1	4	2	5	1	3	2	1	4	4	4	4	5
257	1	2	2	1	2	1	4	3	1	2	1	3	2	2	1	3	4	4	5	3	3
258	3	2	4	4	1	4	3	2	4	3	1	5	2	2	2	3	3	3	5	1	5
259	5	4	5	5	3	1	4	5	2	2	3	1	5	3	2	2	1	5	1	1	1
260	5	1	4	2	2	2	5	4	2	3	4	2	2	1	5	5	4	5	5	5	2
261	5	4	1	5	5	5	4	4	5	4	4	2	1	3	5	1	1	3	1	4	2
262	1	2	5	2	1	1	3	4	3	5	2	4	4	2	4	5	3	3	3	2	4
263	4	4	5	3	1	2	2	5	2	5	5	4	2	3	2	5	5	4	3	4	4
264	5	2	2	2	3	4	5	2	4	1	2	5	1	4	2	2	5	4	4	3	5
265	4	5	2	5	2	5	5	2	1	3	1	2	3	2	2	5	1	2	5	2	2
266	5	2	1	3	1	2	1	2	3	5	3	5	2	1	4	3	5	5	5	1	5
267	1	1	5	1	5	4	1	1	3	5	2	5	4	1	1	3	4	2	2	2	5
268	2	3	3	1	5	5	1	2	5	1	4	4	3	5	1	1	4	2	5	4	4
269	2	5	4	2	2	3	3	3	2	1	3	5	1	5	3	3	2	2	1	5	5
270	1	3	2	4	2	3	3	5	3	4	5	3	2	3	4	2	3	4	3	5	3
271	3	1	4	5	5	1	1	5	1	3	4	3	3	3	1	3	3	2	1	5	3
272	4	4	5	2	4	5	5	1	5	1	3	5	5	3	5	3	3	5	2	3	5
273	3	2	5	1	5	1	4	3	3	5	4	4	5	2	5	1	4	4	1	4	4
274	4	1	2	3	1	1	4	3	5	2	5	5	4	1	3	3	5	1	3	5	5
275	3	2	3	1	5	1	5	2	1	5	3	4	5	3	2	3	1	1	2	1	4

276	3	1	2	1	1	3	3	4	4	4	1	1	2	3	3	5	4	5	4	1	1	1
277	3	1	2	2	4	1	5	1	1	5	5	3	5	4	1	4	4	1	4	4	3	
278	3	5	3	4	4	2	1	5	3	4	5	2	2	2	2	1	5	2	2	2	2	
279	2	4	3	1	2	5	3	2	1	5	4	1	4	2	5	2	2	4	1	4	1	
280	1	5	1	3	1	5	1	5	3	1	5	5	5	5	4	4	4	1	5	4	5	
281	1	3	4	2	1	3	2	2	3	3	2	4	2	5	2	3	3	1	4	1	4	
282	4	1	5	1	2	5	1	5	1	1	3	1	4	5	5	5	2	2	2	2	1	
283	1	5	1	4	2	3	1	4	2	1	1	5	5	5	2	3	4	5	5	5	5	
284	1	3	5	5	4	1	3	3	2	1	4	3	5	2	4	4	3	1	2	2	3	
285	1	5	1	5	3	2	3	3	1	1	2	4	5	4	2	2	5	2	2	2	4	
286	3	5	2	4	2	5	4	2	5	2	5	3	3	1	2	1	1	5	5	3		
287	1	3	5	5	3	4	2	5	4	1	5	3	2	3	3	1	3	5	5	5	3	
288	1	4	5	1	4	4	1	4	2	2	1	4	3	2	4	2	3	3	4	1	4	
289	2	1	5	4	5	2	1	5	2	1	2	4	3	5	4	3	3	2	4	3	4	
290	2	3	2	2	5	5	4	1	5	2	2	3	4	3	5	5	2	1	5	4	3	
291	5	1	4	3	2	4	1	5	2	1	2	1	4	2	3	3	1	1	2	5	1	
292	4	5	2	3	1	1	5	1	4	3	3	1	2	5	1	3	5	3	1	1	1	
293	3	4	5	5	1	4	2	3	5	3	1	2	2	5	2	5	1	5	3	1		
294	5	5	2	4	2	5	2	4	5	2	2	5	3	5	2	5	4	3	2	2	5	
295	5	3	5	5	3	4	2	2	5	5	5	4	2	5	5	5	5	3	2	5	4	
296	5	5	2	5	2	5	5	3	2	5	5	3	2	4	2	5	5	4	5	5	3	
297	5	2	2	2	4	5	5	5	3	3	5	5	3	2	5	2	3	5	2	4	5	
298	5	5	4	3	5	3	4	2	3	5	5	3	4	5	3	5	2	2	5	5	3	
299	5	3	5	3	5	5	3	5	2	5	4	2	2	4	4	4	5	5	5	3	2	
300	5	3	5	5	2	5	2	5	5	5	3	5	3	3	4	2	5	5	2	4	5	
301	3	4	4	4	4	5	4	3	2	5	2	3	4	5	4	3	3	5	4	5	3	
302	3	3	2	2	3	5	3	4	5	4	4	3	3	3	5	5	4	5	5	5	3	
303	5	4	5	2	3	5	5	5	4	2	2	2	4	4	4	5	2	3	2	5	2	
304	3	4	2	4	4	3	5	5	5	2	5	4	5	4	2	5	3	5	4	3	4	
305	4	5	3	3	5	3	5	4	3	4	5	5	5	4	2	2	5	3	2	3	5	
306	5	5	3	5	4	5	3	4	5	3	5	2	5	3	5	5	2	5	2	2	2	

307	5	2	5	5	2	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	4	
308	3	4	4	4	3	5	2	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	3	3	4
309	4	3	2	2	3	2	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
310	3	4	4	2	4	5	4	3	4	3	5	5	3	5	2	4	5	3	2	5	5
311	3	3	2	5	4	2	5	3	2	4	2	3	5	5	2	2	5	3	2	3	
312	2	4	5	5	5	5	2	3	2	5	2	5	2	3	4	3	5	3	5	4	5
313	3	2	5	5	4	5	3	5	5	5	3	4	4	2	4	2	3	5	5	3	
314	5	5	4	3	5	4	4	5	4	2	3	4	3	4	3	5	4	5	3	3	4
315	3	5	3	5	4	2	3	4	4	5	5	4	2	3	3	5	4	2	2	2	4
316	2	5	3	5	4	5	5	3	3	2	4	5	5	2	4	2	3	5	4	2	5
317	5	5	5	3	2	3	2	3	4	2	2	3	2	4	4	5	2	4	5	3	3
318	4	5	5	3	3	5	4	2	4	3	3	5	5	5	5	4	5	4	2	5	
319	5	5	4	5	4	2	4	3	5	3	5	3	3	5	3	5	4	3	2	5	3
320	4	5	3	5	5	2	2	4	3	5	5	4	4	5	4	2	5	2	3	5	4
321	5	2	4	2	3	2	2	2	2	2	5	3	5	5	5	4	5	3	2	3	3
322	5	2	3	5	5	2	5	4	3	3	4	5	4	5	3	2	2	5	5	5	5
323	5	4	5	2	3	5	5	4	3	5	2	5	5	5	4	5	5	2	2	2	5
324	2	3	4	3	3	5	2	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	2	2	2	4
325	3	3	5	4	3	2	5	5	3	2	5	4	5	5	5	2	5	5	5	5	4
326	5	2	5	5	3	4	5	4	5	3	5	2	5	5	2	5	5	4	4	2	2
327	5	5	4	5	5	3	5	3	5	4	2	4	5	2	2	2	2	2	3	2	4
328	2	3	4	3	5	5	4	5	2	2	5	5	3	3	2	4	5	4	5	5	5
329	2	5	5	3	3	2	5	5	5	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	2	2
330	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	2	4	2	5	5	2	3	4	4	2	
331	2	2	5	4	5	4	3	2	4	4	2	3	5	5	3	2	5	5	4	3	
332	3	5	5	2	3	5	4	4	5	5	2	2	2	5	4	3	5	2	2	5	2
333	3	5	5	5	2	5	3	2	5	5	2	4	3	4	4	5	5	2	5	3	4
334	3	3	5	2	3	4	4	4	2	5	5	2	5	2	5	5	3	4	2	2	2
335	5	4	2	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	3	3	2	3	3	3	5
336	3	5	5	3	2	5	5	4	3	5	5	2	5	2	4	5	4	5	4	2	2
337	3	2	3	3	5	3	3	3	4	3	4	5	4	5	5	3	5	3	2	4	5

338	4	3	4	4	5	5	3	5	5	2	4	5	5	5	4	5	4	2	3	5	5
339	3	3	5	5	2	2	5	4	3	4	5	5	2	5	5	4	5	3	3	5	5
340	5	5	5	4	5	5	3	5	5	2	5	4	5	5	4	5	5	3	2	2	4
341	4	5	5	4	5	5	3	2	5	3	5	5	4	5	5	5	5	2	2	5	5
342	4	3	2	5	5	2	5	2	4	5	5	4	5	4	3	2	5	2	2	4	4
343	4	3	5	2	2	5	2	2	5	4	5	5	2	5	2	5	5	5	3	4	5
344	4	5	5	5	2	5	2	3	5	5	2	3	4	5	3	2	3	5	5	5	3
345	5	4	3	4	3	5	3	5	4	2	3	5	4	2	5	2	3	3	5	3	5
346	5	4	5	4	3	2	4	5	2	5	5	3	5	4	2	3	3	2	5	2	3
347	3	2	2	3	5	5	5	5	5	2	3	2	5	2	2	5	3	2	4	3	
348	2	3	2	5	5	4	3	2	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	3	4	4
349	4	5	2	2	4	3	3	4	4	5	5	5	4	4	5	5	3	3	3	3	5
350	5	3	2	4	4	4	3	5	5	3	5	5	5	3	3	3	2	5	4	5	
351	5	3	5	3	2	4	5	2	3	5	3	2	2	5	5	2	5	2	5	3	2
352	4	2	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	2	5	5	3	5	3	3
353	2	5	5	5	4	2	5	4	2	4	5	4	5	2	3	4	2	2	4	2	4
354	4	5	5	3	3	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4	3	5	2	3	5	5
355	4	5	5	5	5	2	4	2	2	4	5	3	5	3	5	3	5	5	5	4	3
356	2	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	5	4	5	4	3	4	2	5	3	5
357	4	5	4	2	4	5	4	2	5	3	4	2	4	5	2	5	5	5	2	2	2
358	3	2	5	3	3	5	3	4	5	3	4	2	2	2	2	2	3	2	4	3	2
359	5	3	5	5	2	5	3	5	5	5	3	2	2	5	5	4	4	5	5	5	2
360	2	3	4	4	4	2	3	5	5	3	3	2	3	5	3	5	2	2	5	3	2
361	3	4	2	5	5	2	4	4	4	3	5	5	2	2	5	2	5	3	5	5	5
362	3	2	2	2	3	4	2	3	5	5	2	5	2	5	4	5	5	5	5	3	5
363	5	2	5	5	2	3	5	4	3	2	4	5	3	3	3	5	2	5	5	5	5
364	4	3	4	2	5	2	2	5	5	5	5	2	5	5	5	2	2	5	2	2	2
365	2	2	4	4	2	5	2	3	3	5	5	5	5	3	5	2	5	5	5	2	5



d) Ficha de Validación de Instrumentos

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN MENCION GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**

**1. DATOS INFORMATIVOS:**

**1.1. Apellidos y nombres del experto:** .....

**1.2. Cargo e institución donde labora:** .....

**1.3. Grado académico que ostenta:** .....

**1.4. Nombre del instrumento evaluado:** GESTIÓN TURÍSTICA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DEL DISTRITO DE POMACANCHI- ACOMAYO- CUSCO, 2023

**1.5. Autor del instrumento:** Br. Noguera Uribe Danissa Yony

**2. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORMES.**

D = Deficiente / R = Regular / B = Bueno / MB = Muy bueno / E = Excelente

INDICADORES	CRITERIOS	D	R	B	MB	E
<b>Intencionalidad</b>	Adecuado para valorar aspectos considerados en las variables y sus dimensiones.					
<b>Objetividad</b>	Está expresada en conducta observable.					
<b>Consistencia</b>	Basado en aspectos teóricos científicos de las variables.					
<b>Coherencia</b>	Entre los índices o ítems, indicadores y dimensiones.					
<b>Claridad</b>	Está formulado con lenguaje claro y sencillo.					
<b>Organización</b>	Existe una organización lógica de los ítems en referencia a las dimensiones.					
<b>Actualidad</b>	Adecuada al avance de la ciencia y tecnología.					
<b>Presentación</b>	Cuenta con datos informativos, instrucciones y cantidad de ítems. Necesarios y suficientes.					

**3. OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

.....  
.....

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Cusco, .... de ..... de 2024

Firma del experto

DNI: .....



### e) CARTA A LA MUNICIPALIDAD

#### UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN MENCION GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL

Pomacanchi, 22 de Diciembre del 2024

**Señor:**

**Feliciano Fuentes Quispe**

Alcalde de la Municipalidad Distrital de Pomacanchi- Acomayo - Cusco

**Asunto:** Solicitud de facilidades para realizar encuestas para mi tesis

---

Estimado Señor alcalde:

Reciba un cordial saludo de mi parte, **Br. Noguera Uribe Danissa Yony**, estudiante de la Maestría en Administración **MENCION GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL** de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Me dirijo a usted con el propósito de solicitar las facilidades necesarias para llevar a cabo la recolección de datos mediante encuestas en el marco de mi investigación titulada: "**Gestión Turística Municipal para el Desarrollo Sostenible del Distrito de Pomacanchi - Acomayo - Cusco, 2023**".

El objetivo de mi estudio es analizar y proponer estrategias que impulsen el desarrollo sostenible del turismo en el distrito, beneficiando a la comunidad en sus dimensiones económica, social y ambiental. Para ello, es fundamental contar con la colaboración de los ciudadanos y actores clave del distrito a través de encuestas que permitan recabar información relevante.

Agradezco profundamente su apoyo para la realización de este importante trabajo académico. Estoy dispuesta a coordinar todos los detalles necesarios para que las encuestas se lleven a cabo de manera eficiente y respetuosa con la comunidad.

Quedo atenta a su respuesta y a cualquier indicación adicional que deseen brindarme. Estoy segura de que este esfuerzo conjunto contribuirá significativamente al progreso turístico sostenible del distrito de Pomacanchi.

Sin otro particular, me despido agradeciendo su atención y apoyo.

Atentamente,



---

Br. Noguera Uribe Danissa Yony  
Teléfono: 994897209  
Correo electrónico: [danitzauribe@gmail.com](mailto:danitzauribe@gmail.com)

f) CARTA A COMUNIDADES



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN MENCION GESTIÓN PÚBLICA Y  
DESARROLLO EMPRESARIAL**

Pomacanchi, 22 de Diciembre del 2024

**Señor(a):...Presidente(a).....**

Presidente de la Comunidad de .....  
Distrito de Pomacanchi, Acomayo – Cusco

**Asunto:** Solicitud de facilidades para la realización de encuestas

---

Estimado(a) Señor(a) Presidente(a):

Reciba un cordial saludo de mi parte, **Br. Noguera Uribe Danissa Yony**, estudiante de la Maestría en Administración **MENCION GESTIÓN PÚBLICA Y DESARROLLO EMPRESARIAL** de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Me dirijo a usted respetuosamente para solicitar su apoyo y las facilidades necesarias para llevar a cabo la recolección de datos mediante encuestas en su comunidad, en el marco de mi investigación titulada: "**Gestión Turística Municipal para el Desarrollo Sostenible del Distrito de Pomacanchi - Acomayo - Cusco, 2023**".

El objetivo de este trabajo es proponer estrategias que impulsen el desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Pomacanchi, generando beneficios económicos, sociales y ambientales para todas las comunidades involucradas. Para lograrlo, es fundamental contar con la participación activa de los ciudadanos y actores clave a través de estas encuestas.

Agradezco de antemano su valioso apoyo para facilitar el contacto con los miembros de su comunidad y el espacio necesario para realizar esta actividad de manera respetuosa y organizada. Estoy a su disposición para coordinar los detalles que considere pertinentes, siempre respetando las dinámicas y normas de su comunidad.

Quedo atenta a su respuesta y a cualquier consulta adicional que pueda surgir. Estoy segura de que, con su colaboración, esta investigación contribuirá significativamente al desarrollo turístico sostenible del distrito.

Sin otro particular, me despido agradeciendo su tiempo y apoyo.

Atentamente,



---

Br. Noguera Uribe Danissa Yony  
Teléfono: 994897209  
Correo electrónico: [danitzauribe@gmail.com](mailto:danitzauribe@gmail.com)

**g) FOTOS DE LAS ENCUESTAS**