

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN SANTIAGO ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**



**TESIS**

**EL ROL DEL DOCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL  
GLORIOSO COLEGIO NACIONAL DE CIENCIAS, CUSCO - 2023**

**PRESENTADA POR:**

Br. LUZ MAGALY HUILLCA CHOQUENAIRA

Br. CARMEN SIBELYNG OSIS VALENCIA

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL  
DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN:  
ESPECIALIDAD EDUCACIÓN PRIMARIA**

**ASESOR:**

Mgt. LID HAYDEÉ ESTRADA CHACÓN

**CUSCO-PERÚ**

**2024**



# Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

## INFORME DE SIMILITUD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-321-2025-UNSAAC)

El que suscribe, el Asesor Lid. Heydee Estrada Chacón.....  
..... quien aplica el software de detección de similitud al  
trabajo de investigación/tesis titulada: EL ROL DEL DOCENTE FRENTE A LA  
VIOLENCIA ESCOLAR EN EL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL DE  
CIENCIAS, CUSCO - 2023.....

Presentado por: Luz Magaly Huilca Choquenaira..... DNI N° 74056630.....  
presentado por: Carmen Sibelyng Osiris Valencia..... DNI N°: 31796365.....  
Para optar el título Profesional/Grado Académico de LICENCIADA EN EDUCACIÓN.....  
ESPECIALIDAD EDUCACIÓN PRIMARIA.....

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2..... veces, mediante el  
Software de Similitud, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso del Sistema Detección de**  
**Similitud en la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10.....%.

### Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud.	<input checked="" type="checkbox"/>
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las subsanaciones.	<input type="checkbox"/>
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	<input type="checkbox"/>

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto las primeras páginas del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 29 de diciembre..... de 20..25.....

Lid. Heydee Estrada Chacón

Firma

Post firma Lid. Heydee Estrada Chacón

Nro. de DNI 73976260

ORCID del Asesor 0000-0002-1770-3568

#### Se adjunta:

- Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
- Enlace del Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud: oid: 27259:526115935

# Luz - Carmen Huillca - Osis

## EL ROL DEL DOCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA ESCOLAR.docx



Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:526115935

95 páginas

Fecha de entrega

10 nov 2025, 8:24 p.m. GMT-5

18.766 palabras

Fecha de descarga

10 nov 2025, 8:34 p.m. GMT-5

105.964 caracteres

Nombre del archivo

EL ROL DEL DOCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA ESCOLAR.docx

Tamaño del archivo

1.9 MB

# 10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...




## Filtrado desde el informe

- Bibliografía
- Texto citado
- Texto mencionado
- Coincidencias menores (menos de 10 palabras)

## Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas

## Fuentes principales

- 6%  Fuentes de Internet
- 2%  Publicaciones
- 10%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## **PRESENTACIÓN**

Señor Decano de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco.

Dr. Hugo Asunción Altamirano Vega

Señores miembros del jurado en cumplimiento.

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la escuela profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. presento ante Uds. La tesis titulada “EL ROL DOCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL GLORIOSO NACIONAL DE CIENCIAS, CUSCO – 2023” para optar el título profesional de Licenciado en Educación en la especialidad Educación Primaria, cuyo objetivo es determinar la relación entre Rol Docente y Violencia Escolar, en los Docentes de la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional de Ciencias 2023.

Esta investigación fue desarrollada con la finalidad de conocer el papel que juegan los maestros frente a la problemática de la violencia escolar, esto se refiere a como los docentes actúan frente a situaciones violentas entre estudiantes.

## DEDICATORIA

En primer lugar, agradezco a dios por darme salud y sabiduría y haberme permitido a culminar mi carrera, y a mis queridos padres Victoriano Huilca Imata y Pilar Choquenaira Chino, por su cuidado y amor incondicional y porque siempre me brindaron su apoyo incondicional en todo momento.

A mis hermanas Rosalina, Yakelin y Abigail, por creer en mí y ser mi apoyo en todo y a toda familia por haber creído en mis capacidades.

***Luz Magaly Huilca Choquenaira***

Dedico este trabajo primeramente a dios que fue mi guía, por darme salud y estar siempre en mi vida, a mis padres, Tito Rene Osis Romero y Sibelyng Valencia Paredes por brindarme su apoyo incondicional, su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años.

A mis hermanas Leydi, Luz y Bryanna por estar presente apoyándome e impulsándome para seguir adelante.

A todos los que me apoyaron en este camino y me brindaron su confianza.

***Carmen Sibelyng Osis Valencia***

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestra alma mater UNSAAC, la facultad de educación y la escuela profesional de primaria. Por darnos la oportunidad y ser parte de nuestra formación profesional y académica.

A los docentes de nuestra escuela profesional, por desarrollarnos y brindarnos su conocimiento durante nuestra formación.

A la Mgt. Lid Haydeé Estrada Chacón, por su acompañamiento y guía como asesora, y tener la oportunidad de acudir a sus conocimientos y aptitudes investigativas.

Al director y los docentes de la I.E Glorioso Colegio Nacional de Ciencias por habernos abierto sus puertas para realizar nuestro trabajo de investigación.

## ÍNDICE

PRESENTACIÓN .....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO .....	IV
ÍNDICE.....	V
ÍNDICE DE TABLAS.....	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS .....	IX
RESUMEN .....	X
ABSTRACT .....	XI
INTRODUCCIÓN.....	XII
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....	1
1.1. Área de la investigación .....	1
1.2. Descripción del problema.....	1
1.3. Formulación del problema.....	4
1.3.1. Problema general .....	4
1.3.2. Problemas específicos.....	4
1.4. Objetivos.....	4
1.4.1. Objetivo general .....	5
1.4.2. Objetivos específicos .....	5
1.5. Justificación de la investigación .....	5
1.5.1. Justificación teórica .....	5
1.5.2. Justificación social.....	6
1.5.3. Justificación pedagógica.....	6
1.5.4. Justificación metodológica .....	6
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL .....	7
2.1. Antecedentes de la investigación.....	7



2.1.1.	Antecedentes internacionales .....	7
2.1.2.	Antecedentes nacionales.....	10
2.2.	Bases teóricas .....	15
2.2.1.	Rol del docente .....	15
2.2.2.	Violencia escolar .....	21
2.3.	Hipótesis .....	27
2.3.1.	Hipótesis general .....	27
2.3.2.	Hipótesis específicas.....	27
2.3.3.	Identificación de variables.....	27
2.3.4.	Operacionalización de variables.....	28
CAPÍTULO III METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....		31
3.1.	Enfoque de investigación.....	31
3.2.	Tipo de investigación .....	31
3.3.	Nivel de investigación .....	31
3.4.	Diseño de investigación.....	32
3.5.	Población y muestra .....	32
3.5.1.	Población .....	32
3.5.2.	Muestra .....	33
3.5	Técnicas e instrumentos de la investigación.....	33
3.5.1	Técnicas de la investigación.....	33
3.5.2	Instrumentos de la investigación .....	33
3.6.	Procesamiento y análisis de datos .....	33
CAPITULO IV ANÁLISIS DE RESULTADOS.....		34
CAPÍTULO V DISCUSIÓN Y PROPUESTA .....		57
5.1	Discusión de resultados .....	57
5.2	Propuesta de mejora frente a la violencia .....	60

5.2.1 Programa Integral de Convivencia Escolar “Ciencias Sin Violencia” .....	60
CONCLUSIONES.....	65
RECOMENDACIONES .....	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	68
ANEXOS .....	73

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variables .....	28
<b>Tabla 2</b> Distribución de la variable rol docente .....	34
<b>Tabla 3</b> Distribución de la dimensión abordaje con el agredido .....	35
<b>Tabla 4</b> Distribución de la dimensión abordaje con el agresor .....	37
<b>Tabla 5</b> Distribución de la dimensión abordaje con los espectadores .....	38
<b>Tabla 6</b> Distribución de la dimensión abordaje con la familia .....	39
<b>Tabla 7</b> Distribución de la variable violencia escolar .....	41
<b>Tabla 8</b> Distribución de la dimensión hostigamiento .....	42
<b>Tabla 9</b> Distribución de la dimensión intimidación .....	43
<b>Tabla 10</b> Distribución de la dimensión exclusión .....	45
<b>Tabla 11</b> Distribución de la dimensión agresión .....	46
<b>Tabla 12</b> Correlación entre el rol docente y la violencia escolar .....	47
<b>Tabla 13</b> Correlación entre abordaje con el agredido y la violencia escolar .....	48
<b>Tabla 14</b> Correlación entre abordaje con el agresor y la violencia escolar .....	49
<b>Tabla 15</b> Correlación entre abordaje con los espectadores y la violencia escolar .....	50
<b>Tabla 16</b> Correlación entre abordaje con la familia y la violencia escolar .....	51
<b>Tabla 17</b> Cruce de la variable rol docente y violencia escolar .....	52
<b>Tabla 18</b> Cruce entre el abordaje con el agredido y la violencia escolar .....	53
<b>Tabla 19</b> Cruce entre abordaje con el agresor y la violencia escolar .....	54
<b>Tabla 20</b> Cruce entre abordaje con los espectadores y la violencia escolar .....	55
<b>Tabla 21</b> Cruce entre abordaje con la familia y la violencia escolar .....	56

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Histogramas de la variable rol docente .....	34
<b>Figura 2</b> Histogramas de la dimensión abordaje con el agredido.....	35
<b>Figura 3</b> Histogramas de la dimensión abordaje con el agresor .....	37
<b>Figura 4</b> Histograma de la dimensión de abordaje con los espectadores .....	38
<b>Figura 5</b> Histograma de la dimensión abordaje con la familia.....	40
<b>Figura 6</b> Histograma de la variable violencia escolar .....	41
<b>Figura 7</b> Histograma de la dimensión hostigamiento .....	42
<b>Figura 8</b> Histograma de la dimensión intimidación .....	44
<b>Figura 9</b> Histograma de la dimensión exclusión .....	45
<b>Figura 10</b> Histograma de la dimensión agresión .....	46
<b>Figura 11</b> Gráfico de barras de la variable rol docente y violencia escolar .....	52
<b>Figura 12</b> Grafico de barras entre abordaje con el agredido y la violencia escolar.....	53
<b>Figura 13</b> Grafico de barras de la dimensión abordaje con el agresor y la variable violencia escolar .....	54
<b>Figura 14</b> Gráfico de barras de la dimensión abordaje con los espectadores y la variable violencia escolar .....	55
<b>Figura 15</b> Grafico de barras de la dimensión abordaje con la familia y la variable violencia escolar .....	56

## RESUMEN

El presente estudio “El Rol Docente Frente A La Violencia Escolar En El Glorioso Colegio Nacional De Ciencias De Cusco – 2023” surgió con el objetivo de determinar la relación significativa entre los el rol docente y la violencia escolar. La investigación fue de tipo básica, nivel correlacional, diseño no experimental de tipo transversal. La muestra es representada por 110 docentes de los distintos niveles de, los instrumentos aplicados fueron una encuesta para la recolección de datos el que fue validado por un juicio de expertos. Se realizo el análisis descriptivo mediante tablas y figuras y el análisis inferencial mediante la Correlación de Pearson. Los resultados mostraron que los docentes cumplen un rol fundamental en la prevención, detección y manejo de la violencia. Sin embargo, enfrentan limitaciones debido a la falta de capacitación especializada y protocolos claros de intervención. Se concluye que existe una relación directa y significativa entre el desempeño del docente y la incidencia de la violencia escolar. Los hallazgos indican que los docentes que adoptan un enfoque integrador y proactivo en el desarrollo de aptitudes socioemocionales y en la mediación de conflictos contribuyen significativamente a la reducción de la violencia escolar, el rol del docente es crucial en la prevención y reducción de la violencia escolar.

**Palabras Clave:** Rol docente, Violencia escolar, Prevención, Clima escolar.

## ABSTRACT

The present study, titled “The Teacher's Role in Addressing School Violence at the Glorioso Colegio Nacional de Ciencias de Cusco – 2023”, was conducted with the objective of determining the significant relationship between the teacher's role and school violence. The research was basic, correlational in level, and used a non-experimental, cross-sectional design. The sample consisted of 110 teachers from various educational levels. The data collection instrument was a survey, validated by expert judgment. Descriptive analysis was conducted using tables and figures, and inferential analysis was carried out using Pearson’s Correlation. The results showed that teachers play a fundamental role in the prevention, detection, and management of violence. However, they face limitations due to a lack of specialized training and clear intervention protocols. It is concluded that there is a direct and significant relationship between teacher performance and the incidence of school violence. The findings indicate that teachers who adopt an integrative and proactive approach in developing socio-emotional skills and mediating conflicts contribute significantly to the reduction of school violence. The teacher’s role is crucial in the prevention and reduction of school violence.

**Keywords:** Teacher’s role, school violence, prevention.

## INTRODUCCIÓN

La violencia escolar es un problema que afecta a millones de estudiantes, impactando su bienestar emocional, social y académico, en el contexto peruano, este fenómeno representa un desafío importante, especialmente en instituciones educativas de larga trayectoria como el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias del Cusco.

El rol del docente es fundamental para prevenir, manejar y mitigar los efectos de la violencia escolar. A través de estrategias pedagógicas, la promoción de valores y la resolución de conflictos, los docentes pueden influir significativamente en la creación de un ambiente seguro y propicio para el aprendizaje. Sin embargo, en muchos casos, enfrentan limitaciones como la falta de capacitación, protocolos poco claros y recursos insuficientes para abordar esta problemática de manera efectiva.

Esta investigación tuvo como objetivo analizar cómo los docentes del Colegio Nacional de Ciencias enfrentan la violencia escolar en el año 2023, identificando sus fortalezas, debilidades y necesidades en este ámbito. De este modo, se busca proponer soluciones concretas que contribuyan a fortalecer el rol docente y mejorar el clima escolar, beneficiando a toda la comunidad educativa.

En el primer capítulo, se abordó el planteamiento del problema, incluyendo la descripción del contexto, la problemática, la formulación del problema, la justificación, los objetivos del estudio y las limitaciones encontradas durante la investigación.

El segundo capítulo desarrolló los antecedentes y el marco teórico, revisando las principales teorías y conceptos relacionados con el tema de estudio.

En el tercer capítulo, se presentó la formulación de la hipótesis y las variables de investigación, junto con su respectiva operacionalización.

El cuarto capítulo detalló la metodología utilizada, especificando el tipo, nivel y diseño del estudio, así como la población, muestra, y los instrumentos y técnicas empleados para recolectar los datos.

Finalmente, el quinto capítulo expuso los resultados obtenidos, incluyendo cuadros, gráficos, interpretaciones y descripciones que analizan los hallazgos de la investigación.



## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1. Área de la investigación**

El actual estudio de investigación está ubicado en el área psicopedagógica. Por lo que los variables implicadas son el rol del docente y la violencia escolar, dichas variables están relacionadas con los problemas de nuestra sociedad generando el avance académico social y personal de estudiantes y profesores en el Glorioso colegio Nacional de Ciencias.

El Glorioso Colegio Nacional de Ciencias se encuentra en la plaza San Francisco S/N del distrito, provincia y departamento del Cusco. Siendo este uno de los departamentos del Perú, ubicada en el sureste del país, capital imperial.

#### **1.2. Descripción del problema**

Actualmente a nivel global la violencia escolar es uno de los factores más preocupantes para los docentes, padres de familia es así como que la UNESCO (2022) confirma que las agresiones y el acoso de los escolares son asuntos de suma importancia en todo la humanidad y el mundo, generando bajo rendimiento, baja autoestima, problemas de socialización, problemas emocionales e incluso llevando a muchos estudiantes a la muerte. Se puede observar que muchos docentes no manejan adecuadamente las situaciones por falta de capacitaciones y desconocimiento sobre el tema. Es así como se puede observar el deficiente desempeño del docente hacia la violencia escolar.

En el país se puede observar el aumento de casos de violencia mediante el portal de MINEDU (2017) que fue promovida por el ministerio de educación, en donde se registraron 2500 denuncias en un año escolar lectivo. Así mismo un 80% de docentes

desconoce la estrategia de fortalecimiento de la relación escolar y el interés de la violencia.

En la región Cusco se observa que hay un porcentaje elevado de violencia escolar los cuales se debe a la falta del uso adecuado de las normas de convivencia, deficiente practica de valores en los hogares, condición socioeconómica, comportamientos inadecuados en sus instituciones educativas observando que los docentes no están capacitados, ni preparados para enfrentar las diferentes situaciones de acoso escolar, esto se debe a la falta de capacitaciones sobre el tema por parte de los maestros y de Ministerio de Educación.

El Glorioso Colegio Nacional de Ciencias no es ajena a esta realidad, ya que es posible el daño progresivo de la convivencia escolar dentro y fuera de aula, los maltratos entre pares se han aumentado de forma preocupante lo cual es objeto de atención por los medios informativos, lo cual ha causado inquietud en las familias, docentes y sobre todo en la sociedad en general, por lo tanto existe la necesidad de conocer como los docentes intervienen dentro del aula para poner freno a esta situación. En las aulas se identificó el acoso escolar de manera física, verbal, psicológica entre compañeros; generando entre ellos la baja autoestima, aislamiento entre compañeros, hostigamiento e intimidación, en algunos casos muchos estudiantes desisten de asistir a la institución educativa ya que se ven afectados por dicha situación y prefieren evitar situaciones graves. Se considera violencia escolar desde un empujón, palabras ofensivas, hasta humillaciones, lo cual puede ocasionar daños, ya sea en la formación académica o daños psicológicos tan fuertes que pueden llegar a dañar al estudiante. El impacto que ocasiona la violencia escolar en los alumnos genera problemas tanto en la víctima como en el agresor. Muchos de ellos prefieren evitar comunicar la situación por miedo a las represarías que puedan tomar sus agresores, por burla por parte de compañeros y familiares.

En consecuencia, por los actos de violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias como lo sostiene Avilés et al. (2008) la víctima se ve afectado generando bajo rendimiento académico, baja autoestima, pánico, ansiedad, depresión, entre otros, pero para Serrate (2007), también la violencia escolar afecta al agresor en cuanto a su rendimiento académico, impulsividad, sentimientos de ira, depresión, consumo de alcohol, drogas, riesgo de suicidio y entre otros.

El docente en la actualidad juega un papel fundamental dentro y fuera del aula ya que es un guía, un mediador que acompaña al estudiante en su aprendizaje y en su desarrollo, infundiéndole valores y conocimientos, es por esto que cuando el estudiante se ve afectado por algún tipo de violencia dentro de la escuela, el docente será el personaje más cercano que tendrá para poder buscar ayuda.

Para Martínez & Catalán (2016) El rol de los profesores, educadores es fundamentalmente y crucial el papel de los docentes a la hora de enfrentarse a un problema de violencia escolar en el salón de clases El manejo de límites y no permitir el comportamiento apático a la situación agresiva harán que ellos puedan tratar con sabiduría los diferentes tipos de problemáticas. Por ende, los estudiantes deben establecer valores y tener un comportamiento tranquilo e indistinto ante la situación problemática.

Se observó que la mayoría de las docentes de la institución educativa desconocen sobre la intervención en situaciones de violencia escolar, esto se debe que los docentes no se encuentran preparados ni actualizados sobre los temas de nuestra realidad ya que la mayoría de ellos solamente se basa a la parte cognitiva dejando de lado la parte emocional de los estudiantes. Los docentes no enfrentan de manera personal, institucional, interpersonal y social el acoso escolar entre los alumnos interior y exterior de salón de clase es así que todo docente debe aplicar diferentes estrategias didácticas para frenar con

la violencia escolar y promoviendo la práctica de los valores entre los escolares, los cuales deben cumplir dentro y fuera de la institución educativa. Por consiguiente, el rol de los maestros es crucial para la disminución de los hechos de violencia escolar en los diferentes centros educativos, debido a que son el principal soporte de los alumnos juntos con los padres y pueden ayudarles a superar la dificultad de la violencia escolar y así evitando que vuelva a suceder los mismos acontecimientos relacionados a la violencia escolar.

Por demostración se formula el siguiente problema de investigación.

### **1.3. Formulación del problema**

#### **1.3.1. Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre el rol docente frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias, 2023?

#### **1.3.2. Problemas específicos**

- ¿Cómo es la relación que existe entre el abordaje con el agredido frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias,2023?
- ¿De qué manera se relaciona el abordaje con el agresor frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias,2023?
- ¿Cuál es la relación entre el abordaje con los espectadores frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias,2023?
- ¿Cuál es el vínculo entre las estrategias de abordaje familiar y la manifestación de violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias en el año 2023?

### **1.4. Objetivos**

#### **1.4.1. Objetivo general**

Determinar la relación que existe entre el rol del docente frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias, 2023.

#### **1.4.2. Objetivos específicos**

- Determinar la relación que existe entre el abordaje con el agredido frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias, 2023.
- Establecer la relación que existe entre el abordaje con el agresor frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias, 2023.
- Delimitar la relación que existe entre el abordaje con los espectadores frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias, 2023.
- Definir la relación que existe entre el abordaje con la familia frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias, 2023.

### **1.5. Justificación de la investigación**

#### **1.5.1. Justificación teórica**

El presente estudio de

investigación permitirá incrementar el conocimiento acerca del rol docente y la violencia escolar, para lo cual se sustentó en teorías, leyes y principios científicos, contribuyendo así a la sociedad científica y académica. Del mismo modo, se aportó datos concretos acerca de la conexión entre las variables en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias, por lo tanto, los productos obtenidos podrán ser empleados como referencia en próximas indagaciones relacionadas.

### **1.5.2. Justificación social**

La presente investigación busca contribuir al fortalecimiento del tejido social escolar al visibilizar el papel clave que desempeñan los docentes en la mitigación y gestión de la violencia en el contexto educativo. Al abordar esta problemática, se espera fomentar una mayor conciencia colectiva sobre la importancia de construir entornos educativos seguros, inclusivos y respetuosos. De este modo, los hallazgos del estudio podrán servir como punto de partida para impulsar cambios en la cultura escolar, promoviendo la participación activa de la comunidad educativa en la erradicación de conductas violentas, y garantizando el bienestar emocional y social de los estudiantes.

### **1.5.3. Justificación pedagógica**

La investigación permitirá tener conocimiento acerca del rol docente para abordar las situaciones de violencia escolar. Asimismo, se justifica por ser un trabajo novedoso porque permitirá servir como antecedente para nuevos trabajos de investigación, también permitirá alcanzar los resultados a la institución educativa que servirán como referencia para que los docentes puedan reflexionar sobre su rol que cumplen dentro de la institución educativa y tomar acciones de mejora para generar una calidad educativa.

### **1.5.4. Justificación metodológica**

El proceso investigativo se desarrolló de acuerdo a los principios del método científico. De igual manera, se aplicaron y validaron instrumentos que garantizan su fiabilidad y validez, con el propósito de facilitar su replicabilidad y adaptación en estudios posteriores que estén relacionados a las variables consideradas en la presente investigación.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL**

#### **2.1. Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1. Antecedentes internacionales**

Morales (2020) realizó un artículo, titulado “El docente, el currículo y la familia frente a la violencia”. Cuyo método de estudio fue cualitativo, tuvo como objetivo proponer un análisis crítico, considerando a la familia como el eje de enseñanzas o desvalores, y la escuela como un escenario socializador donde se reflejan las diversas expresiones culturales de la sociedad, incluidos los estereotipos que persisten en el imaginario colectivo. Además, se aborda la violencia escolar. Dada prevalencia de la violencia en la sociedad, y en particular en las escuelas, es crucial replantear y redirigir el rol de la familia y la escuela como agentes sociales. En conclusión, el estudio encontró que la escuela y la labor docente son una institución clave para la socialización y la protección de niños y adolescentes, pero también puede ser un entorno donde los jóvenes se enfrentan a la violencia. Es crucial que la convivencia escolar esté alineada con la misión, visión y modelo pedagógico de la institución, y que se integre una estrategia efectiva para la resolución pacífica de conflictos, esto contribuirá a formar ciudadanos con habilidades sociales que les permitan resolver conflictos de manera pacífica en su vida adulta. Además, el "currículum oculto" desempeña un papel importante en la formación de valores y actitudes, aunque a veces puede estar en tensión con el currículo oficial.

Puente (2019) realizó la investigación denominada “El rol docente y su importancia en un aula de clases” se enfocó en comprender el rol del docente, especialmente en escuelas multigrado. Para alcanzar este objetivo, se utilizó la fiabilidad y significación, en la investigación se emplearon 2 boletas información, con preguntas de cerradas, dirigidas a docentes y estudiantes. Los resultados encontraron que el rol del maestro va más lejos del transcurso de enseñanza-aprendizaje, siendo multifacético y abarcando áreas diversas. El docente tiene un gran compromiso social, fungiendo como autoridad para los alumnos como para los progenitores. Se reconoce que el papel tradicionalista ya no es viable actualmente, pues la sociedad está en constante evolución. El maestro debe avanzar a un nivel mayor de compromiso, sin olvidar las bases fundamentales como la planificación, evaluación, y el generar ambientes de aprendizaje y dominio de los temas. Ahora es un orientador, acompañante e intermediario entre el conocimiento y el alumno, además del aspecto cognitivo, el rol docente también implica dimensiones morales y socioemocionales, como el trabajo en valores y la mediación de situaciones de disciplina. En conjunto, estas dimensiones cognitiva, interactiva, social, curricular y moral conforman el rol del maestro, siendo vital para asegurar un buen ambiente en el salón de clases y una enseñanza eficaz.

Carvajal & Carvajal (2019) realizaron el artículo científico titulado “La importancia del rol docente en la enseñanza e investigación” este trabajo se basó en el valor y la necesidad de entender y comprender el papel del profesor en incentivar la investigación y la responsabilidad para valorarla. Su objetivo es aumentar y renovar el interés en el manejo de problemas en el campo de la investigación. El desarrollo, la investigación y el papel del docente son esenciales para la preparación de recursos humanos competentes, imaginativos, descubridores y entusiastas por el conocimiento. Se busca que los estudiantes no se conformen con poco, sino que sean aptos de generar una



transformación significativa con un enfoque social, ético y moral, es fundamental dejar de lado las excusas y, en su lugar, promover una cultura científica tanto en docentes como en estudiantes. Todos deben ser parte de la solución y dedicarse como investigadores apasionados en la exploración de soluciones a los problemas. Este trabajo subraya la importancia de que los maestros asuman un rol protagónico en la promoción de la investigación, para formar estudiantes que vayan más allá de lo establecido, contribuyendo al desarrollo del conocimiento y al bienestar de la sociedad.

Según Ponce y Barcia (2020) por su parte, realizaron un artículo científico titulado "El rol del docente en la educación inclusiva" en la actualidad, las escuelas inclusivas han llegado a ser una forma fundamental de coordinación entre grupos organizados, docentes, programas y proyectos a nivel nacional e internacional. Estos esfuerzos han experimentado una transformación significativa a lo largo de su trayectoria histórica. La investigación se centra en presentar diversas estrategias integradas dentro del marco de la Educación Inclusiva como un contexto crucial para la formación profesional de los educadores y su papel crucial en este campo. Utilizando una base sólida en trabajos previos, se realizó una investigación documental que integró información y datos de fuentes impresas, audiovisuales y electrónicas. El objetivo principal fue profundizar en la identidad del papel de los docentes en la educación inductiva, promoviendo así un desarrollo óptimo de su práctica profesional en relación con la inclusión educativa de los estudiantes. Los resultados esenciales revelaron que el papel del docente es de gran importancia, destacándose por la concientización sobre los fundamentos y la diversidad educativa, así como por la identificación de actitudes y habilidades necesarias para integrar de manera efectiva de personas con capacidades y necesidades educativas especiales.

Según Herrera y Frausto (2021) efectuaron el artículo de investigación denominado “ Violencia escolar y mediación pedagógica en estudiantes de educación básica”, para realizar la investigación, se empleó una metodología mixta, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos. La información se obtuvo mediante entrevistas y encuestas dirigidas a los estudiantes. Los resultados de la investigación mostraron que los problemas más recurrentes son las burlas en el salón, el hurto de pertenencias y el maltrato físico en el aula. Se concluyó que la mediación es una oportunidad de transformación en la que no hay perdedores, y promueve el diálogo y la escucha activa.

### **2.1.2. Antecedentes nacionales**

Rojas y Santa-Cruz (2021) realizaron el artículo científico titulado “El rol docente ante situaciones de agresividad en el aula” señalan que la conducta agresiva es un problema frecuente entre los escolares y tiene un impacto negativo en el clima escolar, lo cual preocupa a los docentes, quienes necesitan herramientas para identificar y gestionar este comportamiento. El estudio se basó en la evaluación de la validez del Cuestionario de Agresividad Premeditada e Impulsiva (CAPI-A) y en describir ambos tipos de agresividad en 528 estudiantes peruanos de 12 a 18 años. Los resultados indicaron que el cuestionario posee validez de contenido, de estructura interna y convergente, además de una confiabilidad adecuada y estabilidad temporal). También se encontraron discrepancias significantes con la agresión premeditada e impulsiva, siendo notoriamente superior en el grupo masculino. En conclusión, la agresividad en adolescentes es un problema recurrente, lo que subraya la necesidad de que los docentes dispongan de herramientas eficaces para detectarla. El cuestionario CAPI-A ha demostrado ser útil para medir tanto la agresividad (impulsiva y premeditada) revelando diferencias de género, con los varones más propensos a usar la agresión para alcanzar objetivos o ejercer poder. Este instrumento, junto con intervenciones educativas adecuadas, puede mejorar la

convivencia escolar y ayudar a prevenir la violencia, involucrando también a familias y consejeros en el proceso.

Chirinos (2020) realizó la tesis denominada “Percepción de la violencia escolar en adolescentes de una institución educativa estatal en Santa Anita. Lima - Perú 2019” este estudio de investigación fue cuantitativa, de nivel aplicativo y método descriptivo, tuvo como objetivo determinar el nivel de percepción de violencia escolar en 524 adolescentes de la Institución Educativa Julio César Tello N°133 en el distrito de Santa Anita. Para ello, se utilizó la encuesta y el formulario de Violencia Escolar, el cual cuenta con autenticidad y veracidad adecuadas, los hallazgos indican que el 51.1% de los estudiantes tiene una alta percepción de violencia verbal entre alumnos, mientras que el 48.8% percibe un nivel medio de violencia verbal hacia el profesorado. Además, el 46.9% de los estudiantes percibe un nivel medio de agresión física directa e intimidación entre compañeros, y el 50.8% percibe un nivel bajo de violencia física indirecta. En cuanto a otros tipos de violencia, el 47.1% tiene una percepción media de exclusión social, el 54.6% percibe un nivel bajo de agresión a través de las TIC, y el 46.4% tiene una percepción alta de violencia por interrupción en el aula. Finalmente, el 56.5% de los estudiantes percibe un nivel bajo de violencia del profesorado hacia el alumnado.

Romero y Martínez (2023) realizaron el artículo de investigación cuyo título fue “Acciones educativas para abordar la violencia escolar en los estudiantes de Latinoamérica desde el 2018 al 2022” el objetivo principal de esta revisión es analizar y sintetizar las mejores evidencias científicas sobre las acciones educativas para abordar la violencia escolar en Latinoamérica, entre 2018 y 2022. La violencia escolar es un problema multifacético y está afectado por distintos aspectos, y los conflictos tanto entre estudiantes como entre estos y los profesores son especialmente preocupantes. Por esta razón, es crucial adoptar un enfoque distinto en este contexto. Algunos de estos artículos

destacan las medidas que los docentes deben adoptar para abordar la violencia escolar y las estrategias para su eliminación. La revisión concluye resaltando la relevancia del rol del docente, el ambiente familiar y en el involucramiento en programas y acciones efectivas para resolver este problema que afecta cotidianamente a las escuelas.

Delgado (2019) realizó la tesis de posgrado titulada “Implementación del SíseVe y reducción de violencia escolar en instituciones educativas de la provincia de Alto Amazonas, 2019” esta investigación se centró en determinar la relación entre la implementación del sistema SíseVe y la reducción de la violencia escolar en instituciones educativas de la provincia de Alto Amazonas, Perú, en el año 2019. Utilizando los datos se recolectaron mediante análisis documental, aplicando listas de verificación basadas en las teorías del Ministerio de Educación sobre el SíseVe y de García sobre violencia escolar. Los hallazgos indican que el grado de ejecución del SíseVe es moderado (58%), ya que su uso no es eficaz en la mayoría de los casos. De manera similar, la disminución del maltrato escolar también se encuentra en un nivel medio (50%), considerando las acciones y esfuerzos realizados por la institución educativa. La conclusión principal destaca que hay una relación positiva y significativa ( $r=0.894$ ) entre la implementación del SíseVe y la disminución de la violencia escolar, indicando que la implementación del sistema influye en un 80% en dicha reducción. Esto sugiere la importancia de fortalecer la implementación adecuada del SíseVe para lograr una mayor disminución de la violencia escolar.

Cabosmalon (2023) realizó el trabajo de investigación titulado “Violencia escolar e ideación suicida en estudiantes de una institución educativa de Nueva Cajamarca, 2023” el cual tuvo como propósito examinar la relación entre la violencia escolar y la ideación suicida en estudiantes de una Institución Educativa en Nueva Cajamarca durante el año 2023. La investigación admitió un enfoque cuantitativo, de carácter básico, utilizando un

diseño no experimental y transversal-correlacional. La población y muestra consistieron en 205 adolescentes de dicha institución. Para la recolección de datos, se aplicaron la encuesta utilizando el "Cuestionario de Violencia Escolar (CUVE 3-ESO)" y la "Escala de Ideación Suicida de Beck". Los resultados evidenciaron una correlación positiva moderada ( $r=0.616$ ) entre la agresión escolar y en pensamientos suicida, indicando una conexión significativa entre ambas variables. En síntesis, se subraya la necesidad de poner en marcha estrategias eficaces para prevenir y tratar la violencia escolar, con el fin de mitigar los riesgos asociados a la ideación suicida y promover el bienestar emocional y psicológico de los estudiantes.

Picho (2018) realizó una investigación cuyo título fue “Violencia escolar y convivencia en estudiantes de secundaria de la institución educativa PNP Túpac Amaru del cercado de Lima, 2018”, investigación de metodología no experimental correlacional, con una muestra de 120 estudiantes, llegando a una conclusión que a la luz de los resultados obtenidos en referencia al objetivo general se ha determinado la existencia de una relación negativa según rho de Spearman = - ,235 entre las variables: La violencia escolar y la convivencia escolar muestran una correlación de baja intensidad y inversa. La significancia de  $p=0.010$  indica que es menor que 0.05, lo cual confirma la relevancia estadística de la conexión. En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

### **2.1.3 Antecedentes locales**

Mirano & Mendoza (2022) realizaron la tesis denominada “La violencia escolar y el cyberbullying en los estudiantes de la Institución educativa Fortunato Luciano Herrera de Cusco – 2022”, esta investigación optó por un enfoque básico con un diseño correlacional transversal y no experimental. La muestra incluyó a 183 alumnos, desde

quinto de primaria hasta el último año de secundaria, seleccionados de manera no probabilística. Se utilizó una encuesta, Los resultados mostraron una relación significativa entre la maltrato escolar y el ciberbullying en los estudiantes de la institución educativa. Estos hallazgos subrayan la necesidad de aplicar estrategias completas para enfrentar de forma efectiva la violencia escolar y el ciberacoso en los entornos educativos.

Según Timpo y Vasquez (2020) realizaron la tesis titulada “Las estrategias de prevención y bullying escolar en los estudiantes de 5to año secciones "A" y "B" de la Institución Educativa Nacional Mixta La Naval 50100 - Anta Cusco – 2019”, con una muestra de 69 alumnos de la Institución Educativa Mixta La Naval de Anta, esta investigación tuvo como objetivo analizar cómo las estrategias de planificación para prevenir pueden mitigar el bullying escolar. Los resultados indicaron un incremento en la agresión entre los estudiantes de las instituciones educativas, lo cual ha llevado a muchos centros educativos a implementar planes de acción a nivel comunitario para combatir estos comportamientos. En esta investigación, se concluyó que las intervenciones estratégicas demostraron eficacia en la disminución del bullying en la población estudiantil.

Palomino (2018) en la investigación titulada “Desempeño docente del área de matemática y su incidencia en el aprendizaje del sistema de números enteros en los estudiantes del primer grado de nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de cusco 2016” que fue desarrollada con una muestra de 58 estudiantes, este estudio buscó determinar cómo el desempeño docente en el área de Matemáticas afecta el aprendizaje del sistema de números enteros en estudiantes del primer grado de secundaria. Los resultados mostraron que el desempeño docente en Matemáticas tiene un impacto considerable en la adquisición de saberes por parte de los alumnos. Esto se evidenció en las calificaciones más bajas en el pretest y un notable aumento en las

calificaciones en el posttest, según las normas establecidas por el Ministerio de Educación y apoyadas por el Marco del Buen Desempeño Docente.

Según, Tarco (2019) realizó la tesis denominada “Clima social escolar y bullying en estudiantes de 3.º de secundaria de la Institución Educativa Uriel de la ciudad del Cusco – 2019” el estudio se centró en examinar la relación entre el entorno social en el ámbito educativo y el fenómeno de hostigamiento entre estudiantes de tercer grado de secundaria en la Institución Educativa Uriel García durante el año 2019. Para alcanzar este objetivo, se emplearon las Escalas de Clima Social Escolar, un cuestionario estructurado de opción múltiple, como herramienta principal para recopilar datos. Además, se utilizó el Test Bull de Evaluación Sociométrica de la Violencia entre alumnos para evaluar las conductas de hostigamiento. busca explorar los ambientes educativos y examinar las relaciones entre profesores y estudiantes, así como las dinámicas organizativas en la clase. Como conclusión se observó la relación contraria entre el ambiente social escolar y la problemática de hostigamiento en los estudiantes del 3er nivel de secundaria de la institución durante el periodo 2019, de acuerdo con las definiciones establecidas para las variables analizadas .

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Rol del docente**

Veytia (2021) es esencial que el educador actúe como un guía y facilitador, acompañando a los alumnos durante todo su proceso de desarrollo de habilidades, tanto individualmente como en grupos. Desde una perspectiva constructivista, el rol del docente es crucial para facilitar un aprendizaje efectivo, donde tanto el estudiante como el educador desempeñan funciones activas. En este contexto, el docente juega un papel fundamental al ayudar al estudiante a recuperar sus conocimientos previos, construir

nuevos conocimientos y desarrollar competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales, como se menciona en la literatura especializada.

Garay (2021) el maestro cumple un rol de intermediario principal en el salón de clases, siendo el actor principal de gran valor en la formación educativa, tanto académica, como de la autoestima de un estudiante; por lo tanto, es primordial reconocer cuales son las características que lo distinguen como un educador competente como lo señala.

Es fundamental que el maestro Conozca las principales características que distinguen al alumno para la eficiente formación académica y sobre todo para mejorar la autoestima del estudiante y se le conozca como un educador competente como lo señala.

Para ser un agente que impulsa el aprendizaje, el docente debe necesariamente comprender la realidad social de sus estudiantes y sus experiencias diarias. Esto requiere desarrollar una conciencia individual a través de la ética universal, como se ha discutido previamente, según lo señala. Rojas (2017)

Es importante que el docente entienda la realidad social de la labor docente para que este sea un agente que dinamice el aprendizaje del estudiante, por lo cual hace falta ejercer la conciencia individual mediante la ética universal como la señala. Rojas (2017)

De acuerdo con los autores se puede decir que el rol docente es fundamental en el proceso de su aprendizaje integral de los alumnos, por consiguiente, el maestro, docente o también considerado educador es un guía de acciones, por lo tanto, podemos decir que el docente es persistente en la comunicación y participación en relación con los demás es la persona que se encarga de moldear y orientar a los alumnos, por consiguiente, el resultado es el aprendizaje del sujeto.



### ***2.2.1.1. Importancia del rol docente***

MINEDU (2017) el rol docente es importante porque facilita y brinda calidad educativa logrando que los estudiantes desarrollen su moralidad de ellos mismos, el autocontrol y las habilidades interpersonales, asimismo deben crear entornos escolares y del aula como psicológica y físicamente seguro, modelando vínculos de afecto y de respeto y puntos de vista positivos para que los estudiantes gestionen los problemas o la disciplina.

Por otra parte, el rol del docente es acompañar a los alumnos para actuar por sí solos mediante iniciativas guiadas por sí solos y la perspectiva entre compañeros para identificar y abordar los casos de violencia, y referir a las rutas de apoyo cuando sea necesario; por ello es necesario proporcionar la relación entre la escuela y la comunidad educativa mediante vínculo con los padres de familia, lo cual ayuda a generar pruebas y examinar lo que funciona a la situación escolar para dar respuesta a los sucesos y acontecimientos de acoso escolar y lograr poner en contacto a los alumnos agredidos para su atención cuando sea necesario.

### ***2.2.1.2. Funciones del docente***

Las funciones que debe cumplir todo docente según el MINEDU (2017).

**a) La gestión escolar:** El director y el consejo escolar ejercen liderazgo pedagógico y responsabilidad por los aprendizajes de los estudiantes y la calidad de los procesos pedagógicos. En algunas organizaciones escolares, se implementa una estructura donde se integra el Marco de Buen Desempeño Docente en colaboración con todos los participantes de la comunidad escolar: directivos, profesores, alumnos, líderes comunitarios y progenitores, la cual está enfocada principalmente en los aprendizajes y funciona democráticamente.

**b) La convivencia:** Se busca incentivar un medio donde sea inclusivo, favorable y participativo los vínculos que podemos encontrar en la escuela y en el aula principalmente la organización escolar se fundamenta en principios de aceptación y cooperación, respetando la diversidad lingüística, cultural y física, y valorando la identidad cultural y los derechos de todos los involucrados. Se tiene una firme creencia en la capacidad de los estudiantes para aprender y superar cualquier problema.

**c) La relación escuela-familia-comunidad:** Hay un convenio entre el centro Educativo y los participantes educativos que se centra en el aprendizaje y los procesos pedagógicos. Todas las experiencias que viven los estudiantes ya sean sociales, culturales, familiares que encuentra en su localidad se vuelven oportunidades de aprendizaje, por esto es importante que la comunidad conozca y entienda el tipo de aprendizaje que debe promover.

**d) Los procesos pedagógicos:** Los docentes fomentan el aprendizaje a mediante la investigación, y esto estimula el análisis crítico, reflexivo y creativo al explorar diversas fuentes de información. Además, se promueve el aprendizaje colaborativo, donde los estudiantes trabajan en equipos, compartiendo conocimientos y respetando las características individuales y las necesidades educativas de cada uno, con el objetivo de desarrollar al máximo su potencial.

#### ***2.2.1.3. Factores del rol docente***

El educador es una de las piezas clave en la formación de los estudiantes, siendo una figura central dentro del ámbito educativo. Por ello, es fundamental entender el papel del docente y los diversos factores que influyen en su trabajo.

**a) Personales:** Todo en el aspecto de la vida de un docente afectara en la enseñanza de los estudiantes en el aula. Entre estos principalmente encontramos las

experiencias que el docente ha vivido ya sean sus propias vivencias o estudios y los aspectos de su personalidad su carácter, temperamento, genio, edad, etc.

**b) Formación:** La educación de los estudiantes no se debe resignarse con un sencillo repaso de conocimientos y contenidos, lo cual traspasa más allá. Por lo tanto, todo lo que rodea debe estar los contenidos donde se debe acompañar con los conocimientos pedagógicos y psicológicos, de la misma manera, que puedan llegar a motivar un dialogo más directa y permanente, que tolere a su vez la interacción entre el docente y los estudiantes, por lo tanto. Como objetivo sea una educación y aprendizaje más segura.

**c) Actitud:** El profesor debe mostrar un comportamiento inclusivo ser parte del aula y no el personaje principal. El docente debe entender que la formación es un problema general, por lo tanto, deben participar todos los miembros, ya que de esta forma se elevará y mejorará la convivencia y comunicación entre el docente y los estudiantes logrando una mayor interacción logrando mayor calidad en el proceso educativo.

#### ***2.2.1.4. Rol docente frente a la violencia escolar***

El rol de los docentes según MINEDU (2017), es esencial prevenir posibles situaciones de acoso escolar en el aula. Un comportamiento pasivo al respecto permitirá a los acosadores tomar el control y agredir a cualquier compañero. Por lo tanto, es fundamental un trabajo integral entre docentes, padres y alumnos, enfocado en fomentar el respeto mutuo, la empatía y un ambiente de igualdad. Cada persona debe poder contribuir con sus fortalezas en beneficio del grupo, permitiendo que todos se beneficien de las actitudes positivas de los demás. Los docentes también deben abordar la agresión mediante conversaciones con los alumnos, utilizando cuentos, películas u otros recursos adaptados a sus características. Por ello, es crucial que los docentes manejen

adecuadamente estas situaciones. En este trabajo de investigación se consideran cuatro dimensiones fundamentales respecto al rol del docente frente a la violencia escolar, basadas en las recomendaciones del documento normativo del SISEVE. Las dimensiones son.

#### ***2.2.1.4.1. Abordaje contra el estudiante agredido***

En situaciones de violencia escolar es importante que el docente intervenga con el estudiante agresor para ello debe brindar apoyo emocional, generar confianza, propiciar la autoevaluación y consecuencias de sus actos, derivar al departamento psicológico si es necesario, realizar el seguimiento permanente a su conducta y actitudes, fomentar la identificación con su escuela y compañeros MINEDU.(2017)

#### ***2.2.1.4.2. Abordaje contra el estudiante agresor***

En situaciones de violencia escolar es importante que el docente intervenga con el estudiante agresor para ello debe brindar apoyo emocional, generar confianza, propiciar la autoevaluación y consecuencias de sus actos, derivar al departamento psicológico si es necesario, realizar el seguimiento permanente a su conducta y actitudes, fomentar la identificación con su escuela y compañeros. MINEDU (2017)

#### ***2.2.1.4.3. Abordaje con los estudiantes espectadores***

Ante las situaciones de violencia escolar los docentes deben conversar con los padres de familias de ambas partes tanto de la parte agredida y de la parte del agresor para brindarles orientaciones con respecto a las acciones que se van a realizar, entre ellas la posible derivación al departamento psicológico, establecer continua comunicación con los padres de familia para verificar los avances, desarrollar estrategias de apoyo conjunto y realizar talleres con los padres de familia para prevenir situaciones similares.

#### **2.2.1.4.4 *Abordaje con la familia***

Ante las situaciones de violencia escolar los docentes deben conversar con los padres de familias de ambas partes tanto de la parte agredida y de la parte del agresor para brindar orientaciones sobre las acciones a implementar, entre las cuales se incluye la posible derivación al departamento psicológico, el mantenimiento de una comunicación constante con los padres de familia para evaluar los avances, el desarrollo de estrategias de apoyo conjunto y la realización de talleres dirigidos con el propósito de prevenir la ocurrencia de situaciones familiares. MINEDU (2017)

#### **2.2.2. Violencia escolar**

El acoso escolar es comprendido como toda la violencia echa en un determinado lugar en este caso en una institución educativa, por consiguiente, logra manifestarse de diferentes maneras por los miembros que conforman una familia educativa escolar. Se puede precisar que la agresión escolar es toda violencia que se da dentro de la institución educativa y este se puede presentarse de diferentes maneras por los entes que conforman la comunidad educativa.

Según la OMS (2020) define el maltrato escolar como el empleo de la violencia física, ya sea hacia uno mismo o hacia otros individuos o grupos, y tiene como consecuencia algún tipo de daño más adelante ya sea psicológico, físico en el peor de los casos este puede llegar a la muerte.

El acoso escolar son conductas que se dan de manera intencionada tanto físico, verbal o psicológico y esto va dirigido a un estudiante de manera frecuente por parte de un agresor o varios agresores que tienen como meta aislarlo.

La violencia escolar es un tipo de violencia que revela diversos factores que contribuyen a la desintegración de la sociedad, abarcando aspectos y actitudes tanto

familiares como comunitarias. Además, se consideran la cultura patriarcal y las diferencias de género, lo que hace que el problema sea complejo de entender y abordar desde diferentes perspectivas.

Baeza y Sandoval (2014) la violencia escolar es comprendida como una serie de comportamientos propiciados por los estudiantes, sin que indefectiblemente medie en ello la necesidad de poder y sumisión de uno u otro, como en el caso del bullying; es decir, se refiere en sí a las interacciones mediadas por la violencia y el daño, como mecanismos para la solución de conflictos que no se han resuelto de manera eficiente.

Es en ese entender se comprende que la violencia escolar es una serie de actitudes causados por los estudiantes, por consiguiente, es difícil evitar que no exista la necesidad de poder y sumisión entre pares, y que la violencia sea la mejor opción para resolver conflictos que no han sido solucionados eficazmente como lo señalan.

De acuerdo con los autores señalados podemos decir que la violencia escolar son comportamientos dados por los estudiantes y este se puede expresar de distintas formas, teniendo como consecuencia daños psicológicos, físicos y verbales por tanto es necesario atender y comprender este problema.

#### ***2.2.2.1. Manifestaciones de violencia escolar***

MINEDU (2017) la violencia escolar se puede manifestar de las siguientes maneras:

- **Violencia escolar directa:** Es la forma más común donde se presenta mediante insultos y discriminaciones, claro ejemplo es el empleo de sobrenombres o apelativos mediante insultos y desprecios humillantes y agresiones.
- **Violencia escolar indirecta:** Se determina por motivar una acción en este caso la exclusión social del agredido o la víctima, mediante las amenazas, divulgación de

habladurías escritos u oral, así como, propagación de textos de mensaje desprestigiantes o chismes, que alejan o prohíben su cooperación del estudiante en la sociedad.

#### **2.2.2.2. Formas de violencia escolar**

La agresión escolar se puede presentar de las siguientes formas:

a) Físico: Consiste en agredir o causar lesiones corporales a otros, o dañar las pertenencias de los compañeros. Esto incluye comportamientos como escupir, hacer tropezar, romper cosas, o realizar gestos incómodos o inapropiados con el rostro o manos.

b) Verbal: Se refiere al uso de expresiones directas o indirectas que resultan humillantes u ofensivas con el propósito de avergonzar, asustar o causar miedo a alguien. Esto abarca agresiones verbales, comentarios ofensivos y provocaciones.

c) Exclusión social: Se muestra por la presencia de grupos dominantes y grupos dominados, a los cuales se les excluye o aísla de la convivencia escolar por su falta de habilidad, raza, situación económica.

d) Psicológico; Se presenta a través de ataques verbales o emocionales, en los cuales sobresale los tipos de exclusión, rechazo, donde difunden chismes y burlas de forma públicas, por lo tanto, este tipo de actitudes afecta a la persona o víctima.

#### **2.2.2.3. Involucrados en la violencia escolar**

a) **Agresor:** Generalmente, son estudiantes con mayor poder entre sus pares, ya sea por su altura, fuerza física o estatus en el grupo. Estos estudiantes son más propensos a ejercer violencia contra sus compañeros. No han cultivado la empatía ni ven a sus víctimas como iguales, demostrando una falta de responsabilidad por sus acciones. Creen

que sus acciones son correctas y, mientras mantengan esta idea, continuarán con sus actitudes impulsivas.

**b) Agredido:** Son estudiantes que frecuentemente presentan características o comportamientos poco comunes lo cual les hace diferentes a los demás, por ejemplo, son estudiantes que usan anteojos, de baja estatura, mayor peso, tímido, sensible, inseguro, con bajas aptitudes para socializar, pasivo, percepción errónea de las intenciones de los demás. Estas peculiaridades y patrones de conducta fueron percibidos por los estudiantes hostigadores, lo que les proporciona razones para agredir a las víctimas física o psicológicamente y excluirlas de la sociedad.

**c) Observador:** Es toda aquella prueba de la violencia sin que obligatoriamente estén involucrados o sean partícipes directos en la agresión. Donde hay tipos, tomando en consideración el nivel o forma de implicancia.

. **Activos:** Son aquellos que animan y ayudan al agresor, haciendo que se sienta más fuerte.

. **Pasivos:** Las personas que son conscientes del acoso escolar y lo observan sin intervenir, indirectamente refuerzan al agresor, proporcionándole apoyo a sus acciones.

. **Prosociales:** Son aquellos comportamientos del estudiante que ayuda y coopera con la víctima.

. **Observadores puros:** Son aquellos estudiantes que no hacen nada para detener el comportamiento del agresor, pero observan la situación sin reacción alguna.

#### ***2.2.2.4. Consecuencias de la violencia escolar***

Las consecuencias que trae la violencia escolar según MINEDU (2017) está relacionado con el estudiante agredido, el estudiante agresor



**a) Para la víctima:** Es donde el estudiante pierde la confianza en sí mismo y baja su autoestima y pierde la confianza en los demás, pérdida de interés en las actividades que solían disfrutar llevando el caso al aislamiento, por lo tanto, tiende a tener problemas en su rendimiento académico, miedo o rechazo a asistir a la escuela, tiene más probabilidades a tener ansiedad y predisposición a la depresión, en casos críticos suelen tener conductas suicidas. Experimenta desorden alimenticio e insomnio.

**b) Para el agresor:** Los estudiantes con ineficiencia académico e interrupciones recurrentes de la escuela a menudo recurren a la violencia para resolver problemas o alcanzar metas. Esta conducta violenta puede generalizarse a otros ámbitos, como las relaciones entre compañeros. Estos estudiantes suelen mostrar insensibilidad hacia el sufrimiento de los demás debido a la falta de empatía.

**c) Para el espectador:** Estos estudiantes a menudo experimentan emociones de enojo, imposibilidad y culpa por no saber cómo defender o asistir a alguien que está siendo víctima de violencia. Esta sensibilidad frente a las agresiones diarias y la incapacidad para responder adecuadamente pueden llevar a dificultades en la salud mental a largo plazo, como ansiedad y depresión.

**d) Para la comunidad educativa:** Los educadores enfrentan desafíos para cumplir con su labor educativa, lo que repercute negativamente en el ambiente escolar. Esto puede generar sentimientos de frustración al no poder intervenir efectivamente contra el maltrato hacia otros estudiantes, lo cual a su vez afecta la percepción de autoridad de los profesores y directivos dentro de la comunidad educativa. (López, 2016).

#### ***2.2.2.5. Estrategias para la prevención de la violencia escolar***

Frente a la violencia escolar según la MINEDU (2017) se debe promover el desarrollo de conocimientos y habilidades socio afectivas para prevenir, comunicar y

enfrentar situaciones de violencia escolar, desarrollar habilidades para establecer relaciones de amistad basada en el respeto mutuo, prestar atención a los niños que no participan en el grupo, para fortalecer sus habilidades sociales, facilitar mecanismo para que los estudiantes comuniquen situaciones de maltrato o violencia, estar atentos a los juegos infantiles, ya que a través de ellos los niños aprenden a modificar situaciones sociales, practicar roles, ensayar normas y formas de relacionarse, conversar con los padres de familia para que estén atentos a los cambios de conducta de sus menores hijos y promover que los padres de familia colaboren con el acompañamiento de los estudiantes a la hora de entrada y salida.

#### ***2.2.2.6. Dimensiones de violencia escolar***

De acuerdo Chambilla (2018) a la variable violencia escolar se debe considerar las siguientes dimensiones:

**Hostigamiento:** Se trata de una conducta persistente de abuso y maltrato ejercida por uno o varios estudiantes hacia uno y otros compañeros dentro del entorno escolar, que tiene como finalidad de intimidar, dominar o ejercer poder, ya sea a través de agresiones físicas o de manipulación psicológica. México ( 2017)

**Intimidación:** Es una conducta agresiva deliberada que se basa en un desequilibrio de poder o fuerza. Además, es repetitiva y puede presentarse de manera física, verbal o social. NIH ( 2021)

**Exclusión:** El término de exclusión social se refiere a la existencia de diferencias por las cuales se excluye a una persona o a un grupo de personas (Jimenez, 2016)

**Agresiones:** La agresión puede definirse de manera vaga como un delito violento en el que una persona o un grupo imponen contacto físico que causa daño o lesiones corporales a otra persona VICTIM CONNECT (2023).

## **2.3. Hipótesis**

### **2.3.1. Hipótesis general**

Existe relación directa y significativa entre el rol del docente frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional De Ciencias del Cusco – Perú, 2023.

### **2.3.2. Hipótesis específicas**

- Existe una relación directa y significativa entre el abordaje con el agredido frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias Cusco – Perú, 2023.
- Existe una relación directa y significativa entre el abordaje con el agresor frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias Cusco – Perú, 2023.
- Existe una relación directa y significativa entre el abordaje con los espectadores frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias Cusco – Perú, 2023.
- Existe una relación directa y significativa entre el abordaje con la familia frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias Cusco – Perú, 2023.

### **2.3.3. Identificación de variables**

V1. Rol docente

V2. Violencia escolar

### 2.3.4. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<b>ROL DOCENTE</b>	El rol docente es esencialmente el de un orientador y mediador, cuya función es acompañar y guiar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, tanto de manera individual y grupal. Su labor se enmarca en un enfoque constructivist, donde docente y estudiante participante activamente en la construcción del conocimiento, promoviendo el	La función de los maestros es crucial para prevenir situaciones de acoso escolar en el aula. Si adoptan una postura pasiva, los agresores pueden tomar el control y empezar a dominar y agredir a sus compañeros sin obstáculos, el cual será medido mediante un cuestionario con la escala de Likert.	Abordaje con el agredido	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo emocional</li> <li>• Normas de convivencia</li> <li>• Vínculos entre estudiantes</li> <li>• Permanencia en la escuela</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En caso de violencia escolar se brinda apoyo emocional al estudiante agredido.</li> <li>- En caso de violencia escolar se recupera de confianza y seguridad con el agredido.</li> <li>- En caso de violencia escolar se establece normas consensuada.</li> <li>- Se genera respeto hacia el estudiante agredido</li> <li>- Se da a conocer sobre los deberes y derechos al estudiante agredido y al agresor.</li> <li>- Se desarrolla sesiones de tutoría de acuerdo con la situación acontecida.</li> <li>- Se deriva las situaciones de violencia escolar al departamento psicológico.</li> <li>- Se fomenta vínculos de respeto entre los estudiantes de su clase.</li> </ul>
			Abordaje con el agresor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo socioemocional</li> <li>• Derivación</li> <li>• Seguimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se asegura la permanencia y el acompañamiento del estudiante agredido y el agresor.</li> <li>- Se brinda apoyo emocional al estudiante agredido.</li> <li>- Se deriva al estudiante agresor a un centro especializado si es necesario.</li> <li>- Se realiza el seguimiento permanente a su conducta y actitudes del agredido y el agresor.</li> <li>- Se fomenta la mejora de la convivencia escolar con los estudiantes afectados.</li> </ul>

	pensamiento crítico, la colaboración y la autonomía en el proceso educativo		Abordaje con los espectadores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres de tutoría</li> <li>• Comunicación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se utiliza la hora de tutoría para llevar a los estudiantes al análisis de las acciones realizadas y sus consecuencias.</li> <li>- Se utiliza la hora de tutoría para realizar trabajos grupales generando una convivencia armoniosa.</li> <li>- Se da relevancia a informar o notificar cuando ocurre una situación de violencia.</li> </ul>
			Abordaje con las familias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación con las familias</li> <li>• Orientaciones</li> <li>• Estrategias de prevención</li> <li>• Orientaciones</li> <li>• Estrategias de prevención</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se conversa con los padres de los estudiantes (agredido y agresor).</li> <li>- Se brinda orientaciones a los padres de familia para poder intervenir en situaciones de violencia escolar.</li> <li>- Se establece comunicación continua con los padres de familia para constatar avances.</li> <li>- Se llevan a cabo actividades formativas con los padres de familia orientadas a la prevención de casos semejantes.</li> </ul>
<b>VIOLENCIA ESCOLAR</b>	La violencia escolar puede entenderse como toda forma o manera de agresión que ocurre dentro del entorno educativo, manifestada de diversas maneras por los integrantes	La violencia escolar se caracteriza por conductas deliberadas de acoso, falta de respeto o maltrato verbal y físico que un alumno sufre repetidamente a manos de otros estudiantes, con la intención de	Hostigamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apodos</li> <li>• Críticas</li> <li>• Intimidación</li> <li>• Risas</li> <li>• Forma de ser</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se interviene cuando los estudiantes se llaman por apodos.</li> <li>- Se interviene cuando los estudiantes obligan a otros a realizar cosas peligrosas.</li> <li>- Se Interviene cuando los estudiantes muestran actitudes de burla entre compañeros.</li> <li>- Se interviene cuando los estudiantes obligan a otros a darles sus pertenencias personales.</li> </ul>
			Intimidación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acusaciones</li> <li>• Vigilancia</li> <li>• Gestos</li> <li>• Amenazas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se interviene cuando los estudiantes muestran comportamientos intimidantes para generar miedo a otros.</li> <li>- Se interviene cuando los estudiantes se envían mensajes amenazantes.</li> </ul>

	de la comunidad educativa.	intimidarlos. Esto afecta su dignidad y su derecho a un entorno escolar libre de violencia.	Exclusión	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Hablar</li> <li>•Ignorar</li> <li>•Participar</li> <li>•Prohibir</li> <li>•Relaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se interviene cuando los estudiantes muestran actitudes de exclusión entre compañeros.</li> <li>- Se interviene cuando los estudiantes ignoran a sus compañeros.</li> <li>- Se interviene cuando los estudiantes no dejan participar a sus demás compañeros.</li> <li>- Se interviene cuando los estudiantes prohíben a otros a juntarse con sus compañeros.</li> <li>- Se toma acciones cuando los estudiantes utilizan palabras inadecuadas al dirigirse a otro compañero.</li> <li>- Se interviene cuando los estudiantes rompen los objetos de otros compañeros a propósito.</li> <li>- Se toma acciones cuando los estudiantes esconden los objetos de sus compañeros.</li> </ul>
			Agresión	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Romper</li> <li>•Esconder</li> <li>•Robar</li> <li>•Agresiones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se interviene cuando los estudiantes rompen los objetos de otros compañeros a propósito.</li> <li>- Se toma acciones cuando los estudiantes esconden los objetos de sus compañeros.</li> <li>- Se interviene cuando los estudiantes roban los objetos de sus compañeros.</li> <li>- Se interviene cuando los estudiantes insultan a sus compañeros.</li> <li>- Se interviene cuando los estudiantes demuestran conductas agresivas entre compañeros.</li> <li>- Se interviene cuando los estudiantes se agreden entre compañeros</li> </ul>

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Enfoque de investigación**

De acuerdo con Hernandez (2014), el enfoque cuantitativo se caracteriza por el uso de técnicas estadísticas para medir variables y comprobar hipótesis, con el fin de describir patrones, correlaciones y regularidades en los datos. En este estudio, se optó por un enfoque cuantitativo, ya que se recopila información a través de instrumentos estructurados y se realiza un análisis estadístico para evaluar la relación entre el rol del docente y la violencia escolar.

#### **3.2. Tipo de investigación**

El tipo de investigación corresponde a un estudio básico, también conocido como investigación pura o fundamental. Este tipo de estudio busca ampliar el conocimiento científico sobre los fenómenos abordados, en este caso, comprendiendo la relación entre el rol del docente y la manifestación de violencia escolar en un contexto educativo específico. No se pretende intervenir directamente sobre la realidad, sino generar conocimiento que sustente futuras intervenciones o investigaciones.

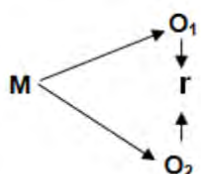
#### **3.3. Nivel de investigación**

El nivel de la investigación es descriptivo-correlacional. Por un lado, se describe detalladamente el comportamiento de las variables involucradas —el rol docente y la violencia escolar, identificando sus características fundamentales en el entorno del Glorioso Colegio Nacional de Ciencias del Cusco. Por otro lado, se busca establecer la relación existente entre ambas variables, determinando si una puede influir o asociarse con la otra. Según Hernández y Mendoza (2018), este tipo de investigación permite no

solo describir fenómenos, sino también identificar vínculos o patrones de asociación entre variables.

### 3.4. Diseño de investigación

El estudio utiliza un diseño no experimental, dado que las intervenidas intencionalmente, sino que se registran en un ambiente inherente. Además, se trata de un diseño transversal, dado que la información se recogió en un solo momento, lo cual permite obtener una "fotografía" de la situación en el año 2023. Finalmente, se trata de un diseño correlacional, puesto que se enfoca en analizar el grado de relación existente entre el rol del docente (variable independiente) y la violencia escolar (variable dependiente) (Hernández y Mendoza, 2018).



Donde:

M = Muestra

O1= Observación de la V1 (Rol docente)

O2= Observación de la V2 (violencia escolar)

r = Relación de variables.

### 3.5. Población y muestra

#### 3.5.1. Población

Este estudio de investigación abarca una población de 152 profesores del nivel primaria y secundaria del Glorioso Colegio Nacional de Ciencias. La población se entiende como un conjunto general de personas por lo tanto se puede explicar que es la observación que se realiza en un grupo con las características comunes (Hernández y Mendoza, 2018).



### **3.5.2. Muestra**

La muestra es una parte pequeña de la población (Valderrama, 2019). En este trabajo de investigación participan 110 docentes del nivel primaria y secundaria.

## **3.5 Técnicas e instrumentos de la investigación**

### **3.5.1 Técnicas de la investigación**

Se utilizará una encuesta estructurada para explorar la opinión de los docentes del Glorioso Colegio Nacional de Ciencias. Se proporcionará información sobre la innovación educativa, la motivación docente y el problema de investigación, así como permitirá poner a prueba las hipótesis planteadas.

### **3.5.2 Instrumentos de la investigación**

El instrumento de investigación elegido será un cuestionario, el cual permitirá explorar el vínculo entre la innovación educativa y la motivación de los docentes en un centro educativa de Cusco.

## **3.6. Procesamiento y análisis de datos**

Después de utilizar el instrumento, los datos recogidos serán analizados utilizando el software estadístico SPSS. Este análisis tomará en consideración las características específicas de la muestra y los niveles de las variables relacionadas con el rol docente y la violencia escolar.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS DE RESULTADOS

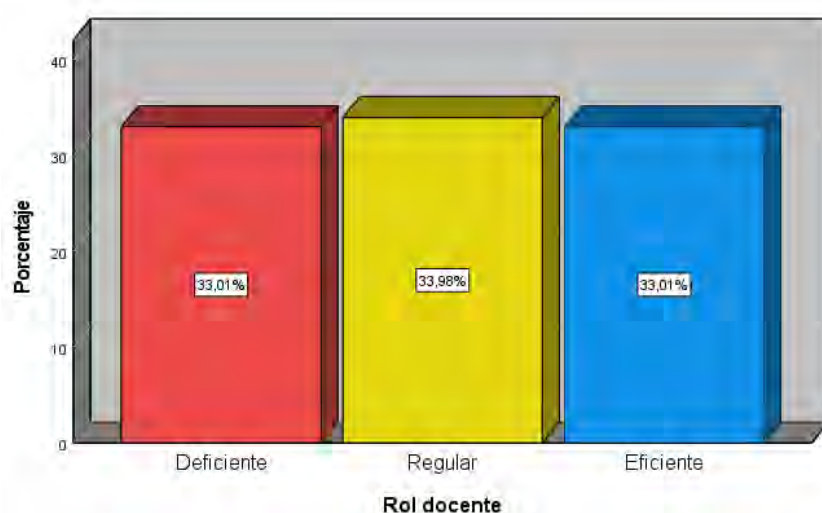
**Tabla 2**

*Distribución de la variable rol docente*

	Rol docente	
	N	%
Deficiente	34	33,0%
Regular	35	34,0%
Eficiente	34	33,0%

**Figura 1**

*Histogramas de la variable rol docente*



En el cuadro 2 y figura 1, se observa el 33,98% de los profesores indican que el rol docente fue regular; esto podría significar que cumplen con las expectativas mínimas, pero pueden carecer de excelencia o necesitar mejorar en ciertas áreas específicas. El 33,01% indican un nivel deficiente y eficiente respectivamente evidenciando problemas en la ejecución de sus funciones, falta de competencias, o la necesidad de capacitación adicional. Por otro lado, los docentes exhiben habilidades excepcionales en la enseñanza, la gestión del aula u otros aspectos relevantes para su rol.

Un tercio de los docentes refirieron que el rol docente fue regular, lo que indica que están cumpliendo con los estándares mínimos establecidos. Sin embargo, puede estar operando en un nivel básico, cubriendo lo esencial sin llegar a sobresalir. Además, refleja la necesidad de ajustes o actualizaciones en la práctica pedagógica, los docentes podrían estar desempeñándose de manera funcional, pero no destacan en áreas clave como la innovación en la enseñanza, el manejo de tecnologías educativas, o la capacidad para motivar e inspirar a los estudiantes. Finalmente, es pertinente que el Ministerio de Educación evalúen si los docentes tienen acceso a oportunidades de desarrollo profesional y capacitación continua, con el objetivo de impulsar mejoras en sus competencias.

**Tabla 3**

*Distribución de la dimensión abordaje con el agredido*

Abordaje con el agredido		
	N	%
Deficiente	28	27,2%
Regular	37	35,9%
Eficiente	38	36,9%

**Figura 2**

*Histogramas de la dimensión abordaje con el agredido*



En el cuadro 3 y figura 2, se observa el 36,9% de los maestros indicaron que el abordaje con el agredido fue de nivel eficiente, este resultado está respaldados por una capacitación sólida del personal, protocolos claros y bien implementados, así como una asignación adecuada de recursos para brindar el apoyo necesario. El 35,9% fue de nivel regular, el cual, cumplen con las expectativas mínimas, pero pueden carecer de eficiencia, efectividad o enfoque centrado en las necesidades específicas del agredido. Y finalmente, el 27,2% fue de nivel deficiente, el cual indica que estos abordajes muestran deficiencias significativas en la manera en que se atienden las situaciones de agresión. Pueden estar relacionadas con la falta de capacitación del personal, la inadecuada aplicación de protocolos de intervención, o la ausencia de recursos adecuados.

Los resultados reflejan la presencia de protocolos bien diseñados y correctamente implementados, lo que permite una respuesta organizada, coherente y orientada a brindar apoyo efectivo a los estudiantes víctimas de agresión. La eficiencia también puede estar relacionada con la capacidad del personal para adaptar las intervenciones de acuerdo con la gravedad del caso y las características particulares del agredido. Además, la asignación de recursos es otro factor clave para este desempeño eficiente. Contar con personal especializado (psicólogos, tutores, etc.), materiales, tiempo y espacios adecuados para atender y acompañar a los agredidos mejora significativamente la calidad de la intervención. La presencia de estos recursos parece será un factor fundamental en las instituciones educativas donde se han reportado casos de agresión.

**Tabla 4***Distribución de la dimensión abordaje con el agresor*

<b>Abordaje con el agresor</b>		
	N	%
Deficiente	25	24,3%
Regular	31	30,1%
Eficiente	47	45,6%

**Figura 3***Histogramas de la dimensión abordaje con el agresor*

En el cuadro 4 y figura 3 se observa que 45,6% de los profesores indicaron que el abordaje con el agresor fue de nivel eficiente, esto implica que las estrategias implementadas son efectivas y probablemente incluyen intervenciones bien planificadas, personal capacitado adecuadamente y la utilización de recursos adecuados. 30,1% fue de nivel regular, es decir, que los docentes cumplen con las expectativas mínimas, pero no necesariamente son los más efectivos. Y finalmente, el 24,3% fue de nivel deficiente, el cual indica que, en estos casos, las estrategias utilizadas para manejar a los agresores no son efectivas. Puede sugerir una falta de formación adecuada del personal encargado de estos abordajes, la implementación ineficaz de protocolos o la carencia de recursos necesarios para manejar de manera adecuada estas situaciones.

El resultado refleja que casi la mitad de los docentes considera que el abordaje con los agresores es eficiente indica que se están empleando estrategias de intervención bien planificadas y ajustadas a las necesidades de la situación. Este alto nivel de eficiencia implica que los docentes han logrado identificar los factores desencadenantes del comportamiento agresivo y han implementado intervenciones ajustadas que ayudan a mitigar o corregir estos comportamientos.

**Tabla 5**

*Distribución de la dimensión abordaje con los espectadores*

<b>Abordaje con los espectadores</b>		
	N	%
Deficiente	21	20,4%
Regular	43	41,7%
Eficiente	39	37,9%

**Figura 4**

*Histograma de la dimensión de abordaje con los espectadores*



En el cuadro 5 y figura 4, se observa el 41,7% de los profesores indicaron que el abordaje con los espectadores fue de nivel regular, este resultado muestra que se cumplen con las expectativas mínimas, pero no son del todo eficaces. El 37,9% fue de nivel eficiente, es decir, satisface lo requerido y se superan las expectativas de gestión de los

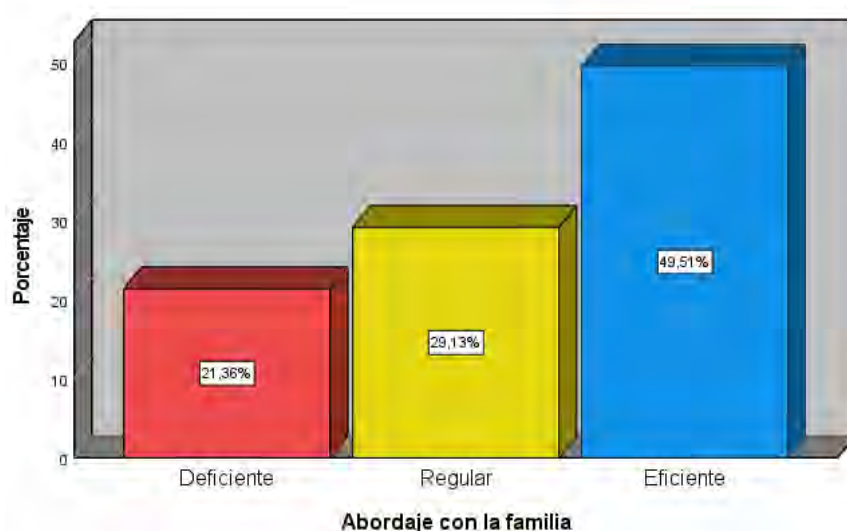
espectadores. Esto implica que las estrategias implementadas en los espectadores pueden jugar un papel positivo, interviniendo adecuadamente y ayudando a desescalar situaciones de agresión. Y finalmente, el 20,4% fue de nivel deficiente, esto sugiere que, en estos casos, las estrategias empleadas para manejar la influencia y participación de los espectadores en situaciones de agresión no son efectivas. Las posibles causas pueden incluir una falta de formación adecuada del personal, la ineficacia de los protocolos actuales o la falta de recursos.

El resultado refleja que la mayoría de los docentes considera que su manejo con los espectadores es de nivel regular, lo que indica que están cumpliendo con las expectativas mínimas de intervención, pero probablemente no están logrando un impacto profundo o efectivo en el comportamiento de los espectadores. Este resultado sugiere que, aunque se aplican algunos protocolos o estrategias básicas, no se está aprovechando todo el potencial de intervención que los espectadores podrían representar.

**Tabla 6**

*Distribución de la dimensión abordaje con la familia*

<b>Abordaje con la familia</b>		
	N	%
Deficiente	22	21,4%
Regular	30	29,1%
Eficiente	51	49,5%

**Figura 5***Histograma de la dimensión abordaje con la familia*

En el cuadro 6 y figura 5 se analiza el 49,5% de los docentes indicaron que el abordaje con la familia es de nivel eficiente, este resultado implica que las estrategias implementadas son efectivas y probablemente incluyen intervenciones bien planificadas, comunicación constante y clara, y la utilización de recursos adecuados para apoyar a la familia en su totalidad, El Regular 29,1% fue de nivel regular, esto sugiere que aunque se están tomando algunas medidas para involucrar a las familias, hay margen significativo para mejoras. Y por último el 21,4% fue de nivel deficiente, lo cual indica que en estos casos, las estrategias utilizadas para involucrar y trabajar con las familias no son efectivas. Las posibles causas pueden incluir la falta de comunicación efectiva, la ausencia de programas de apoyo familiar adecuados, o la ineficacia de los protocolos actuales.

El resultado refleja que casi la mitad de los docentes indique que su manejo con las familias es eficiente implica que hay una coordinación efectiva entre ambas partes. Esto puede significar que la escuela ha logrado establecer canales de comunicación claros, abiertos y constantes con las familias, lo que permite un flujo de información que contribuye a la resolución conjunta de problemas. La eficiencia en esta área es clave, ya



que una colaboración activa con las familias puede prevenir y gestionar mejor las situaciones de conflicto o agresión.

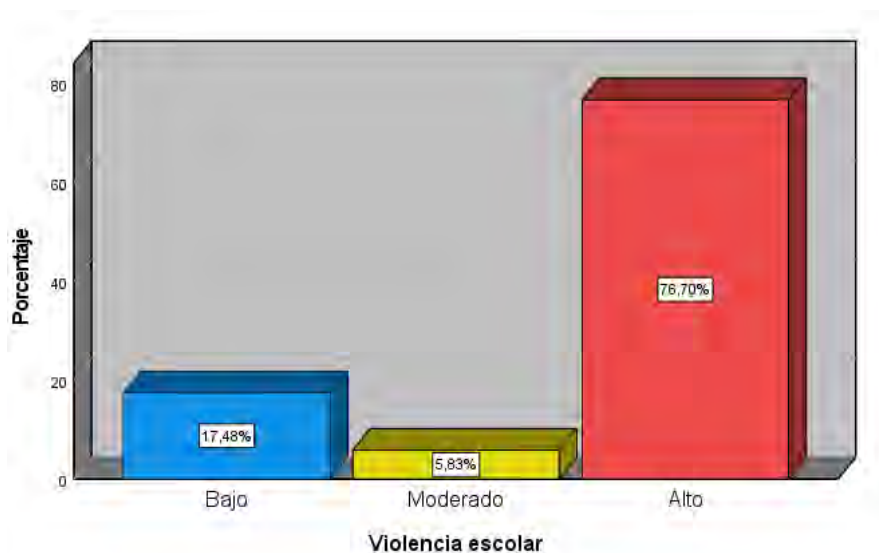
**Tabla 7**

*Distribución de la variable violencia escolar*

	Violencia escolar	
	N	%
Bajo	18	17,5%
Moderado	6	5,8%
Alto	79	76,7%

**Figura 6**

*Histograma de la variable violencia escolar*



En el cuadro 7 y figura 6 se analiza que el 76,7%, representa el alto porcentaje de violencia escolar, sugiere que la mayoría de los esfuerzos y recursos deben centrarse en abordar estos casos de alta violencia, asegurando que se implementen estrategias efectivas de prevención y respuesta, el nivel Bajo 17,5% indica que una minoría significativa de los casos de violencia escolar es de baja intensidad, sugiere que, en estos casos, los incidentes de violencia pueden ser menos frecuentes, menos graves o estar mejor controlados, el nivel Moderado 5,8% representa una pequeña proporción de los casos de violencia escolar, indican que hay incidentes que son más serios que los de la categoría

baja, pero no tan graves como para ser clasificados como altos. Esto sugiere que hay situaciones que requieren intervención y seguimiento más intensivos para prevenir que se conviertan en casos de violencia alta.

Los resultados reflejan que los incidentes de violencia escolar se clasifican en alta intensidad esto es alarmante y sugiere que la mayoría de los incidentes involucran comportamientos agresivos graves, tales como peleas físicas, acoso severo, intimidación o agresión verbal o psicológica persistente. Estos incidentes suelen tener un impacto negativo significativo en el clima escolar, afectando no solo a las víctimas, sino también a los testigos, el personal docente y la comunidad escolar en general.

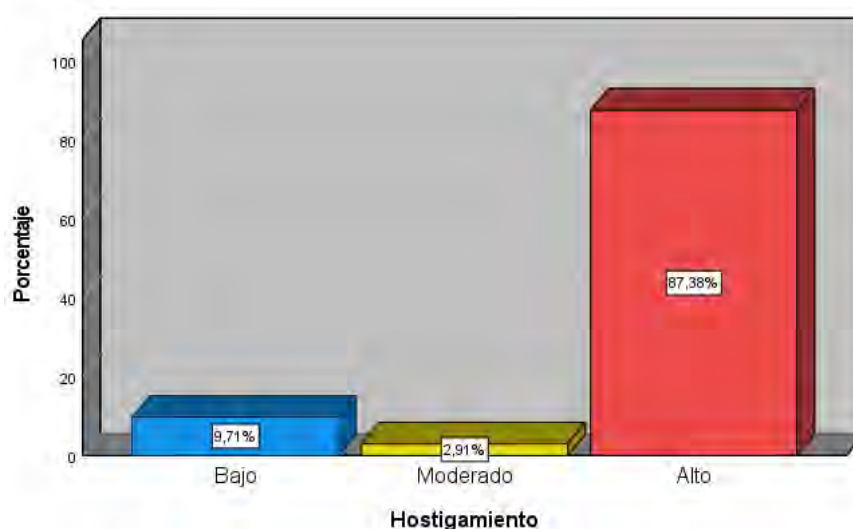
**Tabla 8**

*Distribución de la dimensión hostigamiento*

<b>Hostigamiento</b>		
	N	%
Bajo	10	9,7%
Moderado	3	2,9%
Alto	90	87,4%

**Figura 7**

*Histograma de la dimensión hostigamiento*



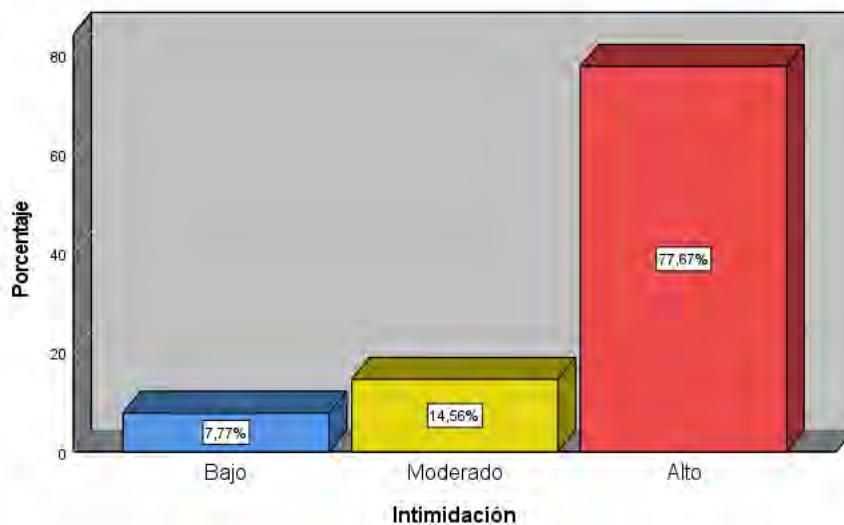
En el cuadro 8 y figura 7 presenta que la mayoría de los casos de hostigamiento son de alta intensidad 87,4%, lo cual es una señal preocupante y sugiere que el hostigamiento es un problema serio y prevalente que necesita atención prioritaria. El nivel Bajo 9,7%, este porcentaje sugiere que una pequeña minoría de los casos de hostigamiento son de baja intensidad. Los casos de hostigamiento de baja intensidad pueden involucrar incidentes aislados, menos severos o mejor controlados. Sin embargo, aunque la intensidad es baja, estos casos aún pueden tener efectos negativos en las víctimas y deben ser manejados adecuadamente para prevenir una escalada en la intensidad o la frecuencia. Y moderada intensidad representan una minoría, pero no deben ser ignorados, ya que pueden escalar si no se manejan adecuadamente.

Los resultados reflejan que los casos de hostigamiento son de alta intensidad y esto sugiere que este tipo de comportamiento es tanto común como severo. El hostigamiento de alta intensidad incluye incidentes como acoso verbal o físico recurrente, amenazas, intimidación, aislamiento social forzado, y en algunos casos, violencia física o psicológica prolongada. Este tipo de hostigamiento puede tener efectos devastadores en las víctimas, tales como bajo rendimiento académico, problemas de salud mental, depresión, ansiedad e incluso pensamientos suicidas en casos extremos.

**Tabla 9**

*Distribución de la dimensión intimidación*

<b>Intimidación</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>
Bajo	8	7,8%
Moderado	15	14,6%
Alto	80	77,7%

**Figura 8***Histograma de la dimensión intimidación*

En el cuadro 9 y figura 8 muestra que la intimidación se presenta con alta intensidad 77,7%, lo cual es una señal preocupante y sugiere que la intimidación es un problema serio y prevalente que necesita atención prioritaria. Este resultado destaca la necesidad de enfoques efectivos y sostenibles para evitar y afrontar la intimidación en el contexto educativo. En el nivel Moderado 14,6% representa una proporción considerable de los casos de intimidación, esto sugiere que hay una cantidad significativa de incidentes que requieren atención y manejo más cuidadoso para evitar que se conviertan en situaciones de intimidación de alta intensidad. Los casos de intimidación de baja 7.77% representan una minoría, pero no deben ser ignorados, ya que pueden escalar si no se manejan adecuadamente.

Los resultados reflejan que intimidación se da en alta intensidad, esto incluye conductas agresivas graves y recurrentes, como acoso verbal o físico extremo, ciberacoso persistente, exclusión social prolongada, o incluso violencia física o amenazas serias. Este tipo de intimidación puede tener consecuencias devastadoras para las víctimas, quienes sufren una pérdida de autoestima, ansiedad, depresión, y en casos más graves, puede

llevar al abandono escolar o incluso a pensamientos suicidas. Este alto porcentaje pone en relieve el nivel de gravedad del problema y la urgencia de acciones correctivas inmediatas.

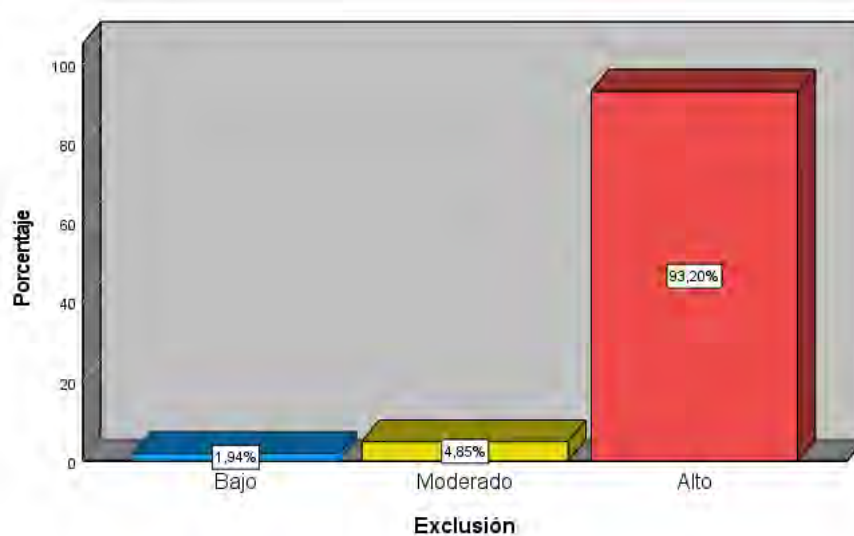
**Tabla 10**

*Distribución de la dimensión exclusión*

	Exclusión	
	N	%
Bajo	2	1,9%
Moderado	5	4,9%
Alto	96	93,2%

**Figura 9**

*Histograma de la dimensión exclusión*



La tabla 10 y figura 9 muestran que hay un gran nivel de casos de exclusión ya que representan el 93,2%, lo cual es extremadamente preocupante y sugiere que la exclusión es un problema serio y prevalente en el entorno evaluado. El nivel moderado es de 4,9%, sugiere que estos casos requieren una atención más cuidadosa y medidas preventivas para asegurar que no escalen a situaciones de alta exclusión. La intervención en este nivel es crucial para manejar eficazmente el problema y prevenir su agravamiento y baja intensidad 1,9%, indica que hay muy pocos incidentes de exclusión que son

considerados de baja intensidad, pueden ser situaciones aisladas o incidentes menores que, aunque representan una minoría, pero no deben ser ignorados, ya que tienen el potencial de escalar si no se abordan adecuadamente.

Los resultados reflejan de que la gran mayoría de los casos de exclusión se presenten en un nivel de alta intensidad indica que este es un problema extendido y grave. La exclusión de alta intensidad puede implicar aislamiento social prolongado, marginación sistemática por parte de los compañeros, exclusión deliberada de actividades escolares y burlas o desprecios constantes que impiden la integración de ciertos estudiantes en su entorno social.

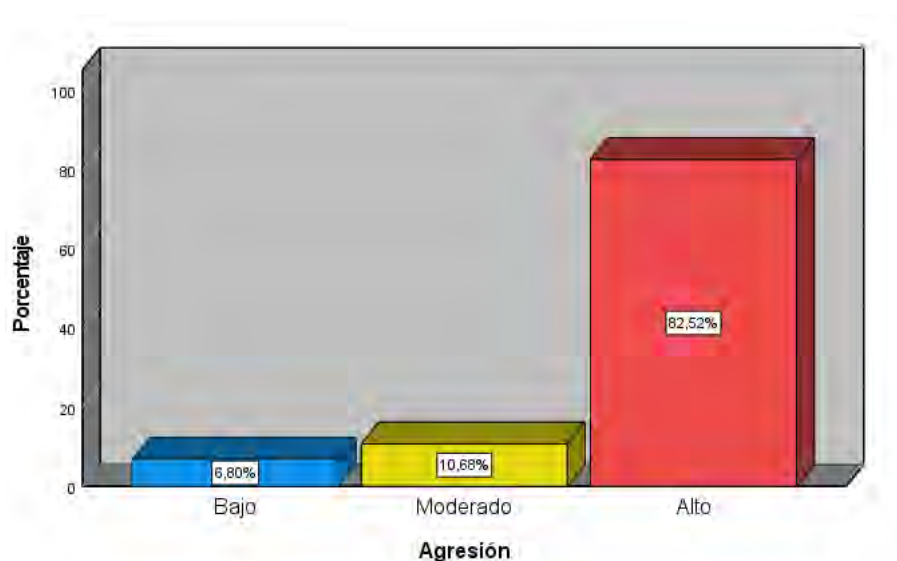
**Tabla 11**

*Distribución de la dimensión agresión*

<b>Agresión</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>
Bajo	7	6,8%
Moderado	11	10,7%
Alto	85	82,5%

**Figura 10**

*Histograma de la dimensión agresión*



La tabla 11 y figura 10 muestra que la mayoría de los casos de agresión son de alta intensidad 82,5%, lo cual es extremadamente preocupante y sugiere que la agresión es un problema serio y prevalente en el entorno evaluado. El nivel moderado 10,68% Los casos de agresión de baja 6,80% intensidad representan una minoría, pero no deben ser ignorados, ya que tienen el potencial de escalar si no se abordan adecuadamente.

Los resultados indican que los casos de agresión son de alta intensidad y estos pueden provocar daños psicológicos severos, como ansiedad, depresión, traumas, y en algunos casos, síntomas de estrés postraumático. Estas agresiones también contribuyen a un clima de miedo e inseguridad en el entorno escolar, donde tanto las víctimas como los observadores pueden experimentar sensación de impotencia y desamparo.

**Tabla 12**

*Correlación entre el rol docente y la violencia escolar*

Correlaciones			
Rol docente		Rol docente	Violencia escolar
	Correlación de Pearson	1	,575**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	103	103
Violencia escolar	Correlación de Pearson	,575**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	103	103

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En el cuadro 12, se observa la correlación de Pearson entre Rol docente y Violencia escolar siendo el valor de 0.575; lo cual demuestra una correlación positiva moderada en relación a las dos variables. El valor estadístico que indica la significancia de esta correlación es 0.000, que es menor que 0.05. Esto muestra que la correlación es relevante desde un punto de vista estadístico al nivel del 1% (0.01), también nos permite aceptar la hipótesis de la investigación. En otras palabras, según la calidad del rol docente

aumenta, la incidencia de la violencia escolar se inclina a disminuir, y viceversa. Esto indica que un mejor desempeño del rol docente está asociado con niveles más bajos de violencia escolar. De igual manera, afirmamos que los docentes que desempeñan su rol de manera más efectiva contribuyen a un ambiente escolar más seguro y menos violento.

**Tabla 13**

*Correlación entre abordaje con el agredido y la violencia escolar*

Correlaciones			
		Abordaje con el agredido	Violencia escolar
Abordaje con el agredido	Correlación de Pearson	1	,399**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	103	103
Violencia escolar	Correlación de Pearson	,399**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	103	103

**\*\*.** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El cuadro 13, se analiza la correlación entre Abordaje con el agredido y Violencia escolar, siendo el valor de 0.399; el cual señala una correlación positiva moderada en relación en ambas variables. El valor estadístico que indica la significancia de esta correlación es menor que 0.01. Esto muestra que la correlación es relevante desde un punto de vista estadístico al nivel del 1% (0.01), también nos permite aceptar la hipótesis de la investigación. Esto implica que un manejo adecuado y efectivo del apoyo a las víctimas de agresión puede contribuir significativamente a crear un ambiente escolar más seguro y menos viole



**Tabla 14***Correlación entre abordaje con el agresor y la violencia escolar*

<b>Correlaciones</b>			
		Abordaje con el agresor	Violencia escolar
Abordaje con el agresor	Correlación de Pearson	1	,328**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	103	103
Violencia escolar	Correlación de Pearson	,328**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	103	103

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En el cuadro 14, se analiza la correlación de Pearson entre Abordaje con el agresor y Violencia escolar siendo el valor de 0.328; el cual señala una correlación positiva moderada en relación en ambas variables. El valor estadístico que indica la significancia de esta correlación es 0.001, que es menor que 0.01. Esto muestra que la correlación es relevante desde un punto de vista estadístico al nivel del 1% (0.01), también nos permite aceptar la hipótesis de la investigación. En otras palabras, una mejora en el abordaje con el agresor se asocia con una disminución en la incidencia de la violencia escolar. Esto indica que una gestión efectiva de los agresores puede contribuir a reducir los niveles de violencia escolar.

**Tabla 15***Correlación entre abordaje con los espectadores y la violencia escolar*

<b>Correlaciones</b>			
		Abordaje con los espectadores	Violencia escolar
Abordaje con los espectadores	Correlación de Pearson	1	,448**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	103	103
Violencia escolar	Correlación de Pearson	,448**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	103	103

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En el cuadro 15, se analiza la correlación de Pearson entre Abordaje con los espectadores y Violencia escolar siendo el valor de 0.448; el cual señala una correlación positiva moderada a fuerte en relación en ambas variables. El valor estadístico que indica la significancia de esta correlación es 0.000, que es menor que 0.01. Esto muestra que la correlación es relevante desde un punto de vista estadístico al nivel del 1% (0.01), también nos permite aceptar la hipótesis de la investigación. En otras palabras, una mejora en el abordaje con los espectadores de situaciones de violencia se asocia con una disminución en la incidencia de la violencia escolar, como también, la forma en que se gestiona y educa a los espectadores de actos de violencia puede tener un impacto significativo en los niveles generales de violencia en la escuela.

**Tabla 16***Correlación entre abordaje con la familia y la violencia escolar*

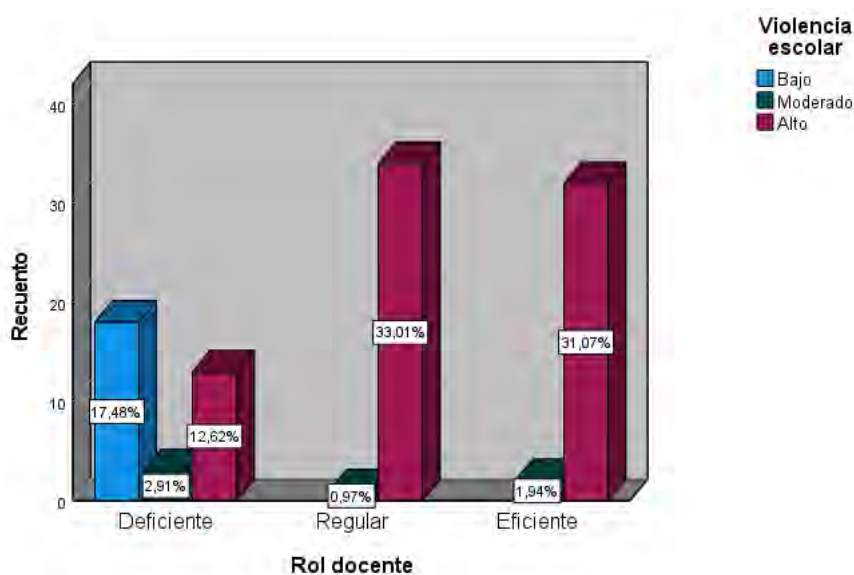
<b>Correlaciones</b>			
		Abordaje con la familia	Violencia escolar
Abordaje con la familia	Correlación de Pearson	1	,427**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	103	103
Violencia escolar	Correlación de Pearson	,427**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	103	103

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En el cuadro 16, se analiza la correlación de Pearson entre Abordaje con la familia y Violencia escolar siendo el valor de 0.427; el cual señala una correlación positiva moderada a fuerte en relación en ambas variables. El valor estadístico que indica la significancia de esta correlación es 0.000, que es menor que 0.01. Esto muestra que la correlación es relevante desde un punto de vista estadístico al nivel del 1% (0.01), también nos permite aceptar la hipótesis de la investigación. En otras palabras, una mejora en el abordaje con la familia de los alumnos se relaciona con una disminución en la incidencia de la violencia escolar. Esto revela que la forma en que se involucra y se trabaja con las familias puede tener un impacto significativo en los niveles de violencia dentro de la escuela.

**Tabla 17***Cruce de la variable rol docente y violencia escolar*

		Violencia escolar			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Rol docente	Deficiente	17,5%	2,9%	12,6%	33,0%
	Regular		1,0%	33,0%	34,0%
	Eficiente		1,9%	31,1%	33,0%
Total		17,5%	5,8%	76,7%	100,0%

**Figura 11***Gráfico de barras de la variable rol docente y violencia escolar*

En la tabla 17 y figura 11, se observa que el 33,01% indicaron que el rol docente fue regular, los cuales están asociados con altos niveles de violencia escolar. Por otro lado, el 31,1% de los docentes con un rol eficiente están asociados con altos niveles de violencia escolar. Finalmente, el 17,5% de docentes con un rol deficiente están asociados con niveles bajos de violencia escolar. El rol docente tiene un efecto significativo en la prevalencia del maltrato escolar. Aunque hay diferencias en los niveles de violencia asociados con diferentes calificaciones del rol docente, no se observa una relación clara

donde un rol docente eficiente siempre se asocie con menores niveles de violencia. Esto indica que otros factores también juegan un papel importante en la violencia escolar.

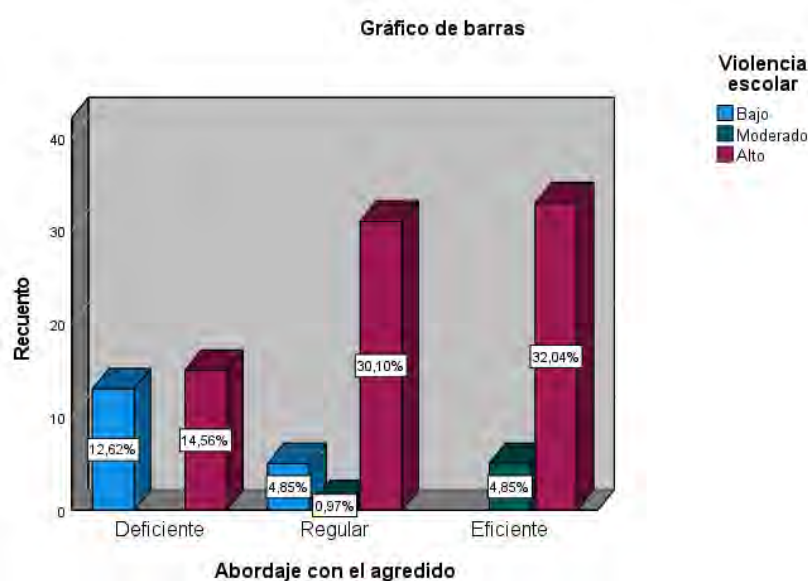
**Tabla 18**

*Cruce entre el abordaje con el agredido y la violencia escolar*

		Violencia escolar			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Abordaje con el agredido	Deficiente	12,6%		14,6%	27,2%
	Regular	4,9%	1,0%	30,1%	35,9%
	Eficiente		4,9%	32,0%	36,9%
Total		17,5%	5,8%	76,7%	100,0%

**Figura 12**

*Gráfico de barras entre abordaje con el agredido y la violencia escolar*



En el cuadro 18 y figura 12, se analiza que el 14,6% de docentes con un abordaje deficiente están asociados con niveles altos de violencia escolar. Por otro lado, 30,1% de docentes con un abordaje regular están asociados con niveles altos de violencia escolar. Finalmente, 32,0% de docentes con un abordaje eficiente están asociados con niveles altos de violencia escolar. Un abordaje deficiente hacia el agredido se asocia tanto con niveles bajos como altos de violencia escolar. Un abordaje regular muestra una asociación significativa con altos niveles de violencia escolar, lo que indica que es insuficiente para

reducir la violencia. Un abordaje eficiente, aunque esperado para mitigar la violencia, todavía muestra altos niveles de violencia escolar, sugiriendo la influencia de factores adicionales.

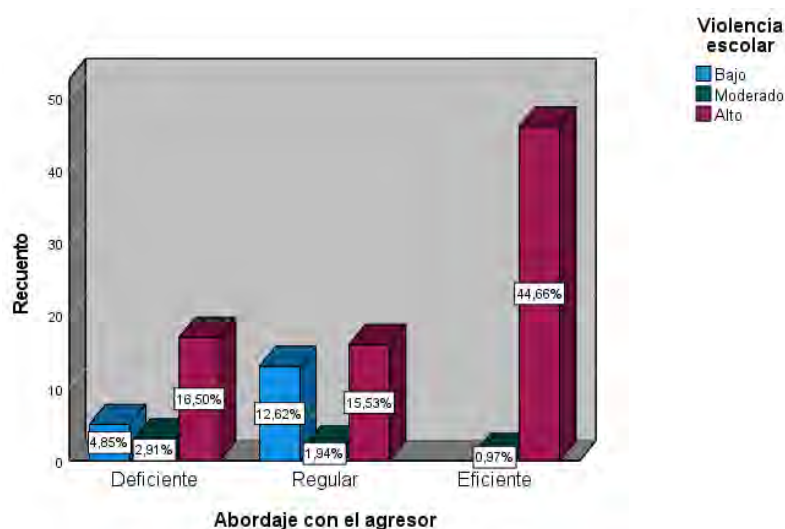
**Tabla 19**

*Cruce entre abordaje con el agresor y la violencia escolar*

		Violencia escolar			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Abordaje con el agresor	Deficiente	4,9%	2,9%	16,5%	24,3%
	Regular	12,6%	1,9%	15,5%	30,1%
	Eficiente		1,0%	44,7%	45,6%
Total		17,5%	5,8%	76,7%	100,0%

**Figura 13**

*Grafico de barras de la dimensión abordaje con el agresor y la variable violencia escolar*



En el cuadro 19 y figura 13, se analiza que el 16,5% de docentes indicaron que el abordaje con el agresor es deficiente y están asociados con altos niveles de violencia escolar. Por otro lado, el 15,5% de docentes con un abordaje regular están asociados con altos niveles de violencia escolar. Finalmente, el 44,7% de docentes con un abordaje eficiente están asociados con altos niveles de violencia escolar. Un abordaje deficiente hacia el agresor se asocia con una alta incidencia de violencia escolar. Un abordaje regular

muestra cierta capacidad para reducir la violencia a niveles bajos, pero sigue siendo insuficiente en muchos casos. Un abordaje eficiente, aunque esperado que reduzca la violencia, sigue mostrando altos niveles de violencia, sugiriendo la influencia de factores adicionales.

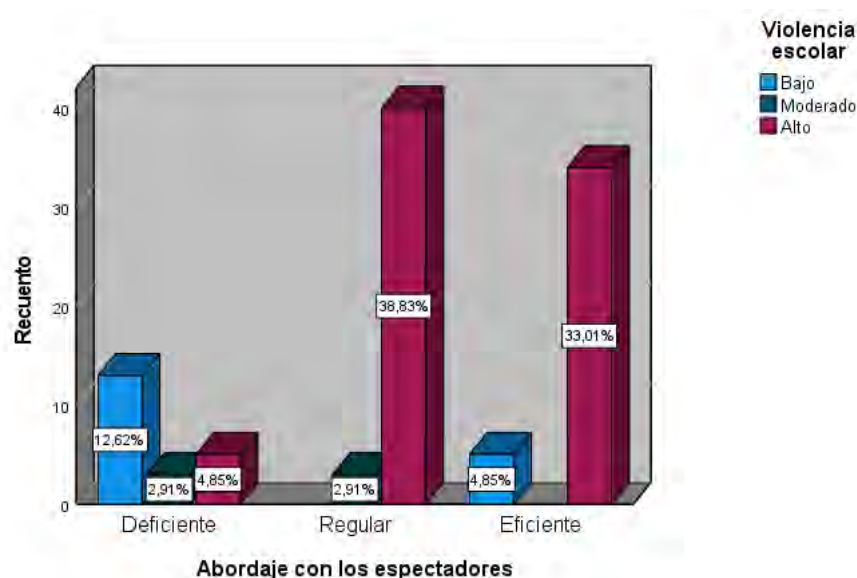
**Tabla 20**

*Cruce entre abordaje con los espectadores y la violencia escolar*

		Violencia escolar			
		Bajo	Moderado	Alto	Total
Abordaje con los espectadores	Deficiente	12,6%	2,9%	4,9%	20,4%
	Regular		2,9%	38,8%	41,7%
	Eficiente	4,9%		33,0%	37,9%
Total		17,5%	5,8%	76,7%	100,0%

**Figura 14**

*Gráfico de barras de la dimensión abordaje con los espectadores y la variable violencia escolar*



En el cuadro 20 y la figura 14, se observa 12,6% de docentes con un abordaje deficiente hacia los espectadores están asociados con niveles bajos de violencia escolar. Por otro lado, 38,8% de docentes con un abordaje regular están asociados con altos niveles de violencia escolar. Finalmente, 33,0% de docentes con un abordaje eficiente

están asociados con altos niveles de violencia escolar. Un abordaje deficiente hacia los espectadores se asocia principalmente con niveles bajos y moderados de violencia escolar. Un abordaje regular, sin embargo, está mayormente asociado con altos niveles de violencia escolar, lo que indica que este nivel de intervención es insuficiente.

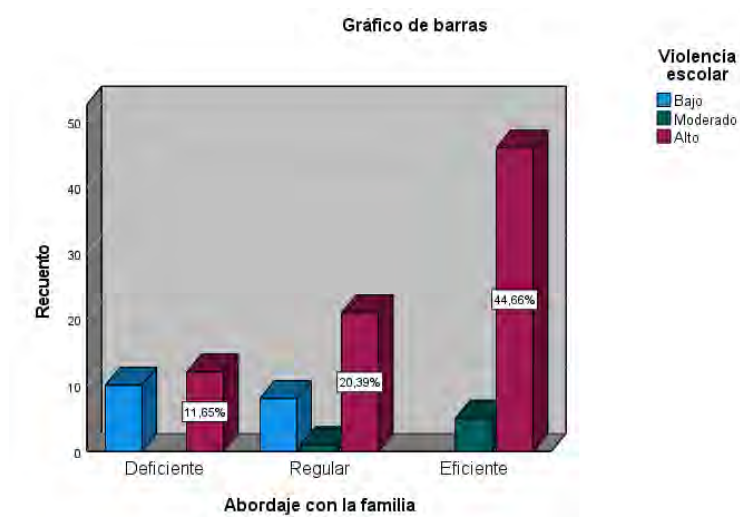
**Tabla 21**

*Cruce entre abordaje con la familia y la violencia escolar*

		Violencia escolar			Total
		Bajo	Moderado	Alto	
Abordaje con la familia	Deficiente	9,7%		11,7%	21,4%
	Regular	7,8%	1,0%	20,4%	29,1%
	Eficiente		4,9%	44,7%	49,5%
Total		17,5%	5,8%	76,7%	100,0%

**Figura 15**

*Gráfico de barras de la dimensión abordaje con la familia y la variable violencia escolar*



En el cuadro 21 y figura 15, se observa que el 11,7% de docentes con un abordaje deficiente están asociados con niveles altos de violencia escolar. Por otro lado, 20,4% de docentes con un abordaje regular están asociados con niveles altos de violencia escolar. Finalmente, 44,7% de docentes con un abordaje eficiente están asociados con niveles altos de violencia escolar. Un abordaje deficiente hacia la familia se asocia tanto con



niveles bajos como altos de violencia escolar, lo que sugiere una variabilidad que puede depender de otros factores contextuales. Un abordaje regular muestra una asociación significativa con altos niveles de violencia escolar, lo que indica que es insuficiente para reducir la violencia.

## **CAPÍTULO V**

### **DISCUSIÓN Y PROPUESTA**

#### **5.1 Discusión de resultados**

Los datos obtenidos en este estudio confirman que el rol del docente es un componente fundamental en la precaución y contención, identificación y atención de la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias del Cusco. Esta conclusión se articula con lo desarrollado en el marco teórico, donde se destaca que el docente no solo cumple una función instructiva, sino también social, afectiva y ética, siendo un referente en la formación integral del estudiante (MINEDU, 2020).

Los hallazgos revelan que los docentes con mayor compromiso en su rol preventivo y formativo son capaces de establecer entornos de respeto mutuo, disminuyendo significativamente la ocurrencia de conductas violentas. Esta evidencia empírica se sustenta en el estudio internacional de Gómez y Pérez (2019) en España, quienes hallaron que los docentes que desarrollan habilidades socioemocionales y estrategias pedagógicas para la convivencia obtienen mejores resultados en la disminución de conflictos escolares. De igual modo, en el contexto peruano, Quispe (2020) identificó que el involucramiento activo del docente en la promoción de valores y normas claras mejora notablemente el clima escolar y reduce los actos de violencia entre pares.

Asimismo, el presente estudio demuestra que, si bien la mayoría de los docentes reconocen su responsabilidad frente a la violencia escolar, muchos de ellos no cuentan con herramientas formativas ni metodologías claras para actuar ante situaciones complejas. Esto guarda correspondencia con los resultados del estudio de Valencia (2018) en Colombia, donde se evidenció que los docentes enfrentan grandes retos debido a la falta de formación específica y apoyo institucional frente a casos de violencia, lo que limita su capacidad de intervención efectiva.

En el ámbito nacional, el estudio de Cáceres (2021) en Lima concluyó que los docentes son actores determinantes en la detección y atención de la violencia escolar, pero que enfrentan barreras como la sobrecarga laboral, el temor a represalias y la falta de capacitación. Este fenómeno también fue observado en el presente trabajo, donde se encontró que algunos docentes evitan intervenir en conflictos entre estudiantes por no sentirse respaldados por la institución o por desconocimiento del protocolo.

La investigación también identificó que los docentes que aplican estrategias como círculos de diálogo, tutorías personalizadas y prácticas restaurativas tienden a generar un mayor impacto en la convivencia pacífica dentro del aula. Estos resultados coinciden con los hallazgos del estudio de Villanueva y Morales (2022) en Arequipa, quienes demostraron que la formación en resolución de conflictos y habilidades interpersonales en los docentes mejora significativamente en la valoración que hacen los estudiantes del ambiente escolar.

Del mismo modo, en el contexto internacional, el estudio de López y Martínez (2020) en México concluyó que un enfoque educativo centrado en la mediación y la inteligencia emocional docente contribuye de manera positiva a la disminución de la violencia escolar, al fomentar relaciones empáticas y constructivas entre los miembros de

la comunidad educativa. Este enfoque se reafirma en los resultados del presente estudio, que muestran que el docente que maneja adecuadamente sus propias emociones y promueve el respeto como valor transversal es mejor percibido por sus estudiantes como guía, autoridad legítima y figura protectora.

Por otro lado, de acuerdo con Morales (2019) en su investigación en Cusco, se advierte que las escuelas deben asumir una postura más activa en la formación continua de su personal docente, a fin de brindar herramientas prácticas para enfrentar la violencia escolar desde una perspectiva pedagógica, preventiva y restaurativa. En consonancia, el presente estudio recomienda la implementación de capacitaciones permanentes y la consolidación de redes de apoyo dentro de las instituciones educativas.

Desde el enfoque ecológico del desarrollo humano de Bronfenbrenner (1987), también citado en el marco teórico, se puede entender que el docente forma parte esencial del microsistema del estudiante. Por tanto, su interacción directa, sostenida y significativa tiene un impacto profundo en el comportamiento, la autoestima y la regulación emocional del alumno. Esto se reafirma en los resultados de esta investigación, donde se aprecia que los docentes que logran establecer vínculos afectivos positivos reducen notablemente los episodios de agresión verbal, exclusión o intimidación entre sus estudiantes.

Los datos obtenidos evidencian una coherencia con los antecedentes tanto nacionales como internacionales, reforzando la tesis de que el rol del docente no solo debe limitarse al plano académico, sino también extenderse hacia un ejercicio ético, afectivo y preventivo, fundamentado en el respeto por los derechos de los estudiantes y el fomento de una cultura de paz escolar. La violencia escolar es un fenómeno multifactorial que requiere una respuesta sistémica, y el docente es una de las piezas clave para su abordaje efectivo.

## **5.2 Propuesta de mejora frente a la violencia**

### **5.2.1 Programa Integral de Convivencia Escolar “Ciencias Sin Violencia”**

#### **I. Fundamentación**

La violencia en el ámbito escolar responde a varias causas interrelacionadas que impactan negativamente en el clima institucional, el desarrollo emocional de los estudiantes y la calidad del proceso educativo. Los resultados de la presente investigación evidenciaron que, si bien los docentes del Glorioso Colegio Nacional de Ciencias de Cusco tienen conocimiento general sobre la violencia escolar, su intervención aún se ve limitada por la falta de formación específica, el desconocimiento de protocolos de actuación, la escasa participación de las familias y la limitada articulación con otras instancias del sistema educativo.

Frente a ello, se propone el presente programa de mejora con un enfoque preventivo, participativo, restaurativo e inclusivo, que fortalezca el rol del docente como actor clave en la gestión de una convivencia escolar pacífica y segura.

#### **II. Objetivo General**

Diseñar e implementar un programa integral orientado a fortalecer las competencias docentes para prevenir, detectar, atender y erradicar la violencia escolar en sus distintas manifestaciones, promoviendo un entorno institucional basada en la cooperación, la empatía, la justicia y la sana convivencia.

#### **III. Objetivos Específicos**

1. Capacitar a los docentes en estrategias de intervención educativa ante situaciones de violencia escolar.

2. Establecer protocolos de actuación claros y articulados con las instancias de gestión escolar.
3. Promover mecanismos de acompañamiento emocional a estudiantes víctimas y agresores.
4. Involucrar activamente a las familias en la prevención y abordaje de la violencia escolar.
5. Empoderar a los estudiantes como promotores de la convivencia pacífica.

#### **IV. Componentes del Programa**

##### **1. Formación docente en convivencia escolar y disciplina positiva**

###### **Actividades:**

- Talleres mensuales sobre tipos de violencia, manejo de conflictos, mediación escolar, justicia restaurativa, y desarrollo socioemocional.
- Simulacros y estudios de caso con situaciones reales del colegio.
- Asesorías individuales a docentes sobre casos complejos.

###### **Justificación:**

Según el Ministerio de Educación (MINEDU, 2023), el fortalecimiento de capacidades del personal docente es el primer eje para una intervención efectiva en casos de violencia escolar.

##### **2. Implementación de un protocolo institucional de actuación frente a la violencia**

###### **Actividades:**

- Elaboración y socialización del protocolo de prevención, detección, atención y derivación de casos.

- Designación de un Comité de Convivencia Escolar institucional.
- Acompañamiento del equipo de tutoría y psicología en la aplicación del protocolo.

**Justificación:**

Un protocolo claro brinda seguridad jurídica, coherencia en la actuación docente y evita la revictimización (Defensoría del Pueblo, 2022).

**3. Intervención educativa y psicoemocional con estudiantes víctimas y agresores****Actividades:**

- Sesiones individuales y grupales con el psicólogo educativo del colegio.
- Aplicación de planes de mejora conductual para estudiantes agresores.
- Acompañamiento con tutorías diferenciadas, reforzamiento emocional y orientación vocacional.

**Justificación:**

Tanto las víctimas como los agresores requieren atención específica, con un enfoque reeducativo, no punitivo, según la Ley N.º 29719 de convivencia sin violencia.

**4. Promoción del liderazgo estudiantil y formación de brigadas de convivencia****Actividades:**

- Creación de brigadas de estudiantes “Defensores del Respeto y la Paz”.
- Campañas de sensibilización internas con carteles, spots radiales y actividades lúdicas.

- Formación de delegados de convivencia por aula.

**Justificación:**

Los estudiantes son testigos o protagonistas de la violencia; empoderarlos es clave para cortar la cadena de agresión (UNESCO, 2021).

**5. Escuelas para padres y fortalecimiento del vínculo familia-colegio**

**Actividades:**

- Charlas trimestrales sobre crianza positiva, control de emociones y límites con amor.
- Espacios de escucha activa para familias en riesgo social o emocional.
- Involucramiento de las APAFAs en la evaluación del programa.

**Justificación:**

La familia es el primer entorno de socialización. Su participación previene la normalización de la violencia y facilita la intervención (Bronfenbrenner, 1979).

**V. Cronograma Tentativo (Primer Año de Implementación)**

Actividad	Periodo	Responsables
Diagnóstico participativo inicial	Marzo	Dirección y tutoría
Talleres de capacitación docente	Abril – Octubre	Psicología – UGEL
Implementación del protocolo	Mayo – Junio	Comité de Convivencia
Sesiones psicoeducativas	Junio – Diciembre	Psicología y tutoría
Formación de brigadas estudiantiles	Julio	Tutoría y docentes
Escuela de padres	Trimestral	Dirección – APAFA

## **VI. Evaluación del Programa**

Se propone una evaluación de resultados bajo tres niveles:

- Evaluación de proceso: Número de docentes y familias capacitadas, cantidad de actividades realizadas.
- Evaluación de resultados: Reducción de reportes de violencia escolar en el portal SíseVe, mejora en encuestas de clima escolar.
- Evaluación de impacto: Seguimiento longitudinal a estudiantes implicados en casos.

## **VII. Resultados Esperados**

- Reducción significativa de situaciones de violencia escolar (verbal, física, psicológica).
- Aumento del compromiso docente en la intervención y prevención.
- Mejora del clima de aula y de la percepción de seguridad por parte de los estudiantes.
- Fortalecimiento del vínculo entre escuela y familia.

## **VIII. Sustento Normativo**

- Ley N.º 29719: Promoción de la convivencia sin violencia en las instituciones educativas.
- RM N.º 274-2022-MINEDU: Orientaciones para la prevención e intervención ante situaciones de violencia escolar.
- Ley General de Educación N.º 28044: Enfoque inclusivo e intercultural.
- Convención sobre los Derechos del Niño (UNICEF).



## CONCLUSIONES

**Primera:** Los datos y el análisis realizados muestran una relación directa y significativa entre el desempeño del docente y la incidencia de la violencia escolar, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.575 y un valor de significancia de 0.000 ( $p < 0.01$ ), lo que indica una correlación positiva moderada. Esto confirma que los docentes que adoptan un enfoque integrador y proactivo en el desarrollo de aptitudes socioemocionales y en la mediación de conflictos contribuyen significativamente a la reducción de la violencia escolar. En consecuencia, el rol del docente es crucial en la prevención y disminución de los actos violentos dentro del entorno educativo.

**Segunda:** Existe una relación directa y significativa entre el abordaje con el agredido y la incidencia de violencia escolar, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.399 y un valor de  $p$  de 0.000 ( $p < 0.01$ ), lo cual representa una correlación positiva moderada. Esto respalda la afirmación de que estrategias específicas de apoyo para los estudiantes agredidos como la contención emocional, el fortalecimiento de la resiliencia y una comunicación docente empática reducen significativamente los casos de agresión y acoso escolar. Por tanto, el abordaje con el agredido es una dimensión clave en la prevención de la violencia escolar.

**Tercero:** Los resultados muestran una relación directa y significativa entre la manera de abordar al agresor y la incidencia de la violencia escolar, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.328 y un valor de  $p$  de 0.001 ( $p < 0.01$ ), lo que refleja una correlación positiva moderada. Esto indica que intervenciones educativas adecuadas hacia los agresores, centradas en la corrección, orientación y rehabilitación, contribuyen de forma relevante a reducir los niveles de violencia. Se subraya así la necesidad de

implementar políticas escolares que incluyan programas de intervención efectiva para este grupo.

**Cuarta:** Se evidenció una relación directa y significativa entre el abordaje con los espectadores y la violencia escolar, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.448 y un valor de  $p$  de 0.000 ( $p < 0.01$ ), lo que representa una correlación positiva moderada a fuerte. Esto sugiere que educar e involucrar a los espectadores en la prevención activa de actos de violencia tiene un impacto sustancial en la disminución de estos incidentes. Por ende, se destaca la importancia de fortalecer las capacidades de observadores para actuar de manera responsable frente a la violencia escolar.

**Quinta:** Los resultados muestran una relación directa y significativa entre el abordaje con la familia y la violencia escolar, con un coeficiente de correlación de Pearson de 0.427 y un valor de significancia de 0.000 ( $p < 0.01$ ), lo que implica una correlación positiva moderada a fuerte. Este hallazgo demuestra que el involucramiento activo de las familias en la prevención y el manejo de la violencia escolar reduce significativamente la incidencia de estos hechos. Se concluye que fortalecer la alianza escuela-familia es esencial para consolidar entornos escolares seguros, colaborativos y armoniosos.

## RECOMENDACIONES

**Primero:** Poner en marcha programas de capacitación continua para profesores que se enfoquen en el desarrollo de habilidades socioemocionales y técnicas de mediación de conflictos. Fomentar un enfoque integrador y proactivo en la enseñanza, para que los docentes puedan desempeñar un rol crucial en la prevención y reducción de la violencia escolar.

**Segundo:** Establecer programas de apoyo específicos para estudiantes agredidos que incluyan apoyo emocional, promoción de la resiliencia y mejora de la comunicación entre estudiantes y docentes. Estas intervenciones deben ser integrales y sostenidas, para garantizar una disminución significativa de la violencia escolar.

**Tercero:** Desarrollar e implementar políticas educativas que incluyan estrategias efectivas de manejo y rehabilitación para los agresores. Esto puede incluir programas de intervención conductual, apoyo psicológico y formación en habilidades socioemocionales para reducir la incidencia de la violencia escolar.

**Cuarta:** Crear e implementar programas educativos que capaciten y empoderen a los espectadores para intervenir de manera efectiva en situaciones de violencia escolar. Estas estrategias deben centrarse en educar a los estudiantes sobre su papel en la reducción de comportamientos violentos y fomentar un clima escolar seguro y colaborativo.

**Quinta:** Promover una colaboración estrecha entre la escuela y las familias mediante la implementación de políticas educativas que involucren a los tutores en la reducción y manejo de comportamientos violentos. Organizar talleres y actividades que fortalezcan la comunicación y el apoyo mutuo entre el centro educativo y los padres de familia para crear un contexto escolar más seguro y armonioso.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avilés, J. M., Irurtia, M. J., & Alonso, N. (2008). VÍCTIMAS Y BULLYING. PASOS PARA LA INTERVENCIÓN CON LAS VÍCTIMAS. *AMAzônica*, 1(1), 83–103.  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4030186&info=resumen&idioma=ENG>
- Baeza, J., & Sandoval, J. (2014). *Los sentidos de la violencia escolar*.
- Cabosmalon, L. (2023). *Violencia escolar e ideación suicida en estudiantes de una institucion educativa de Nueva Cajamarca, 2023*.  
[https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1207/TESIS\\_FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1207/TESIS_FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Carvajal, A., & Carvajal, E. (2019). La importancia del rol docente en la enseñanza e investigación. *ISSN*, 20. [http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n21/n21\\_a08.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n21/n21_a08.pdf)
- Chambilla, H. (2018). Violencia escolar y autoestima de los estudiantes del nivel secundario en la educación básica regular, Moquegua – 2018. In *Universidad César Vallejo*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29529/haydee\\_yc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29529/haydee_yc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chirinos, D. E. (2020). Percepción de la violencia escolar en adolescentes de una institución educativa estatal en Santa Anita. Lima - Perú 2019 [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. In *Universidad Nacional Mayor de San Marcos*.  
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/12314>
- CONNECT, V. (2023). Agresión - Victim Connect Resource Center. 21 de Agosto de 2023. <https://victimconnect.org/tipos-de-delitos/agresion/>

- Delgado, I. (2019). *Implementación del SiseVe y reducción de la violencia escolar en instituciones educativas de la provincia de Alto Amazonas*, 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40819>
- Garay, G. (2021). El rol del docente en la enseñanza: la importancia de un educador eficiente | Social. *Servicios Sociales*. <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/el-rol-del-docente-en-la-ensenanza-la-importancia-de-un-educador-eficiente/>
- Hernandez, R. (2014). *Metodología de la Investigación*.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de investigación Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta. In *Metodología de la Investigación: las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta [Internet]*. Sampieri R. *Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta [Internet]*. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. 2018. 1-753 p. Available from: [shorturl.at/mwS39](https://shorturl.at/mwS39)
- Herrera, O., & Frausto, M. (2021). Violencia escolar y mediación pedagógica en estudiantes de educación básica. *Revista Innova Educación*, 3(2), 438–453. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.010>
- Jimenez, P. (2016). EXCLUSIÓN SOCIAL COMO FORMA DE ACOSO ESCOLAR. In *Psicodidáctica*.
- Martínez, D., & Catalán, J. (2016). Teorías subjetivas en profesores y su formación profesional. *Revista Brasileira de Educacao*, 21(65), 299–324. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782016216517>
- MINEDU. (2017a). *Orientaciones-Portal-SíseVe contra la violencia escolar*.

- MINEDU. (2017b). Protocolos para la atención de la violencia escolar. *SíseVe*, 7(9), 27–44. [http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5891/Protocolos para la atención de la violencia escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5891/Protocolos%20para%20la%20atenci%C3%B3n%20de%20la%20violencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mirano, K., & Mendoza, F. (2022). *La violencia escolar y el ciberbullying en los estudiantes de la institucion educativa Fortunato Luciano Herrera de Cusco - 2022*. <http://hdl.handle.net/20.500.12918/8424>
- Morales, H. (2020). El docente, el currículo y la familia frente a la violencia. *CEDOTIC*, 5(1), 20–58. <https://talenta.usu.ac.id/politeia/article/view/3955>
- NIH. (2021). *Intimidación: Información sobre el problema / NICHD Español*. <https://espanol.nichd.nih.gov/salud/temas/bullying/informacion>
- OMS. (2020). Manual práctico “MALTRATO ESCOLAR.” *ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD*, 26. [www.coloplast.es](http://www.coloplast.es)
- Palomino, S. (2018). Desempeño docente del área de matemática y su incidencia en el aprendizaje del sistema de números enteros en los estudiantes del primer grado de nivel secundario de la Institución Educativa Fortunato L. Herrera de cusco 2016 [Universidad Nacional De San Antonio Abad Del Cusco]. In *Pagina repositorio UNSAAC*. <http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/5181/253T20201002.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Picho, D. (2018). *Violencia escolar y convivencia escolar en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa PNP Túpac Amaru del cercado de lima, 2018*. Universidad Cesar Vallejo.
- Ponce, M., & Barcia, M. (2020). El rol docente en la educación inclusiva. *CIENTÍFICA*,

- 14(52), 718–728. <https://doi.org/10.14295/online.v14i52.2751>
- Puente, B. (2019). *EL ROL DOCENTE Y SU IMPORTANCIA EN UN AULA DE CLASES*.
- Rojas Luna, E. E., & Santa-Cruz-Espinoza, H. (2021). El rol del docente ante situaciones de agresividad en el aula. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 24(3), 73–86. <https://doi.org/10.6018/reifop.466151>
- Rojas, S. (2017). Pensamiento De Paulo Freire Desde La Pedagogía De La Autonomía. Opción Pedagógica Emergente Para Educación En Valore. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents* (Vol. 5, Issue 2). <file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet-PensamientoDePauloFreireDesdeLaPedagogiaDeLaAutono-6865659.pdf>
- Romero, A., & Martinez, M. (2023). Vista de Acciones educativas para abordar la violencia escolar en los estudiantes de Latinoamérica desde el 2018 al 2022. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 22. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4667/7110>
- Secretaría de Educación Pública. (2017). *Acoso Escolar, qué es y cómo identificarlo*. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/sep/articulos/acoso-escolar-que-es-y-como-identificarlo>
- Tarco, N. (2019). *Metadatos*. [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5762/Nadia\\_Tesis\\_bachiller\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5762/Nadia_Tesis_bachiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Timpo, J., & Vasquez, E. A. (2020). Las estrategias de prevención y bullying escolar en los estudiantes de 5to año secciones “A” y “B” de la Institucion Educativa Nacional Mixta La Naval 50100 - Anta Cusco - 2019. In *Universidad Nacional de San Antonio*

*Abad del Cusco.*

UNESCO. (2022). *El rol de las y los docentes para prevenir y abordar la violencia escolar*. Artículo.

Veytia, M. (2021). Gaceta :: El papel del docente en el contexto actual. *Gaceta*.  
<https://www.uaeh.edu.mx/gaceta/3/numero27/mayo/papel-docente.html>



## **ANEXOS**

### MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACION

**TITULO: EL ROL DOCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL GLORIOSO COLEGIO NACIONAL DE CIENCIAS DEL CUSCO – 2023**

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	METODOLOGIA
¿Cuál es la relación que existe entre el rol del docente frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias, 2023?	Determinar la relación que existe entre el rol del docente frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias, 2023.	Existe relación directa y significativa entre el rol del docente frente a la violencia escolar en la Institución Educativa Glorioso Colegio Nacional De Ciencias del Cusco – Perú, 2023.	<div>VARIABLES DE ESTUDIO</div> <div><div>VARIABLE INDEPENDIENTE</div><div>Rol docente</div><div><div>VARIABLE DEPENDIENTE</div><div>Violencia escolar</div></div></div>	<div>TIPO:</div> <div><div>- Básico</div><div>- Descriptivo</div></div> <div>ENFOQUE:</div> <div>Cuantitativo</div> <div>DISEÑO:</div> <div>No experimental</div> <div>POBLACION: 152 docentes</div> <div>MUESTRA: 30 docentes</div> <div>MUESTREO: No probabilístico</div>
PROBLEMA ESPECIFICO	OBJETIVO ESPECIFICO	HIPOTESIS ESPECIFICO		
<div><div>- ¿Cuál es la relación que existe entre el abordaje con el agredido frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias,2023?</div><div>- ¿Cuál es la relación que existe entre el abordaje con el agresor frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias,2023?</div><div>- ¿Cuál es la relación que existe entre el abordaje con</div></div>	<div><div>- Determinar la relación que existe entre el abordaje con el agredido frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias,2023.</div><div>- Determinar la relación que existe entre el abordaje con el agresor frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias,2023.</div><div>- Determinar la relación que existe entre el abordaje con los espectadores frente a la violencia escolar en el Glorioso</div></div>	<div><div>- Existe una relación directa y significativa entre el abordaje con el agredido frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias, 2023.</div><div>- Existe una relación directa y significativa entre el abordaje con el agresor frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias, 2023.</div><div>- Existe una relación directa y significativa entre el</div></div>		

<p>los espectadores frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias,2023?</p> <p>- ¿Cuál es la relación que existe entre el abordaje con la familia frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias,2023?</p>	<p>Colegio Nacional de Ciencias,2023.</p> <p>- Determinar la relación que existe entre el abordaje con la familia frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias,2023.</p>	<p>abordaje con los espectadores frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional De Ciencias, 2023</p> <p>- Existe una relación directa y significativa entre el abordaje con la familia frente a la violencia escolar en el Glorioso Colegio Nacional de Ciencias, 2023.</p>		<p>TECNICAS E INSTRUMENTOS</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
---	---	---	--	--

### CUESTIONARIO SOBRE EL ROL DOCENTE Y VIOLENCIA ESCOLAR

INSTRUCCIONES: Sr(a) docente a continuación le presento 38 preguntas, solicito exprese su opinión personal, considerando que no existen respuestas correctas ni incorrectas, marcando con un aspa (x) aquella que exprese mejor su criterio, de acuerdo a la siguiente escala.

1. NUNCA	2. CASI, NUNCA	3. ALGUNAS VECES	4. CASI SIEMPRE	5. SIEMPRE
----------	----------------	------------------	-----------------	------------

N	ITEMS	Valoración				
VARIABLE ROL DOCENTE						
	D1 ABORDAJE CON EL AGREDIDO					
1	En caso de violencia escolar se brinda apoyo emocional al estudiante agredido.					
2	En caso de violencia escolar se recupera de confianza y seguridad con el agredido.					
3	En caso de violencia escolar se establece normas consensuada.					
4	Se genera respeto hacia el estudiante agredido					
5	Se da a conocer sobre los deberes y derechos al estudiante agredido y al agresor.					
6	Se desarrolla sesiones de tutoría de acuerdo con la situación acontecida.					
7	Se deriva las situaciones de violencia escolar al departamento psicológico.					
8	Se fomenta vínculos de respeto entre los estudiantes de su clase.					
	D1 ABORDAJE CON EL AGRESOR					
9	Se asegura la permanecía y el acompañamiento del estudiante agredido y el agresor.					
10	Se brinda apoyo emocional al estudiante agredido.					
11	Se deriva al estudiante agresor a un centro especializado si es necesario.					
12	Se realiza el seguimiento permanente a su conducta y actitudes del agredido y el agresor.					
13	Se fomenta la mejora de la convivencia escolar con los estudiantes afectados.					
	D3 ABORDAJE CON LOS ESPECTADORES					
14	Se utiliza la hora de tutoría para llevar a los estudiantes al análisis de las acciones realizadas y sus consecuencias.					
15	Se utiliza la hora de tutoría para realizar trabajos grupales generando una convivencia armoniosa.					

16	Se destaca la importancia de comunicar o avisar si se presenta una situación de violencia.					
	D4 ABORDAJE CON LAS FAMILIAS					
17	Se conversa con los padres de los estudiantes (agredido y agresor).					
18	Se brinda orientaciones a los padres de familia para poder intervenir en situaciones de violencia escolar.					
19	Se establece comunicación continua con los padres de familia para verificar los avances.					
20	Se realiza talleres con los padres de familia para prevenir situaciones similares.					
<b>VARIABLE VIOLENCIA ESCOLAR</b>						
	D1 HOSTIGAMIENTO					
1	Se interviene cuando los estudiantes se llaman por apodos.					
2	Se interviene cuando los estudiantes obligan a otros a realizar cosas peligrosas.					
3	Se Interviene cuando los estudiantes muestran actitudes de burla entre compañeros.					
4	Se interviene cuando los estudiantes obligan a otros a darles sus pertenencias personales.					
	D2 INTIMIDACIÓN					
5	Se interviene cuando los estudiantes muestran comportamientos intimidantes para generar miedo a otros.					
6	Se interviene cuando los estudiantes se envían mensajes amenazantes.					
	D3 EXCLUSIÓN					
7	Se interviene cuando los estudiantes muestran actitudes de exclusión entre compañeros.					
8	Se interviene cuando los estudiantes ignoran a sus compañeros.					
9	Se interviene cuando los estudiantes no dejan participar a sus demás compañeros.					
10	Se interviene cuando los estudiantes prohíben a otros a juntarse con sus compañeros.					
11	Se toma acciones cuando los estudiantes utilizan palabras inadecuadas al dirigirse a otro compañero.					
12	Se toma acciones cuando lo estudiantes prohíben a sus compañeros a hablar con otros.					
13	Se interviene cuando los estudiantes cuentan mentiras por hacer quedar mal a otro compañero.					
	D4 AGRESIÓN					

14	Se interviene cuando los estudiantes rompen los objetos de otros compañeros a propósito.					
15	Se toma acciones cuando los estudiantes esconden los objetos de sus compañeros.					
16	Se interviene cuando los estudiantes roban los objetos de sus compañeros.					
17	Se interviene cuando los estudiantes insultan a sus compañeros.					
18	Se interviene cuando los estudiantes demuestran conductas agresivas entre compañeros.					
19	Se interviene cuando los estudiantes se agreden entre compañeros					

## Autorización de la institución

Cusco, 20 de marzo de 2024

Dra: Yanet Honor Casa Peralta

Presente.

**ASUNTO.** APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA GLORIOSO NACIONAL DE CIENCIAS.

Es grato dirigirnos a Ud. Para saludarla cordialmente y a la vez manifestarle que, en nuestra condición de alumnas egresadas del Programa académico de primaria de la Facultad de Educación de la Universidad de San Antonio Abad del Cusco, venimos realizando el trabajo de investigación cuyo título es: **"ROL DEL DOCENTE FRENTE A LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL GLORIOSO NACIONAL DE CIENCIAS CUSCO- 2023"**

Por tal razón, recurrimos a Ud. Como directora de la Institución Educativa, para solicitar su aceptación respecto a la aplicación de instrumento que acompañamos a la presente y adjuntamos el instrumento y las matrices correspondientes.

- Matriz de consistencia de la investigación.
- Matriz de operacionalización de variables.
- Instrumento.

Agradecemos por anticipado su aceptación a la presente, quedando de Ud. Muy reconocidas.

Atentamente.

Br. Osís Valencia Carmen S.

Br. Huilca Choquenaira Luz M.

*Autorizado  
para que  
puedan aplicar.  
Estimados docentes  
dar las facilidades del  
caso.*

<b>I.E. CIENCIAS</b>	
CUSCO	
20 MAR. 2024	
TRAMITE COMPLEMENTARIO	
Hora:	
Expediente N°:	1155



*[Handwritten signature]*  
Dra. Yanet Honor Casa Peralta  
DIRECTORA NIVEL PRIMARIO

*26/03/2024*



### Fotos de la aplicación del instrumento





	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	pp1	pp2	pp3	pp4	pp5	pp6	pp7	pp8	pp9	pp10	pp11	pp12	pp13	pp14	pp15	pp16	pp17	pp18		
1	4	4	3	4	4	3	2	5	4	5	3	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	5	3	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	3	4	3	5	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	5	2	3	4	3	3	4	3	4	5	4	4	4	
10	4	3	5	4	5	3	5	4	4	4	3	5	5	3	3	5	3	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
11	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	2	3	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
16	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	5	5	5	1	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
21	3	3	4	3	4	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	
22	1	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
23	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
24	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	
26	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
27	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
28	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
29	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
30	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
31	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
32	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
34	5	3	5	3	4	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
35	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
36	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
37	4	4	3	4	4	3	2	5	4	5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	
38	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
40	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	3	5	3	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
45	3	4	3	5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	3	4	5	2	3	4	3	3	4	3	4	5	4	3	3	
46	4	3	5	4	5	3	3	4	4	4	3	5	5	3	3	3	3	5	3	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
47	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	2	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
51	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5																											

