

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**



**TESIS**

**ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN Y ARBITRIOS MUNICIPALES  
EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARANGANI – CANCHIS –  
CUSCO, PERIODO 2023**

**PRESENTADA POR:**

**Br. CELIA TESCCO CUEVAS**

**Br. NILA UBALDINA HUILLCA QUISPE**

**PARA OPTAR AL TÍTULO  
PROFESIONAL DE LICENCIADA  
EN ADMINISTRACIÓN**

**ASESOR:**

**Dr. GABRIEL SUYO CRUZ**

**CUSCO – PERÚ**

**2025**

# INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: ESTRATEGIAS DE RECAUDACION Y ARBITRIOS MUNICIPALES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE MORANGANI - CANCHIS - CUSCO, PERIODO 2023

Presentado por: NILA UBALDINA HUILLCA QUISPE DNI N° 47020870  
presentado por: CELIA TESCCO CUEVAS DNI N° 44623036  
Para optar el título profesional/grado académico de LICENCIADA EN ADMINISTRACION

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 3 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 8 %.

**Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis**

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** las primeras páginas del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 16 de JULIO de 2025

Firma

Post firma DR. GABRIEL SUYO CRUZ

Nro. de DNI 23942696

ORCID del Asesor 0000-0002-9490-403X

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: **oid:** 27259:474267947

# TESIS\_ PRE\_ Administración\_ Nila\_ Ubalna\_ Huillca\_ Quispe.docx

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

---

## Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:474267947

Fecha de entrega

16 jul 2025, 1:23 p.m. GMT-5

Fecha de descarga

16 jul 2025, 1:38 p.m. GMT-5

Nombre de archivo

TESIS\_ PRE\_ Administración\_ Nila\_ Ubalna\_ Huillca\_ Quispe.docx

Tamaño de archivo

5.7 MB

219 Páginas

47.166 Palabras

270.965 Caracteres

# 8% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 18 palabras)

## Fuentes principales

- 8%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 2%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

### **Dedicatoria**

Este presente trabajo de tesis dedicamos a Dios por habernos permitido llegar hasta este punto, dándonos salud para lograr nuestros objetivos.

A nuestros padres, hermanos y amigos, quienes nos brindaron su apoyo incondicional en todo nuestro proceso académico.

Celia y Nila

## **Agradecimiento**

A los docentes de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

A mi asesor, por su invaluable contribución y orientación.

Al personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Marangani, Canchis, Cusco, por su participación y apoyo.

A los contribuyentes que respondieron los cuestionarios, aportando información clave sobre la gestión municipal.

A mi familia, por ser mi pilar y motivación en todo momento.

***Celia y Nila***

## **Presentación**

**Señor Decano de la Facultad de Administración y Turismo de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.**

**Señores miembros del Jurado:**

De acuerdo con las disposiciones del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela Profesional de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, presento ante ustedes el estudio titulado: “*Estrategias de recaudación y arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani, Canchis, Cusco, periodo 2023*”, con el objetivo de optar al Título Profesional de Licenciado en Administración.

El propósito central de este trabajo es analizar la relación entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en el distrito de Marangani durante el año 2023. Asimismo, se abordará la relevancia de este análisis en el contexto actual del distrito y su proyección dentro de la provincia de Canchis, Cusco. Este estudio se enmarca en el ámbito de los gobiernos locales y la administración pública, reflejando los conocimientos y principios adquiridos durante mi formación académica.

**Los autores**

## Índice general

<b>Carátula .....</b>	<b>i</b>
<b>Dedicatoria.....</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento .....</b>	<b>iii</b>
<b>Presentación.....</b>	<b>iv</b>
<b>Índice general .....</b>	<b>v</b>
<b>Lista de tablas.....</b>	<b>ix</b>
<b>Lista de figuras .....</b>	<b>xi</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>xii</b>
<b>Abstrac.....</b>	<b>xiii</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>viii</b>
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>1</b>
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes de investigación.....	1
1.1.1 A nivel internacionales .....	1
1.1.2 A nivel nacional.....	3
1.1.3 A nivel local.....	6
1.2 Bases teóricas .....	8
1.2.1 Estrategias de recaudación .....	8
1.2.1.1 <i>Importancia y formulación de una estrategia de recaudación</i> .....	10
1.2.1.2 <i>Objetivos del proceso de recaudación</i> .....	11
1.2.1.3 <i>Tipos de estrategias de recaudación</i> .....	13
1.2.1.4 <i>Proceso de recaudación municipal</i> .....	14
1.2.1.5 <i>La administración y mejora de la recaudación municipal</i> .....	16
1.2.1.6 <i>Dimensiones de las estrategias de recaudación</i> .....	18
1.2.2 Arbitrios municipales.....	20
1.2.2.1 <i>Origen y naturaleza de los arbitrios municipales</i> .....	22
1.2.2.2 <i>Principios de los arbitrios municipales</i> .....	23
1.2.2.3 <i>Cumplimiento del pago de los arbitrios municipales</i> .....	25
1.2.2.4 <i>Costo de los arbitrios municipales</i> .....	27
1.2.2.5 <i>Características y cálculos de los arbitrios municipales</i> .....	28
1.2.2.6 <i>Dimensiones de los arbitrios municipales</i> .....	29
1.3 Definición de términos básicos.....	32
1.4 Marco institucional.....	35
1.4.1 Reseña histórica .....	35
1.4.2 Población y nivel de pobreza .....	36

1.4.3	Organigrama de la Municipalidad Distrital de Marangani .....	37
1.4.4	Ejecución presupuestal.....	39
1.4.5	Población total por área urbana y rural del distrito de Marangani .....	40
<b>CAPÍTULO II .....</b>		<b>41</b>
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....</b>		<b>41</b>
2.1	Delimitación de la investigación.....	41
2.1.1	Delimitación conceptual .....	41
2.1.2	Delimitación temporal .....	41
2.1.3	Delimitación geográfica.....	41
2.2	Descripción del problema .....	42
2.3	Formulación del problema.....	49
2.3.1	Problema general .....	49
2.3.2	Problemas específicos.....	49
2.4	Objetivos de la investigación.....	50
2.4.1	Objetivo general.....	50
2.4.2	Objetivos específicos .....	50
2.5	Justificación de la investigación .....	51
2.5.1	Conveniencia .....	51
2.5.2	Relevancia social .....	51
2.5.3	Relevancia práctica .....	52
2.5.4	Valor teórico .....	52
2.5.5	Utilidad metodológica.....	52
<b>CAPÍTULO III.....</b>		<b>53</b>
<b>HIPÓTESIS Y VARIABLES .....</b>		<b>53</b>
3.1	Formulación de hipótesis.....	53
3.1.1	Hipótesis general.....	53
3.1.2	Hipótesis específicas.....	53
3.2	Identificar las variables e indicadores.....	54
3.3	Operacionalización de las variables.....	54
<b>CAPÍTULO IV .....</b>		<b>56</b>
<b>METODOLOGÍA.....</b>		<b>56</b>
4.1	Ámbito de estudio: Localización política y geográfica.....	56
4.2	Tipo, nivel y diseño de investigación .....	59
4.2.1	Tipo de investigación.....	59
4.2.2	Nivel de investigación.....	60
4.2.3	Diseño de investigación .....	61
4.2.4	Método de investigación .....	62

4.3	Unidad de análisis.....	63
4.4	Población de estudio.....	63
4.4.1	Población de los usuarios contribuyentes en la Municipalidad Distrital .....	64
4.4.2	Población de personal administrativo de la Unidad de Administración Tributaria	65
4.5	Tamaño de muestra.....	65
4.6	Técnicas de selección de muestra .....	67
4.7	Técnica e instrumento de recolección de información .....	67
4.7.1	Técnicas .....	68
4.7.2	Instrumentos .....	68
4.8	Técnicas de análisis e interpretación de la información .....	69
4.9	Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis .....	70
	<b>CAPÍTULO V.....</b>	<b>72</b>
	<b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>72</b>
5.1	Procesamiento, análisis, interpretación .....	72
5.1.1	Presentación del instrumento .....	72
5.1.2	Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición .....	75
	5.1.2.1 Validez de los instrumentos de medición.....	75
	5.1.2.2 Confiabilidad de los instrumentos de medición.....	75
5.2	Resultados descriptivos .....	78
5.2.1	Características generales .....	78
5.2.2	Resultados descriptivos de la variable estrategias de recaudación .....	80
5.2.3	Resultados descriptivos de la variable de los arbitrios municipales .....	90
5.3	Análisis inferencial.....	99
5.3.1.1	Análisis y contraste de hipótesis .....	99
5.3.1	Contraste de la prueba de hipótesis general .....	102
5.3.2	Contraste de la prueba de hipótesis específicas .....	110
	5.3.2.1 Contraste de la hipótesis específicas 1 .....	110
	5.3.2.2 Contraste de la hipótesis específicas 2.....	115
	5.3.2.3 Contraste de la hipótesis específicas 3.....	120
	5.3.2.4 Contraste de la hipótesis específicas 4.....	125
5.3.3	Ajuste de las correlaciones a través del coeficiente de determinación .....	130
5.4	Resultados de cuadro de registro y clasificación de los documentos en la municipalidad	132
5.5	Resultados de la entrevista al personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco .....	135
5.6	Discusión de resultados .....	138
	<b>CAPÍTULO VI.....</b>	<b>145</b>
	<b>PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN.....</b>	<b>145</b>

6.1	Propuesta de estrategias de recaudación para fortalecer el proceso de recaudación de arbitrios municipales .....	145
6.1.1	Fundamentos.....	145
6.1.2	Estrategias de recaudación .....	148
6.1.3	Ejes fundamentales de las estrategias.....	150
6.1.4	Políticas .....	152
6.1.5	Objetivos.....	154
	6.1.5.1 <i>Objetivo general</i> .....	154
	6.1.5.2 <i>Objetivo específicos</i> .....	155
6.1.6	Metodología.....	156
6.1.7	Alcance de la propuesta .....	156
6.1.8	Propuesta de políticas y estrategias de recaudación .....	157
	6.1.8.1 <i>Políticas</i> .....	157
	6.1.8.2 <i>Estrategias</i> .....	159
6.1.9	Resultados de recaudación de los arbitrios municipales.....	160
6.1.10	Estructura de la propuesta de arbitrios municipales .....	162
6.1.11	Presupuesto detallado.....	163
	<b>Conclusiones .....</b>	<b>164</b>
	<b>Recomendaciones .....</b>	<b>168</b>
	<b>Referencias bibliográficas.....</b>	<b>171</b>
	<b>Anexos .....</b>	<b>178</b>
	<i>Anexo 1.</i> Matriz de consistencia.....	179
	<i>Anexo 2.</i> Matriz de instrumento para la recolección de datos .....	181
	<i>Anexo 3.</i> Instrumento de recolección de datos .....	185
	<i>Anexo 4.</i> Guía de análisis de los documentos de los arbitrios municipales. ....	188
	<i>Anexo 5.</i> Guía de entrevista al personal administrativo.....	190
	<i>Anexo 6.</i> Base de datos obtenidos. ....	192
	<i>Anexo 7.</i> Certificación de la aplicación de las encuestas.....	197
	<i>Anexo 8.</i> Evidencias de las entrevistas. ....	198
	<i>Anexo 9.</i> Evidencias del trabajo. ....	202

## Lista de tablas

Tabla 1 Población total, por área urbana y rural, y sexo, según departamento, provincia, distrito y edades simples.....	40
Tabla 2 Consulta de ejecución del gasto en la Municipalidad Distrital de Marangani – año 2024 ..	40
Tabla 3 Operacionalización de las variables.....	55
Tabla 4 Cantidad de los usuarios contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.....	64
Tabla 5 Personal administrativo de la Unidad de Administración Tributaria .....	65
Tabla 6 Baremo para la variable de estrategias de recaudación.....	72
Tabla 7 Baremo de las dimensiones de la variable de estrategias de recaudación .....	73
Tabla 8 Baremo para la variable de arbitrios municipales .....	74
Tabla 9 Baremo de las dimensiones de la variable arbitrios municipales .....	74
Tabla 10 Confirmación del instrumento de las estrategias de recaudación.....	76
Tabla 11 Confirmación del instrumento de arbitrios municipales .....	76
Tabla 12 Confirmación de instrumento de las estrategias de recaudación y arbitrios municipales ..	77
Tabla 13 Resultados de la muestra según sexo de los encuestados.....	78
Tabla 14 Resultados de la muestra según edad de los encuestados .....	79
Tabla 15 Resultados de la muestra según la variable de estrategias de recaudación.....	80
Tabla 16 Resultados de la muestra según la dimensión de las disposiciones de recaudación .....	82
Tabla 17 Resultados de la muestra según la dimensión del proceso de recaudación .....	83
Tabla 18 Resultados de la muestra según la dimensión de la modalidad de recaudación .....	85
Tabla 19 Resultados de la muestra según la dimensión de las campañas de recaudo .....	86
Tabla 20 Resultados de la muestra según las dimensiones de la variable de las estrategias de recaudación .....	88
Tabla 21 Resultados de la muestra según la variable de los arbitrios municipales .....	90
Tabla 22 Resultados de la muestra según la dimensión de arbitrio de limpieza pública.....	92
Tabla 23 Resultados de la muestra según la dimensión de arbitrio de mantenimiento de parques y jardines públicos .....	93
Tabla 24 Resultados de la muestra según la dimensión de arbitrio de serenazgo y seguridad ciudadana .....	95
Tabla 25 Resultados de la muestra según las dimensiones de la variable de los arbitrios municipales .....	97
Tabla 26 Análisis de la distribución normal – prueba estadístico “Kolmogorov-Smirnov” para las variables .....	101
Tabla 27 Resultados contingentes entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales .....	102
Tabla 28 Cálculo de los valores de frecuencia observados entre las estrategias de recaudación y arbitrios municipales .....	105
Tabla 29 Cálculo de prueba de Chi-Cuadrado entre las estrategias de recaudación y arbitrios municipales .....	106

Tabla 30 Resultados de la correlación entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales .....	109
Tabla 31 Resultados contingentes entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales .....	110
Tabla 32 Cálculo de prueba de Chi-Cuadrado la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales.....	112
Tabla 33 Resultados de correlación entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales .....	113
Tabla 34 Resultados contingentes entre la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales .....	115
Tabla 35 Cálculo de prueba de Chi-Cuadrado de la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales .....	117
Tabla 36 Resultados de correlación entre la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales .....	118
Tabla 37 Resultados contingentes entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales .....	120
Tabla 38 Cálculo de prueba de Chi-Cuadrado entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales.....	122
Tabla 39 Resultados de correlación entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales .....	124
Tabla 40 Resultados contingentes entre la dimensión de las campañas de recaudo y los arbitrios municipales .....	125
Tabla 41 Cálculo de prueba de Chi-Cuadrado entre la dimensión de las campañas de recaudo y los arbitrios municipales .....	127
Tabla 42 Resultados de correlación entre la dimensión de las campañas de recaudo y los arbitrios municipales .....	128
Tabla 43 Coeficiente de determinación $(r)^2$ .....	130
Tabla 44 Resultados de análisis documental de las estrategias de recaudación .....	132
Tabla 45 Resultados de análisis documental de los arbitrios municipales .....	133
Tabla 46 Porcentaje de morosidad de los arbitrios municipales de la Municipalidad Distrital de Marangani .....	134
Tabla 47 Análisis de entrevista al personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis - Cusco .....	136
Tabla 48 Ejes fundamentales de las estrategias .....	152
Tabla 49 Fundamentación de las estrategias de recaudación .....	160
Tabla 50 Resultados de la recaudación de los arbitrios municipales .....	161
Tabla 51 Estructura de la propuesta de arbitrios municipales.....	162
Tabla 52 Presupuesto detallado .....	163

## Lista de figuras

Figura 1 Estructura orgánica y funcional de la Municipalidad Distrital de Marangani.....	38
Figura 2 Mapa de carácter político de la Provincia de Canchis .....	42
Figura 3 Mapa del Perú .....	56
Figura 4 Mapa del Distrito de Marangani – Provincia de Canchis – Cusco.....	57
Figura 5 Mapa del Distrito de Marangani – Cusco .....	58
Figura 6 Distribución de la muestra según sexo de los encuestados.....	78
Figura 7 Distribución de la muestra según edad de los encuestados.....	79
Figura 8 Distribución de la muestra según la variable de estrategias de recaudación .....	81
Figura 9 Distribución de la muestra según la dimensión de las disposiciones de recaudación .....	82
Figura 10 Distribución de la muestra según la dimensión del proceso de recaudación.....	84
Figura 11 Distribución de la muestra según la dimensión de la modalidad de recaudación .....	85
Figura 12 Distribución de la muestra según la dimensión de las campañas de recaudo.....	87
Figura 13 Distribución de la muestra según las dimensiones de la variable de las estrategias de recaudación .....	88
Figura 14 Distribución de la muestra según la variable de los arbitrios municipales.....	91
Figura 15 Distribución de la muestra según la dimensión de arbitrio de limpieza pública .....	92
Figura 16 Distribución de la muestra según la dimensión de arbitrio de mantenimiento de parques y jardines públicos .....	94
Figura 17 Distribución de la muestra según la dimensión de arbitrio de serenazgo y seguridad ciudadana .....	96
Figura 18 Distribución de la muestra según las dimensiones de la variable de los arbitrios municipales .....	98
Figura 19 Gráfica de los resultados presentando el siguiente comportamiento de la prueba de hipótesis .....	107

## Resumen

Esta investigación tuvo como finalidad determinar la relación entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani, Canchis, Cusco, durante el periodo 2023. Se utilizó un enfoque mixto (cuantitativo y cualitativo), con un diseño de tipo aplicado, nivel descriptivo-correlacional y no experimental. El estudio se desarrolló bajo un enfoque deductivo, avanzando de lo general a lo particular. Los instrumentos empleados para la recolección de datos incluyeron cuestionarios, guías de análisis documental y entrevistas, enfocados en las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales. La población de estudio fue seleccionada en base a características que permitieron su inclusión en los instrumentos aplicados. Los resultados de trabajo indica que existen una relación estadísticamente significativa entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani, Canchis, Cusco. Esto lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, confirmando que ambas variables están significativamente asociadas. La prueba de Chi-cuadrado revela una asociación directa y significativa ( $p = 0.0000$ ), mientras que el coeficiente de Spearman (0.557) indica una correlación positiva moderada a fuerte. Esto sugiere que existe una relación directa considerable entre ambas variables: a medida que se mejora la implementación de las estrategias de recaudación, se observa un aumento en los arbitrios municipales recaudados, o viceversa.

**Palabras clave:** Estrategias de recaudación, arbitrios municipales, tributos municipales.

### **Abstrac**

The purpose of this research was to determine the relationship between collection strategies and municipal taxes in the District Municipality of Marangani, Canchis, Cusco, during the period 2023. A mixed approach (quantitative and qualitative) was used, with an applied design, descriptive-correlational and non-experimental level. The study was developed under a deductive approach, moving from the general to the particular. The instruments used for data collection included questionnaires, documentary analysis guides and interviews, focused on collection strategies and municipal taxes. The study population was selected based on characteristics that allowed its inclusion in the applied instruments. The results of the work indicate that there is a statistically significant relationship between collection strategies and municipal taxes in the District Municipality of Marangani, Canchis, Cusco. This leads to rejecting the null hypothesis and accepting the alternative hypothesis, confirming that both variables are significantly associated. The Chi-square test reveals a direct and significant association ( $p = 0.0000$ ), while the Spearman coefficient (0.557) indicates a moderate to strong positive correlation. This suggests that there is a considerable direct relationship between both variables: as the implementation of the collection strategies improves, an increase in the municipal taxes collected is observed, or vice versa.

**Keywords:** Collection strategies, municipal taxes, municipal taxes.

## **Introducción**

El presente trabajo de investigación nos ofrece una visión clara de la problemática que emergió al analizar los obstáculos en el diagnóstico del estudio sobre las estrategias de recaudación y arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani, Canchis, Cusco, en el periodo 2023.

Actualmente, resulta prioritario mejorar la recaudación de arbitrios municipales con el fin de garantizar los recursos necesarios para financiar los servicios municipales y cumplir con las metas del municipio en la prestación de servicios como limpieza pública, cuidado de parques y seguridad ciudadana.

Este estudio adquiere especial importancia al plantear la necesidad de sensibilizar al personal y a la población sobre la relevancia de pagar los arbitrios municipales de manera oportuna. Algunas acciones concretas que el funcionario de la oficina de rentas podría llevar a cabo para promover esta cultura de pago puntual son: implementar campañas de concienciación, ofrecer beneficios por pago anticipado, mantener una comunicación fluida, practicar la escucha activa y reducir el recurso excesivo al cobro coactivo. Asimismo, el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC), como las redes sociales (YouTube, WhatsApp, Twitter y Facebook), se presenta como una estrategia efectiva para difundir estas políticas y fomentar la participación ciudadana en el proceso de recaudación. Estas herramientas permiten alcanzar a un público amplio y diverso, facilitando el diálogo directo con los ciudadanos y promoviendo el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. El estudio se organiza en seis apartados, que se describen en detalle más adelante:

El Capítulo I se desarrolla el marco teórico, abarcando los antecedentes de la investigación, las bases teóricas, las estrategias de recaudación (definición,

importancia, formulación, objetivos, tipos, proceso y dimensiones), los arbitrios municipales (origen, naturaleza, principios, cumplimiento, costos, características y dimensiones), el marco conceptual y el marco institucional.

El Capítulo II se expone el planteamiento del problema, se contextualiza la situación problemática, se establecen los problemas y objetivos de investigación, y se fundamenta la importancia del estudio.

El Capítulo III se presentan las hipótesis y variables del estudio, que tienen como objetivo apoyar una posible solución al problema de investigación, junto con la descripción de la operacionalización de las variables.

El capítulo IV presenta la metodología del estudio, abordando aspectos como el tipo y nivel de investigación, la unidad de análisis, la población y muestra, las técnicas e instrumentos para la recolección y análisis de datos, las técnicas de análisis e interpretación de la información, y los procedimientos para comprobar la veracidad o falsedad de las hipótesis.

El Capítulo V se exponen los resultados del estudio, tomando en cuenta la población y la muestra de investigación. Posteriormente, se analizan las encuestas realizadas a los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Marangani, Canchis, Cusco. Luego, se presenta el análisis de los registros y la clasificación de documentos en la municipalidad. Asimismo, se incluyen los resultados de las entrevistas al personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Marangani. De igual forma, se realiza el contraste de las hipótesis planteadas en el trabajo de investigación. Finalmente, se incluye la discusión de los resultados encontrados en el estudio realizado con los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Marangani, Canchis, Cusco.

El Capítulo VI desarrolla una propuesta estratégica orientada al fortalecimiento del proceso de recaudación de arbitrios municipales. Esta sección

incluye la fundamentación teórica que sustenta dicha propuesta, así como la definición de sus ejes estratégicos, políticas asociadas y lineamientos clave. Asimismo, se presentan los objetivos generales y específicos, el enfoque metodológico adoptado para su aplicación, y el alcance previsto de la intervención. La propuesta incorpora, además, el diseño de políticas públicas y estrategias operativas de recaudación. De manera complementaria, se exponen los resultados obtenidos en materia de recaudación de arbitrios municipales, la estructura organizativa de la propuesta y la estimación presupuestal correspondiente.

En la parte final, se incluyen las conclusiones y recomendaciones correspondientes, así como las referencias bibliográficas empleadas en la investigación y los anexos que sustentan el trabajo, evidenciando la consistencia de la tesis.

## CAPÍTULO I

### MARCO TEÓRICO

#### 1.1 Antecedentes de investigación

##### 1.1.1 A nivel internacionales

- a) González Picado et ál. (2019) quienes estudiaron y lleva como título: “*Estrategias de recaudación tributaria en la Municipalidad de Palacagüina, primer semestre 2017*”. El propósito de este estudio es exponer el efecto del proceso de cobranza tributaria en dicha municipalidad de estudio. La investigación tiene un enfoque descriptivo-explicativo, utilizando una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos para la recolección de datos. Se empleó una encuesta para los contribuyentes, entrevistas para los administradores y observación directa en las áreas relevantes. Además, el estudio sobre la recaudación de arbitrios municipales durante la pandemia se describe como de tipo experimental-descriptivo, con una población de 7,667 contribuyentes y una muestra estratificada de 200 personas. El análisis se centró en diagnosticar la satisfacción con la atención y los servicios, utilizando técnicas como encuestas y entrevistas al personal ejecutivo de la municipalidad.
- Como conclusión, se identificaron los factores involucrados en el proceso de cobranza tributaria que contribuyen a mejorar el cumplimiento del porcentaje de recaudación y la satisfacción del servicio hacia los principales interesados en la municipalidad. Además, se evidenció que la municipalidad no posee un mecanismo para detectar la insatisfacción con los servicios brindados.
  - De acuerdo con los resultados, el 65.5 % de los participantes calificaron el servicio como satisfactorio, y el 69.5 % lo valoraron como bueno o excelente.

No obstante, es fundamental explorar otras herramientas para mejorar la asistencia en la municipalidad.

- De la misma manera, un grupo significativo de participantes expresó que ignora en qué se destinan los recursos recaudados por la municipalidad, lo que indica una ausencia de cultura informativa y transparencia en el manejo de estos recursos económicos.
- b)** Pardo Pineda y Romero Romero (2019) abordaron el tema “Estrategias para incentivar el recaudo del impuesto predial en la localidad 8 de Bogotá (Kennedy)”. El estudio se centró en comprender el diagnóstico de la recaudación predial y en proponer estrategias innovadoras para fortalecer este proceso en la localidad. La metodología utilizada en el estudio fue de tipo cualitativo, con un enfoque basado en la revisión documental, lo que permitió analizar la recaudación de arbitrios municipales. La investigación se centró en 8 localidades de Kennedy, pertenecientes al distrito. Como conclusión, se identificó la importancia del cobro del impuesto predial, lo que facilita determinar el número de contribuyentes y planificar acciones futuras. Además, se encontró que el sistema de información es confiable y que los contribuyentes están informados sobre el uso de sus aportes. Por último, el estudio analiza el crecimiento poblacional y propone planes de prevención para riesgos ambientales y otros desafíos en las localidades.

### **1.1.2 A nivel nacional**

- c)** Mayta Ortega y Sánchez Veliz (2021) desarrollaron una investigación bajo el título *“Recaudación de Arbitrios Municipales y la Mejora de los Servicios Públicos en la Población del Distrito de Mazamari 2019”*. El propósito central de la investigación fue examinar la conexión entre las variables de estudio. Metodológicamente, se emplearon los métodos deductivo, inductivo e hipotético-deductivo, y se adoptó un enfoque cuantitativo y aplicativo para el análisis de datos. Esto facilitó la generación de nuevos marcos teóricos y la identificación de sus implicaciones. La población de estudio incluyó a los usuarios y contribuyentes de la localidad. Los resultados más importantes del estudio fueron:
- Los resultados del estudio confirman que existe una relación entre las variables analizadas. Al aplicar la prueba estadística de R de Pearson, se encontró una correlación positiva y significativa entre la recaudación de arbitrios municipales y la mejora de los servicios públicos.
  - De igual manera, en cuanto a la recaudación municipal, el 53,7% de los participantes del estudio expresó su conformidad con la importancia del cobro efectuado por la municipalidad. Por su parte, el 33,33% manifestó estar de acuerdo con los servicios ofrecidos por la institución.
  - Por último, respecto a la implementación de las estrategias de recaudación de tasas municipales, estas serán fundamentales para optimizar los servicios municipales y aumentar la satisfacción de los usuarios.
- d)** Soria Díaz et ál. (2022) realizaron un estudio titulado: *"La propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad del Perú"*. El propósito de dicha investigación fue plantear estrategias para mejorar la

recaudación del impuesto predial en municipalidades distritales, con especial énfasis en la Municipalidad Distrital de Punchama, Perú. Según el procesamiento de información, se trata de una investigación básica y teórica, cuyo objetivo es ampliar y profundizar las teorías existentes. Esto permite explorar nuevas ciencias teóricas y reconocer las consecuencias derivadas. El estudio se clasifica como descriptivo, con el propósito de sistematizar y precisar mediante la descripción de la variable de estudio. Asimismo, la investigación adopta un enfoque no experimental, lo que significa que las variables de estudio se observaron sin ser manipuladas, tal como se encontraron. El método utilizado fue observacional y deductivo. La población estuvo conformada por 10 personas, entre funcionarios y trabajadores de la institución, mientras que la muestra fue de tipo no probabilística y se empleó un enfoque censal. Como instrumentos de recolección de datos se utilizaron una guía de entrevista y un interrogatorio, previamente validados y confirmados, los cuales resultaron fundamentales para la obtención de los datos. Esto permitió obtener resultados clave para el estudio:

- Los resultados obtenidos revelan que el 52,8% de los participantes en la investigación indicaron haber cumplido de manera prudente con el pago de los tributos municipales en la Municipalidad Distrital de Punchama, Perú. Esto los identifica como contribuyentes responsables y potenciales. En contraste, el porcentaje restante corresponde a aquellos que no cumplen con sus obligaciones tributarias, debido a diversos factores de índole personal.
- Asimismo, el estudio evidencia que la corrupción en el país está relacionada con una creciente sensibilización sobre la situación económica del Perú. Esto provoca desconfianza hacia las instituciones públicas, lo que a su vez resulta

en una menor disposición de los ciudadanos a pagar impuestos, reduciendo los ingresos municipales.

- De manera similar, el 87,0% de los participantes señalaron que se están aplicando nuevas estrategias para optimizar la recaudación de impuestos, lo cual se refleja en los datos obtenidos durante las entrevistas. En contraste, el 13% de los encuestados consideraron innecesaria la implementación de estas estrategias, atribuyendo la problemática a la falta de sensibilización de los contribuyentes del distrito.

e) Guerrero Milián (2021) realizó una investigación titulada: *“Efectos de la recaudación del impuesto predial y arbitrios en el sistema de recaudación tributaria municipal de la Municipalidad Distrital de Pucalá – 2018”*. El objetivo principal del estudio fue analizar los impactos generados por la recaudación del impuesto predial y los arbitrios municipales en la mencionada entidad. En relación con los métodos de investigación, el estudio adoptó un enfoque cuantitativo con un diseño correlacional. Para ello, se empleó como instrumento el análisis documental. La muestra incluyó a 250 ciudadanos y 6 profesionales del Sistema Administrativo Tributario (SAT) de la Municipalidad Distrital de Pucalá. El investigador llegó a la conclusión:

- Existe una correlación directa y significativa, como lo evidencia el coeficiente de Spearman (R), el cual indica la incidencia de ambas variables. Esto significa que, a medida que se implementan más políticas, se incrementa la recaudación de impuestos.

f) Huamán Falla (2021) llevó a cabo una investigación titulada: “*Cumplimiento tributario y su incidencia en la recaudación de arbitrios municipales de la Municipalidad de Talara, periodo 2021*”. El objetivo principal del estudio fue determinar cómo inciden ambas variables en la entidad pública mencionada. En cuanto a la metodología, se empleó un diseño no experimental, transversal, con un alcance correlacional. Para la recolección de datos, se utilizaron como instrumentos el cuestionario y la ficha documental, y la muestra estuvo compuesta por 384 contribuyentes. Tras recopilar y procesar la información, el investigador llegó a la siguiente conclusión del estudio:

- El cumplimiento tributario tiene una influencia significativa en la recaudación de arbitrios, como lo demuestra el índice de Rho de Spearman.
- Los contribuyentes no estuvieron de acuerdo debido a la falta de socialización sobre los conocimientos y compromisos tributarios, ya que una gran parte de los involucrados no conoció de manera adecuada los cronogramas municipales.
- En los últimos meses, la morosidad en el pago de arbitrios aumentó; no obstante, las sanciones tributarias han obligado a los contribuyentes a cumplir con el pago del tributo municipal.

### **1.1.3 A nivel local**

g) Soriano Vera y Salas Arias (2020) realizaron un estudio titulado: “*Factores que intervienen en la recaudación del arbitrio de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco, periodo 2018*”. El objetivo principal de la investigación fue identificar los factores que afectan el cobro del arbitrio de limpieza pública en la entidad analizada. Desde el punto de vista metodológico, la

investigación siguió un enfoque básico, cuantitativo, con un diseño no experimental de corte transversal y un alcance descriptivo. La muestra de estudio estuvo conformada por 166 usuarios, con edades comprendidas entre los 30 y los 39 años, además de incluir a 3 servidores públicos. A partir de esta muestra, se obtuvieron los resultados principales:

- Los factores relacionados con la gestión administrativa tributaria municipal y el entorno poblacional influyen en el incremento de la demora en el pago de los arbitrios de limpieza pública, así como en el bajo nivel de cumplimiento de pago por parte de los ciudadanos.
- Contribuir al perfeccionamiento del cobro de arbitrios de limpieza pública permitirá asignar un presupuesto adecuado para cubrir todos los gastos necesarios en el servicio de recolección de residuos, así como en la limpieza de calles, avenidas y otras vías públicas.

Es decir, los estudios previos mencionados y descritos como antecedentes se recogen en la tesis, ya que mantienen una conexión con la investigación sobre la relación entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales de la Municipalidad Distrital de Marangani-Canchis-Cusco, 2023. En consecuencia, el enfoque de la tesis se centra en las variables de estudio, tales como las estrategias de recaudación municipal implementadas por las entidades públicas, en particular los gobiernos locales, las disposiciones de recaudación, el proceso de recaudación, las modalidades de recaudación y las campañas de recaudación en la Municipalidad Distrital de Marangani-Canchis-Cusco, 2023, constituyendo la base fundamental para una correcta aplicación del pago de los arbitrios municipales.

## 1.2 Bases teóricas

### 1.2.1 Estrategias de recaudación

#### a) Estrategia

De acuerdo con Mintzberg et ál. (1999), la estrategia puede entenderse tanto como un plan para el futuro como un modelo basado en el pasado. Es el proceso mediante el cual un estratega toma como referencia el pasado para definir un estado futuro deseado y, partiendo de este objetivo, lleva a cabo en el presente las acciones necesarias para alcanzarlo.

Según Gerry et ál. (2006), una estrategia consiste en un conjunto de decisiones tomadas con el fin de lograr un objetivo determinado. Es el camino seleccionado para alcanzar un estado futuro. En este contexto, se puede afirmar que una organización está alineada estratégicamente si sus acciones están en consonancia con sus objetivos, los cuales, a su vez, están alineados con el mercado y el entorno.

D'Alessio Ipinza (2008) estableció un conjunto de condiciones bajo las cuales puede ser expresada la estrategia:

- Es un enfoque coherente, unificado e integrado para la toma de decisiones.
- Es un método para establecer los objetivos de una empresa en términos de metas a largo plazo, planes de acción y asignación de los recursos financieros necesarios.
- Establece la posición competitiva de la empresa y su influencia en el entorno.
- Es una forma de abordar las oportunidades y amenazas externas, basándose en los puntos fuertes y débiles internos para obtener una ventaja competitiva.
- Es el medio para definir las funciones de gestión a nivel empresarial, de unidad de negocio y en los procesos funcionales.

- Identifica la contribución financiera y no financiera que la organización busca aportar a sus grupos de interés.

## **b) Recaudación**

Alva Matteucci y Effio Pereda (2022) sostienen que la recaudación implica el cobro de montos determinados, tales como impuestos, intereses y sanciones. Para asegurar que la recaudación sea económica, eficiente, eficaz y esté en constante mejora, es fundamental que las decisiones se tomen basadas en principios, procesos y procedimientos establecidos.

La recaudación es el proceso administrativo encargado de transferir los ingresos fiscales a la tesorería municipal. En un contexto de globalización, donde las distancias se acortan y la presencia física ya no es indispensable para llevar a cabo las acciones cotidianas, surgen mecanismos innovadores que facilitan a los ciudadanos cumplir con sus obligaciones fiscales.

Según Bembibre (2011), la definición de recaudación generalmente va acompañada del término fiscal, lo que implica que esta actividad es realizada por el gobierno con el fin de proporcionar a la región los recursos necesarios para llevar a cabo inversiones o servicios esenciales. Cada región posee un sistema fiscal propio, aunque los tipos o tasas impositivas varían según las actividades, beneficios, entre otros factores.

## **c) Estrategias de recaudación**

Sanabria Ortiz (1999) señala que las estrategias de recaudación tributaria son medidas o acciones adoptadas por una autoridad pública en un momento determinado, con el objetivo de optimizar el cobro de impuestos en beneficio de la comunidad. Estos impuestos se destinan a mejorar los servicios ofrecidos por la

autoridad local o a financiar proyectos que contribuyan a elevar la calidad de vida de las poblaciones de una región específica.

Una estrategia de recaudación de fondos se entiende como un conjunto de acciones que una organización debe realizar para lograr sus metas. Las estrategias no se definen como inherentemente buenas o malas, sino como apropiadas o inapropiadas según las circunstancias específicas de cada situación.

De acuerdo con Morales Castro y Morales Castro (2014), una estrategia de cobro de deudas "establece el método de pago, los términos de negociación como plazos y exenciones, facilitando la identificación de la parte involucrada y afectando la capacidad del usuario para cumplir con los pagos pendientes" (p. 22). Las estrategias de cobro de deudas consisten en un conjunto de tácticas y acciones utilizadas para recuperar los pagos atrasados o deudas que individuos, empresas u organizaciones tienen con una entidad específica. Estas estrategias pueden variar según el tipo de deuda, la relación con el deudor, y las leyes y regulaciones aplicables. En resumen, la efectividad de estas estrategias depende de la situación financiera del deudor, las políticas de la entidad encargada de la recuperación de la deuda y las normativas locales sobre el cobro de deudas.

### **1.2.1.1 Importancia y formulación de una estrategia de recaudación**

Por su parte Editora Perú (2021), la recaudación de impuestos y otros gravámenes similares juega un papel fundamental, ya que constituye la principal fuente de financiamiento del Estado, el cual no podría sostenerse sin estos recursos. Los impuestos son destinados a cubrir los gastos públicos y financiar obras de infraestructura que benefician a la población, como carreteras, plantas de energía y aeropuertos. En el caso de Perú, los ingresos ordinarios, provenientes de impuestos,

derechos aduaneros, entre otros, representan más del 60% de los recursos del país. Por lo tanto, es esencial que todos cumplan con esta obligación tributaria.

Asimismo, se señaló que la implementación de cualquier estrategia de gestión conlleva varios procedimientos, que incluyen la planificación, la ejecución y una evaluación final para medir el éxito de la estrategia. Los pasos detallados son:

- Establecimiento de metas.
- Análisis preliminar del entorno y de los factores que podrían dificultar el logro de los objetivos.
- Evaluación interna para identificar los recursos disponibles dentro de la organización y el equipo para alcanzar las metas.
- Elaboración de la estrategia.
- Implementación de la estrategia.
- Monitoreo y evaluación de los resultados obtenidos.

#### **1.2.1.2 Objetivos del proceso de recaudación**

Según el Centro Interamericano de Administración Tributarias - CIAT Alemania. Sociedad Alemana para la Cooperación Internacional - GIZ Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (2016), el proceso de recaudación tributaria establece objetivos específicos que son aplicables a toda la gestión de los tributos, variando en función de las estrategias y prioridades definidas por cada administración:

##### **a) Incremento de la recaudación**

“Uno de los objetivos clave para las municipalidades es obtener la mayor cantidad de recursos a través de la recaudación de impuestos. En un escenario ideal,

la recaudación tributaria debería ser constante, lo que permitiría un incremento de los ingresos fiscales con un grado de previsibilidad" (p.15).

**b) Ampliación de la base tributaria**

A través de la secuencia ordenada en la recaudación de impuestos, se busca asegurar la colaboración de los contribuyentes para que puedan cumplir con sus obligaciones financieras y legales. El resultado es una expansión de la base tributaria, lo que no solo contribuye al incremento de la recaudación, sino que también garantiza su sostenibilidad a largo plazo.

**c) Cumplimiento voluntario de las obligaciones**

En relación con lo mencionado, el objetivo principal del proceso ordinario de recaudación de impuestos es fomentar el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales. De esta manera, se optimiza la eficiencia de la administración tributaria, dado que es más costoso recaudar impuestos mediante procedimientos coercitivos.

**d) Generación de conciencia tributaria**

Las acciones de recaudación ayudan a mejorar la cultura tributaria de los ciudadanos, ya que, además de generar ingresos, cumplen una función educativa al instruir e informar a los contribuyentes sobre sus derechos y responsabilidades fiscales.

**e) Percepción de riesgo**

El propósito del proceso de recaudación tributaria es sensibilizar a los contribuyentes sobre las posibles sanciones o riesgos para su patrimonio si no cumplen con sus responsabilidades fiscales. Esta conciencia se logra cuando las

acciones de recaudación están acompañadas de información clara que explique las consecuencias de no cumplir con las obligaciones fiscales.

### **1.2.1.3 Tipos de estrategias de recaudación**

De acuerdo a Torres Fernández y Torres Ramos (2015, pp. 33-34), se identificaron los siguientes tipos de estrategias de cobranza:

#### **a) Estrategias comunicativas**

Es la razón para promover el conocimiento, los hábitos y valores, incluyendo las actividades y responsabilidades relacionadas con los impuestos, su pago y los compromisos vinculados.

El objetivo principal de la estrategia de comunicación fiscal es mantener a los contribuyentes debidamente informados sobre los plazos, programas y novedades en el ámbito tributario, enfocándose en sensibilizarlos para que cumplan con las leyes. El propósito es, principalmente, explicar las razones para el pago de impuestos. Este entendimiento influirá positivamente en la percepción de la entidad, por lo que es crucial que su estrategia de comunicación se centre en los mensajes que desea transmitir y en los puntos que desea destacar.

#### **b) Estrategia de concertación**

La concertación se define como el proceso de buscar acuerdos que resulten beneficiosos para todas las partes involucradas. Esto implica aprovechar los recursos económicos, humanos e infraestructurales tanto de las instituciones como de los actores clave de la comunidad en el proceso de negociación.

Esta estrategia se emplea cuando diversas partes establecen un acuerdo de colaboración. De esta manera, cuando dos individuos alcanzan un consenso para un

objetivo específico, se genera una conexión o sinergia. Igualmente, cuando dos o más organizaciones establecen algún tipo de relación (social, económica o política), se crea una sinergia.

**c) Estrategia de concientización**

Para que se logre la tributación voluntaria, es necesario contar con una sólida conciencia fiscal en la comunidad. Una alternativa innovadora consiste en la formación de grupos de interés fiscal.

Esta cultura busca analizar el papel social de los impuestos desde una perspectiva cívica y participativa. Implica un compromiso para transformar, replantear y reconsiderar diversas prácticas. Este cambio puede originarse a partir de la reflexión sobre algunas preguntas clave: ¿cuál es el propósito de pagar impuestos? ¿Cómo nos afecta a todos la evasión fiscal, el contrabando y el trabajo informal?.

#### **1.2.1.4 Proceso de recaudación municipal**

De acuerdo con Gitman (2003), estos procedimientos describen las diversas acciones que una entidad puede llevar a cabo para recuperar las "cuentas por cobrar" cuando se vuelven exigibles o vencen. Los procedimientos son los siguiente:

- **Notificaciones escritas:** será la primera medida en el proceso de cobro. Si se cuenta con una factura vencida comprobada, se enviará una notificación en los días siguientes al vencimiento. Si el deudor no responde al requerimiento, se enviará una notificación más firme y exigente. En caso de que el deudor continúe ignorando ambos requerimientos, se enviará un aviso final detallando la situación.

- Llamadas telefónicas: si el primer método no tiene los resultados esperados, se procederá a contactar al deudor por teléfono. Una vez que se establezca contacto, se le solicitará el pago, y si el deudor ofrece una explicación clara y razonable sobre el retraso en el pago, y dicha explicación es válida, se podría considerar la opción de reprogramar la deuda.
- Visitas personales: Si los dos primeros métodos no han tenido éxito y el deudor continúa en mora, se realiza un contacto directo con él, se le informa sobre las acciones más complejas que podrían tomarse y se le exhorta a saldar la deuda de inmediato.
- A través de agencias de cobranzas: Este enfoque se emplea cuando el deudor persiste en su mora; sin embargo, en ocasiones no resulta rentable debido al alto costo de involucrar a un tercero, y en ciertos casos solo se logra recuperar el monto original, perdiendo intereses o beneficios, lo que podría reducir el total a la mitad.
- Acción legal: Esta alternativa puede considerarse después de haber agotado todos los métodos de cobro, es decir, al concluir el proceso, aunque no asegura la recuperación del dinero, conlleva gastos adicionales y puede generar molestias considerables.

Los métodos empleados por una organización para recuperar deudas tanto actuales como vencidas deben ser elaborados considerando factores como la competencia, el perfil del cliente, las condiciones del mercado y las políticas y metas institucionales (Levy, 2005).

Según Gitman (2003), la política de cobro de deudas de una organización se refiere al conjunto de procedimientos empleados para recuperar los fondos adeudados cuando las deudas vencen. Esta política también puede entenderse como

los lineamientos establecidos por la organización para exigir el pago de los créditos pendientes, buscando un equilibrio adecuado entre los costos y beneficios de las diversas acciones de cobro. Además, debe especificarse cuándo y cómo proceder en caso de impago.

#### **1.2.1.5 La administración y mejora de la recaudación municipal**

Para Alfaro Limaya (2015), los "*tributos municipales*" se refieren al organismo al que se le asigna, durante un periodo determinado, la responsabilidad de gestionar los tributos vigentes. Este proceso se lleva a cabo conforme a lo estipulado en el "*Texto Único Ordenado del Código Tributario*", el cual ha sido revisado y aprobado por una entidad competente dentro de la institución, de acuerdo con el D.S. N° 135-99-EF y la "*Ley de Tributación Municipal*" establecida por el D.S. N° 776.

Por otro lado, señala que uno de los departamentos clave del gobierno local es el área de rentas, ya que tiene la responsabilidad de organizar y recaudar sus propios ingresos, los cuales se destinan al gasto corriente interno y favorecen a la sociedad al contribuir al cumplimiento de los objetivos establecidos.

Como afirman Durán Cabré y Salvadori (2017), la gestión tributaria desempeña un papel crucial no solo para garantizar la estructura y el funcionamiento del Estado, sino también para los contribuyentes. Además, esta entidad está comprometida en la recaudación de los impuestos necesarios para que el Estado cumpla con los objetivos establecidos por la "política fiscal". En este sentido, es fundamental que la administración tributaria logre recaudar la mayor cantidad de impuestos de manera eficiente y con el menor costo posible, tanto para la gestión como para los contribuyentes, con el fin de reducir la "brecha de incumplimiento" a

un nivel socialmente aceptable mediante la correcta aplicación de la legislación fiscal.

Según Von Haldenwang *et ál.* (2009), las autoridades locales son responsables de la recaudación de impuestos y otros gravámenes (como tasas, multas y contribuciones) a nivel local o regional para financiar a los gobiernos locales y regionales. Este proceso es clave para reducir la dependencia de las subvenciones del gobierno central y brindarles mayor autonomía.

Effio Pereda (2011) explica que esta mejora radica en la constante innovación de procesos y procedimientos destinados a aumentar la recaudación de impuestos municipales. La capacidad de recaudar tributos de acuerdo con los planes presupuestarios contribuye al desarrollo comunitario, siempre que se apliquen medidas a través de un desarrollo institucional eficaz, eficiente, económico y sostenible.

Gálvez Rosasco (2005) destaca que mejorar la recaudación de ingresos municipales es un esfuerzo conjunto que busca recaudar impuestos, tasas y contribuciones de manera oportuna, lo que permite la ejecución de obras públicas y servicios demandados por la comunidad, como parques, jardines, saneamiento, pavimentación, seguridad, abastecimiento de agua, entre otros.

Tagle Sánchez (2013) señala que la recaudación tributaria no solo consiste en la acción de cobrar y transferir ingresos, sino que tiene también un carácter político, social y económico, lo que puede generar desequilibrios fiscales. Esto ocurre cuando el Estado no tiene suficiente dinero para llevar a cabo sus actividades y prestar los servicios necesarios a la sociedad. En tales situaciones, el Estado necesita invertir más y poner más dinero en circulación para asumir sus obligaciones, lo que exige el despliegue de estrategias para optimizar el cobro de impuestos.

### **1.2.1.6 Dimensiones de las estrategias de recaudación**

Rueda Neyra (2019) y Nole Zeña (2016) sostienen que, para obtener una comprensión más profunda de las estrategias de recaudación, es necesario considerar las siguientes dimensiones:

#### **a) Disposición para la recaudación**

Las entidades estatales, especialmente aquellas con la autoridad para recaudar impuestos, tasas, contribuciones y arbitrios, deben establecer un conjunto de disposiciones, normativas y procedimientos que regulen y definan las pautas y especificaciones de la recaudación de las obligaciones de los ciudadanos.

Estas disposiciones abarcan el proceso administrativo, lo cual permite que la entidad opere de manera más eficiente y efectiva, alcanzando los objetivos relacionados con la gestión y administración del recaudo. Este objetivo puede lograrse mediante el uso de diversas tecnologías y herramientas.

Es crucial que las normativas y disposiciones sean conocidas tanto por los miembros de la entidad como por la ciudadanía, para que todos estén informados sobre los procesos, beneficios, sanciones y demás aspectos relacionados con el cumplimiento o incumplimiento de las obligaciones de los ciudadanos. Por lo tanto, es fundamental establecer una normativa clara que regule los procesos de recaudación.

#### **b) Proceso de recaudación**

Este concepto se refiere a un conjunto de operaciones y procedimientos diseñados para garantizar el pago de las obligaciones asumidas por los usuarios, clientes o deudores. La efectividad de estas estrategias depende en gran medida de

la implementación de procedimientos claros, una comunicación eficaz con el deudor, el uso de métodos legales y éticos, y la flexibilidad para adaptarse a las circunstancias de cada caso de deuda. El proceso de recaudación involucra una serie de actividades ejecutadas por la entidad encargada de administrar los ingresos, con el objetivo de asegurar la recolección efectiva de los pagos de los contribuyentes.

El propósito final es lograr que los ciudadanos cumplan con sus obligaciones de manera puntual y voluntaria. En términos prácticos, el proceso de recaudación busca asegurar el cobro de las deudas que los contribuyentes tienen con la entidad (municipalidad).

**c) Modalidad de recaudación**

Las modalidades de recaudación se refieren a las diversas formas de persuasión utilizadas para incentivar el pago de las obligaciones de los ciudadanos.

Este proceso busca recuperar los pagos pendientes de los usuarios con la entidad (en este caso, una municipalidad), y puede implicar diversas modalidades como la recaudación preventiva, administrativa, extrajudicial y judicial. Las modalidades se seleccionan en función de la situación actual de las obligaciones de los ciudadanos, y es recomendable fomentar la concientización para evitar métodos de cobro coercitivos. Es fundamental definir y aplicar las modalidades de recaudación junto con sus procedimientos y métodos de ejecución para garantizar que el proceso sea óptimo y cumpla con los objetivos de recaudar fondos para la entidad.

**d) Campaña de recaudación**

Las campañas de recaudación se refieren a los procesos mediante los cuales las entidades (como las municipalidades) buscan asegurar que los ciudadanos

cumplan con sus obligaciones, de modo que realicen sus pagos puntualmente. Estas campañas son estrategias para incentivar el cumplimiento de las obligaciones fiscales, lo que contribuye a incrementar la recaudación de ingresos y reducir la morosidad.

Generalmente, las campañas incluyen beneficios para los contribuyentes, como descuentos o la anulación de intereses, con el fin de minimizar el número de ciudadanos que incumplen sus responsabilidades. Estas campañas son, por lo general, la estrategia más utilizada por las entidades para la recaudación de impuestos, tributos y otras obligaciones.

### ***1.2.2 Arbitrios municipales***

El Texto Único Ordenado del Código Tributario, aprobado mediante el Decreto Supremo N° 135-99-EF, firmado por el Ministerio de Economía y Finanzas (1999), establece que los arbitrios municipales son tasas aplicadas por la prestación o mantenimiento de un servicio público. Según la Ley de Tributación Municipal, Decreto Legislativo N° 776 promulgado por el Poder Ejecutivo del Estado Peruano (1993), los arbitrios municipales corresponden al monto que se paga por la prestación o mantenimiento de servicios públicos específicos. En otras palabras, son los pagos por servicios como el saneamiento público, la conservación de parques y jardines, y la seguridad ciudadana (serenazgo).

Los arbitrios municipales constituyen un tributo dentro de la categoría general de tasas, relacionado con la prestación eficiente de los servicios públicos por parte de los gobiernos locales a los contribuyentes. Según lo dispuesto en el Texto Único Ordenado de la “Ley de Impuestos Municipales”, Decreto Ley N° 776, las municipalidades tienen la facultad de regular, establecer y determinar el monto del

arbitrio que se cobrará, teniendo en cuenta el costo real de la prestación del servicio y trasladando este costo al contribuyente. Los servicios públicos proporcionados por las municipalidades son esenciales para el desarrollo y sostenibilidad de las áreas urbanas y rurales, y tienen un impacto directo en la calidad de vida y el bienestar de los ciudadanos.

De acuerdo con el Servicio de Administración Tributaria de Lima (2021), los arbitrios se entienden como la tasa que se paga por el mantenimiento o la prestación de un servicio público, considerado un tributo bajo el Código Tributario. La suma de los arbitrios se calcula tomando en cuenta el costo total real o potencial del servicio, basado en los beneficios reales o potenciales de la distribución del servicio entre los contribuyentes de la zona.

Los contribuyentes de los arbitrios son los propietarios de inmuebles, independientemente de que residan en ellos, realicen alguna actividad en los mismos, o si están desocupados o utilizados por terceros a cualquier título. Los arbitrios son tasas municipales que los ciudadanos abonan en contraprestación por un servicio, que puede incluir tanto el uso de bienes como de servicios municipales, y son personalizados, es decir, solo se aplican en el ámbito geográfico correspondiente al municipio, estando directamente vinculados a la prestación efectiva de un servicio o al uso de los bienes municipales.

Las tasas por arbitrios se calculan en los últimos tres meses del período fiscal correspondiente, en función del costo real requerido para brindar el servicio, así como del tamaño y uso del inmueble del contribuyente. Estas tasas se aprueban mediante decreto municipal y se publican en el diario El Peruano. Cualquier cambio o aumento en las tasas no puede superar el porcentaje establecido por el Índice de Precios al Consumidor del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI), y

en caso de exceder este límite, el exceso será devuelto a los contribuyentes, si corresponde (Ministerio de Economía y Finanzas, 2004).

### **1.2.2.1 Origen y naturaleza de los arbitrios municipales**

Álvarez Quispe (2012) señala que las tasas se generan, crean y modifican a través de un "decreto", el cual constituye una ordenanza tributaria que debe ser publicada en un medio de amplia circulación al menos treinta días antes de que entre en vigor. En cuanto a la eliminación de tasas, no existen restricciones jurídicas que impongan limitaciones a los municipios. El "decreto" se adopta a solicitud del centro correspondiente y con el respaldo de al menos uno de los miembros del consejo municipal; las "ordenanzas o edictos municipales distritales" requieren la aprobación del consejo provincial.

Los "decretos o edictos municipales" relacionados con la exoneración de tasas deben ser difundidos en el "Diario Oficial El Peruano" y, en caso necesario, se debe enviar una copia certificada al "Tribunal Fiscal" o, en su defecto, a un periódico de amplia difusión. Además, su aprobación depende de que un tercio de los votos del consejo municipal lo respalden.

Según la Municipalidad Provincial del Callao (2015), los arbitrios municipales son el resultado de servicios administrativos o públicos; los contribuyentes abonan tributos con el fin de que el gobierno local se encargue de mantener y prestar estos servicios en beneficio de la comunidad dentro de su jurisdicción, como el mantenimiento de áreas verdes, la seguridad o la limpieza.

Los arbitrios y derechos son considerados como parte de las tasas municipales:

- a) El arbitrio municipal debe ser un tributo específico: Debido a la naturaleza de ciertos servicios, estos permiten que los ciudadanos se beneficien de manera individualizada.
- b) El arbitrio municipal debe tener una base legal y ser proporcionado por los municipios: Estas entidades tienen la facultad de cobrar por la prestación de servicios públicos locales o servicios que la ley les asigne dentro de su jurisdicción, siempre que dichos servicios no sean contractuales y se proporcionen de manera individualizada a los contribuyentes.
- c) El arbitrio municipal no debe estar determinado por una relación contractual: Un servicio contractual es aquel cuya ejecución depende de la decisión y voluntad del particular de elegir el servicio, ya que de no ser así, no existiría una correspondencia jurídica.
- d) El arbitrio municipal debe ser consecuencia de una prestación efectiva: El sistema municipal establece normas basadas en la prestación real de un servicio, incluso si el contribuyente no desea utilizarlo, siempre y cuando el Estado haya ofrecido efectivamente el servicio.

### 1.2.2.2 Principios de los arbitrios municipales

De acuerdo con Arancibia (2012), los principios fundamentales de la recaudación de impuestos y tributos municipales son los siguientes:

- **Principio de legalidad**

Este principio es esencial para cualquier sistema tributario, ya que respalda el derecho de propiedad, la autonomía, y proporciona seguridad legal y económica tanto a individuos como a entidades (p. 11).

De acuerdo con este principio, el Estado no tiene la autoridad para imponer un impuesto sin una ley que lo respalde, la cual debe especificar claramente las características del tributo (p. 12).

Cabe destacar que las ordenanzas municipales no son creadas por ley, ya que los consejos municipales no tienen tal facultad; por lo tanto, se dice que los impuestos son establecidos por las municipalidades a través de ordenanzas municipales.

- **Principio de reserva de Ley**

Este principio establece que ciertos temas o materias solo pueden ser regulados por normas de rango legal, es decir, por leyes aprobadas por el órgano legislativo competente. Limita la capacidad de otras autoridades o entidades para regular estas áreas, garantizando que asuntos fundamentales sean tratados y decididos por el poder legislativo, el cual representa la voluntad del pueblo (p. 13).

El principio de reserva de ley asegura la separación de poderes y contribuye a un Estado de derecho, donde las normas fundamentales son el resultado de un proceso democrático y transparente en el cual los ciudadanos son representados por sus legisladores.

- **Principio de no Confiscatoriedad**

Este principio tributario establece que no se pueden imponer cargas fiscales excesivas que conduzcan a la confiscación injusta de los bienes o ingresos de una persona o entidad. Su propósito es garantizar que las tasas impositivas no sean tan altas como para provocar la pérdida total o desproporcionada de los bienes y recursos de los contribuyentes.

Se entiende que se da confiscatoriedad cuando el monto recaudado es excesivo o no tiene justificación en relación con el costo determinado.

- **Principio de defensa de los derechos esenciales**

Según Arancibia Cueva (2012), el estado, mediante sus facultades descentralizadoras, establecerá normas para proteger los derechos adquiridos por los individuos, asegurando que estos no sean vulnerados por las ordenanzas municipales.

- **Principio de capacidad contributiva**

El principio de capacidad contributiva señala que los gastos del estado deben ser asumidos por los ciudadanos de acuerdo con sus posibilidades económicas, dado que los recursos son necesarios para atender las necesidades del sector público. Dado el carácter solidario del gasto público, es importante reconocer que la situación económica de cada persona no es la misma, por lo que no todos los ciudadanos deben pagar de la misma manera.

### **1.2.2.3 Cumplimiento del pago de los arbitrios municipales**

Si bien muchas personas poseen un conocimiento general sobre los tributos, son pocas las que aplican dicho conocimiento de manera efectiva en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales. Esta situación conlleva, en numerosos casos, a la emisión de notificaciones o advertencias por incumplimiento en los pagos correspondientes. En este contexto, resulta fundamental que los contribuyentes tengan claridad respecto a los montos que deben abonar por concepto de arbitrios municipales, tales como los servicios de limpieza pública, recolección de residuos sólidos, mantenimiento de áreas verdes, y seguridad ciudadana a través del impuesto de serenazgo.

De acuerdo con lo establecido en la Ley de las Municipalidades, el pago efectuado por el contribuyente constituye un tributo destinado al financiamiento de servicios públicos determinados. En este marco, los arbitrios municipales se definen como tasas que gravan la prestación de servicios específicos, tales como el saneamiento ambiental, la limpieza pública (que comprende la recolección y disposición de residuos sólidos, así como el barrido de calles), el mantenimiento de parques y jardines, y los servicios de seguridad ciudadana:

Las tasas correspondientes a los servicios de saneamiento, mantenimiento de parques y jardines, y seguridad ciudadana constituyen compromisos tributarios municipales, dado que representan tributos en los que el contribuyente asume una parte del financiamiento. Para garantizar el cumplimiento efectivo de estas obligaciones fiscales, es fundamental implementar estrategias de información y sensibilización ciudadana de manera continua.

Estas acciones deben orientarse a concienciar a la población sobre la importancia de su contribución, facilitando el cumplimiento de sus deberes tributarios en los plazos y condiciones establecidos por la normativa vigente. De esta forma, los ciudadanos podrán asumir con responsabilidad el pago de las tasas asociadas a servicios como la limpieza pública, la recolección de residuos sólidos, el mantenimiento de áreas verdes y el serenazgo. Sin embargo, debido a que una proporción significativa de la población no cumple voluntariamente con estas obligaciones, se hace necesaria la aplicación de medidas correctivas y de fiscalización que promuevan una cultura tributaria basada en la responsabilidad, el compromiso cívico y el respeto por la legalidad.

#### 1.2.2.4 Costo de los arbitrios municipales

Asensio Romero (2006) y CooperAcción (2009) destacan que los costos asociados a los arbitrios municipales pueden clasificarse en:

##### a) Costos directos

Este grupo engloba los costos que resultan directamente de la disminución de equipos y maquinaria, así como otros costos variables. Los principales son los relacionados con el personal, materiales y herramientas. Este tipo de costos cubre todas las actividades relacionadas con la limpieza de vías, la recolección de residuos sólidos, el mantenimiento de parques y jardines y la seguridad pública, y se desglosa en los siguientes componentes:

- Recursos humanos: Incluye los salarios del personal encargado de los servicios.
- Materiales y herramientas: Comprende los gastos derivados de la adquisición de uniformes, herramientas, consumibles y repuestos.
- Depreciación de maquinarias y equipos: Abarca los costos relacionados con la depreciación de equipos, maquinaria y vehículos.
- Otros costos y gastos variables: Incluye los costos por servicios prestados por terceros.

##### b) Costos indirectos y gastos administrativos

Se refieren a los costos relacionados con tributos indirectos, que no se relacionan directamente con la prestación del servicio público. Son costos derivados de diversos servicios públicos que no están directamente vinculados al producto final. Estos costos incluyen:

- Mano de obra indirecta: Corresponde a los costos generados por el personal administrativo y de supervisión.
- Materiales de útiles de oficina: Engloba los costos asociados al uso de artículos y bienes necesarios para el trabajo administrativo.
- Uniformes y repuestos: Incluye el costo de herramientas y equipos utilizados en actividades indirectas.
- Bienes muebles y equipos: Abarca el equipo usado en tareas administrativas y de supervisión, incluyendo la amortización correspondiente.

**c) Costos fijos**

Incluye los costos que se generan de manera constante para la prestación continua de servicios públicos. Son gastos recurrentes que incluyen la prestación de servicios como electricidad, agua y otros cobros, así como seguros de vida y accidentes, SOAT, alquileres de propiedades y edificios utilizados en la prestación de estos servicios, y los costos asociados con la seguridad y el mantenimiento de los locales (p. 10).

#### **1.2.2.5 Características y cálculos de los arbitrios municipales**

En esta sección, según Sandoval (2009), se señala que los arbitrios municipales poseen las siguientes características:

- Los arbitrios municipales se recaudan sin intervención de la autoridad municipal.
- Están regulados por una legislación específica.
- Solo pueden ser establecidos por el Congreso de la República mediante ordenanzas municipales.

- La finalidad de algunos tributos está definida por la ley que los regula.
- Se pagan de forma periódica, generalmente de manera anual o mensual.

De acuerdo con el Decreto Legislativo N° 776 de la Ley de Tributación Municipal, aprobado por el Poder Ejecutivo del Estado Peruano (1993) y el Ministerio de Economía y Finanzas (2004), en el cálculo de las tasas arbitrales, es decir, las tasas por servicios gubernamentales o fiscales, se debe deducir el costo de efectividad del servicio durante los últimos 3 meses del año fiscal previo a su aplicación.

Según lo mencionado previamente, la cantidad destinada para el cobro de los arbitrios municipales debe estar debidamente justificada y ajustada conforme a lo estipulado por la prestación del servicio, tomando como base la demanda del mismo, su mantenimiento y el beneficio per cápita proporcionado de manera práctica y/o viable.

Asimismo, la colocación de los usuarios municipales y la recaudación de tributos por actividades gubernamentales y arbitrios deben ser obligatorios y destinados al beneficio de la comunidad, considerando otros posibles factores viables para la colocación, como el tamaño, la disposición y la ubicación de la propiedad del contribuyente.

#### **1.2.2.6 Dimensiones de los arbitrios municipales**

Según el Servicio de Administración Tributaria de Lima (2021) y la Municipalidad Provincial del Callao (2015), respaldados por la normativa vigente, se establece que, para lograr una comprensión más clara sobre los arbitrios municipales, es necesario considerar las siguientes dimensiones:

**a) Arbitrio de limpieza pública**

Este arbitrio cubre las tasas relacionadas con la limpieza de calles, carreteras, caminos y espacios públicos. También incluye los servicios de recolección de residuos sólidos domésticos, su procesamiento y la disposición final de los mismos. El arbitrio de limpieza pública abarca el barrido, limpieza y lavado de áreas públicas como plazas, calles, bulevares y parques, entre otros lugares proporcionados por el municipio. Su objetivo es mantener la ciudad limpia y en condiciones de higiene mediante el trabajo del personal de limpieza contratado por las municipalidades, quienes utilizan diversas herramientas, equipos, maquinarias e insumos necesarios para llevar a cabo su labor de forma efectiva.

Este arbitrio es fundamental en las sociedades actuales, ya que contribuye a tener calles limpias y parques, jardines y otros espacios bien mantenidos. Con ello se fomenta la salud y el bienestar de la población, además de proyectar una ciudad ordenada, higiénica y agradable.

**b) Arbitrio de mantenimiento de parques y jardines públicos.**

comprende una serie de actividades municipales orientadas a la restauración, conservación, limpieza, transporte y eliminación de la maleza en espacios públicos. Esta labor representa una responsabilidad directa del gobierno local, cuyo impacto social y financiero debe ser asumido parcialmente por los ciudadanos a través del correspondiente pago tributario.

Dicho arbitrio cubre los costos asociados a la mejora y mantenimiento de parques, plazas y jardines, lo que implica la utilización de recursos humanos, herramientas, equipos, instalaciones y vehículos destinados a garantizar la adecuada prestación del servicio. Sin embargo, este arbitrio es uno de los menos cumplidos por los contribuyentes, situación que ha derivado en frecuentes quejas relacionadas

con la deficiente calidad del servicio. Estas manifestaciones de inconformidad evidencian la necesidad de mejorar la eficiencia en la gestión de dichos espacios públicos, a fin de responder a las expectativas ciudadanas y legitimar el cobro de este tributo.

**c) Arbitrio de serenazgo / Seguridad ciudadana**

Este servicio se refiere a la seguridad pública, que es de interés para la población y debe ser financiado por los ciudadanos para garantizar su efectividad. El arbitrio de serenazgo y seguridad ciudadana cubre las acciones necesarias para reducir la inseguridad dentro de la jurisdicción mediante vigilancia, organización, gestión y ejecución de recursos, como patrullas vehiculares, cámaras de seguridad y personal de serenazgo.

Asimismo, se realiza en beneficio de la seguridad pública y para hacer frente a situaciones de emergencia. La prestación del servicio debe incluir la supervisión, coordinación y ejecución de las acciones, con un enfoque en medidas preventivas, disuasivas y correctivas, trabajando de manera conjunta con la Policía Nacional y brindando asistencia en situaciones de emergencias. El arbitrio de serenazgo es de vital importancia, ya que provee un servicio crucial para la vida diaria de la comunidad. Sin embargo, se ha evidenciado que el trabajo de los responsables del servicio no siempre es adecuado, ya que existen varias debilidades que deben corregirse para garantizar un servicio de calidad que proporcione seguridad y tranquilidad a los ciudadanos.

### **1.3 Definición de términos básicos**

#### **Arbitrios municipales**

Los arbitrios son cargas financieras o pagos exigidos por la provisión o mantenimiento de servicios públicos, conforme a lo establecido en el Código Tributario. Según el artículo 200 de la Constitución Política, los arbitrios se instauran a través de ordenanzas municipales con valor de ley.

#### **Contribuyente**

El contribuyente es una persona, ya sea natural o jurídica, que está legalmente obligada a abonar un tributo derivado de un hecho imponible. Independientemente de que el individuo mantenga o modifique su estatus, su calidad de contribuyente permanece vigente.

#### **Estrategia**

Una estrategia es un plan de acción o enfoque que guía el proceso de toma de decisiones para alcanzar objetivos específicos, ya sean a corto, mediano o largo plazo. Su capacidad de adaptación y flexibilidad es esencial para ajustarse a cambios y nuevas condiciones que puedan surgir durante su ejecución.

#### ***Fraccionamiento de una deuda***

El fraccionamiento de deuda es el derecho que tiene un contribuyente a abonar una cantidad adeudada en plazos sucesivos, interrumpiéndose el periodo de pago durante el tiempo que dure el proceso de tramitación. El pago en cuotas permite al contribuyente liquidar la deuda en varios plazos, que pueden extenderse hasta 72 períodos, dependiendo del monto adeudado.

**Gobiernos locales**

Una municipalidad es una entidad de gobierno local con autonomía política, económica y administrativa, con la capacidad de presentar propuestas legislativas dentro de sus competencias. Además, los cargos de alcalde y regidores son de carácter no renunciable y revocable.

**Impuestos municipales**

Los impuestos municipales son tributos que benefician a la municipalidad, cuya recaudación no es realizada directamente por la municipalidad, sino por las administraciones locales, como parte de sus funciones de recaudación y fiscalización.

**Morosidad**

La morosidad se refiere al incumplimiento por parte del deudor de efectuar el pago de sus obligaciones tributarias en el plazo establecido. Como resultado, el deudor es registrado en la lista de morosos o en el registro correspondiente, siempre que se cumpla con lo estipulado por la ley.

**Predio**

El término "predio" hace referencia a los bienes inmuebles, terrenos y propiedades que pertenecen a una persona particular. Un predio es un terreno bien delimitado bajo la propiedad de un individuo. Aunque puede referirse a cualquier tipo de bien inmueble, el término se usa especialmente para hablar de edificios que están bajo el régimen de propiedad horizontal.

### **Proceso de recaudación**

Las acciones de recaudación comprenden una serie de actividades organizadas por los funcionarios municipales para recibir, asegurar, controlar y verificar los ingresos municipales.

### **Recaudación**

Dentro de las tareas que lleva a cabo la dirección tributaria se encuentra la recaudación de los tributos adeudados por los ciudadanos, derivados de las distintas tasas impositivas vigentes en el país.

### **Servicios públicos**

Son todas aquellas actividades llevadas a cabo por el Estado o bajo su regulación, cuyo objetivo principal es suplir las carencias de la familia y garantizar el bienestar social.

### **Sujeto activo de la obligación tributaria**

Se refiere a las entidades que tienen la responsabilidad de recaudar, exigir y gestionar los impuestos, tales como los gobiernos y municipios, que son los encargados de la administración fiscal.

### **Sujeto pasivo de la obligación tributaria**

Es la persona, ya sea natural o jurídica, que está legalmente obligada a pagar los tributos correspondientes, actuando tanto como contribuyente como deudor, y debe cumplir con el pago de impuestos dentro del plazo y conforme a las disposiciones legales.

**Tasa**

Es una obligación económica que debe cumplirse conforme a la ley, derivada de la prestación de un servicio administrativo o jurídico, y que debe ser pagada por el obligado tributario.

**Tributo municipal**

Son impuestos exigidos por las autoridades locales dentro de su jurisdicción, con el objetivo de generar los recursos necesarios para financiar el gasto público, siendo los contribuyentes los sujetos obligados a pagar estos tributos.

**1.4 Marco institucional****1.4.1 Reseña histórica**

El distrito de Marangani, ubicado en la provincia de Canchis, en el departamento de Cusco, Perú, es una región de gran relevancia tanto geográfica como culturalmente. A una altitud de 3667.60 metros sobre el nivel del mar, se encuentra en una zona montañosa y ocupa una extensión de aproximadamente 433 kilómetros cuadrados. Limita al norte con el distrito de Sicuani, al oeste con los distritos de Langui y Layo, todos dentro de la provincia de Canas, y al sur y este con el departamento de Puno, una región conocida por su variada geografía y riqueza cultural. Asimismo, Marangani tiene una historia destacada que se remonta a su creación mediante una ley sin número, promulgada el 29 de junio de 1834, bajo el gobierno del presidente Luis José de Orbegoso y Moncada.

Marangani es reconocido por su economía centrada en actividades agropecuarias, agrícolas y de producción de artesanías utilitarias. Aproximadamente el 65.20% de su población, que se encuentra en el rango de 15 a 65 años, forma parte

de la fuerza laboral activa, lo que indica una significativa capacidad productiva en el distrito.

Además de su actividad económica, Marangani se distingue por su vibrante escena cultural y artística. Desde sus primeros años, ha sido un importante centro de encuentro en ferias nacionales y, en la actualidad, es uno de los distritos más destacados en este aspecto. La participación de artistas tanto nacionales como internacionales ha impulsado considerablemente la dinámica económica local, especialmente en áreas como la venta de alimentos, bebidas, artesanías y servicios de alojamiento durante los eventos artísticos.

Esta combinación de actividades económicas y culturales hace que Marangani sea un lugar único en la región, contribuyendo tanto al sustento de sus habitantes como a la consolidación de su identidad cultural.

Ubicado a solo 11 kilómetros al sur de Sicuani, la capital provincial, Marangani disfruta de un clima templado característico de la región. Su ubicación favorece la producción de una amplia variedad de cultivos agrícolas. Las principales actividades económicas del distrito incluyen la agropecuaria, agroindustrial, artesanal y comercial. Estas actividades no solo sustentan a la población local, sino que también contribuyen significativamente al desarrollo económico y cultural de la región (Municipalidad Distrital de Marangani, 2018).

#### ***1.4.2 Población y nivel de pobreza***

A pesar de ser reconocido como uno de los distritos con un panorama favorable en el suministro de servicios básicos dentro de la provincia de Canchis, según el censo de 2007, el distrito de Marangani continúa enfrentando serios desafíos relacionados con la calidad de los servicios y el nivel de vida de su población.

Según las estadísticas disponibles, Marangani presenta altos índices de pobreza y pobreza extrema, especialmente en lo que respecta a la disponibilidad de servicios esenciales. Aunque ocupa el segundo quintil en comparación con otros distritos de la provincia, todavía hay una porción considerable de la población que carece de acceso a servicios básicos.

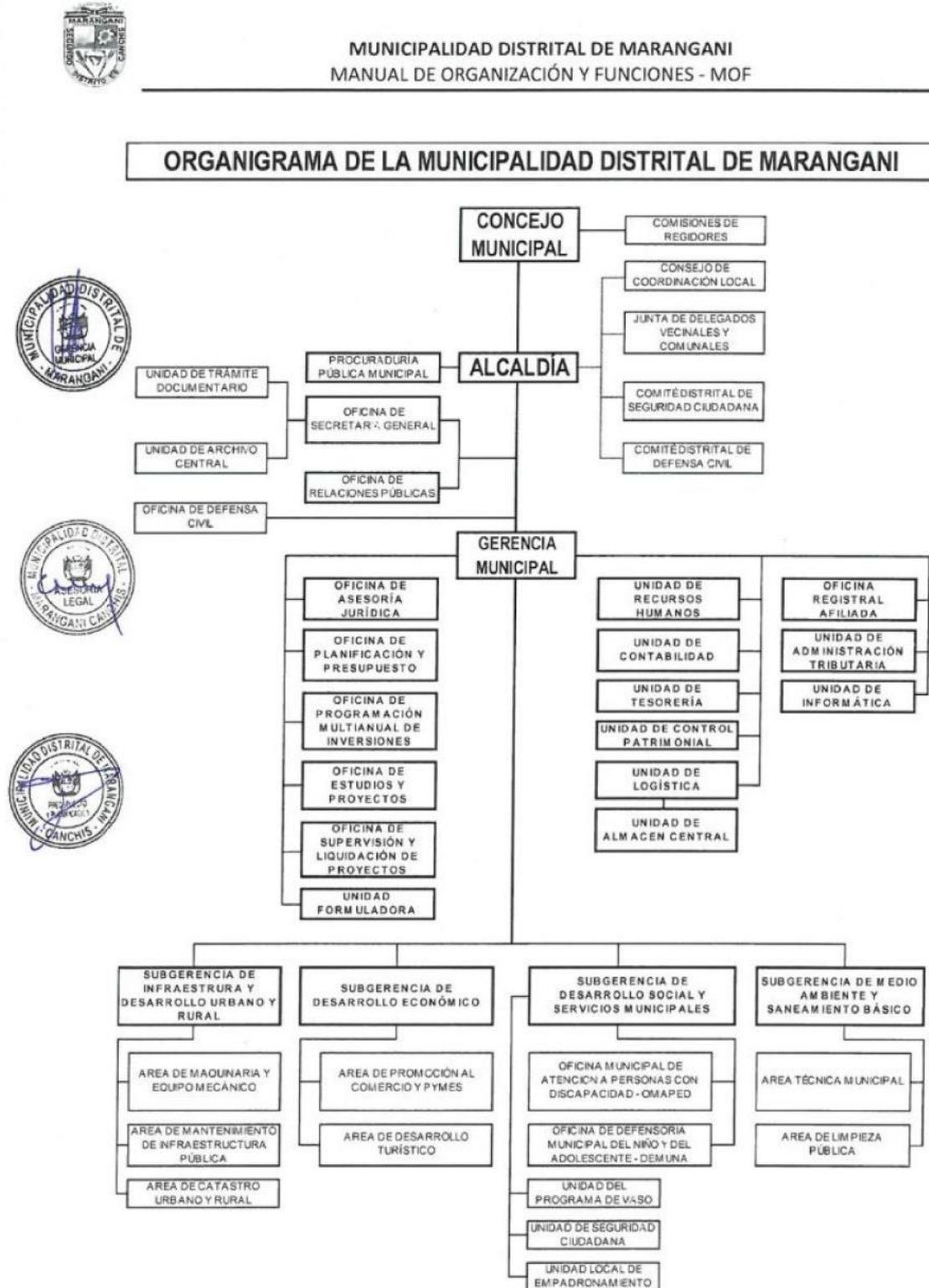
Por ejemplo, el 19% de los habitantes del distrito no tiene acceso a agua potable dentro de sus viviendas, lo cual refleja una grave falta de acceso a un recurso esencial para la vida diaria. Asimismo, el 32% de la población no cuenta con sistemas de desagüe, lo que representa un riesgo significativo para la salud pública y el saneamiento ambiental.

El distrito también enfrenta importantes desafíos en los ámbitos de educación y salud. Con un índice de analfabetismo del 15%, que muestra una clara disparidad de género, donde el 31% corresponde al sector femenino, la situación es preocupante y revela la necesidad de mejorar el acceso a la educación básica. Además, el índice de desnutrición, que alcanza un alarmante 36%, resalta la urgencia de atender las carencias nutricionales y de salud en la población.

Estos indicadores resaltan la necesidad de implementar políticas y programas enfocados en mejorar el acceso a servicios básicos, así como en fortalecer los sectores de educación y salud en Marangani, con el objetivo de reducir la pobreza y mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

#### ***1.4.3 Organigrama de la Municipalidad Distrital de Marangani***

**Figura 1**  
Estructura orgánica y funcional de la Municipalidad Distrital de Marangani



*Nota:* Adaptado de la Municipalidad Distrital de Marangani (2018).

#### ***1.4.4 Ejecución presupuestal***

Los datos analizados evidencian una disminución progresiva en el presupuesto asignado al distrito de Marangani durante los años 2015 y 2016, lo cual estuvo acompañado por una reducción en la ejecución de los proyectos planificados. Esta situación se relaciona directamente con la disminución de las transferencias financieras provenientes del canon. En el año 2022, el presupuesto total asignado fue de S/ 19,071,017, de los cuales S/ 13,936,384 correspondieron a recursos del Canon y Sobrecanon. Sin embargo, como consecuencia de la caída en dichas transferencias, solo se ejecutaron proyectos por un valor de S/ 7,922,796, enfocados principalmente en los sectores de salud, saneamiento básico y educación.

Para el año 2023, el presupuesto asignado experimentó una reducción, situándose en S/ 15,069,139, de los cuales S/ 9,907,345 provenían del Canon y Sobrecanon. De este monto, se logró ejecutar únicamente S/ 4,128,057 en proyectos, los cuales nuevamente se concentraron en los sectores mencionados. Estas cifras reflejan una clara restricción en la disponibilidad de recursos financieros para el distrito, lo que habría limitado su capacidad para implementar proyectos orientados a mejorar la calidad de vida de la población. La disminución en la ejecución de estos proyectos, especialmente en áreas críticas como salud, saneamiento y educación, probablemente ha tenido un impacto negativo en el desarrollo local y en el bienestar de la comunidad.

### 1.4.5 Población total por área urbana y rural del distrito de Marangani

**Tabla 1**

*Población total, por área urbana y rural, y sexo, según departamento, provincia, distrito y edades simples*

Provincia / Distrito	Total			Urbano			Rural		
	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer
Cusco	270,324	132,896	137,428	257,543	126,364	131,179	12,781	6,532	6,249
Canchis	96,937	47,071	49,866	58,355	28,410	29,945	38,582	18,661	19,921
Marangani	11,074	5,294	5,780	2,731	1,308	1,423	8,343	3,986	4,357
Menores de 1 años (001)	159	86	73	37	16	21	122	70	52
De 1 a 4 años (004)	967	499	468	260	127	133	707	372	335
De 5 a 9 años (009)	1,351	697	654	408	211	197	943	486	457
De 10 a 14 años (015)	1,577	806	771	429	230	199	1,148	576	572
De 15 a 19 años (021)	1,145	556	589	279	126	153	866	430	436

*Nota:* Población nominalmente censada. INEI – Censos Nacionales 2017.

**Tabla 2**

*Consulta de ejecución del gasto en la Municipalidad Distrital de Marangani – año 2024*

Categoría Presupuestal	PIA	PIM	Certificación	Compromiso Anual	Ejecución			Avance %
					Atención de Compromiso Mensual	Devengado	Girado	
0002: SALUD MATERNO NEONATAL	15,840	15,840	0	0	0	0	0	0.0
0030: REDUCCION DE DELITOS Y FALTAS QUE AFECTAN LA SEGURIDAD CIUDADANA	578,472	644,030	47,847	47,847	47,847	47,847	47,847	7.4
0036: GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS	100,000	123,000	21,004	21,004	21,004	0	0	0.0
0042: APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS HIDRICOS PARA USO AGRARIO	6,817,813	6,913,022	89,965	70,624	70,624	70,624	65,264	1.0
0068: REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCION DE EMERGENCIAS POR DESASTRES	100,000	100,000	0	0	0	0	0	0.0
0083: PROGRAMA NACIONAL DE SANEAMIENTO RURAL	369,683	369,683	0	0	0	0	0	0.0
0101: INCREMENTO DE LA PRACTICA DE ACTIVIDADES FISICAS, DEPORTIVAS Y RECREATIVAS EN LA POBLACION PERUANA	0	390,999	200,291	190,901	168,341	98,685	86,742	25.2
0109: NUESTRAS CIUDADES	0	82,177	0	0	0	0	0	0.0
0115: PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACION ESCOLAR	188,714	188,714	6,897	5,797	5,797	5,797	5,797	3.1
0140: DESARROLLO Y PROMOCION DE LAS ARTES E INDUSTRIAS CULTURALES	3,242,877	732,133	40,389	40,389	40,389	0	0	0.0
0148: REDUCCION DEL TIEMPO, INSEGURIDAD Y COSTO AMBIENTAL EN EL TRANSPORTE URBANO	854,048	534,252	45,264	45,264	45,264	45,264	33,957	8.5
1001: PRODUCTOS ESPECIFICOS PARA DESARROLLO INFANTIL TEMPRANO	114,558	71,000	13,170	13,170	13,170	7,020	7,020	9.9
9001: ACCIONES CENTRALES	2,802,935	2,711,357	281,459	212,493	212,493	75,912	51,112	2.8
9002: ASIGNACIONES PRESUPUESTARIAS QUE NO RESULTAN EN PRODUCTOS	5,676,588	7,060,374	506,963	386,456	386,456	336,328	336,313	4.8

*Nota:* Consulta amigable de MEF, año 2024.

## CAPÍTULO II

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

#### 2.1 Delimitación de la investigación

##### 2.1.1 *Delimitación conceptual*

El estudio se centrará en los conceptos y marcos teóricos de los "arbitrios municipales" y las "estrategias de recaudación".

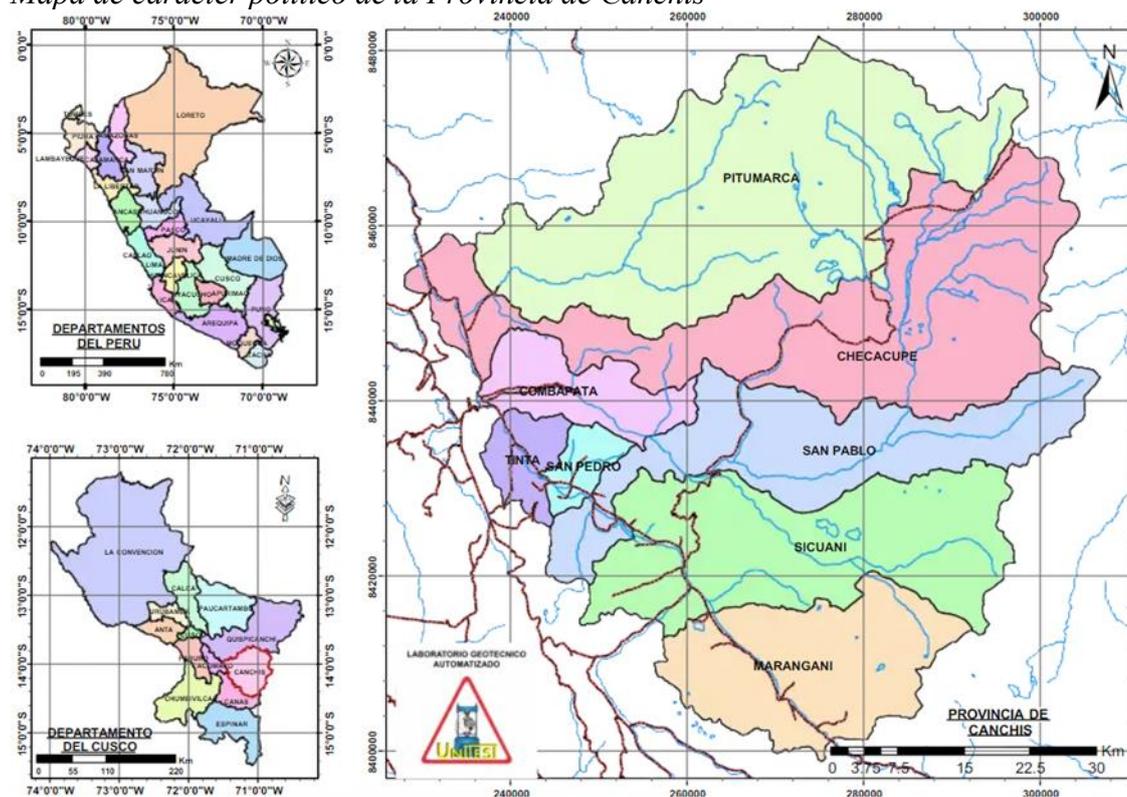
##### 2.1.2 *Delimitación temporal*

La investigación de tesis estará acotada temporalmente, pues su evaluación y estudio se llevarán a cabo durante el año 2023.

##### 2.1.3 *Delimitación geográfica*

La investigación quedará circunscrita geográficamente al Departamento de Cusco, Provincia de Canchis, Distrito de Marangani.

**Figura 2**  
*Mapa de carácter político de la Provincia de Canchis*



*Nota:* Adaptado de Geotécnico Automatizado Unitest.

## 2.2 Descripción del problema

### Diagnóstico internacional

El pago de impuestos contribuye al crecimiento socioeconómico, ya que los recursos recaudados se destinan a la inversión en productos y servicios que mejoran la calidad de vida de los contribuyentes. Por lo tanto, es crucial implementar medidas que fomenten un mayor recaudo.

La recaudación de impuestos enfrenta múltiples retos que afectan a las autoridades y a la ciudadanía. Algunos de los problemas más recurrentes incluyen: la oposición de la población, la evasión de impuestos, la inequidad en la distribución de la carga fiscal, tarifas desactualizadas, normativas confusas y complejas, falta de incentivos, casos de corrupción, efectos económicos negativos en los contribuyentes y una coordinación interinstitucional deficiente.

Quispe (2023) señala que la recaudación de impuestos es clave para financiar los servicios públicos e impulsar el crecimiento económico. Los arbitrios municipales, especialmente aquellos dirigidos a la limpieza pública, son esenciales para el bienestar de la comunidad. Sin embargo, la eficiencia en la recaudación puede enfrentar obstáculos como el incumplimiento de los contribuyentes, deficiencias en los sistemas de recaudación o la falta de concienciación sobre la importancia de estos pagos para mantener servicios de alta calidad.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico [OCDE] (2012) indica que, desde la década de 1990, los sistemas tributarios en América Latina y el Caribe han enfrentado desafíos considerables. La baja recaudación puede estar asociada a factores como la informalidad laboral, la falta de diversificación económica, la complejidad del sistema impositivo y la evasión fiscal. La escasa progresividad de los impuestos también puede contribuir a la desigualdad económica, al no gravar de manera justa a los contribuyentes con mayores ingresos (p. 28). De igual manera, la complejidad de los sistemas tributarios puede dificultar la recaudación y aumentar la evasión fiscal, ya que los contribuyentes pueden tener dificultades para comprender sus obligaciones, lo que puede resultar en errores en las declaraciones o en evasión intencional (p. 25).

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos [OCDE] (2023) señala que, en los países de Europa, la recaudación representa el 24,1% del Producto Bruto Interno (PBI), un porcentaje mayor al 17,5% registrado en América Latina (p. 4).

### **Diagnóstico nacional**

En el marco legal peruano, el Artículo 191° de la Constitución Política del Perú establece que los gobiernos locales cuentan con autonomía política, económica

y administrativa dentro de su jurisdicción. Asimismo, según el Artículo 192°, estos gobiernos tienen la facultad de definir, modificar o eliminar sus normas en materia de tributos, tasas y contribuciones, además de gestionar los servicios públicos bajo su responsabilidad. Esta potestad también es reconocida en el Artículo 193° de la Constitución.

Como menciona Cayatopa Rivera (2021), las acciones tomadas en el marco de la pandemia de COVID-19 hasta finales de 2020 impactaron considerablemente la recaudación de arbitrios municipales. Se observó una reducción del 20% en términos absolutos y una caída promedio del 16,97% en comparación con el año anterior. Estas variaciones en las tasas de reducción podrían deberse a diferencias en la economía local, la aplicación de medidas de apoyo o cambios en las políticas de recaudación en distintas regiones.

Como menciona Propuestas Estratégicas (2022), el incumplimiento tributario es un fenómeno generalizado en la población, influenciado por factores como aspectos psicológicos, morales, fiscales, económicos y el desconocimiento. Además, la corrupción es un problema crítico que reduce el valor de la recaudación de impuestos y tiene efectos negativos en la economía peruana, como la disminución de la inversión, el aumento de la informalidad, la distorsión de las estructuras impositivas y el deterioro de la moralidad tributaria. En este sentido, a mayor corrupción, menores ingresos fiscales. Por lo tanto, es necesario implementar estrategias que promuevan una cultura de pago responsable, con el fin de asegurar un desarrollo adecuado del país a corto o mediano plazo, tomando como base la historia económica del Perú (p. 25).

Según un estudio de la Contraloría General de la República en 2019, existe una diferencia notable entre las municipalidades que contaban con una ordenanza

municipal para el cobro de arbitrios y aquellas que no la tenían. Estas ordenanzas son instrumentos legales que permiten regular aspectos específicos dentro de un municipio, como la imposición y recaudación de arbitrios, lo que afecta directamente la disponibilidad de recursos para servicios esenciales, tales como la limpieza pública y el mantenimiento de vías. Sería importante analizar las razones por las cuales algunas municipalidades no cuentan con estas regulaciones y buscar formas de promover su implementación en más jurisdicciones.

De manera similar, los niveles de morosidad en los municipios se mantienen elevados, e incluso hay municipalidades donde la demora en los pagos llega al 100 %, es decir, todos los ciudadanos están en mora. Mientras tanto, en otros gobiernos locales, no se ha implementado la tasa correspondiente, por lo que ningún ciudadano efectúa el pago (Quispe, 2023).

### **Diagnóstico local**

Es importante señalar que el Artículo 1º de la Ley 27972, “Ley Orgánica de Municipalidades”, considera a los municipios distritales como entidades de gobierno responsables de promover el desarrollo local. Además, el Artículo 32º establece las modalidades para la prestación de servicios públicos, que pueden ser de administración directa o indirecta. La administración directa se refiere a la gestión municipal que se realiza a través de los servicios que ofrece a la población dentro de su jurisdicción, mientras que la administración indirecta se da cuando un tercero, distinto al pliego municipal, lleva a cabo la ejecución física y/o financiera de las actividades.

El Decreto Legislativo N° 776, denominado Ley de Tributación Municipal, define los lineamientos para la recaudación de fondos por parte de las municipalidades. Estos lineamientos distinguen entre impuestos, contribuciones y

tasas, cada uno con características propias. Los impuestos municipales son obligaciones que las municipalidades imponen sobre propiedades, actividades económicas o servicios dentro de su jurisdicción. Por su parte, las contribuciones y tasas están vinculadas a beneficios directos que los contribuyentes reciben, como mejoras en infraestructura o servicios específicos. Las tasas, en particular, se relacionan con la prestación de servicios públicos o acciones administrativas por parte de la municipalidad. Finalmente, el Fondo de Compensación Municipal (FONCOMUN) puede ser una fuente adicional de ingresos para las municipalidades, ya que compensa posibles pérdidas derivadas de exoneraciones de impuestos nacionales u otras circunstancias que afecten sus recursos. Mientras que los impuestos benefician principalmente a las municipalidades, las tasas se recaudan cuando los ayuntamientos prestan servicios públicos o administrativos de manera efectiva.

Según el Artículo 68° del D. L. previamente citado, las municipalidades están autorizadas para cobrar tasas por servicios públicos o arbitrios. Estas tasas están asociadas a los costos de prestación y mantenimiento de servicios públicos específicos. Los arbitrios municipales mencionados abarcan tasas por servicios como la limpieza pública, el mantenimiento de parques y jardines, y la seguridad pública o serenazgo.

En este sentido, como equipo de investigación, y a partir del análisis de las dificultades que enfrenta el sistema recaudatorio y tributario municipal, nos vemos impulsados a estudiar estas dos variables en el contexto de la Municipalidad Distrital de Marangani, centrándonos en los siguientes aspectos: arbitrios y estrategias de recaudo. Para ello, es fundamental revisar el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) del mencionado municipio. Este documento administrativo señala

que la Unidad de Administración Tributaria es responsable de la recaudación y la gestión de los programas de servicios públicos, contribuyendo así al aumento de los ingresos municipales y a la mejora de la calidad de los servicios ofrecidos, con el objetivo de garantizar una mayor satisfacción de los ciudadanos.

Centrándonos en los informes proporcionados por la Unidad de Gestión Tributaria, se obtuvo información relevante sobre los principales arbitrios municipales recaudados para financiar los servicios públicos ofrecidos a los habitantes del Distrito de Marangani. En términos generales, se puede entender que tanto la gestión municipal, los servidores públicos y otros factores están contribuyendo a que la municipalidad vea reducidos sus recursos propios. En este sentido, a continuación, se detallan los principales problemas que afectan a los arbitrios en la Municipalidad Distrital de Marangani, ubicada en la provincia de Canchis, Cusco.

En relación con los arbitrios de limpieza pública, se identifican varios problemas: la falta de claridad en la administración de los fondos recaudados crea desconfianza y resistencia entre los contribuyentes para cumplir con sus pagos. Asimismo, la municipalidad no maneja adecuadamente los recursos recaudados, y la población presenta un bajo nivel de conciencia ambiental. Esto se traduce en fallas en la recolección de desechos y residuos sólidos.

En cuanto a los arbitrios de mantenimiento de parques y jardines públicos, se puede notar que, debido a problemas como la complejidad de las tasas, la falta de conciencia fiscal, las deficiencias en la prestación de servicios, la administración ineficiente de los recursos y otros aspectos, no se garantiza un cuidado apropiado de los jardines, el mantenimiento de los parques ni la conservación del mobiliario urbano.

Respecto a los arbitrios de serenazgo y seguridad ciudadana, se evidencia que un gran número de personas no realiza el pago de esta tasa. La razón principal es la creencia de que las entidades públicas son ineficientes e ineficaces en la gestión del dinero público y en la prestación de servicios a los ciudadanos.

### **Pronóstico**

En caso de no aplicarse intervenciones que mejoren la recaudación municipal, se podrían generar diversos efectos negativos que limitarían la capacidad de la municipalidad para brindar servicios básicos y desarrollar proyectos locales. Algunos de estos impactos incluyen: falta de recursos, disminución de servicios, deterioro de la infraestructura, crecimiento de la economía informal y desmotivación para el cumplimiento de obligaciones tributarias.

### **Control de pronóstico**

Para incrementar la recaudación municipal y mejorar la eficiencia en este proceso, es necesario aplicar estrategias y medidas que resuelvan los problemas actuales, tales como: realizar auditorías, modernizar la tecnología, capacitar al personal, simplificar las normativas, promover la educación fiscal, asegurar transparencia en la gestión de fondos, ofrecer incentivos fiscales y utilizar medios electrónicos para los pagos. Igualmente, es crucial que las autoridades municipales y los ciudadanos trabajen juntos para superar estas deficiencias, mejorando la transparencia, impulsando la participación ciudadana y optimizando la gestión de los recursos.

## **2.3 Formulación del problema**

### **2.3.1 Problema general**

¿Cuál es la relación que existe entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023?

### **2.3.2 Problemas específicos**

- a) ¿Cuál es la situación actual de las estrategias de recaudación en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023?
- b) ¿Cuál es la situación actual de los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco en el periodo 2023?
- c) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023?
- d) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023?
- e) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023?
- f) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de las campañas de recaudo y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023?

- g) ¿Qué estrategias de recaudación podrían proponerse para fortalecer el proceso de recaudación de arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco?

## **2.4 Objetivos de la investigación**

### **2.4.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

### **2.4.2 Objetivos específicos**

- a) Describir la situación actual de las estrategias de recaudación en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.
- b) Describir la situación actual de los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco en el periodo 2023.
- c) Determinar la relación entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.
- d) Determinar la relación entre la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.
- e) Determinar la relación entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

- f) Determinar la relación entre la dimensión de las campañas de recaudo y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.
- g) Proponer estrategias de recaudación orientadas a fortalecer el proceso de recaudación de arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

## **2.5 Justificación de la investigación**

El proyecto de tesis será justificado en función a los criterios que proponen Hernández Sampieri *et ál.* (2014) como se muestra a continuación:

### **2.5.1 Conveniencia**

El estudio que se llevará a cabo será de gran utilidad, pues tendrá un impacto significativo en los aspectos tributario, económico, social, teórico y práctico. El examen y la valoración de las variables permitirán aportar una comprensión más profunda para mejorar el ejercicio tributario en los habitantes del Distrito de Marangani. Asimismo, es posible acceder a las fuentes y herramientas necesarias para realizar esta investigación.

### **2.5.2 Relevancia social**

El estudio tendrá un enfoque social relevante, ya que, a través del análisis de la incidencia de las estrategias de cobro en los arbitrios municipales, se podrá comprender las dificultades y la importancia de cada una de estas variables con el propósito de optimizar el cumplimiento tributario en la población del Distrito de Marangani – Cusco. Asimismo, la investigación será socialmente significativa

porque el uso de estas estrategias es esencial para asegurar la viabilidad y sostenibilidad financiera de la municipalidad.

### **2.5.3 Relevancia práctica**

El proyecto de investigación tendrá aplicaciones prácticas, ya que permitirá mejorar el proceso de recaudación al identificar y comprender las dificultades y deficiencias en las estrategias de recaudamiento. Estas estrategias son cruciales para garantizar que una organización cuente con los recursos financieros necesarios para invertir en servicios públicos locales y cubrir gastos relacionados con la administración y el mejoramiento de la calidad de vida de la población del Distrito de Marangani, Cusco.

### **2.5.4 Valor teórico**

Con la presente investigación, se podrá conocer la incidencia entre las variables de estrategias de recaudación y arbitrios municipales. Además, los resultados derivados de este estudio podrán ser empleados en otras investigaciones para establecer un esquema teórico que explique el comportamiento de las variables analizadas.

### **2.5.5 Utilidad metodológica**

La investigación contribuirá a examinar los datos resumidos sobre la incidencia entre las variables de estudio (estrategias de recaudación y arbitrios municipales) en la Municipalidad Distrital de Marangani, permitiendo la formulación de propuestas para el progreso y optimización del sector tributario. Asimismo, será una base para otros estudios que exploren estas variables.

## CAPÍTULO III

### HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 3.1 Formulación de hipótesis

##### 3.1.1 *Hipótesis general*

Existe una relación directa y significativa entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

##### 3.1.2 *Hipótesis específicas*

- a) La situación actual de las estrategias de recaudación en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, es poco adecuado.
- b) La situación actual de los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, es poco pertinente.
- c) Existe una relación directa y significativa entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.
- d) Existe una relación directa y significativa entre la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.
- e) Existe una relación directa y significativa entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

- f) Existe una relación directa y significativa entre la dimensión de las campañas de recaudo y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.
- g) La implementación de estrategias adecuadas de recaudación contribuirá significativamente al fortalecimiento del proceso de recaudación de arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

### 3.2 Identificar las variables e indicadores

Se han reconocido las siguientes variables.

**Variable 1:** Estrategias de recaudación

**Dimensiones:**

- Disposiciones de recaudación
- Proceso de recaudación
- Modalidad de recaudación
- Campañas de recaudo

**Variable 2:** Arbitrios municipales

**Dimensiones:**

- Arbitrio de limpieza pública
- Arbitrio de mantenimiento de parques y jardines públicos
- Arbitrio de serenazgo / Seguridad ciudadana

### 3.3 Operacionalización de las variables

**Tabla 3**  
*Operacionalización de las variables*

Variables	Definición Conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
<b>Estrategias de recaudación</b>	Las estrategias de recaudación se refieren al uso de diversos elementos que se implementan para alcanzar objetivos específicos, como lo es la recaudación o el cobro de las obligaciones por parte de los habitantes de una jurisdicción determinada. Estas estrategias se aplican con el propósito de que los ciudadanos o contribuyentes cumplan con el pago oportuno de sus obligaciones, conforme a los términos establecidos (Alberto García et ál., 2021).	Mediante la implementación de estrategias de recaudación, se busca mejorar la eficiencia en el cobro de obligaciones. Estas estrategias permiten incrementar la recaudación, lo que facilita el cumplimiento de las prestaciones a favor de la ciudadanía (Rueda Neyra, 2019; Nole Zeña, 2016).	Disposiciones de recaudación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa de recaudación.</li> <li>• Política de recaudación.</li> </ul>	Ordinal 1 = Nunca 2= Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Proceso de recaudación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificaciones escritas.</li> <li>• Notificaciones telefónicas.</li> <li>• Notificaciones personales.</li> </ul>	
			Modalidad de recaudación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobros en efectivo.</li> <li>• Cobros con tarjeta /POS.</li> <li>• Cobros en agencias o puntos de cobro.</li> </ul>	
			Campañas de recaudo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persuasión para el cumplimiento.</li> <li>• Campañas de descuento.</li> <li>• Campañas de incentivos.</li> </ul>	
<b>Arbitrios municipales</b>	Los arbitrios municipales son impuestos que se abonan a cambio de la prestación de ciertos servicios. Es decir, son tributos destinados al financiamiento de la provisión o mantenimiento de servicios públicos gestionados por las municipalidades, como la limpieza pública, el cuidado de parques y jardines, y el servicio de serenazgo, los cuales se aprueban mediante ordenanza (Servicio de Administración Tributaria de Lima, 2021).	“Es un tributo que se aplica por la implementación, prestación y mantenimiento de ciertos servicios públicos, como el cuidado de parques, jardines, el servicio de serenazgo y la limpieza pública, según el beneficio real o potencial que recibe el ciudadano o contribuyente” (Municipalidad Provincial del Callao, 2015, p. 271).	Arbitrio de limpieza pública	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Limpiador de calles.</li> <li>• Recojo de desechos y/o residuos sólidos.</li> </ul>	Ordinal 1 = Nunca 2= Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
			Arbitrio de mantenimiento de parques y jardines públicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidado y riego de jardines y áreas verdes.</li> <li>• Recuperación y mantenimiento de parques y áreas verdes.</li> <li>• Cuidado y mantenimiento de mobiliario urbano.</li> </ul>	
			Arbitrios de serenazgo / seguridad ciudadana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación y concentración de la vigilancia y seguridad pública.</li> <li>• Vigilancia, patrullaje y prevención de delito.</li> </ul>	

*Nota:* Adaptación realizada del estudio realizado por Alberto García et ál. (2021), Rueda Neyra (2019) y Nole Zeña (2016) en referencia a las estrategias de recaudación; Servicio de Administración Tributaria de Lima (2021) y la Municipalidad Provincial del Callao (2015) con respecto a los arbitrios municipales.

## CAPÍTULO IV

### METODOLOGÍA

#### 4.1 **Ámbito de estudio: Localización política y geográfica**

Este trabajo de tesis se realizó en la Municipalidad Distrital de Marangani, ubicada en la provincia de Canchis, en la Región del Cusco, durante el año 2023.

- Norte : Junín y Ucayali.
- Este : Madre de Dios.
- Sur : Puno y Arequipa
- Oeste : Ayacucho y Apurímac.

**Figura 3**  
*Mapa del Perú*



*Nota:* Mapa del Perú obtenido de la página del Gobierno del Perú.

**Figura 4**

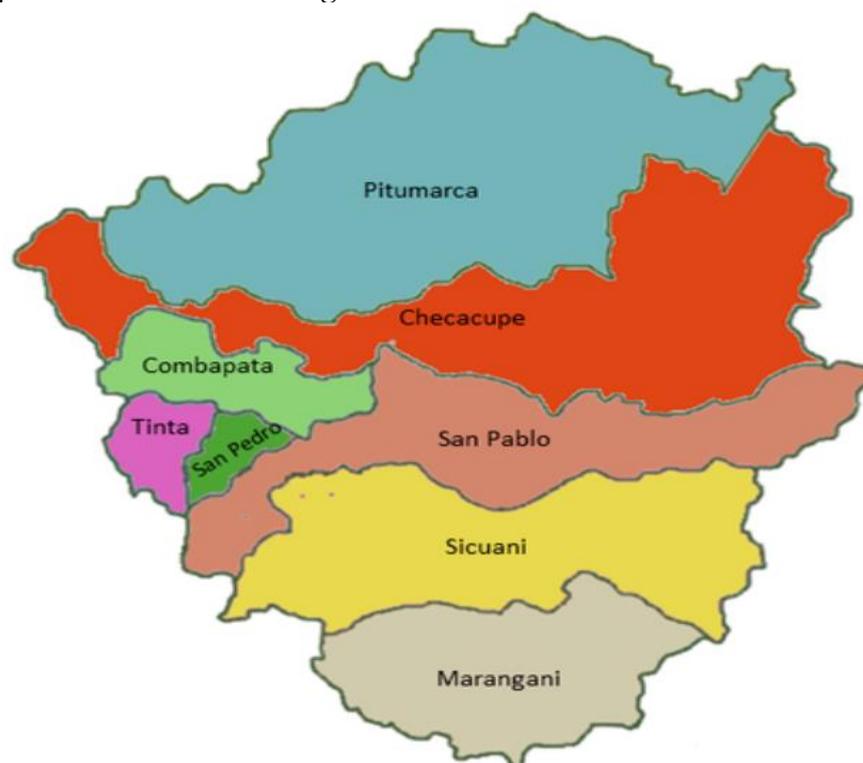
*Mapa del Distrito de Marangani – Provincia de Canchis – Cusco*



*Nota:* Mapa del Departamento de Cusco obtenido de Perú Tours.

La Región del Cusco, situada en el sur de Perú, está conformada por 13 provincias, siendo Canchis una de las más importantes. Esta provincia está dividida en ocho distritos, y uno de los más relevantes en su jurisdicción es el distrito de Marangani. La ciudad de Cusco, además, es conocida como la puerta de entrada a la famosa ciudadela de Sicuani, que se destaca por sus baños termales, ubicados en el distrito de Marangani.

**Figura 5**  
*Mapa del Distrito de Marangani – Cusco*



*Nota:* Mapa de la Provincia Canchis/ Municipalidad Distrital Marangani obtenido de <https://canchis.pe/provincia-de-canchis/>.

El distrito de Marangani fue fundado por la Ley sin número del 29 de agosto de 1843, bajo el gobierno de Luis José Orbegoso y Moncada. Se encuentra a una altitud de 3,698 metros sobre el nivel del mar, posee un clima templado y una variedad de productos agrícolas. Además, el distrito cuenta con aguas termales de propiedades curativas cerca de la ciudad de Sicuani. Estas aguas termales son conocidas por sus beneficios en la salud, especialmente en el alivio de dolores musculares y articulares, así como en la reducción del estrés. Las aguas termales de Sicuani representan una oportunidad única para disfrutar de sus posibles efectos terapéuticos, mientras se disfruta de un entorno natural y relajante. Su accesibilidad, propiedades curativas y potencial turístico las convierten en un recurso valioso tanto para la comunidad local como para los visitantes.

## 4.2 Tipo, nivel y diseño de investigación

### 4.2.1 Tipo de investigación

Según Arias González y Covinos Gallardo (2021), el tipo de estudio es "*aplicado*", ya que se nutre del enfoque básico o puro, en el que la teoría se utiliza para resolver problemas prácticos, basándose en los hallazgos, descubrimientos y soluciones planteadas en los objetivos del estudio (p. 68). El propósito principal es incrementar los conocimientos científicos, sin necesidad de realizar actividades prácticas. En este sentido, la presente tesis se fundamenta en teorías y conceptos relacionados con las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales, con el fin de determinar y ampliar el material bibliográfico sobre la relación de estas dos variables. Además, el estudio tiene como objetivo presentar una propuesta como parte de la "aportación de la investigación", sugiriendo una alternativa de solución (Hernández Sampieri, *et al.*, 2014).

Por su parte, Murillo Hernández (2008) define el estudio como "*aplicado*", refiriéndose a la "*investigación práctica o empírica*", que consiste en la utilización de los conceptos obtenidos junto con la recopilación de información de diversas fuentes. Esta se organiza y ejecuta después de realizar la práctica determinada en la investigación. Así, el análisis de estas nociones y los productos obtenidos de la investigación implica un uso riguroso de teorías aplicables, que están meticulosamente estructuradas para comprender el contexto actual.

### Según el enfoque de investigación

El estudio es tanto **cuantitativo como cualitativo**, ya que integra teorías y preguntas previas de investigación, de las cuales se generan hipótesis. La aplicación de estos conceptos y los resultados de la investigación implican el uso riguroso de

teorías efectivas, constituidas de manera metodológica para comprender el contexto actual. Algunas innovaciones reúnen categorías y rangos específicos; por lo tanto, se emplean métodos específicos para estructurar y analizar la información de forma sistemática, utilizando entrevistas a los responsables del área de tributos. Este enfoque permitirá examinar la incidencia entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. Cada etapa se desarrolla de manera consecutiva y no se omiten fases, siendo el proceso riguroso y con una clara delimitación de los aspectos a investigar (Hernández Sampiere *et al.*, 2014, p. 95).

Según Valderrama Mendoza (2015, p. 106), el enfoque de estudio es cuantitativo “ya que se utiliza la recolección de datos para confrontar la hipótesis planteada, empleando métodos y técnicas estadísticas para contrastar la veracidad o falsedad de las hipótesis”. En otras palabras, el estudio es cuantitativo, sustentado en el método hipotético-deductivo. Además, se somete a pruebas utilizando formas de estudio adecuadas que determinan las variables en un contexto específico, analizando los argumentos y estableciendo conclusiones.

#### **4.2.2 Nivel de investigación**

A juicio de, Hernández Sampieri *et al.* (2014), se ofrece una perspectiva clara sobre los diversos alcances o niveles de la investigación cuantitativa y cómo cada uno de ellos se aplica de acuerdo con los objetivos específicos del estudio, como en el caso del enfoque descriptivo-correlacional (p. 96). Además, el autor señala que los estudios correlacionales tienen como propósito identificar el grado de dependencia o relación existente entre dos o más conceptos o variables dentro de una muestra o contexto particular (p. 93).

En cuanto al nivel descriptivo, este se centra en la descripción y fundamentación de las variables del estudio tal como se presentan en la investigación, sin intervenir o manipular dichas variables. Este enfoque permite presentar una visión detallada y precisa de las características observadas, proporcionando un entendimiento profundo del fenómeno bajo análisis a través de la recopilación y el análisis de datos. En este caso, la investigación se enfocará en determinar la relación entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la municipalidad, por lo que se empleará un enfoque correlacional..

#### **4.2.3 *Diseño de investigación***

De acuerdo con el diseño no experimental de tipo transeccional o transversal, este es adecuado cuando el objetivo es analizar y describir el estado actual de las variables en un momento específico, sin intervenir en ellas. Este enfoque resulta útil para obtener una visión instantánea del fenómeno y entender las relaciones y patrones presentes en el contexto actual, aunque no permite establecer relaciones causales ni hacer un seguimiento de la evolución de las variables a lo largo del tiempo. Los datos se recopilan en un solo punto en el tiempo, lo que proporciona una imagen precisa de las características observadas en ese momento. Su propósito es registrar o representar las variables y explorar su incidencia y relación durante el periodo en que se lleva a cabo la tesis (Hernández Sampiere *et al.*, 2014).

Por otro lado, el diseño de estudio es retrospectivo, ya que examina los eventos pasados (arbitrios municipales) con el objetivo de identificar referencias previas (estrategias de recaudación); es decir, la información utilizada en este estudio proviene de períodos anteriores, particularmente de los años 2023, y se analiza en el presente (Calderón Saldaña y De Los Godos Urcia, 2010).

En esta investigación, se analiza cómo las estrategias de recaudación están directamente relacionadas con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, sirviendo como base en la gestión municipal sin alterarlas ni manipularlas deliberadamente durante el estudio de las unidades. El objetivo principal es de tipo descriptivo – asociativo, lo que permite examinar el grado de relación entre la primera variable y la segunda variable.

#### **4.2.4 Método de investigación**

Se optó por utilizar este enfoque porque tomamos los contextos generales para sacar conclusiones y explicar de manera particular los problemas observados en las estrategias de recaudación y arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. En otras palabras, se trabajó la investigación aplicando el método hipotético-deductivo y el método estadístico.

El análisis deductivo permite estructurar la investigación de manera lógica, partiendo de teorías y principios generales para llegar a conclusiones específicas sobre la recaudación de arbitrios en el contexto de la pandemia. Este método es efectivo para aplicar conocimientos teóricos a situaciones prácticas y ofrecer una explicación coherente basada en la teoría existente. Dicho de otro modo, se parte de los conceptos de estrategias de recaudación y arbitrios municipales a nivel internacional para luego obtener y analizar las variables en la unidad de estudio, que en este caso es la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

Tal como indica Gutiérrez Andrade (2008, p. 16), el método hipotético-deductivo "comienza con la observación de los hechos, libre y sin prejuicios", lo que significa que es un proceso en el que se emplean normas para inferir conocimientos similares a partir de presunciones.

Por otro lado, el método estadístico fue empleado en la investigación, especialmente para el proceso de recolección, tabulación, presentación y análisis de los resultados obtenidos. Como señala Reynaga Obregón (2002, p. 41), este tipo de estudio, que utiliza el método estadístico, se considera un estudio cuantitativo. Entre los objetivos específicos que se mencionan están la recolección de la información necesaria, la cuantificación de la frecuencia, la presentación de los datos numéricos de manera organizada y el análisis e interpretación de los resultados obtenidos.

#### **4.3 Unidad de análisis**

La unidad de análisis de la investigación está conformada por los contribuyentes y el personal administrativo de la unidad encargada de la gestión tributaria en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

#### **4.4 Población de estudio**

Conjunto de todos los casos que coinciden con las descripciones específicas (Hernández Sampiere *et al.*, 2014). En esta investigación, se ha considerado como población a los usuarios contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. Para un mejor desarrollo de este estudio, se dividirá la población en dos grupos.

Según Vara Horna (2010), la población en una investigación se refiere al conjunto total de todos los elementos que son objeto de estudio. Esto puede incluir diversos elementos como objetos físicos, individuos, documentos, datos, eventos, organizaciones, situaciones, entre otros. Dependiendo del enfoque y los objetivos del estudio, el tamaño y la composición de la población pueden variar. Es crucial definir claramente la población de interés al diseñar un estudio, ya que esto influirá en la

forma en que se recolecta y analiza la información, así como en la generalización de los resultados a una población más amplia.

#### 4.4.1 *Población de los usuarios contribuyentes en la Municipalidad Distrital*

Hernández Sampieri et ál. (2014) señala que la población corresponde al conjunto total de elementos a investigar, en los cuales las unidades de estudio comparten una característica común y proporcionan información relevante para la investigación. En este contexto, la población de este estudio estará conformada por 905 usuarios tributantes del distrito de Marangani, según los registros del año anterior.

El número de contribuyentes se presenta en la *Tabla 4*, que ilustra de manera más clara la primera población de investigación.

**Tabla 4**

*Cantidad de los usuarios contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco*

<b>Detalle</b>	<b>Número de contribuyentes</b>	<b>%</b>
Zona cercana al centro	340	37.57%
Zona rural A	280	30.94%
Zona rural B	175	19.34%
Zona rural C	110	12.15%
<b>Total</b>	<b>905</b>	<b>100.00%</b>

*Nota:* Adaptación de la Unidad de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Marangani - Cusco, año 2023.

El número total de los contribuyentes es 905 usuarios contribuyentes del Distrito de Marangani - Cusco.

#### 4.4.2 Población de personal administrativo de la Unidad de Administración Tributaria

La segunda población objeto de investigación está formada por el personal administrativo de la Unidad de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

El número de empleados que trabajan en la Unidad de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Marangani se puede observar en la *Tabla 5*, la cual proporciona una representación más clara de la segunda población de estudio.

**Tabla 5**  
*Personal administrativo de la Unidad de Administración Tributaria*

No.	Áreas y/o Jefatura	Sexo		Total	%
		Masculino	Femenino		
1	Jefe de la Unidad	1	0	1	33,33
2	Asistente administrativo	1	1	2	66,67
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Adaptación de la Unidad de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Marangani - Cusco, año 2023.

#### 4.5 Tamaño de muestra

Según Valderrama Mendoza (2015, p. 184), manifiesta que es el proceso de selección de la muestra de estudio de investigación. La muestra es un subgrupo de la población total, del cual se recogen datos para hacer inferencias sobre la población más amplia. En este caso, se utilizó un procedimiento de muestreo no probabilístico, lo que implica que la selección de los elementos de la muestra no se basa en la probabilidad de que un elemento específico sea elegido. Es importante señalar que la validez de las conclusiones de un estudio puede verse influenciada por el método de muestreo, ya que la muestra puede no reflejar de manera completamente precisa las características de la población total.

**a) Tamaño de muestra de los usuarios contribuyentes de la Municipalidad Distrital**

El tipo de muestreo que se utilizará será “*probabilístico*”, con el método “*aleatorio simple*”, ya que toda la población de la investigación tiene la misma probabilidad de ser seleccionada para el análisis. De esta forma, el tamaño de la muestra finita se determinó de la siguiente manera:

- N = 905 (Tamaño de población)
- n = Tamaño de muestra
- Z = Nivel de confianza (1.96 de la tabla de distribución normal estandarizado)
- E = Margen de error muestral
- p = Probabilidad de éxito
- q = Probabilidad de fracaso

$$n = \frac{Nz^2pq}{(N - 1)E^2 + z^2pq}$$

$$n = \frac{905 * 1.96^2 * 0.50 * 0.50}{(905 - 1)0.05^2 + 1.96^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = 270$$

Por lo tanto, la muestra estará conformada por 270 usuarios.

**b) Tamaño de muestra del personal administrativo unidad de administrativo tributaria**

El muestreo del personal administrativo se realiza mediante el método de conveniencia. Se cuenta con un conjunto de trabajadores de la Unidad de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, que está compuesto por 3 empleados de la unidad. A partir de este conjunto, se obtiene una muestra de:

$$n_2 = 03$$

#### 4.6 Técnicas de selección de muestra

##### a) **Técnica de selección de los usuarios contribuyentes de la Municipalidad Distrital**

El tipo de muestreo utilizado es el "*muestreo probabilístico*". Es decir, la selección no es aleatoria ni se basa en una probabilidad igual para cada individuo. La elección de los participantes se realiza de manera deliberada según ciertos criterios específicos. En otras palabras, no todos los individuos tienen la misma oportunidad de ser seleccionados, ya que el proceso está dirigido hacia un grupo específico. En cuanto a la recolección de la información, se aplicarán las siguientes condiciones:

- Cantidad de encuestas obtenidas: Se realizaron 270 encuestas a los usuarios contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

##### b) **Técnica de selección de la muestra personal administrativo de la Unidad de Administración Tributaria**

Para seleccionar a los trabajadores, se aplicó el "*muestreo no probabilístico intencional*" o "*muestreo dirigido*", en el que los participantes son elegidos de manera no aleatoria o mediante el "*muestreo censal*". Es decir, a diferencia del muestreo aleatorio, que busca asegurar que la muestra sea representativa, el muestreo no probabilístico selecciona a los participantes basándose en criterios específicos definidos por el investigador. Ambos métodos tienen ventajas y desventajas, y la elección de uno u otro depende de los objetivos y limitaciones de la investigación.

#### 4.7 Técnica e instrumento de recolección de información

En el presente estudio se utilizaron las siguientes técnicas:

#### 4.7.1 *Técnicas*

Sabino (2007) indica que la investigación se beneficia del uso de diversas herramientas para recopilar datos cuantitativos, siempre y cuando estén bien diseñadas y gestionadas.

- **Encuestas:** Se elaboró una encuesta dirigida a los usuarios contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, con el propósito de obtener información sobre su perspectiva.
- **Entrevista:** Se realizarán entrevistas con los trabajadores de la Unidad de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco para obtener información cualitativa.
- **Análisis de documentos:** Se llevará a cabo una revisión de los documentos municipales relacionados con las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

#### 4.7.2 *Instrumentos*

Según Sabino (2007), el cuestionario es un instrumento eficaz en las ciencias sociales, ya que permite recolectar datos de forma directa y precisa, facilitando el análisis de los resultados.

- **Cuestionario de encuesta:** Se utilizó este instrumento específico para los usuarios contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.
- **Guía de entrevista:** Este instrumento será aplicado al personal administrativo de la Unidad de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

- **Ficha de recopilación de datos:** Se empleó para realizar la revisión de documentos en la municipalidad sobre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

#### **4.8 Técnicas de análisis e interpretación de la información**

La investigación se llevó a cabo mediante el análisis de los datos utilizando el software SPSS 26. Para ello, los datos fueron organizados y agrupados según los indicadores y dimensiones previamente establecidos. Posteriormente, se generaron tablas y gráficos que permitieron una descripción detallada de la realidad observada.

El procesamiento de los datos se realizó en base a la información disponible, y el cuestionario fue sistematizado en hojas de cálculo de Microsoft Excel. Luego, los datos fueron procesados y analizados en el programa estadístico SPSS, generando tablas y gráficos que facilitaron la interpretación. Además, se aplicaron técnicas de estadística descriptiva e inferencial.

##### **La presentación del producto final siguió la siguiente estructura:**

El trabajo abarcó los siguientes procesos:

##### **a) Recolección de datos en el trabajo de campo**

La recolección de datos se llevó a cabo en el año 2024, dando prioridad a las visitas a las municipalidades distritales que mostraron disposición para colaborar en el llenado del cuestionario.

##### **b) Estudio descriptivo**

Se realizó un análisis descriptivo utilizando estadísticas, en el cual se presentaron las tablas y gráficos correspondientes, organizados de acuerdo con las dimensiones de cada variable de estudio.

**c) Análisis bivariado y análisis inferencial**

Para analizar los datos cuantitativos obtenidos mediante los cuestionarios, se aplicaron técnicas estadísticas, como el análisis de correlaciones. El análisis bivariado se realizó evaluando la relación causal entre la implementación de estrategias de recaudación y los arbitrios municipales de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. Para comprobar las hipótesis, se utilizó el programa estadístico SPSS V23, que generó tablas y gráficos que fueron interpretados para llegar a los hallazgos correspondientes. Finalmente, el trabajo culminó con las conclusiones y sugerencias de la tesis.

#### **4.9 Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis**

La primera sesión presenta la Baremización de las variables de la tesis, para facilitar la interpretación de los valores obtenidos mediante estadística descriptiva. Estas variables se relacionan directamente con las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, en el período 2023.

Para validar las hipótesis, se utilizarán técnicas de análisis estadístico. Antes de seleccionar la técnica estadística adecuada, se procesarán los datos para obtener la prueba de normalidad. En función de esta información, se aplicará la prueba de Kolmogorov-Smirnov, ya que la muestra es mayor a 50 individuos. Con base en la verificación de la normalidad, se determinará la prueba estadística adecuada, ya sea paramétrica o no paramétrica, para contrastar las hipótesis planteadas.

La elección de incorporar un análisis inferencial con técnicas de asociación o dependencia se justifica por su capacidad para identificar relaciones causales entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales. Esto permite

cuantificar la magnitud de dichas relaciones, controlar variables confusas, generalizar los resultados a la población, validar hipótesis específicas y proporcionar información clave para la toma de decisiones informadas. Estos métodos estadísticos contribuyen a fortalecer la validez y robustez de las conclusiones, proporcionando una comprensión más profunda.

## CAPÍTULO V

### ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 5.1 Procesamiento, análisis, interpretación

##### 5.1.1 Presentación del instrumento

Para el presente estudio, se analizó el cumplimiento de los objetivos establecidos mediante la evaluación de un grupo de 270 contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

#### Escala de medición y análisis

En esta sección, se presenta el baremo o criterio de referencia utilizado para interpretar los datos recolectados, lo que permite comparar los resultados obtenidos con los estándares previamente definidos de los instrumentos aplicados a los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

**Tabla 6**  
*Baremo para la variable de estrategias de recaudación*

Escala	Rango	Interpretación
Inadecuado	[15 - 34]	La estrategia de recaudación general es inadecuada, puesto que los contribuyentes no quieren pagar, ya que los ciudadanos perciben que no están recibiendo los servicios públicos que se les prometió a cambio de sus impuestos. Así mismo, se observa que no cumple su labor de brindar los servicios públicos a la ciudadanía, ocasionando a que los contribuyentes no deseen pagar.
Poco adecuado	[35 - 54]	La estrategia de recaudación es poco adecuada por parte de la municipalidad; es decir, las estrategias de recaudación no están aplicados de una manera adecuada atención al contribuyente. De igual forma, se observa que genera cierta inconveniente por parte de los contribuyentes.
Adecuado	[55- 75]	La estrategia de recaudación es adecuada, ya que la municipalidad emplea una serie de estrategias que proporciona la municipalidad hacia los contribuyentes. Es decir, estos generan diferentes formas de arbitrios y que estén asociados entre los contribuyentes y la municipalidad.
<b>Descripción Baremación *</b>		Con la utilización del programa estadístico SPSS v. 23 Las valorizaciones altas: La escala mayor*total de reactivos $15 \times 5 = 75$ Las valorizaciones bajas: La escala menor*total de reactivos $15 \times 1 = 15$ Rango = Valorización alta – valorizaciones bajas $75 - 15 = 60$ La amplitud = Rango/Número de intervalos $60/3 = 20,00$

\* Baremación: Valorización para la interpretación de los resultados.

Nota: Elaboración propia.

**Tabla 7***Baremo de las dimensiones de la variable de estrategias de recaudación*

<b>Dimensiones</b>	<b>Escala</b>	<b>Rango</b>	<b>Interpretación</b>
Dimensión: Disposición de la recaudación	Inadecuado	[04 - 08]	La disposición de la recaudación es inadecuada a pesar de que existe efectivamente las normas y políticas de cobranza. Es decir, la municipalidad no gestiona de manera eficiente y justa con la implementación de estos lineamientos.
		[09 - 13]	La disposición de la recaudación es poco adecuada debido a que la municipalidad no logra ejecutar de una manera eficiente las normas y políticas de cobranza. Es decir, la municipalidad realiza de poco adecuada la implementación de estas normas afectando así a la disposición de la recaudación.
		[14 - 20]	La disposición de la recaudación es adecuada, ya que la municipalidad emplea las normas y políticas en forma eficiente. Además, existe una ausencia de implementar nuevos, informativo para los contribuyentes y la labor de la gestión de la disposición no son del todo eficiente.
Dimensión: Proceso de recaudación	Inadecuado	[05 - 10]	El proceso de recaudación es inadecuado a pesar de que existe procedimientos, no realizan una serie de comunicaciones. Es decir, la municipalidad no gestiona las operaciones establecidas que permita realizar los pagos de las obligaciones.
		[11 - 17]	El proceso de recaudación es poco adecuado debido a que la municipalidad sí ejecuta operaciones y no logra ejecutar de una manera eficiente las normas y políticas de cobranza. Es decir, la municipalidad realiza de poco adecuada la implementación de estas normas afectando así a la disposición de la recaudación.
		[18 - 25]	El proceso de recaudación es adecuado, ya que la municipalidad emplea incentivos y reducción, entre otras formas de convencer con el fin de cumplir los pagos por los contribuyentes. Además, estas persuasiones son realizados de una manera no constante.
Dimensión: Modalidad de recaudación	Inadecuado	[03 - 06]	Las modalidades de recaudación son inadecuadas a pesar de que existen cobros, ya sean en efectivo u otras formas de pago. Es decir, la municipalidad no implementa uso de otras herramientas que facilita la recaudación.
		[07 - 10]	Las modalidades de recaudación son poco adecuadas debido a que la municipalidad sí ejecuta las operaciones por medio de cobros en efectivo. Es decir, la municipalidad realiza la recaudación con un solo ventanilla para varios casos y esto genera incomodidad a los contribuyentes.
		[11 - 15]	Las modalidades de recaudación son adecuadas, ya que la municipalidad emplea la ejecución de cobros en diferentes puntos. Además, estas persuasiones son realizados de una manera constante para no incomodar a los contribuyentes.
Dimensión: Campañas de recaudo	Inadecuado	[03 - 06]	Las campañas de recaudación son inadecuadas, a pesar de que la municipalidad emplea herramienta para convencer a los contribuyentes. Es decir, la municipalidad no implementa uso de estas herramientas, causando problemas con los contribuyentes.
		[07 - 10]	Las campañas de recaudación son poco adecuadas debido a que la municipalidad sí ejecuta las operaciones de persuadir en el recaudo. Es decir, la municipalidad realiza la recaudación, no siempre aplica correctamente, lo cual ocasiona una serie de problemas con los contribuyentes.
		[11 - 15]	Las campañas de recaudación son adecuadas, ya que la municipalidad emplea descuentos e incentivos para convencer a los contribuyentes. Además, estas persuasiones son realizados de una manera constante para no incomodar a los contribuyentes.

*Nota:* Elaboración propia.

**Tabla 8***Baremo para la variable de arbitrios municipales*

Escala	Rango	Interpretación
No pertinente	[17 - 38]	Los arbitrios municipales no son pertinentes, suelen ser controversias debido a que los contribuyentes pagan sin ver el retorno en términos servicios públicos o mantenimiento adecuado. Además, se observa que no prioricen la asignación de fondos para servicios de calidad a los ciudadanos.
Poco pertinente	[39 - 61]	Los arbitrios municipales son poco pertinentes por la falta de empleo adecuado, de la asignación de recursos y son destinados correctamente en la presentación de servicios y mantenimiento de la infraestructura.
Pertinente	[62- 85]	Los arbitrios municipales son pertinentes, ya que la municipalidad establece mecanismos efectivos de los arbitrios, utilicen de manera eficiente y son destinados correctamente en la presentación de servicios y mantenimiento de la infraestructura.
<b>Descripción Baremación*</b>		Con la manejo del programa estadístico SPSS v. 23 Las valorizaciones altas: La escala mayor*total de reactivos $17 \times 5 = 85$ Las valorizaciones bajas: La escala menor*total de reactivos $17 \times 1 = 17$ Rango = Valorización alta – valorizaciones bajas $85 - 17 = 68$ La amplitud = Rango/Número de intervalos $68 / 3 = 22,66$

\* Baremación: Valorización para la interpretación de los resultados.

*Nota:* Elaboración propia.

**Tabla 9***Baremo de las dimensiones de la variable arbitrios municipales*

Dimensiones	Escala	Rango	Interpretación
Dimensión: Arbitrio de limpieza pública	No pertinente	[07 - 15]	Los arbitrios de limpieza pública no pertinente, suelen ser la limpieza y el cuidado de las áreas públicas no reciben la atención necesaria. Además, se observa la falta de un horario o días determinado para la limpieza puede dificultar aún más la situación.
		[16 - 24]	Los arbitrios de limpieza pública son poco pertinentes en el que establecen programas de limpieza y mantenimiento regulares y transparente. Además, está cumpliendo parcialmente las responsabilidades y las políticas de las autoridades municipales.
		[25 - 35]	Los arbitrios de limpieza pública son pertinentes, ya que la eficacia de los arbitrios de limpieza pública está estrechamente relacionada con la gestión y voluntad política de las autoridades municipales.
Dimensión: Arbitrio de mantenimiento de parques y jardines públicos	No pertinente	[06 - 13]	Los arbitrios de mantenimiento de parques y jardines públicos no son pertinentes, es lamentable que las áreas verdes de uso público no estén recibiendo el mantenimiento adecuado por parte de la municipalidad. Además, se observa el descuido de los parques y jardines puede fomentar problemas con la acumulación de basura.
		[14 - 21]	Los arbitrios de mantenimiento de parques y jardines públicos son pocos pertinentes que las áreas verdes de uso público no están recibiendo el mantenimiento adecuado por parte de la municipalidad a pesar de los arbitrios destinados para este fin.
		[22 - 30]	Los arbitrios de mantenimiento de parques y jardines públicos son pertinentes, ya que asigne los recursos necesarios para el mantenimiento de los parques y

		jardines públicos, incluyendo el corte de césped y reparación de instalaciones dañadas.
	No pertinente	[04 - 08] Los arbitrios de serenazgo y seguridad ciudadana no son pertinentes a pesar de que estén dando los resultados esperados debido a que se aseguren de que esta tecnología sea correctamente instalada, mantenida y operada en términos de mejora de la seguridad.
Dimensión: Arbitrio de serenazgo/Seguridad ciudadana	Poco pertinente	[09 - 13] Los arbitrios de serenazgo y seguridad ciudadana poco pertinentes debido a que la municipalidad que no estén dando los resultados esperados debido a que se aseguren de que esta tecnología sea correctamente o. Es decir, es importante que haya mecanismos que garanticen los recursos de manera eficiente y la seguridad sea más efectiva.
	Pertinente	[14 - 20] Los arbitrios de serenazgo y seguridad ciudadana son pertinentes, ya que la municipalidad emplea tecnología que cumpla las expectativas de los ciudadanos, expresen sus preocupaciones y demanden acciones correctivas. Además, es importante que haya mecanismos que garanticen los recursos de manera eficiente y la seguridad sea más efectiva.

*Nota:* Elaboración propia.

### 5.1.2 Validez y confiabilidad de los instrumentos de medición

#### 5.1.2.1 Validez de los instrumentos de medición

La validación de los instrumentos permite analizar la información de manera más precisa, brindando respuestas específicas a partir de los datos recogidos en el campo. La proporción de datos proporcionados por los expertos incluye afiliaciones, calificaciones y cualquier otra información relevante recopilada durante el proceso de validación del contenido. Esta información facilita la interpretación de los resultados y la formulación de conclusiones sobre la validez de los instrumentos de medición, que se detallan a continuación.

#### 5.1.2.2 Confiabilidad de los instrumentos de medición

La confiabilidad de los instrumentos se evaluó mediante el procedimiento de Alfa Cronbach. Es decir, esta medida calcula la consistencia interna de los ítems del cuestionario. Según Hernández Sampieri *et ál.* (2014, p. 200), “se refiere a la calidad

con la que una herramienta mide realmente la variable que intenta evaluar”. Por otro lado, los cuestionarios aplicados a los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco se muestran en la siguiente tabla:

**Tabla 10***Confirmación del instrumento de las estrategias de recaudación*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem_X1	46.9741	95.431	0.578	0.927
Ítem_X2	46.8000	94.101	0.671	0.924
Ítem_X3	46.7407	93.933	0.650	0.925
Ítem_X4	46.8000	96.190	0.550	0.928
Ítem_X5	46.6111	97.778	0.633	0.925
Ítem_X6	46.6148	93.033	0.784	0.921
Ítem_X7	46.6667	93.606	0.760	0.921
Ítem_X8	46.6815	95.705	0.709	0.923
Ítem_X9	46.6667	95.390	0.677	0.924
Ítem_X10	46.6593	97.326	0.640	0.925
Ítem_X11	46.6259	92.555	0.802	0.920
Ítem_X12	46.6037	94.448	0.710	0.923
Ítem_X13	46.9926	96.862	0.534	0.928
Ítem_X14	46.9926	96.238	0.569	0.927
Ítem_X15	46.9704	94.460	0.650	0.925

*Nota:* Procesado en el programa SPSS versión 25.00, las encuestas.

**Tabla 11***Confirmación del instrumento de arbitrios municipales*

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem_Y1	54.4111	137.284	0.395	0.940
Ítem_Y2	54.2185	129.041	0.739	0.932
Ítem_Y3	54.0741	130.433	0.704	0.933
Ítem_Y4	54.1556	129.909	0.730	0.932
Ítem_Y5	54.2074	129.711	0.667	0.934
Ítem_Y6	54.4333	133.258	0.594	0.935
Ítem_Y7	54.3370	132.135	0.598	0.935
Ítem_Y8	54.0037	131.937	0.719	0.933
Ítem_Y9	54.3333	133.888	0.584	0.935
Ítem_Y10	54.0111	131.163	0.769	0.932
Ítem_Y11	53.9667	130.783	0.745	0.932
Ítem_Y12	53.9259	130.701	0.707	0.933
Ítem_Y13	54.1185	129.793	0.670	0.934
Ítem_Y14	53.7963	135.895	0.539	0.936
Ítem_Y15	54.0111	130.992	0.698	0.933
Ítem_Y16	53.9778	133.107	0.665	0.934
Ítem_Y17	53.8407	129.272	0.768	0.931

*Nota:* Procesado en el programa SPSS versión 25.00, las encuestas.

**Tabla 12**

*Confirmación de instrumento de las estrategias de recaudación y arbitrios municipales*

Variable	Alfa de Cronbach	No. de elementos
Estrategias de recaudación	0,929	15
Arbitrios municipales	0,937	17

*Nota:* Procesado en el programa SPSS versión 25.00, las encuestas.

En la *Tabla 12*, se evidencian los resultados del índice *Alfa de Cronbach*, que fue de 0.929 para el cuestionario sobre las estrategias de recaudación, compuesto por 15 ítems. Por otro lado, la variable sobre los arbitrios municipales, que cuenta con 17 ítems, obtuvo un valor de 0.937. Esta coherencia entre los ítems es un indicador positivo de la fiabilidad del test, ya que sugiere que los ítems miden el mismo constructo o tema.

La confiabilidad de los instrumentos se evaluó utilizando el coeficiente Alfa de Cronbach, que en este caso valida la consistencia de los instrumentos utilizados, garantizando que las mediciones sean precisas y consistentes. Las escalas de confiabilidad se interpretan de la siguiente manera: un valor menor a 0.5 indica una confiabilidad inaceptable; entre 0.5 y 0.6, la confiabilidad es pobre; entre 0.6 y 0.7, es cuestionable; entre 0.7 y 0.8, es muy aceptable; entre 0.8 y 0.9, es buena; y entre 0.9 y 1, es excelente (Hernández Sampieri y Mendoza Torres, 2023). Los índices obtenidos sugieren que los ítems del cuestionario son consistentes y miden el mismo constructo, lo que confirma la fiabilidad de los instrumentos empleados. Finalmente, se puede concluir que los instrumentos utilizados son fiables y aplicables para los fines del estudio.

## 5.2 Resultados descriptivos

### 5.2.1 Características generales

La recolección y análisis de los datos generales son esenciales para obtener una comprensión más profunda de la composición de los contribuyentes y para realizar un análisis detallado y segmentado dentro de la investigación. A continuación, se presenta una descripción detallada de estos indicadores y su relevancia para el estudio.

**Tabla 13**

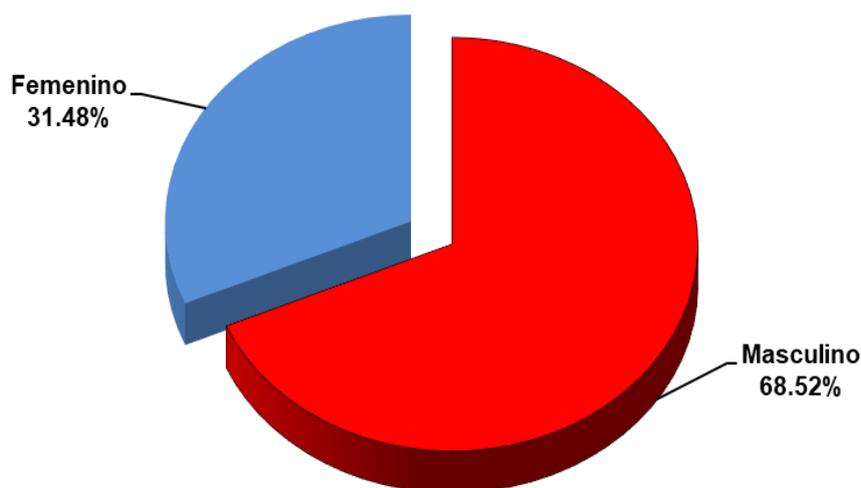
*Resultados de la muestra según sexo de los encuestados*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Masculino	185	68,52%	68,52%	68,52%
Femenino	85	31,48%	31,48%	100,00%
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	

*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

**Figura 6**

*Distribución de la muestra según sexo de los encuestados*



*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

En relación con los datos generales de la muestra de contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, estos se pueden observar en la *Tabla 13*, la cual presenta los siguientes datos: El 68,52 % de los encuestados

en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco son hombres, quienes participaron en la muestra de investigación. Por otro lado, el 31,48 % de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco son mujeres, quienes también formaron parte de la muestra de estudio.

**Tabla 14**

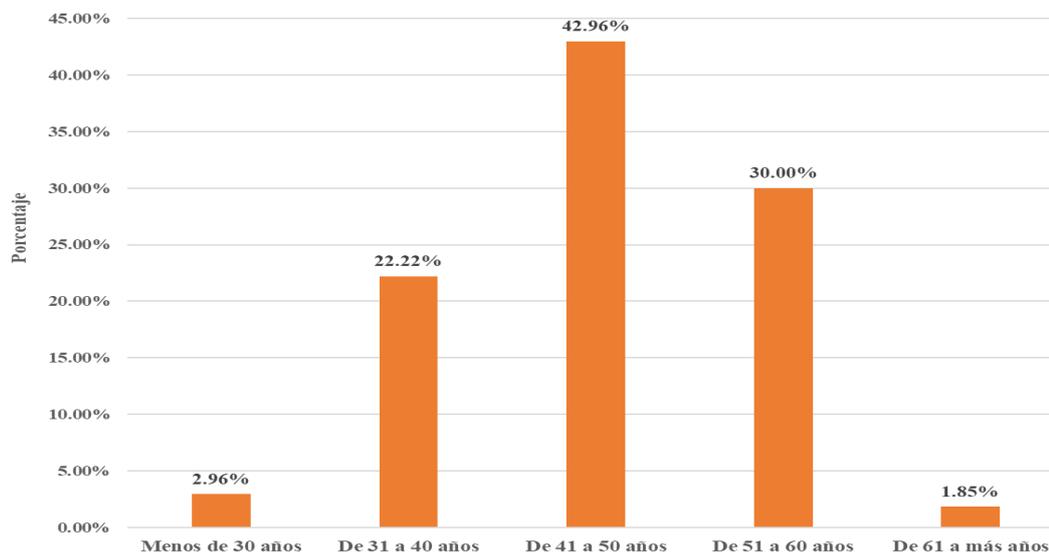
*Resultados de la muestra según edad de los encuestados*

Categorías	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Menos de 30 años	8	2,96%	2,96%	2,96%
De 31 a 40 años	60	22,22%	22,22%	25,19%
De 41 a 50 años	116	42,96%	42,96%	68,15%
De 51 a 60 años	81	30,00%	30,00%	98,15%
De 61 a más años	5	1,85%	1,85%	100,00%
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	

*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

**Figura 7**

*Distribución de la muestra según edad de los encuestados*



*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

En la *Tabla 14* se detalla la edad de los contribuyentes encuestados en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, revelando lo siguiente: El 42,96 % de los participantes tiene entre 41 y 50 años, el 30,00 % tiene entre 51 y 60 años, y el 22,22 % se encuentra en el rango de 31 a 40 años. En consecuencia, la

mayoría de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco tiene entre 41 y 50 años.

### 5.2.2 *Resultados descriptivos de la variable estrategias de recaudación*

Para el análisis de las estrategias de recaudación de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Cusco, se consideraron las dimensiones de: disposiciones de recaudación, proceso de recaudación, modalidades de recaudación y campañas de recaudo.

**Tabla 15**

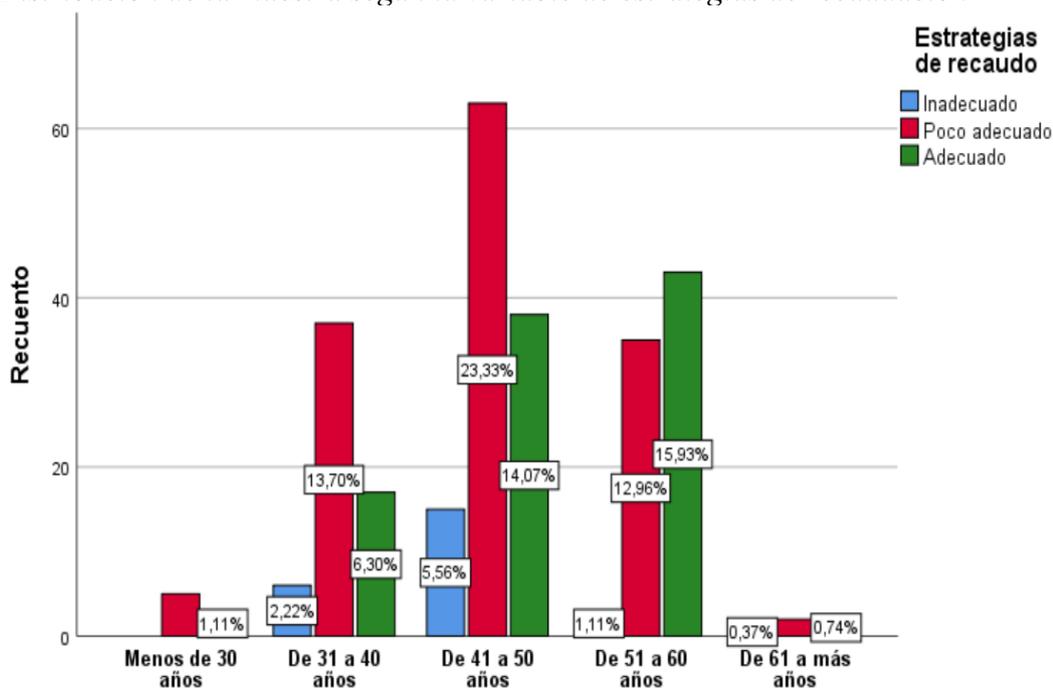
*Resultados de la muestra según la variable de estrategias de recaudación*

Edad de los contribuyentes	Inadecuado		Poco adecuado		Adecuado		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Menos de 30 años	0	0,00%	5	1,85%	3	1,11%	8	2,96%
De 31 a 40 años	6	2,22%	37	13,70%	17	6,30%	60	22,22%
De 41 a 50 años	15	5,56%	63	23,33%	38	14,07%	116	42,96%
De 51 a 60 años	3	1,11%	35	12,96%	43	15,93%	81	30,00%
De 61 a más años	1	0,37%	2	0,74%	2	0,74%	5	1,85%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>9,26%</b>	<b>142</b>	<b>52,59%</b>	<b>103</b>	<b>38,15%</b>	<b>270</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

**Figura 8**

*Distribución de la muestra según la variable de estrategias de recaudación*



*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

En la *Tabla 15*, se muestran los resultados de la encuesta sobre las estrategias de recaudación de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis - Cusco. El 52,59 % de los encuestados considera que las estrategias de recaudación son "poco adecuadas" en relación con las obligaciones de los habitantes del distrito. De igual manera, el 38,15 % de los encuestados contribuyentes mostraron que está en un nivel de "adecuado" las estrategias de recaudación en la Municipalidad Distrital. Finalmente, el 9,26 % de los encuestados contribuyentes exteriorizaron que está en un nivel de "inadecuado" las estrategias de recaudación planteadas por la Municipalidad Distrital de Marangani.

Por este motivo, conseguimos ultimar que la mayor parte de los contribuyentes encuestados indicaron que la variable estrategias de recaudación está en nivel de "poco adecuado", siendo este hecho de las acciones implementadas por la Municipalidad Distrital de Marangani, está bajo el objetivo de lograr de las

compromisos contraídas por parte de los contribuyentes. Asimismo, la mayoría de los encuestados considera que las estrategias de recaudación no están lo suficientemente bien implementadas, lo que requiere mejorar las formas de sensibilización para que los contribuyentes cumplan con sus obligaciones. Además, se observa que el estudio actual de estas estrategias no tiene claridad sobre el uso de los fondos recaudados, lo que contribuye a la percepción de inadecuación.

**Tabla 16**

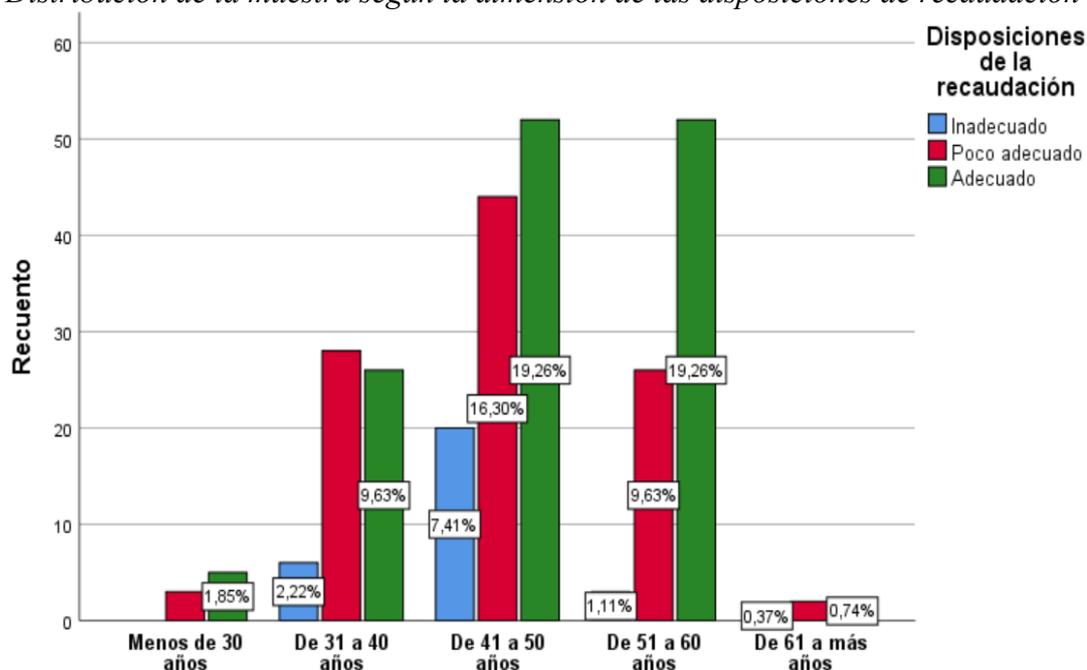
*Resultados de la muestra según la dimensión de las disposiciones de recaudación*

Edad de los contribuyentes	Inadecuado		Poco adecuado		Adecuado		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Menos de 30 años	0	0,00%	3	1,11%	5	1,85%	8	2,96%
De 31 a 40 años	6	2,22%	28	10,37%	26	9,63%	60	22,22%
De 41 a 50 años	20	7,41%	44	16,30%	52	19,26%	116	42,96%
De 51 a 60 años	3	1,11%	26	9,63%	52	19,26%	81	30,00%
De 61 a más años	1	0,37%	2	0,74%	2	0,74%	5	1,85%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>11,11%</b>	<b>103</b>	<b>38,15%</b>	<b>137</b>	<b>50,74%</b>	<b>270</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

**Figura 9**

*Distribución de la muestra según la dimensión de las disposiciones de recaudación*



*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

En la *Tabla 16*, se detalla los resultados sobre la dimensión de las disposiciones de recaudación de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. El 50,74 % de los encuestados contribuyentes consideraron que las disposiciones normativas relacionadas con la recaudación están en un nivel "adecuado". Así mismo, el 38,15 % de los encuestados opinaron que está en un nivel de "poco adecuado" las estrategias de recaudación en la Municipalidad Distrital y con las disposiciones establecidas. Finalmente, el 11,11 % de los encuestados consideraron que están en un nivel de "inadecuado".

En atención a lo cual, conseguimos observar que la totalidad de los encuestados contribuyentes expresaron que las estrategias de recaudación en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco está en un nivel "adecuado". Es decir, los contribuyentes de este distrito no tienen mucho conocimiento de las disposiciones normativas emitidas por la municipalidad; así mismo, falta el liderazgo de las autoridades para informarle sobre las políticas de recaudaciones establecidas por la municipalidad. Así mismo, los contribuyentes no están completamente informados sobre las disposiciones normativas, y también falta liderazgo por parte de las autoridades para comunicar las políticas de recaudación de manera efectiva.

**Tabla 17**

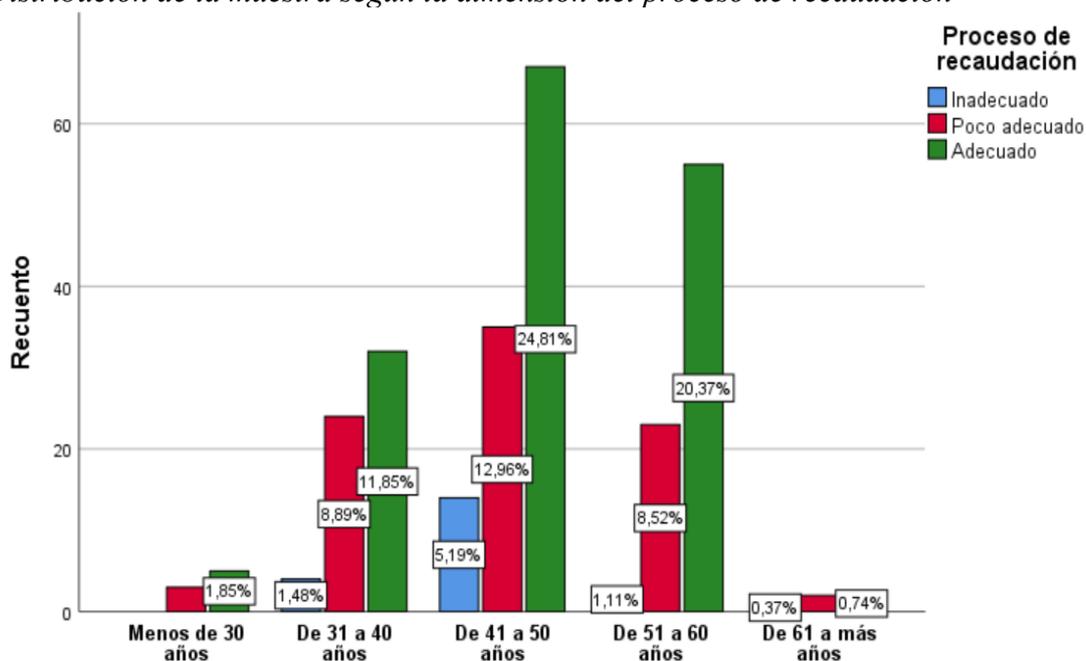
*Resultados de la muestra según la dimensión del proceso de recaudación*

Edad de los contribuyentes	Inadecuado		Poco adecuado		Adecuado		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Menos de 30 años	0	0,00%	3	1,11%	5	1,85%	8	2,96%
De 31 a 40 años	4	1,48%	24	8,89%	32	11,85%	60	22,22%
De 41 a 50 años	14	5,19%	35	12,96%	67	24,81%	116	42,96%
De 51 a 60 años	3	1,11%	23	8,52%	55	20,37%	81	30,00%
De 61 a más años	1	0,37%	2	0,74%	2	0,74%	5	1,85%
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>8,15%</b>	<b>87</b>	<b>32,22%</b>	<b>161</b>	<b>59,63%</b>	<b>270</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

**Figura 10**

*Distribución de la muestra según la dimensión del proceso de recaudación*



*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

En la *Tabla 17*, se presentan los resultados de la encuesta sobre la dimensión del proceso de recaudación de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. El 59,63 % de los encuestados contribuyentes consideraron que el proceso de notificación de las obligaciones está en un nivel “adecuado”. Así mismo, el 31,85 % de los encuestados contribuyentes declararon que está en un nivel de “adecuado” las notificaciones que se encargue de realizar las notificaciones respectivas a la ciudadanía con relación al pago de sus obligaciones. De igual manera, el 8,15 % de los encuestados contribuyentes revelaron que está en un nivel de “inadecuado” las notificaciones por diferentes medios de comunicación en la Municipalidad Distrital.

Por lo tanto, conseguimos observar que la gran parte de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, enunciaron que es “adecuado”. Es decir, el empleo de las notificaciones está surgiendo una estrategia adecuada, en donde cada uno de los contribuyentes conocen monto de la deuda,

donde se debe pagar y cómo cumplir con las obligaciones que tienen cada uno de los contribuyentes, para no incurrir en morosidad y el porcentaje de incremento de los montos. Es decir, este resultado refleja que las notificaciones están siendo una estrategia eficaz para que los contribuyentes se mantengan informados sobre sus deudas y eviten la morosidad, aunque aún existen problemas con la falta de cumplimiento de algunos contribuyentes.

**Tabla 18**

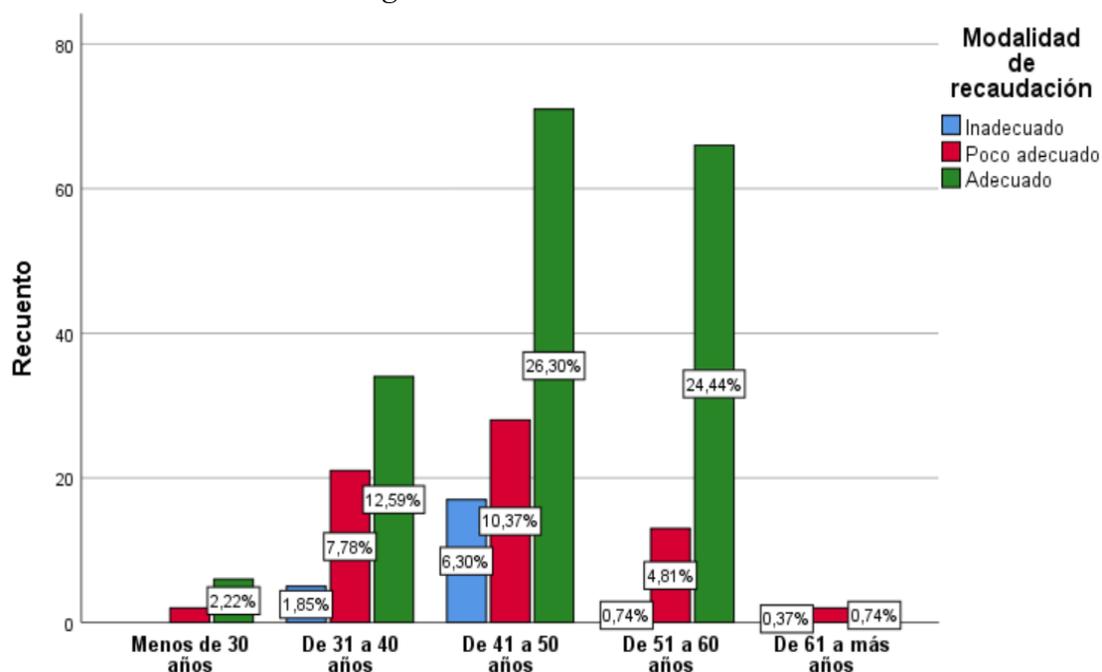
*Resultados de la muestra según la dimensión de la modalidad de recaudación*

Edad de los contribuyentes	Inadecuado		Poco adecuado		Adecuado		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Menos de 30 años	0	0,00%	2	0,74%	6	2,22%	8	2,96%
De 31 a 40 años	5	1,85%	21	7,78%	34	12,59%	60	22,22%
De 41 a 50 años	17	6,30%	28	10,37%	71	26,30%	116	42,96%
De 51 a 60 años	2	0,74%	13	4,81%	66	24,44%	81	30,00%
De 61 a más años	1	0,37%	2	0,74%	2	0,74%	5	1,85%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>9,26%</b>	<b>66</b>	<b>24,44%</b>	<b>179</b>	<b>66,30%</b>	<b>270</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

**Figura 11**

*Distribución de la muestra según la dimensión de la modalidad de recaudación*



*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

En la *Tabla 18*, se muestran los resultados de la encuesta sobre la dimensión de la modalidad de recaudación de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. El 66,30 % de los encuestados contribuyentes consideraron que en la modalidad de recaudación está en un nivel “adecuado” con el recaudo que emplean las obligaciones de los ciudadanos. Así mismo, el 24,44 % de los encuestados contribuyentes declararon que está en un nivel de “poco adecuado” de las recaudaciones que realiza la municipalidad hacia los ciudadanos. Finalmente, el 9,26 % de los encuestados contribuyentes revelaron que está en un nivel de “inadecuado” los pagos efectuados en la municipalidad.

Por ende, conseguimos observar que la gran parte de los encuestados reflexionaron que en la modalidad de recaudación está en un nivel “adecuado” con el recaudo que emplean las necesidades de los ciudadanos en la Municipalidad Distrital de Marangani. Esto debido a que el cobro que realiza la municipalidad ofrece diferentes modalidades de pagos; así mismo, dan grandes facilidades de descuentos especiales para recuperar aquellos arbitrios que no han sido cobrados años anteriores. Así, los contribuyentes valoran positivamente las diversas formas de pago y los descuentos ofrecidos por la municipalidad, lo que indica que estas modalidades están bien percibidas por los ciudadanos.

**Tabla 19**

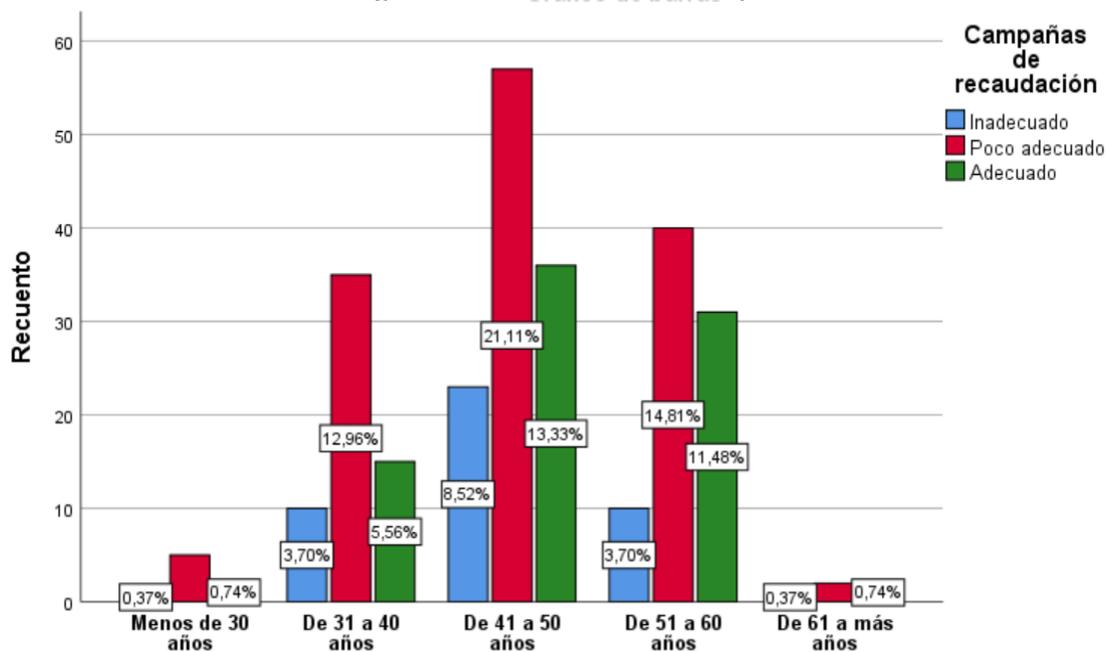
*Resultados de la muestra según la dimensión de las campañas de recaudo*

Edad de los contribuyentes	Inadecuado		Poco adecuado		Adecuado		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Menos de 30 años	1	0,37%	5	1,85%	2	0,74%	8	2,96%
De 31 a 40 años	10	3,70%	35	12,96%	15	5,56%	60	22,22%
De 41 a 50 años	23	8,52%	57	21,11%	36	13,33%	116	42,96%
De 51 a 60 años	10	3,70%	40	14,81%	31	11,48%	81	30,00%
De 61 a más años	1	0,37%	2	0,74%	2	0,74%	5	1,85%
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>16,67%</b>	<b>139</b>	<b>51,48%</b>	<b>86</b>	<b>31,85%</b>	<b>270</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

**Figura 12**

*Distribución de la muestra según la dimensión de las campañas de recaudo*



*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

En la *Tabla 19*, se presentan los resultados de la encuesta sobre la dimensión de las campañas de recaudo de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. El 51,48 % de los encuestados contribuyentes consideraron de concientización para el pago de las obligaciones están "poco adecuadas". Así mismo, el 31,85 % de los encuestados contribuyentes manifestaron que en las campañas de recaudo están en un nivel "adecuado" de las campañas empleadas por parte de la municipalidad. Así mismo, el 16,67 % de los encuestados contribuyentes revelaron que en las campañas de recaudo están en un nivel "inadecuado" con el empleo de las campañas de recaudo de arbitrios en la municipalidad.

Por esta razón, conseguimos precisar que la gran parte de los que las campañas de recaudo de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, está en un nivel "poco adecuado" las campañas de concientización en fomentar el pago de pertinente de los compromisos en la

Municipalidad Distrital de Marangani. Es decir, la municipalidad realiza de una forma adecuada de los incentivos descuentos en los arbitrios municipales empleados apropiados formas de pagos de los compromisos tributarias. Así mismo, la municipalidad realiza para aquellos contribuyentes que son puntuales reciben premios a los contribuyentes del distrito de Marangani – Canchis – Cusco.

**Tabla 20**

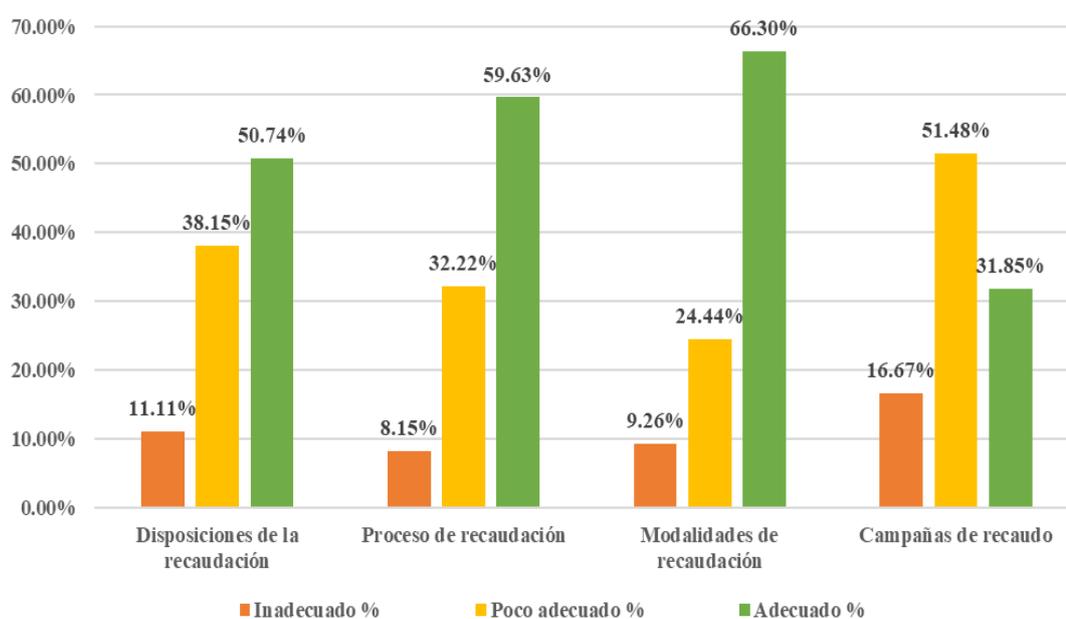
*Resultados de la muestra según las dimensiones de la variable de las estrategias de recaudación*

Dimensiones	Inadecuado		Poco adecuado		Adecuado		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Disposiciones de la recaudación	30	11,11%	103	38,15%	137	50,74%	270	100,00%
Proceso de recaudación	22	8,15%	87	32,22%	161	59,63%	270	100,00%
Modalidad de recaudación	25	9,26%	66	24,44%	179	66,30%	270	100,00%
Campañas de recaudo	45	16,67%	139	51,48%	86	31,85%	270	100,00%

*Nota:* Elaboración propia en base a los datos obtenidos.

**Figura 13**

*Distribución de la muestra según las dimensiones de la variable de las estrategias de recaudación*



*Nota:* Elaboración propia con base en los datos obtenidos.

En la *Figura 13*, se presenta en forma grupal de la variable de las estrategias de recaudación de los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. De igual forma, el 66,30 % de los encuestados contribuyentes reflexionaron que la modalidad de recaudación está en un nivel “adecuado” en el recaudado de los arbitrios municipales. Así mismo, el 59,63 % de los encuestados contribuyentes declararon que el proceso de recaudación está en un nivel “adecuado” en las notificaciones personales que ejecuta la municipalidad hacia los contribuyentes. De igual forma, el 51,48 % de los encuestados contribuyentes declararon que el proceso de recaudación está en un nivel “poco adecuado” en la sensibilización de concientización hacia los contribuyentes.

En conclusión, la mayor parte de los encuestados contribuyentes en la Municipalidad Distritales de Marangani – Canchis – Cusco, presentaron que la mayoría consideraron que las estrategias de recaudación empleada por la municipalidad están en un nivel “adecuado”. Es decir, este resultado fortalece el reflejo de las acciones que realiza la municipalidad frente a sus contribuyentes de la ciudadanía del distrito de Marangani. Además, estas obligaciones de parte de los habitantes del distrito de Marangani, indican que las estrategias de recaudación han sido con la finalidad de efectuar con los fines previstas en la municipalidad y para contraer los servicios básicos necesarios en este distrito. Por último, la percepción mayoritaria de la diligencia de las estrategias de percepción en esta municipalidad es el empleo de las diferentes políticas para la obediencia de las obligaciones.

Así mismo, la municipalidad realiza notificación personal para llegar a sus contribuyentes de los ciudadanos del distrito. Igualmente, observamos que los cobros son realizados en la misma municipalidad y contribuyen con sus cobros en forma efectiva. Finalmente, las campañas de recaudo practicadas están dando

resultados positivos para la municipalidad. Estos hallazgos resaltan la importancia del ocupación de las estrategias de recaudo de los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani, y se observa algunos lineamientos generales para una concientización general de los contribuyentes y una comunicación efectiva de que va a realizarse con estos ingresos obtenidos en la municipalidad.

### 5.2.3 *Resultados descriptivos de la variable de los arbitrios municipales*

Para analizar la variable de los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, se examinaron las dimensiones de arbitrio de barrido público, arbitrio de mantenimiento de parques y jardines, y arbitrio de serenazgo y seguridad ciudadana.

**Tabla 21**

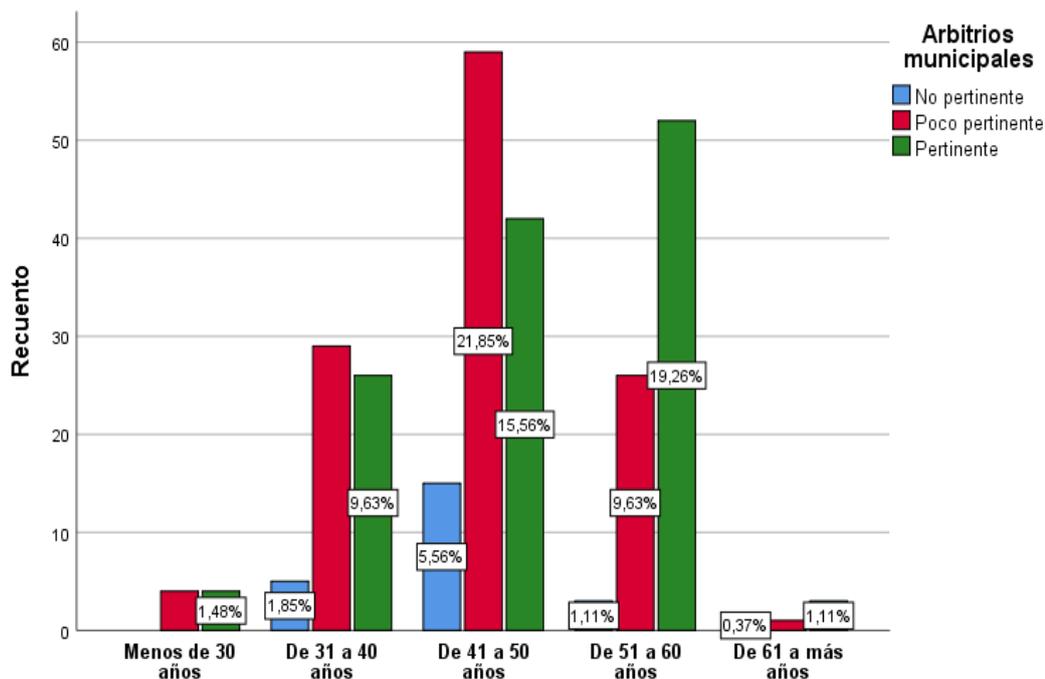
*Resultados de la muestra según la variable de los arbitrios municipales*

Edad de los contribuyentes	No pertinente		Poco pertinente		Pertinente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Menos de 30 años	0	0,00%	4	1,48%	4	1,48%	8	2,96%
De 31 a 40 años	5	1,85%	29	10,74%	26	9,63%	60	22,22%
De 41 a 50 años	15	5,56%	59	21,85%	42	15,56%	116	42,96%
De 51 a 60 años	3	1,11%	26	9,63%	52	19,26%	81	30,00%
De 61 a más años	1	0,37%	1	0,37%	3	1,11%	5	1,85%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>8,89%</b>	<b>119</b>	<b>44,07%</b>	<b>127</b>	<b>47,04%</b>	<b>270</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

**Figura 14**

*Distribución de la muestra según la variable de los arbitrios municipales*



*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

En la *Figura 18*, se presentan los resultados de la encuesta sobre la percepción de los arbitrios municipales por parte de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. De acuerdo con los datos, el 47,04 % de los encuestados considera que el sistema de arbitrios municipales es “pertinente” respecto a los servicios públicos proporcionados por la municipalidad. Asimismo, el 44,07 % de los contribuyentes señaló que este sistema es “poco pertinente” en relación con los servicios públicos municipales. Por otro lado, el 8,89 % opinó que el sistema de arbitrios municipales es “no pertinente” respecto a los servicios públicos ofrecidos.

Estos resultados indican que la mayoría de los participantes perciben que el sistema de arbitrios municipales está relacionado de manera “pertinente” con los servicios públicos brindados por la municipalidad. En otras palabras, consideran que la implementación de ciertos servicios públicos en el distrito de Marangani responde

a necesidades adecuadas. Además, los contribuyentes suelen asociar esta pertinencia con la prestación de servicios como la limpieza pública, el mantenimiento de parques y jardines, y la vigilancia de seguridad ciudadana.

**Tabla 22**

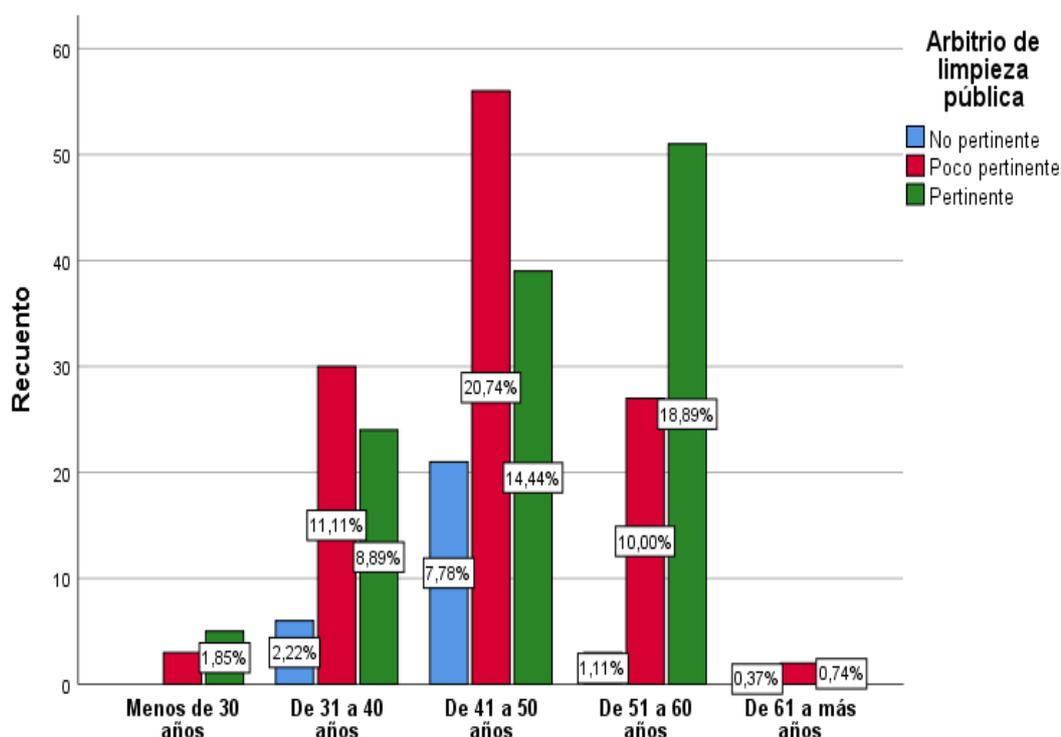
*Resultados de la muestra según la dimensión de arbitrio de limpieza pública*

Edad de los contribuyentes	No pertinente		Poco pertinente		Pertinente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Menos de 30 años	0	0,00%	3	1,11%	5	1,85%	8	2,96%
De 31 a 40 años	6	2,22%	30	11,11%	24	8,89%	60	22,22%
De 41 a 50 años	21	7,78%	56	20,74%	39	14,44%	116	42,96%
De 51 a 60 años	3	1,11%	27	10,00%	51	18,89%	81	30,00%
De 61 a más años	1	0,37%	2	0,74%	2	0,74%	5	1,85%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>11,48%</b>	<b>118</b>	<b>43,70%</b>	<b>121</b>	<b>44,81%</b>	<b>270</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

**Figura 15**

*Distribución de la muestra según la dimensión de arbitrio de limpieza pública*



*Nota:* Elaboración propia en base a los datos obtenidos.

En la *Tabla 22*, se presentan los resultados de la encuesta relacionada con la dimensión de los arbitrios de limpieza pública de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. Según los datos, el 44,81

% de los encuestados considera que el sistema de arbitrios de limpieza pública es “pertinente” en cuanto al recojo de desechos y/o desperdicios en el distrito de Marangani. Por otro lado, el 43,70 % de los contribuyentes opinó que dicho sistema es “poco pertinente” en relación con la recolección de desechos en el distrito. Finalmente, el 11,48 % de los encuestados indicó que el sistema de arbitrios de limpieza pública es “no pertinente” en la gestión de los residuos en Marangani.

Con base en estos resultados, se puede observar que la mayoría de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco considera que el sistema de arbitrios se encuentra en un nivel “pertinente”. Esto refleja que los tributos municipales son esenciales para la limpieza pública en el distrito. Además, la recolección de basura y la promoción de un entorno limpio en calles, veredas y parques son factores clave, ya que fomentan una cultura de higiene y cuidado del distrito en la actualidad. Asimismo, la promoción de prácticas responsables en el manejo de residuos y la cultura de limpieza son fundamentales para mantener los espacios urbanos atractivos y habitables. Por lo tanto, la participación activa de los ciudadanos en mantener su entorno limpio fortalece el sentido de pertenencia y orgullo por la comunidad, lo que contribuye a mejorar la calidad de vida en el distrito.

**Tabla 23**

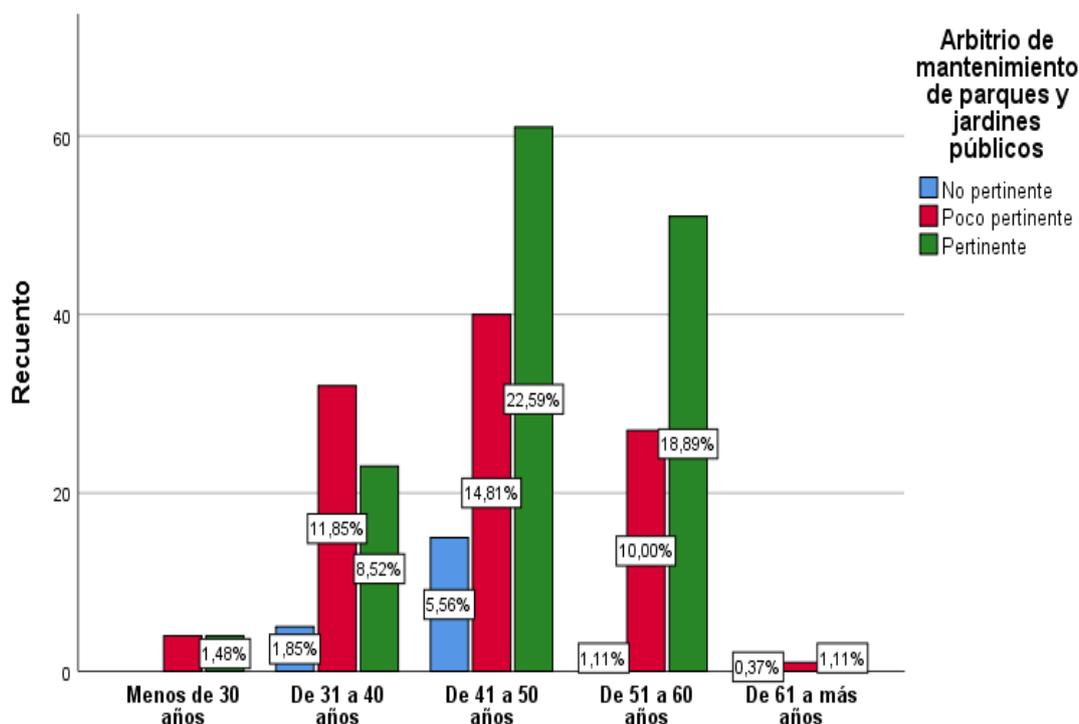
*Resultados de la muestra según la dimensión de arbitrio de mantenimiento de parques y jardines públicos*

Edad de los contribuyentes	No pertinente		Poco pertinente		Pertinente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Menos de 30 años	0	0,00%	4	1,48%	4	1,48%	8	2,96%
De 31 a 40 años	5	1,85%	32	11,85%	23	8,52%	60	22,22%
De 41 a 50 años	15	5,56%	40	14,81%	61	22,59%	116	42,96%
De 51 a 60 años	3	1,11%	27	10,00%	51	18,89%	81	30,00%
De 61 a más años	1	0,37%	1	0,37%	3	1,11%	5	1,85%
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>8,89%</b>	<b>104</b>	<b>38,52%</b>	<b>142</b>	<b>52,59%</b>	<b>270</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

**Figura 16**

*Distribución de la muestra según la dimensión de arbitrio de mantenimiento de parques y jardines públicos*



*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

En la *Tabla 23*, se presentan los resultados obtenidos de la encuesta sobre la dimensión de los arbitrios destinados al mantenimiento de parques y jardines públicos en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. Según los datos, el 52,59 % de los encuestados considera que el sistema de arbitrios para el mantenimiento de parques y jardines públicos es “pertinente” en cuanto al cuidado y riego de las áreas verdes en el distrito de Marangani. Asimismo, el 38,52 % de los contribuyentes señaló que este sistema es “poco pertinente” en relación con el cuidado y riego de las áreas verdes. Por último, el 8,89 % de los encuestados opinó que el sistema de arbitrios es “no pertinente” en cuanto al cuidado y riego de las áreas verdes en el distrito de Marangani.

A partir de estos resultados, podemos observar que la mayoría de los contribuyentes percibe que el sistema de arbitrios para el mantenimiento de parques

y jardines públicos se aplica de manera “pertinente” en el distrito. Esta opinión refleja que los encuestados valoran el cuidado de los parques y áreas verdes. Además, un adecuado mantenimiento de parques, jardines y áreas verdes no solo mejora la apariencia estética del distrito de Marangani, sino que también ofrece beneficios clave para el medio ambiente y la calidad de vida de los residentes. El riego apropiado de las áreas verdes asegura que las plantas se mantengan saludables y florezcan, lo que contribuye a preservar la biodiversidad y a mejorar la calidad del aire. De igual manera, el mantenimiento del mobiliario urbano asegura que los espacios públicos sean seguros y cómodos para los habitantes y visitantes. Todas estas acciones son esenciales para promover una ciudad más habitable y atractiva para quienes la habitan y quienes la visitan.

**Tabla 24**

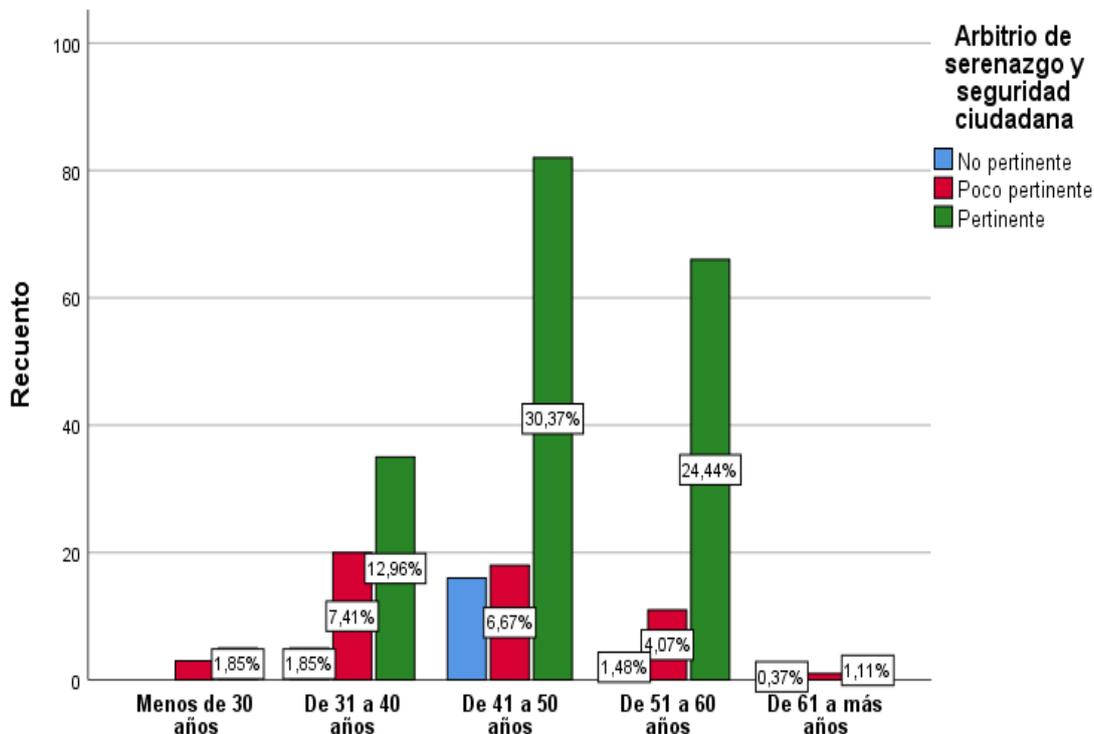
*Resultados de la muestra según la dimensión de arbitrio de serenazgo y seguridad ciudadana*

Edad de los contribuyentes	No pertinente		Poco pertinente		Pertinente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Menos de 30 años	0	0,00%	3	1,11%	5	1,85%	8	2,96%
De 31 a 40 años	5	1,85%	20	7,41%	35	12,96%	60	22,22%
De 41 a 50 años	16	5,93%	18	6,67%	82	30,37%	116	42,96%
De 51 a 60 años	4	1,48%	11	4,07%	66	24,44%	81	30,00%
De 61 a más años	1	0,37%	1	0,37%	3	1,11%	5	1,85%
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>9,63%</b>	<b>53</b>	<b>19,63%</b>	<b>191</b>	<b>70,74%</b>	<b>270</b>	<b>100,00%</b>

*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

**Figura 17**

*Distribución de la muestra según la dimensión de arbitrio de serenazgo y seguridad ciudadana*



*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

En la *Tabla 24*, se presentan los resultados derivados de la encuesta sobre la dimensión de los arbitrios destinados al serenazgo y la seguridad ciudadana en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. De acuerdo con los datos, el 70,74 % de los encuestados considera que el sistema de arbitrios para el serenazgo y la seguridad ciudadana se aplica de manera “pertinente” en cuanto a la coordinación de la vigilancia en el distrito de Marangani. Por otro lado, el 19,63 % de los encuestados opinó que el sistema de serenazgo y seguridad ciudadana es “poco pertinente” en relación con la coordinación de la vigilancia en el distrito. Finalmente, el 9,63 % indicó que el sistema de arbitrios en este ámbito es “no pertinente” en cuanto a la coordinación de la vigilancia en Marangani.

Con base en estos resultados, se puede concluir que la mayoría de los contribuyentes percibe que el sistema de serenazgo y seguridad ciudadana en la

Municipalidad Distrital de Marangani se encuentra a un nivel “pertinente” en términos de vigilancia en el distrito. Esto se debe a que la municipalidad prioriza el arbitrio destinado al serenazgo. Además, en la municipalidad se reconoce como un factor esencial la organización y el mantenimiento de la vigilancia pública en el distrito. No solo se invierte en servicios municipales, sino que también se fomenta un entorno en el que las personas se sienten seguras y confiadas para disfrutar de sus alrededores. Así, el serenazgo no solo cumple la función de disuadir la delincuencia, sino que también puede asistir en situaciones de emergencia y brindar apoyo a los ciudadanos cuando sea necesario. En resumen, el sistema de seguridad pública refleja un compromiso firme de la municipalidad por garantizar un entorno seguro y tranquilo para todos los habitantes del distrito.

**Tabla 25**

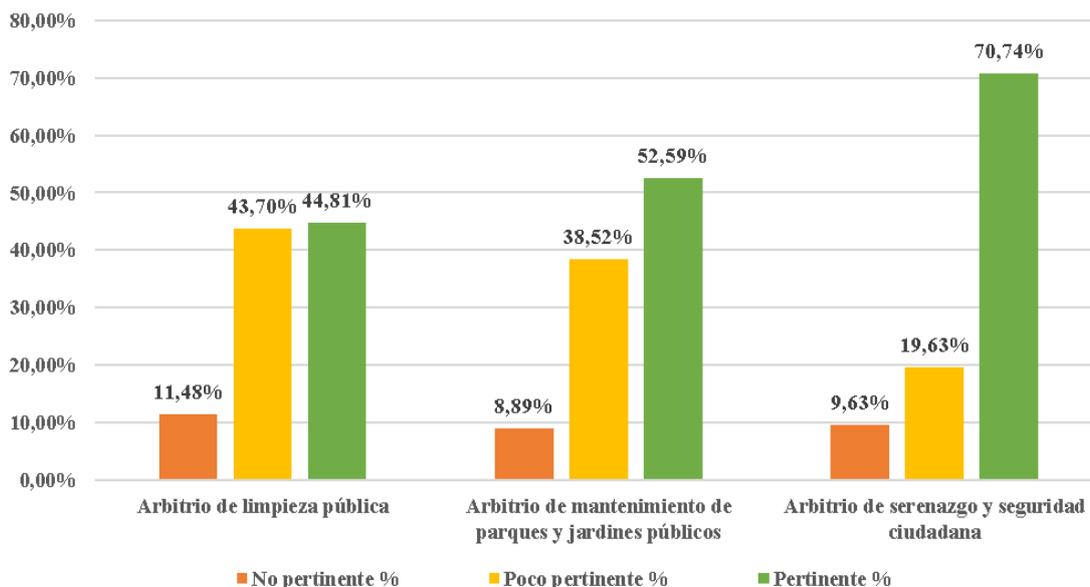
*Resultados de la muestra según las dimensiones de la variable de los arbitrios municipales*

Edad de los contribuyentes	No pertinente		Poco pertinente		Pertinente		Total	
	fi	%	fi	%	fi	%	fi	%
Arbitrio de limpieza pública	31	11,48%	118	43,70%	121	44,81%	270	100,00%
Arbitrio de mantenimiento de parques y jardines públicos	24	8,89%	104	38,52%	142	52,59%	270	100,00%
Arbitrio de serenazgo y seguridad ciudadana	26	9,63%	53	19,63%	191	70,74%	270	100,00%

*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

**Figura 18**

*Distribución de la muestra según las dimensiones de la variable de los arbitrios municipales*



**Nota:** Elaboración propia basándose en los datos obtenidos.

En la *Figura 18*, se presentan los resultados obtenidos de la encuesta sobre los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. El 70,74 % de los contribuyentes encuestados consideró que el sistema de arbitrios municipales es “pertinente” en relación con la coordinación de la vigilancia en el distrito de Marangani. De igual manera, el 52,59 % de los encuestados opinó que los arbitrios municipales son “pertinentes” en cuanto al mantenimiento de parques y jardines públicos en el distrito de Marangani. Finalmente, el 44,81 % de los contribuyentes encuestados consideró que los arbitrios municipales son “pertinentes” en lo que respecta a la limpieza pública en el distrito de Marangani.

A partir de estos resultados, podemos concluir que la mayoría de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani perciben los arbitrios municipales como “pertinentes”, lo que refleja una relación sólida entre la municipalidad y la comunidad. Estos datos demuestran que los contribuyentes consideran esenciales los servicios públicos financiados a través de los arbitrios, tales

como el mantenimiento de parques y jardines, el serenazgo y la limpieza pública. Es decir, los contribuyentes valoran la importancia de estos servicios en su vida diaria y están dispuestos a contribuir para mejorar la gestión de los mismos. Por este motivo, los ciudadanos perciben que sus impuestos se utilizan de manera eficaz y eficiente, lo que refleja un cumplimiento consciente de sus obligaciones fiscales motivado por la confianza en la municipalidad. Además, este tipo de compromiso puede promover una mayor participación cívica y fortalecer la colaboración entre los ciudadanos y las autoridades locales en la gestión y mejora de los servicios públicos.

### **5.3 Análisis inferencial**

El propósito de esta sección del presente estudio es analizar la relación entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, durante el periodo 2023. En primer lugar, se verificó la normalidad de la distribución de los datos de las variables estudiadas, y luego se emplearon estadísticos paramétricos, tales como la correlación lineal de Pearson y la regresión lineal, para su análisis.

#### **5.1.1. Análisis y contraste de hipótesis**

Por lo tanto, las pruebas paramétricas como las no paramétricas tienen sus propias ventajas y desventajas, y la selección entre ellas debe depender de las características específicas de los datos y de las hipótesis planteadas en la investigación.

##### **a) Verificación de la normalidad**

Para realizar una adecuada prueba estadística y validar las hipótesis, es fundamental comprobar primero la distribución de los datos. Esto se puede lograr

mediante la prueba de Kolmogorov-Smirnov de bondad de ajuste, que resulta especialmente útil para muestras grandes (mayores de 50 observaciones). Esta prueba evalúa si una muestra sigue una distribución específica, como la distribución normal. En la siguiente sección, se presentan las pruebas estadísticas más adecuadas para maximizar la precisión y validez de los resultados del estudio. Es decir, las pruebas paramétricas se basan en supuestos sobre la distribución de los datos de la población de donde proviene la muestra (como la correlación de Pearson). Por otro lado, las pruebas no paramétricas no requieren que los datos sigan una distribución normal y son más flexibles en cuanto a los supuestos sobre los datos (como el Chi cuadrado o el coeficiente de correlación de Spearman).

### **Prueba de normalidad: Kolmogorov Smirnov**

#### **Paso 1:** Planteamiento de hipótesis:

**H<sub>0</sub>:** Los datos obtenidos siguen una distribución normal.

**H<sub>a</sub>:** Los datos obtenidos no siguen una distribución normal.

#### **Paso 2:** Nivel de significancia:

Se utiliza un valor de  $\alpha = 0,05$ .

#### **Paso 3:** Prueba estadística:

Se lleva a cabo la prueba estadística correspondiente.

**Tabla 26**

*Análisis de la distribución normal – prueba estadístico “Kolmogorov-Smirnov” para las variables*

		Estrategias de recaudación	Arbitrios municipales	
N		270	270	
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	50,10	57,49	
	Desv. Desviación	10,424	12,171	
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,173	,169	
	Positivo	,103	,109	
	Negativo	-,173	-,169	
Estadístico de prueba		,173	,169	
Sig. asintótica(bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>	
Sig. Monte Carlo (bilateral)	Sig.	,000 <sup>d</sup>	,000 <sup>d</sup>	
	Intervalo de confianza al 99%	Límite inferior	,000	,000
		Límite superior	,000	,000

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Se basa en 10000 tablas de muestras con una semilla de inicio 926214481.

Nota: Procesado en el programa SPSS versión 25.00, las encuestas.

#### **Paso 4:** Regla de elección:

Si el valor p (Sig) < 0,05, se rechaza la hipótesis nula (Ho).

Si el valor p (Sig) > 0,05, se acepta la hipótesis nula (Ho).

#### **Paso 5:** Toma de decisión:

Dado que los valores del p-value observados son menores a 0,05 (con un valor p de 0,000<sup>d</sup>), hay suficiente evidencia para rechazar la hipótesis nula en favor de la hipótesis alternativa.

#### **Conclusión de la prueba de normalidad**

En la *Tabla 26*, se muestran los resultados de la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov. El valor p obtenido es inferior al nivel de significancia del 5%, lo que lleva a rechazar la hipótesis nula de que los datos siguen una distribución normal. En resumen, se concluye que los datos no siguen una distribución normal, lo que justifica el *uso de pruebas estadísticas no paramétricas*, como la prueba de bondad de ajuste *Chi cuadrado*, para evaluar la relación entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales.

### 5.3.1 *Contraste de la prueba de hipótesis general*

#### a) **Aplicando la prueba de asociación**

El análisis cruzado y la prueba estadística permiten evaluar de manera precisa si existe una relación significativa entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales. Este enfoque proporciona una base sólida para comprender el impacto de las estrategias en la recaudación y puede orientar las futuras decisiones y políticas en la gestión municipal.

**Tabla 27**

*Resultados contingentes entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales*

		Arbitrios municipales			Total	
		No pertinente	Poco pertinente	Pertinente		
Estrategias de recaudación	Inadecuado	Recuento	22	3	0	25
		% del total	8,15%	1,11%	0,00%	9,26%
	Poco Adecuado	Recuento	2	89	51	142
		% del total	0,74%	32,96%	18,89%	52,59%
	Adecuado	Recuento	0	27	76	103
		% del total	0,00%	10,00%	28,15%	38,15%
Total	Recuento	24	119	127	270	
	% del total	8,89%	44,07%	47,04%	100,00%	

*Nota:* Procesado en el programa SPSS versión 25.00, las encuestas.

Como se puede observar en la *Tabla 27*, los resultados porcentuales de la tabla de contingencia entre las variables de estudio reflejan la percepción de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. Los datos muestran que el 8,15 % de los encuestados considera que las estrategias de recaudación están en un nivel muy inadecuado y que los arbitrios municipales se encuentran en un nivel muy no pertinente. Por otro lado, el 32,96 % de los participantes opinaron que las estrategias de recaudación están en un nivel poco adecuado, mientras que los arbitrios municipales están en un nivel poco pertinente.

Finalmente, el 28,15 % de los encuestados indicó que las estrategias de recaudación están en un nivel adecuado y los arbitrios municipales en un nivel pertinente. Esto evidencia una relación directa y clara entre las variables de estudio.

Para confirmar la existencia de la asociación entre ambas variables, se procederá con la prueba de hipótesis de Chi-cuadrado.

Para analizar si las dos variables categóricas son independientes o dependientes, se aplica la prueba de Chi-cuadrado ( $\chi^2$ ), la cual compara las frecuencias observadas con las frecuencias esperadas bajo la hipótesis de independencia, utilizando la siguiente fórmula:

$$\chi^2 = \sum_i \sum_j \frac{(fo_{ij} - fe_{ij})^2}{fe_{ij}}$$

$fo_{ij}$ : Frecuencia observada

$fe_{ij}$ : Frecuencia esperada

$\chi^2$ : Resultado del valor de Chi cuadrado

El nivel de significancia adoptado es del 1% (0,01), lo que implica que existe un 1% de probabilidad de rechazar incorrectamente la hipótesis nula cuando en realidad es cierta. Además, el tamaño de la muestra, compuesto por 270 encuestados, influye en la precisión y la capacidad del estudio para detectar efectos reales, por lo que debe ser considerado en el análisis estadístico.

a) **Planteamos de las hipótesis estadísticas:**

**Hipótesis Nula**

**H<sub>0</sub>:** Las estrategias de recaudación no se asocian directamente con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**Hipótesis Alterna**

**H<sub>a</sub>:** Las estrategias de recaudación se asocian directamente con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

b) **Nivel de significativo:** Se establece un nivel de significancia (sig.)  $\alpha < 0,01$ , lo que corresponde a un nivel de confianza del 99%.

c) **Test estadístico:** Se utiliza la prueba estadística de Chi-cuadrado de homogeneidad.

$$\chi^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

$f_{o_{ij}}$ : Frecuencia observada

$f_{e_{ij}}$ : Frecuencia esperada

$\chi^2$ : Resultado del valor de Chi cuadrado

d) **Esquema de prueba**

Las frecuencias esperadas permiten determinar si las diferencias observadas en la tabla de contingencia son mayores o menores de lo esperado si las variables fueran independientes. Esto es esencial para la prueba de hipótesis que establecerá si existe una relación significativa entre las estrategias de recaudación y los niveles de arbitrios municipales.

Se construye una tabla que muestra tanto las frecuencias observadas como las esperadas para cada combinación de categorías de las dos variables:

$$fe_{ij} = \frac{\text{Total de columna} \times \text{Total de fila}}{\text{Suma total}}$$

Reemplazando en cada caso:

$fe_{11} = \frac{25 \times 24}{270} = 2,22$	$fe_{12} = \frac{25 \times 119}{270} = 11,02$	$fe_{13} = \frac{25 \times 127}{270} = 11,76$
$fe_{21} = \frac{142 \times 24}{270} = 12,62$	$fe_{22} = \frac{142 \times 119}{270} = 62,59$	$fe_{23} = \frac{142 \times 127}{270} = 66,79$
$fe_{31} = \frac{103 \times 24}{270} = 9,16$	$fe_{32} = \frac{103 \times 119}{270} = 45,40$	$fe_{33} = \frac{103 \times 127}{270} = 48,45$

Cuadro de contingencia de las frecuencias esperadas (fe) de ambas variables.

**Tabla 28**

*Cálculo de los valores de frecuencia observados entre las estrategias de recaudación y arbitrios municipales*

		Arbitrios municipales			Total	
		No pertinente	Poco pertinente	Pertinente		
Estrategias de recaudación	Inadecuado	Recuento	2,22	11,02	11,76	25,00
	Poco adecuado	Recuento	12,62	62,59	66,79	142,00
	Adecuado	Recuento	9,16	45,40	48,45	103,00
Total		Recuento	24,00	119,00	127,00	270,00

*Nota:* Procesado en el programa SPSS versión 25.00, las encuestas.

Cálculo de Chi cuadrado de Pearson:

$$\chi^2 \text{ _ Calculado} = \sum_i \sum_j \frac{(fo_{ij} - fe_{ij})^2}{fe_{ij}}$$

Se calcula la prueba de hipótesis general con el software SPSS, y el resultado obtenido es el siguiente:

**e) Esquema de prueba**

En la siguiente tabla se presentan los resultados correspondientes:

**Tabla 29**

*Cálculo de prueba de Chi-Cuadrado entre las estrategias de recaudación y arbitrios municipales*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	249,717 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	161,234	4	,000
Asociación lineal por lineal	106,338	1	,000
N de casos válidos	270		

a. 11 casillas (11,1%) han esperado un recuento menor que 5.

El recuento mínimo esperado es 2,22.

*Nota:* Procesado en el programa SPSS versión 25.00, las encuestas.

Para determinar los resultados de todas los cruces de la frecuencia observadas y las frecuencias esperados, aplicamos la fórmula de Chi-cuadrado para cada celda:

$$\chi^2 = \frac{(22-2,22)^2}{2,22} + \frac{(3-11,02)^2}{11,02} + \frac{(0-11,76)^2}{11,76} + \frac{(2-12,62)^2}{12,62} + \frac{(89-62,59)^2}{62,59}$$

$$+ \frac{(51-66,79)^2}{66,79} + \frac{(0-9,16)^2}{9,16} + \frac{(27-45,40)^2}{45,40} + \frac{(76-48,45)^2}{48,45}$$

$$\chi^2 = 176,022 + 5,8353 + 11,75926 + 8,93912 + 11,14868 + 3,73404 + 9,15556 + 7,45488 + 15,66839$$

$$\chi^2_{\text{Calculado}} = 249,7175$$

Cálculo del  $\chi^2$  crítico:

$\alpha = 0,01$ ; nivel de significancia.

$gl$  = Grados de libertad, se calcula mediante el producto de: (# de filas - 1)(# de columnas - 1).

$$gl = (3-1)(3-1)$$

$$gl = 4$$

Las frecuencias esperadas se calculan mediante los siguientes pasos:

$\chi^2_{0,01}$  y  $gl = 4$ , entonces

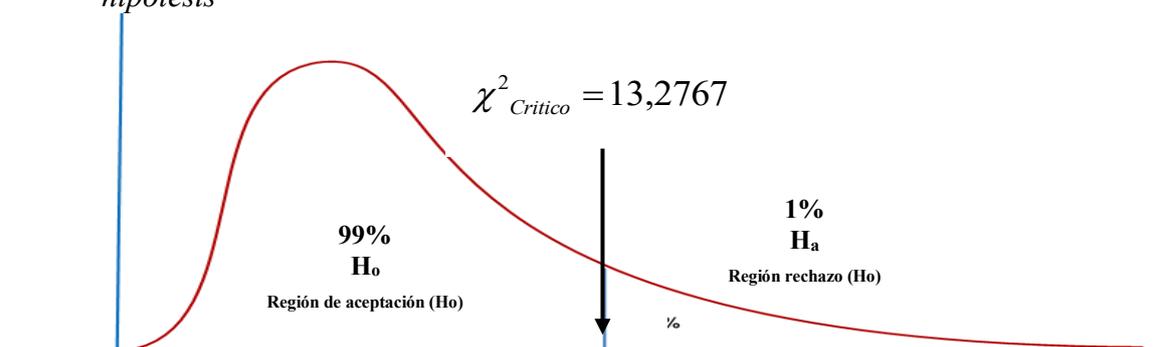
$$\chi^2_{-Crítico} = 13,2767$$

Comparando los valores calculados del estadístico Chi-cuadrado con el valor crítico de la tabla de distribución, se determina si se acepta o se rechaza la hipótesis nula mediante las siguientes comparaciones:

$$\chi^2_{-Calculado} = 249,7175 \text{ es mayor que } \chi^2_{-Crítico} = 13,2767 .$$

**Figura 19**

*Gráfica de los resultados presentando el siguiente comportamiento de la prueba de hipótesis*



*Nota:* Elaboración propia en base a la tabla de Chi cuadrado.

**f) Decisión estadística**

Dado que el valor calculado de Chi-cuadrado (249,7175) es mayor que el valor crítico (13,2767), se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha).

**g) Conclusión**

Con un nivel de confianza del 99%, concluimos que las estrategias de recaudación están directamente asociadas con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**b) Aplicando la prueba de independencia – Rho de Spearman**

A continuación, se realiza el análisis bivariado de las variables estrategias de recaudación y arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, evaluando la relación entre ambas variables.

**a) Planteamos de las hipótesis estadísticas:**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**H<sub>a</sub>:** Sí existe una relación directa y significativa entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**b) Nivel de significativo:** El nivel de significancia es  $\alpha < 0,01$ , correspondiente a un nivel de confianza del 99%. Este valor indica el margen máximo de error permitido al validar la hipótesis en la investigación, donde  $\alpha$  (Alpha) se fija en 1%.

**c) Regla de decisión:** Si el valor de “P” es menor que  $\alpha$ , se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>). Si el valor de “P” no es menor que  $\alpha$ , se acepta la hipótesis nula (H<sub>0</sub>).

**d) Prueba estadística**

La prueba estadística empleada es el test no paramétrico “Rho de Spearman”, realizado en el software SPSS.

**Tabla 30**

*Resultados de la correlación entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales*

			<b>Estrategias de recaudación</b>	<b>Arbitrios municipales</b>
Rho de Spearman	Estrategias de recaudación	Coefficiente de correlación	1,000	0,557**
		Sig. (bilateral)	.	0,001
		N	270	270
	Arbitrios municipales	Coefficiente de correlación	0,557**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	.
		N	270	270

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Elaboración propia, con la utilización del software SPSS v. 23

El resultado de la prueba de Rho de Spearman muestra un valor de 0,557 y un “P-value” inferior al 1% (menor a 0,005). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alternativa (Ha).

#### e) **Decisión estadística**

Al utilizar el indicador de correspondencia “Rho de Spearman” entre las variables de las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, se observa una correspondencia directa estadísticamente significativa y moderadamente fuerte ( $r = 0,557$ ,  $P = 0,001$ ). Esto sugiere que existe una relación directa considerable entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la municipalidad.

El nivel de relación es considerado considerable, conforme a la tabla de interpretación de Rho de Spearman, ya que el valor de asociación es 0,557. Esto implica que un aumento en la efectividad de las estrategias de recaudación estará relacionado con un incremento en los niveles de los arbitrios municipales.

Por lo que, se confirma la validez de las hipótesis planteadas en este análisis.

### 5.3.2 Contraste de la prueba de hipótesis específicas

#### 5.3.2.1 Contraste de la hipótesis específicas 1

##### a) Aplicando la prueba de asociación

Para realizar la prueba de hipótesis, se llevó a cabo un análisis cruzado entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, con el objetivo de determinar si existe una relación o asociación entre ambas variables. Dichas variables fueron utilizadas en el contraste estadístico.

**Tabla 31**

*Resultados contingentes entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales*

		Arbitrios municipales			Total	
		No pertinente	Poco pertinente	Pertinente		
Disposiciones de recaudación	Inadecuado	Recuento	21	5	4	30
		% del total	7,78%	1,85%	1,48%	11,11%
	Poco Adecuado	Recuento	3	69	31	103
		% del total	1,11%	25,56%	11,48%	38,15%
	Adecuado	Recuento	0	45	92	137
		% del total	0,00%	16,67%	34,07%	50,74%
Total	Recuento	24	119	127	270	
	% del total	8,89%	44,07%	47,04%	100,00%	

*Nota:* Procesado en el programa SPSS versión 25.00, las encuestas.

En la *Tabla 31*, se presentan los resultados de la tabla cruzada entre las variables de estudio según la percepción de los contribuyentes. Se observa que el 7,785 % de los encuestados perciben que las disposiciones de recaudación están en un nivel muy inadecuado y los arbitrios municipales en un nivel muy no pertinente. Un 25,56 % considera que las disposiciones de recaudación son poco adecuadas y los arbitrios municipales poco pertinentes. Finalmente, el 34,07 % de los encuestados

opina que las disposiciones de recaudación están en un nivel conveniente y los arbitrios municipales en un nivel pertinente. Esto sugiere una relación directa entre ambas variables.

Para confirmar la existencia de esta asociación, se llevará a cabo una prueba de hipótesis utilizando el test de Chi-cuadrado.

**a) Planteamos de las hipótesis estadísticas:**

**Hipótesis Nula**

**H<sub>0</sub>:** La dimensión de las disposiciones de recaudación no se asocian directamente con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**Hipótesis Alterna**

**H<sub>a</sub>:** La dimensión de las disposiciones de recaudación se asocian directamente con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**b) Nivel de significativo:** Se tomó un valor de significancia ( $\alpha$ ) < 0,01, con un nivel de confianza del 99%.

**c) Test estadístico:** Se utilizó el test de Chi-cuadrado de homogeneidad.

$$\chi^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

$f_{o_{ij}}$ : Frecuencia observada

$f_{e_{ij}}$ : Frecuencia esperada

$\chi^2$ : Resultado del valor de Chi cuadrado

**d) Esquema de prueba**

Los resultados obtenidos en la prueba de Chi-cuadrado se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 32**

*Cálculo de prueba de Chi-Cuadrado la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales*

	<b>Valor</b>	<b>df</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	188,977 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	129,315	4	,000
Asociación lineal por lineal	89,846	1	,000
N de casos válidos	270		

a. 11 casillas (11,1%) han esperado un recuento menor que 5.

El recuento mínimo esperado es 2,67.

*Nota:* Procesado en el programa SPSS versión 25.00, las encuestas.

### e) **Conclusión**

Con un nivel de confianza del 99%, podemos afirmar que existe una asociación directa entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

### b) **Aplicando la prueba de independencia – Rho de Spearman**

A continuación, se lleva a cabo el análisis de la prueba bivariada entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, para evaluar la relación entre las variables de estudio.

### a) **Planteamos de las hipótesis estadísticas:**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales en la

Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**H<sub>a</sub>:** Sí existe una relación directa y significativa entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

- b) Nivel de significativo:** Se toma un valor de significancia ( $\alpha$ ) < 0,01, con un nivel de confianza del 99%.
- c) Regla de decisión:** Si el valor "P" es menor que  $\alpha$ , se rechaza Ho. Si no lo es, se acepta Ho.
- d) Prueba estadística**

La prueba de **Rho de Spearman** se utilizó para evaluar la relación monótonica entre las variables ordinales de recaudación y arbitrios municipales. Esta prueba no paramétrica es útil cuando los datos no cumplen los supuestos de normalidad requeridos por las pruebas paramétricas.

**Tabla 33**  
*Resultados de correlación entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales*

			Disposiciones de recaudación	Arbitrios municipales
Rho de Spearman	Disposiciones de recaudación	Coefficiente de correlación	1,000	0,512**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	270	270
	Arbitrios municipales	Coefficiente de correlación	0,512**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	270	270

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Elaboración propia, con la utilización del software SPSS v. 23

El valor de **Rho de Spearman** fue de **0,512**, lo que indica una correlación moderada y positiva entre las variables. Además, el **P-value** fue menor que

0,01, lo que valida estadísticamente los resultados y permite rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y aceptar la hipótesis alternativa ( $H_a$ ).

e) **Decisión estadística**

Al aplicar el indicador de correlación “Rho de Spearman” entre la dimensión de las **disposiciones de recaudación** y la relación con los **arbitrios municipales** en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023; se evidencia que sí existe una correspondencia directa estadísticamente significativa y moderadamente buena ( $r = 0,512$  y  $P = 0,001$ ) y directamente proporcional; es decir, sí existe una relación directa considerablemente entre la dimensión de las **disposiciones de recaudación** y los **arbitrios municipales** en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, debido a que el  $p < 0,01$  se impugna la hipótesis nula, y se admite la hipótesis alterna.

El nivel de relación es directamente considerable, de acuerdo a la tabla de interpretación de valor “Rho de Spearman”, porque el indicador de asociación es 0,512. Mientras exista un nivel alto de aplicación en la dimensión de las disposiciones de recaudación, existirá un nivel alto en los arbitrios municipales en la municipalidad distrital.

Estos hallazgos son cruciales para tomar decisiones informadas y pueden tener un impacto significativo en las políticas y estrategias futuras relacionadas con la recaudación municipal.

### 5.3.2.2 Contraste de la hipótesis específicas 2

#### a) Aplicando la prueba de asociación

Al validar las hipótesis planteadas, el análisis cruzado y las pruebas estadísticas permiten determinar si existe una relación significativa entre la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales. Estos resultados proporcionan una comprensión más clara de la interacción entre las variables, facilitando la toma de decisiones basadas en evidencia estadística.

**Tabla 34**

*Resultados contingentes entre la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales*

			Arbitrios municipales			Total
			No pertinente	Poco pertinente	Pertinente	
Proceso de recaudación	Inadecuado	Recuento	20	2	0	22
		% del total	7,41%	0,74%	0,00%	8,15%
	Poco Adecuado	Recuento	4	46	37	87
		% del total	1,48%	17,04%	13,70%	32,22%
	Adecuado	Recuento	0	71	90	161
		% del total	0,00%	26,30%	33,33%	59,63%
Total	Recuento	24	119	127	270	
	% del total	8,89%	44,07%	47,04%	100,00%	

*Nota:* Procesado en el programa SPSS versión 25.00, las encuestas.

En la *Tabla 34* se presentan los resultados porcentuales obtenidos en la tabla de contingencia entre la dimensión y la variable de estudio, conforme a la percepción de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. Se observa que el 7,41% de los encuestados indicaron que el proceso de recaudación está en un nivel muy inadecuado y los arbitrios municipales en un nivel no pertinente. Un 17,04% manifestó que el proceso de recaudación está en un nivel poco adecuado y los arbitrios municipales en un nivel poco pertinente. Finalmente, el 33,33% de los encuestados señaló que el proceso de recaudación se encuentra en un nivel adecuado

y los arbitrios municipales en un nivel pertinente. Estos resultados evidencian una relación directa entre las variables de estudio.

Para confirmar esta asociación, se realizará la prueba de hipótesis utilizando el Chi cuadrado.

**a) Planteamos de las hipótesis estadísticas:**

**Hipótesis Nula**

**H<sub>0</sub>:** La dimensión del proceso de recaudación no se asocian directamente con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**Hipótesis Alterna**

**H<sub>a</sub>:** La dimensión del proceso de recaudación se asocian directamente con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**b) Nivel de significativo:** Se establece un nivel de significancia de  $\alpha < 0,01$ , correspondiente a un nivel de confianza del 99%.

**c) Test estadístico:** Se utilizará el Chi cuadrado de homogeneidad.

$$\chi^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

$f_{o_{ij}}$ : Frecuencia observada

$f_{e_{ij}}$ : Frecuencia esperada

$\chi^2$ : Resultado del valor de Chi cuadrado

**d) Esquema de prueba**

En la siguiente tabla se tiene los siguientes resultados:

**Tabla 35**

*Cálculo de prueba de Chi-Cuadrado de la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	203,665 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	121,862	4	,000
Asociación lineal por lineal	70,142	1	,000
N de casos válidos	270		

a. 11 casillas (11,1%) han esperado un recuento menor que 5.

El recuento mínimo esperado es 1,96.

*Nota:* Procesado en el programa SPSS versión 25.00, las encuestas.

### e) Conclusión

Con un nivel de confianza del 99%, afirmamos que, el proceso de recaudación *se asocia directamente* con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

### b) Aplicando la prueba de independencia – Rho de Spearman

A continuación, se realiza un análisis bivariado entre la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, para explorar la relación entre las variables estudiadas.

#### a) Planteamos de las hipótesis estadísticas:

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre a dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**H<sub>a</sub>:** Sí existe una relación directa y significativa entre la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales en la

Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

- b) Nivel de significativo:** Se establece un nivel de significancia de  $\alpha < 0,01$ , con un nivel de confianza del 99%.
- c) Regla de decisión:** Si el valor de significancia (P) es menor que  $\alpha$ , se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ). Si el valor de P es mayor o igual a  $\alpha$ , se acepta la hipótesis nula.
- d) Prueba estadística**

La prueba **Rho de Spearman** en SPSS proporciona una visión precisa de la relación monotónica entre variables ordinales o continuas. El coeficiente y el valor p obtenidos permiten confirmar o refutar las hipótesis planteadas, proporcionando una base sólida para las conclusiones de la investigación. Es importante interpretar los resultados para destacar la fuerza y la relevancia de la relación entre las variables estudiadas:

**Tabla 36**  
*Resultados de correlación entre la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales*

			Proceso de recaudación	Arbitrios municipales
Rho de Spearman	Proceso de recaudación	Coefficiente de correlación	1,000	0,678**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	270	270
	Arbitrios municipales	Coefficiente de correlación	0,678**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	270	270

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Elaboración propia, con la utilización del software SPSS v. 23

Un coeficiente de **0.678** en la prueba de Rho de Spearman indica una correlación positiva y moderada, lo que es un hallazgo significativo que apoya tus hipótesis. La forma en que presentas estos resultados debe resaltar la importancia de

esta relación y cómo puede influir en las decisiones o políticas relacionadas con la recaudación de arbitrios. Además, el p-value fue menor que 0.01, confirmando que este resultado es estadísticamente significativo. Por consiguiente, se impugna la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se admite la hipótesis alternativa ( $H_1$ ).

**e) Decisión estadística**

Al aplicar el indicador de correlación **Rho de Spearman** entre la dimensión del proceso de recaudación y su relación con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, durante el periodo 2023, se ha observado una **correlación directa estadísticamente significativa y moderadamente fuerte** ( $r = 0,678$  y  $P = 0,001$ ). Esta relación es directamente proporcional, lo que indica que existe una conexión considerable entre las variables estudiadas. Dado que el valor p es menor que 0,01, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ).

Un valor de **0,678** en el coeficiente de **Rho de Spearman** refleja una **correlación positiva moderada**, un hallazgo relevante que respalda tus hipótesis planteadas. Es crucial que la presentación de estos resultados subraye la **significancia de la relación** encontrada, explicando cómo esta conexión puede tener implicaciones en las decisiones o políticas relacionadas con la recaudación de arbitrios.

El **p-value** obtenido, al ser inferior a **0,01**, valida la **significancia estadística** de los resultados. Esto refuerza la idea de que la relación entre las variables estudiadas es significativa, lo cual es un elemento clave para justificar la validez de la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Por lo tanto, se rechaza la

hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_1$ ), confirmando la existencia de una relación directa entre las dimensiones del proceso de recaudación y los arbitrios municipales en el contexto analizado.

La verificación de tus hipótesis mediante la prueba **Rho de Spearman** proporciona una base sólida para apoyar la conexión entre las variables de tu estudio. Es importante que estos hallazgos sean comunicados de manera clara en tu informe, destacando cómo los **datos respaldan tus hipótesis** y sugiriendo posibles **implicaciones** para futuras políticas, decisiones o investigaciones.

### 5.3.2.3 Contraste de la hipótesis específicas 3

#### a) Aplicando la prueba de asociación

Para llevar a cabo la prueba de hipótesis vinculada al análisis de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani, realizaste un análisis cruzado con el fin de identificar si existe una relación entre estas dos variables.

**Tabla 37**

*Resultados contingentes entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales*

		Arbitrios municipales			Total	
		No pertinente	Poco pertinente	Pertinente		
Modalidad de recaudación	Inadecuado	Recuento	22	2	1	25
		% del total	8,15%	0,74%	0,37%	9,26%
	Poco Adecuado	Recuento	2	46	18	66
		% del total	0,74%	17,04%	6,67%	24,44%
	Adecuado	Recuento	0	71	108	179
		% del total	0,00%	26,30%	40,00%	66,30%
Total	Recuento	24	119	127	270	
	% del total	8,89%	44,07%	47,04%	100,00%	

*Nota:* Procesado en el programa SPSS versión 25.00, las encuestas.

Se puede observar en la *Tabla 37*: Los resultados proporcionales en la tabla de contingencia entre la dimensión y la variable de estudio, de acuerdo con la percepción de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, muestran lo siguiente: El 8,15% de los encuestados indicó que la modalidad de recaudación se encuentra en un nivel muy inadecuado y los arbitrios municipales en un nivel no pertinente. Por otro lado, el 17,04% de los contribuyentes señaló que la modalidad de recaudación está en un nivel poco adecuado y los arbitrios municipales en un nivel poco pertinente. Finalmente, el 40,00% de los encuestados opinó que la modalidad de recaudación está en un nivel adecuado y los arbitrios municipales en un nivel pertinente. Esto evidencia una relación directa y significativa entre las variables de estudio.

Para confirmar la relación entre la dimensión y la variable, se realizará la prueba de hipótesis de Chi cuadrado.

**a) Planteamos de las hipótesis estadísticas:**

**Hipótesis Nula**

**H<sub>0</sub>:** La dimensión de la modalidad de recaudación no se asocian directamente con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**Hipótesis Alterna**

**H<sub>a</sub>:** La dimensión de la modalidad de recaudación se asocian directamente con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**b) Nivel de significativo:** Se establece  $\alpha < 0,01$ , lo que corresponde a un nivel de confianza del 99%.

c) **Test estadístico:** Chi cuadrado de homogeneidad.

$$\chi^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

$f_{o_{ij}}$ : Frecuencia observada

$f_{e_{ij}}$ : Frecuencia esperada

$\chi^2$ : Resultado del valor de Chi cuadrado

d) **Esquema de prueba**

Los resultados obtenidos se presentan en la siguiente tabla:

**Tabla 38**

*Cálculo de prueba de Chi-Cuadrado entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	234,539 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	146,164	4	,000
Asociación lineal por lineal	102,310	1	,000
N de casos válidos	270		

a. 11 casillas (11,1%) han esperado un recuento menor que 5.

El recuento mínimo esperado es 2,22.

*Nota:* Procesado en el programa SPSS versión 25.00, las encuestas.

e) **Conclusión**

Con un nivel de confianza del 99%, se puede concluir que la dimensión de la modalidad de recaudación está directamente asociada con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

b) **Aplicación la prueba de independencia – Rho de Spearman**

A continuación, se presenta el análisis bivariado entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, realizado para determinar la relación entre las variables de estudio.

a) **Planteamos de las hipótesis estadísticas:**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**H<sub>a</sub>:** Sí existe una relación directa y significativa entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

b) **Nivel de significativo:** Se establece  $\alpha < 0,01$ ; lo que corresponde a un nivel de confianza del 99%.

c) **Regla de decisión:** Si el valor de significancia “P” es menor que  $\alpha$ , se rechaza H<sub>0</sub>. Si el valor de significancia “P” no es menor que  $\alpha$ , acepta H<sub>0</sub>.

d) **Prueba estadística**

La prueba de Rho de Spearman permite evaluar la relación monotónica entre dos variables ordinales o continuas. Cuando los datos no cumplen con los supuestos de normalidad requeridos para pruebas paramétricas, el uso de Spearman es una alternativa robusta y confiable. Es importante interpretar tanto el coeficiente como el valor “p” para comprender la fuerza, dirección y significancia de la relación entre las variables de tu estudio:

**Tabla 39**

*Resultados de correlación entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales*

			<b>Modalidad de recaudación</b>	<b>Arbitrios municipales</b>
Rho de Spearman	Modalidad de recaudación	Coefficiente de correlación	1,000	0,607**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	270	270
	Arbitrios municipales	Coefficiente de correlación	0,607**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	270	270

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Elaboración propia, con la utilización del software SPSS v. 23

La prueba de Rho de Spearman reveló un coeficiente de correlación de 0,607, lo que indica una relación moderada y positiva entre las variables. Además, el valor p fue inferior a 0,01, lo que confirma la significancia estadística del resultado. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ).

#### e) **Decisión estadística**

Al utilizar el coeficiente de correlación "Rho de Spearman" entre la dimensión de la modalidad de recaudación y su relación con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, se observa que existe una relación directa, estadísticamente significativa y de moderada intensidad ( $r = 0,607$  y  $P = 0,001$ ). Esto indica una correspondencia positiva considerable entre ambas variables. En consecuencia, dado que el valor p es menor a 0,01, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

El nivel de correspondencia se considera alto según la tabla de interpretación del valor "Rho de Spearman", ya que el coeficiente de asociación es 0,607. Asimismo, el análisis sugiere que a medida que aumenta

la dimensión de la modalidad de recaudación, también lo hacen los niveles de los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani.

Finalmente, se valida la consistencia y fiabilidad de cada una de las hipótesis específicas formuladas.

#### 5.3.2.4 Contraste de la hipótesis específicas 4

##### a) Aplicando la prueba de asociación

Para validar la prueba de hipótesis, primero se realizó un análisis cruzado entre la dimensión de las campañas de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani, encontrando una posible asociación entre ambas variables. Ahora, se procede a contrastar estadísticamente esta relación.

**Tabla 40**

*Resultados contingentes entre la dimensión de las campañas de recaudo y los arbitrios municipales*

			Arbitrios municipales			Total
			No pertinente	Poco pertinente	Pertinente	
Campañas de recaudo	Inadecuado	Recuento	19	16	10	45
		% del total	7,04%	5,93%	3,70%	16,67%
	Poco Adecuado	Recuento	5	81	53	139
		% del total	1,85%	30,00%	19,63%	51,48%
	Adecuado	Recuento	0	22	64	86
		% del total	0,00%	8,15%	23,70%	31,85%
Total	Recuento	24	119	127	270	
	% del total	8,89%	44,07%	47,04%	100,00%	

*Nota:* Procesado en el programa SPSS versión 25.00, las encuestas.

Se puede apreciar en la *Tabla 40*, que presenta los resultados proporcionales de la tabla de contingencia entre la dimensión y la variable de estudio, según la percepción de los contribuyentes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. Se observa que el 7,04 % de los encuestados percibieron que la

dimensión de las campañas de recaudación está en un nivel muy inadecuado, y los arbitrios municipales se encuentran en un nivel no pertinente. De manera similar, el 30,00 % de los contribuyentes indicaron que la dimensión de las campañas de recaudación está en un nivel poco adecuado, y los arbitrios municipales están en un nivel poco pertinente. Finalmente, el 23,70 % de los encuestados señalaron que la dimensión de las campañas de recaudación está en un nivel adecuado, y los arbitrios municipales están en un nivel pertinente. Esto evidencia que existe una asociación directa y demostrable entre las variables de estudio.

Para verificar la validez de la asociación entre la dimensión y la variable, se procederá a realizar la prueba de hipótesis de Chi cuadrado.

**a) Planteamos de las hipótesis estadísticas:**

**Hipótesis Nula**

**H<sub>0</sub>:** La dimensión de las campañas de recaudo no se asocian directamente con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**Hipótesis Alterna**

**H<sub>a</sub>:** La dimensión de las campañas de recaudo se asocian directamente con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**b) Nivel de significativo:** Se asume que (sig.),  $\alpha < 0,01$ ; lo que corresponde a un nivel de confianza del 99%.

**c) Test estadístico:** Chi cuadrado de homogeneidad.

$$\chi^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

$f_{0_{ij}}$ : Frecuencia observada

$f_{e_{ij}}$ :	Frecuencia esperada
$\chi^2$ :	Resultado del valor de Chi cuadrado

**d) Esquema de prueba**

En la siguiente tabla se presentan los resultados obtenidos:

**Tabla 41**

*Cálculo de prueba de Chi-Cuadrado entre la dimensión de las campañas de recaudo y los arbitrios municipales*

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	103,990 <sup>a</sup>	4	,000
Razón de verosimilitud	86,067	4	,000
Asociación lineal por lineal	63,497	1	,000
N de casos válidos	270		

a. 11 casillas (11,1%) han esperado un recuento menor que 5.

El recuento mínimo esperado es 4,00.

*Nota:* Procesado en el programa SPSS versión 25.00, las encuestas.

**e) Conclusión**

Con un nivel de confianza del 99%, se puede concluir que existe una relación directa entre la dimensión de las campañas de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco durante el periodo 2023.

**b) Aplicación de la prueba de independencia – Rho de Spearman**

A continuación, se lleva a cabo el análisis bivariado entre la dimensión de las campañas de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, con el fin de evaluar la correspondencia entre las variables de estudio.

**a) Planteamos de las hipótesis estadísticas:**

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación directa y significativa entre la dimensión de las campañas de recaudo y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**H<sub>a</sub>:** Sí existe una relación directa y significativa entre la dimensión de las campañas de recaudo y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.

**b) Nivel de significativo:** Se asume que (sig.),  $\alpha < 0,01$ , lo que corresponde a un nivel de confianza del 99%.

**c) Regla de decisión:** Si el valor de significancia “P” es menor que  $\alpha$ , se rechaza la hipótesis nula (H<sub>0</sub>). Si el valor de significancia “P” no es menor que  $\alpha$ , se acepta la hipótesis nula.

**d) Prueba estadística**

La prueba estadística utilizada es la prueba no paramétrica "Rho de Spearman", ejecutada en el programa estadístico SPSS:

**Tabla 42**

*Resultados de correlación entre la dimensión de las campañas de recaudo y los arbitrios municipales*

			<b>Campañas de recaudo</b>	<b>Arbitrios municipales</b>
Rho de Spearman	Campañas de recaudo	Coefficiente de correlación	1,000	0,656**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	270	270
	Arbitrios municipales	Coefficiente de correlación	0,656**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	270	270

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Nota:** Elaboración propia, con la utilización del software SPSS v. 23

El coeficiente de correlación de Spearman obtenido es 0,656, lo que indica una correlación moderada y positiva entre las variables. Asimismo, el valor p fue menor a 0,01, lo que confirma la significancia estadística del resultado.

En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ).

**e) Decisión estadística**

Al aplicar el coeficiente de correlación “Rho de Spearman” entre la dimensión de las campañas de recaudación y la relación con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, se observa una relación directa, estadísticamente significativa y moderadamente fuerte ( $r = 0,656$  y  $P = 0,001$ ), lo que indica que existe una relación directamente proporcional. Es decir, existe una asociación considerable entre la dimensión de las campañas de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023. Dado que el  $p$  es menor a  $0,01$ , se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

El nivel de correlación es moderado, según la interpretación de los valores de “Rho de Spearman”, con un indicador de  $0,656$ . Además, se puede deducir que si hay un nivel alto de efectividad en las campañas de recaudación, también se espera que los arbitrios municipales en la municipalidad distrital muestren un nivel alto.

Por lo tanto, se confirma la claridad y validez de las hipótesis específicas planteadas.

### 5.3.3 Ajuste de las correlaciones a través del coeficiente de determinación

**Tabla 43**

*Coeficiente de determinación ( $r^2$ )*

VARIABLES Y DIMENSIONES	COEFICIENTE DE CORRELACIÓN (r)	COEFICIENTE DE DETERMINACIÓN ( $r^2$ )	INTERPRETACIÓN
Estrategias de recaudación y arbitrios municipales	0,886	0,785	El 78,5 % de los arbitrios municipales puede atribuirse a las estrategias de recaudación.
Disposición de la recaudación con arbitrios municipales	0,732	0,535	El 53,5 % de los arbitrios municipales puede atribuirse en la disposición de la recaudación.
Proceso de recaudación con calidad del resultado	0,810	0,656	El 65,6 % de los arbitrios municipales puede atribuirse en el proceso de recaudación.
Modalidad de recaudación con arbitrios municipales	0,791	0,625	El 62,5% de los arbitrios municipales puede atribuirse en la municipalidad de recaudación.
Campañas de recaudo con arbitrios municipales	0,580	0,337	El 33,7 % de los arbitrios municipales puede atribuirse en las campañas de recaudo.
Estrategias de recaudación con arbitrio de limpieza pública.	0,782	0,612	El 61,2 % del arbitrio de limpieza pública puede atribuirse en las estrategias de recaudación.
Estrategias de recaudación con arbitrio de mantenimiento de parques y jardines públicas	0,821	0,674	El 67,4 % del arbitrio de mantenimiento de parques y jardines públicos puede atribuirse en las estrategias de recaudación.
Estrategias de recaudación con arbitrios de serenazgo y seguridad ciudadana	0,729	0,532	El 53,2 % del arbitrios de serenazgo y seguridad ciudadana puede atribuirse en las estrategias de recaudación.

*Nota:* Elaboración propia, con la utilización del software SPSS v. 23

#### **Análisis e interpretación**

Es fundamental recordar que el coeficiente de determinación ( $R^2$ ) no establece causalidad entre las variables, sino que solo mide la intensidad de la relación y la cantidad de variabilidad explicada. Por lo tanto, es esencial interpretar los resultados con cautela y tener en cuenta otros factores que puedan influir en la relación entre las variables. Cuando el coeficiente de determinación es alto, como en este caso, sugiere que las variables independientes incluidas en el modelo explican una gran proporción de la variabilidad de la variable dependiente. Esto indica que el modelo de regresión utilizado es eficaz para capturar la relación entre las variables.

El índice de determinación, representado por  $R^2$ , proporciona una medida de la proporción de variación de una variable que puede ser explicada por otra variable dentro de un modelo de regresión. En el análisis de regresión que examina la relación entre los arbitrios municipales y las estrategias de recaudación, como se presenta en la *Tabla 43*, se observa que el coeficiente de determinación indica que una proporción significativa de la variabilidad de los arbitrios municipales es explicada por las estrategias de recaudación. En este caso, un valor de  $R^2$  de 0,785 (78,5%) significa que aproximadamente el 78,5% de la variabilidad en los arbitrios municipales puede ser atribuida a las estrategias de recaudación. Esto sugiere que el modelo de regresión utilizado explica el 78,5% de la variabilidad observada en los arbitrios municipales a través de las estrategias de recaudación. De manera similar, el 53,5% de la variabilidad de los arbitrios municipales puede ser atribuida a la disposición para la recaudación, o viceversa.

Es relevante señalar que el coeficiente de determinación no implica una relación causal entre las variables, sino solo la cantidad de variabilidad explicada. La causalidad requeriría un análisis más profundo, y posiblemente experimental, para determinar si un cambio en una variable provoca un cambio en la otra. Cuando las variables están significativamente correlacionadas de manera positiva, se espera que, a medida que una variable aumenta (o disminuye), la otra también lo haga. Sin embargo, la falta de significancia en los coeficientes de determinación para la dimensión de los arbitrios municipales en relación con las campañas de recaudación sugiere que estas variables podrían no estar estrechamente relacionadas en el contexto de este estudio.

## 5.4 Resultados de cuadro de registro y clasificación de los documentos en la municipalidad

**Tabla 44**

*Resultados de análisis documental de las estrategias de recaudación*

N.º	Documentos analizados de la municipalidad	Tiene		Observaciones
		Si	No	
1	Disposiciones de recaudación	X		<p>El sistema informático destinado al cálculo y gestión de deudas podría ser una herramienta clave para que la municipalidad administre y calcule las deudas de los contribuyentes, abarcando tareas como el seguimiento de los pagos, el cálculo de los intereses, la emisión de avisos de cobro, entre otras funciones.</p> <p>Si los informes trimestrales y semestrales no se están generando según lo previsto, podría ser indicativo de un problema en el funcionamiento del sistema informático, una falta de formación del personal en su manejo, o una carencia de supervisión y control por parte de las autoridades encargadas.</p>
2	Proceso de recaudación	X		<p>El proceso de recaudación en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco se compone de los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El proceso ordinario, que se refiere al procedimiento estándar que sigue las programaciones establecidas por la ley para la recuperación de deudas o el cumplimiento de obligaciones.</li> <li>• La ejecución coactiva, que consiste en el proceso legal para el cobro de deudas pendientes y el cumplimiento de obligaciones, utilizando medidas coercitivas para asegurar el cumplimiento de las obligaciones impuestas por la ley.</li> <li>• La ejecución coactiva ordinaria, que abarca la ejecución coactiva de una deuda u obligación, respetando los procedimientos definidos por la ley.</li> </ul>
3	Modalidad de recaudación	X		<p>El hecho de que la mayoría de los contribuyentes efectúen el pago de la recaudación de forma directa en efectivo indica que los contribuyentes prefieren pagar sus impuestos, tasas o arbitrios en efectivo, en lugar de utilizar otros métodos de pago como transferencias bancarias o tarjetas de crédito, métodos que no son tan familiares para ellos y que suelen ser menos utilizados.</p> <p>La modalidad de recaudación en efectivo resulta ser una opción práctica en la Municipalidad Distrital de Marangani; sin embargo, algunos contribuyentes consideran fundamental implementar medidas adicionales de seguridad y control para asegurar la integridad y transparencia del proceso de recaudación.</p>
4	Campañas de recaudo	X		<p>Comprende lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medios de comunicación orales, como las radios locales.</li> <li>• Boletas informativas, que deben incluir detalles sobre los montos pendientes, los plazos de pago, los intereses generados, entre otros datos importantes.</li> <li>• Estos documentos se envían dos veces al año, es decir, de manera semestral, para recordar a los contribuyentes sobre sus responsabilidades tributarias y evitar que acumulen deudas o intereses por impagos.</li> <li>• Campañas que deben enfocarse en el pago puntual de impuestos específicos, como el impuesto predial, que grava</li> </ul>

			<p>la propiedad inmueble. Estas campañas deben abarcar actividades de comunicación, educación pública y recordatorios sobre los plazos de pago, además de ofrecer incentivos que fomenten el cumplimiento voluntario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boletas informativas que proporcionen información sobre la situación tributaria de los contribuyentes, mientras que las campañas tienen como objetivo promover el cumplimiento de obligaciones tributarias específicas, como el pago del impuesto predial.</li> </ul>
5	Otras estrategias de recaudo:	X	<p>En la actualidad, existen otras modalidades de recaudación que resultan de gran importancia para la sociedad contribuyente. Una de ellas es el uso de mensajes de texto e informes a través de medios de comunicación como radios locales y redes sociales, estrategias que se han mostrado efectivas para mejorar la cobranza y aumentar la conciencia sobre las obligaciones tributarias. Estas estrategias ofrecen varias ventajas, como un amplio alcance, recordatorios constantes, personalización, costos reducidos e interactividad con los contribuyentes. Estas acciones pueden asegurar que los contribuyentes estén informados sobre sus responsabilidades y realicen los pagos de manera puntual, lo que contribuye a una gestión fiscal más eficiente y transparente. Asimismo, la implementación de mensajes de texto e informes en medios de comunicación como radios locales y redes sociales resulta ser una táctica efectiva para mejorar la recaudación y reforzar el conocimiento sobre las obligaciones tributarias municipales.</p>

*Nota:* Elaboración propia, con base a los documentos que tienen la municipalidad.

**Tabla 45**

*Resultados de análisis documental de los arbitrios municipales*

N.º	Documentos analizados de la municipalidad	Tiene		Observaciones
		Si	No	
1	Políticas de recaudación en la municipalidad.	X		<p>La implementación de las normativas específicas para el funcionamiento de la Municipalidad Distrital de Marangani se basa en el Decreto Supremo 005-090-PCM y el D.S. 051, los cuales han sido emitidos por el Poder Ejecutivo en Perú.</p> <p>La política de cobro constituye el proceso interno para la gestión de deudas o pagos en la Municipalidad Distrital de Marangani. La aplicación de estas normativas resulta esencial en este proceso, ya que asegura el cumplimiento de las leyes y regulaciones pertinentes.</p>
2	Normas actuales vigentes de los cobros de arbitrios municipales.	X		<p>La directiva interna es un documento de carácter interno que establece un conjunto de normas y procedimientos en la Municipalidad Distrital de Marangani, con el fin de regular sus actividades. Además, estas directivas internas funcionan como ordenanzas para gestionar el cobro de arbitrios y otros procesos vinculados a sus funciones. En caso de ser necesario, proporcionan mayor claridad sobre aspectos específicos relacionados con la regulación del cobro de impuestos o tasas, como los arbitrios municipales.</p>
3	Entradas y salidas de los arbitrios de limpieza	X		<p>Es crucial abordar esta situación para asegurar el cumplimiento de las normativas vigentes y</p>

	pública.		garantizar una gestión eficiente y transparente. Esto podría requerir la implementación de medidas correctivas, como proporcionar recursos adicionales, establecer recordatorios claros sobre los plazos de entrega de informes, mejorar la comunicación interna y ofrecer capacitación adicional al personal involucrado. Si no se está presentando un informe trimestral o semestral conforme a lo estipulado por la directiva interna o las regulaciones establecidas, podría ser un indicio de incumplimiento de los procedimientos establecidos.
4	Entradas y salidas de los arbitrios de mantenimiento de parques y jardines públicos.	X	En la Municipalidad Distrital de Marangani – Cusco, no presentan recaudaciones en relación de mantenimiento de parques y jardines públicos. Es decir, la municipalidad realiza con mantenimiento, considerados otros proyectos relacionados con el medio ambiente..
5	Entradas y salidas de los arbitrios de serenazgo y seguridad ciudadana.	X	En la Municipalidad Distrital de Marangani – Cusco, no presentan recaudaciones de arbitrios de serenazgo y seguridad ciudadana. Es decir, la municipalidad tiene proyectos relacionados con otras actividades.

*Nota:* Elaboración propia, con base a los documentos que tienen la municipalidad.

Proporción de morosidad de los arbitrios en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, desde el año 2020 hasta el 2023.

**Tabla 46**

*Porcentaje de morosidad de los arbitrios municipales de la Municipalidad Distrital de Marangani*

<b>Años</b>	<b>Emitidos</b>	<b>Recaudo</b>	<b>No recaudado</b>	<b>(%) Morosidad</b>
2020	1,565,000.00	1,300,000.00	265,000.00	16.93%
2021	1,749,000.00	1,400,000.00	349,000.00	19.95%
2022	2,077,000.00	1,560,000.00	517,000.00	24.89%
2023	2,287,000.00	1,566,000.00	721,000.00	31.53%
<b>Total promedio</b>	<b>7,678,000.00</b>	<b>5,826,000.00</b>	<b>1,852,000.00</b>	<b>24.12%</b>

## **5.5 Resultados de la entrevista al personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco**

En la tabla siguiente se muestran los resultados de las entrevistas realizadas al personal administrativo de la Unidad de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. Estas entrevistas se llevaron a cabo conforme a las dimensiones de las variables de estudio de este trabajo, como se detalla a continuación:

**Tabla 47**

*Análisis de entrevista al personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis - Cusco*

Aspectos	Entrevista al personal administrativo de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco				Análisis	Conclusiones
	Entrevista 01	Entrevista 02	Entrevista 03	Entrevista 04		
<b>Estrategias de recaudación</b>						
¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con disposiciones de recaudación de los arbitrios municipales?	Si, exclusivamente los impuestos que la Ley les asigna tales como el impuesto predial, alcabala. Así como los derechos y tasas municipales como licencias, arbitrios y derechos	No, porque no tiene catastro urbano.	Si cuenta, la oficina encargada de realizar el cobro es la oficina de rentas.	Toda las recaudaciones de las diferentes arbitrios si cuenta en rentas.	La gran parte de los entrevistados manifestaron que si existe recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Marangani. Sin embargo, estos cobros faltan de sensibilizar a la población del distrito.	Finalmente, los impuestos recaudados en la Municipalidad Distrital de Marangani, falta de hacer conocer a la población de sus derechos y deberes que y especialmente sobre sobre los arbitrios municipales.
¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con un plan del proceso de recaudación de los arbitrios municipales?	La recaudación de los impuestos, derechos.	Está en proceso debido a que no tiene catastro.	Si cuenta, a través del plan de incentivos municipales mediante premiación.	No, cuenta con un plan de proceso de recaudación, en vista que es distrito pequeño.	La mayor parte de los entrevistados muestran que no existe planos catastrales para clasificar en que zonas son las que deben ser de mayor recaudación y otras que son menos de recaudación.	Por consiguiente, la Municipalidad Distrital de Marangani, no cuenta con este documento de gestión que es fundamental para las recaudaciones y proceso de planificación de las actividades de estas áreas.
¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, tienen implementado las modalidades de recaudación de los arbitrios municipales?	Si, pagos limpieza pública, parques y jardines, serenazgo.	Está en proceso debió a que no tiene catastro urbano.	Si esa, implementado por la oficina de rentas.	No, puesto que la municipalidad no cuenta un instrumento de gestión.	Estos resultados obtenidos, son esenciales para implementar las diferentes modalidades y estos debe ser analizado por las instancias correspondientes.	Por lo tanto, las implementación de nuevas formas de recaudación son esenciales para la Municipalidad Distrital de Marangani. Sin embargo, todos los entrevistados manifestaron que esta Oficina debe implementar para mejorar las recaudaciones.
¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, fomenta campañas de recaudo de los arbitrios municipales?	No hay campañas.	Si, pero no tiene una recaudación eficiente ya que los pobladores no están acostumbrados en pagar.	Si mediante el programa de premiación.	Falta sensibilización hacia la población. Si pocas veces se presenta la recaudación.	La gran parte de los entrevistados manifestaron que no realizan ningún tipo de campaña de recaudación. Es decir, es una de las herramientas fundamentales para esa oficina de Rentas de la Municipalidad.	Por consiguiente, es valorativo realizar nuevas formas de campaña que son esenciales para mejorar la recaudación de los arbitrios municipales.

<b>Arbitrios municipales</b>						
¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con un plan de limpieza de calles y recojo de desechos y residuos sólidos?	Si, ATM se encarga tareas técnicas municipales.	Si, mediante la subgerencia de medio ambiente.	Si cuenta plan de limpieza de calles mediante Sub Gerencia de Medio Ambiente y el Área de Limpieza Pública.	Si tiene plan de manejo sólido; Sub Gerencia de Medio Ambiente.	La gran parte de estos demostraron que si cuentan con un plan de limpieza de las calles de distrito de Marangani. Es decir, es uno de los servicio en pro de mejora de la salud.	Por lo tanto, tomar en cuenta este tipo de planes son fundamentales para la planificación de las actividades de limpieza. Además, es esencial el recojo de residuos sólidos y esto incide directamente en la población del distrito.
¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con un plan del cuidado y riego de jardines y áreas verdes y mantenimiento del mobiliario urbano?	Si, se encarga la oficina de medio ambiente	Al parecer no, ya que muchas personas no respetan el área verde del Distrito de Marangani.	Si tiene mediante, el barrido municipal, el cual produce plantas ornamentales las cuales son sembrados en as jardines.	Si cuenta manejando por la Sub gerencia de Medio Ambiente.	La mayoría de los entrevistados manifestaron que si tienen este documento de gestión y especialmente el cuidado de jardines y áreas verdes y mantenimiento del mobiliario urbano.	Por consiguiente, cabe mencionar que el plan del cuidado y riego de jardines y áreas verdes y mantenimiento del mobiliario urbano es importante para la ciudadanos del distrito.
¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con un plan de operación de concertación de la vigilancia y seguridad pública, y prevención del delito?	Si, se encarga área de seguridad ciudadana.	Si, ya que en la municipalidad cuenta con serenos que patrullan todos los días.	Si, mediante la Oficina de Serenazgo pertenecientes a las Sub Gerencia Desarrollo Social.	Si cuenta con un plan seguridad ciudadana, lo cual es manejado por la Sub Gerencia de Desarrollo Social.	La mayoría de los entrevistados manifiestan que si cuentan con plan de operación de concertación y este a cargo por la Sub Gerencia de Desarrollo Social.	Por lo tanto, plan de operación de concertación de la vigilancia y seguridad pública es esencial para mejorar el servicio. Además, que la Sub Gerencia Desarrollo Social debe implementar con más detalles y especialmente en los arbitrios municipales.

*Nota:* Elaboración propia basándose en los datos de la entrevista del personal de la cooperativa.

En resumen, las entrevistas realizadas al personal administrativo de la Unidad de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, mediante encuentros individuales o grupales con los empleados, pueden ser una estrategia efectiva para evaluar y organizar las acciones dirigidas a los contribuyentes que no cumplen con sus obligaciones tributarias. A continuación, se presentan algunas razones por las cuales esta iniciativa podría ser beneficiosa: mayor comprensión, identificación de patrones, coordinación de esfuerzos, desarrollo de soluciones y compromiso del personal.

En consecuencia, la realización de reuniones individuales o grupales con los empleados puede resultar en una estrategia eficaz para evaluar y organizar las acciones relacionadas con los contribuyentes incumplidores. Fomentando la comprensión, la coordinación y el compromiso del personal, estas acciones pueden contribuir de manera significativa a mejorar la gestión tributaria y promover el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales.

## **5.6 Discusión de resultados**

En este apartado, se muestra la discusión de resultados de las estrategias de recaudación se relacionan directamente con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, se puede afirmar que el instrumento aplicado con una muestra de 270 participantes en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco y entrevista realizados al personal administrativo de la Unidad de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. Es importante definir claramente cada variable para que el análisis sea preciso y significativo conformadas

con cada una con sus respectivas es crucial definir claramente las dimensiones e ítems que serán evaluados.

Una de las limitaciones del estudio fue la falta de disponibilidad de tiempo por parte de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, quienes tienen horarios rígidos, lo que retrasó la aplicación de los instrumentos. Es importante señalar que la elaboración de estos instrumentos se basó en teorías previas a la investigación. En cuanto a la confiabilidad, se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,929 para la variable estrategias de recaudación y 0,937 para los arbitrios municipales, lo que indica una alta confiabilidad en los instrumentos utilizados.

Los resultados obtenidos al comprobar la hipótesis general se analizaron utilizando un modelo de asociación que muestra que las estrategias de recaudación están directamente relacionadas con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, durante el periodo 2023. La prueba estadística de Chi Cuadrado, con un nivel de confianza del 99%, confirma esta asociación directa entre ambas variables.

El análisis utilizando la prueba de independencia de Rho de Spearman arroja resultados significativos, con un valor de 0,557 y un "P-value" menor al 1%, lo que demuestra que el valor de P es inferior a 0,05. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa. Esto evidencia que existe una relación directa, estadísticamente significativa y moderadamente fuerte ( $r = 0,557$  y  $P = 0,001$ ), que indica una asociación considerable entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, durante el periodo 2023.

De acuerdo con la *Tabla 29*, los resultados del análisis estadístico realizado mediante la prueba de “Chi-Cuadrado” entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales muestran una relación directa entre las variables analizadas. Esta evidencia se respalda en el análisis estadístico del “Rho de Spearman” presentado en la *Tabla 30*, que indica índices de correlación moderadamente significativos ( $r = 0,557$  y  $P = 0,001$ ), lo que confirma que existe una correspondencia directamente proporcional entre ambas variables. Es decir, se observa una relación sustancial y significativa entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco durante el periodo 2023, lo cual respalda la hipótesis general planteada.

Por lo tanto, los resultados de la prueba estadística demuestran la validez de la hipótesis general: Las estrategias de recaudación están directamente relacionadas con los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco durante el periodo 2023.

En cuanto a los resultados del estudio, los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco manifestaron lo siguiente con respecto a la variable de estrategias de recaudación: el 52,59 % de los encuestados calificaron las estrategias de recaudación como “poco adecuadas” en relación con las obligaciones de los habitantes del distrito. El 38,15 % consideraron que las estrategias están en un nivel “adecuado”, y el 9,26 % señalaron que son “inadecuadas”. Por otro lado, se observa que las estrategias de recaudación no están funcionando eficazmente, ya que la mayoría de los contribuyentes consideran que son poco adecuadas debido a la falta de claridad en cuanto al destino de los fondos recaudados por la municipalidad. Este hallazgo se vincula con la investigación de Mayta Ortega y Sánchez Veliz (2021), en su tesis “Recaudación de Arbitrios Municipales y la Mejora de los Servicios Públicos

en la Población del Distrito de Mazamari 2019”, donde se mencionó que el 53,7% de los participantes estuvieron de acuerdo con la importancia del cobro realizado por la municipalidad, mientras que el 33,33% coincidieron en que los servicios ofrecidos eran adecuados. Asimismo, se destacó que la implementación de estrategias de recaudación de tasas municipales contribuirá a la mejora de los servicios municipales y a la satisfacción de los contribuyentes.

En relación con la variable de arbitrios municipales, el 47,04 % de los contribuyentes encuestados consideraron que el sistema de arbitrios municipales es “pertinente” con respecto a los servicios públicos proporcionados por la municipalidad. Además, el 44,07 % de los encuestados manifestaron que el sistema de arbitrios es “poco pertinente”, y el 8,89 % señalaron que es “no pertinente”. Esto sugiere que, aunque algunos servicios públicos implementados en el distrito de Marangani son considerados adecuados, aún existen áreas de mejora. Esta parte de la investigación guarda relación con el estudio de Díaz *et ál.* (2022), en su tesis “La propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad del Perú”, en el que se destacó que el 52,8% de los participantes manifestaron cumplir de manera responsable con el pago de tributos municipales en la Municipalidad Distrital de Punchama – Perú, lo que los convierte en contribuyentes potenciales, mientras que otro porcentaje incumple sus obligaciones por diversas razones personales.

En consecuencia, los resultados presentados en la *Tabla 32* muestran que la hipótesis específica 1, con un nivel de significancia del 5%, permite rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y confirmar la hipótesis alternativa ( $H_a$ ). Esto indica que existe una relación directa entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

De manera similar, al aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman, los resultados obtenidos, presentados en la *Tabla 33*, muestran una correlación estadísticamente significativa y moderadamente fuerte ( $r = 0,512$  y  $P = 0,001$ ), lo que confirma que existe una relación directamente proporcional entre las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco durante el periodo 2023.

Estos resultados son consistentes con los encontrados en la investigación de Díaz et al. (2022), titulada "La propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad del Perú", en la cual se llegó a la conclusión de que el 87,0% de los participantes indicaron que se implementan nuevas estrategias para mejorar la recaudación de impuestos. Los valores estadísticos correspondientes fueron presentados en las entrevistas realizadas. Por otro lado, el 13% de los encuestados señalaron que no consideran necesario implementar estas nuevas estrategias, lo que refleja una falta de sensibilización entre los contribuyentes del distrito.

En consecuencia, los resultados presentados en la *Tabla 35* indican que la hipótesis específica 2, con un nivel de significancia del 5%, permite rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y confirmar la hipótesis alternativa ( $H_a$ ). Esto evidencia que existe una relación directa entre la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. De manera similar, al aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman, los resultados presentados en la *Tabla 36* revelan una asociación estadísticamente significativa y moderadamente fuerte ( $r = 0,678$  y  $P = 0,001$ ), lo que confirma que la relación entre el proceso de recaudación y los arbitrios municipales es directamente

proporcional en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco durante el periodo 2023.

Estos hallazgos son consistentes con los de Guerrero Milián (2021), quien en su investigación concluye que existe una correlación directa y significativa entre ambas variables, como lo demuestra el coeficiente R de Spearman. Este resultado sugiere que, a medida que se implementan más políticas, la recaudación de impuestos tiende a aumentar.

De manera similar, los resultados presentados en la *Tabla 38* indican que la hipótesis específica 3, con un nivel de significancia del 5%, permite rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y confirmar la hipótesis alternativa ( $H_a$ ). Esto demuestra la existencia de una relación directa entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. Asimismo, al aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman, los resultados mostrados en la *Tabla 39* revelan una asociación significativa y moderadamente fuerte ( $r = 0,607$  y  $P = 0,001$ ), lo que confirma que existe una correlación directamente proporcional entre la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco durante el periodo 2023.

Estos resultados coinciden con los hallazgos de Guerrero Milián (2021), en su estudio titulado “Efectos de la recaudación del impuesto predial y arbitrios en el sistema de recaudación tributaria municipal de la Municipalidad Distrital de Pucalá – 2018”, donde se concluye que el coeficiente R de Spearman demuestra la incidencia de ambas variables. Esto sugiere que, a medida que se implementan más políticas, la recaudación de impuestos tiende a incrementarse.

En este sentido, los resultados presentados en la *Tabla 41* muestran que la hipótesis específica 4, con un nivel de significancia del 5%, permite rechazar la hipótesis nula ( $H_0$ ) y confirmar la hipótesis alternativa ( $H_a$ ). Esto indica que existe una relación directa entre la dimensión de las campañas de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. De igual forma, al aplicar la prueba estadística de Rho de Spearman, los resultados evidenciados en la *Tabla 42* revelan una correlación estadísticamente significativa y moderadamente fuerte ( $r = 0,656$  y  $P = 0,001$ ), confirmando que existe una relación directamente proporcional entre las campañas de recaudo y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco durante el periodo 2023. Estos hallazgos coinciden con los resultados obtenidos por Huamán Falla (2021), quien llevó a cabo un estudio en el que concluyó que la disposición de los contribuyentes tiene un impacto significativo en la recaudación de arbitrios, como lo demuestra el índice de Rho de Spearman.

Asimismo, es importante resaltar que los hallazgos prácticos obtenidos en este estudio surgen del análisis de las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, lo que servirá como base fundamental para la gestión municipal de los gobiernos locales en la región. Además, se observa que esta investigación contribuirá a la mejora de las instituciones públicas, especialmente en los gobiernos locales dentro de la Unidad de Administración Tributaria, que enfrentan desafíos en diversos aspectos financieros y en la gestión de la recaudación. De igual manera, sentará las bases para futuros estudios e investigaciones, promoviendo el desarrollo de nuevas metodologías que beneficien al ámbito de las Ciencias Empresariales.

## CAPÍTULO VI

### PROPUESTA DE ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN

#### 6.1 Propuesta de estrategias de recaudación para fortalecer el proceso de recaudación de arbitrios municipales

##### 6.1.1 *Fundamentos*

La presente propuesta busca optimizar la recaudación de arbitrios municipales mediante un enfoque integral que articule la eficiencia administrativa, la transparencia institucional, la inclusión ciudadana y la implementación de herramientas tecnológicas. A través de la mejora de los procesos internos, la implementación de sistemas de información tributaria georreferenciada, y campañas de sensibilización, se pretende incrementar los ingresos propios del gobierno local especialmente de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco..

En este contexto, se propone la creación de una Unidad Técnica de Gestión Tributaria Municipal (UTGTM) que consolide las funciones de planificación, seguimiento, auditoría y fiscalización, con profesionales especializados en tributación, tecnología de la información y economía pública.

Asimismo, se plantea una revisión normativa que permita una actualización y adecuación de las ordenanzas municipales respecto a los valores arancelarios, categorías de uso predial y zonificación, de manera que reflejen la realidad económica y social del distrito.

Se propone una estrategia de segmentación de contribuyentes basada en su capacidad de pago, lo cual permitirá diseñar incentivos, facilidades y sanciones diferenciadas que promuevan la justicia tributaria y fomenten la cultura de cumplimiento.

La implementación de una plataforma digital integrada permitirá a los contribuyentes realizar sus pagos en línea, consultar su historial tributario, acceder a mapas temáticos sobre el valor del suelo y predios, y comunicarse con la administración tributaria de forma rápida y eficiente.

En el ámbito de sensibilización ciudadana, se propone un plan de comunicación institucional que explique el destino de los arbitrios recaudados, así como su impacto en los servicios públicos, fomentando la corresponsabilidad en la gestión local.

También se plantea la implementación de programas piloto de micro financiamiento tributario, en alianza con entidades financieras locales, para permitir el cumplimiento de obligaciones tributarias sin que ello afecte gravemente la economía de los contribuyentes más vulnerables.

La propuesta contempla el fortalecimiento del catastro municipal, mediante procesos de actualización continua con el uso de drones, imágenes satelitales y verificación de campo, asegurando una base de datos precisa y dinámica para la determinación de obligaciones tributarias.

De igual forma, se sugiere la institucionalización de mecanismos de evaluación y monitoreo del sistema de recaudación, con indicadores de eficiencia, eficacia, equidad y sostenibilidad, que permitan la mejora continua del sistema.

El marco normativo vigente otorga a los gobiernos locales especialmente la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, la facultad de gestionar y recaudar tributos municipales, constituyendo una de sus principales fuentes de financiamiento para garantizar la provisión de servicios públicos. Sin embargo, esta atribución se ve limitada por múltiples factores estructurales, como la baja capacidad operativa, la informalidad urbana y la escasa cultura tributaria.

Estudios del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) y de la Contraloría General de la República evidencian que un porcentaje significativo de predios urbanos no está registrado adecuadamente en los catastros municipales, lo que genera una subestimación de la base tributaria y pérdidas importantes de ingresos fiscales.

La ausencia de tecnología moderna en los procesos de gestión tributaria, así como la falta de articulación entre áreas de fiscalización, catastro, tesorería y planificación, contribuyen a la ineficiencia del sistema recaudatorio municipal.

El contexto socioeconómico del país revela que gran parte de la población se encuentra en situación de vulnerabilidad o informalidad, lo que exige estrategias diferenciadas que combinen el enfoque de derechos con la sostenibilidad fiscal.

En ese sentido, la propuesta busca dar respuesta a la necesidad de fortalecer la autonomía financiera de los gobiernos locales a través del desarrollo de un sistema de recaudación de arbitrios que sea eficiente, equitativo y sostenible.

La digitalización de los procesos, en línea con la política nacional de gobierno digital, permitirá reducir los costos de transacción, mejorar la trazabilidad de la información y garantizar la transparencia de la gestión tributaria.

Los fundamentos de justicia fiscal y equidad distributiva exigen que los contribuyentes con mayor capacidad de pago asuman una mayor responsabilidad tributaria, mientras que se diseñan mecanismos de apoyo para aquellos con menor capacidad económica.

El fortalecimiento del catastro como base de la recaudación de arbitrios no solo tiene un impacto fiscal, sino también urbanístico y social, ya que permite ordenar el crecimiento de las ciudades y orientar la inversión pública de manera más eficiente.

Por tanto, la presente propuesta parte del principio de gobernanza local participativa, donde el ciudadano es un actor clave en la sostenibilidad del sistema, no solo como contribuyente, sino como vigilante del uso eficiente de los recursos.

### **6.1.2 Estrategias de recaudación**

La presente propuesta tiene como finalidad fortalecer la capacidad recaudatoria de los gobiernos locales mediante el diseño e implementación de un sistema integral, moderno y sostenible de gestión tributaria, que articule instrumentos normativos, tecnológicos, institucionales y sociales orientados al cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes.

Las estrategias de recaudación son factores importantes para incrementar la cultura pago de arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, enunciamos en lo siguiente:

1. Una estrategia clave en la recaudación municipal consiste en la ampliación de la base tributaria, mediante la identificación, registro y actualización permanente de contribuyentes, tanto personas naturales como jurídicas en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco. Esta medida permite integrar al sistema a quienes evaden o eluden sus obligaciones, incrementando los ingresos sin aumentar tasas impositivas.
2. Para sostener dicha estrategia, es fundamental el uso de tecnologías de información georreferenciada, como los sistemas catastrales digitalizados, que permiten cruzar datos entre propiedades registradas y tributos pagados. Este enfoque contribuye significativamente a la equidad tributaria y reduce el margen de evasión en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

3. Una tercera estrategia es el fortalecimiento del área de fiscalización, dotándola de mayor capacidad técnica, legal y operativa. Esto incluye la formación del personal, implementación de mecanismos de control cruzado con otras entidades (SUNAT, Registros Públicos), y establecimiento de indicadores de gestión.
4. Se debe implementar una estrategia de sensibilización ciudadana orientada a crear una cultura de cumplimiento. La ciudadanía debe percibir que los tributos son utilizados eficientemente para obras públicas, lo cual fortalece el vínculo entre el pago de impuestos y el bienestar común.
5. Otra acción efectiva es la revisión y simplificación de procedimientos administrativos, reduciendo la burocracia y facilitando el cumplimiento voluntario de las obligaciones. Esta estrategia también disminuye los costos administrativos y fomenta una relación más eficiente entre el contribuyentes y la municipalidad.
6. Las campañas de incentivos y descuentos por pronto pago han demostrado ser eficaces en aumentar la recaudación en periodos clave del año. Estas campañas deben estar acompañadas de una fuerte difusión y segmentación por zonas y tipos de contribuyentes.
7. La implementación de plataformas virtuales de pago y atención agiliza los procesos, permite acceso 24/7 y reduce la resistencia al cumplimiento. Esta estrategia se fortalece con una política de inclusión digital para los sectores con menor alfabetización tecnológica.
8. La evaluación permanente del desempeño recaudador mediante tableros de control permite identificar cuellos de botella, establecer metas y evaluar la

eficacia de las estrategias. La mejora continua debe ser parte del enfoque institucional.

9. Se deben establecer alianzas estratégicas con instituciones financieras para ofrecer múltiples puntos de pago, incluso en zonas rurales, y así facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias a toda la población del distrito de Marangani – Canchis - Cusco.
10. La capacitación constante del personal municipal en temas tributarios, legales y de atención al cliente es clave para mantener la eficiencia del sistema recaudador. Un personal motivado y capacitado tiene un impacto directo en la percepción ciudadana del servicio municipal.
11. La modernización normativa es otra estrategia clave. Se debe actualizar el marco normativo tributario local a la luz de los cambios económicos, demográficos y tecnológicos del distrito, garantizando una administración eficiente y con respaldo legal.
12. Finalmente, la transparencia en la gestión de los recursos recaudados es fundamental para legitimar la función tributaria. Publicar informes periódicos sobre la recaudación y su uso refuerza la confianza ciudadana y mejora la predisposición al pago.

### ***6.1.3 Ejes fundamentales de las estrategias***

Se plantea como eje transversal la transparencia y rendición de cuentas, garantizando que la ciudadanía pueda acceder a información clara y oportuna sobre el destino de los recursos recaudados, lo cual fortalece la legitimidad del sistema tributario local y promueve el cumplimiento voluntario.

1. La organización de las estrategias de recaudación puede clasificarse según tres ejes fundamentales: **eficiencia administrativa, conciencia ciudadana y acceso y facilidad de pago**. Esta clasificación permite estructurar la intervención de manera integral y coherente.
2. En el eje de eficiencia administrativa se agrupan las acciones relacionadas con la mejora de procesos internos, como la digitalización, simplificación de trámites, y fiscalización eficiente. Estas estrategias buscan reducir la evasión y aumentar la capacidad recaudadora en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.
3. El eje de conciencia ciudadana abarca aquellas estrategias orientadas a fomentar el cumplimiento voluntario a través de la educación tributaria, campañas de comunicación, y mecanismos de transparencia. Se busca que el contribuyente entienda la finalidad de sus tributos.
4. El tercer eje, acceso y facilidad de pago, agrupa las estrategias que reducen las barreras físicas, tecnológicas o financieras para el cumplimiento, como las plataformas digitales, descentralización de puntos de pago, y acuerdos con entidades financieras.
5. A continuación, se presenta una tabla que resume las estrategias según los tres ejes identificados, señalando su propósito y el impacto esperado:

**Tabla 48***Ejes fundamentales de las estrategias*

<b>Eje Estratégico</b>	<b>Estrategia</b>	<b>Propósito</b>	<b>Impacto Esperado</b>
Eficiencia administrativa	Digitalización catastral y de procesos	Mejorar control y registro de contribuyentes	Incremento de la recaudación
	Fortalecimiento del área de fiscalización	Detectar y corregir evasión o elusión	Mayor equidad tributaria
Conciencia ciudadana	Campañas de sensibilización tributaria	Promover cultura de cumplimiento	Mayor cumplimiento voluntario
	Publicación periódica de uso de recursos	Fomentar la transparencia y confianza	Legitimación del sistema tributario
Acceso y facilidad de pago	Plataforma virtual y pagos móviles	Facilitar cumplimiento desde cualquier lugar	Reducción de morosidad

*Nota.* Elaboración propia.

6. La implementación articulada de estas estrategias permite que el sistema de recaudación sea integral, sostenible y equitativo, adaptándose a las condiciones del distrito y mejorando progresivamente los indicadores de gestión fiscal.

#### **6.1.4 Políticas**

1. En función del análisis anterior, se propone una política de ampliación de la base tributaria con enfoque georreferencial, que involucre el uso de herramientas tecnológicas para actualizar y registrar a todos los sujetos y objetos tributarios del distrito y especialmente en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis - Cusco.
2. Se plantea una política de cultura tributaria ciudadana, que articule esfuerzos del área tributaria, educación y comunicación, con el fin de construir una ciudadanía informada, consciente de sus obligaciones y del beneficio común del cumplimiento fiscal en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis - Cusco.

3. Otra política clave es la de simplificación administrativa, que implica la revisión del marco normativo local y la implementación de procesos digitales, ágiles y transparentes, para disminuir la carga burocrática y fomentar la formalidad.
4. Se sugiere la implementación de una política de transparencia y rendición de cuentas tributarias, con la publicación periódica de boletines financieros y el uso de indicadores de gestión accesibles para la ciudadanía.
5. Es necesario implementar una política de incentivos fiscales, que contemple beneficios por pronto pago, cumplimiento recurrente o regularización de deudas, generando una motivación positiva hacia el cumplimiento tributario.
6. Se propone una política de modernización institucional, enfocada en la capacitación permanente del personal del área de recaudación de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis - Cusco, así como en la mejora de la infraestructura tecnológica que sustenta el sistema tributario.
7. La formulación de una política de descentralización del servicio de recaudación permitirá que zonas rurales o alejadas tengan acceso a mecanismos de pago sin desplazarse grandes distancias, mediante convenios con agentes corresponsales o módulos itinerantes.
8. Se requiere una política de fiscalización focalizada, dirigida a grandes contribuyentes o actividades económicas con alta evasión, usando análisis de riesgo tributario y controles cruzados con otras entidades.
9. Se sugiere establecer una política de atención personalizada y canales multicanal, con asesoría tributaria presencial, telefónica y virtual, para reducir errores y aumentar la satisfacción del contribuyente.

10. La formulación de una política de inclusión digital tributaria es necesaria para cerrar la brecha tecnológica y garantizar que todos los contribuyentes puedan acceder a las plataformas virtuales de manera efectiva.
11. Es importante proponer una política de vigilancia y evaluación continua del sistema tributario, mediante indicadores de eficiencia y eficacia, así como mecanismos de retroalimentación ciudadana.
12. Una política de cooperación interinstitucional permitirá compartir bases de datos, coordinar operativos conjuntos y mejorar la inteligencia tributaria municipal, fortaleciendo el sistema de manera articulada.
13. Se plantea también una política de actualización y revisión periódica de las ordenanzas tributarias, para garantizar su pertinencia, equidad y alineamiento con los objetivos de desarrollo local.
14. Finalmente, se propone una política de fortalecimiento del presupuesto participativo, de modo que los ciudadanos puedan vincular su contribución tributaria con las decisiones de gasto público, generando mayor compromiso y control social.

### **6.1.5 Objetivos**

#### **6.1.5.1 Objetivo general**

Fortalecer el sistema de recaudación tributaria de los Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis - Cusco mediante el diseño e implementación de estrategias integrales, sostenibles y participativas, que incrementen los ingresos propios, reduzcan la evasión y mejoren la eficiencia fiscal.

### 6.1.5.2 Objetivo específicos

- Actualizar y armonizar el marco normativo tributario local conforme a estándares de eficiencia y equidad fiscal.
- Implementar un sistema digital integrado de gestión tributaria que automatice los procesos clave del ciclo tributario.
- Fortalecer las capacidades técnicas y operativas del personal encargado de la administración tributaria municipal.
- Establecer mecanismos de fiscalización basados en análisis de riesgo e inteligencia fiscal.
- Promover la cultura tributaria ciudadana mediante estrategias de educación fiscal y comunicación efectiva.
- Ampliar la base tributaria incorporando predios, actividades y contribuyentes no registrados.
- Simplificar los procedimientos de pago y atención al contribuyente mediante el uso de canales digitales.
- Implementar un sistema de incentivos tributarios para el cumplimiento oportuno y la regularización voluntaria.
- Diseñar indicadores de desempeño tributario para la evaluación y mejora continua del sistema.
- Fomentar la transparencia y rendición de cuentas respecto del uso de los recursos recaudados.

### **6.1.6 Metodología**

La propuesta se desarrollará bajo una metodología mixta, cualitativa y cuantitativa, basada en el enfoque de investigación aplicada. Se realizará una revisión documental de normativa vigente, políticas fiscales locales y buenas prácticas nacionales e internacionales.

En la fase diagnóstica, se aplicarán instrumentos como entrevistas estructuradas a funcionarios municipales, encuestas a contribuyentes y análisis de datos tributarios, con el objetivo de identificar debilidades, oportunidades y prioridades de intervención.

La fase de diseño estratégico se sustentará en talleres participativos con actores clave (autoridades, funcionarios, sociedad civil y especialistas tributarios), asegurando la pertinencia y viabilidad de las propuestas en función del contexto local.

Finalmente, se aplicará un enfoque de gestión por resultados, a través de la formulación de indicadores de proceso, producto e impacto, que permitirán monitorear el avance y evaluar la efectividad de la implementación de las estrategias.

### **6.1.7 Alcance de la propuesta**

El alcance de esta propuesta incluye gobiernos locales de carácter distrital o provincial, especialmente aquellos con limitada capacidad recaudatoria, alta informalidad y dependencia de transferencias externas.

La propuesta abarca el ciclo completo de la gestión tributaria: identificación y registro de contribuyentes, determinación y liquidación de tributos, fiscalización, cobranza ordinaria y coactiva, atención al contribuyente y rendición de cuentas.

Si bien la intervención tiene un componente técnico y tecnológico relevante, se enfatiza también el componente social y participativo, de modo que la transformación fiscal sea sostenible y cuente con legitimidad ciudadana.

En términos temporales, se proyecta un plan de implementación progresiva a tres años, con metas específicas por etapas: diagnóstico y normatividad (año 1), digitalización e incentivos (año 2) y consolidación institucional y evaluación (año 3).

### ***6.1.8 Propuesta de políticas y estrategias de recaudación***

#### **6.1.8.1 Políticas**

- Política de fortalecimiento normativo: Orientada a actualizar ordenanzas y armonizarlas con estándares técnicos y jurídicos modernos, promoviendo claridad normativa, seguridad jurídica y equidad fiscal.
- Política de digitalización tributaria: Busca incorporar tecnologías digitales para automatizar y transparentar los procesos de determinación, fiscalización y cobranza de tributos.
- Política de capacitación institucional: Establece programas de formación continua en gestión tributaria, atención al ciudadano y uso de herramientas digitales para el personal municipal.
- Política de fiscalización basada en riesgo: Introduce modelos predictivos y analíticos para focalizar la fiscalización en contribuyentes con mayor probabilidad de evasión o elusión.
- Política de ampliación de base tributaria: Establece mecanismos de actualización de catastro, cruce de información interinstitucional y verificación en campo para incluir a contribuyentes omisos.

- Política de cultura tributaria ciudadana: Implementa programas educativos, campañas informativas y mecanismos de participación para promover el cumplimiento voluntario.
- Política de simplificación administrativa: Revisa y rediseña procesos para reducir trámites, tiempos y costos para los contribuyentes.
- Política de incentivos fiscales: Aplica descuentos por pronto pago, condonaciones de intereses por regularización y programas de fidelización tributaria.
- Política de acceso multicanal al sistema tributario: Asegura múltiples vías de atención y pago (presencial, móvil, digital) para facilitar el cumplimiento.
- Política de inclusión financiera: Fomenta el uso de medios electrónicos de pago, bancarización y asistencia digital a poblaciones vulnerables.
- Política de transparencia tributaria: Publica información periódica sobre recaudación, inversiones y servicios financiados con tributos.
- Política de monitoreo y evaluación: Define indicadores y sistemas de seguimiento para medir el impacto de las estrategias de recaudación.
- Política de descentralización operativa: Crea oficinas móviles o puntos de atención en zonas rurales para acercar la administración tributaria al ciudadano.
- Política de cooperación interinstitucional: Fomenta convenios con SUNAT, RENIEC, Registros Públicos y otras entidades para intercambiar información y coordinar fiscalización.
- Política de presupuesto participativo vinculado a la recaudación: Relaciona los recursos tributarios con proyectos priorizados por la comunidad.

- Política de sostenibilidad fiscal local: Promueve la autonomía financiera municipal, reduciendo la dependencia de transferencias y fortaleciendo la gobernanza local.

#### **6.1.8.2 Estrategias**

- Una estrategia integral de recaudación municipal debe estar sustentada en ejes transversales que articulen el fortalecimiento institucional, la innovación tecnológica, la equidad tributaria y la participación ciudadana. Estos ejes permiten organizar las estrategias de recaudación de manera sistémica, priorizando intervenciones que maximicen el rendimiento fiscal con sostenibilidad social.
- En el eje institucional, las estrategias deben enfocarse en el fortalecimiento del marco normativo local, la profesionalización del personal encargado de la gestión tributaria y la creación de sistemas de seguimiento y evaluación de desempeño. Esto permitirá garantizar que la recaudación se realice conforme a estándares de eficiencia administrativa y seguridad jurídica.
- Desde el componente tecnológico, es fundamental implementar sistemas de información integrados, digitalización de registros catastrales y tributarios, y plataformas electrónicas de atención y pago. Estas estrategias reducen la evasión y aumentan la cobertura tributaria, al facilitar el cumplimiento y mejorar la capacidad de fiscalización.
- En cuanto a la equidad tributaria, se deben diseñar estrategias que garanticen una distribución justa de las obligaciones fiscales, como la actualización de la base imponible, la focalización de contribuyentes evasores o elusores, y el uso de mecanismos de fiscalización cruzada basados en riesgo.

- En el plano de la participación ciudadana, se deben desarrollar estrategias de sensibilización tributaria, campañas de educación fiscal y mecanismos de transparencia en el uso de los recursos recaudados. Esto fortalece la legitimidad del sistema tributario y promueve el cumplimiento voluntario.
- La tabla a continuación presenta un resumen de estrategias agrupadas según los ejes fundamentales que sustentan la recaudación municipal eficiente y sostenible:

**Tabla 49***Fundamentación de las estrategias de recaudación*

<b>Eje Estratégico</b>	<b>Estrategias Fundamentadas</b>	<b>Objetivo Principal</b>
Institucional	Actualización normativa, profesionalización del personal, seguimiento de gestión	Mejorar capacidad operativa y legitimidad tributaria
Tecnológico	Digitalización catastral, plataforma de pagos virtuales, interoperabilidad de datos	Reducir evasión y ampliar cobertura
Equidad tributaria	Ampliación de la base, fiscalización selectiva por riesgo, control cruzado	Garantizar justicia fiscal y aumentar ingresos
Participación ciudadana	Campañas de sensibilización, presupuesto participativo, rendición de cuentas	Fomentar cultura tributaria y confianza en la gestión local

*Nota.* Elaboración propia.

### **6.1.9 Resultados de recaudación de los arbitrios municipales**

Los arbitrios municipales representan una fuente relevante de financiamiento para los gobiernos locales, dado que están directamente vinculados a la prestación de servicios públicos esenciales. Sin embargo, el análisis de los resultados recaudatorios evidencia una sub ejecución crónica respecto a lo proyectado anualmente, lo cual compromete la calidad de los servicios brindados.

Entre los principales factores que explican la baja recaudación de arbitrios se encuentran la informalidad en la ocupación de predios, la desactualización del catastro urbano, y la limitada capacidad coercitiva de la administración tributaria

para ejecutar acciones de cobranza efectiva. Estos problemas estructurales deben ser abordados con una estrategia fiscal diferenciada.

Adicionalmente, existe una fuerte dependencia de las campañas de pronto pago, principalmente en el primer trimestre del año fiscal. Aunque efectivas en el corto plazo, estas campañas no resuelven el problema de fondo relacionado con la falta de cultura tributaria, ni garantizan una recaudación sostenida a lo largo del año.

Otro hallazgo importante es la dispersión geográfica de la morosidad, concentrada principalmente en zonas periféricas o en predios sin registro catastral actualizado. Este hecho subraya la necesidad de implementar una estrategia territorializada que combine fiscalización con campañas de sensibilización comunitaria.

La siguiente tabla resume el comportamiento anual de recaudación de arbitrios municipales en cuatro categorías clave, basado en datos simulados que reflejan el comportamiento típico de un municipio medio:

**Tabla 50**  
*Resultados de la recaudación de los arbitrios municipales*

Tipo de Arbitrio	Proyección Anual (S/)	Recaudación Real (S/)	Cumplimiento (%)	Nivel de Morosidad (%)	Observaciones
Limpieza pública	1,000,000	740,000	74.00%	26.00%	Mayor cumplimiento en zonas comerciales
Seguridad ciudadana	700,000	510,000	72.86%	27.14%	Falta de percepción de valor del servicio
Áreas verdes/parques	450,000	380,000	84.44%	15.56%	Asociado a campañas de sensibilización barrial
Mantenimiento de vías urbanas	550,000	400,000	72.73%	27.27%	Escasa fiscalización en urbanizaciones recientes

*Nota.* Elaboración propia.

### 6.1.10 Estructura de la propuesta de arbitrios municipales

La estructura de la propuesta se organiza en función de tres dimensiones clave: gestión normativa e institucional, innovación operativa y tecnológica, y conciencia ciudadana y participación fiscal. Cada una de estas dimensiones contiene estrategias específicas que abordan los principales problemas identificados en la gestión de arbitrios municipales.

**Tabla 51**

*Estructura de la propuesta de arbitrios municipales*

Dimensión Estratégica	Estrategias Propuestas	Resultado Esperado	Dimensión Estratégica
1. Normativo-Institucional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión y actualización de ordenanzas de arbitrios</li> <li>Fortalecimiento de la oficina de rentas.</li> </ul>	Marco legal moderno y mayor seguridad jurídica tributaria.	1. Normativo-Institucional.
2. Operativa-Tecnológica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digitalización del catastro y padrones</li> <li>Sistema de notificación y cobranza electrónica..</li> </ul>	Mayor cobertura, precisión y eficiencia recaudatoria.	2. Operativa-Tecnológica.
3. Fiscalización diferenciada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segmentación por zonas y tipos de predios.</li> <li>Ejecución coactiva priorizada</li> </ul>	Reducción de morosidad e incremento del cumplimiento.	3. Fiscalización diferenciada.
4. Incentivos e inclusión tributaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descuentos por pronto pago.</li> <li>Programas de regularización sin intereses.</li> </ul>	Cumplimiento temprano y reducción de deuda tributaria.	4. Incentivos e inclusión tributaria.
5. Educación y cultura fiscal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Campañas barriales de sensibilización.</li> <li>Vinculación del pago con obras visibles.</li> </ul>	Fortalecimiento del cumplimiento voluntario y legitimidad.	5. Educación y cultura fiscal.
6. Transparencia y rendición de cuentas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicación de informes de recaudación.</li> <li>Panel ciudadano sobre arbitrios.</li> </ul>	Mayor confianza ciudadana y control social.	6. Transparencia y rendición de cuentas.

*Nota.* Elaboración propia.

### 6.1.11 Presupuesto detallado

El presupuesto estimado para la implementación de las estrategias de fortalecimiento de la recaudación de arbitrios municipales se presenta a continuación. Este presupuesto considera los principales componentes estratégicos, los recursos requeridos y el tiempo de ejecución estimado (anual):

**Tabla 52**  
*Presupuesto detallado*

Componente Estratégico	Actividad Principal	Costo Estimado (S/)	Periodicidad
1. Actualización normativa.	Revisión legal y aprobación de ordenanzas.	35,000	Anual
2. Digitalización del catastro y padrones.	Levantamiento catastral, software SIG, drones.	150,000	Único (implementación)
3. Plataforma de cobranza electrónica.	Desarrollo de portal, medios de pago y notificaciones.	80,000	Único (con mantenimiento)
4. Fortalecimiento institucional.	Capacitación de personal, equipamiento de oficinas.	60,000	Anual
5. Fiscalización y cobranza coactiva.	Movilización de equipos, visitas in situ.	40,000	Semestral
6. Campañas de cultura tributaria.	Publicidad, talleres barriales, medios comunitarios.	25,000	Trimestral
7. Programa de incentivos tributarios.	Implementación de descuentos, difusión y monitoreo.	20,000	Anual
8. Transparencia y rendición de cuentas.	Diseño de boletines, paneles informativos, web institucional.	10,000	Semestral

*Nota.* Elaboración propia.

**Total estimado anual: S/ 420,000**

Este presupuesto puede ser financiado parcialmente a través de fondos de inversión municipal, recursos del canon (si aplica), o mediante convenios con entidades cooperantes que promuevan la modernización de la administración pública local.

## **Conclusiones**

### **Primera:**

Se concluye que, entre los resultados demuestran que existe una relación estadísticamente significativa entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani, Canchis, Cusco. Esto lleva a rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, confirmando que ambas variables están significativamente asociadas. La prueba de Chi-cuadrado revela una asociación directa y significativa ( $p = 0.0000$ ), mientras que el coeficiente de Spearman (0.557) indica una correlación positiva moderada a fuerte. Esto sugiere que existe una relación directa considerable entre ambas variables: a medida que se mejora la implementación de las estrategias de recaudación, se observa un aumento en los arbitrios municipales recaudados, o viceversa.

### **Segunda:**

La situación actual de las estrategias de recaudación en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, es poco adecuado; es decir, el 52.59 % de los contribuyentes encuestados en la Municipalidad Distrital de Marangani, Canchis, Cusco, calificaron las estrategias de recaudación como “poco adecuadas” para cumplir con las obligaciones de los habitantes del distrito. Este dato sugiere que la aplicación actual de estas estrategias no está siendo efectiva, principalmente porque no se comunica de manera explícita el destino de los fondos recaudados, lo que genera desconfianza entre los contribuyentes.

**Tercera:**

La situación actual de los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, es poco pertinente; es decir, el 44.07 % de los contribuyentes encuestados en la Municipalidad Distrital de Marangani, Canchis, Cusco, calificaron el sistema de arbitrios municipales como “poco pertinente” en relación con los servicios públicos proporcionados por la municipalidad. Este hallazgo sugiere que, aunque los arbitrios están parcialmente vinculados a servicios como la limpieza pública, el mantenimiento de parques y jardines, y la vigilancia de seguridad ciudadana, los contribuyentes perciben que aún existe una desconexión parcial entre el pago de arbitrios y la calidad de los servicios recibidos.

**Cuarta:**

Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani, Canchis, Cusco, durante el 2023. Los resultados de la prueba de Chi-cuadrado ( $p = 0.0000$ ) y el coeficiente de Spearman (0.512) confirman esta asociación, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Esto indica que un mejor empleo de las disposiciones de recaudación se traduce en mayores beneficios con los arbitrios municipales.

**Quinta:**

Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani, Canchis, Cusco, durante el 2023. La prueba de Chi-cuadrado, con un valor de  $p = 0.000 < 0.05$ , y el coeficiente de Spearman de 0.678, confirman esta

asociación. Esto indica que un mejor empleo del proceso de recaudación se traduce en mayores beneficios con los arbitrios municipales.

**Sexta:**

Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani, Canchis, Cusco, durante el 2023. Los resultados de la prueba de Chi-cuadrado y el coeficiente de Spearman (0.607) confirman esta asociación, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Esto indica que un mejor empleo de la modalidad de recaudación se traduce en mayores beneficios con los arbitrios municipales.

**Séptima:**

Se concluye que existe una relación directa y significativa entre la dimensión de las campañas de recaudo y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani, Canchis, Cusco, durante el 2023. Los resultados de la prueba de Chi-cuadrado ( $p = 0.0000$ ) y el coeficiente de Spearman (0.656) confirman esta asociación, lo que lleva a aceptar la hipótesis alternativa y rechazar la hipótesis nula. Esto indica que un mejor empleo de las campañas de recaudo se traduce en mayores beneficios con los arbitrios municipales.

**Octava:**

Se concluye que la implementación de un conjunto de estrategias adecuadas representa un factor determinante para el fortalecimiento del proceso de recaudación de arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani, provincia de Canchis, región Cusco. Dichas estrategias no solo permiten optimizar la eficiencia a mejorar la planeación, ejecución y control de sistema tributario local permiten

optimizar significativamente la eficiencia en la gestión de los recursos públicos. Además, contribuyen al incremento progresivo y sostenible de los ingresos municipales, lo cual es esencial para garantizar la prestación oportuna y de calidad de los servicios públicos básicos. En consecuencia, la mejora en la recaudación de arbitrios se traduce en una mayor capacidad del gobierno local para atender las demandas de la población, promover obras de infraestructura, fortalecer la institucionalidad y consolidar el desarrollo económico y social del distrito de manera sostenible.

## **Recomendaciones**

### **Primera:**

Sugerir al gerente de la municipalidad la adopción de un sistema integrado de recaudación de arbitrios representa una estrategia clave para optimizar la gestión tributaria y fomentar el cumplimiento de las obligaciones fiscales. Además, al abordar los desafíos actuales en el monitoreo, la municipalidad podría gestionar de manera más eficiente los recursos, incrementar el pago de impuestos y elevar la calidad de servicios esenciales como la limpieza pública, el cuidado de áreas verdes y la seguridad ciudadana. Esto tendría un impacto positivo en el bienestar y la satisfacción de los habitantes.

### **Segunda:**

Con el fin de optimizar la recaudación de impuestos y promover el desarrollo del distrito de Marangani, se recomienda a la Unidad de Administración Tributaria implementar un diagnóstico periódico de los ingresos fiscales, tanto mensual como anual. Este proceso permitirá identificar a los contribuyentes que cumplen con sus obligaciones y a aquellos que no, lo que facilitará la puesta en marcha de acciones como campañas informativas, educación fiscal en escuelas, participación ciudadana y transparencia en el uso de recursos. Estas medidas no solo incrementarán la recaudación, sino que también fortalecerán la relación entre la administración y los contribuyentes, promoviendo un entorno de colaboración y desarrollo sostenible en Marangani, Canchis, Cusco.

**Tercera:**

Para optimizar la recaudación y promover el cumplimiento de obligaciones fiscales en el distrito de Marangani, se recomienda a la Unidad de Administración Tributaria revisar y modernizar el sistema de pagos, con el objetivo de detectar y eliminar las barreras que enfrentan los contribuyentes. Estas acciones no solo mejorarán la eficiencia en la recaudación, sino que también fortalecerán la confianza y colaboración entre la administración y los ciudadanos, fomentando una cultura de cumplimiento fiscal en Marangani, Canchis, Cusco.

**Cuarta:**

Se sugiere al jefe de la Unidad de Administración Tributaria de la municipalidad tomar acciones para mejorar la recaudación de arbitrios, garantizando así los recursos necesarios para financiar servicios esenciales como la limpieza pública, el mantenimiento de áreas verdes y la seguridad ciudadana. Implementar un sistema de reportes que permita monitorear el avance de los pagos puede ser una herramienta útil para detectar áreas de mejora y formular planes estratégicos que incrementen la recaudación.

**Quinta:**

Se recomienda al jefe de la Unidad de Administración Tributaria de la municipalidad elaborar una propuesta que establezca lineamientos para garantizar la continuidad de servicios eficientes como la limpieza pública, el mantenimiento de parques y la seguridad ciudadana. Estas acciones son fundamentales para preservar la calidad de vida de los ciudadanos y el atractivo de la ciudad. Dichas políticas deben ser presentadas al consejo municipal para su aprobación y posterior difusión, asegurando el apoyo y compromiso de todos los actores involucrados.

**Sexta:**

Se sugiere a los representantes de la Unidad de Administración Tributaria de la municipalidad implementar un sistema de reportes y políticas que fomenten servicios eficientes como la limpieza pública, el mantenimiento de parques y la seguridad ciudadana. Estas iniciativas, respaldadas por el uso de tecnologías de la información y comunicación a través de redes sociales, pueden ser una estrategia efectiva para incrementar la recaudación de arbitrios municipales y alcanzar los objetivos del municipio en la prestación de servicios y el bienestar de los ciudadanos.

**Séptima:**

Se recomienda que la Unidad de Administración Tributaria de la municipalidad desarrolle acciones de sensibilización y comunicación directa con la población, con el objetivo de incentivar el pago puntual de los arbitrios municipales. Esto permitiría optimizar la recaudación y garantizar la prestación de servicios básicos en el distrito de Marangani, Canchis, Cusco.

**Octava:**

Se recomienda que la Municipalidad Distrital de Marangani diseñe e implemente un conjunto integral de estrategias de recaudación adaptadas a su realidad socioeconómica. Estas estrategias deben centrarse en mejorar la planificación, ejecución y control del sistema tributario local, incorporando mecanismos de fiscalización, sensibilización ciudadana y modernización tecnológica. Asimismo, se sugiere capacitar al personal responsable y establecer indicadores de seguimiento que garanticen una gestión eficiente de los recursos. De esta manera, se podrá incrementar sosteniblemente los ingresos municipales y fortalecer la prestación de servicios públicos esenciales para el desarrollo del distrito.

## Referencias bibliográficas

- Alberto García, C. J., Lavado Puente, C. S., Huaranga Rivera, H. V., & Silva Acosta, G. Z. (2021). Análisis de las estrategias tributarias y su incidencia para optimizar la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo. *Dominio de las Ciencias*, 7(3), 360-380.
- Alfaro Limaya, J. (2015). *Manual de tributación municipal* (2.ª ed.). Marketing Consultores.
- Alva Matteucci, M.-E. P., & Effio Pereda, F. W. W. (2022). *50 Casos Prácticos de IGV e ISC* (1.ª ed.). Pacífico Editores S.A.C.
- Álvarez Quispe, J. (2012). *Gestión Municipal y Gobernabilidad: Una experiencia exitosa en los Andes de Bolivia* (1.ª ed.). Editorial Académica Española.
- Arancibia Cueva, M. (2012). *Manual del código tributario y de la Ley Penal Tributaria* (1.ª ed.). Pacífico Editores. <https://www.comunitas.pe/es/derecho-tributario/52940-manual-de-codigo-tributario-y-de-la-ley-penal-tributaria-9786124118340.html>
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Asensio Romero, P. (2006). *El libro de la gestión municipal: Claves de éxito para políticos y directivos locales* (1.ª ed.). Diaz de Santos Editores. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=270082>
- Bembibre, C. (2011). *Definición de Recaudación Fiscal*. D.ABC. <https://www.definicionabc.com/economia/recaudacion-fiscal.php>

- Calderón Saldaña, J. P., & De Los Godos Urcia, L. A. (2010). *La investigación científica para la tesis de postgrado en salud y áreas afines. Una forma práctica de hacer investigaciones con el Método RAP Modificado* (1.ª ed.). Lulu international.  
<https://es.scribd.com/document/439012621/Libro-ALZAMORA>
- Cayatopa Rivera, L. E. (2021). Perú: Determinación de la brecha de recaudación potencial de los impuestos y arbitrios municipales, 2014-2021. *Quipukamayoc*, 29(60), 61-72. <https://doi.org/10.15381/quipu.v29i60.20535>
- Centro Interamericano de Administración Tributarias - CIAT Alemania. Sociedad Alemana para la Cooperación Internacional - GIZ Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2016). *Manual sobre recaudación y cobranza de tributos*. CIAT.  
[https://www.ciat.org/Biblioteca/DocumentosTecnicos/Espanol/2016\\_manual\\_recaudacion\\_cobranza.pdf](https://www.ciat.org/Biblioteca/DocumentosTecnicos/Espanol/2016_manual_recaudacion_cobranza.pdf)
- CooperAcción, P. (2009). Manual para mejorar las rentas municipales. *Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente PNUMA*.  
<https://cooperaccion.org.pe/manual-para-mejorar-las-rentas-municipales/>
- D'Alessio Ipinza, F. A. (2008). *El proceso estratégico: Un enfoque de gerencia* (1.ª ed.). Pearson Educación de México S.A. de C.V.
- Durán Cabré, J. M., & Salvadori, L. (2017). Análisis económico de la Administración Tributaria. *Papeles de la economía española*, 1(154), 112-130.
- Editora Perú. (2021). *La importancia de los impuestos*. Diario Oficial el Peruano.  
<https://elperuano.pe/noticia/115840-la-importancia-de-los-impuestos>
- Effio Pereda, F. (2011). *Manual de auditoría tributaria: Planeamiento, ejecución, informe, caso práctico integral* (1a ed). Entrelíneas.

Ettinger, R. P., & Golieb, D. E. (1965). *Créditos y cobranzas* (11.<sup>a</sup> ed.). Cecsa (Compañía Editorial Continental).

Gálvez Rosasco, J. (2005). *Fiscalización Tributaria: Cómo asesorar a los contribuyentes ante una fiscalización de la SUNAT* (1.<sup>a</sup> ed.). Gaceta jurídica.

Gerry, J., Scholes, K., & Whittington, R. (2006). *Dirección estratégica* (7.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación de México S.A. de C.V.

[https://www.academia.edu/40776619/DIRECCI%C3%93N\\_ESTRAT%C3%89GICA\\_S%C3%89PTIMA\\_EDICI%C3%93N\\_Kevan\\_Scholes\\_Traducci%C3%B3n](https://www.academia.edu/40776619/DIRECCI%C3%93N_ESTRAT%C3%89GICA_S%C3%89PTIMA_EDICI%C3%93N_Kevan_Scholes_Traducci%C3%B3n)

Gitman, L. J. (2003). *Principios de administración financiera* (10.<sup>a</sup> ed.). Pearson Educación.

González Picado, J. R., Acevedo González, M. del R., & Pino Corrales, C. A. (2019).

*Estrategias de recaudación tributaria en la Municipalidad de Palacagüina, primer semestre 2017* [Tesis al Título Profesional, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. <https://repositorio.unan.edu.ni/11557/>

Guerrero Milián, R. (2021). *Efectos de la recaudación del impuesto predial y arbitrios en el sistema de recaudación tributaria municipal de la Municipalidad Distrital de Pucalá – 2018* [Tesis al Título Profesional, Universidad Señor de Sipán].

<http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/7895>

Gutiérrez Andrade, O. W. (2008). La metodología de las Ciencias Económicas y Empresariales. *Perspectivas*, 22, 9-44.

Hernández Sampiere, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014).

*Metodología de la Investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). Mc Graw - Hill.

<https://metodologiaecs.wordpress.com/2016/01/31/libro-metodologia-de-la-investigacion-6ta-edicion-sampieri-pdf/>

- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2023). *Metodología de la Investigación. Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta* (2.<sup>a</sup> ed.). Mc Graw - Hill. <https://www.buscalibre.pe/libro-metodologia-de-la-investigacion-las-rutas-cuantitativa-cualitativa-y-mixta/9786071520319/p/55568843>
- Huamán Falla, S. H. (2021). *Cumplimiento tributario y su incidencia en la recaudación de arbitrios municipales de la Municipalidad de Talara, periodo 2021* [Tesis al Título Profesional, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/91021>
- Levy, L. H. (2005). *Planeación financiera en la empresa moderna* (1.<sup>a</sup> ed.). Ediciones Fiscales ISEF.
- Mayta Ortega, M. N., & Sánchez Veliz, Y. E. (2021). *Recaudación de Arbitrios Municipales y la Mejora de los Servicios Públicos en la Población del Distrito de Mazamari 2019* [Tesis al Título Profesional, Universidad Peruana los Andes]. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/3645>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2004). *Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal. Decreto Supremo N°156-2004-EF*. Diario Oficial El Peruano. <https://www.indecopi.gob.pe/documents/51759/1563085/Texto+%C3%9Anico+Ordenado+de+la+Ley+de+Tributaci%C3%B3n+Municipal.pdf/c1676cee-5bdf-8150-f32e-969ee3296a0b>
- Mintzberg, H., Ahlstrand, B., & Lampel, J. (1999). *Safari a la estrategia* (1.<sup>a</sup> ed.). Ediciones Granica S.A.
- Morales Castro, J. A., & Morales Castro, A. (2014). *Crédito y Cobranza* (1.<sup>a</sup> ed.). Grupo Editorial Patria.

- Municipalidad Provincial del Callao. (2015). *Aprueban régimen tributario de los Arbitrios Municipales de Limpieza Pública, Parques y Jardines Públicos y Serenazgo para el Ejercicio 2016 en el Cercado del Callao*. Oficial El Peruano.  
<https://www.municallao.gob.pe/portal-anterior/pdf/rentas/legislacion/ARBITRIOS%20MUNICIPALES%202016%20-%20ORDENANZA%20MUNICIPAL%20016-2015-MPC.pdf>
- Murillo Hernández, W. J. (2008). *La investigación científica—Monografías*. Monografias.com. <https://www.monografias.com/trabajos15/invest-cientifica/invest-cientifica>
- Nole Zeña, G. I. (2016). *Estrategias de cobranza y su relación con la morosidad de pagos de servicios en la zona Ferreñafe de la Entidad Prestadora de Servicios de Saneamiento de Lambayeque S.A – 2015* [Tesis al Título Profesional, Universidad Señor de Sipán]. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/4152>
- Pardo Pineda, W. A., & Romero Romero, Y. A. (2019). *Estrategias para incentivar el recaudo del impuesto predial en la localidad 8 de Bogotá (Kennedy)* [Tesis al Título Profesional, Universidad La Gran Colombia]. <https://repository.ugc.edu.co/handle/11396/5798>
- Quispe, J. (2023). *Importancia y beneficios del pago de arbitrios*. Universidad ESAN. <https://www.ue.edu.pe/opinando/importancia-y-beneficios-del-pago-de-arbitrios>
- Reynaga Obregón, J. (2002). El método estadístico. En UNECT instituto virtual (Ed.), *El método estadístico en la investigación cuantitativa* (pp. 40-67). <https://moodle.unect.com.mx/Antologia/237-3-El-metodo-estadistico-en-la-investigacion-cuantitativa.pdf>
- Rueda Neyra, Y. R. (2019). *Estrategias de cobranza para incrementar la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Jaén – 2018* [Tesis al Título

Profesional, Universidad Señor de Sipán].

<http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/6552>

Sabino, C. (2007). *Cómo hacer una tesis* (3.<sup>a</sup> ed.).

[http://tsmetodologiainvestigaciondos.sociales.uba.ar/wp-](http://tsmetodologiainvestigaciondos.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/175/2019/05/U6-CarlosSabino-ComoHacerUnaTesis.pdf)

[content/uploads/sites/175/2019/05/U6-CarlosSabino-ComoHacerUnaTesis.pdf](http://tsmetodologiainvestigaciondos.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/175/2019/05/U6-CarlosSabino-ComoHacerUnaTesis.pdf)

Sanabria Ortiz, R. D. (1999). *Derecho tributario e ilícitos tributarios* (4.<sup>a</sup> ed.). Gráfica

Horizonte.

Servicio de Administración Tributaria de Lima. (2021). *Información de impuesto predial y arbitrios*. Obtenido de SAT.

<https://www.sat.gob.pe/websitev9/tributosmultas/predialyarbitrios/informacion>

Soria Diaz, M. E., Del Castillo Gómez, W., & Vega Espilco, P. O. (2022). La Propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad del Perú. *ECA Sinergia*, 13(2), 17-27.

Soriano Vera, J., & Salas Arias, J. G. (2020). *Factores que intervienen en la recaudación del arbitrio de limpieza pública en la Municipalidad Provincial de la Convención, Cusco periodo 2018* [Tesis al Título Profesional, Universidad Andina del Cusco].

<http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/20.500.12557/3918>

Tagle Sánchez, M. del C. (2013). El ciclo económico y la recaudación tributaria en el Perú 2003-2012. *EconCusco. Revista del Colegio de Economistas del Cusco*, 1(1).

<https://www.eumed.net/coursecon/ecolat/pe/econcusco/mctagle.htm>

Torres Fernández, Y. T., & Torres Ramos, H. (2015). *Estrategias de cobranza para mejorar la eficiencia de la recaudación de tributos en la Municipalidad Distrital de Pimentel 2015* [Tesis al Título Profesional, Universidad Señor de Sipán].

<http://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/3012>

- Valderrama Mendoza, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica. Cuantitativa, cualitativa y mixta* (5.ª ed.). San Marcos E. I. R. L. <https://isbn.cloud/9789972342899/pasos-para-elaborar-proyectos-y-tesis-de-investigacion-cientifica/>
- Vara Horna, A. (2010). *¿Cómo hacer una tesis en ciencias empresariales? Manual breve para los tesis de Administración, Negocios Internacionales, Recursos Humanos y Marketing* (2.ª ed.). Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos de la Universidad de San Martín de Porres.
- Von Haldenwang, C., Büsing, E., Földi, K., Goldboom, T., Jenrich, F., & Pulkowski, J. (2009). *Administración tributaria municipal en el contexto del proceso de descentralización en el Perú. Los Servicios de Administración Tributaria (SAT)* (1.ª ed.). Deutsches Institut für Entwicklungspolitik. <https://www.idos-research.de/en/studies/article/administracion-tributaria-municipal-en-el-contexto-del-proceso-de-descentralizacion-en-el-peru/>

# **Anexos**

*Anexo 1. Matriz de consistencia*

**Estrategias de recaudación y arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023**

<b>Problemas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variable</b>	<b>Metodología</b>
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación que existe entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b></p> <p>a) ¿Cuál es la situación actual de las estrategias de recaudación en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023?</p> <p>b) ¿Cuál es la situación actual de los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023?</p> <p>d) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023?</p> <p>e) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <p>a) Describir la situación actual de las estrategias de recaudación en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.</p> <p>b) Describir la situación actual de los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.</p> <p>c) Determinar la relación entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.</p> <p>d) Determinar la relación entre la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.</p> <p>e) Determinar la relación entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe una relación directa y significativa entre las estrategias de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b></p> <p>a) La situación actual de las estrategias de recaudación en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, es poco adecuado.</p> <p>b) La situación actual de los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023, es poco pertinente.</p> <p>c) Existe una relación directa y significativa entre la dimensión de las disposiciones de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.</p> <p>d) Existe una relación directa y significativa entre la dimensión del proceso de recaudación y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.</p> <p>e) Existe una relación directa y significativa entre la dimensión de la modalidad de recaudación y los</p>	<p><b>Variable 1:</b> Estrategias de recaudación <b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disposiciones de la recaudación</li> <li>• Proceso de recaudación</li> <li>• Modalidad de recaudación</li> <li>• Campañas de recaudo.</li> </ul> <p><b>Variable 2:</b> Arbitrios municipales <b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbitrio de limpieza pública</li> <li>• Arbitrio de mantenimiento de parques y jardines públicos</li> <li>• Arbitrio de serenazgo / Seguridad ciudadana</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b> Es aplicativo. De nivel descriptivo correlacional. <b>Diseño de investigación</b> No experimental de corte transversal. <b>Población</b></p> <p>a) Población los usuarios que tributantes de la Municipalidad Distrital de Marangani- Canchis-Cusco, en un total de 905 usuarios.</p> <p>b) Trabajadores de la Unidad de Administración Tributaria, compuesto por 3 personas.</p> <p><b>Muestra</b> Muestreo “<i>probabilístico</i>” y método de “<i>muestreo aleatorio simple</i>”, ascendiendo a una cantidad de 270 usuarios.</p> <p><b>Técnicas</b> Encuesta a los usuarios contribuyentes. Entrevista a los trabajadores de la Unidad de Administración Tributaria.</p>

<p>f) ¿Cuál es la relación que existe entre la dimensión de las campañas de recaudo y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023?</p> <p>g) ¿Qué estrategias de recaudación podrían proponerse para fortalecer el proceso de recaudación de arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco?</p>	<p>f) Determinar la relación entre la dimensión de las campañas de recaudo y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.</p> <p>g) Proponer estrategias de recaudación orientadas a fortalecer el proceso de recaudación de arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.</p>	<p>arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.</p> <p>f) Existe una relación directa y significativa entre la dimensión de las campañas de recaudo y los arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023.</p> <p>g) La implementación de estrategias adecuadas de recaudación contribuirá significativamente al fortalecimiento del proceso de recaudación de arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.</p>		<p><b>Instrumentos</b> Cuestionario para los contribuyentes. Guía de entrevista al personal administrativo.</p>
---	---	--	--	---

*Nota:* Elaboración propia.

**Anexo 2.** Matriz de instrumento para la recolección de datos

**Estrategias de recaudación y arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, periodo 2023**

**A. Estrategias de recaudación**

Variable	Dimensiones	Indicadores	Peso (%)	Nro. de Ítems	Ítems / Reactivos	Escala
Estrategias de recaudación	Disposiciones de recaudación	1.1. Normativa de recaudación	27%	4	1. ¿Las disposiciones o normativa correspondiente respecto a la recaudación se hallan publicados, de manera física, virtual o en otros medios de comunicación que emplea la entidad?	1 = Nunca 2= Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
		1.2. Política de recaudación			2. ¿Las disposiciones establecidas se hallan acorde al contexto, a la población, y a todos los factores cercanos que rodean a la entidad municipal?	
	Proceso de recaudación	2.1. Notificaciones escritas	33%	5	3. ¿La entidad municipal de manera oportuna cumple con poner en conocimiento las políticas de recaudación que establece?	
		2.2. Notificaciones telefónicas			4. ¿Para tratar de llegar a toda la población la entidad municipal comunica y publica sus políticas por medio de canales virtuales (página web, página de Facebook, o similares)?	
2.3. Notificaciones personales		5. ¿La entidad municipal cuenta con personal que se encargue de realizar las notificaciones respectivas a la ciudadanía con relación al pago de sus obligaciones?				
Modalidad de recaudación	3.1. Cobros en efectivo	20%	3	6. ¿La entidad municipal de forma oportuna notifica a la ciudadanía, y cumple con entregar recibos, boletas por concepto de cobro de arbitrios y similares?	1 = Nunca 2= Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	
					7. ¿La entidad municipal por medio de su personal se comunica con usted por medio de llamadas telefónicas para notificarlo respecto a sus obligaciones, el vencimiento de estas o similares?	
					8. ¿La entidad municipal cuenta con servicios de mensajería que notifique al celular respecto a las obligaciones de los ciudadanos?	
					9. ¿La entidad municipal realiza acciones de notificación personal, mediante visitas domiciliarias en el caso de incumplimiento del pago de obligaciones o morosidad?	
					10. ¿La entidad municipal cuenta con ventanillas exclusivas para el recaudo de arbitrios municipales, y demás obligaciones de los ciudadanos?	

		3.2. Cobros con tarjeta/POS			11. ¿Para el recaudo de obligaciones, la entidad municipal ha implementado o viene implementado un sistema de pagos a través del uso de tarjetas sean de crédito o débito?	
		3.3. Cobros en agencias o puntos de cobro			12. ¿Para el pago de obligaciones de parte de los ciudadanos, la entidad municipal brinda facilidades para que los pagos puedan efectuarse en agencias o puntos de pago?	
	Campañas de recaudo	4.1. Persuasión para el cumplimiento	20%	3	13. ¿La entidad municipal realiza campañas de concientización para incentivar y/o fomentar el pago oportuno de obligaciones?	1 = Nunca 2= Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
		4.2. Campañas de descuento			14. ¿Cuándo los montos impagos son elevados la entidad municipal ofrece descuentos, de manera que los ciudadanos puedan cancelar sus deudas y así estar al día con el pago de sus obligaciones?	
		4.3. Campañas de inventivos			15. ¿La entidad municipal ofrece incentivos o premios a los ciudadanos que cumplen de forma puntual con el pago de sus recibos?	
<b>Totales</b>			<b>100%</b>	<b>15</b>		

## B. Pago de arbitrios municipales

Variable	Dimensiones	Indicadores	Peso (%)	Nro. de Ítems	Ítems / Reactivos	Escala	
Arbitrios municipales	Arbitrio de limpieza pública	1.1. Limpiado de calles	41%	7	1. ¿La entidad municipal cuenta con el personal de limpieza suficiente para el barrido de las calles?	1 = Nunca 2= Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre	
		1.2. Recojo de desechos y/o residuos sólidos			2. ¿Observa usted que los distintos espacios y vías públicas como las plazas, calles, veredas, parques y demás están limpios?		
	Arbitrio de mantenimiento de parques y jardines públicos	2.1. Cuidado y riego de jardines y áreas verdes	35%	6	3. ¿La entidad municipal ejecuta la supervisión del servicio de limpieza pública?		1 = Nunca 2= Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
		2.2. Recuperación y mantenimiento de parques y áreas verdes			4. ¿La entidad municipal fomenta el depósito de los desechos en los tachos y/o contenedores de basura?		
		2.3. Cuidado y mantenimiento del mobiliario urbano			5. ¿Los desechos y/o residuos sólidos son recolectados de forma oportuna en las distintas zonas o barrios del distrito?		
					6. ¿Los días y horarios de recojo de desechos y/o residuos sólidos son los adecuados?		
7. ¿La entidad municipal promueve la selección y/o clasificación de residuos sólidos (orgánicos e inorgánicos)?	8. ¿Dentro del distrito los parques y jardines se hallan con buena vegetación, son cuidados y regados regularmente?						
9. ¿En la jurisdicción del distrito, en las distintas zonas y calles se observa que se prioriza contar con áreas verdes, jardines y parques?	10. ¿Los parques o jardines que están en los alrededores del distrito reciben mantenimiento y son regados regularmente?						
11. ¿Las áreas verdes que se ven deterioradas y sin vegetación son intervenidas y recuperadas?	12. ¿Dentro de la jurisdicción del distrito, en las plazas, parques, y áreas verdes se realiza el mantenimiento adecuado al mobiliario existente?						
13. ¿En la jurisdicción del distrito, en las áreas públicas se considera el mantenimiento y arreglo del mobiliario tales como sillas, bancas, tachos de residuos y similares?							

	Arbitrio de serenazgo / Seguridad ciudadana	3.1. Coordinación y concertación de la vigilancia y seguridad pública	24%	4	14. ¿El personal de seguridad ciudadana con la que cuenta la entidad municipal es suficiente para garantizar la vigilancia en todo el distrito? 15. ¿La entidad municipal coordina con las asociaciones existentes, como con la población para mejorar la seguridad y la vigilancia en el distrito?	1 = Nunca 2= Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre
		3.2. Vigilancia, patrullaje y prevención del delito			16. ¿El personal de seguridad ciudadana que dispone la entidad municipal realiza labores de vigilancia y patrullaje de forma oportuna? 17. ¿El personal de seguridad ciudadana tiene como prioridad garantizar la prevención del delito dentro de la jurisdicción del distrito?	
Totales			100%	17		

### Anexo 3. Instrumento de recolección de datos



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

### FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO

### CUESTIONARIO DE ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN Y ARBITRIOS MUNICIPALES

#### DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Estimado usuario (a) previo a responder el cuestionario es importante que completes los siguientes datos:

A. Género : Masculino  Femenino

B. Edad : ..... años.

C. Estado civil : Soltero(a)  Casado (a)  Viudo (a)  Conviviente  Divorciado (a)

#### INSTRUCCIONES:

El cuestionario fue elaborado para recolectar a través de una serie de respuestas que brinden información relacionada a las y estrategias de recaudación y arbitrios municipales. Motivo por el cual, se le presentan a usted una serie de afirmaciones, para conocer de mejor forma las actividades que realiza la “Municipalidad Distrital de Marangani”. Las preguntas cuentan con 5 opciones de respuesta:

#### ESCALA DE VALORACIÓN:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

Se solicita marcar con un aspa (X) o encerrar con un círculo (5) dentro de la casilla que corresponda, según la percepción que tiene en relación a las preguntas y/o afirmaciones del cuestionario. Se le solicita revisar y responder todos los enunciados que se le presentan. Cabe aclarar que no se tiene un tiempo límite, sin embargo, le suplica responder con prontitud. No olvide que no existen respuestas buenas o malas, únicamente respuestas sinceras.

#### I. Cuestionario de estrategias de recaudación

N.º	Ítems/Reactivos:	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
1	¿Las disposiciones o normativa correspondiente respecto a la recaudación se hallan publicados, de manera física, virtual o en otros medios de comunicación que emplea la entidad?	1	2	3	4	5
2	¿Las disposiciones establecidas se hallan acorde al contexto, a la población, y a todos los factores cercanos que rodean a la entidad municipal?	1	2	3	4	5
3	¿La entidad municipal de manera oportuna cumple con poner en conocimiento las políticas de recaudación que establece?	1	2	3	4	5
4	¿Para tratar de llegar a toda la población la entidad municipal comunica y publica sus políticas por medio	1	2	3	4	5

	de canales virtuales (página web, página de Facebook, o similares)?					
5	¿La entidad municipal cuenta con personal que se encargue de realizar las notificaciones respectivas a la ciudadanía con relación al pago de sus obligaciones?	1	2	3	4	5
6	¿La entidad municipal de forma oportuna notifica a la ciudadanía, y cumple con entregar recibos, boletas por concepto de cobro de arbitrios y similares?	1	2	3	4	5
7	¿La entidad municipal por medio de su personal se comunica con usted por medio de llamadas telefónicas para notificarlo respecto a sus obligaciones, el vencimiento de estas o similares?	1	2	3	4	5
8	¿La entidad municipal cuenta con servicios de mensajería que notifique al celular respecto a las obligaciones de los ciudadanos?	1	2	3	4	5
9	¿La entidad municipal realiza acciones de notificación personal, mediante visitas domiciliarias en el caso de incumplimiento del pago de obligaciones o morosidad?	1	2	3	4	5
10	¿La entidad municipal cuenta con ventanillas exclusivas para el recaudo de arbitrios municipales, y demás obligaciones de los ciudadanos?	1	2	3	4	5
11	¿Para el recaudo de obligaciones, la entidad municipal ha implementado o viene implementado un sistema de pagos a través del uso de tarjetas sean de crédito o débito?	1	2	3	4	5
12	¿Para el pago de obligaciones de parte de los ciudadanos, la entidad municipal brinda facilidades para que los pagos puedan efectuarse en agencias o puntos de pago?	1	2	3	4	5
13	¿La entidad municipal realiza campañas de concientización para incentivar y/o fomentar el pago oportuno de obligaciones?	1	2	3	4	5
14	¿Cuándo los montos impagos son elevados la entidad municipal ofrece descuentos, de manera que los ciudadanos puedan cancelar sus deudas y así estar al día con el pago de sus obligaciones?	1	2	3	4	5
15	¿La entidad municipal ofrece incentivos o premios a los ciudadanos que cumplen de forma puntual con el pago de sus recibos?	1	2	3	4	5

## II. Cuestionario de arbitrios municipales

N.º	Ítems/Reactivos:	Nunca (1)	Casi nunca (2)	A veces (3)	Casi siempre (4)	Siempre (5)
1	¿La entidad municipal cuenta con el personal de limpieza suficiente para el barrido de las calles?	1	2	3	4	5
2	¿Observa usted que los distintos espacios y vías públicas como las plazas, calles, veredas, parques y demás están limpios?	1	2	3	4	5
3	¿La entidad municipal ejecuta la supervisión del servicio de limpieza pública?	1	2	3	4	5
4	¿La entidad municipal fomenta el depósito de los desechos en los tachos y/o contenedores de basura?	1	2	3	4	5

5	¿Los desechos y/o residuos sólidos son recolectados de forma oportuna en las distintas zonas o barrios del distrito?	1	2	3	4	5
6	¿Los días y horarios de recojo de desechos y/o residuos sólidos son los adecuados?	1	2	3	4	5
7	¿La entidad municipal promueve la selección y/o clasificación de residuos sólidos (orgánicos e inorgánicos)?	1	2	3	4	5
8	¿Dentro del distrito los parques y jardines se hallan con buena vegetación, son cuidados y regados regularmente?	1	2	3	4	5
9	¿En la jurisdicción del distrito, en las distintas zonas y calles se observa que se prioriza contar con áreas verdes, jardines y parques?	1	2	3	4	5
10	¿Los parques o jardines que están en los alrededores del distrito reciben mantenimiento y son regados regularmente?	1	2	3	4	5
11	¿Las áreas verdes que se ven deterioradas y sin vegetación son intervenidas y recuperadas?	1	2	3	4	5
12	¿Dentro de la jurisdicción del distrito, en las plazas, parques, y áreas verdes se realiza el mantenimiento adecuado al mobiliario existente?	1	2	3	4	5
13	¿En la jurisdicción del distrito, en las áreas públicas se considera el mantenimiento y arreglo del mobiliario tales como sillas, bancas, tachos de residuos y similares?	1	2	3	4	5
14	¿El personal de seguridad ciudadana con la que cuenta la entidad municipal es suficiente para garantizar la vigilancia en todo el distrito?	1	2	3	4	5
15	¿La entidad municipal coordina con las asociaciones existentes, como con la población para mejorar la seguridad y la vigilancia en el distrito?	1	2	3	4	5
16	¿El personal de seguridad ciudadana que dispone la entidad municipal realiza labores de vigilancia y patrullaje de forma oportuna?	1	2	3	4	5
17	¿El personal de seguridad ciudadana tiene como prioridad garantizar la prevención del delito dentro de la jurisdicción del distrito?	1	2	3	4	5

***Muchas gracias.***

**Anexo 4.** Guía de análisis de los documentos de los arbitrios municipales.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD  
DEL CUSCO  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO**  
**GUÍA DE ANÁLISIS DE LOS DOCUMENTOS DE LAS ESTRATEGIAS  
DE RECAUDACIÓN Y ARBITRIOS MUNICIPALES**

Esta estructura proporciona una guía clara para llevar a cabo el análisis de los documentos relacionados con el cobro de arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis - Cusco.

**Datos de la municipalidad:**

Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

**Fecha de revisión de documento:**

Segunda semana de mes de marzo de 2024

**Revisores:**

Br. Celia Tescco Cuevas

Br. Nila Ubaldina Huilca Quispe

**Análisis documental de las estrategias de recaudación**

**INSTRUCCIONES:**

Por favor, proporciona las opciones entre las que deseas que marque con "X" y las justificaciones correspondientes para cada opción.

N.º	Documentos analizados de la municipalidad	Tiene		Observaciones
		Si	No	
1	Disposiciones de recaudación			
2	Proceso de recaudación			
3	Modalidad de recaudación			
4	Campañas de recaudo			
5	Otras estrategias de recaudo..... ..... .....			

### Análisis documental de los arbitrios municipales

#### INSTRUCCIONES:

Por favor, proporciona las opciones entre las que deseas que marque con "X" y las justificaciones correspondientes para cada opción.

N.º	Documentos analizados de la municipalidad	Tiene		Observaciones
		Si	No	
1	Políticas de recaudación en la municipalidad.			
2	Normas actuales vigentes de los cobros de arbitrios municipales.			
3	Entradas y salidas de los arbitrios de limpieza pública.			
4	Entradas y salidas de los arbitrios de mantenimiento de parques y jardines públicos.			
5	Entradas y salidas de los arbitrios de serenazgo y seguridad ciudadana.			

Para realizar el análisis de entradas y salidas, se tienen para cada una de las dimensiones de estudios:

Proporción de morosidad de arbitrios de la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, desde el año 2020 a 2023.

Años	Emitidos	Recaudo	No recaudado	(%) Morosidad
2020				%
2021				%
2022				%
2023				%
<b>Total promedio</b>				<b>%</b>

**Anexo 5.** Guía de entrevista al personal administrativo.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD  
DEL CUSCO  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO**  
**GUÍA DE ENTREVISTA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARANGANI**

**DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

Estimado usuario (a) previo a responder el cuestionario es importante que completes los siguientes datos:

- A. Género : Masculino  Femenino
- B. Edad : ..... años.
- C. Estado civil : Soltero(a)  Casado (a)  Viudo (a)  Conviviente  Divorciado (a)

**INSTRUCCIONES:**

Estimado trabajador administrativo.

A continuación, se presenta una serie de interrogantes en la asociación entre las estrategias de recaudación y arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

**ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN**

- 1. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con disposiciones de recaudación de los arbitrios municipales? Fundamente su respuesta.  
.....  
.....  
.....  
.....
- 2. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con un plan del proceso de recaudación de los arbitrios municipales? Fundamente su respuesta.  
.....  
.....  
.....  
.....
- 3. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, tienen implementado las modalidades de recaudación de los arbitrios municipales? Fundamente su respuesta.  
.....  
.....  
.....  
.....
- 4. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, fomenta campañas de recaudo de los arbitrios municipales? Fundamente su respuesta.  
.....  
.....  
.....  
.....

**ARBITRIOS MUNICIPALES**

5. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con un plan de limpieza de calles y recojo de desechos y residuos sólidos? Fundamente su respuesta.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

6. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con un plan del cuidado y riego de jardines y áreas verdes y mantenimiento del mobiliario urbano? Fundamente su respuesta.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

7. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con un plan de operación de concertación de la vigilancia y seguridad pública, y prevención del delito? Fundamente su respuesta.

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

***Muchas gracias.***

Anexo 6. Base de datos obtenidos.

		Estrategias de recaudación																			Arbitrios municipales																						
		Disposición de la recaudación				Proceso de recaudación					Módulos de recaudación				Campaña de recaudo						Arbitrios de limpieza pública							Arbitrio de mantenimiento de parques y jardines públicos						Arbitrio de serenazgo									
	Sexo	Edad	1	2	3	4	D1	5	6	7	8	9	D2	10	11	12	D3	13	14	15	D4	VX	1	2	3	4	5	6	7	D1	8	9	10	11	12	13	D2	14	15	16	17	D3	VY
1	1	1	3	4	5	5	17	3	2	2	3	2	12	1	1	1	3	3	3	3	9	41	3	4	4	5	3	4	4	28	4	3	4	4	5	5	25	4	4	4	4	16	69
2	1	3	5	2	3	3	13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	9	46	5	2	3	3	4	3	2	22	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	16	56
3	2	2	2	2	2	2	8	3	3	3	3	3	15	3	3	2	8	1	1	1	3	34	2	2	2	2	1	2	2	13	4	4	3	3	3	2	19	4	4	4	4	16	48
4	2	3	3	3	3	3	12	2	3	2	2	2	11	2	2	2	6	3	3	3	9	38	3	3	3	3	3	3	2	20	4	4	3	3	3	3	20	5	3	4	5	17	57
5	1	2	3	3	2	2	10	3	4	4	4	4	19	3	3	2	8	2	2	4	8	45	3	3	2	2	2	2	2	16	3	4	3	3	3	2	18	4	3	3	4	14	48
6	1	2	4	3	3	4	14	3	3	3	2	4	15	3	3	3	9	3	3	3	9	47	4	3	3	4	4	3	2	23	4	3	3	3	5	5	23	5	4	5	5	19	65
7	1	2	5	5	5	5	20	3	3	3	4	4	17	3	3	3	9	5	5	5	15	61	5	5	5	5	5	5	35	4	3	4	4	5	5	25	4	4	4	4	16	76	
8	1	3	3	3	3	3	12	3	3	3	4	4	17	3	3	3	9	3	3	3	9	47	3	3	3	3	3	3	21	4	4	3	3	4	3	21	4	4	4	4	16	58	
9	2	2	4	4	4	3	15	3	3	3	4	4	17	3	3	3	9	2	2	2	6	47	4	4	4	3	3	2	2	20	4	3	4	4	5	5	25	5	4	4	5	18	63
10	1	2	3	3	3	3	12	3	2	2	3	2	12	1	1	1	3	4	4	4	12	39	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	4	19	3	3	4	3	13	53	
11	2	2	2	2	3	3	10	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	2	2	3	7	41	2	2	3	3	3	2	2	17	3	3	3	3	3	4	19	4	3	4	4	15	51
12	1	1	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15	3	3	2	8	4	4	4	12	51	4	4	4	4	4	3	26	3	3	3	3	3	4	19	4	3	4	4	15	60	
13	1	3	1	1	2	1	5	2	1	1	2	1	7	2	1	1	4	3	1	1	5	21	2	1	1	2	1	1	2	10	1	1	2	1	1	2	8	4	1	1	1	7	25
14	1	2	2	1	1	2	6	3	2	1	1	2	9	3	2	1	6	3	2	1	6	27	4	2	1	1	2	1	1	12	2	1	1	2	1	1	8	4	2	1	2	9	29
15	1	1	1	2	1	2	6	3	1	2	1	2	9	3	1	2	6	3	1	2	6	27	1	1	2	1	1	2	1	9	1	2	1	1	2	1	8	4	1	2	1	8	25
16	1	5	1	1	1	1	4	3	1	1	1	1	7	3	1	1	5	1	1	1	3	19	4	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	6	5	1	1	1	8	24
17	1	2	1	2	1	1	5	3	1	2	1	1	8	3	1	2	6	4	1	2	7	26	3	1	2	1	1	2	1	11	1	2	1	1	2	1	8	5	1	2	1	9	28
18	2	4	1	1	1	1	4	3	1	1	1	1	7	3	1	1	5	3	1	1	5	21	2	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	4	1	1	1	7	21	
19	1	2	3	3	2	2	10	3	3	2	2	2	12	3	3	2	8	3	3	2	8	38	3	3	2	2	3	3	2	18	3	3	2	2	2	2	14	3	3	3	3	12	44
20	1	2	4	3	3	4	14	4	3	3	4	4	18	4	3	3	10	4	3	3	10	52	4	3	3	4	4	3	3	24	4	3	3	4	4	3	21	4	3	4	3	14	59
21	1	2	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	15	5	5	5	15	75	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20	85	
22	1	5	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	9	45	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	51	
23	2	1	4	4	4	3	15	4	4	4	3	4	19	4	4	4	12	4	4	4	12	58	4	4	4	3	4	4	27	4	4	4	3	2	2	19	4	4	4	4	16	62	
24	1	2	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	9	45	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	51	
25	1	3	2	2	3	3	10	2	2	3	3	3	13	2	2	3	7	2	2	3	7	37	2	2	3	3	2	2	3	17	2	2	3	3	3	2	15	2	2	2	2	8	40
26	1	2	4	4	4	4	16	4	3	4	4	4	19	4	4	5	13	4	4	4	12	60	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16	67	
27	1	2	2	4	5	5	16	2	4	5	5	4	20	2	4	5	11	2	4	4	10	57	2	4	5	5	2	4	5	27	2	4	5	5	4	3	23	2	4	2	4	12	62
28	1	2	4	4	2	3	13	4	4	2	3	3	16	4	4	2	10	4	4	2	10	49	4	4	2	3	4	4	2	23	4	4	2	3	3	3	19	4	4	4	4	16	58
29	2	2	1	3	4	2	10	1	3	4	2	3	13	1	3	4	8	1	3	4	8	39	1	3	4	2	1	3	4	18	1	3	4	2	3	2	15	1	3	1	3	8	41
30	1	2	4	4	4	5	17	5	5	5	5	5	25	4	4	4	12	4	4	4	12	66	4	4	4	5	4	4	29	4	4	4	5	5	5	27	4	4	4	4	16	72	
31	1	2	3	4	4	4	15	3	4	4	4	4	19	3	4	4	11	3	4	4	11	56	3	4	4	4	3	4	4	26	3	4	4	4	4	4	22	3	4	3	4	14	62
32	1	3	2	2	3	3	10	2	2	3	3	2	12	2	2	3	7	2	2	3	7	36	2	2	3	3	2	2	3	17	2	2	3	3	2	2	14	2	2	2	2	8	39
33	1	1	4	3	3	2	12	4	3	3	2	4	16	4	3	3	10	4	3	3	10	48	4	3	3	2	4	3	3	22	4	3	3	2	4	3	19	4	3	4	3	14	55
34	1	3	3	3	3	2	11	3	3	3	2	2	13	3	3	3	9	3	3	3	9	42	3	3	3	2	3	3	3	20	3	3	3	2	2	2	15	3	3	3	3	12	47
35	1	5	2	2	3	3	10	2	2	3	3	5	15	2	2	3	7	2	2	3	7	39	2	2	3	3	2	2	3	17	2	2	3	3	5	5	20	2	2	2	2	8	45
36	1	3	2	3	5	2	12	2	3	5	2	3	15	2	3	5	10	2	3	5	10	47	2	3	5	2	2	3	5	22	2	3	5	2	3	2	17	2	3	2	3	10	49
37	1	1	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	9	45	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	51	
38	1	3	2	1	2	2	7	2	1	2	2	2	9	1	1	1	3	2	1	2	5	24	2	1	2	2	2	1	2	12	2	1	2	2	2	1	10	2	1	2	1	6	28
39	2	2	2	3	5	4	14	2	3	4	4	4	17	2	3	4	9	2	3	4	9	49	2	3	4	4	2	3	4	22	2	3	4	4	4	4	21	2	3	2	3	10	53
40	1	3	2	3	4	4	13	2	3	4	5	4	18	2	3	4	9	2	3	4	9	49	2	3	4	4	2	3	4	22	2	3	4	5	4	4	22	2	3	2	3	10	54
41	1	3	3	4	4	4	15	3	4	4	4	4	19	3	4	4	11	3	4	4	11	56	3	4	4	4	3	5	4	27	3	4	4	4	4	5	24	3	4	3	4	14	65
42	2	2	3	4	4	5	16	3	4	4	5	4	20	3	4	4	11	3	4	4	11	58	3	4	4	4	3	4	4	26	3	4	4	4	4	4	23	3	4	3	4	14	63
43	2	2	3	3	4	4	14	4	4	4	3	4	19	3	4	4	11	5	5	4	14	58	3	3	4	4	4	4	3	25	3	3	4	4	4	3	21	4</					

51	2	3	1	1	3	3	8	4	4	3	3	4	18	3	3	3	9	3	3	3	9	44	1	1	3	3	3	3	1	15	3	4	4	4	5	5	25	4	4	5	4	17	57
52	1	3	4	4	4	5	17	3	4	4	3	3	17	3	5	5	13	5	5	5	15	62	4	4	4	5	3	4	3	27	4	4	3	3	3	2	19	5	3	4	5	17	63
53	2	3	3	3	3	4	13	4	4	4	4	4	20	4	5	5	14	3	3	3	9	56	3	3	3	4	4	3	23	4	4	3	3	3	2	19	4	4	4	4	16	58	
54	1	1	2	3	2	3	10	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	9	43	2	3	2	3	3	2	2	17	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	16	51
55	2	2	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	20	4	5	5	12	3	3	3	9	58	3	4	4	4	3	3	24	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16	63	
56	1	1	3	5	5	5	18	3	4	4	4	3	18	4	4	4	12	3	3	3	9	57	3	5	5	5	3	3	27	3	3	4	4	5	5	24	4	3	3	4	14	65	
57	2	1	3	4	4	4	15	5	5	4	4	5	23	4	3	3	10	3	3	3	9	57	3	4	4	4	4	2	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	65
58	1	2	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	9	3	3	3	9	45	3	3	3	3	3	3	21	4	4	3	3	3	2	19	4	4	4	4	16	56	
59	1	3	1	3	3	3	10	4	4	3	3	4	18	3	4	4	11	3	3	3	9	48	1	3	3	3	3	3	2	18	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16	57
60	2	1	2	2	2	2	8	5	5	5	5	5	25	5	4	4	13	3	3	3	9	55	2	2	2	2	2	2	14	4	4	3	3	4	4	22	4	4	4	4	16	52	
61	2	5	3	3	4	4	14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	1	1	1	3	49	3	3	4	4	4	4	26	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	4	15	63	
62	2	3	5	5	5	5	20	3	4	4	3	3	17	3	4	4	11	3	3	3	9	57	5	5	5	5	5	5	35	3	4	4	4	5	5	25	5	4	4	5	18	78	
63	2	1	4	2	3	4	13	3	3	3	4	3	16	4	5	5	14	2	2	4	8	51	4	2	3	4	4	4	25	4	4	3	3	3	3	20	5	3	4	5	17	62	
64	2	2	3	4	5	5	17	4	3	4	3	4	18	3	4	4	11	3	3	3	9	55	3	4	5	5	3	2	24	3	3	4	4	4	3	21	4	4	4	4	16	61	
65	2	4	3	3	3	3	12	4	4	3	4	4	19	4	4	4	12	5	5	5	15	58	3	3	3	2	3	2	19	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	16	53	
66	2	1	2	3	3	3	11	3	3	3	3	3	15	3	5	5	13	3	3	3	9	48	2	3	3	3	3	2	19	4	3	4	4	2	3	20	4	4	4	4	16	55	
67	2	2	2	5	5	5	17	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	2	2	2	6	55	2	5	5	5	5	2	3	27	4	3	4	4	5	5	25	4	4	4	4	16	68
68	2	2	2	3	2	4	11	4	3	3	4	4	18	4	3	3	10	4	4	4	12	51	2	3	2	4	2	1	3	17	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16	56
69	1	2	1	1	2	1	5	1	1	2	1	2	7	1	1	1	3	1	1	2	4	19	1	1	2	1	1	1	8	1	1	2	1	1	2	8	1	1	1	1	4	20	
70	2	2	2	1	1	2	6	2	1	1	2	2	8	2	2	1	5	2	1	1	4	23	2	1	1	2	2	2	1	11	2	1	1	2	1	1	8	2	1	2	1	6	25
71	1	1	1	2	1	3	7	1	2	1	2	2	8	1	1	2	4	1	2	1	4	23	1	2	1	2	1	1	2	10	1	2	1	1	2	1	8	1	2	1	2	6	24
72	2	1	1	1	1	1	4	1	1	1	3	1	7	1	1	1	3	1	3	3	7	21	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	2	2	8	1	2	1	2	6	21	
73	2	1	1	2	3	1	7	1	2	1	1	1	6	1	1	2	4	1	2	1	4	21	1	2	3	1	1	3	2	13	1	2	2	2	2	1	10	1	2	1	2	6	29
74	1	1	1	3	1	1	6	1	1	1	1	2	6	1	1	1	3	1	1	1	3	18	1	1	1	2	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	4	18	
75	1	2	1	2	1	2	6	1	2	1	2	2	8	1	1	2	4	1	2	1	4	22	1	2	2	2	1	1	2	11	1	2	1	1	2	1	8	1	2	2	2	7	26
76	1	3	1	1	1	1	4	1	3	1	1	1	7	1	1	1	3	1	1	1	3	17	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	4	17	
77	2	2	3	3	3	2	11	3	3	3	2	2	13	3	3	3	9	3	3	3	9	42	3	3	3	2	3	2	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	49	
78	1	2	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	1	1	1	3	47	5	2	3	3	4	3	22	4	3	4	4	2	3	20	5	3	4	3	15	57	
79	2	2	2	2	3	3	10	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	5	2	2	9	51	2	2	2	2	1	2	13	4	4	3	3	5	5	24	4	3	3	3	13	50	
80	2	1	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	2	2	2	6	54	3	3	3	3	3	2	20	3	3	3	3	2	3	17	5	4	5	4	18	55	
81	1	4	2	4	5	5	16	4	4	3	3	4	18	3	4	4	11	3	3	3	9	54	3	3	2	2	2	2	16	4	3	4	4	3	2	20	4	4	4	4	16	52	
82	2	5	4	4	2	3	13	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	2	2	2	6	51	4	3	3	4	4	3	23	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	16	59	
83	1	3	1	3	4	2	10	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	3	3	3	9	51	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	3	4	23	5	4	4	4	17	75	
84	2	2	4	4	4	5	17	4	4	3	3	4	18	3	4	4	11	3	3	3	9	55	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	4	3	23	3	3	4	4	14	58	
85	1	3	3	4	4	4	15	4	3	4	3	4	18	3	3	3	9	3	3	3	9	51	4	4	4	3	2	2	20	3	2	4	4	5	4	22	4	3	4	4	15	57	
86	1	4	2	2	3	3	10	4	4	4	3	4	19	3	4	4	11	3	3	3	9	49	3	3	3	3	3	3	21	5	3	3	5	5	3	24	4	3	4	4	15	60	
87	2	3	4	3	3	2	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	2	2	2	6	50	2	2	3	3	3	2	17	4	3	4	4	2	4	21	4	4	4	4	16	54	
88	1	2	3	3	3	2	11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	2	2	2	6	49	4	4	4	4	4	3	26	4	3	4	4	5	5	25	4	3	4	4	15	66	
89	1	1	2	2	3	3	10	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	3	3	10	52	2	4	5	5	4	3	25	4	4	4	4	2	3	21	4	3	4	4	15	61	
90	1	5	2	3	5	2	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	3	3	3	9	53	4	4	2	3	3	3	22	4	1	4	4	3	4	20	5	4	5	5	19	61	
91	1	2	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	5	4	13	57	1	3	4	2	3	2	18	4	2	3	4	4	4	21	5	4	5	4	18	57	
92	1	2	2	1	2	2	7	4	4	3	3	4	18	3	4	4	11	4	4	4	12	48	4	4	4	5	5	5	1	28	4	2	3	4	4	4	21	4	3	3	3	13	62
93	2	1	2	3	4	4	13	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	5	4	13	58	3	4	4	4	4	3	25	4	3	4	4	4	3	22	5	5	4	5	19	66	
94	1	2	2	3	4	4	13	4	4	4	3	4	19	3	4	4	11	3	4	3	10	53	2	2	3	3	2	2	17	3	2	4	4	4	4	21	4	4	4	4	16	54	
95	1	2	3	4	4	4	15	4	4	3	3	4	18	3	4	4	11	3	3	3	9	53	4	3	3	2	4	3	21	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	16	57	
96	1	2	3	4	4	4	15	3	3	3	4	3																															

101	1	2	4	4	5	3	16	4	4	4	3	4	19	3	4	4	11	5	5	4	14	60	2	3	4	4	4	4	3	24	3	3	3	3	4	3	19	5	4	5	5	19	62
102	1	2	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	3	18	4	4	4	12	5	4	5	14	60	2	3	4	4	4	4	3	24	3	2	4	3	4	19	4	3	4	3	14	57
103	1	5	3	3	2	2	10	4	4	4	3	4	3	17	4	4	4	12	4	4	4	12	51	3	4	4	4	4	2	25	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	17	66	
104	2	5	4	3	4	3	14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	58	3	4	4	4	4	4	2	25	4	2	3	4	4	21	5	5	4	5	19	65	
105	1	4	3	2	3	2	10	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	5	5	5	15	57	4	4	2	2	2	2	18	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	16	57	
106	1	2	3	3	3	2	11	3	3	3	2	2	13	3	3	3	9	3	3	3	9	42	3	3	3	2	2	3	3	19	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	12	49	
107	1	2	2	3	5	3	13	2	3	5	3	4	17	2	3	5	10	2	2	3	7	47	2	3	5	3	4	2	3	22	2	3	5	2	3	5	20	2	3	2	3	10	52
108	1	2	2	2	2	4	10	2	2	2	4	3	13	2	2	2	6	2	2	2	6	35	2	2	2	4	3	2	2	17	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	8	37	
109	1	2	2	3	3	3	11	2	3	3	3	2	13	2	3	3	8	2	2	3	7	39	2	3	3	3	2	2	3	18	2	3	3	2	3	3	16	2	3	2	3	10	44
110	1	2	3	2	2	2	9	3	2	2	2	1	10	3	2	2	7	3	3	2	8	34	3	2	2	2	1	3	2	15	3	2	2	3	2	14	3	2	3	2	10	39	
111	2	2	3	1	1	1	6	3	1	1	1	2	8	3	1	1	5	3	3	1	7	26	3	1	1	1	2	3	1	12	3	1	1	3	1	1	10	3	1	3	1	8	30
112	1	1	3	1	2	2	8	3	1	2	2	1	9	3	1	2	6	3	3	1	7	30	3	1	2	2	1	3	1	13	3	1	2	3	1	2	12	3	1	3	1	8	33
113	1	2	3	2	1	2	8	3	2	1	2	3	11	3	2	1	6	3	3	2	8	33	3	2	1	2	3	3	2	16	3	2	1	3	2	1	12	3	2	3	2	10	38
114	1	3	2	1	1	3	7	2	1	1	3	1	8	2	1	1	4	2	2	1	5	24	2	1	1	3	1	2	1	11	2	1	1	2	1	1	8	2	1	2	1	6	25
115	1	3	3	2	2	2	9	3	2	2	2	2	11	3	2	2	7	3	3	2	8	35	3	2	2	2	2	3	2	16	3	2	2	3	2	2	14	3	2	3	2	10	40
116	1	3	2	2	1	3	8	2	2	1	3	1	9	2	2	1	5	2	2	2	6	28	2	2	1	3	1	2	2	13	2	2	1	2	2	1	10	2	2	2	2	8	31
117	1	4	3	3	2	2	10	3	3	2	2	2	12	3	3	2	8	3	3	3	9	39	3	3	2	2	2	3	3	18	3	3	2	3	3	2	16	3	3	3	3	12	46
118	1	5	2	1	1	1	5	2	1	1	1	1	6	2	1	1	4	2	2	1	5	20	2	1	1	1	1	2	1	9	2	1	1	2	1	1	8	2	1	2	1	6	23
119	1	4	3	2	2	2	9	3	2	2	2	1	10	3	2	2	7	3	3	2	8	34	3	2	2	2	1	3	2	15	3	2	2	3	2	2	14	3	2	3	2	10	39
120	1	2	2	3	2	3	10	2	3	2	3	2	12	2	3	2	7	2	2	3	7	36	2	3	2	3	2	2	3	17	2	3	2	2	3	2	14	2	3	2	3	10	41
121	2	2	1	2	4	2	9	1	2	4	2	3	12	1	2	4	7	1	1	2	4	32	1	2	4	2	3	1	2	15	1	2	4	1	2	4	14	1	2	1	2	6	35
122	1	3	4	5	5	5	19	4	5	5	5	5	24	4	5	5	14	4	4	5	13	70	4	5	5	5	5	4	5	33	4	5	5	4	5	5	28	4	5	4	5	18	79
123	1	5	3	4	4	4	15	3	4	4	3	3	17	4	4	4	12	2	3	3	8	52	4	5	4	5	5	4	4	31	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	16	70
124	1	5	3	5	5	5	18	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	3	3	3	9	59	3	3	3	3	3	3	3	21	4	3	4	3	4	4	22	4	4	4	4	17	59
125	1	3	3	4	4	4	15	3	3	3	3	3	15	3	3	4	10	3	3	3	9	49	3	3	3	3	3	3	3	21	4	2	3	4	5	4	22	4	4	5	4	16	60
126	1	3	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	4	5	4	13	2	1	2	5	50	3	2	2	3	3	3	3	19	4	3	4	4	4	4	23	5	3	4	3	15	57
127	1	2	1	3	3	3	10	3	4	4	4	4	19	3	5	4	12	3	3	3	9	50	1	1	3	3	3	3	1	15	4	4	4	3	2	3	20	4	4	4	4	16	51
128	1	2	2	2	2	2	8	5	5	4	4	4	22	4	4	3	11	2	3	4	9	50	4	4	4	5	3	4	3	27	4	3	4	4	4	3	22	4	4	4	4	16	65
129	2	2	3	3	4	4	14	3	3	3	3	3	15	5	5	3	13	2	4	4	10	52	3	3	3	4	4	3	3	23	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16	62
130	1	1	4	5	3	2	14	4	4	5	3	2	18	4	4	5	13	4	5	3	12	57	2	4	5	3	2	4	5	25	4	5	3	4	5	3	24	4	3	3	3	13	62
131	1	5	5	4	4	1	14	5	5	4	4	1	19	3	5	4	12	5	4	4	13	58	3	5	4	4	1	5	4	26	5	4	4	5	4	4	26	4	5	3	4	16	68
132	2	2	5	5	5	1	16	4	5	5	5	1	20	4	5	5	14	5	5	5	15	65	3	5	5	5	1	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	5	18	77
133	2	5	5	3	4	3	15	3	5	3	4	3	18	4	5	3	12	5	3	4	12	57	3	5	3	4	3	5	3	26	5	3	4	5	3	4	24	5	5	5	5	20	70
134	1	4	5	5	5	5	20	3	5	5	5	5	23	3	5	5	13	5	5	5	15	71	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	5	5	30	5	3	4	5	17	80
135	1	3	3	5	3	2	13	4	3	5	3	2	17	4	3	5	12	3	5	3	11	53	1	3	5	3	2	3	5	22	3	5	3	3	5	3	22	5	5	5	5	20	64
136	1	4	3	3	2	2	10	4	3	3	2	2	14	4	3	3	10	3	3	2	8	42	2	3	3	2	2	3	3	18	3	3	2	3	3	2	16	3	5	3	3	14	48
137	2	2	3	4	4	4	15	3	3	4	4	4	18	4	3	4	11	3	4	4	11	55	3	3	4	4	4	3	4	25	3	4	4	3	4	4	22	3	3	2	3	11	58
138	1	2	2	2	3	2	9	4	2	2	3	2	13	3	2	2	7	2	2	3	7	36	5	2	2	3	2	2	2	18	2	2	3	2	2	3	14	3	4	4	3	14	46
139	1	3	3	2	2	2	9	4	3	2	2	2	13	3	3	2	8	3	2	2	7	37	4	3	2	2	2	3	2	18	3	2	2	3	2	2	14	2	2	3	2	9	41
140	1	3	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	5	4	4	13	4	4	4	12	61	3	4	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	24	3	2	2	3	10	61
141	1	4	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	60	3	4	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	67
142	1	3	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	60	2	4	4	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	66
143	2	2	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	60	2	4	4	4	4	4	4	26	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	66
144	1	4	4	4	2	3	13	4	4	4	2	3	17	4	4	4	12	4	4	2	10	52	2	4	4	2	3	4	4	23	4	4	2	4	4	2	20	4	4	4	4	16	59
145	1	2	1	3	2	4	10	4	1	3	2	4	14	4	1	3	8	1	3	2																							

151	2	3	2	4	5	5	16	4	4	4	4	4	20	3	3	4	10	2	2	2	6	52	2	2	2	2	1	2	2	13	3	2	4	4	4	4	21	4	4	4	4	16	50
152	1	4	4	4	2	3	13	4	4	3	3	4	18	4	4	3	11	3	3	3	9	51	3	3	3	3	3	2	20	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	3	15	58	
153	1	3	1	3	4	2	10	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	2	2	2	6	48	3	3	2	2	2	2	16	4	4	4	4	3	2	21	4	4	4	4	16	53	
154	1	3	4	4	4	5	17	4	4	4	4	4	20	4	3	4	11	3	3	3	9	57	4	3	3	4	4	3	23	4	3	4	4	5	3	21	4	3	4	4	15	61	
155	1	4	3	4	4	4	15	4	4	3	3	3	17	3	4	4	11	3	3	3	9	52	5	5	5	5	5	5	35	4	3	4	4	4	4	3	22	3	3	3	3	12	69
156	1	1	2	2	3	3	10	4	3	4	3	4	18	4	4	4	12	3	3	3	9	49	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	16	60
157	1	3	4	3	3	2	12	4	4	4	3	3	18	4	3	4	11	3	3	3	9	50	4	4	4	3	2	2	20	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	60
158	2	2	3	3	3	2	11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	2	2	2	6	49	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	4	1	21	3	2	4	4	13	55	
159	1	4	2	2	3	3	10	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	2	2	2	6	48	2	2	3	3	3	2	17	4	3	4	4	4	2	21	5	3	3	5	16	54	
160	1	2	2	3	5	2	12	4	4	4	4	3	19	4	4	4	12	4	3	3	10	53	4	4	4	4	4	3	26	4	3	3	4	4	2	20	4	3	4	4	15	61	
161	1	2	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	3	4	4	11	3	3	3	9	52	2	4	5	5	4	3	25	4	3	4	4	4	3	22	4	3	4	4	15	62	
162	1	4	2	1	2	2	7	4	4	4	4	3	19	4	4	4	12	4	5	4	13	51	4	4	2	3	3	3	22	3	3	3	3	3	2	17	4	4	4	4	16	55	
163	2	2	2	3	4	4	13	4	4	3	3	4	18	4	4	3	11	4	4	4	12	54	1	3	4	2	3	2	18	4	4	4	4	3	3	22	4	1	4	4	13	53	
164	2	2	2	3	4	4	13	4	4	4	4	4	20	4	3	4	11	3	3	3	9	53	4	4	4	5	5	5	1	28	4	4	4	4	5	5	26	4	2	3	4	13	67
165	1	2	3	4	4	4	15	4	4	4	3	3	18	4	4	4	12	3	3	3	9	54	3	4	4	4	4	3	25	3	2	4	4	5	3	21	4	2	3	4	13	59	
166	2	2	3	4	4	4	15	4	4	3	3	3	17	4	4	4	12	1	1	1	3	47	2	2	3	3	2	2	18	5	3	3	5	3	2	21	4	3	4	4	15	54	
167	1	1	4	4	2	2	12	3	3	3	4	3	16	4	4	4	12	3	3	3	9	49	4	3	3	2	4	3	22	4	3	4	4	5	5	25	3	2	4	4	13	60	
168	1	1	4	4	3	3	14	4	4	3	4	3	18	4	4	4	12	2	2	4	8	52	3	3	3	2	2	2	4	19	4	3	4	4	4	4	23	3	3	3	3	12	54
169	1	3	5	5	5	5	20	4	3	4	3	4	18	4	4	4	12	3	3	3	9	59	2	2	3	3	5	5	4	24	4	4	4	3	3	22	5	5	4	5	19	65	
170	1	3	5	5	5	2	17	4	4	3	3	4	19	4	4	4	12	5	5	5	15	63	2	3	5	2	3	2	3	20	4	1	4	4	3	2	18	5	3	3	5	16	54
171	1	3	4	4	5	3	16	4	4	4	4	4	20	3	4	4	11	3	3	3	9	56	3	3	3	3	3	3	4	22	4	2	3	4	4	4	21	3	2	4	4	13	56
172	1	3	4	4	4	4	16	4	4	4	3	3	18	3	4	4	11	2	2	2	6	51	2	1	2	2	2	1	4	14	4	2	3	4	4	2	19	5	5	5	5	20	53
173	1	3	3	3	2	2	10	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	54	2	3	4	4	4	4	25	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16	64	
174	1	2	4	3	4	3	14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	2	2	3	7	53	2	3	4	4	4	4	25	3	2	4	4	4	3	20	3	3	3	3	12	57	
175	1	4	3	2	3	2	10	4	4	3	4	3	18	4	3	4	11	4	4	4	12	51	3	4	4	4	4	4	27	3	3	3	5	4	4	21	3	2	4	3	12	60	
176	1	4	3	4	5	5	17	4	4	4	3	4	19	4	4	4	12	3	3	3	9	57	3	4	4	4	4	4	3	26	5	5	4	5	4	2	25	4	4	4	4	16	67
177	1	2	2	4	4	4	14	4	4	4	5	5	22	4	4	4	12	3	3	3	9	57	4	4	2	2	2	2	3	19	5	3	3	5	4	2	22	4	2	3	4	13	54
178	1	2	3	4	4	4	15	4	4	4	3	3	18	3	4	4	11	3	3	3	9	53	4	4	3	3	2	2	22	3	2	4	4	5	5	23	4	3	4	5	16	61	
179	2	2	4	4	4	3	15	3	3	3	4	4	17	4	4	4	12	1	1	1	3	47	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	5	4	4	28	3	3	3	3	12	74
180	1	2	1	1	2	2	6	4	4	4	5	5	22	5	4	4	13	4	4	4	12	53	5	5	5	2	2	2	4	25	4	4	4	3	2	21	4	4	4	4	16	62	
181	1	1	3	3	4	4	14	3	3	3	4	4	17	4	4	4	12	3	3	3	9	52	4	4	5	3	3	3	5	27	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	4	16	63
182	2	1	5	5	5	5	20	4	4	3	3	4	19	3	4	4	11	2	3	3	8	58	4	4	4	4	5	4	4	29	3	2	4	3	4	3	19	3	3	3	4	13	61
183	1	2	4	4	4	4	16	4	4	3	3	3	17	3	4	4	11	1	1	1	3	47	3	3	2	2	2	2	3	17	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	5	18	59
184	1	2	4	4	5	4	17	4	4	4	4	3	19	4	4	4	12	5	2	2	9	57	4	4	3	4	5	3	4	27	4	2	3	4	4	2	19	4	3	4	5	16	62
185	1	4	4	5	4	5	18	3	3	3	4	4	17	4	4	3	11	2	2	2	6	52	3	3	3	3	4	4	23	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	16	62	
186	1	4	3	3	3	3	12	4	4	3	3	3	17	3	4	4	11	3	3	3	9	49	3	4	4	4	4	3	25	4	3	4	4	3	3	21	4	4	4	4	16	62	
187	1	4	3	3	3	3	12	4	4	3	4	4	19	3	4	4	11	2	2	2	6	48	2	4	4	4	4	4	3	25	5	4	4	5	4	3	25	4	4	4	4	16	66
188	1	4	3	2	2	3	10	4	4	4	4	3	19	3	4	4	11	3	3	3	9	49	3	3	3	3	4	4	24	4	2	3	4	3	3	19	3	4	4	4	15	58	
189	1	2	1	1	3	3	8	4	5	4	4	4	21	4	4	4	12	3	3	3	9	50	4	4	5	4	5	4	4	30	4	2	3	4	4	4	21	3	4	4	4	15	66
190	2	2	4	4	4	5	17	5	4	4	4	4	21	3	4	4	11	3	3	3	9	58	1	4	3	4	5	2	4	23	5	5	5	5	4	4	28	4	4	4	4	16	67
191	2	2	3	3	3	4	13	4	4	4	4	4	20	3	4	4	11	3	3	3	9	53	3	4	4	4	4	4	27	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	4	16	65	
192	1	3	2	3	2	3	10	3	4	4	4	4	19	5	5	4	14	2	2	2	6	49	5	4	4	4	4	5	5	31	3	2	4	4	4	5	22	4	4	4	3	15	68
193	1	1	3	4	4	4	15	5	5	4	4	4	22	3	3	3	9	2	2	2	6	52	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	4	3	23	5	5	5	5	20	71	
194	1	3	3	5	5	5	18	3	3	3	4	4	17	4	4	3	11	4	3	3	10	56	4	3	4	4	4	4	27	4	3	4	4	4	4	23	4	5	4	5	18	68	
195	1	3	3	4	4	4	15	4	4	3	3	3	17	5	5	5	15	3	3	3	9	56	4	3	4	4	4	4	27	4	4	4											

211	2	1	3	3	1	3	10	3	3	3	4	4	17	3	3	3	9	3	3	3	9	45	4	4	4	3	4	4	4	27	4	2	3	4	4	4	21	4	4	3	4	15	63
212	2	1	4	5	4	5	18	3	3	3	4	4	17	4	4	3	11	3	3	3	9	55	3	4	5	4	5	2	4	27	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	15	66
213	1	1	5	5	5	5	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	12	3	3	3	9	60	3	4	5	5	5	3	4	29	4	4	4	4	5	5	26	3	4	4	4	15	70
214	2	2	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	3	3	3	9	53	2	5	5	4	4	3	5	28	4	3	4	3	4	4	22	4	4	4	4	16	66
215	2	1	3	4	4	4	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	5	5	5	15	62	2	3	4	4	4	2	4	23	4	3	4	4	4	5	24	4	4	3	3	14	61
216	1	4	5	5	4	4	18	4	4	4	3	3	18	4	4	3	11	3	3	3	9	56	2	3	4	3	3	1	4	20	4	3	4	4	4	5	24	4	4	4	4	16	60
217	2	2	3	3	3	3	12	4	4	3	4	4	19	4	4	4	12	3	3	3	9	52	3	4	4	3	4	3	4	25	4	3	4	4	5	5	25	4	4	3	4	15	65
218	1	4	4	4	3	3	14	4	4	4	4	3	19	4	4	4	12	3	3	3	9	54	4	3	4	4	4	2	4	25	4	4	4	4	3	4	23	4	4	4	4	16	64
219	1	2	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20	4	4	3	11	3	3	3	9	60	5	3	4	4	4	3	3	26	4	4	4	4	3	4	23	4	4	3	4	15	64
220	1	1	4	4	4	4	16	4	4	3	4	4	19	4	3	4	11	3	3	3	9	55	3	4	4	4	4	2	4	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	65
221	1	5	3	4	4	3	14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	3	3	3	9	55	3	4	4	3	3	4	4	25	4	3	3	4	3	4	21	3	3	3	4	13	59
222	1	2	3	3	3	3	13	3	4	4	4	4	19	4	4	4	12	4	4	4	12	56	4	4	4	4	4	3	4	27	4	2	3	4	3	4	20	4	4	3	4	15	62
223	2	1	4	3	4	3	14	4	4	4	4	4	19	4	4	4	12	4	4	4	12	58	4	4	4	4	4	3	4	27	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	15	66
224	1	2	4	4	3	4	15	3	4	4	4	4	19	4	4	4	12	3	3	4	10	56	4	4	4	4	4	3	4	27	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	67
225	2	3	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	16	3	4	4	11	3	3	3	9	48	3	4	3	3	4	2	4	23	4	3	4	3	4	4	22	4	5	4	4	17	62
226	1	3	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19	4	4	4	12	4	4	4	12	59	4	4	3	4	4	1	3	23	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	17	64
227	1	2	4	3	3	4	14	3	3	4	3	4	17	4	4	3	11	3	3	3	9	51	3	4	3	4	4	3	5	26	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16	65
228	1	2	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	60	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	4	4	4	4	23	4	5	4	5	18	69
229	1	5	4	4	4	4	16	3	3	4	3	4	17	4	4	4	12	3	3	3	9	54	3	4	3	4	4	3	2	23	4	3	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16	62
230	1	4	4	4	4	4	16	4	5	4	3	4	20	4	4	3	11	4	4	5	13	60	5	4	3	4	4	4	4	28	4	2	3	4	3	3	19	4	4	4	4	16	63
231	1	2	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	20	4	3	3	10	4	4	4	12	57	4	4	4	4	4	4	4	28	3	2	4	4	4	4	21	3	3	3	4	13	62
232	2	1	4	4	4	3	15	4	4	3	4	4	19	4	4	3	11	4	4	4	12	57	4	3	4	4	4	3	4	26	4	3	4	4	4	4	23	4	4	3	4	15	64
233	1	3	4	4	3	3	14	3	3	3	4	4	17	4	3	4	11	3	3	3	9	51	3	3	4	4	4	4	3	25	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	5	16	65
234	1	3	3	3	3	3	12	4	4	2	3	4	17	3	4	4	11	4	4	4	12	52	4	2	3	4	5	3	2	23	4	3	4	4	4	5	24	4	4	3	4	15	62
235	1	4	3	3	3	3	12	3	3	4	3	4	17	3	4	4	11	3	3	3	9	49	3	4	3	4	4	4	4	26	4	3	4	4	5	4	24	4	4	4	4	16	66
236	1	5	4	4	3	4	15	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	59	4	4	4	4	4	3	4	27	3	5	5	4	4	4	25	4	4	4	4	16	68
237	1	4	4	4	4	4	16	3	5	5	4	3	20	4	4	4	12	3	3	5	11	59	5	5	4	3	4	3	4	28	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	16	69
238	1	5	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	60	4	4	4	4	4	3	5	28	3	2	4	4	4	4	21	3	4	3	4	14	63
239	1	5	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19	4	4	3	11	4	4	4	12	58	4	4	3	4	5	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	4	5	4	5	18	70
240	1	2	4	4	3	3	14	4	5	5	4	4	22	4	4	4	12	4	4	5	13	61	5	5	4	4	4	4	2	28	4	4	4	4	3	3	22	4	4	3	5	16	66
241	1	3	4	4	4	4	16	3	3	2	3	3	14	3	4	4	11	3	3	3	9	50	3	2	3	3	4	4	3	22	3	4	4	4	4	4	23	4	4	4	4	16	61
242	1	3	4	4	4	4	16	3	3	2	3	3	14	4	4	4	12	3	3	3	9	51	3	2	3	3	4	2	4	21	4	3	4	4	5	3	23	3	4	5	4	16	60
243	2	3	4	4	3	3	14	3	3	3	4	4	17	4	3	3	10	3	3	3	9	50	3	3	4	4	4	4	4	26	3	2	4	5	4	4	22	3	5	4	5	17	65
244	1	3	4	3	4	3	14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	58	4	4	4	4	4	3	5	28	4	4	4	5	5	5	27	4	5	5	5	19	74
245	1	3	4	4	4	3	15	4	5	5	4	4	22	5	3	3	11	4	4	5	13	61	5	5	4	4	5	4	4	31	3	4	4	5	3	4	23	4	5	3	5	17	71
246	2	3	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	12	4	4	4	12	60	4	4	4	4	4	3	2	25	3	4	3	5	5	5	25	4	5	5	5	19	69
247	1	2	4	4	4	4	16	3	3	2	3	3	14	3	3	4	10	3	3	3	9	49	3	2	3	3	4	4	4	23	3	5	5	3	5	3	24	4	3	5	3	15	62
248	1	3	4	4	4	4	16	4	4	4	3	4	19	3	4	4	11	4	4	4	12	58	4	4	3	4	4	4	4	27	4	4	3	3	2	20	4	3	3	3	13	60	
249	2	2	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	19	4	4	3	11	3	3	4	10	56	4	4	4	4	3	3	4	26	4	2	4	3	4	4	21	4	3	4	3	14	61
250	1	1	4	4	4	4	16	4	3	4	3	4	18	3	4	5	12	4	4	3	11	57	3	4	3	4	5	4	4	27	4	3	3	2	2	3	17	4	2	2	2	10	54
251	1	1	4	4	3	3	14	4	5	5	4	4	22	4	4	4	12	4	4	5	13	61	5	5	4	4	4	3	4	29	2	4	4	3	2	2	17	4	3	2	3	12	58
252	2	2	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15	3	3	4	10	3	3	3	9	50	3	3	3	3	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	64
253	2	4	4	4	4	3	15	4	4	3	4	4	19	4	4	4	12	4	4	4	12	58	4	3	4	4	4	3	4	26	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16	66
254	2	2	4	4	3	3	14	3	3	3	4	4	17	4	4	4	12	3	3	3	9	52	3	3	4	4	4	3	4	25	3	5	5	4	4	4	25	4	4	4	4	16	66
255	1	2	3	3	3	4	13	4																																			

**Anexo 7.** Certificación de la aplicación de las encuestas.

**"Año del bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"**

Marangani 24 de Mayo de 2024

**DOÑA: KAREN MENDOZA QUISPE**

**ENCARGADA DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA- RENTAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARANGANI-CUSCO**

**CERTIFICA**

Que: Celia Tescco Cuevas Identificada con DNI 44623036 y Nila Ubaldina Huilca Quispe con DNI 4702087, Bachilleres en Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, han realizado el instrumento de guía de entrevista al personal del área de la Unidad de Administración Tributaria - Rentas de la Municipalidad Distrital de Marangani, que será usado para el proyecto de investigación titulado: **"ESTRATEGIAS DE RECAUDACION Y ARBITRIOS MUNICIPALES EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARANGANI – CANCHIS – CUSCO, PERIODO 2023"**.

Se extiende la presente a solicitud del interesado para fines que extiende por conveniente.

**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARANGANI**  
**CUSCO - CUSCO**  
  
-----  
**Karen Karina Mendoza Quispe**  
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE  
ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Anexo 8. Evidencias de las entrevistas.



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO  
ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO**  
**GUÍA DE ENTREVISTA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LA  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARANGANI**

**DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

Estimado usuario (a) previo a responder el cuestionario es importante que completes los siguientes datos:

- A. Género : Masculino  Femenino   
B. Edad : ...28... años.  
C. Estado civil : Soltero(a)  Casado (a)  Viudo (a)  Conviviente  Divorciado

**INSTRUCCIONES:**

Estimado trabajador administrativo.

A continuación, se presenta una serie de interrogantes en la asociación entre las estrategias de recaudación y arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

**ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN**

1. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con disposiciones de la recaudación de los arbitrios municipales? Fundamente su respuesta.  
*Si, exclusivamente los impuestos que la ley les designa. Tales como el impuesto predial, alcabala, así como los derechos y tasas municipales como licencia, arbitrios y derechos.*
2. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con un plan del proceso de recaudación de los arbitrios municipales? Fundamente su respuesta.  
*La Recaudación de los impuestos, derechos.*
3. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, tienen implementado las modalidades de recaudación de los arbitrios municipales? Fundamente su respuesta.  
*Si, Pagos Limpieza pública, Limpieza Parques y Jardines, Serenazgo*
4. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, fomenta campañas de recaudo de los arbitrios municipales? Fundamente su respuesta.  
*No, no hay campañas.*

**ARBITRIOS MUNICIPALES**

5. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con un plan de limpieza de calles y recojo de desechos y residuos sólidos? Fundamente su respuesta.

Si, A.T.M. se encarga ..... Cargos técnicos .....  
Municipales.....  
.....  
.....

6. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con un plan del cuidado y riego de jardines y áreas verdes y mantenimiento del mobiliario urbano? Fundamente su respuesta.

Si, se encarga ..... Medio Ambiente .....  
.....  
.....

7. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con un plan de operación de concertación de la vigilancia y seguridad pública, y prevención del delito? Fundamente su respuesta.

Si, se encarga ..... Area de Seguridad ..... Ciudadma .....  
.....  
.....

**Muchas gracias.**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO  
 ABAD DEL CUSCO  
 FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y TURISMO  
GUÍA DE ENTREVISTA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO DE LA  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA DE LA  
 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARANGANI**

**DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS**

Estimado usuario (a) previo a responder el cuestionario es importante que complete los siguientes datos:

- A. Género : Masculino  Femenino   
 B. Edad : .....42..... años.  
 C. Estado civil : Soltero(a)  Casado (a)  Viudo (a)  Conviviente  Divorciado

**INSTRUCCIONES:**

Estimado trabajador administrativo.  
 A continuación, se presenta una serie de interrogantes en la asociación entre las estrategias de recaudación y arbitrios municipales en la Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco.

**ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN**

- ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con disposiciones de la recaudación de los arbitrios municipales? Fundamente su respuesta.  
 ..... Si cuenta la oficina encargada de  
 ..... realizar el cobro es la oficina de Rentas  
 .....
- ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con un plan del proceso de recaudación de los arbitrios municipales? Fundamente su respuesta.  
 ..... Si cuenta a través del plan de incentivos  
 ..... municipales mediante la premiación  
 .....
- ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, tienen implementado las modalidades de recaudación de los arbitrios municipales? Fundamente su respuesta.  
 ..... Si está implementado por la oficina  
 ..... de Rentas  
 .....
- ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, fomenta campañas de recaudo de los arbitrios municipales? Fundamente su respuesta.  
 ..... Si mediante el programa de premiación  
 .....

**ARBITRIOS MUNICIPALES**

5. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con un plan de limpieza de calles y recojo de desechos y residuos sólidos? Fundamente su respuesta.

Si cuenta plan de limpieza de calles mediante la Sub Gerencia de Medio Ambiente y el Area de limpieza publica

6. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con un plan del cuidado y riego de jardines y áreas verdes y mantenimiento del mobiliario urbano? Fundamente su respuesta.

Si tiene mediante el Biberon Municipal el cual produce plantas ornamentales las cuales son sembradas en los jardines

7. ¿La Municipalidad Distrital de Marangani – Canchis – Cusco, cuenta con un plan de operación de concertación de la vigilancia y seguridad pública, y prevención del delito? Fundamente su respuesta.

Si mediante la oficina de Sonarage perteneciente a la Sub Gerencia Desarrollo Social

**Muchas gracias.**

*Anexo 9.* Evidencias del trabajo.

