

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**TESIS**

**LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO Y EL PROCESO  
ADMINISTRATIVO EN LA GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA DE DESARROLLO  
URBANO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2022**

**PRESENTADA POR:**

Br. BITHIA PEQUENA SUCA

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**ASESOR:**

Mgt. ATILIO VARGAS ELGUERA

**CUSCO - PERÚ**

**2025**



# Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

## ANEXO I INFORME DE SIMILITUD

El que suscribe, el **Asesor Atilio Vargas Elguera**, quien aplica el software de detección de similitud al trabajo de investigación/tesis titulada: **LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO Y EL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LA GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA DE DESARROLLO URBANO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2022** presentado por: **BITHIA PEQUEÑA SUCA** con DNI Nro.:47460000

para optar el Título Profesional o Grado Académico de **CONTADOR PÚBLICO**.

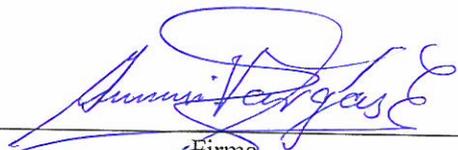
Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por (02)\_veces, mediante el software similitud, conforme al Artículo 6° del Reglamento para Uso del Sistema de Detección de Similitud en la UNSAAC y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 5% de similitud.

### Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una(X)
Del 1al 10%	No sobrepasa el porcentaje aceptado de similitud.	X
Del 11al 30%	Devolver al usuario para las subsanaciones.	
Mayores a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, conforme al reglamento, quien a su vez eleva el informe al Vicerrectorado de Investigación para que tome las acciones correspondientes; sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a ley.	

Por tanto, en mi condición de Asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema de Detección de Similitud.

Cusco, 08\_ de junio de 2025

  
Firma

Post firma: Atilio Vargas Elguera.....

Nro. de DNI: 23877883.....

ORCID del Asesor: 0000-0002-4185-3777

### Se adjunta:

1. Reporte Generado por el Sistema de Detección de Similitud.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Detección de Similitud: 27259:462841797

# Bithia Peqqueña Suca

## Ley de contrataciones con el Estado y el proceso administrativo en la Gerencia de Infraestructura de

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

---

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:462841797

Fecha de entrega

28 may 2025, 10:47 a.m. GMT-6

Fecha de descarga

28 may 2025, 10:55 a.m. GMT-6

Nombre de archivo

Tesis\_Bithia\_190525.pdf

Tamaño de archivo

3.3 MB

119 Páginas

24.746 Palabras

148.368 Caracteres

# 5% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

## Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text
- ▶ Cited Text
- ▶ Small Matches (less than 20 words)

## Exclusions

- ▶ 17 Excluded Matches

## Top Sources

- 4%  Internet sources
- 1%  Publications
- 3%  Submitted works (Student Papers)

## Integrity Flags

### 1 Integrity Flag for Review

-  **Hidden Text**  
79 suspect characters on 2 pages  
Text is altered to blend into the white background of the document.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

## PRESENTACIÓN

SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO.

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos vigente de la escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad

Nacional de San Antonio Abad del Cusco, ponemos a disposición el presente plan de investigación: “LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO Y EL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LA GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA DE DESARROLLO URBANO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2022”

con el objetivo de optar el título Profesional de Contador Público.

La elaboración de la presente investigación con el objetivo de Analizar y determinar la situación de implementación del proceso de contrataciones dentro del proceso administrativo en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la Municipalidad Provincial de Espinar, 2022.

BITHIA PEQUEÑA SUCA

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a mi amada mamá, Marcelina, cuyo amor incondicional y apoyo constante han sido el faro que ha iluminado mi camino en este viaje académico. Gracias por ser mi roca en los momentos difíciles, por tu sacrificio, tu paciencia y tu infinita bondad. Eres el pilar de nuestra familia y la inspiración detrás de cada logro que alcanzo. A ti te dedico este trabajo con todo mi corazón.

A mis hermanos, compañeros de aventuras y cómplices de la vida, quienes han compartido conmigo risas, lágrimas, y los más preciosos recuerdos. A mis dos valientes hermanos, que han sido modelos de fortaleza y determinación, y a mis cinco hermanas, que han sido mis amigas más fieles y confidentes. A cada uno de ustedes les agradezco por su amor incondicional, su apoyo inquebrantable y su constante aliento.

A mi familia en su totalidad, por su amor, su comprensión y su sacrificio. A mis amigos, por su lealtad y su ánimo en cada paso del camino. A mis profesores y mentores, por su sabiduría y su guía invaluable. Y a todas las personas que de alguna manera han contribuido a este proyecto, les doy mi más profundo agradecimiento.

BITHIA PEQUENA SUCA

## AGRADECIMIENTOS

Quisiera expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han contribuido de alguna manera a la realización de este trabajo.

En primer lugar, quiero agradecer a mi mamá, Marcelina, por su amor incondicional, su constante apoyo y su infinita paciencia. Su fuerza y dedicación han sido mi mayor inspiración a lo largo de este camino académico.

A mis hermanos, quienes han sido mis compañeros de vida y mis mejores amigos. Su ánimo y apoyo incondicional han sido fundamentales en cada etapa de este proceso. A mis dos valientes hermanos y mis cinco queridas hermanas, les agradezco por ser mi fuente de alegría y fortaleza.

Agradezco también a mis profesores y mentores, cuya sabiduría y orientación han sido fundamentales para mi crecimiento académico y personal. Sus consejos y enseñanzas han dejado una marca indeleble en mi formación.

Agradezco a mis amigos, por su compañía, su ánimo y su comprensión en los momentos difíciles. Su apoyo ha sido invaluable y ha hecho más ligero el camino.

Por último, pero no menos importante, quiero expresar mi gratitud a mi familia extendida, a todas aquellas personas que de una forma u otra han contribuido a este proyecto y a mi desarrollo como persona.

A todos ustedes, mi más profundo agradecimiento

BITHIA PEQUUEÑA SUCA

## ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTOS .....	iii
ÍNDICE.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN .....	xiv
ABSTRAC .....	xv
INTRODUCCIÓN .....	xvi
CAPITULO I. ....	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1    Situación problemática.....	1
1.2    Formulación del problema .....	3
1.2.1    Problema general. ....	3
1.2.2    Problemas específicos.....	4
1.3    Justificación de la investigación .....	4
1.3.1    Relevancia social .....	4
1.3.2    Implicancia práctica (utilidad) .....	4
1.3.3    Valor teórico .....	5
1.3.4    Utilidad metodológica.....	5
1.3.5    Viabilidad o factibilidad .....	5

1.4	Objetivos de la investigación .....	5
1.4.1	Objetivo General .....	5
1.4.2	Objetivos Específicos.....	6
CAPITULO II.....		7
MARCO TEORICO CONCEPTUAL .....		7
2.1	Bases teóricas.....	7
2.1.1	Contrataciones con el Estado .....	7
2.1.2	El Proceso administrativo .....	11
2.2	Marcos conceptual .....	16
2.3	Marco Legal .....	17
2.4	Antecedentes de la investigación .....	20
2.4.1	Internacional .....	20
2.4.2	Nacional .....	21
2.4.3	Local .....	23
CAPITULO III.....		25
HIPOTESIS Y VARIABLES. ....		25
3.1	Hipótesis .....	25
3.1.1	Hipótesis general.....	25
3.1.2	Hipótesis especifica .....	25
3.2	Identificación de variables e indicadores .....	25
3.2.1	Contrataciones con el Estado .....	25

3.2.2	El Proceso administrativo .....	27
3.3	Operacionalización de variables .....	31
CAPITULO IV.....		33
METODOLOGÍA.....		33
4.1	Tipo, nivel y diseño de la Investigación .....	33
4.1.1	Tipo de Investigación.....	33
4.1.2	Nivel de Investigación .....	33
4.1.3	Diseño de la Investigación .....	33
4.1.4	Enfoque de la Investigación.....	33
4.1.5	Método de la Investigación.....	34
4.2	Unidad de análisis .....	34
4.3	Población de estudio .....	34
4.4	Selección de muestra.....	35
4.5	Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	35
4.5.1	Técnicas de la investigación .....	35
4.5.2	Instrumentos de la investigación.....	36
4.6	Técnica de análisis e interpretación de la información .....	36
CAPITULO V.....		37
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....		37
5.1	Procesamiento de datos.....	37
5.1.1	Análisis de datos generales .....	37

5.1.2	Análisis de la dimensión de actuaciones preparatorias.....	44
5.1.3	Análisis de la dimensión de fase de selección .....	48
5.1.4	Análisis de la dimensión de la fase de ejecución contractual .....	54
5.1.5	Análisis de la dimensión de planeación .....	56
5.1.6	Análisis de la dimensión de organización.....	59
5.1.7	Análisis de la dimensión de dirección .....	65
5.1.8	Análisis de la dimensión de control .....	71
5.1.9	Principales resultados.....	74
5.2	Contrastación de la hipótesis .....	77
5.2.1	Contrastación de la HE1 .....	78
5.2.2	Contrastación de la HE2 .....	79
5.2.3	Contrastación de la HE3 .....	80
5.3	Discusión de resultados.....	81
	CONCLUSIONES .....	84
	RECOMENDACIONES.....	86
	BIBLIOGRAFÍA .....	87
	ANEXOS .....	93
	ANEXO N° 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA .....	93
	ANEXO N° 02 FORMATO DE CUESTIONARIO.....	95

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización.....	31
Tabla 2 Respuesta de los encuestados respecto a su edad. ....	37
Tabla 3 Genero de los empleados públicos.....	38
Tabla 4 Puesto que ocupa los empleados públicos .....	39
Tabla 5 Tiempo laborado por el empleado público .....	40
Tabla 6 Régimen laboral.....	41
Tabla 7 Cursos o diplomado realizados por los empleados públicos .....	42
Tabla 8 Certificación OSCE .....	43
Tabla 9 Conoce Ud. ¿El plan anual de contrataciones?.....	44
Tabla 10 ¿Está familiarizado con el plan anual de contrataciones de la municipalidad provincial de Espinar?.....	45
Tabla 11 Ud. ¿Ha recibido alguna capacitación vinculada al proceso administrativo de contrataciones con el Estado (Gestión de tramite documentario)?.....	46
Tabla 12 Ud. ¿Ha recibido alguna capacitación vinculada al proceso de contrataciones (elaboración de Requerimientos)? .....	47
Tabla 13 ¿Está Ud. familiarizado(a) con el comité de selección de contrataciones en la municipalidad provincial de Espinar?.....	48
Tabla 14 Conoce Ud. ¿Cuál es el rol y las responsabilidades del comité de selección en el proceso de contrataciones? .....	49
Tabla 15 ¿Está familiarizado(a) con el proceso de integración de bases para el proceso de contrataciones en la municipalidad provincial de Espinar?.....	50
Tabla 16 ¿Existe coordinación y comunicación efectiva entre los diferentes departamentos involucrados en la integración de bases en la municipalidad provincial de Espinar? .....	51

Tabla 17 ¿Considera que se realiza una revisión exhaustiva de las bases de contratación para evitar errores o inconsistencias? .....	53
Tabla 18 ¿Está familiarizado(a) con los mecanismos de solución de controversias utilizados en la municipalidad durante la ejecución de contratos? .....	54
Tabla 19 ¿Ha tenido experiencia en la resolución de controversias relacionadas con contratos en tu área de trabajo? .....	55
Tabla 20 ¿Considera que la programación de los proyectos es adecuada y realista de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones para el año 2022?.....	56
Tabla 21 ¿Tiene experiencia o conocimiento en el proceso de elaboración y seguimiento del presupuesto en la municipalidad provincial de Espinar?.....	57
Tabla 22 ¿Se establece la programación de las contrataciones en relación con el plan anual de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano? .....	58
Tabla 23 ¿De acuerdo a la estructura organizacional, se cumple las responsabilidades para la gestión de mecanismos de solución de controversias? .....	59
Tabla 24 ¿Se cuenta con un organigrama claro y actualizado que defina las responsabilidades y jerarquías en el proceso de selección y solución de controversias?.....	60
Tabla 25 ¿Se lleva a cabo algún tipo de capacitación para el personal que interviene en el proceso de contrataciones dentro de la estructura organizacional de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano? .....	62
Tabla 26 ¿La estructura organizacional actual cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios para implementar un comité de selección eficiente?.....	63
Tabla 27 ¿De acuerdo a la estructura organizacional, se cumple las responsabilidades para la gestión de mecanismos de solución de controversias? .....	64
Tabla 28 ¿Se brinda capacitación al personal sobre técnicas de trabajo en equipo para mejorar el proceso de contrataciones y requerimientos?.....	65

Tabla 29 ¿Se realiza capacitaciones regulares al personal involucrado en el proceso de contratación para mejorar la comunicación interna y externa? .....	66
Tabla 30 ¿Existe capacitación específica en manejo de conflictos para el personal que interviene en el proceso de contrataciones?.....	67
Tabla 31 ¿Existe una comunicación efectiva y oportuna entre los miembros del comité de selección y las áreas involucradas en la integración de bases?.....	68
Tabla 32 ¿Se aplican mecanismos de solución de controversias en el proceso de contratación y asegura su adecuada comunicación por parte del personal involucrado?.....	70
Tabla 33 ¿Se realiza una capacitación al personal del equipo de contratación para garantizar una retroalimentación efectiva y constructiva durante el proceso de contratación?.....	71
Tabla 34 ¿Se asegura una retroalimentación para la mejora continua en el proceso de contratación a partir de la identificación y solución de conflictos y controversias? .....	72
Tabla 35 Total de Obras realizadas por administración directa gestión 2019-2022 en la municipalidad Provincial de Espinar. ....	73
Tabla 36 Total de Obras realizadas por Contrata, gestión 2019-2022 en la municipalidad Provincial de Espinar. ....	73
Tabla 37 Resultados de la regresión entre las dimensiones proceso administrativo y las contrataciones del estado (Spearman).....	77
Tabla 38 Resultados de la regresión entre las variables del proceso administrativo y las actuaciones preparatorias (Spearman) .....	78
Tabla 39 Resultados de la regresión entre las variables del proceso administrativo y la dimensión planeación.....	79
Tabla 40 Resultados de la regresión entre las variables del proceso administrativo y la ejecución contractual.....	80

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Edad de los empleados públicos.....	38
Figura 2 Genero de los empleados públicos .....	39
Figura 3 Puesto en el que labora el empleado público.....	40
Figura 4 Tiempo laborado por el empleado público .....	41
Figura 5 Régimen laboral de cada trabajador público .....	42
Figura 6 Cursos o Diplomados realizados por los empleados públicos.....	43
Figura 7 Certificación OSCE.....	44
Figura 8 Conoce Ud. ¿El plan anual de contrataciones? .....	45
Figura 9 ¿Está familiarizado con el plan anual de contrataciones de la municipalidad provincial de Espinar?.....	46
Figura 10 Ud. ¿Ha recibido alguna capacitación vinculada al proceso administrativo de contrataciones con el Estado (Gestión de tramite documentario)?.....	47
Figura 11 ¿Ha recibido alguna capacitación vinculada al proceso de contrataciones (elaboración de Requerimientos)? .....	48
Figura 12 ¿Está Ud. familiarizado(a) con el comité de selección de contrataciones en la municipalidad provincial de Espinar?.....	49
Figura 13 Conoce Ud. ¿Cuál es el rol y las responsabilidades del comité de selección en el proceso de contrataciones? .....	50
Figura 14 ¿Está familiarizado(a) con el proceso de integración de bases para el proceso de contrataciones en la municipalidad provincial de Espinar?.....	51
Figura 15 ¿Existe coordinación y comunicación efectiva entre los diferentes departamentos involucrados en la integración de bases en la municipalidad provincial de Espinar? .....	52
Figura 16 ¿Considera que se realiza una revisión exhaustiva de las bases de contratación para evitar errores o inconsistencias? .....	53

Figura 17 ¿Está familiarizado(a) con los mecanismos de solución de controversias utilizados en la municipalidad durante la ejecución de contratos?.....	54
Figura 18 ¿Ha tenido experiencia en la resolución de controversias relacionadas con contratos en tu área de trabajo? .....	55
Figura 19 ¿Considera que la programación de los proyectos es adecuada y realista de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones para el año 2022?.....	56
Figura 20 ¿Tiene experiencia o conocimiento en el proceso de elaboración y seguimiento del presupuesto institucional de apertura (PIA)? .....	57
Figura 21 ¿Se establece la programación de las contrataciones en relación con el plan anual de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano? .....	58
Figura 22 ¿De acuerdo a la estructura organizacional, se cumple las responsabilidades para la gestión de mecanismos de solución de controversias? .....	59
Figura 23 ¿Se cuenta con un organigrama claro y actualizado que defina las responsabilidades y jerarquías en el proceso de selección y solución de controversias?.....	61
Figura 24 ¿Se lleva a cabo algún tipo de capacitación para el personal que interviene en el proceso de contrataciones dentro de la estructura organizacional de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano? .....	62
Figura 25 ¿La estructura organizacional actual cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios para implementar un comité de selección eficiente?.....	63
Figura 26 ¿De acuerdo a la estructura organizacional, se cumple las responsabilidades para la gestión de mecanismos de solución de controversias? .....	64
Figura 27 ¿Se brinda capacitación al personal sobre técnicas de trabajo en equipo para mejorar el proceso de contrataciones y requerimientos?.....	65
Figura 28 ¿Se realiza capacitaciones regulares al personal involucrado en el proceso de contratación para mejorar la comunicación interna y externa? .....	67

Figura 29 ¿Existe capacitación específica en manejo de conflictos para el personal que interviene en el proceso de contrataciones?.....	68
Figura 30 ¿Existe una comunicación efectiva y oportuna entre los miembros del comité de selección y las áreas involucradas en la integración de bases?.....	69
Figura 31 ¿Se aplican mecanismos de solución de controversias en el proceso de contratación y asegura su adecuada comunicación por parte del personal involucrado?.....	70
Figura 32 ¿Se realiza una capacitación al personal del equipo de contratación para garantizar una retroalimentación efectiva y constructiva durante el proceso de contratación?.....	71
Figura 33 ¿Se asegura una retroalimentación para la mejora continua en el proceso de contratación a partir de la identificación y solución de conflictos y controversias? .....	72
Figura 34 Total de Obras realizadas por administración directa gestión 2019-2022 en la Municipalidad Provincial de Espinar.....	73
Figura 35 Total de Obras realizadas por Contrata, gestión 2019-2022 en la Municipalidad Provincial de Espinar. ....	74

## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación “LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO Y EL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LA GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA DE DESARROLLO URBANO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR,2022”, se desarrolla sobre una problemática de mucho interés en el campo de las ciencias contables con el propósito de Analizar la relación entre las contrataciones con el estado y el proceso administrativo en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano de la municipalidad provincial de Espinar;2022

La Ley de Contrataciones del Estado busca optimizar el uso de los recursos públicos y fomentar una gestión eficiente y orientada a resultados en las adquisiciones de bienes, servicios y obras. Su objetivo es garantizar que estas contrataciones se realicen de manera oportuna y en las mejores condiciones de precio y calidad, con el fin de cumplir los objetivos públicos y mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos.

La administración es un proceso esencial para el funcionamiento eficaz de cualquier entidad social, que involucra la correcta utilización de recursos y el logro de objetivos establecidos. Este proceso implica la armonización de elementos clave como la gestión, las personas y las tareas dentro de una organización, lo que se logra a través de la planificación, organización, coordinación, ejecución y control de actividades.

Los resultados obtenidos muestran una relación directa y significativa entre las contrataciones del estado y el proceso administrativo en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la Municipalidad Provincial de Espinar en 2022.

*Palabras clave:* Actuaciones preparatorias, fase de selección, ejecución contractual, planeación, organización, dirección, control.

## ABSTRAC

In the present research work "LAW ON CONTRACTING WITH THE STATE AND THE ADMINISTRATIVE PROCESS IN THE MANAGEMENT OF URBAN DEVELOPMENT INFRASTRUCTURE IN THE PROVINCIAL MUNICIPALITY OF ESPINAR, 2022", a problem of great interest in the field of accounting sciences is developed. with the purpose of Analyzing the relationship between contracting with the state and the administrative process in the Infrastructure and Urban Development Management of the Provincial Municipality of Espinar;2022

The State Procurement Law seeks to optimize the use of public resources and promote efficient and results-oriented management in the acquisition of goods, services and works. Its objective is to guarantee that these contracts are carried out in a timely manner and under the best price and quality conditions, in order to meet public objectives and improve the living conditions of citizens.

Administration is an essential process for the effective functioning of any social entity, which involves the correct use of resources and the achievement of established objectives. This process involves the harmonization of key elements such as management, people and tasks within an organization, which is achieved through planning, organizing, coordinating, executing and controlling activities.

The results obtained show a direct and significant relationship between state contracting and the administrative process in the management of infrastructure and urban development of the Provincial Municipality of Espinar in 2022.

*Keywords:* Preparatory actions, selection phase, contractual execution, planning, organization, direction, control.

## INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo de investigación “LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO Y EL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LA GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA DE DESARROLLO URBANO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2022”, está orientada al análisis y relación entre las contrataciones con el estado y el proceso administrativo en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial de Espinar, 2022. Lo cual permitirá un mejor desempeño del proceso administrativo en la gerencia mencionada.

El presente trabajo se desarrolla en base a cinco capítulos cuyos contenidos son los siguiente:

En el CAPÍTULO I, Se desarrolló el Planteamiento del Problema, donde se realizó la identificación, descripción, justificación y delimitación de la situación problemática y como también se planteó los objetivos tanto general como específicos.

En el CAPÍTULO II, se desarrolló el Marco Teórico que es una parte esencial de la investigación y proporcionará el marco referencial, tenido 03 referencias del nivel internacional, nacional y local respectivamente; así también, se desarrolla el marco teórico, centrado en analizar las teorías correspondientes a las contrataciones del estado y el proceso administrativo.

En el CAPÍTULO III, Se desarrolló la Hipótesis general y se verá la relación y significancia entre las variables de la investigación, la relación entre la variable independiente y la variable dependiente, las cuales fueron desarrolladas en función al marco teórico donde se desarrolló las definiciones de las dimensiones e indicadores.

En el CAPÍTULO IV, se desarrolló la Metodología en la cual se llevará a cabo el estudio de la investigación y se expondrá una descripción detallada de los procedimientos y las técnicas de recolección y análisis de datos, técnicas de investigación y herramientas a utilizar.

En el CAPÍTULO V, se realizará el Análisis e interpretación de resultados en la cual se examinará y se desarrollará el procesamiento de datos, contrastación de la hipótesis y discusión de resultados en términos prácticos, teóricos o sociales.

Finalmente, la investigación concluye esbozando las conclusiones a las cuales se llegó a partir del análisis de datos y discusión de resultados, adicional a ello se presentan las respectivas recomendaciones

## CAPITULO I.

### PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

#### 1.1 Situación problemática

Desde la creación del estado y la asunción de su papel como ente proveedor, para poder satisfacer la necesidad de la población y brindarle servicios públicos por medio de la adquisición de bienes y servicios. En tal sentido, se crea los diferentes requerimientos de necesidades, las cuales aplicaran un proceso administrativo para poder adquirir estos bienes y servicios mediante las contrataciones del estado y poder satisfacer las necesidades del estado, este proceso dentro de muchos países se encuentra normado, debido a que el gasto estatal es un asunto delicado, por donde muchas veces hace presencia la corrupción y el mal gasto del erario nacional.

A nivel internacional, se analiza los principios de la contratación pública que son la base de la regulación normativa de la Unión Europea y de España. El Tribunal de Justicia de la Unión Europea los ha elevado al máximo rango y les da continua aplicación práctica. En España han sido recogidos en su última Ley de Contratos del Sector Público como referente en la lucha contra la corrupción y la eficiencia de la contratación pública.

Adicionalmente, en el caso chileno con la aprobación de la Ley N.º 19.886 de compras públicas, inició una decidida apuesta por la implantación de la contratación electrónica en sus compras públicas. Como producto de esta política nace la plataforma de contratación pública Chile Compra, la cual se ha convertido en un auténtico referente a nivel internacional por los importantes avances en eficiencia y transparencia en la gestión de las licitaciones públicas que ha supuesto, viéndose éstos traducidos en importantes ahorros económicos para el sector público chileno.

A nivel nacional, la ley N°30225 de contrataciones del estado peruano es una norma enfocada en promover y regular las contrataciones de bienes, servicios y obras por parte del

gobierno y sus entidades públicas, por lo cual es importante que las personas que asumen la responsabilidad para poder realizar las compras públicas y contratación de servicios tengan el conocimiento para el correcto proceso y así poder realizar con eficacia y eficiencia la atención a la parte usuaria y así poder satisfacer una necesidad pública y alcanzar resultado en beneficio de la población.

El proceso administrativo peruano busca armonizar entre las etapas de planificación, organización, dirección y control cuyo objetivo es la organización eficiente de manera continua.

El proceso de contrataciones del estado es un procedimiento legal que permite a las entidades públicas realizar adquisiciones de bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de sus objetivos. En el contexto de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano en la municipalidad provincial de Espinar, es importante analizar cómo el proceso de contrataciones del estado influye en el proceso administrativo en el año 2022.

En la Municipalidad Provincial de Espinar, ubicada en la región Cusco, es una institución de gobierno local cuya función es administrar los ingresos económicos y desarrollar labores en beneficio de la población. La entidad tiene la facultad de realizar adquisiciones de bienes, prestación de servicios y obras; atender así las necesidades de la población. Estas acciones son llevadas a cabo por medio de las gerencias de línea quienes actúan como intermediarios entre la municipalidad y la población. Esto implica seguir un proceso administrativo correcto, que incluye la planeación, organización, ejecución y control por partes de todos los empleados públicos involucrados en el proceso de contrataciones con el estado.

Sin embargo, se observa el desconocimiento de la ley de contrataciones del estado y su aplicación dentro del proceso administrativo, mala estructuración de los términos de referencia y las especificaciones técnicas, demora en la entrega de bienes y servicios, lentitud en la resolución de problemas y la falta de flexibilidad.

En el contexto de la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar se aprecia el contexto planteado en el párrafo anterior, debido a esto es fundamental analizar cómo el proceso de contrataciones influye en el proceso administrativo. El proceso de contrataciones es un procedimiento legal que permite a las entidades públicas adquirir bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de sus objetivos. Por otro lado, el proceso administrativo en la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano es un conjunto de actividades que permiten gestionar los recursos y procesos necesarios para el desarrollo de sus actividades.

En este sentido, se hace necesario determinar cómo el proceso de contrataciones afecta el proceso administrativo en la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano durante el año 2022. Específicamente en las dimensiones de la planeación, organización, dirección y control de dicha gerencia. Esto permitirá analizar de mejor manera si la ley de contrataciones del estado viene siendo aplicadas y utilizadas en el ámbito de la Gerencia de Infraestructura y desarrollo Urbano en la Municipalidad Provincial de Espinar.

Finalmente debido a la situación observada en los párrafos anteriores, resulta importante responder la siguiente interrogante general: ¿Cuál es la situación de la implementación del proceso de contrataciones dentro del proceso administrativo en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022?

## **1.2 Formulación del problema**

### ***1.2.1 Problema general.***

**P.G:** ¿Como es la relación de las contrataciones del Estado y el proceso administrativo en la Gerencia de Infraestructura de Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar en el año 2022?

La presente investigación del trabajo de tesis, se propone responder a las siguientes interrogantes específicas:

### ***1.2.2 Problemas específicos.***

**PE1:** ¿Como se relaciona el proceso de administrativo frente a la fase de actuaciones preparatorias en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022?

**PE2:** ¿Como se relaciona el proceso de administrativo frente a la Fase de selección en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022?

**PE3:** ¿Como se relaciona el proceso de administrativo frente a la fase de ejecución contractual en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022?

## **1.3 Justificación de la investigación**

### ***1.3.1 Relevancia social***

El desarrollo de esta investigación es de suma importancia por la participación de los empleados público de la municipalidad provincial de Espinar en los procesos de adquisición de bienes y contratación de servicios de acuerdo a las normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que son invertidos y como también promover el enfoque de gestión por resultados y de esta manera se atiende a los ciudadanos de forma oportuna de acuerdo a la Ley de contrataciones del estado.

### ***1.3.2 Implicancia práctica (utilidad)***

La aplicación correcta de las normativas dadas en la Ley de contrataciones del estado por parte de los empleados público de la municipalidad provincial de Espinar, para poder

accionar de manera eficiente y eficaz en la adquisición de bienes y prestación de servicios en favor de los ciudadanos.

### **1.3.3 Valor teórico**

La presente investigación presenta una justificación teórica debido a que pretende realizar un aporte empírico a los antecedentes teóricos que acompaña a las variables **CONTRATACIONES CON EL ESTADO y PROCESO ADMINISTRATIVO.**

### **1.3.4 Utilidad metodológica**

La presente investigación titulada “LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO Y EL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LA GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO URBANO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2022”, será de utilidad metodológica debido a que se utilizará el método deductivo e inductivo para visualizar la problemática y así poder obtener una conclusión general de nuestro estudio.

### **1.3.5 Viabilidad o factibilidad**

La viabilidad de esta investigación se llevó a cabo gracias a la información pertinente para el estudio, adecuados antecedentes y colaboración de los empleados de la municipalidad provincial de Espinar para una correcta recolección de datos que permitieron que la investigación sea factible.

## **1.4 Objetivos de la investigación**

### **1.4.1 Objetivo General**

Analizar la relación entre las contrataciones del Estado y el proceso administrativo en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano de la municipalidad provincial de Espinar;2022

#### **1.4.2 *Objetivos Específicos***

**OE1:** Analizar la relación del proceso de administrativo frente a la fase de actuaciones preparatorias en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022

**OE2:** Determinar la relación del proceso de administrativo frente a la fase de selección en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022

**OE3:** Analizar la relación del proceso de administrativo frente a la fase de ejecución contractual en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022

## CAPITULO II

### MARCO TEORICO CONCEPTUAL

#### 2.1 Bases teóricas

##### 2.1.1 *Contrataciones con el Estado*

La evolución de la Ley de contrataciones con el estado se da desde el año 1978 con D.L N.º 22056 se crea INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACION PUBLICA (INAP), en la que se instauro el sistema Nacional de Abastecimiento en la cual se ve la catalogación, registro de proveedores, programación, adquisición, almacenamiento, seguridad, distribución, registro y control de bienes y servicios, en 1980 se crea el Reglamento Único de Licitaciones y contrato Publico de Obra (RULCOP) mediante DS N°034-80-VC, en 1985 se crea Reglamento Único de Adquisiciones(RUA) mediante DS N°065-85-PCM, en 1987 se crea el Reglamento General de Actividades de Consultorías (REGAC) mediante DS N°0208-87-EF, 1997 se crea la Ley de Contrataciones y Adquisiciones del Estado (LCAE) mediante LEY N°26850 DSN°039-98-PCM, hasta este año siendo regulado por la presidencia del consejo de ministros. Para el año 2008 tenemos la Ley de Contrataciones del Estado (LEY) N°1017 aprobada mediante DS N°184-08-EF y paralelamente se aprueba la Ley del Sistema Nacional de Abastecimiento mediante el DL N°1439 y su Reglamento mediante el DS N°217-2019-EF y para el 2014 se aprueba la Ley de Contrataciones del Estado N°30225 mediante DL N°1341 siendo regulado por el Ministerio de economía y Finanzas (MEF, 2017).

La Ley de Contrataciones del Estado tiene por finalidad establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras, de tal manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y tengan una repercusión positiva en

las condiciones de vida de los ciudadanos. Dichas normas se fundamentan en los principios que se enuncian en el artículo (MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS, 2019)

La entrega de bienes y prestación de servicios necesarios para el cumplimiento de funciones de las autoridades públicas de manera puntual, económica y eficiente es el objetivo principal de las contrataciones públicas, para ello se identificaran las necesidades, comprobación de que el bien y la prestación de los servicios sean entregados en el lugar necesario, momento oportuno, mejor precio y todo esto de manera transparente, su satisfacción es un fin del estado la cual justifica la existencia de la Organización Administrativa. (EL COMITE DE GOBERNAZA PUBLICA DE LA OCDE, 2019)

#### **2.1.1.1 Actuaciones preparatorias-planificación de compras publicas**

La fase de actuaciones preparatorias es la primera, en la que se inicia una contratación pública, y justamente comienza con el requerimiento, donde se define el tipo de bien, servicio u obra que se va a requerir para que se convierta en productos que lleguen al ciudadano y mejoren su condición de vida, tales como el servicio de salud, el servicio de educación, infraestructura, agua, luz, etc., debiendo el aparato estatal promover y lograr la calidad en la prestación de los bienes y servicios a su cargo. Salas & Cano (2021)

Esta referido a todas aquellas acciones como la planificación y programación estas prevista para el desarrollo del proceso de selección que se dará inicio con la decisión de adquirir un bien o contratar un servicio. Zambrano (2009)

##### **a. PAC (determinación de necesidades)**

Documento elaborado por cada entidad, considerado instrumento de gestión, en la cual se realiza la programación y coordinación de acuerdo a los objetivos estratégicos de cada entidad para poder consolidar la necesidad de bienes, servicios u obras que la parte del área usuaria debe conocer dentro de un plazo determinado; Zambrano (2009)

**b. Capacitación al personal. –**

Revelan que se orienta al aumento del conocimiento y destreza del trabajador para el desempeño de determinado puesto de trabajo. Estos autores enfatizan en la finalidad de la capacitación como ayuda a los empleados en aras de alcanzar los objetivos de la empresa y adquirir competencias al proporcionarles la posibilidad de alcanzar conocimientos y fortalecer sus competencias a través del aprendizaje. (Werther, 2014)

**c. Oportunidad de requerimiento-determinación de características técnicas.**

Se observa que el área usuaria esta encargada de realizar los requerimientos en la que contiene las especificaciones técnicas, términos de referencia o el expediente técnico de obra y como también tiene que contener los requisitos de calificación. Ministerio de Economía y Finanzas Públicas. (2019)

Las especificaciones técnicas serán determinadas por la parte usuaria en coordinación(comunicación) con el Órgano encargado de las Contrataciones. Zambrano (2009).

Los términos de referencia son creados antes de cada una de las etapas del ciclo de proyecto. Así, para la etapa de diseño del proyecto, inmediatamente después de ser aprobado el documento que describe la idea del mismo.

Se redactan términos de referencia para el diseño preliminar, posteriormente para el estudio de factibilidad, para el estudio definitivo de ingeniería, y finalmente para la construcción. Generalmente el encargado de elaborar una de las etapas redacta también los términos de referencia para el desarrollo de la etapa siguiente. Así, el encargado del diseño preliminar también elaborará los términos de referencia para el estudio de factibilidad, y así sucesivamente. (Agencia catalana de cooperacion al desenvolupament, SF)

### 2.1.1.2 Fase de selección

En esta fase encontraremos procedimientos de selección, la cual estará a cargo del órgano de selección (comité de selección) se en encarga de la preparación (preparación de bases,), conducirá y realizará los procedimientos de selección y los métodos de contratación, mecanismos de solución, OSCE-Dirección Técnico Normativa (2019).

Contiene los pasos a seguir para determinar a la persona natural o jurídica con la cual la entidad pública entablara una relación jurídica contractual, la cual se desarrolla en 7 pasos:

- Convocatoria
- Registro de participantes
- Consultas
- Observaciones e integración de bases
- Presentación de propuestas
- Otorgamiento de la buena pro y hasta antes de la suscripción del contrato.

Zambrano (2009)

#### a. Miembros de comité de selección

Órgano colegiado conformado por profesionales y especialistas, encargado de la conducción de un proceso de selección: preparación de las bases, absolución de consultas y observaciones, recepción de ofertas y calificación de propuestas y otros actos necesarios para poder realizar los procesos de selección; está conformada por tres miembros uno que pertenezca al órgano encargado de las contrataciones, otro parte del área usuaria y un tercero que debe tener conocimiento del objeto de la convocatoria. (Zambrano, 2009)

#### b. Integración de bases

El órgano encargado de las contrataciones elabora las bases de los procedimientos de selección a su cargo, siguiendo de manera obligatoria los documentos estándar que fueron

aprobados por el OSCE y como también la información técnica y económica que contiene el expediente de contratación aprobada (Alvarez & Alvarez, 2022)

#### **2.1.1.3 Ejecución contractual**

Incluye la gestión administrativa del contrato y los mecanismos de solución de controversias derivadas de la ejecución contractual (OSCE-Dirección Técnico Normativa, 2019)

Se desarrolla desde la suscripción del contratado con el proveedor y/o contratista hasta la conformidad dada por la parte usuaria y desde luego el pago de la prestación del servicio y adquisición del bien. (Zambrano, 2009)

#### **Mecanismos de solución de controversias**

Las controversias que surjan por los posibles reclamos de la parte usuaria y postores son exclusivamente administrativas, ya sea ante la propia Entidad, ante el OSCE o ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Las controversias durante la etapa contractual, se entienden desde el momento de la firma del contrato entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez. (Sub dirección de desarrollo de capacidades en Contrataciones con el Estado, 2022)

#### **2.1.2 El Proceso administrativo**

El proceso administrativo evoluciona desde las organizaciones primitivas, pasando por las diferentes eras de la historia, a finales del siglo XIX, Frederick W. Taylor “administración científica” en la cual se vincula el método científico a las áreas administrativas (EEUU), Henry Fayol “Proceso Administrativo” para la empresa hace mención sobre la división del trabajo en la cual hace énfasis de una organización piramidal, el proceso administrativo fue evolucionando en la cual aparecen diferentes autores como Elton Mayo en 1923, Douglas Mc

Gregory con la teoría de comportamiento X, Abraham Maslow con la teoría motivación. (Plata, 2017)

Otros autores consideran que el proceso administrativo tiene su origen en la teoría de Administración General de Henry Fayol, consolidándose en el enfoque Neoclásico en la que comprende conocimiento, herramientas y técnicas de que hacer y hace referencia a procesos de: Planeación, Organización, Dirección y control. (Bernal & Sierra, 2008)

La administración es un proceso mediante el cual se llega a un funcionamiento de un organismo social, a través de un correcto aprovechamiento de los recursos asignados, y el logro de objetivos predeterminados.

La importancia del proceso administrativo es primordial pues esto implica que debe armonizarse los elementos fundamentales como la administración, personas y tareas en una organización como ente social, para lo cual planea acciones, organiza las cosas, integra recursos, ejecuta tareas y controla resultados. (Plata, 2017)

Según la Ley N° 27444 Ley del Procedimiento Administrativo General, art n°29 “se entiende por procedimiento Administrativo al conjunto de actos y Diligencias Tramitados en las entidades, conducentes a la emisión de un acto administrativo que conduzca efectos jurídicos individuales o individualizables sobre intereses, obligaciones o derechos de los administrados”.

#### **2.1.2.1 Planeación**

Instrumento estratégico mediante el cual los responsables de la dirección de la empresa influyen de manera positiva sobre el curso, rumbo de una organización, para lo cual se realizará un diagnóstico organizacional, se identificarán oportunidades, determinar que se debe hacer a partir de una correcta toma de decisiones y también el empleo adecuado y racional de los recursos disponibles (Plata, 2017).

### **a) Diagnostico organizacional**

El diagnóstico organizacional es un proceso metódico que implica la evaluación y análisis de diferentes aspectos de una organización, con el propósito de identificar tanto sus fortalezas como debilidades en cuanto a su estructura, procesos, recursos y cultura organizacional. Es posible realizar este diagnóstico a través de la recopilación y análisis de datos obtenidos mediante entrevistas, encuestas, observación directa y revisión de documentos. A partir de los resultados obtenidos, se pueden identificar áreas que requieren mejoras y desarrollar un plan de acción para abordar los problemas identificados, de manera que se pueda mejorar tanto la eficacia como la eficiencia de la organización en el logro de sus objetivos. (Hernandez, y otros, 2014)

### **b) Programa**

Esquema donde se establece la secuencia, tiempo cualitativo que se persiguen para el cumplimiento del objetivo. Fin, objetivo (Plata, 2017)

Se detallan el conjunto de acciones, responsables y tiempos necesarios para poderse desarrollar la estrategia. (Arriaga, 2019)

### **c) Presupuesto**

Se determina de manera anticipada, en términos cualitativos, con un margen y asignación de los recursos para un periodo específico (Plata, 2017).

Es indispensable para planear y proyectar de manera cuantificada que requiere la organización para cumplir sus objetivos. (Arriaga, 2019)

Las contrataciones públicas se encuentran estrechamente vinculadas con el manejo adecuado de los recursos públicos que viene a ser el presupuesto asignado para cada entidad cada año (Zambrano, 2009)

### 2.1.2.2 Organización

Función básica del proceso administrativo, el cual es el acto de organizar, establecer una estructura administrativa donde se defina la relación de autoridad y responsabilidad de las personas en el desarrollo de sus actividades. (Bernal & Sierra, 2008)-

Se refiere también a la estructura de relaciones entre personas, trabajo y recursos. Coordinación de todos los individuos que integran una entidad con el propósito de máximo aprovechamiento de los recursos asignados. (Plata, 2017)

#### a. Determinación de tareas

Organización de las actividades a realizarse por los individuos que integran una entidad con un propósito de obtener un máximo provecho de los elementos materiales, técnicos, tecnológicos y humanos. (Plata, 2017)

Habiendo diversas actividades que se tiene q realizar en la organización es necesario agrupar el trabajo por actividades afines y relacionadas para su desarrollo, es por esa razón que se divide el trabajo por áreas básicas, lo que hace necesario lo que se conoce como “especialización de trabajo”. (Bernal & Sierra, 2008)

#### b. Estructura organizacional

Depende de las características y requerimientos de cada entidad, habiendo la posibilidad de la utilización de diversas maneras de organizar aplicando la estructuración de departamentos o áreas. (Munch, 2014)

### 2.1.2.3 Dirección.

Orienta la ejecución de los planes y programas que conllevan al cumplimiento de objetivos aplicando los principios que vendrían a ser armonía de intereses, la impersonalidad de mando, resolución de conflictos. (Plata, 2017).

Tiene relación con la motivación, liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, solución de conflictos, con el propósito de poder conducir al personal al logro de los objetivos propuestos en la planeación. (Bernal & Sierra, 2008).

**a. Coordinación -trabajo en equipo.**

Proceso de sincronizar y armonizar las actividades para poder realizarlas con la oportunidad y calidad requeridas. (Munch, 2014)

**b. Comunicación.**

Proceso a través del cual se transmite y recibe información todo esto de manera respetuosa y honesta, tenemos tres elementos los cuales serán: emisor, transmisor receptor. Para poder tener una comunicación asertiva se tiene que tener en cuenta los siguientes requisitos: oportunidad, sencillez y claridad. (Munch, 2014)

**c. Liderazgo.**

Capacidad que posee una persona para poder influenciar y guiar a otras personas, el líder debe de tener conocimientos diversos y también cualidades como visión, autocontrol, seguridad de sí mismo, iniciativa, lealtad, comunicación, etc. (Munch, 2014)

**d. Manejo de conflictos.**

Se deben de resolver los conflictos cuando aparecen, ya que de no tomar una decisión cuando se originan se puede magnificar y luego puede llegar a ser irresoluble. (Munch, 2014)

**2.1.2.4 Control**

Proceso en la que se realiza la definición de indicadores para evaluar y retroalimentar el desarrollo de las actividades de dicha organización. (Bernal & Sierra, 2008)

**Retroalimentación**

A través de la retroalimentación se informa de los resultados y las medidas correctivas que se aplicaron. (Munch, 2014)

## **2.2 Marcos conceptual**

### **a. Contrataciones con el Estado**

Procesos mediante la cual se realiza entrega de bienes y prestación de servicios necesarios, para el cumplimiento de las funciones de las diferentes entidades públicas, para lo cual se identifican las necesidades de la población y la prestación de servicios sean de manera oportuna y a un mejor precio, todo esto de una manera transparente (EL COMITÉ DE GOBERNANZA PÚBLICA DE LA OCDE, 2019)

### **b. Actuaciones preparatorias**

Es la primera fase de la contratación pública, en la que se da inicio con un requerimiento en la que definiremos el bien y servicios que serán necesarios para la satisfacción de las necesidades de la población, para ello el aparato estatal deberá promover y lograr la calidad en la prestación de los bienes y servicios a su cargo (Salas & Cano, 2021)

### **c. Fase de selección**

Segunda fase de la contratación pública, a cargo del órgano de selección o comité de selección, encargado de la preparación bases, conducción y realización de procedimientos de selección, métodos de contratación y mecanismos de solución. (OSCE-Dirección Técnica Normativa, 2019)

### **d. Ejecución contractual**

Tercera fase de la contratación pública y se desarrolla desde la suscripción del contrato con el proveedor y/o contratista, hasta la conformidad dada por la parte usuaria y el pago de las prestaciones del servicio y/o adquisición del bien. (Zambrano, 2009)

### **e. Planeación.**

Instrumento estratégico mediante el cual los responsables de la dirección de la empresa influyen de manera positiva sobre el rumbo de una organización, para lo cual se realizará un

diagnóstico organizacional, se identificarán oportunidades y una correcta toma de decisiones y también el empleo adecuado y racional de los recursos disponibles (Plata, 2017).

#### **f. Organización.**

La función básica del proceso administrativo es la organización, que consiste en establecer una estructura dentro de la administración. En esta etapa, se definen claramente las relaciones de autoridad y responsabilidad entre las personas, con el fin de coordinar eficazmente sus actividades y lograr los objetivos establecidos. (Bernal & Sierra, 2008)

#### **g. Dirección.**

Orientada a la ejecución de planes y programas que conllevan al cumplimiento de objetivos aplicando de manera necesaria principios que vendrían a ser armonía de intereses, la impersonalidad de mando, resolución de conflictos. (Plata, 2017).

#### **h. Control.**

Proceso en la que se realiza la definición de indicadores para evaluar y retroalimentar el desarrollo de las actividades de dicha organización. (Bernal & Sierra, 2008)

### **2.3 Marco Legal**

(XXII CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LAS REFORMAS DEL ESTADO Y DE LAS ADMINISTRACION PUBLICA, MADRID, ESPAÑA, 2017)

El país vecino de **CHILE** realizo reformas en las compras y contrataciones de bienes y servicios la cual comenzó en la década de los 90, camino largo que se tuvo que recurrir dado las dificultades presentadas, especialmente por los procedimientos internos de cada servicio público, cambio de mentalidad de sistemas Manueles a electrónicos, para lo cual se tuvo que levantar una estructura administrativa solida de métodos y de un equipo de personas que tuvieran la voluntad de generar el cambio.

Entre sus planteamientos básicos encontramos principios:

- Fortalecer la coordinación de las políticas publicas

- Mejorar la eficiencia en los funcionamientos internos de los ministerios
- Desarrollar los recursos humanos en la administración pública
- Perfeccionar el proceso de descentralización
- Impulsar el proceso de modernización de la gestión pública

Las compras públicas son muy necesarias, pues son un punto muy importante para poder atender las necesidades de los ciudadanos, un punto en el cual se ejecutan el presupuesto de acuerdo a las programaciones trazadas en las que se observa que bienes y servicios se tiene que adquirir, esto siguiendo las normas y principios de la ley N° 19886 LEY DE BASES SOBRE CONTRATOS ADMINISTRATIVOS DE SUMINISTRO Y PRESTACION DE SERVICIOS y su reglamentación.

“Artículo 1°.- Los contratos que celebre la Administración del Estado, a título oneroso, para el suministro de bienes muebles, y de los servicios que se requieran para el desarrollo de sus funciones, se ajustarán a las normas y principios del presente cuerpo legal y de su reglamentación. Supletoriamente, se les aplicarán las normas de Derecho Público y, en defecto de aquéllas, las normas del Derecho Privado. Para los efectos de esta ley, se entenderán por Administración del Estado los órganos y servicios indicados en el artículo 1° de la ley N°18.575, salvo las empresas públicas creadas por ley y demás casos que señale la ley.” (LEY 19886, 2003)

Con respecto a nuestro vecino país **Bolivia**, son de suma importancia los procesos de contrataciones ya que con estas satisfacen las necesidades de los habitantes de municipios y de esta manera promueven el desarrollo local, se deduce que las compras públicas son de suma importancia para la economía de los municipios las cuales tiene efectos económicos, ambientales y sociales.

A pesar de contar con recursos económicos y tener claramente identificados las necesidades de la población, algunos municipios tienen dificultades para llevar adelante los

procesos de contratación, lo que repercute en la población que ve postergada la atención oportuna de sus demandas. (Ministerio de Economía y Finanzas Públicas., 2019)

**“Artículo 1º. - (Objeto y ámbito de aplicación)** El presente Decreto Supremo y su reglamentación tienen por objeto establecer los principios, normas y condiciones que regulan los procesos de Contratación de Bienes, Obras, Servicios Generales y Servicios de Consultoría y, las obligaciones y derechos que se derivan de estos, en el marco de la Ley N.º 1178 que establece el Sistema de Administración de Bienes y Servicios. El presente Decreto Supremo, su reglamentación y los Modelos de Pliego de Condiciones que forman parte integrante del mismo, será de aplicación obligatoria para todas las entidades del sector público comprendidas en los Artículos 3 y 4 de la Ley N.º 1178 y cualquier otra entidad pública con personería jurídica de derecho público que no estuviese expresamente señalada en dicha disposición legal. En los municipios con población hasta 50.000 habitantes, las municipalidades en los procesos de contratación aplicarán las presentes disposiciones de acuerdo a Reglamentación elaborada conforme a sus necesidades y características, emitida por el Órgano Rector y aprobada mediante Resolución Ministerial.” ( DS N° 27328, 2004)

#### **A NIVEL NACIONAL, LA LEY N°30225 DE CONTRATACIONES DEL ESTADO PERUANO:**

Es una norma enfocada en promover y regular las contrataciones de bienes, servicios y obras por parte del gobierno y sus entidades públicas, por lo cual es importante que las personas que asumen la responsabilidad para poder realizar las compras públicas y contratación de servicios tengan el conocimiento para el correcto proceso y así poder realizar con eficacia y eficiencia la atención a la parte usuaria y así poder satisfacer una necesidad pública y alcanzar resultado en beneficio de la población.

En cuanto a los que participan en la contratación pública y gestión de contratación serian la entidad pública, proveedores, titular de la entidad, área usuaria, comité de selección y

el órgano encargado de las contrataciones para lo cual se tendrá que seguir las fases de selección como son: actos preparatorios, procedimientos de selección y la ejecución contractual. esto de acuerdo a la Ley de contrataciones con el estado (N°082-2019-EF, 2019)

## **TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N.º 27444 LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO GENERAL**

El procedimiento administrativo se refiere a un conjunto de acciones y trámites realizados por las entidades gubernamentales, que tienen como objetivo emitir un acto administrativo que tenga consecuencias legales individuales o específicas para los ciudadanos, en relación con sus intereses, obligaciones o derechos. (La Comisión Permanente del Congreso de la República, 2019)

### **2.4 Antecedentes de la investigación**

#### **2.4.1 Internacional**

Cabezas (2017), en esta investigación titulada: “Análisis de los procedimientos del proceso de contratación pública en su etapa precontractual de la dirección Distrital 08d03 – Muisne Atacames –salud” realizado en la universidad Pontifica Universidad Católica del Ecuador, en Ecuador.

Uno de los objetivos es analizar el nivel de conocimiento de los funcionarios (área usuaria) relacionados en los procesos de contratación, dando a conocer que una parte de los comprendidos en tales procesos, especialmente las áreas requirentes presentan ciertos vacíos de conocimiento, sobre todo en aspectos legales y de manejo de las herramientas informáticas necesarias para la elaboración de términos de referencia para la etapa precontractual, de las adquisiciones de bienes y servicios del sector público lo cual resulta importante para desarrollar la gestión.

La presente investigación emplea el método deductivo, teniendo una muestra de 49 funcionarios, se emplea un cuestionario previamente elaborado, según las áreas requeridas.

Se concluyó que: Es notoria la inexistencia de guías, manuales o instructivos que, de forma general y específica, detallen los pasos a seguir en la ejecución de un contrato, por lo que los funcionarios efectúan sus labores en base a su propia experiencia.

Aguilera (2018), en su investigación: “Proceso de adquisición y proveedores: Diagnóstico y Propuestas de mejora a la Gestión de Reclamos en las municipalidades de la Provincia de Concepción” realizada en la universidad de Concepción, Chile.

su objetivo es realizar un análisis de la gestión Municipal sobre los reclamos realizados del proceso de adquisición de bienes y servicios.

Considerando la metodología de investigación no experimental, transversal de tipo de investigación cualitativa.

Utilizando una muestra de 4 municipios ubicados en la provincia de la concepción utilizando una técnica de recolección de información a la entrevista semiestructurada.

Se concluye que el procedimiento de adquisición de bienes presenta errores debido a que se realiza favoritismo a ciertas empresas proveedoras, además no permitiendo la participación de nuevos proveedores en el mercado, siendo esta irregular.

#### **2.4.2 Nacional**

**Orbezo** (2021). En su tesis: “La Ley de Contrataciones del Estado y la adquisición de bienes y servicios en la Municipalidad distrital de Tahuanía, provincia de Atalaya, región Ucayali, 2021” en la cual se da a conocer la relación que existe entre la Ley de contrataciones del Estado y la adquisición de bienes y servicios en la Municipalidad distrital de Tahuanía, realizada en la Universidad Privada de Pucallpa, provincia de Atalaya, región Ucayali-Peru,2021.

Cuyo **objetivo** es determinar la relación que existe entre la Ley de Contrataciones con el Estado y la adquisición de bienes y servicios, como también la planificación de compras públicas, comité de selección y la ejecución contractual.

La presente investigación posee la siguiente **Metodología** diseño de estudio no experimental, transversal de nivel de investigación descriptivo, correlacional; con una población conformada de 12 trabajadores de la gerencia de Administración Finanzas de la Municipalidad de Tehuana, provincia de Atalaya, región Ucayali, 2021. (diseño de investigación, población de estudio, muestra).

En **conclusión**, se determina que hay una significativa relación entre la ley de contrataciones de estado, planificación de compras, comité de selección y la ejecución contractual con la adquisición de bienes y servicios en la Municipalidad distrital de Tahuanía, provincia de Atalaya, región Ucayali, 2021.

**Lloclla** (2022). En su tesis: “Análisis en la elaboración y planificación de los requerimientos para las adquisiciones en la Municipalidad Provincial de Chiclayo a julio 2021” realizada en la Universidad Cesar Vallejo – Chiclayo - Perú, se basa en la existencia de problemas en la etapa de planificación y elaboración de requerimientos que se necesitara para un funcionamiento óptimo de las gerencias y sub gerencias para que puedan ejecutar y puedan cumplir con las metas asignadas de acuerdo al MOF de la entidad.

El objetivo general de esta tesis es la determinación del como la planificación y elaboración de los requerimientos afectan en las adquisiciones de bienes y servicios en la Municipalidad Provincial de Chiclayo.

La presente investigación se tipo cuantitativo, con un nivel de estudio descriptivo de diseño no experimental; teniendo una población de 55 personas integrantes de las unidades orgánicas de la municipalidad provincial de Chiclayo en el año 2021, considerando a 40 personas como muestra la cual está conformado por funcionarios pertenecientes a los órganos de asesoría, apoyo y órganos de línea de la institución pública, de acuerdo a su organigrama.

Concluyéndose que la planificación y elaboración de los requerimientos afectan las adquisiciones del estado en la municipalidad provincial de Chiclayo, en un 100%, también se

identifica que los requerimientos realizados no son según la normativa y el SIGA, falta de personal capacitado para poder cumplir con el desarrollo de sus funciones y puedan realizar requerimientos de manera eficiente.

### **2.4.3 Local**

**Huacahuaire & Palomino (2021).** En esta investigación de título: “los métodos de contratación y su incidencia en la ejecución de gasto de inversión en la municipalidad distrital de Ocongate, periodo 2018” realizada en la universidad San Antonio Abad del Cusco, Perú; señala que como órgano de gobierno local.

Tiene como objetivo promover una adecuada prestación de los servicios públicos, un desarrollo integral sostenible y económico de los ciudadanos se realiza la ejecución de inversión orientados a cerrar brechas de infraestructura en las principales funciones como educación, saneamiento básico, agropecuaria, vivienda y desarrollo urbano, etc., esto vinculado a las principales políticas nacionales. Para ello la entidad tiene que adquirir bienes y contratar servicios para poder ejecutar proyectos y así lograr un óptimo uso de los recursos públicos asignados, por tanto, se debe realizar todas estas adquisiciones en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado.

El desarrollo de esta investigación que se utilizó en base a una “Investigación Básica”, con un diseño de investigación de tipo no experimental transeccional descriptivo; con una población de un total de 63 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Ocongate del periodo 2018, seleccionando una muestra de un total de 19 trabajadores administrativos de la Municipalidad Distrital de Ocongate.

En conclusión, se determina que a través de las encuestas realizadas se aprecia que el 74% de los trabajadores encuestados consideran que se coadyuvo al logro de los objetivos del Plan Operativo Institucional en la que se incluye la ejecución de los proyectos de inversión pública en el distrito de Ocongate, sin embargo el 63%, 58% y 47% de los trabajadores

manifestaron que las especificaciones técnicas, términos de referencia y expedientes técnicos, respectivamente señalaron que los requerimientos no están bien realizados, lo cual genera que las adquisiciones por el órgano encargado de las contraprestaciones no pueda satisfacer de manera óptima las expectativas que fueron adquiridas.

**Apaza & Isabel (2019).** La investigación de título:” Calidad de servicio en el área funcional de compras de la oficina de abastecimiento y servicios auxiliares de la sede regional del gobierno regional cusco, periodo 2018” realizada en la universidad San Antonio Abad del Cusco -Perú tuvo el objetivo de determinar el nivel calidad de servicio (fiabilidad de las personas, capacidad de respuesta del personal, confianza, empatía) en el Área Funcional de Compras de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares de la Sede Regional del Gobierno Regional Cusco.

Aplicando la metodología de investigación cuantitativa, tipo y diseño de investigación descriptiva no experimental; tomando en cuenta de 154 usuarios(área usuaria) del Área Funcional de Compras de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares (OASA), siendo el tamaño de la muestra de 154 usuarios de las distintas unidades orgánicas del Área Funcional de Compras de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares de la Sede Regional del Gobierno Regional Cusco durante el periodo 2018.

En conclusión, se tiene que el nivel de calidad en el l Área Funcional de Compras de la Oficina de Abastecimiento y Servicios Auxiliares de la Sede Regional del Gobierno Regional Cusco.

## CAPITULO III.

### HIPOTESIS Y VARIABLES.

#### 3.1 Hipótesis

##### 3.1.1 *Hipótesis general*

**H.G:** Existe una **relación directa y significativa** entre las **contrataciones del estado** y el **proceso administrativo** en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar,2022

La presente investigación del trabajo de tesis, se propone responder a las siguientes hipótesis específicas:

##### 3.1.2 *Hipótesis específica*

**HE1:** El proceso de administrativo se relaciona directamente con la fase de actuaciones preparatorias, en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022.

**HE2:** El proceso de administrativo se relaciona directamente con la fase de selección, en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022.

**HE3:** El proceso de administrativo se relaciona directamente con la fase de ejecución contractual en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022.

#### 3.2 Identificación de variables e indicadores

##### 3.2.1 *Contrataciones con el Estado*

Procesos mediante la cual se realiza entrega de bienes y prestación de servicios necesarios, para el cumplimiento de las funcione de las diferentes entidades públicas, para lo cual se identifican las necesidades de la población y la prestación de servicio sean de manera

oportuna y aun mejor precio, todo esto de una manera transparente (EL COMITE DE GOBERNAZA PUBLICA DE LA OCDE, 2019)

#### 3.2.1.1 **Actuaciones preparatorias:**

Es la primera fase de la contratación pública, en la que se da inicio con un requerimiento en la que definiremos el bien y servicios que serán necesarios para la satisfacción de las necesidades de la población, para ello el aparato estatal deberá promover y lograr la calidad en la prestación de los bienes y servicios a su cargo (Salas & Cano, 2021)

- **PAC (determinación de necesidades):**

Documento de gestión y elaborado por la entidad en la que realiza la programación y coordinación de los objetivos estratégicos de casa entidad y así consolidar las necesidades de bienes y servicios y obras del área usuaria, en un tiempo determinado (Zambrano, 2009)

- **Capacitación personal:**

Aumento de conocimiento y destreza del trabajador para un buen desempeño para un buen desempeño en su puesto de trabajo en aras de alcanzar los objetivos de la entidad, proporcionarles la posibilidad de alcanzar conocimientos y fortalecer sus competencias a través del aprendizaje (Werther, 2014)

- **Oportunidad de requerimiento**

Determinación de características técnicas: el área usuaria esta encargada de realizar los requerimientos la cual contendrá el expediente técnico, las especificaciones técnicas y/o términos de referencias (MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS, 2019)

#### 3.2.1.2 **Fase de selección**

Segunda fase de la contratación pública, a cargo del órgano de selección o comité de selección, encargado de la preparación bases, conducción y realización de procedimientos de selección, métodos de contratación y mecanismos de solución. (OSCE-Dirección Técnico Normativa, 2019)

- **Miembros del comité de selección:**

Órgano colegiado conformado por profesionales y especialistas, son responsables de dirección de un proceso de selección: preparación de bases; absolución de consultas y observaciones, recepción de ofertas, calificación de propuestas y otros actos necesarios para la realización del proceso de selección (Zambrano, 2009)

- **Integración de bases:**

Elaborado por el órgano encargado de contrataciones, siguiendo de manera obligatoria los documentos estándar que fueron aprobados por OSCE y como también la información técnica y económica que contiene el expediente de contrataciones aprobada (Alvarez & Alvarez, 2022)

### 3.2.1.3 Ejecución contractual:

Tercera fase de la contratación pública y se desarrolla desde la suscripción del contrato con el proveedor y /o contratista, hasta la conformidad dada por la parte usuaria y el pago de las prestaciones del servicio y/o adquisición del bien. (Zambrano, 2009)

#### a. Mecanismos de solución y controversias:

Las controversias que se desarrollen durante la contratación con el estado son exclusivamente administrativas, ya sea ante la propia entidad, ante la OSCE o ante el tribunal de contrataciones del estado y las controversias durante la etapa contractual, se entiende desde el momento de la firma del contrato entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución (Sub dirección de desarrollo de capacidades en Contrataciones con el Estado, 2022)

## 3.2.2 El Proceso administrativo

La administración es un proceso mediante el cual se llega a un funcionamiento de un organismo social, a través de un correcto aprovechamiento de los recursos asignados, y el logro de objetivos predeterminados, esto implica que debe armonizarse los elementos fundamentales como la administración, personas y tareas en una organización como ente social, para lo cual

planea acciones, organiza las cosas, integra recursos, ejecuta tareas y controla resultados. (Plata, 2017)

### 3.2.2.1 **Planeación.**

Instrumento estratégico mediante el cual los responsables de la dirección de la empresa influyen de manera positiva sobre el rumbo de una organización, para lo cual se realizará un diagnóstico organizacional, se identificarán oportunidades y una correcta toma de decisiones y también el empleo adecuado y racional de los recursos disponibles (Plata, 2017).

#### **a. Diagnostico organizacional**

El diagnóstico organizacional es un proceso sistemático que tiene como objetivo evaluar y analizar diversos aspectos de una organización para identificar tanto sus puntos fuertes como sus áreas de mejora en términos de estructura, procesos, recursos y cultura organizacional. Este diagnóstico se puede llevar a cabo recopilando y analizando datos a través de entrevistas, encuestas, observación directa y revisión de documentación. Con los resultados obtenidos, es posible detectar áreas que requieren atención y elaborar un plan de acción que aborde los problemas encontrados, buscando mejorar la eficacia y eficiencia de la organización en el cumplimiento de sus metas. (Hernandez, y otros, 2014)

#### **b. Programa.**

Esquema donde se establece la secuencia, tiempo cualitativo que se persiguen para el cumplimiento del objetivo. Fin, objetivo (Plata, 2017)

Se detallan el conjunto de acciones, responsables y tiempos necesarios para poderse desarrollar la estrategia. (Arriaga, 2019)

#### **c. Presupuesto**

Las contrataciones públicas se encuentran estrechamente vinculadas con el manejo adecuado de los recursos públicos que viene a ser el presupuesto asignado para cada entidad cada año (Zambrano, 2009)

### 3.2.2.2 **Organización.**

La función básica del proceso administrativo es la organización, que consiste en establecer una estructura dentro de la administración. En esta etapa, se definen claramente las relaciones de autoridad y responsabilidad entre las personas, con el fin de coordinar eficazmente sus actividades y lograr los objetivos establecidos. (Bernal & Sierra, 2008)

#### *a. Determinación de tareas*

Organización de las actividades a realizarse por los individuos que integran una entidad con un propósito de obtener un máximo provecho de los elementos materiales, técnicos, tecnológicos y humanos. (Plata, 2017)

#### *b. Estructura organizacional.*

Depende de las características y requerimientos de cada entidad, habiendo la posibilidad de la utilización de diversas maneras de organizar aplicando la estructuración de departamentos o áreas. (Munch, 2014)

### 3.2.2.3 **Dirección.**

Orientada a la ejecución de planes y programas que conllevan al cumplimiento de objetivos aplicando de manera necesaria principios que vendrían a ser armonía de intereses, la impersonalidad de mando, resolución de conflictos. (Plata, 2017).

#### *a. Coordinación -trabajo en equipo.*

Proceso de sincronizar y armonizar las actividades para poder realizarlas con la oportunidad y calidad requeridas. (Munch, 2014)

#### *b. Comunicación.*

Proceso a través del cual se transmite y recibe información todo esto de manera respetuosa y honesta, tenemos tres elementos los cuales serán: emisor, transmisor receptor. Para poder tener una comunicación asertiva se tiene que tener en cuenta los siguientes requisitos: oportunidad, sencillez y claridad. (Munch, 2014)

*c. Liderazgo.*

Capacidad que posee una persona para poder influenciar y guiar a otras personas, el líder debe de tener conocimientos diversos y también cualidades como visión, autocontrol, seguridad de sí mismo, iniciativa, lealtad, comunicación, etc. (Munch, 2014)

*d. Manejo de conflictos.*

Se deben de resolver los conflictos cuando aparecen, ya que de no tomar una decisión cuando se originan se puede magnificar y luego puede llegar a ser irresoluble. (Munch, 2014)

**3.2.2.4 Control.**

Proceso en la que se realiza la definición de indicadores para evaluar y retroalimentar el desarrollo de las actividades de dicha organización. (Bernal & Sierra, 2008)

***Retroalimentación.***

A través de la retroalimentación se informa de los resultados y las medidas correctivas que se aplicaron. (Munch, 2014)

### 3.3 Operacionalización de variables

**Tabla 1 Matriz de operacionalización**

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><b><u>Variable Independiente</u></b></p> <p><b>CONTRATACIONES CON EL ESTADO</b></p>	<p>La presente norma tiene por finalidad establecer normas orientadas a maximizar el valor de los recursos públicos que se invierten y a promover la actuación bajo el enfoque de gestión por resultados en las contrataciones de bienes, servicios y obras, de tal manera que estas se efectúen en forma oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, permitan el cumplimiento de los fines públicos y tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de los ciudadanos. Dichas normas se fundamentan en los principios que se enuncian en el artículo 2. (Texto según el artículo 1 de la Ley N° 30225)</p>	<p>Es el proceso a través del cual una entidad pública se abastece de bienes, servicios y obras de manera oportuna y bajo las mejores condiciones de precio y calidad, para la satisfacción de una finalidad pública en busca de mejorar las condiciones de vida de los ciudadanos.</p>	<p>- <b>Actuaciones preparatorias</b></p> <p>- <b>Fase de selección</b></p> <p>- <b>Ejecución contractual</b></p>	<p>- <b>Plan Anual de Contrataciones</b></p> <p>- <b>Capacitación al personal que interviene en el proceso de contrataciones con el estado</b></p> <p>- <b>Requerimiento</b></p> <p>- <b>Comité de selección</b></p> <p>- <b>Integración de bases</b></p> <p>- <b>Mecanismos de solución de controversias</b></p>
<p><b><u>Variable Dependiente</u></b></p>	<p>Artículo 29°. - Definición de procedimiento administrativo Se entiende por procedimiento</p>	<p>Una organización como ente social implica una estructura que debe armonizar sus</p>	<p>- <b>Planeación</b></p>	<p>- <b>Diagnostico organizacional</b></p> <p>- <b>Presupuesto</b></p>

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>PROCESO ADMINISTRATIVO</b>	administrativo al conjunto de actos y diligencias tramitados en las entidades, conducentes a la emisión de un acto administrativo que conduzca efectos jurídicos individuales o individualizables sobre intereses, obligaciones o derechos de los administrados. LEY N° 27444 LEY DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO GENERAL	elementos fundamentales: las personas, las tareas y la administración. Por consiguiente, el proceso administrativo busca armonizar estos elementos; planeando acciones, organizando las cosas, integrando recursos, ejecutando tareas, ordenando y controlando resultados, proceso y fundamentalmente generando mecanismos de comunicación para dar a conocer sus ideas. Como el Proceso Administrativo incluye diferentes etapas en el siguiente gráfico se ven reflejadas estas	-	<b>Programación</b>
			-	<b>Organización</b>
			-	<b>Determinación de tareas</b>
			-	<b>Procedimientos</b>
			-	<b>Estructura organizacional</b>
			-	<b>Trabajo en equipo</b>
			-	<b>Comunicación</b>
			-	<b>Liderazgo</b>
			-	<b>Manejo de conflictos</b>
			-	<b>Retroalimentación</b>

*Nota:* Elaboración propia.

## CAPITULO IV. METODOLOGÍA

### 4.1 Tipo, nivel y diseño de la Investigación

#### 4.1.1 Tipo de Investigación

El desarrollo de presente investigación tiene una tipología **aplicada**, debido a que: “Se denomina aplicadas; porque en base a investigación básica, pura o fundamental en las ciencias fácticas o formales se formulan problemas o hipótesis de trabajo para resolver los problemas de la vida productiva de la sociedad” (Nicomedes, 2018, pág. 4).

En este sentido, la presente investigación, al brindar una óptica de la situación de la implementación de la ley del proceso de contrataciones y su aplicación en el proceso administrativos, posibilitara mejorara, perfeccionar u optimizar el funcionamiento del área de la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano.

#### 4.1.2 Nivel de Investigación

Así mismo, la presente investigación mostrara un nivel de investigación **descriptivo - correlacional**, debido a que según Hernández (2018) las investigaciones descriptivas se caracterizan por: “proporcionan información para llevar a cabo estudios explicativos” y la correlacional “pretenden asociar conceptos, fenómenos, hechos o variables. Miden las variables y su relación en términos estadísticos” (p. 109)

#### 4.1.3 Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación será de tipo **no experimental**, porque consiste en analizar y realizar estudios. (Hernandez & Fernandez, 2014)

#### 4.1.4 Enfoque de la Investigación

La investigación presenta un **enfoque cuantitativo**, porque según Hernández (2018) “Es apropiada cuando queremos estimar las magnitudes u ocurrencia de los fenómenos y probar

hipótesis” (p. 6). En este caso, se va obtener la información y los datos sobre el proceso de contrataciones dentro del proceso administrativo en la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano en la municipalidad provincial de Espinar. (Bernal C. , 2010)

#### **4.1.5 Método de la Investigación**

**Analítico - Sintético:** En la investigación se estudiarán hechos partiendo de la descomposición sobre el tema del proceso de contrataciones dentro del proceso administrativo, lo que quiere decir, que al extraer la información de las plataformas antes mencionadas se hará una evaluación y un análisis por un periodo de un año, lo que significa que se obtendrán datos. (Bernal C. , 2010)

#### **4.2 Unidad de análisis**

La unidad de análisis de la presente investigación fueron los trabajadores de la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano dentro de la municipalidad provincial de Espinar, los cuales son los encargados de planificar, ejecutar y supervisar proyectos de infraestructura urbana.

#### **4.3 Población de estudio**

En una investigación, es el conjunto de personas u objetos sobre los cuales se busca obtener información se denomina universo o población. Este grupo puede incluir individuos, animales, entre otros (López, 2004). En nuestro ámbito de estudio, la población estará compuesta de personas.

La población total de la presente investigación será el Personal técnico Administrativos de la Subgerencia de Infraestructura de la municipalidad provincial de Espinar, el cual asciende a un total de **N=100** colaboradores, esta población fue estimada en base a los trabajadores que laboraban en el área ya mencionada, según data de recursos humanos. Para proceder con el levantamiento de las encuestas se solicitó la autorización mediante una solicitud, presentada por mesa de partes a la municipalidad provincial de Espinar y la cual será anexada.

#### 4.4 Selección de muestra

Según la investigación realizada, un subconjunto del universo o población en estudio está compuesto por una parte específica de ese grupo, que puede incluir personas, animales, objetos, entre otros (López, 2004)

Para esta parte se Para calcular el tamaño de la muestra se usará la fórmula de *muestreo probabilístico para poblaciones finitas*.

utilizará la estadística a un  $Z = 95\%$  de confianza, y consideraremos que se tendrá un margen de error de  $e = 5\%$ . También se trabajará con una varianza de  $p = 0.5$  y  $q = 0.5$ .

Tamaño de la Muestra

- Fórmula:  $n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{e^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$
- $\frac{100 \cdot 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}{0.05^2 \cdot (100 - 1) + 1.96^2 \cdot 0.5 \cdot 0.5}$

Siendo el tamaño de la muestra resultante:

$$n = 80$$

#### 4.5 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Técnica de recolección de datos serán los siguientes:

##### 4.5.1 Técnicas de la investigación

###### Encuestas

Esta técnica de evaluación se utilizará principalmente datos primarios, compuestos por un cuestionario que será aplicado a los trabajadores de la municipalidad provincial de Espinar, también se pretende utilizar las plataformas que se encuentran dentro del Ministerio de Economía y Finanzas como son Consulta Amigable y Transparencia Económica. (Hernandez & Fernandez, 2014)

#### **4.5.2 Instrumentos de la investigación**

##### **Cuestionario cerrado**

Preguntas con opciones de respuesta específicas (por ejemplo, escalas de Likert, opciones múltiples) para obtener datos cuantitativos. (Hernandez & Fernandez, 2014)

#### **4.6 Técnica de análisis e interpretación de la información**

La presente investigación presenta un análisis Estadístico Descriptivo, utilizando el cálculo de frecuencias, porcentajes para representar las respuestas del cuestionario cerrado.

Adicional a ello, para los resultados de la comprobación de las hipótesis, se desarrollará un Análisis de Correlación con el cual se evaluará la relación entre las variables en estudio, utilizando los coeficientes de correlación (Pearson, Spearman) para medir la fuerza de las relaciones.

## CAPITULO V

## ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

## 5.1 Procesamiento de datos

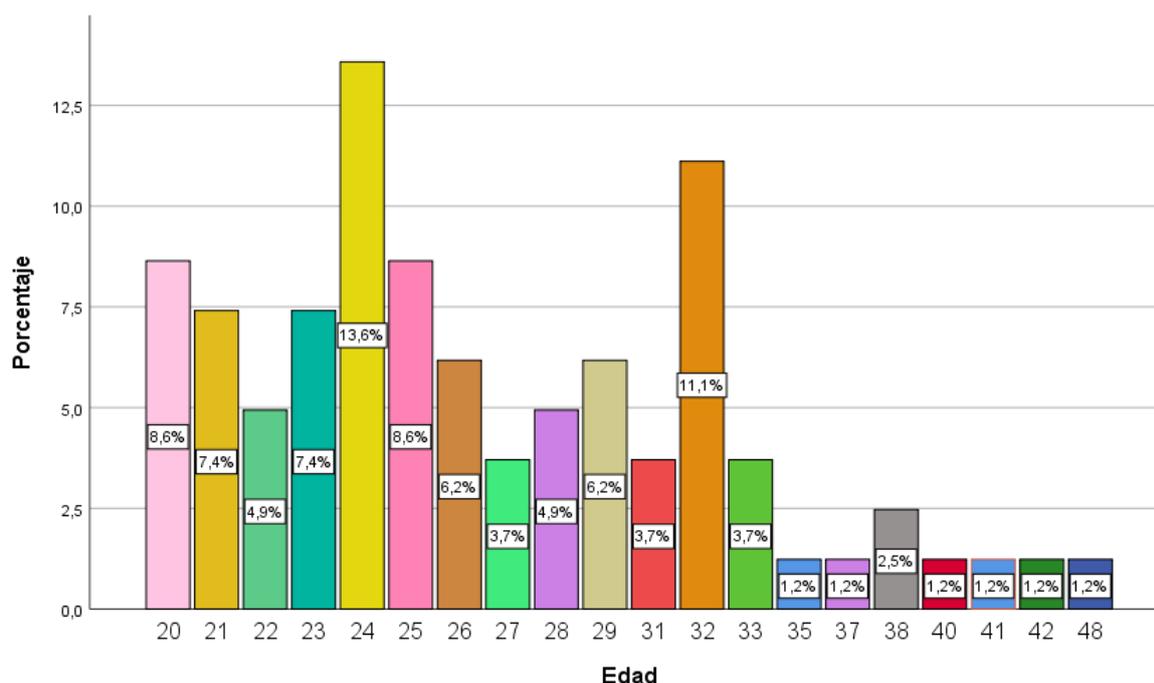
5.1.1 *Análisis de datos generales*

## 1. EDAD

**Tabla 2** Respuesta de los encuestados respecto a su edad.

Edad	Frecuencia	Porcentaje
20	7	8.6
21	6	7.4
22	4	4.9
23	6	7.4
24	10	13.6
25	7	8.6
26	5	6.2
27	3	3.7
28	4	4.9
29	5	6.2
31	3	3.7
32	9	11.1
33	3	3.7
35	1	1.2
37	1	1.2
38	2	2.5
40	1	1.2
41	1	1.2
42	1	1.2
48	1	1.2
Total	80	100.0

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas.

**Figura 1 Edad de los empleados públicos**

*Nota:* Elaborado con información de la tabla 2.

### **Interpretación.**

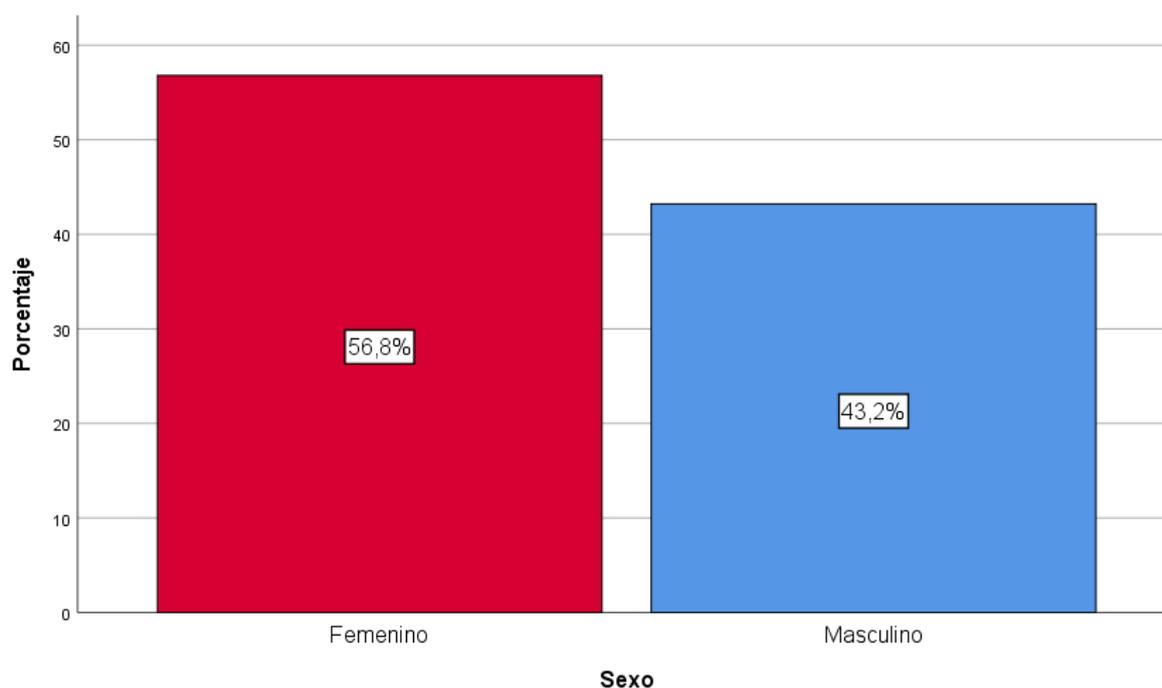
Se observa que el mayor porcentaje de edad de los trabajadores públicos, que laboran en la municipalidad provincial de Espinar, en el área de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano, son de 24 años, los cuales representan el 13.58%, en un segundo lugar se observa a la población de 32 años que representan el 11.11%, en tercer lugar, se ubica los trabajadores de 20 y 25 años, significado el 8.64%, en ambos casos. Sin embargo, los trabajadores mayores de 35 a 48 años representan un máximo del 2.4% y un mínimo de 1.23%.

## **2. GENERO**

**Tabla 3 Genero de los empleados públicos**

	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	45	56.8%
Masculino	35	43.2%
Total	80	100.0%

*Nota:* Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 2 Genero de los empleados públicos**

*Nota:* Elaborado con información de la tabla 3.

### **Interpretación.**

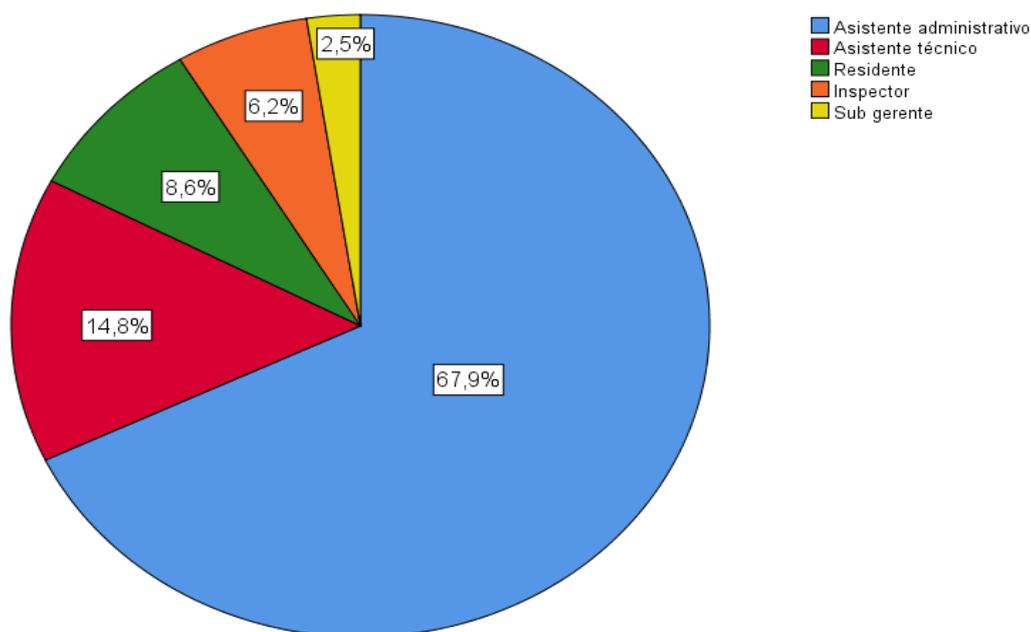
Se observa que el mayor porcentaje de trabajadores que laboran en la municipalidad provincial de Espinar en la gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano son de género femenino con un 56.8% y el 43.2% sería de género masculino, que laboran en la municipalidad provincial de Espinar.

### **3. PUESTO QUE OCUPA**

**Tabla 4 Puesto que ocupa los empleados públicos**

Puesto ocupado	Frecuencia	Porcentaje
Asistente administrativo	54	67.9%
Asistente técnico	12	14.8%
Residente	7	8.6%
Inspector	5	6.2%
Sub gerente	2	2:5%
Total	80	100.0%

*Nota:* Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 3 Puesto en el que labora el empleado público**

Nota: Elaborado con información de la tabla 4.

### Interpretación.

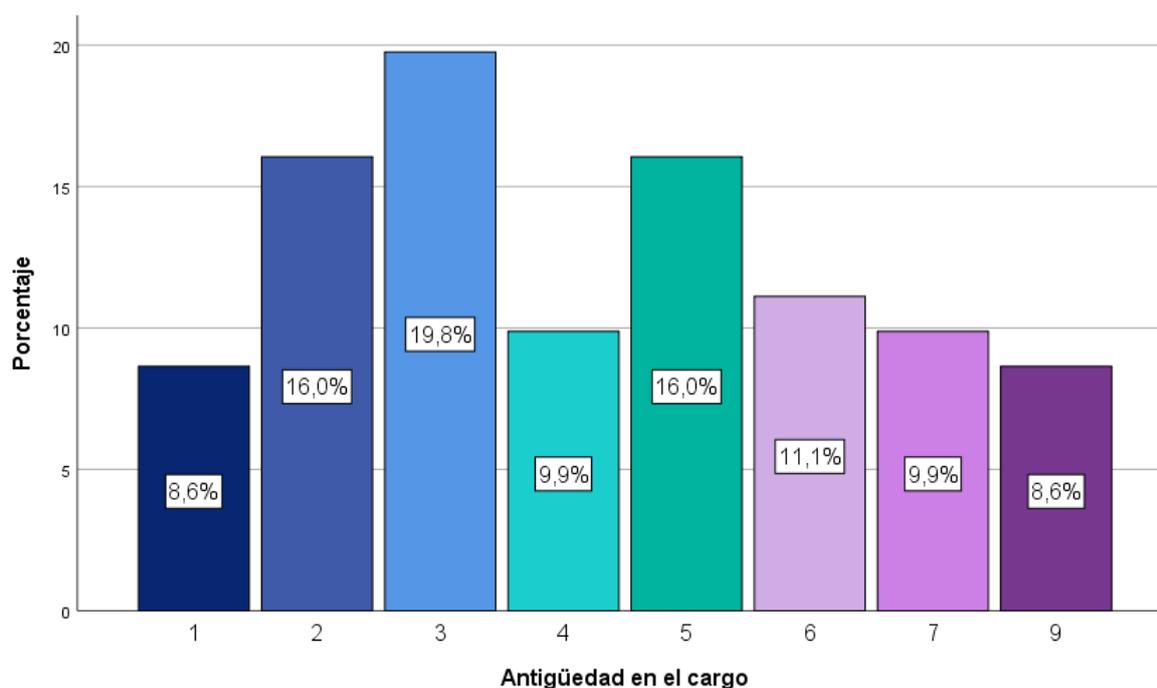
Se observa que el mayor porcentaje de trabajadores que laboran en la municipalidad provincial de Espinar en la gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano cumplen la función de Asistente Administrativo con un 67.9%, como asistente técnico un 14.8%, residente un 8.6%, inspector un 6.2% y con 2.5% como subgerente.

### 4. TIEMPO TRABAJADO

**Tabla 5 Tiempo laborado por el empleado público**

Tiempo trabajado	Frecuencia	Porcentaje
1 mes	7	8.6%
2 meses	13	16.0%
3 meses	15	19.8%
4 meses	8	9.9%
5 meses	13	16.0%
6 meses	9	11.1%
7 meses	8	9.9%
9 meses	7	8.6%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 4 Tiempo laborado por el empleado público**

Nota: Elaborado con información de la tabla 5.

### Interpretación.

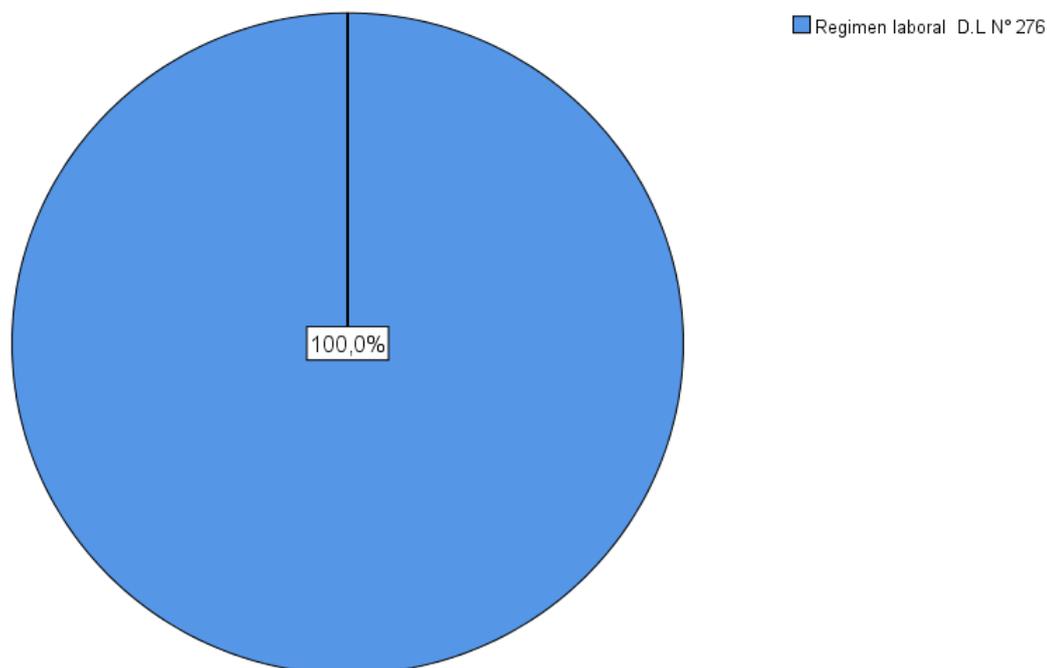
Se observa que el mayor porcentaje de antigüedad en el de los trabajadores públicos, que laboran en la municipalidad provincial de Espinar, en el área de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano, son de 3 meses, los cuales representan el 19.8%, en un segundo lugar se observa a la población de 2 y 5 meses que representan el 16%, en ambos casos, en tercer lugar, se ubica los trabajadores con 6 meses de antigüedad en el cargo, significando el 11.1%, como también se observa que los trabajadores con un 4 y 7 mes de antigüedad en su cargo, representado con un 9.9% en ambos casos y por último se tienen a los trabajadores con antigüedad de cargo de 1 y 9 meses con un porcentaje similar de 8.6% respectivamente.

## 5. REGIMEN LABORAL

**Tabla 6 Régimen laboral**

Tipo de contrato	Frecuencia	Porcentaje
276	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas y DL 276.

**Figura 5 Régimen laboral de cada trabajador público**

Nota: Elaborado con información de la tabla 6.

### **Interpretación.**

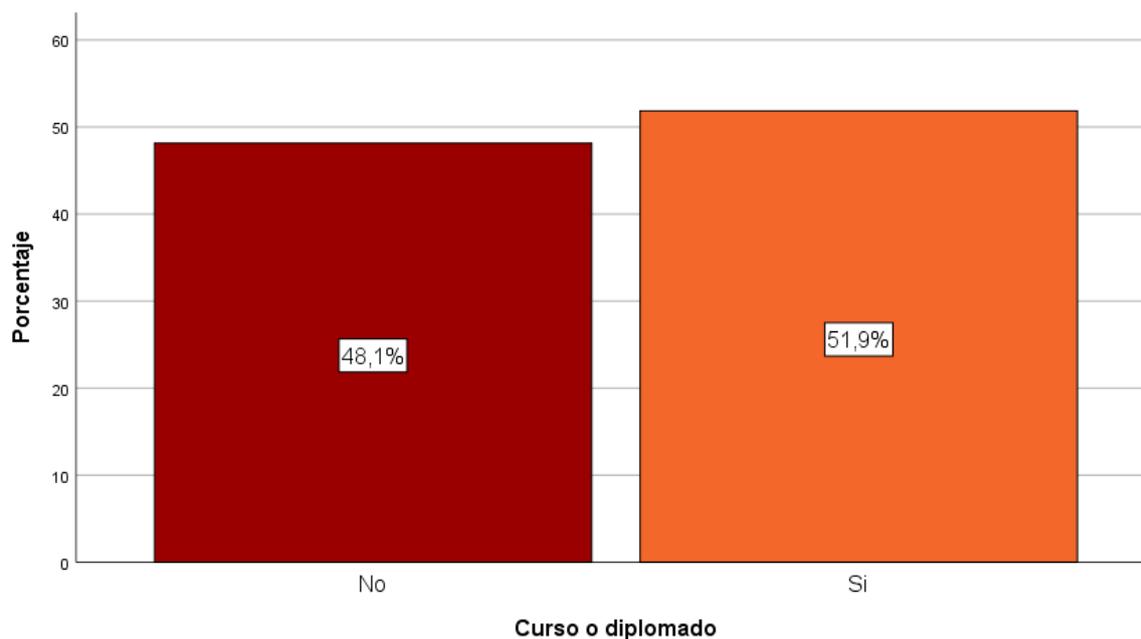
se observa que el 100% de los trabajadores públicos, que laboran en la municipalidad provincial de Espinar, en el área de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano están contratados bajo el régimen laboral DL N°276.

## **6. CURSO O DIPLOMADO**

**Tabla 7 Cursos o diplomado realizados por los empleados públicos**

Curso o diplomado	Frecuencia	Porcentaje
No	39	48.1%
Si	41	51.9%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 6 Cursos o Diplomados realizados por los empleados públicos**

Nota: Elaborado con información de la tabla 7.

### **Interpretación.**

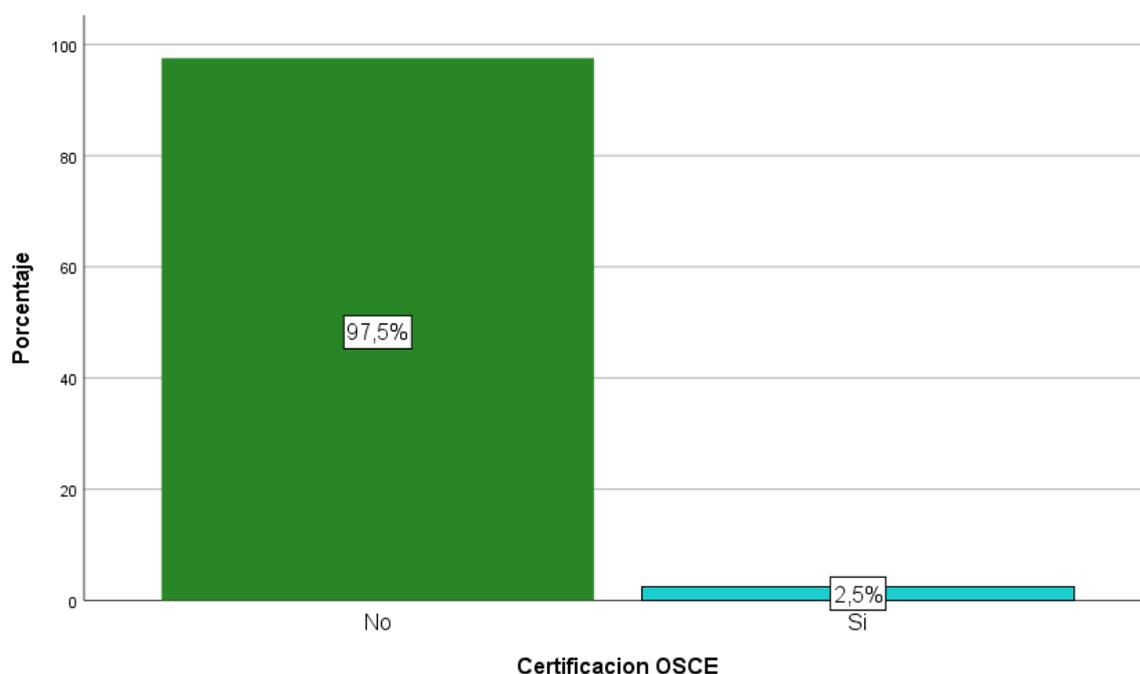
En primer lugar, se observa que los trabajadores públicos, que laboran en la municipalidad provincial de Espinar, en el área de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano no cuenta con un curso o diplomado, representado con 48.1%, con un 51.9% en la que se indica que sí cuenta con un curso o diplomado.

## 7. CERTIFICACION OSCE

**Tabla 8 Certificación OSCE**

Certificación OSCE	Frecuencia	Porcentaje
No	78	97.5%
Si	2	2.5%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 7 Certificación OSCE**

Nota: Elaborado con información de la tabla 8.

### **Interpretación.**

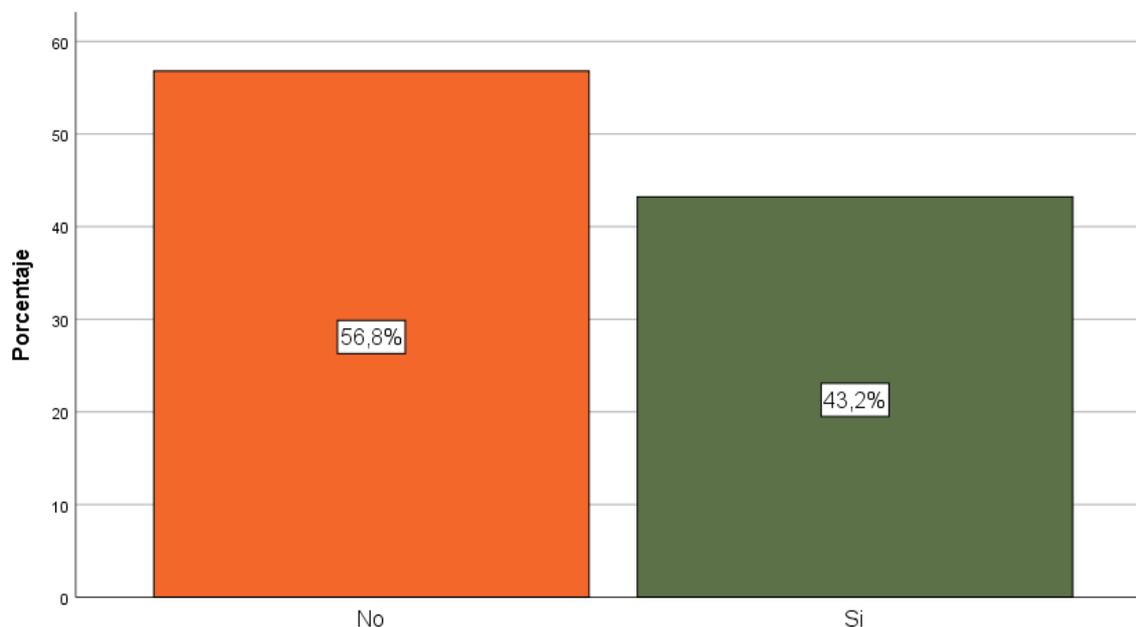
se observa que los trabajadores públicos, que laboran en la municipalidad provincial de Espinar, en el área de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano en su mayoría no tiene una certificación OSCE, representada con un 97.5% y solo un 2.5% de los trabajadores si son certificados la cual representa un porcentaje mínimo.

#### **5.1.2 Análisis de la dimensión de actuaciones preparatorias**

**Tabla 9 Conoce Ud. ¿El plan anual de contrataciones?**

Conoce Ud. ¿El plan anual de contrataciones del estado?	Frecuencia	Porcentaje
No	45	56.8%
Si	35	43.2%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 8 Conoce Ud. ¿El plan anual de contrataciones?**

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

### **Interpretación.**

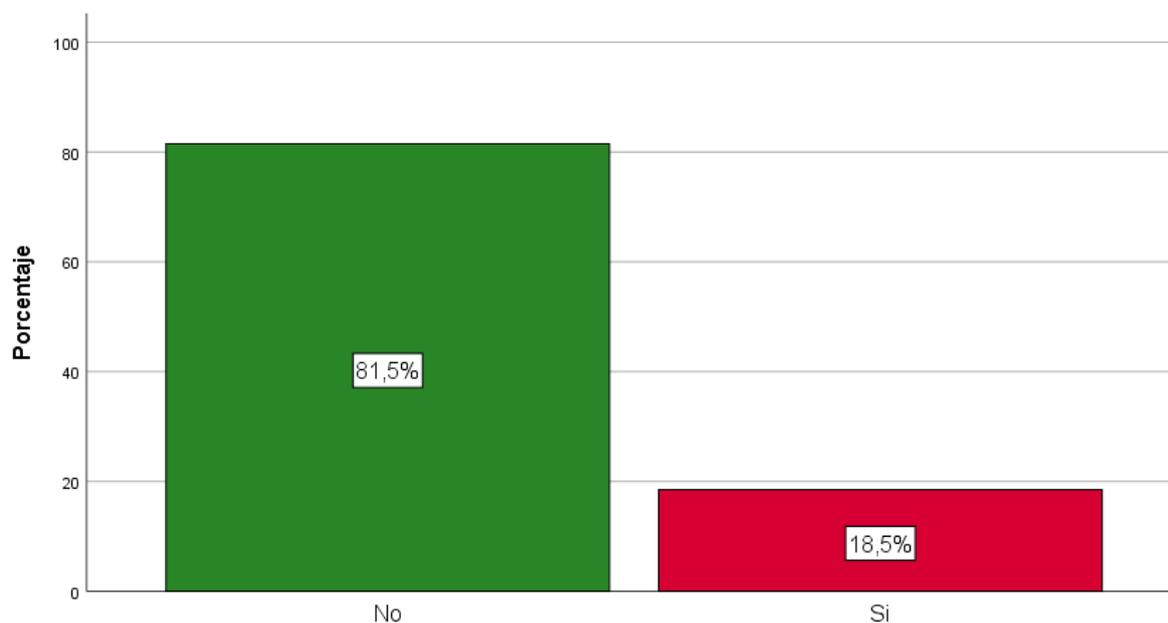
Se observa que los trabajadores públicos, que laboran en la municipalidad provincial de Espinar, en el área de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano en su mayoría no tiene conocimiento del plan anual de contrataciones del estado, representado con 56.8%, y solo el 43.2% si tiene conocimiento del mismo.

**Tabla 10 ¿Está familiarizado con el plan anual de contrataciones de la municipalidad provincial de Espinar?**

¿Estás familiarizado con el plan anual de contrataciones de la Municipalidad Provincial de Espinar?	Frecuencia	Porcentaje
No	65	81.5%
Si	15	18.5%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 9 ¿Está familiarizado con el plan anual de contrataciones de la municipalidad provincial de Espinar?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 10.

### **Interpretación.**

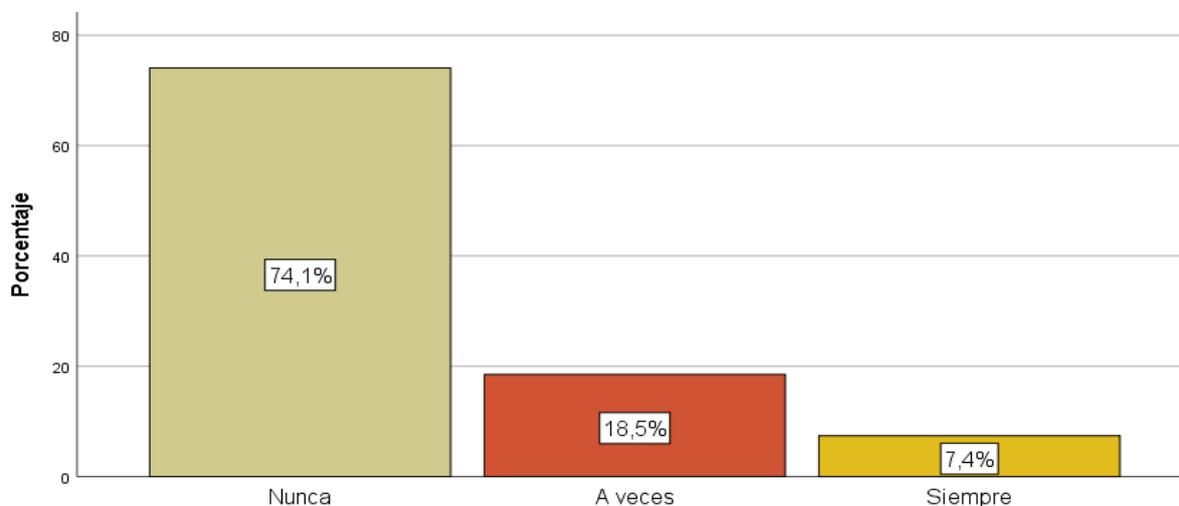
Se observa que los trabajadores públicos, que laboran en la municipalidad provincial de Espinar, en el área de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano en su mayoría no tiene conocimiento del plan anual de contrataciones del estado de la municipalidad provincial de Espinar, representado con 81.5%. sin embargo, solo una mínima partes tiene conocimiento siendo representados con un 18.5%.

**Tabla 11 Ud. ¿Ha recibido alguna capacitación vinculada al proceso administrativo de contrataciones con el Estado (Gestión de tramite documentario)?**

Ud. ¿Ha recibido alguna capacitación vinculada al proceso administrativo de contrataciones con el estado (Gestión de tramite documentario)?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	59	74.1%
A veces	15	18.5%
Siempre	6	7.4%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 10 Ud. ¿Ha recibido alguna capacitación vinculada al proceso administrativo de contrataciones con el Estado (Gestión de tramite documentario)?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 11.

### **Interpretación.**

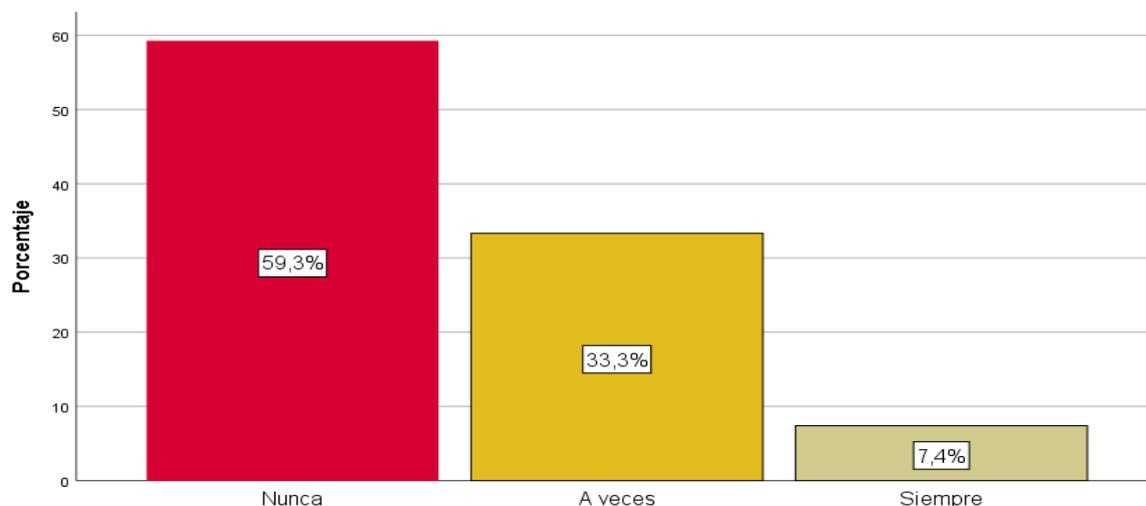
En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, los trabajadores públicos muestran patrones distintivos en relación con la capacitación en el proceso administrativo de contrataciones con el estado. Predominantemente, un considerable 74.1% del total indica que nunca han recibido capacitación en este ámbito. Contrapuesto a esto, un 18.5% señala que ocasionalmente ha recibido capacitación. En un segundo plano, solo un reducido 7.4% de los trabajadores ha tenido la oportunidad de recibir capacitación vinculada al proceso administrativo de contrataciones con el estado.

**Tabla 12 Ud. ¿Ha recibido alguna capacitación vinculada al proceso de contrataciones (elaboración de Requerimientos)?**

Ud. ¿Ha recibido alguna capacitación vinculada al proceso de contrataciones (elaboración de Requerimientos)?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	47	59.2%
A veces	27	33.3%
Siempre	6	7.4%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 11 ¿Ha recibido alguna capacitación vinculada al proceso de contrataciones (elaboración de Requerimientos)?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 12.

### **Interpretación.**

En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, los trabajadores públicos muestran diferentes patrones en relación con la capacitación vinculada a la elaboración de Requerimientos. Predominantemente, un considerable 59.3% del total indica que nunca han recibido capacitación en este ámbito. Contrapuesto a esto, un 33.3% señala que ocasionalmente ha recibido capacitación. Sin embargo, solo un reducido 7.4% de los trabajadores ha tenido la oportunidad de recibir capacitación vinculada al proceso de contrataciones (elaboración de requerimientos).

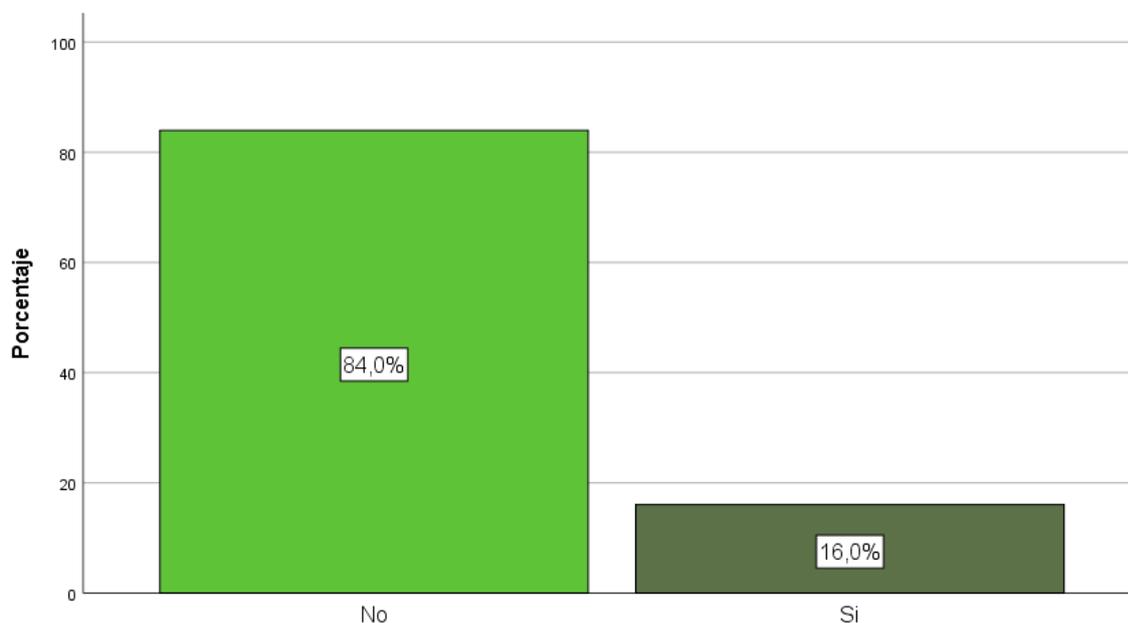
### **5.1.3 Análisis de la dimensión de fase de selección**

**Tabla 13 ¿Está Ud. familiarizado(a) con el comité de selección de contrataciones en la municipalidad provincial de Espinar?**

¿Estás familiarizado(a) con el Comité de Selección de Contrataciones en la Municipalidad?	Frecuencia	Porcentaje
No	67	84.0%
Si	13	16.0%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 12 ¿Está Ud. familiarizado(a) con el comité de selección de contrataciones en la municipalidad provincial de Espinar?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 13.

### **Interpretación.**

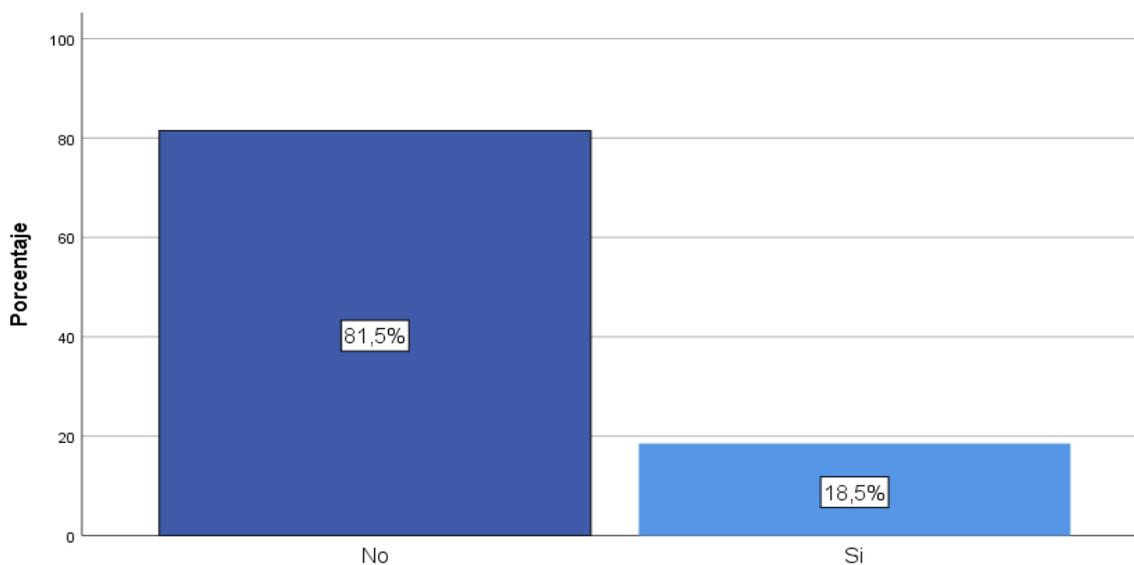
En el ámbito de la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se observan distintos patrones entre los trabajadores públicos en cuanto a su familiaridad con el comité de selección de contrataciones. Mayoritariamente, un significativo 84% del total indica que no tienen conocimiento o familiaridad con el comité de selección de contrataciones. En contraste, solo un 16% de los trabajadores manifiesta estar familiarizado con el comité de selección de contrataciones en la municipalidad.

**Tabla 14 Conoce Ud. ¿Cuál es el rol y las responsabilidades del comité de selección en el proceso de contrataciones?**

¿Conoce Ud. ¿Cuál es el rol y las responsabilidades del Comité de Selección en el proceso de contrataciones?	Frecuencia	Porcentaje
No	65	81.5%
Si	15	18.5%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 13 Conoce Ud. ¿Cuál es el rol y las responsabilidades del comité de selección en el proceso de contrataciones?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 14.

### **Interpretación.**

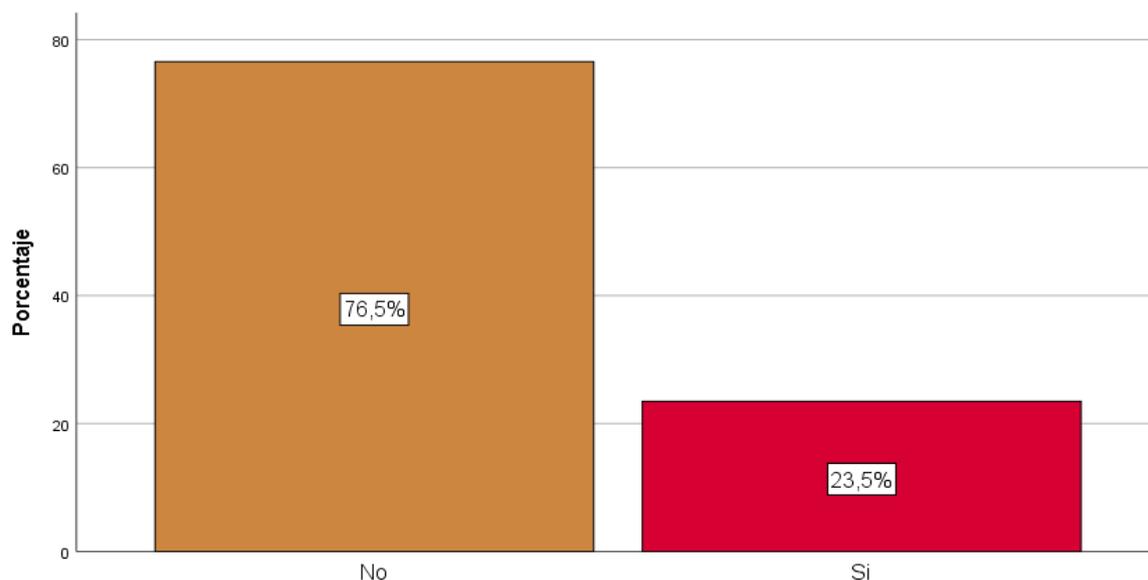
En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se observan distintos patrones entre los trabajadores públicos en cuanto al conocimiento del rol y las responsabilidades del comité de selección de contrataciones. Mayoritariamente, un significativo 81.5% del total indica que no tienen conocimiento del rol y las responsabilidades del comité de selección de contrataciones. En contraste, solo un 18.5% de los trabajadores manifiesta estar familiarizado con el comité de selección de contrataciones en la municipalidad.

**Tabla 15 ¿Está familiarizado(a) con el proceso de integración de bases para el proceso de contrataciones en la municipalidad provincial de Espinar?**

¿Estás familiarizado(a) con el proceso de integración de bases para el proceso de contrataciones en la Municipalidad?	Frecuencia	Porcentaje
No	61	76.5%
Si	19	23.5%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 14 ¿Está familiarizado(a) con el proceso de integración de bases para el proceso de contrataciones en la municipalidad provincial de Espinar?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 15.

### **Interpretación.**

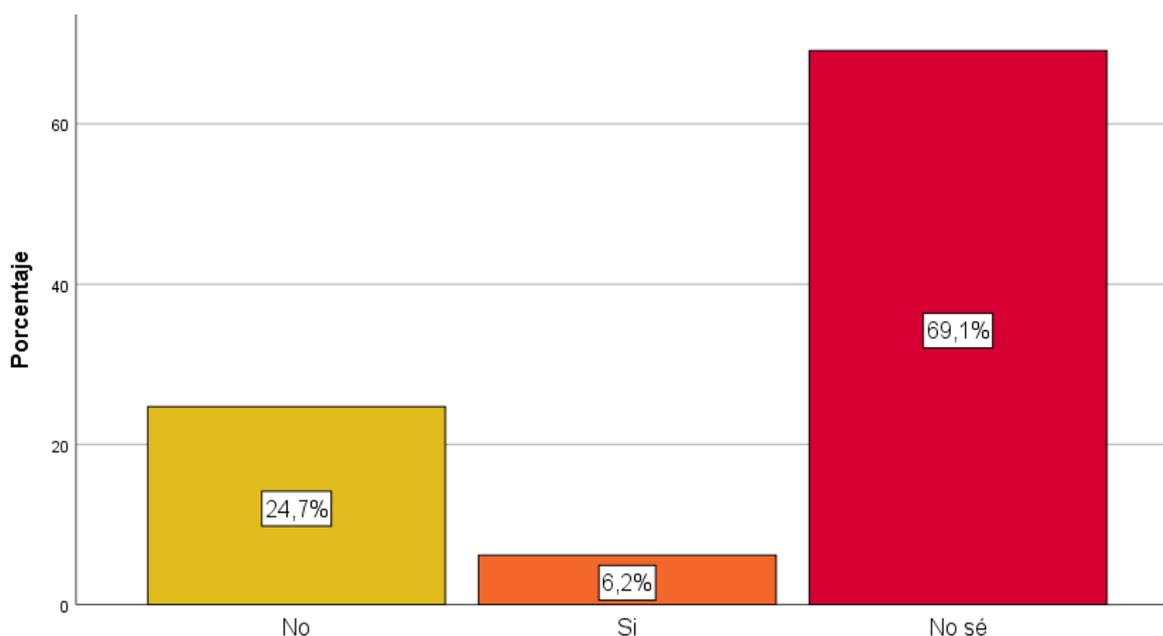
En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se observan distintos patrones entre los trabajadores públicos en cuanto a la familiarización del proceso de integración de bases para el proceso de contrataciones. Mayormente, un significativo 76.5% del total indica que no está familiarizado con el proceso de integración de bases para el proceso de contrataciones. En contraste, solo un 23.5% de los trabajadores manifiesta estar familiarizados con el proceso de integración de bases para el proceso de contrataciones.

**Tabla 16 ¿Existe coordinación y comunicación efectiva entre los diferentes departamentos involucrados en la integración de bases en la municipalidad provincial de Espinar?**

¿Existe coordinación y comunicación efectiva entre los diferentes departamentos involucrados en la integración de bases?	Frecuencia	Porcentaje
No	20	24.7%
Si	5	6.2%
No sé	55	69.1%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 15 ¿Existe coordinación y comunicación efectiva entre los diferentes departamentos involucrados en la integración de bases en la municipalidad provincial de Espinar?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 16.

### **Interpretación.**

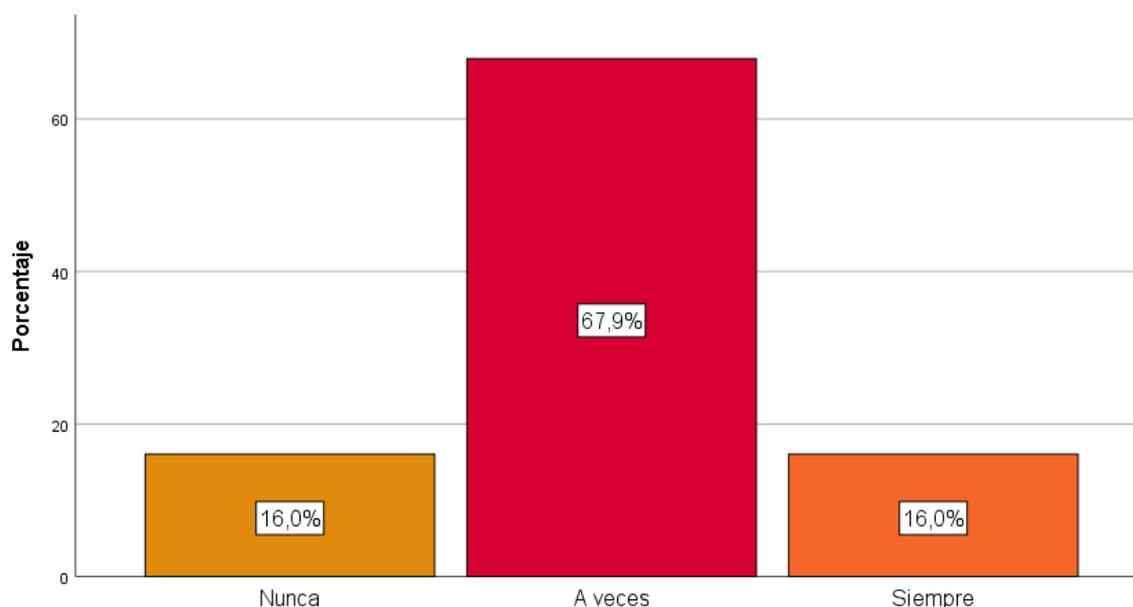
En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se observan variados patrones entre los trabajadores públicos con respecto a la coordinación y comunicación efectiva entre los diferentes departamentos involucrados en la integración de bases. La mayoría, un significativo 69.1% del total, indica no tener conocimiento acerca de la existencia de coordinación y comunicación efectiva para la integración de bases entre los diferentes departamentos. Contrariamente, un 24.7% de los trabajadores señala la falta de coordinación y comunicación efectiva entre los departamentos para la integración de bases. Por último, un modesto 6.2% afirma que sí existe una coordinación y comunicación efectiva entre los departamentos involucrados en la integración de bases.

**Tabla 17 ¿Considera que se realiza una revisión exhaustiva de las bases de contratación para evitar errores o inconsistencias?**

¿Consideras que se realiza una revisión exhaustiva de las bases de contratación para evitar errores o inconsistencias?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	13	16.0%
A veces	54	67.9%
Siempre	13	16.0%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 16 ¿Considera que se realiza una revisión exhaustiva de las bases de contratación para evitar errores o inconsistencias?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 17.

### **Interpretación.**

En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se identifican diversos patrones entre los trabajadores públicos en relación con la revisión exhaustiva para prevenir errores o inconsistencias en las bases de contratación. La mayoría, un significativo 67.9% del total, indica que a veces se llevan a cabo revisiones exhaustivas. Sin embargo, un 16% representa aquellos casos en los que se indica que nunca se realizan revisiones exhaustivas, mientras que otro 16% refleja situaciones en las

que siempre se llevan a cabo revisiones exhaustivas para evitar errores en las bases de contratación.

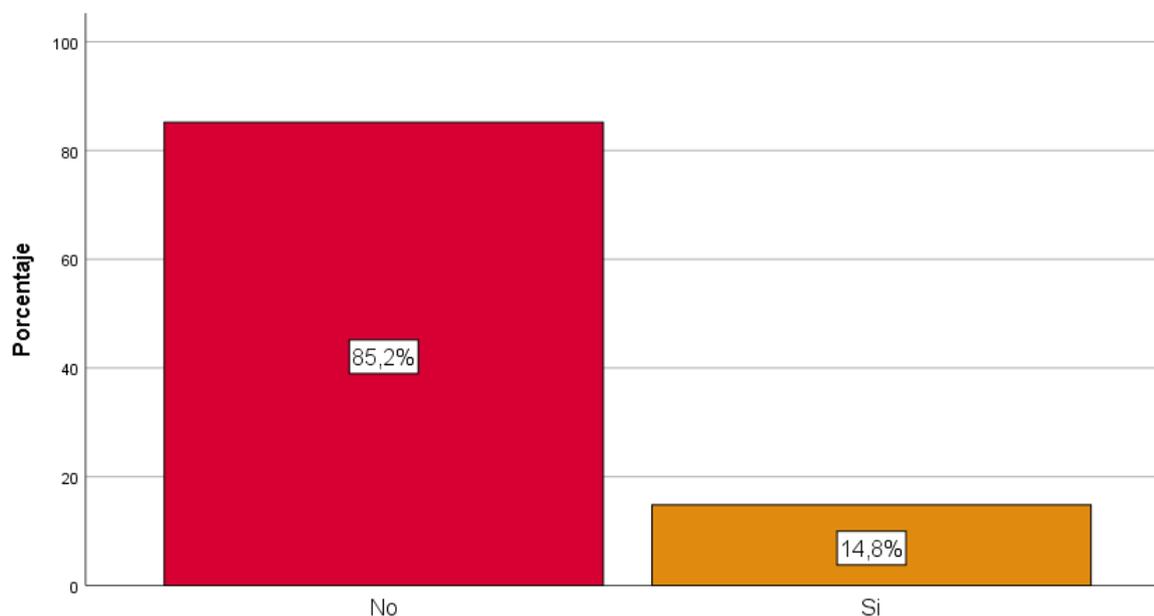
#### 5.1.4 Análisis de la dimensión de la fase de ejecución contractual

**Tabla 18 ¿Está familiarizado(a) con los mecanismos de solución de controversias utilizados en la municipalidad durante la ejecución de contratos?**

¿Estás familiarizado(a) con los mecanismos de solución de controversias utilizados en la municipalidad durante la ejecución de contratos?	Frecuencia	Porcentaje
No	68	85.2%
Si	12	14.8%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 17 ¿Está familiarizado(a) con los mecanismos de solución de controversias utilizados en la municipalidad durante la ejecución de contratos?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 18.

#### **Interpretación.**

En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se identifican diversos patrones entre los trabajadores públicos en relación con la revisión exhaustiva para prevenir errores o inconsistencias en las bases de

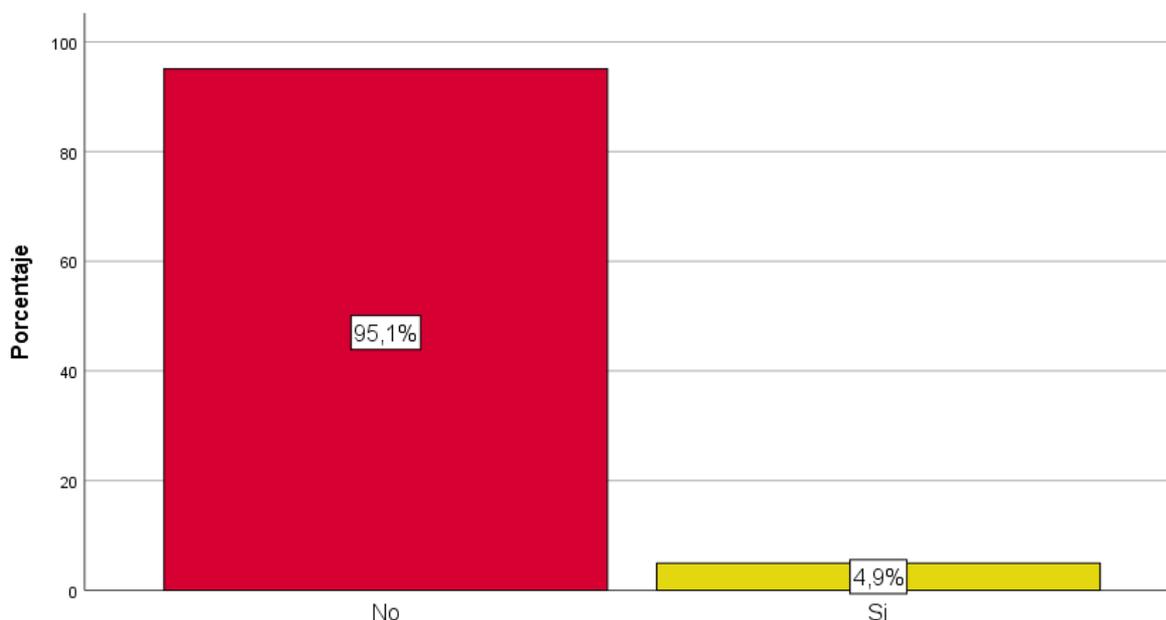
contratación. La mayoría, un significativo 67.9% del total, indica que a veces se llevan a cabo revisiones exhaustivas. Sin embargo, un 16% representa aquellos casos en los que se indica que nunca se realizan revisiones exhaustivas, mientras que otro 16% refleja situaciones en las que siempre se llevan a cabo revisiones exhaustivas para evitar errores en las bases de contratación.

**Tabla 19 ¿Ha tenido experiencia en la resolución de controversias relacionadas con contratos en tu área de trabajo?**

¿Has tenido experiencia en la resolución de controversias relacionadas con contratos en tu área de trabajo?	Frecuencia	Porcentaje
No	76	95.1%
Si	4	4.9%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 18 ¿Ha tenido experiencia en la resolución de controversias relacionadas con contratos en tu área de trabajo?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 19.

### **Interpretación.**

En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se observan distintos patrones entre los trabajadores públicos con

respecto a la experiencia en la resolución de controversias relacionadas con contratos. La gran mayoría, con un significativo 95.1% del total, indica que no han tenido experiencia en la resolución de controversias en contratos dentro de su área. En contraste, un mínimo porcentaje, el 4.9%, señala haber tenido experiencia en resolver controversias relacionadas con contratos en el ámbito de la gerencia.

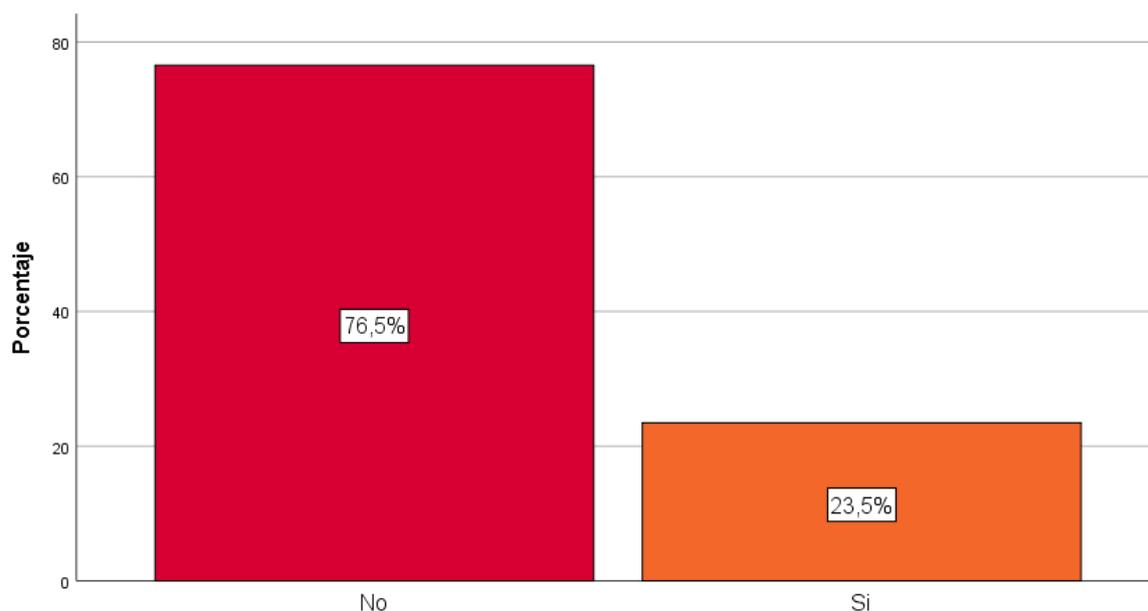
### 5.1.5 Análisis de la dimensión de planeación

**Tabla 20 ¿Considera que la programación de los proyectos es adecuada y realista de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones para el año 2022?**

¿Considera que la programación de los proyectos es adecuada y realista de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones para el año 2022?	Frecuencia	Porcentaje
No	61	76.5%
Si	19	23.5%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 19 ¿Considera que la programación de los proyectos es adecuada y realista de acuerdo al Plan Anual de Contrataciones para el año 2022?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 20.

### Interpretación.

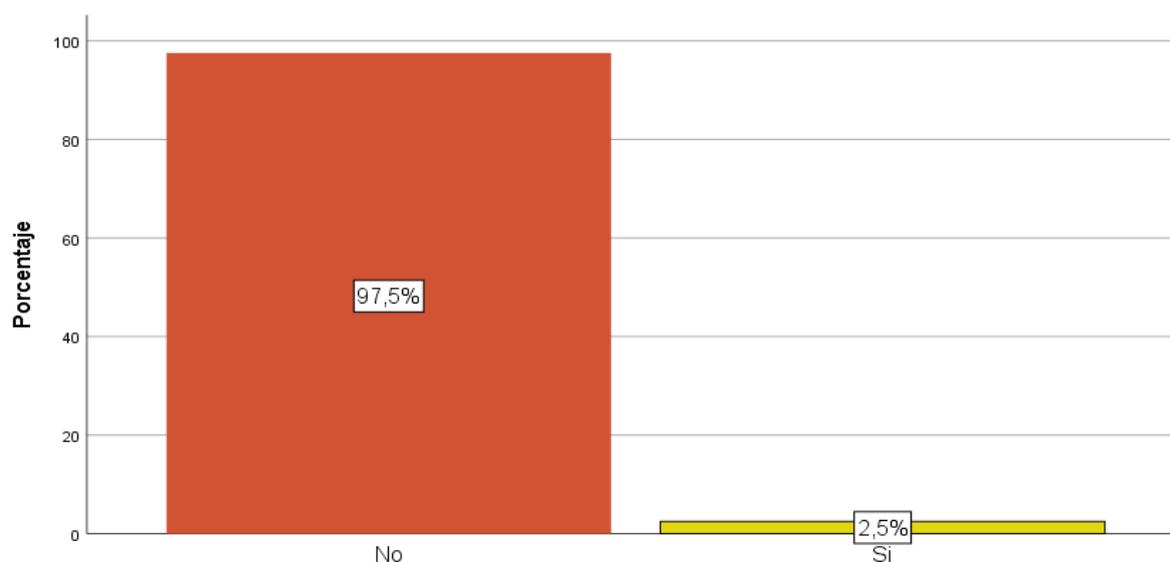
En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se observan distintos patrones entre los trabajadores públicos con respecto a la adecuada programación de los proyectos de acuerdo al plan anual de contrataciones para el año 2022. En su gran mayoría, con un significativo 76.5% del total, indica que no es adecuada la programación de los proyectos de acuerdo al plan anual de contrataciones para el año 2022. En contraste, un 23.5%, señala que si es adecuada la programación de los proyectos de acuerdo al plan anual de contrataciones para el año 2022.

**Tabla 21 ¿Tiene experiencia o conocimiento en el proceso de elaboración y seguimiento del presupuesto en la municipalidad provincial de Espinar?**

¿Tiene experiencia o conocimiento en el proceso de elaboración y seguimiento del presupuesto en la municipalidad?	Frecuencia	Porcentaje
No	78	97.5%
Si	2	2.5%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 20 ¿Tiene experiencia o conocimiento en el proceso de elaboración y seguimiento del presupuesto institucional de apertura (PIA)?**



Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

### Interpretación.

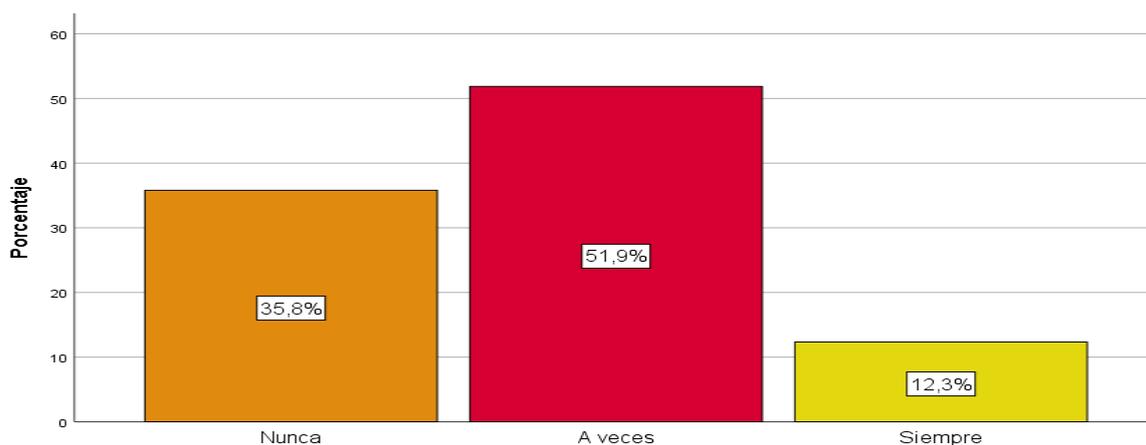
En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se observan distintos patrones entre los trabajadores públicos con respecto al conocimiento de elaboración y seguimiento del presupuesto en la municipalidad. En su gran mayoría, con un significativo 97.5% del total, indica que no conocen el proceso de elaboración y seguimiento del presupuesto en la municipalidad. En cambio, solo un 2.5%, señala que si conocen el proceso de elaboración y seguimiento del presupuesto en la municipalidad.

**Tabla 22 ¿Se establece la programación de las contrataciones en relación con el plan anual de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano?**

¿se establece la programación de las contrataciones en relación con el plan anual de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	29	35.8%
A veces	41	51.9%
Siempre	10	12.3%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 21 ¿Se establece la programación de las contrataciones en relación con el plan anual de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 22.

### Interpretación.

En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se identifican diversos patrones entre los trabajadores públicos en

relación al establecimiento de programas de contratación en relación con el plan anual de la gerencia. La mayoría, un significativo 51.9% del total, indica que a veces se establece programas de contratación en relación con el plan anual de la gerencia llevan a cabo revisiones exhaustivas. Sin embargo, un 35.5% representa aquellos casos en los que se indica que nunca se establecen programas de contratación en relación con el plan anual de la gerencia, mientras que un mínimo de 12.3% refleja situaciones en las que siempre establece programas de contratación en relación con el plan anual de la gerencia.

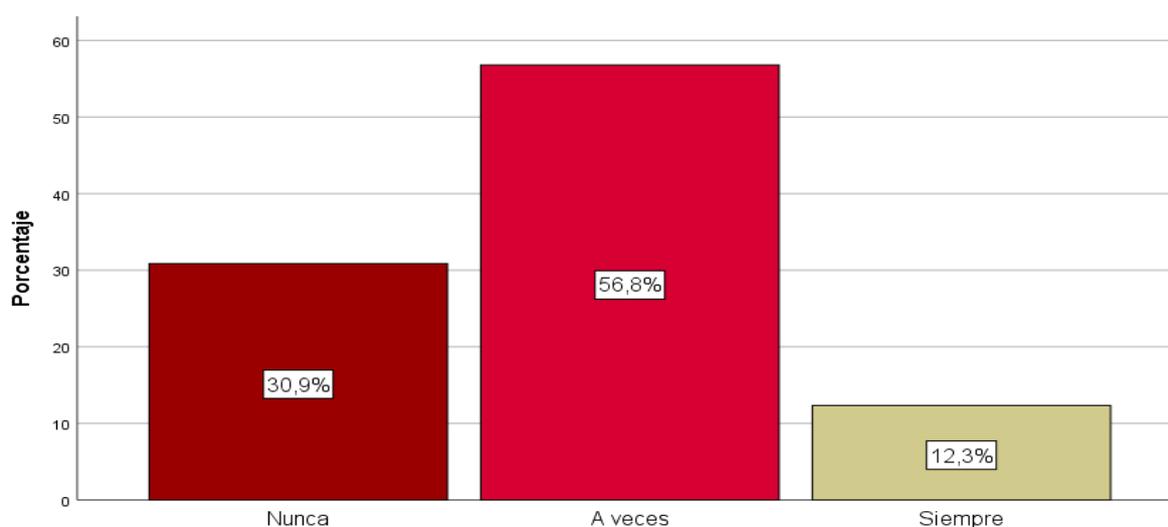
### 5.1.6 Análisis de la dimensión de organización

**Tabla 23 ¿De acuerdo a la estructura organizacional, se cumple las responsabilidades para la gestión de mecanismos de solución de controversias?**

1.- ¿De acuerdo a la estructura organizacional, se cumple las responsabilidades para la gestión de mecanismos de solución de controversias?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	25	30.9%
A veces	45	56.8%
Siempre	10	12.3%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 22 ¿De acuerdo a la estructura organizacional, se cumple las responsabilidades para la gestión de mecanismos de solución de controversias?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 23.

### Interpretación.

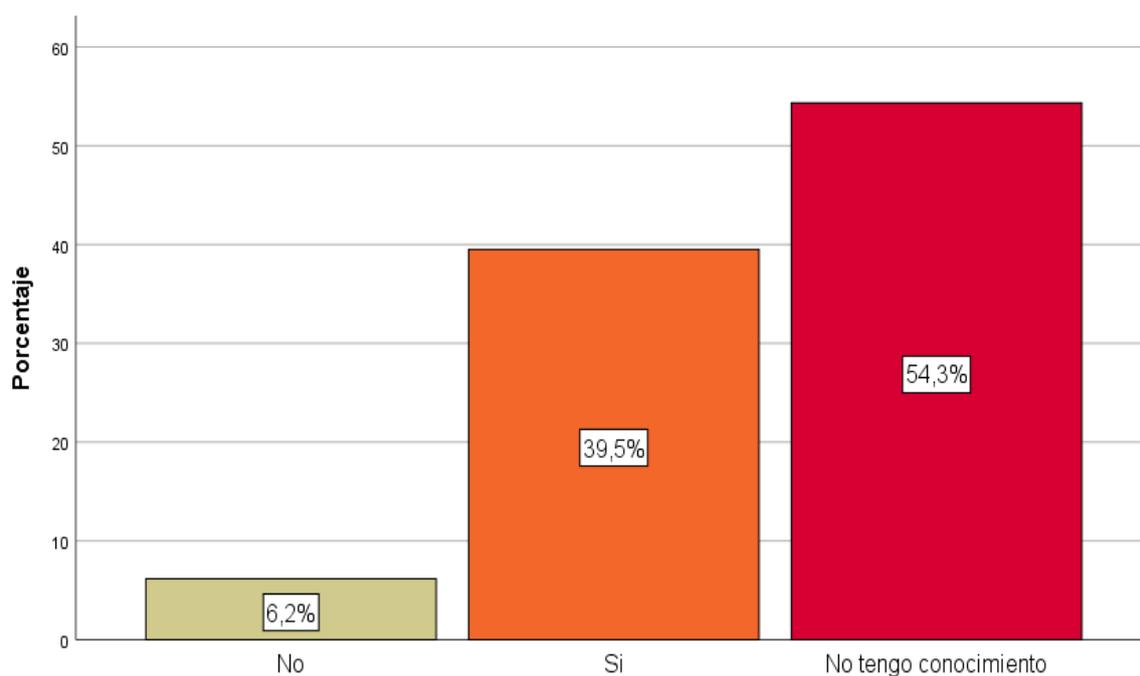
En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se identifican diversos patrones entre los trabajadores públicos en relación al cumplimiento de responsabilidades para gestión de mecanismos de solución de controversias, según la estructura organizacional. La mayoría, un significativo 56.8% del total, indica que a veces se cumplen las responsabilidades para gestión de mecanismos de solución de controversias, según la estructura organizacional. Sin embargo, un 30.9% representa aquellos casos en los que se indica que nunca se cumplen las responsabilidades para gestionar los mecanismos de solución de controversias, según la estructura organizacional, mientras que un mínimo de 12.3% refleja situaciones en las que siempre hay un cumplimiento de responsabilidades para gestionar mecanismos de solución de controversias, según la estructura organizacional.

**Tabla 24 ¿Se cuenta con un organigrama claro y actualizado que defina las responsabilidades y jerarquías en el proceso de selección y solución de controversias?**

¿Se cuenta con un organigrama claro y actualizado que defina las responsabilidades y jerarquías en el proceso de selección y solución de controversias?	Frecuencia	Porcentaje
No	5	6.2%
Si	32	39.5%
No tengo conocimiento	43	54.3%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 23 ¿Se cuenta con un organigrama claro y actualizado que defina las responsabilidades y jerarquías en el proceso de selección y solución de controversias?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 24.

### **Interpretación.**

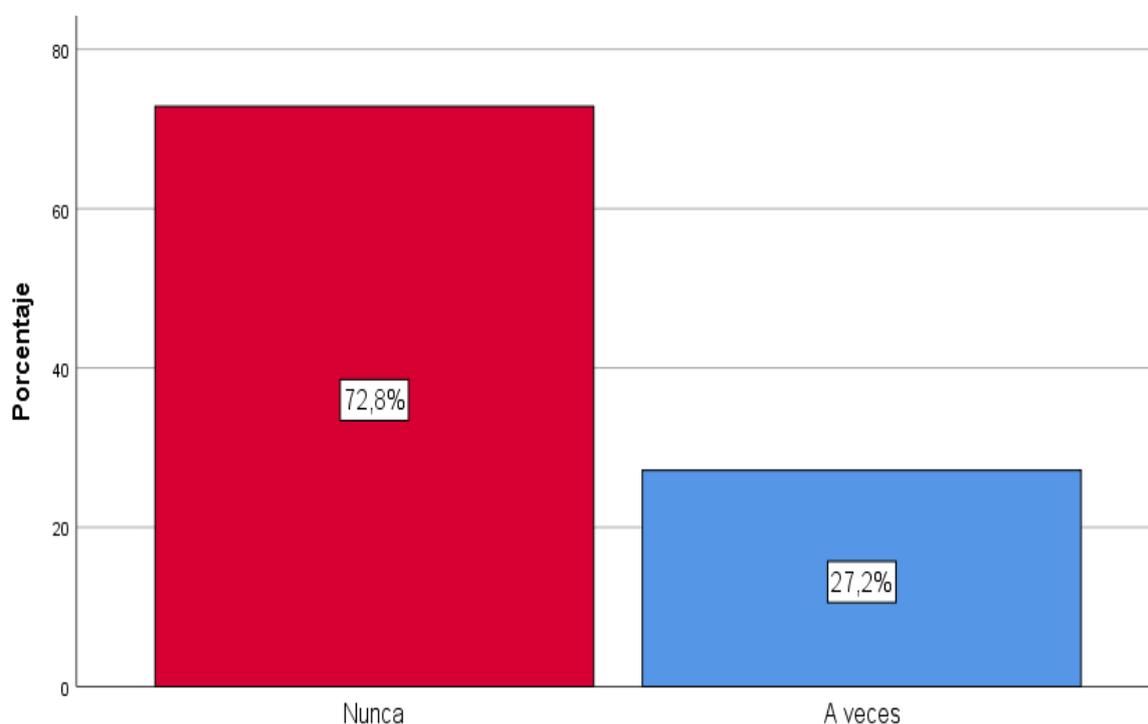
En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se identifican diversos patrones entre los trabajadores públicos en relación si se cuenta con un organigrama claro, actualizado que defina las jerarquías y responsabilidades en el proceso de selección y solución de controversias. En su mayoría, con un significativo 54.3% del total, indica que no tienen conocimiento un organigrama claro, actualizado que defina las jerarquías y responsabilidades en el proceso de selección y solución de controversias. Sin embargo, un 39.5% representa aquellos casos en los que se indica que, si se cuenta con un organigrama claro, actualizado que defina las jerarquías y responsabilidades en el proceso de selección y solución de controversias, mientras que un mínimo de 6.2% refleja situaciones en las que no se cuenta con un organigrama claro, actualizado que defina las jerarquías y responsabilidades en el proceso de selección y solución de controversias.

**Tabla 25 ¿Se lleva a cabo algún tipo de capacitación para el personal que interviene en el proceso de contrataciones dentro de la estructura organizacional de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano?**

¿Se lleva a cabo algún tipo de capacitación para el personal que interviene en el proceso de contrataciones dentro de la estructura organizacional de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	58	72,8
A veces	22	27,2
Total	80	100,0

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 24 ¿Se lleva a cabo algún tipo de capacitación para el personal que interviene en el proceso de contrataciones dentro de la estructura organizacional de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 25.

### **Interpretación.**

En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se observan distintos patrones entre los trabajadores públicos con

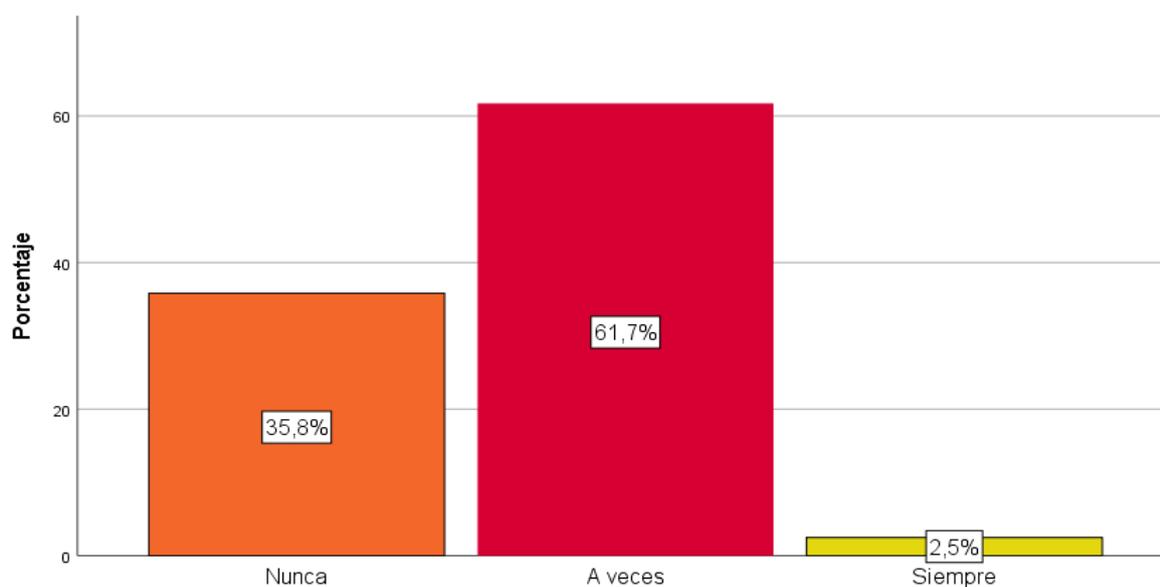
respecto a capacitaciones al personal, sobre el proceso de contrataciones. En su gran mayoría, con un significativo 72.8% del total, indica que nunca se realizan capacitaciones al personal, sobre el proceso de contrataciones. En cambio, un 27.5%, señala que, si capacitan al personal, sobre el proceso de contrataciones.

**Tabla 26 ¿La estructura organizacional actual cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios para implementar un comité de selección eficiente?**

¿La estructura organizacional actual cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios para implementar un comité de selección eficiente?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	29	35.8%
A veces	49	61.7%
Siempre	2	2.5%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 25 ¿La estructura organizacional actual cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios para implementar un comité de selección eficiente?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 26.

### **Interpretación.**

En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se identifican diversos patrones entre los trabajadores públicos en

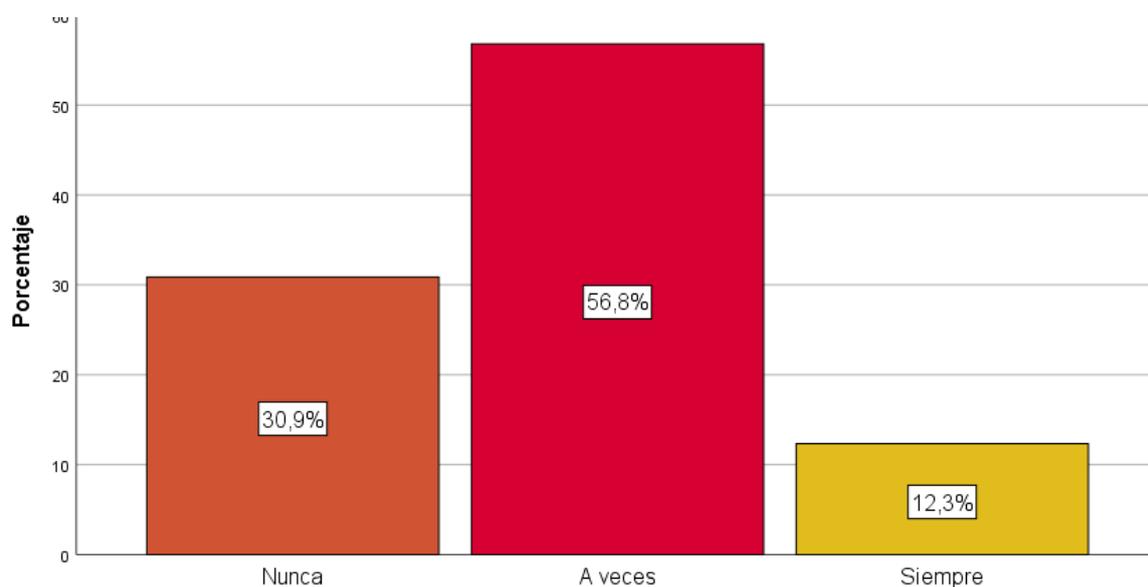
relación a la estructura organizacional actual, si esta cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios para la implementación de un comité de selección eficiente. En su mayoría, con un significativo 61.7% del total, indica que a veces cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios para la implementación de un comité de selección. Sin embargo, un 35.8% representa aquellos que indica que nunca cuentan con los recursos humanos y materiales necesarios para la implementación de un comité de selección eficiente, mientras que un mínimo de 2.5% refleja que siempre se cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios para la implementación de un comité de selección eficiente.

**Tabla 27 ¿De acuerdo a la estructura organizacional, se cumple las responsabilidades para la gestión de mecanismos de solución de controversias?**

¿De acuerdo a la estructura organizacional, se cumple las responsabilidades para la gestión de mecanismos de solución de controversias?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	25	30.9%
A veces	45	56.8%
Siempre	10	12.3%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 26 ¿De acuerdo a la estructura organizacional, se cumple las responsabilidades para la gestión de mecanismos de solución de controversias?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 27.

### **Interpretación.**

En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se identifican diversos patrones entre los trabajadores públicos en relación al cumplimiento de responsabilidades para gestionar mecanismos de solución de controversias, de acuerdo a la estructura organizacional. En su mayoría, con un significativo 56.8% del total, indica que a veces hay cumplimiento de responsabilidades para gestionar mecanismos de solución de controversias, de acuerdo a la estructura organizacional. Sin embargo, un 30.9% representa aquellos que indica que nunca se cumplen las responsabilidades para gestionar mecanismos de solución de controversias, de acuerdo a la estructura organizacional, mientras que un mínimo de 12.3% refleja que siempre se cumplen las responsabilidades para gestionar mecanismos de solución de controversias, de acuerdo a la estructura organizacional.

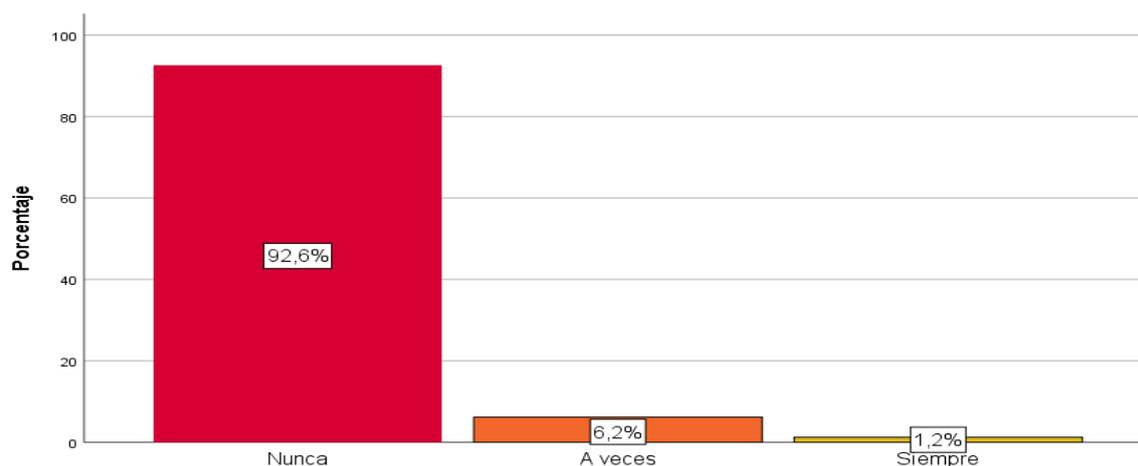
#### **5.1.7 Análisis de la dimensión de dirección**

**Tabla 28 ¿Se brinda capacitación al personal sobre técnicas de trabajo en equipo para mejorar el proceso de contrataciones y requerimientos?**

¿Se brinda capacitación al personal sobre técnicas de trabajo en equipo para mejorar el proceso de contrataciones y requerimientos?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	74	92,6
A veces	5	6,2
Siempre	1	1,2
Total	80	100,0

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 27 ¿Se brinda capacitación al personal sobre técnicas de trabajo en equipo para mejorar el proceso de contrataciones y requerimientos?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 28.

### Interpretación.

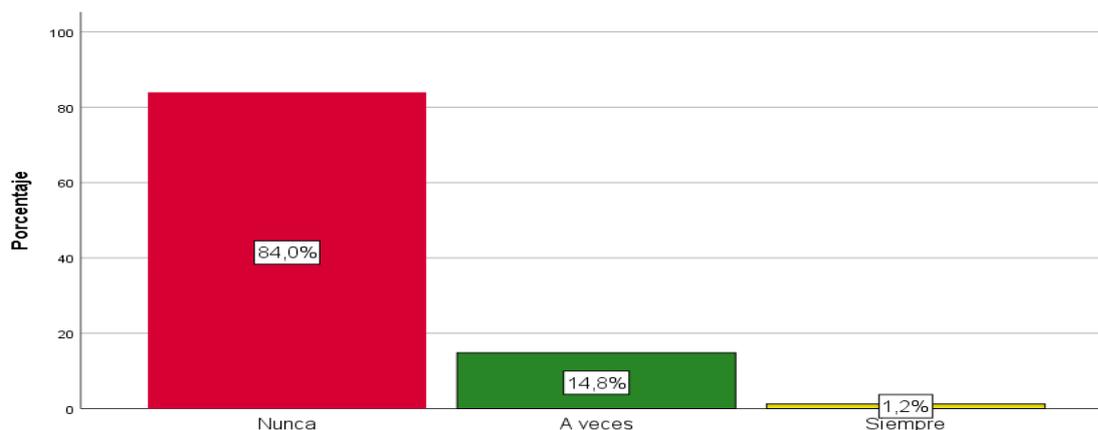
En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se identifican diversos patrones entre los trabajadores públicos en relación a la realización de capacitaciones sobre técnicas de trabajo en equipo para la mejora en el proceso de contrataciones. En su mayoría, con un significativo 92.6% del total, indica que nunca realizan capacitaciones sobre técnicas de trabajo en equipo para la mejora en el proceso de contrataciones. Sin embargo, un 6.2% representa aquellos que indica que a veces se realizan capacitaciones sobre técnicas de trabajo en equipo para la mejora en el proceso, de mientras que 1.2% refleja que siempre realizan capacitaciones sobre técnicas de trabajo en equipo para la mejora en el proceso de contrataciones, siendo estas una representación mínima del total.

**Tabla 29 ¿Se realiza capacitaciones regulares al personal involucrado en el proceso de contratación para mejorar la comunicación interna y externa?**

¿se realiza capacitaciones regulares al personal involucrado en el proceso de contratación para mejorar la comunicación interna y externa?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	67	84.0%
A veces	12	14.8%
Siempre	1	1.2%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 28 ¿Se realiza capacitaciones regulares al personal involucrado en el proceso de contratación para mejorar la comunicación interna y externa?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 29.

### **Interpretación.**

En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se identifican diversos patrones entre los trabajadores públicos en relación a la realización de capacitaciones regulares al personal involucrado en el proceso de contrataciones para mejorar la comunicación interna y externa. En su mayoría, con un significativo 84% del total, indica que nunca realizan capacitaciones regulares al personal involucrado en el proceso de contrataciones para mejorar la comunicación interna y externa. Sin embargo, un 14.8% representa aquellos que indica que a veces se realizan capacitaciones regulares al personal involucrado en el proceso de contrataciones para mejorar la comunicación interna y externa, mientras que un mínimo de 1.2% refleja que siempre realizan capacitaciones regulares al personal involucrado en el proceso de contrataciones para mejorar la comunicación interna y externa.

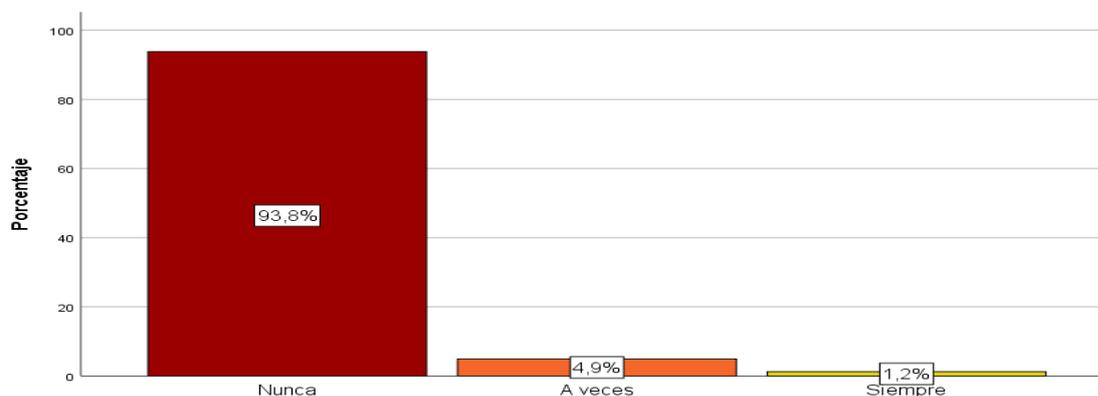
**Tabla 30 ¿Existe capacitación específica en manejo de conflictos para el personal que interviene en el proceso de contrataciones?**

¿Existe capacitación específica en manejo de conflictos para el personal que interviene en el proceso de contrataciones?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	75	93.8%
A veces	4	4.9%

Siempre	1	1.2%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 29 ¿Existe capacitación específica en manejo de conflictos para el personal que interviene en el proceso de contrataciones?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 30.

### **Interpretación.**

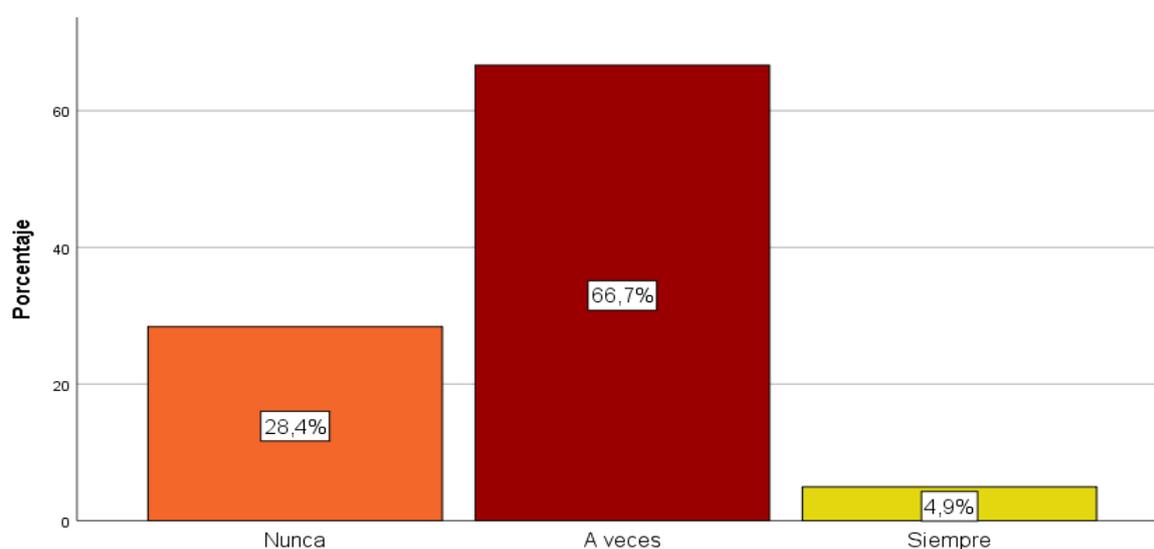
En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se identifican diversos patrones entre los trabajadores públicos en relación a capacitaciones en manejo de conflictos para el personal que interviene en el proceso de contrataciones. En su mayoría, con un significativo 93.8% del total, indica que nunca realizan capacitaciones en manejo de conflictos para el personal que interviene en el proceso de contrataciones. Sin embargo, un 4.9% representa aquellos que indica que a veces se realizan capacitaciones en manejo de conflictos para el personal que interviene en el proceso de contrataciones, mientras que 1.2% refleja que siempre realizan capacitaciones en manejo de conflictos para el personal que interviene en el proceso de contrataciones, siendo estas dos últimas cifras un mínimo porcentaje del total.

**Tabla 31 ¿Existe una comunicación efectiva y oportuna entre los miembros del comité de selección y las áreas involucradas en la integración de bases?**

¿Existe una comunicación efectiva y oportuna entre los miembros del comité de selección y las áreas involucradas en la integración de bases?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	23	28.4%
A veces	53	66.7%
Siempre	4	4.9%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 30 ¿Existe una comunicación efectiva y oportuna entre los miembros del comité de selección y las áreas involucradas en la integración de bases?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 31.

### **Interpretación.**

En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se identifican diversos patrones entre los trabajadores públicos en relación a la existencia de una comunicación efectiva y oportuna entre los miembros del comité de selección y las áreas involucradas en la integración de bases. En su mayoría, con un significativo 66.7% del total, indica que a veces existe una comunicación efectiva y oportuna entre los miembros del comité de selección y las áreas involucradas en la integración de bases. Sin embargo, un 28.4% representa aquellos que indica que nunca existe una comunicación efectiva y oportuna entre los miembros del comité de selección y las áreas involucradas en la integración de bases, mientras que un mínimo de 4.9% refleja que siempre existe una

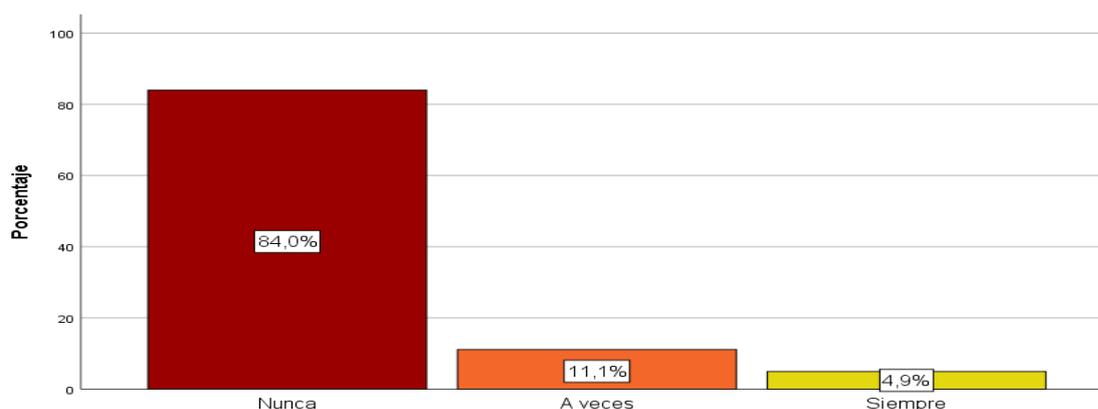
comunicación efectiva y oportuna entre los miembros del comité de selección y las áreas involucradas en la integración de bases.

**Tabla 32 ¿Se aplican mecanismos de solución de controversias en el proceso de contratación y asegura su adecuada comunicación por parte del personal involucrado?**

¿Se aplican mecanismos de solución de controversias en el proceso de contratación y asegura su adecuada comunicación por parte del personal involucrado?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	67	84.0%
A veces	9	11.1%
Siempre	4	4.9%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 31 ¿Se aplican mecanismos de solución de controversias en el proceso de contratación y asegura su adecuada comunicación por parte del personal involucrado?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 32.

### **Interpretación.**

En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se identifican diversos patrones entre los trabajadores públicos en relación a la aplicación de mecanismos de solución de controversias en el proceso de contrataciones. En su mayoría, con un significativo 84% del total, indica que nunca aplican mecanismos de solución de controversias en el proceso de contrataciones, y no hay una adecuada comunicación por parte del personal involucrado. Sin embargo, solo un 11.1% representa aquellos que indica que a veces aplican mecanismos de solución de controversias en el proceso de contrataciones, mientras que un mínimo de 4.9% refleja que siempre se aplican

mecanismos de solución de controversias en el proceso de contrataciones y aseguran su comunicación por parte del personal involucrado.

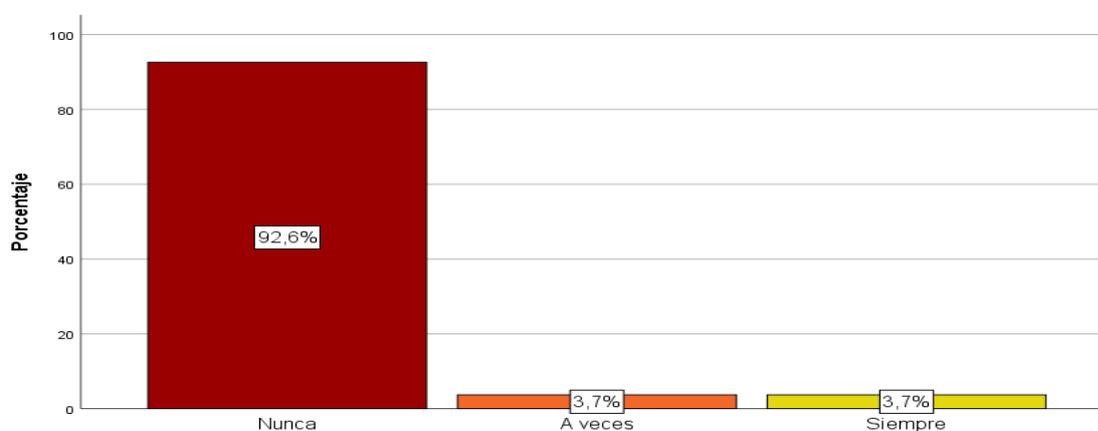
### 5.1.8 Análisis de la dimensión de control

**Tabla 33 ¿Se realiza una capacitación al personal del equipo de contratación para garantizar una retroalimentación efectiva y constructiva durante el proceso de contratación?**

¿Se realiza una capacitación al personal del equipo de contratación para garantizar una retroalimentación efectiva y constructiva durante el proceso de contratación?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	74	92.6%
A veces	3	3.7%
Siempre	3	3.7%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 32 ¿Se realiza una capacitación al personal del equipo de contratación para garantizar una retroalimentación efectiva y constructiva durante el proceso de contratación?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 33.

### Interpretación.

En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se identifican diversos patrones entre los trabajadores públicos respecto a la realización de capacitaciones al personal para garantizar una retroalimentación efectiva y constructiva durante el proceso de contrataciones. En su mayoría, con un significativo 92.6% del total, indica que nunca se realizan capacitaciones al personal para garantizar una

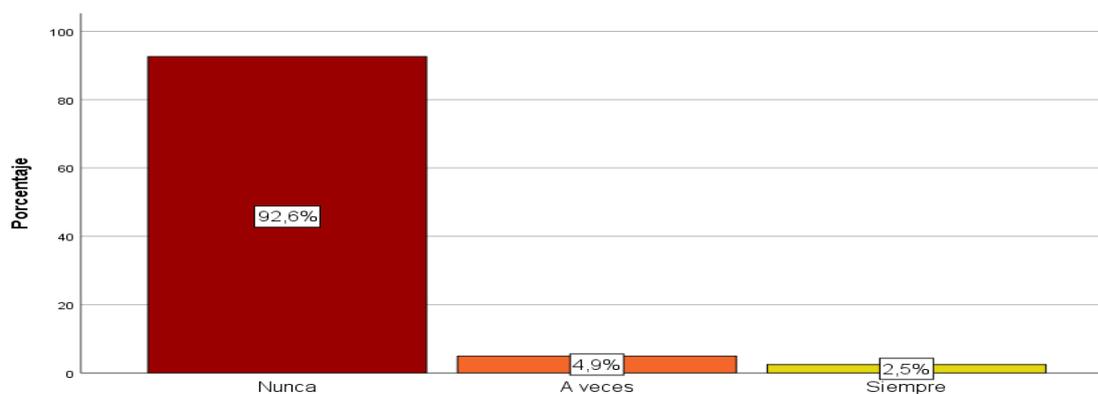
retroalimentación efectiva y constructiva durante el proceso de contrataciones. Sin embargo, un 3.7% representa aquellos que indica que a veces se realizan capacitaciones al personal para garantizar una retroalimentación efectiva y constructiva durante el proceso de contrataciones, mientras que otros 3.7% refleja que siempre se realizan capacitaciones al personal para garantizar una retroalimentación efectiva y constructiva durante el proceso de contrataciones.

**Tabla 34 ¿Se asegura una retroalimentación para la mejora continua en el proceso de contratación a partir de la identificación y solución de conflictos y controversias?**

¿Se asegura una retroalimentación para la mejora continua en el proceso de contratación a partir de la identificación y solución de conflictos y controversias?	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	74	92.6%
A veces	4	4.9%
Siempre	2	2.5%
Total	80	100.0%

Nota: Elaborado con la información de las encuestas aplicadas (agosto, 2022).

**Figura 33 ¿Se asegura una retroalimentación para la mejora continua en el proceso de contratación a partir de la identificación y solución de conflictos y controversias?**



Nota: Elaborado con información de la tabla 34.

### **Interpretación.**

En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se identifican diversos patrones entre los trabajadores públicos en relación a la retroalimentación para la mejora continua en el proceso de contrataciones a partir de la identificación y solución de conflictos. En su mayoría, con un significativo 92.6% del total, indica que nunca se realiza la retroalimentación para la mejora continua en el proceso de

contrataciones a partir de la identificación y solución de conflictos. Sin embargo, un 4.9% representa aquellos que indica que a veces se realiza retroalimentación para la mejora continua en el proceso de contrataciones a partir de la identificación y solución de conflictos, mientras que otros 2.5% refleja que siempre se realiza la retroalimentación para la mejora continua en el proceso de contrataciones a partir de la identificación y solución de conflictos, siendo estos dos últimos porcentajes un reflejo mínimo del total.

**Tabla 35 Total de Obras realizadas por administración directa gestión 2019-2022 en la municipalidad Provincial de Espinar.**

	EN EJECUCION	CONCLUIDAS	SUSPENDIDAS
ADMINISTRACION DIRECTA	21	13	0

Nota: Elaborado con la información de la GIDU de la MPE 2019-2022.

**Figura 34 Total de Obras realizadas por administración directa gestión 2019-2022 en la Municipalidad Provincial de Espinar.**



Nota: Elaborado con información de la tabla 35.

### **Interpretación.**

En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar se pone en conocimiento las obras por administración directa en ejecución un 62% y concluidas un 38%.

**Tabla 36 Total de Obras realizadas por Contrata, gestión 2019-2022 en la municipalidad Provincial de Espinar.**

	EN EJECUCION	CONCLUIDAS	SUSPENDIDAS
OBRAS POR CONTRATA	0	4	6

Nota: Elaborado con la información de la GIDU de la MPE 2019-2022

**Figura 35 Total de Obras realizadas por Contrata, gestión 2019-2022 en la Municipalidad Provincial de Espinar.**



Nota: Elaborado con información de la tabla 36.

### **Interpretación.**

En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar se pone en conocimiento las obras por contrata en ejecución un 0% y concluidas un 40% y en suspensión un 60%.

#### **5.1.9 Principales resultados**

- Respecto a los datos generales, se observa que la mayoría de los trabajadores en la MP de Espinar poseen edades entre el rango de 22 a 33 años (74%). Así también, se observa que, la mayoría de los trabajadores son de género femenino (56.8%). El principal cargo ocupando es como asistente administrativo (67.8%), siendo la antigüedad en el cargo de los trabajadores entre 2 a 5 meses (61.7%), donde el principal régimen de laboral N.º

276. Respecto a la preparación de los funcionarios, se observa que la mayoría realizó un diplomado (51.9%), mientras que solo el 2.5% obtuvo la certificación OSCE.

- En relación a los datos de la fase de actuaciones preparatorias, se destaca que, en la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, la mayoría de los trabajadores muestran un desconocimiento significativo sobre el plan anual de contrataciones, con un 56.8%. En cuanto al plan anual de la municipalidad provincial de Espinar, un alto porcentaje, el 81%, manifiesta no estar familiarizado con dicho plan. Cuando se aborda el tema de las capacitaciones vinculadas al proceso administrativo de contrataciones con el estado, específicamente en la gestión de trámite documentario, un considerable 74.1% indica que nunca ha recibido capacitación. Asimismo, en relación a las capacitaciones vinculadas al proceso de contrataciones, enfocadas en la elaboración de requerimientos, el 59.3% de los trabajadores manifiesta que nunca ha recibido capacitación en este ámbito.
- En relación a los datos de la fase de selección en la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se destaca que la mayoría de los trabajadores no están familiarizados con el comité de selección, representando un considerable 84%, y como también se observa un desconocimiento considerable del rol y responsabilidades de dicho comité con un 81.5%. con respecto a la integración de bases para el proceso de integración de bases, se observa en su gran mayoría no están familiarizados con este proceso, alcanzando un 76.5%, , existe una falta de conocimiento acerca de la coordinación y comunicación efectiva entre los departamentos involucrados en la integración de bases, ya que un notable 69.1% de los trabajadores indica no tener información al respecto, en cuanto a la revisión exhaustiva de las bases de contrataciones para evitar errores, se destaca que la mayoría de los

trabajadores indica que estas revisiones se realizan solo en algunas ocasiones, representando un 67.9%.

- En relación a los datos de la fase de ejecución contractual, se destaca que, en el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, la mayoría de los trabajadores muestran que no están familiarizados con los mecanismos de solución de controversias durante la ejecución de contratos representado con un 85.2%. Además, se observa que un alto porcentaje de los trabajadores (95.1%) que no tiene experiencia en la resolución de controversias estas relaciones con contratos en su respectiva área de trabajo.
- En el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, en relación a los datos de la fase de organización, se destaca que la mayoría de los trabajadores (56.8%) indican que a veces se cumplen las responsabilidades para la gestión de mecanismos de solución de controversias de acuerdo a la estructura organizacional. Además, se observa que un 54.3% indica no tener conocimiento de un organigrama actualizado y claro que defina responsabilidades de jerarquías en el proceso de selección y solución de controversias. Los trabajadores (72.8%) señalan que nunca se lleva a cabo un tipo de capacitación en el proceso de contrataciones dentro de la estructura organizacional de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano. Se observa que a veces se cumplen las responsabilidades para la gestión de mecanismos de solución de controversias, según la estructura organizacional (56.8%). Asimismo, en una mayoría (61.7%), indican que la estructura organizacional actual a veces cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios para la implementación eficiente de un comité de selección.
- En relación a los datos de la fase de dirección en la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, se destaca que en su gran

mayoría de los trabajadores(92.6%) indican nunca haber recibido una capacitación sobre técnicas de trabajo en equipo, proceso de contratación para la mejora de comunicación interna y externa(84%), como también podemos observar que nunca se realizan capacitaciones especificadas en manejo de conflictos para el personal que interviene en el proceso de contrataciones. Se observa que a veces existe una comunicación efectiva y oportuna entre los miembros del comité de selección y las áreas involucradas (66.7%), se indica que nunca se aplican mecanismos de solución durante el proceso de contrataciones (84%).

- En relación a los datos de la fase de control, se destaca que, en el ámbito de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, la gran mayoría de los trabajadores (92.6%) indica que nunca se garantiza una retroalimentación efectiva y constructiva. Del mismo modo, se observa que también nunca se asegura una retroalimentación para la mejora continua en el proceso de contrataciones a partir de la identificación y solución de conflictos (92.6%).

## 5.2 Contratación de la hipótesis

**Tabla 37 Resultados de la regresión entre las dimensiones proceso administrativo y las contrataciones del estado (Spearman)**

		Proce_admin	Actua_prepa
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	<b>,792**</b>
	Proce_admin		<b>,000</b>
	N	80	80
Contr_esta	Coeficiente de correlación	,792**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	80	80

Nota: \*\*. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

Según los resultados de la regresión de Spearman, se observa que la variable de las contrataciones del estado se relaciona directamente y de forma alta con la variable del proceso

administrativo en un 79.2% ( $Rho=0.792$ ). Así mismo, la validez de los estadísticos resulta ser significativos ya que el resultado es de  $sig.=0.000$ . ( $sig.<0.05$ ).

Según los resultados obtenidos, se acepta la hipótesis general planteada donde se afirma que existe una **relación directa y significativa** entre las **contrataciones del estado** y el **proceso administrativo** en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022. En tal sentido, se deduce que, mientras mayor sea el nivel de conocimiento de los procesos de las contrataciones del estado, mayor será el nivel del proceso administrativo, en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022.

### 5.2.1 Contrastación de la HE1

**Tabla 38 Resultados de la regresión entre las variables del proceso administrativo y las actuaciones preparatorias (Spearman)**

		Proce_admin	Actua_prepa
Rho de Spearman	Proce_admin	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,829**
		N	,000
	Actua_prepa	Coefficiente de correlación	80
		Sig. (bilateral)	,829**
		N	80

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).  
Nota: Elaborado con la información de las encuestas.

### Interpretación:

Según los resultados de la regresión lineal utilizada, se observa que la variable dependiente proceso administrativo se relaciona directamente con la dimensión que vendría ser las actuaciones preparatorias en un 82.9% ( $Rho=0.829$ ). Así mismo, la validez de los estadísticos resulta ser significativos ya que el resultado es de  $sig.=0.000$ . ( $sig.<0.05$ ).

Según los resultados obtenidos, se acepta la hipótesis específica 1 planteada donde se afirma que Existe una **relación directa y significativa** entre el proceso administrativo y la dimensión de actuaciones preparatorias en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022. En tal sentido, se deduce que, mientras mayor sea el nivel de conocimiento de la dimensión de actuaciones preparatorias, mayor será el nivel del proceso administrativo, en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022.

### 5.2.2 Contratación de la HE2

**Tabla 39 Resultados de la regresión entre las variables del proceso administrativo y la dimensión planeación**

		Proce_admin	Fas_selec
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,787**
	Proce_admin	Sig. (bilateral)	. ,000
	N	80	80
Fas_selec	Coeficiente de correlación	,787**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	80	80

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).  
Nota: Elaborado con la información de las encuestas.

#### Interpretación:

Según los resultados de la regresión lineal utilizada, se observa que la variable dependiente proceso administrativo se relaciona directamente con la dimensión planeación en un 78.7% (Rho=0.787). Así mismo, la validez de los estadísticos resulta ser significativos ya que el resultado es de sig.=0.000. (sig.<0.05).

Según los resultados obtenidos, se acepta la hipótesis específica planteada donde se afirma que Existe una **relación directa y significativa** entre el proceso administrativo y la dimensión de planeación en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022. En tal sentido, se deduce que, mientras mayor sea el nivel de conocimiento de la dimensión de planeación, mayor será el nivel del proceso

administrativo, en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022.

### 5.2.3 Contrastación de la HE3

**Tabla 40 Resultados de la regresión entre las variables del proceso administrativo y la ejecución contractual**

		Proce_admin	Ejecu	
Rho de Spearman	Proce_admin	Coeficiente de correlación	1,000	,844**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	80	80
	Ejecu	Coeficiente de correlación	,844**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	80	80

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).  
Nota: Elaborado con la información de las encuestas.

#### Interpretación:

Según los resultados de la regresión lineal utilizada, se observa que la variable dependiente proceso administrativo se relaciona directamente con la dimensión de ejecución contractual en un 84.8% (Rho=0.844). Así mismo, la validez de los estadísticos resulta ser significativos ya que el resultado es de sig.=0.000. (sig.<0.05).

Según los resultados obtenidos, se acepta la hipótesis específica planteada donde se afirma que Existe una **relación directa y significativa** entre el proceso administrativo y la dimensión de ejecución contractual en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022. En tal sentido, se deduce que, mientras mayor sea el nivel de conocimiento de la dimensión de ejecución contractual, mayor será el nivel del proceso administrativo, en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022.

### 5.3 Discusión de resultados

Según los resultados obtenidos en el capítulo de análisis de datos realizado, se puede observar que, respecto a la preparación de los empleados públicos, solo **el 2.5%** obtuvo la certificación OSCE y más **del 50%** no realizó ningún curso o diplomado vinculado a las contrataciones del estado; así mismo, la mayoría de los trabajadores muestran un desconocimiento significativo sobre el plan anual de contrataciones, con un **56.8%**. Asimismo, se evidencia una conexión significativa entre la normativa de contrataciones con el Estado y la obtención de bienes y servicios, así como la planificación de adquisiciones públicas, el comité de selección y la ejecución contractual, ya que se observa que la mayoría (81.5%) de los trabajadores no están familiarizados con el proceso de contrataciones de la municipalidad provincial de Espinar. Estos hallazgos se relacionan con las conclusiones de Cabezas (2017), quien menciona en su investigación que es notoria la inexistencia de guías, manuales o instructivos que, de forma general y específica, detallen los pasos a seguir en la ejecución de un contrato, por lo que los empleados públicos efectúan sus labores en base a su propia experiencia.

Seguidamente, los resultados revelan una conexión significativa entre el proceso administrativo en las contrataciones del Estado y las dimensiones clave. Específicamente, se destaca una fuerte relación con la dimensión de actuaciones preparatorias, alcanzando un 81.9%, seguida de la dimensión de planeación con un 80.4%, y la dimensión de ejecución contractual con un 71.8%, como también cabe mencionar que no se realiza una adecuada capacitación en gestión de trámite documentario (contrataciones del estado) a los empleados públicos de la municipalidad provincial de Espinar, con un 74%. Con respecto a la elaboración de requerimientos se observa que un mínimo del 7.4% siempre recibió capacitación vinculada a la elaboración de requerimientos, mientras que el 18.5% a veces y finalmente un 74.1% nunca recibieron una capacitación de en la institución. Con respecto al comité de selección se observa

que solo un 16%, se encuentra familiarizado con sus funciones. Sin embargo, con respecto al rol y sus responsabilidades se tiene que el 81.5%, no tiene conocimiento. En tal sentido, se deduce que, mientras mayor sea el nivel de conocimiento de la dimensión de actuaciones preparatorias, mayor será el nivel del proceso administrativo en las contrataciones del estado, en la gerencia de Infraestructuras y Desarrollo Urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022. Estos hallazgos se relacionan con las conclusiones de Lloclla (2022) Concluyéndose que la planificación y elaboración de los requerimientos afectan las adquisiciones del estado en la municipalidad provincial de Chiclayo, en un 100%, también se identifica que los requerimientos realizados no son según la normativa y el SIGA, falta de personal capacitado para poder cumplir con el desarrollo de sus funciones y puedan realizar requerimientos de manera eficiente. Como también, se observa que no se realizan capacitaciones con respecto a la elaboración de requerimientos (59.3%), la falta de familiarización con el comité de selección (89%), falta de experiencia en la resolución de controversias relacionadas con contratos (95.11), la inadecuada programación de proyectos (76.5%), falta de conocimiento de jerarquías y responsabilidades en el organigrama en un proceso de selección (54.3%). En tal sentido, se deduce, que a la falta de conocimientos para la formulación de los requerimientos de bienes y servicios especificaciones técnicas, términos de referencia, falta de experiencia e inadecuada programación de proyectos lo cual afecta de manera negativa la eficacia y eficiencia en el proceso de contrataciones. Estos hallazgos se relacionan con las conclusiones de Huancahuire & Palomino (2021) En esta investigación de título: “los métodos de contratación y su incidencia en la ejecución de gasto de inversión en la municipalidad distrital de Ocongate, periodo 2018” Tiene como objetivo promover una adecuada prestación de los servicios públicos, un desarrollo integral sostenible y económico de los ciudadanos se realiza la ejecución de inversión orientados a cerrar brechas de infraestructura en las principales funciones como educación, saneamiento básico, agropecuaria, vivienda y

desarrollo urbano, etc., esto vinculado a las principales políticas nacionales. En la que concluye y determina los empleados públicos encuestados consideran que se coadyuvo al logro de los objetivos del Plan Operativo Institucional en la que se incluye la ejecución de los proyectos de inversión pública en el distrito de Ocongate, y como también manifestaron que las especificaciones técnicas, términos de referencia y expedientes técnicos los requerimientos no están bien realizados, lo cual genera que las adquisiciones por el órgano encargado de las contraprestaciones no pueda satisfacer de manera óptima las expectativas que fueron adquiridas.

## CONCLUSIONES

1. Según los resultados obtenidos, existe evidencia estadística de una relación directa y significativa entre las contrataciones del estado y el proceso administrativo en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022. Así mismo, la validez de los estadísticos resulta ser significativos ya que el resultado es de  $\text{sig.}=0.000$ . ( $\text{sig.}<0.05$ ). En tal sentido, se concluye que, mientras mayor sea el nivel de conocimiento de los procesos de las contrataciones del estado, mayor será el nivel del proceso administrativo, en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022.
2. Según los resultados obtenidos, se aprecia una relación directa y significativa entre el proceso administrativo y las actuaciones preparatorias en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022. Así mismo, la validez de los estadísticos resulta ser significativos ya que el resultado es de  $\text{sig.}=0.000$ . ( $\text{sig.}<0.05$ ). En tal sentido, se concluye que, mientras mayor sea el nivel de conocimiento de la dimensión de actuaciones preparatorias, mayor será el nivel del proceso administrativo, en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022.
3. Según los resultados obtenidos, se observa una relación directa y significativa entre el proceso administrativo y la fase de selección en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022. Así mismo, la validez de los estadísticos resulta ser significativos ya que el resultado es de  $\text{sig.}=0.000$ . ( $\text{sig.}<0.05$ ). En tal sentido, se concluye que, mientras mayor sea el nivel

de conocimiento de la dimensión de planeación, mayor será el nivel del proceso administrativo, en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022.

4. Según los resultados obtenidos, se comprueba una relación directa y significativa entre el proceso administrativo y la ejecución contractual en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la Municipalidad Provincial de Espinar, 2022. Así mismo, la validez de los estadísticos resulta ser significativos ya que el resultado es de  $\text{sig.}=0.000$ . ( $\text{sig.}<0.05$ ). En tal sentido, se concluye que, mientras mayor sea el nivel de conocimiento de la dimensión de ejecución contractual, mayor será el nivel del proceso administrativo, en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022.

## RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al alcalde de la municipalidad verifique la contratación de personal capacitado en la ley N°30225 de contrataciones del estado y fortalecer el conocimiento y la comprensión entre el personal contratado de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano de la municipalidad provincial de Espinar, 2022. Esto podría lograrse mediante programas de formación específicos, sesiones informativas y material educativo que aborden los aspectos clave de la ley de contrataciones con el estado, con el objetivo de lograr una mejor relación entre las contrataciones con el estado y el proceso administrativo.
2. Se recomienda al alcalde, implemente programas de capacitación en formulación de requerimientos, revisar y fortalecer la estructura organizativa, y promover la adquisición de experiencia en la resolución de controversias entorno al área de trabajo y asesoría legal. Además, es crucial establecer prácticas de mejora continua para abordar y superar estas limitaciones.
3. Se sugiere al alcalde de la municipalidad, aborde la falta de conocimiento y experiencia entre los trabajadores en relación a los mecanismos de solución de controversias durante el proceso de contrataciones en la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano, mediante el desarrollo de capacitaciones y actividades que proporcionen a los empleados las habilidades necesarias para manejar eficazmente situaciones conflictivas durante la ejecución de contratos.
4. Se recomienda al alcalde de la municipalidad, aborde la falta de conocimiento y experiencia en los trabajadores en aspectos críticos de las fases de contratación con el Estado, incluyendo el rol del comité de selección, la adecuada integración de bases y la realización de revisiones exhaustivas, en los procesos relacionados.

## BIBLIOGRAFÍA

- DS N° 27328. (31 de ENERO de 2004). Proceso de contratación de bienes, obras y servicios generales y de consultoría. BOLIVIA.
- Abusada, R., Cusato, A., & Pastor, C. (2008). *"Eficiencia del Gasto en el Perú"*. Lima: IPE.
- Agencia catalana de cooperación al desarrollo. (SF). Guía de orientación sobre la elaboración de términos de referencia (TdR). *Guía de orientación sobre la elaboración de términos de referencia (TdR)*, 25.
- Aguilar, G., & Morales, R. (2005). *"Las Transferencias Intergubernamentales, el Esfuerzo Fiscal y el Nivel de Actividad"*. LIMA: IEP.
- Aguilera, S. D. (2018). Proceso de adquisición y proveedores: Diagnóstico y Propuestas de mejora a la Gestión de Reclamos en las municipalidades de la Provincia de Concepción. Concepción, Concepción, Chile.
- Alcázar, L., López-Calix, J., & Wachtenhein, E. (2003). *"Las Pérdidas en el Camino. Fugas en el Gasto Público: Transferencias Municipales, Vaso de Leche y Sector Educación"*. LIMA: INSTITUTO APOYO.
- Alvarez, F., & Alvarez, R. (2022). *Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado comentado, concordado e ilustrado*. Lima: Alvarez y Llosa Editores.
- Apaza, M. F., & Isabel, G. M. (2019). Calidad de servicio en el Área funcional de compras de la Oficina de Abastecimiento y servicios auxiliares de la sede regional del Gobierno Regional Cusco, periodo 2018. Cusco, Cusco, Cusco.
- Armijo, M., Espada, M., & Vilca, E. (2014). *Calidad de Gasto Público y reformas Institucionales en América Latina*. Santiago - Chile: CEPAL.

- Aroni, L. (2015). *"Análisis Del Gobierno Municipal Y Su Efecto En La Ejecución De Proyectos De Inversión Pública: Caso Municipalidad Distrital De San Jerónimo- Cusco, Periodo 2011 - 2014"*. Cusco: UNSAAC.
- Arriaga, M. G. (2019). *EL PROCESO ADMINISTRATIVO*. MEXICO: UDGVIRTUAL.
- Barrionuevo, J. F. (2016). *"Ejecución Presupuestal Municipal Y Resultados De Eficacia En La Provincia Del Cusco, Período 2009-2014"*. Cusco: UNSAAC.
- Bernal, C. (2010). *"Metodología de la Investigación para Ciencias Sociales"*. Colombia: Pearson.
- Bernal, C. A., & Sierra, H. D. (2008). *PROCESO ADMINISTRATIVO PARA LAS ORGANIZACIONES DEL SIGLO XXI*. MEXICO: MARIA FERNANDA CASTILLO.
- Cabezas, E. M. (julio de 2017). Analisis de los procedimientos del proceso de contrataciones publicas en su etapa precontractual de la Direccion distrital 08D03-Muine Atacames-salud. Atacames, Esmeraldas, Ecuador.
- Delgado Tuesta, I. (2013). *"Avances y Perspectivas en la Implementación del Presupuesto por Resultados en Perú"*. Lima: PUCP.
- EL COMITE DE GOBERNAZA PUBLICA DE LA OCDE. (2019). OCDE RECOMENDACION DEL CONSEJO COBRE CONTRATACION PUBLICA. *MEJORES POLITICAS PARA UNA VIDA MEJOR*, 15.
- Guerrero Merchán, M. I., & Herraz Herraz, S. (2013). *"Análisis de la ejecucion presupuestal, en el gobierno autonomo descentralizado de la parroquia de San Joaquin en el periodo 2012"*. Cuenca: Universidad de Cuenca.
- Hernandez, M. J., Fuentes, G., Ana, F., Garrido, M., Grande, F., Pedrosa, C., . . . Velasco, M. (2014). *Administracion de empresas*. Madrid: piramide.
- Hernandez, R., & Fernandez, C. (2014). *"Metodología de la Investigación"*. México: McGrill.

- Herrera Catalán, P., & Fancke Ballve, P. (2007). *"Un Análisis de la Eficiencia del Gasto Municipal y de sus Determinantes"*. Lima: PUCP.
- Huancahuire, F., & Palomino, E. (2021). Los metodos de contratgacion y su incidencia en la ejecucion de gastos de inversion en la Municipalidad Distrital de Ocongate, periodo 2018. Ocongate, Ocongate, Cusco.
- Humpiri, J. (2015). *"EL PRESUPUESTO POR RESULTADOS Y SUS EFECTOS EN LA CALIDAD DEL GASTO DE LAS MUNICIPALIDADES PROVINCIALES DE LA REGIÓN DE PUNO 2007 - 2015"*. Puno: UNA.
- Jiménez, F. (2010). *"Elementos de Teoría y Política Macroeconómica"*. Lima: Ed. PUCP.
- La Comisión Permanente del Congreso de la República. (2019). Ley de Procedimiento Administrativo General. LIMA.
- LEY 19886. (11 de JULIO de 2003). LEY DE BASES SOBRE CONTRATOS AMNINISTRATIVOS DE SUMNISTRO Y PRESTACION DE SERVICIOS. CHILE.
- Lloclla, L. (2022). Analisis en la elaboracion y planificacion de los requerimientos para las adquisiciones en la Municipalidad Provincial de Chiclayo a Julio 2021. Chiclayo, Chiclayo, Lambayeque.
- López, P. L. (09 de 08 de 2004). POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. *PUNTO CERO*, pág. 6.
- Machado, R. (2006). *"¿Gastar mas o gastar mejor? La eficiencia del gasto publico en America Central y la Republica Dominicana"*. Washington, D.C: BID.
- Mamani, E. (2014). *"Evaluación de la Ejecución de Presupuestos de Inversiones en la Municipalidad Distrital de Ananea de la Región Puno, Períodos 2011 y 2012"*. Puno: UNA.

- Mendoza Rodriguez, J. (2015). " *Análisis de los Lineamientos y Mecanismos para la elaboración y formulación de las Proformas Presupuestarias en las Entidades del Sector Público del Ecuador*". Guayaquil: Univesidad de Guayaquil.
- Mendoza, W., & Melgarejo, K. (2008). " *La efectividad de la política fiscal en el Perú*". Lima: PUCP.
- Ministerio de Cultura . (2013). " *Plan Estrategico Sectorial Multianual de Sector Cultura PESEM 2012-2016*". Lima: Ministerio de Cultura.
- MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS. (2019). LEY DE CONTRATACIONES CON EL ESTADO. LIMA, PERU.
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú (MEF). (01 de Enero de 2000). " *Marco Legislativo, Organizacional Y Administrativo Municipal*". Recuperado el 01 de Marzo de 2017, de "Marco Legislativo, Organizacional Y Administrativo Municipal": <https://www.mef.gob.pe/>
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú (MEF). (2015). " *Glosario de terminos basicos de administracion financiera gubernamental*". Lima: MEF.
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú (MEF). (2016). " *Directiva para la evaluación semestral y anual de los presupuestos institucionales de las entidades del gobierno nacional y gobiernos regionales para el año fiscal 2016*". Lima: MEF.
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú (MEF). (15 de Febrero de 2017). *MEF*. Obtenido de MEF: <https://www.mef.gob.pe/es/presupuesto-multianual>
- Ministerio de Economía y Finanzas del Perú. (01 de Marzo de 2022). *Transparencia económica*. Obtenido de <https://apps5.mineco.gob.pe/ReactivacionEconomica/navegador/default.aspx?y=2021&ap=ActProy>

- Ministerio de Economía y Finanzas Públicas. (2019). Guía de Procesos de Contratación Pública a nivel Municipal . LA PAZ, BOLIVIA.
- Mokate, K. (1999). *"Eficacia, Eficiencia, Equidad y Sostenibilidad: ¿Qué queremos decir?"*. Washington DC.: BID INDES.
- Montes, Y. (2014). *"Control Interno en la Ejecución de Gastos de Inversión de la Municipalidad de Independencia-Ancash"*. Lima: UNMSM.
- Munch, L. (2014). *ADMINISTRACION GESTION ORGANIZACIONAL, ENFOQUE Y PROCESO ADMINISTRATIVO*. MEXICO: PEARSON.
- N°082-2019-EF, D. S. (2019). Contrataciones del Estado. Lima, Peru.
- Nicomedes, E. (2018). Tipos de investigación. *CORE*, 1-4.
- Orbezo, B. E. (2021). La Ley de Contrataciones del Estado y la adquisición de bienes y servicios en la Municipalidad Distrital de Tahuania, Provincia de atalaya, region Ucayali,2021. Ucayali, Ucayali, Peru.
- OSCE-Direccion Tecnico Normativa. (02 de 04 de 2019). OPINION N°050-2019/DTN. LIMA.
- Paz , C. (2015). *"Propuesta de un modelo de control presupuestal en el gasto corriente; caso unidad ejecutora 003: ejército peruano"*. Lima: UNMSM.
- Peccio Chavesta, E. (2013). *"Descentralización Fiscal: Sistemas de Financiamiento y Transferencias de Presupuesto a Gobiernos Regionales 1990-2010"*. Lima: PUCP.
- Plata, C. A. (2017). *LA ADMINISTRACION Y EL PROCESO ADMINISTRATIVO*. BOGOTA.
- Pontifía Universidad Catolica del Perú . (2015). *"Perspectivas sobre la Descentralización y su Futuro"*. Lima: PUCP.
- Prior, D. (2011). "Nuevas tendencias en gestión pública". *ACCID*, 12 - 20.

Salas, M. N., & Cano, A. T. (2021). CONTRATACIONES CON EL ESTADO. En M. N. Salas, & A. T. Cano, *CONTRATACIONES CON EL ESTADO* (pág. 215). LIMA: UNIVERSIDAD DEL PACIFICO .

Sub dirección de desarrollo de capacidades en Contrataciones con el Estado. (doce de diciembre de 2022). El ABC de las Compras Públicas. Perú.

Werther, W. B. (2014). *Administración de recursos humanos*. McGraw-Hill Interamericana.

Winchester, L. (2012). "*Cómo medir la Eficiencia de la Inversión y el Gasto Público con el Presupuesto por Resultados. Análisis y Propuestas*". Ecuador: CEPAL.

XXII CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LAS REFORMAS DEL ESTADO Y DE LAS ADMINISTRACION PUBLICA, MADRID, ESPAÑA. (14 de NOVIEMBRE de 2017). EL DESARROLLO DE LAS COMPRAS PUBLICAS EN CHILE PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA BUENA GOBERNANZA. MADRID, ESPAÑA.

Zambrano, E. (2009). ALGUNOS APUNTES SOBRE LA FASE DE ACTOS PREPARATORIOS EN LAS CONTRATACIONES DEL ESTADO. *CIRCULO DEL DERECHO ADMINISTRATIVO*.

Zúñiga, A. (2015). "*Análisis de los lineamientos y mecanismos para la elaboración y formulación de las proformas presupuestarias en las entidades del sector público de Ecuador*". Guayaquil: Universidad de Guayaquil.

## ANEXOS

## ANEXO N° 01 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	INDICADOR	METODOLOGÍA
<b>Problema general</b> “¿Como es la relación de las contrataciones con el estado y el proceso administrativo en la Gerencia de Infraestructura de Desarrollo Urbano en la Municipalidad Provincial de Espinar,2022?”	<b>Objetivo General</b> Analizar la relación entre las contrataciones con el estado y el proceso administrativo en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial de Espinar;2022	<b>Hipótesis general</b> Existe una relación directa y significativa entre las contrataciones del estado y el proceso administrativo en la gerencia de infraestructuras y desarrollo urbano de la Municipalidad Provincial de Espinar,2022	<b>Variable Independiente1</b> CONTRATACIONES CON EL ESTADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan Anual de Contrataciones</li> <li>- Capacitación al personal que interviene en el proceso de contrataciones con el estado</li> <li>- Requerimiento</li> <li>- Comité de selección</li> <li>- Integración de bases</li> <li>- Mecanismos de solución de controversias</li> <li>- Diagnostico organizacional</li> <li>- Presupuesto</li> <li>- Programación</li> <li>- Determinación de tareas</li> <li>- Procedimientos</li> <li>- Estructura organizacional</li> <li>- Trabajo en equipo</li> <li>- Comunicación</li> <li>- Liderazgo</li> </ul>	<b>Tipo de investigación:</b> Aplicada <b>Diseño de investigación:</b> no experimental, descriptivo-correlacional <b>Enfoque de la investigación:</b> cuantitativo <b>Método de la investigación:</b> analítico-sintético <b>Técnica de la investigación:</b> encuestas
<b>PE1:</b> ¿Como se relaciona el proceso de administrativo frente a las actuaciones preparatorias en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022?	<b>OE1:</b> Analizar la relaciona del proceso de administrativo frente a las actuaciones preparatorias en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022	<b>HE1:</b> El proceso de administrativo se relaciona directamente con las actuaciones preparatorias, en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022.			
<b>PE2:</b> ¿Como se relaciona el proceso de administrativo frente a	<b>OE2:</b> Determinar la relaciona del proceso de administrativo frente a	<b>HE2:</b> El proceso de administrativo se relaciona directamente			

<b>PROBLEMAS</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
la Fase de selección en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022?	la Fase de selección en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022	con la fase de selección, en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022.	PROCESO ADMINISTRATIVO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de conflictos</li> <li>- Retroalimentación</li> </ul>	
PE3: ¿Como se relaciona el proceso de administrativo frente a la ejecución contractual en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022?	<b>OE3:</b> Analizar la relaciona del proceso de administrativo frente a la ejecución contractual en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022	<b>HE3:</b> El proceso de administrativo se relaciona directamente con la ejecución contractual en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano en la municipalidad provincial de Espinar, 2022			



**ANEXO N° 02 FORMATO DE CUESTIONARIO**

**“EL PROCESO DE CONTRATACIONES DENTRO DEL PROCESO ADMINISTRATIVO EN LA GERENCIA DE INFRAESTRUCTURA Y DESARROLLO URBANO EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR, 2022”**

**DATOS GENERALES:**

1. **Edad:** 25
2. **Sexo** (1) F ( ) (2) M ( )
3. **Puesto que ocupa:**.....
4. **Antigüedad en el cargo:**.....
5. **Tipo de contrato:**.....
6. **Cursos o diplomado:**.....
7. **Certificación OSCE:**.....

**DIMENSIÓN: ACTUACIONES PREPARATORIAS**

1.- Conoce Ud. ¿El plan anual de contrataciones del estado?

- a) Si ( )  
b) No ( )

2.- ¿Estás familiarizado con el plan anual de contrataciones de la Municipalidad Provincial de Espinar?

- a) Si ( )  
b) No ( )

3.- Ud. ¿Ha recibido alguna capacitación vinculada al proceso administrativo de contrataciones con el estado (Gestión de tramite documentario,)?

- a) Siempre ( )  
b) A veces ( )  
c) Nunca ( )

4.- Ud. ¿Ha recibido alguna capacitación vinculada al proceso de contrataciones (elaboración de Requerimientos)?

- a) Siempre ( )  
b) A veces ( )  
c) Nunca ( )

**DIMENSIÓN: FASE DE SELECCIÓN**

1.-¿Está ud. familiarizado(a) con el Comité de Selección de Contrataciones en la Municipalidad?

- a) Si ( )  
b) No ( )

2.-¿Conoce Ud. ¿Cuál es el rol y las responsabilidades del Comité de Selección en el proceso de contrataciones? Mencínelos.

- a) Si ( )  
b) No ( )

3.-¿Está ud. familiarizado(a) con el proceso de integración de bases para el proceso de contrataciones en la municipalidad?

- a) Si ( )



b) No ( )

4.- ¿Ud. Tiene conocimiento de la existencia de coordinación y comunicación efectiva entre los diferentes departamentos involucrados en la integración de bases?

- a) Si ( )
- b) No ( )
- c) No se ( )

5.- ¿Considera que se realiza una revisión exhaustiva de las bases de contratación para evitar errores o inconsistencias?

- a) Siempre ( )
- b) A veces ( )
- c) Nunca ( )

**DIMENSIÓN: EJECUCIÓN CONTRACTUAL**

1.- ¿Está familiarizado(a) con los mecanismos de solución de controversias utilizados en la municipalidad durante la ejecución de contratos?

- a) Si ( )
- b) No ( )

2.- ¿Ha tenido experiencia en la resolución de controversias relacionadas con contratos en tu área de trabajo?

- a) Sí ( )
- b) No ( )

**DIMENSIÓN: PLANEACION**

1.- ¿Considera que la programación de los proyectos es adecuada y realista de acuerdo a al Plan Anual de Contrataciones para el año 2022?

- a) Si ( )
- b) No ( )

2.- ¿Ud. tiene conocimiento del proceso de elaboración y seguimiento del presupuesto en la municipalidad? En caso afirmativo, ¿podría describir probablemente los pasos principales involucrados en dicho proceso?"

- a) Sí ( )
- b) No ( )

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....

3.- Conoce Ud. ¿El establecimiento y la programación de las contrataciones en relación con el plan anual de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano?

- a) Siempre ( )
- b) A veces ( )
- c) Nunca ( )



### **DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN**

1.- ¿De acuerdo a la estructura organizacional, se cumple las responsabilidades para la gestión de mecanismos de solución de controversias?

- a) Siempre ( )
- b) A veces ( )
- c) Nunca ( )

2.- ¿Se cuenta con un organigrama claro y actualizado que defina las responsabilidades y jerarquías en el proceso de selección y solución de controversias?

- a) Si ( )
- b) No ( )
- c) No tengo conocimiento ( )

3.- ¿Se lleva a cabo algún tipo de capacitación para el personal que interviene en el proceso de contrataciones dentro de la estructura organizacional de la gerencia de infraestructura y desarrollo urbano?

- a) Siempre ( )
- b) A veces ( )
- c) Nunca ( )

4.- ¿La estructura organizacional actual cuenta con los recursos humanos y materiales necesarios para implementar un comité de selección eficiente?

- a) Siempre ( )
- b) A veces ( )
- c) Nunca ( )

5.- ¿De acuerdo a la estructura organizacional, se cumple las responsabilidades para la gestión de mecanismos de solución de controversias?

- a) Siempre ( )
- b) A veces ( )
- c) Nunca ( )

### **DIMENSIÓN: DIRECCIÓN**

1.- ¿Se brinda capacitación al personal sobre técnicas de trabajo en equipo para mejorar el proceso de contrataciones y requerimientos?

- a) Siempre ( )
- b) A veces ( )
- c) Nunca ( )

2.- ¿Se realiza capacitaciones regulares al personal involucrado en el proceso de contratación para mejorar la comunicación interna y externa?

- a) Siempre ( )
- b) A veces ( )
- c) Nunca ( )

3.- ¿Existe capacitación específica en manejo de conflictos para el personal que interviene en el proceso de contrataciones?

- a) Siempre ( )
- b) A veces ( )



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**  
**Escuela Profesional de Contabilidad**

---



- c) Nunca ( )
- 4.- ¿Existe una comunicación efectiva y oportuna entre los miembros del comité de selección y las áreas involucradas en la integración de bases?
- a) Siempre ( )
- b) A veces ( )
- c) Nunca ( )
- 5.- ¿Se aplican mecanismos de solución de controversias en el proceso de contratación y asegura su adecuada comunicación por parte del personal involucrado?
- a) Siempre ( )
- b) A veces ( )
- c) Nunca ( )

**DIMENSIÓN: CONTROL**

- 1.- ¿Se realiza una capacitación al personal del equipo de contratación para garantizar una retroalimentación efectiva y constructiva durante el proceso de contratación?
- a) Siempre ( )
- b) A veces ( )
- c) Nunca ( )
- 2.- ¿Se asegura una retroalimentación para la mejora continua en el proceso de contratación a partir de la identificación y solución de conflictos y controversias?
- a) Siempre ( )
- b) A veces ( )
- c) Nunca ( )

### 3. Evidencia fotográfica





**NIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL  
CUSCO**  
**Escuela Profesional de Contabilidad**



4.Evidencia, solicitud presentada



FORMULARIO ÚNICO DE TRAMITE  
SOLICITUD DECLARACIÓN JURADA

SEÑOR ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ESPINAR

YO Britha Peggocño Suca

IDENTIFICADO CON DNI N° 177460000 DOMICILIADO EN ESPINAR

URB.BARR.PPJJ Picnados DISTRITO ESPINAR

CEL: 962860968 CORREO E. 163636@UNSPBC.EDU.PE

PROVINCIA ESPINAR DEPARTAMENTO CUSCO

ASUNTO SOLICITO AUTORIZACION PARA PODER APLICAR ECUEDA A LOS TRABAJADORES en la Gerencia de Infraestructura y desarrollo Urbano, con la finalidad de recabar informacion como objeto de estudio y presentacion de tesis "

PARA EL EFECTO ADJUNTO LOS REQUISITOS EXIGIDOS POR EL ORDENAMIENTO JURIDICO ADMINISTRATIVO.

1° Copia de DNI

2° Copia de perfil de Tesis ( Plan de Tesis )

3° Copia del certificado de bachillerato

4° Cuestionario de intereses

5°

6°

7°

8°

9°



DECLARO BAJO JURAMENTO Y ME RESPONSABILIZO DE LO EXPRESADO EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y POR TODA LA DOCUMENTACIÓN PRESENTADA DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LA LEY N° 27444" LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO GENERAL"

ESPINAR 24 DE 08 DEL 2022

FIRMA