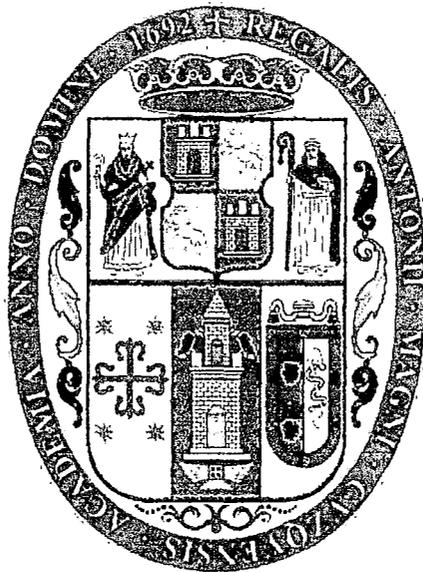


UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE ENFERMERIA

CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERIA



“FACTORES QUE INFLUYEN EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO 2010”

Tesis presentada por la Bachiller:
KARLA INGRID CORBACHO CHIPANA

Para optar el Título Profesional de:
LICENCIADA EN ENFERMERIA

Asesora:
Mgt. Nancy Berduzco Torres

“TESIS AUSPICIADA POR EL CONSEJO DE INVESTIGACION- UNSAAC”

AGRADECIMIENTO

El desarrollo de esta tesis ha sido posible gracias al apoyo de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – Consejo de Investigación.

A los docentes de la Facultad de Enfermería: Mgt. María Ojeda Campos, Dra. Nancy Berduzco Torres, Comisión dictaminadora: Mgt. Aurora Rendón Villena, Mgt. Maricela Paullo Nina, Comisión Replicante: Enf. Gladys Espezua Montes de Oca y Lic. Marlene Estrada Romero por el apoyo brindado.

DEDICATORIA

A Ti Dios Mío que te dedico mis esfuerzos logros y cada minuto de mi vida, estando conmigo todos los días de mi vida.

A los seres más estupendos que Dios me ha regalado. Mis padre padre, Jorge ejemplo de superación y perseverancia quien me enseñó a ser fuerte y luchar por mis sueños demostrándome que no existe barreras para el triunfo.

Con amor a mi madre, Rosa la persona más paciente y tenaz que conozco, quien me ha dado la existencia y me llena de valor para lograr mis objetivos; a ti Mami que eres mi inspiración y ejemplo de cada día.

A mí hermano Jorge Edison por con quien compartí los mejores momentos, siendo mi apoyo constante, mostrándome su fortaleza y ganas de ser el mejor.

Karla Ingrid

PRESENTACIÓN

Sra. Decana Maria Ojeda Campos de la facultad de Enfermería de la Tricentenario Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Sres. Miembros de la Comisión Dictaminadora.

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Enfermería pongo en vuestra consideración el presente trabajo de investigación intitulado: "FACTORES QUE INFLUYEN EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO 2010". El estudio del presente tema comprende cuatro capítulos, en donde resaltan aspectos muy importantes con el único deseo de abordar la realidad.

La tesista

AGRADECIMIENTO
DEDICATORIA
PRESENTACION

INDICE GENERAL

INTRODUCCION
RESUMEN

CAPITULO I

| | |
|--|----|
| 1. PROBLEMA | |
| 1.1 CARACTERIZACION DEL PROBLEMA | 01 |
| 1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA..... | 07 |
| 1.3 OBJETIVOS..... | 07 |
| 1.3.1 OBJETIVO GENERAL..... | 07 |
| 1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS..... | 07 |
| 1.4 HIPOTESIS..... | 08 |
| 1.5 VARIABLES..... | 08 |
| 1.5.1 VARIABLES INDEPENDIENTES..... | 08 |
| 1.5.2 VARIABLE DEPENDIENTE..... | 08 |
| 1.5.3 VARIABLES INTERVINIENTES..... | 08 |
| 1.6 JUSTIFICACION..... | 09 |

CAPITULO II

| | |
|---|----|
| 2. MARCO TEORICO..... | 10 |
| 2.1 ESTUDIOS PREVIOS..... | 10 |
| 2.1.1 A NIVEL INTERNACIONAL | 10 |
| 2.1.2 A NIVEL NACIONAL..... | 16 |
| 2.2 BASE TEORICA..... | 19 |
| 2.2.1 EL DESARROLLO DEL CEREBRO..... | 19 |
| 2.2.2 EL CEREBRO..... | 21 |
| 2.2.3 ASPECTOS FISIOLÓGICOS DE LAS EMOCIONES..... | 22 |
| 2.2.4 DESARROLLO HISTORICO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL..... | 24 |
| 2.2.5 INTELIGENCIAS MÚLTIPLES..... | 25 |
| 2.2.6 INTELIGENCIA EMOCIONAL..... | 28 |

| | |
|---|----|
| 2.2.7 CUATRO PILARES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL..... | 28 |
| 2.2.8 COMPONENTES DE LA INTELIGENCIAL EMOCIONAL..... | 29 |
| 2.2.9 SUBESCALAS DE EVALUACION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL..... | 30 |
| 2.2.10 DOS MENTES..... | 33 |
| 2.2.11 LA EMOCION..... | 34 |
| 2.2.12 CONTROL DE LAS EMOCIONES..... | 35 |
| 2.2.13 LA SALUD EMOCIONAL..... | 36 |
| 2.2.14 INTELIGENCIA SOCIAL..... | 37 |
| 2.2.15 LA COMPETENCIA EMOCIONAL..... | 37 |
| 2.2.16 LA CONCIENCIA EMOCIONAL..... | 38 |
| 2.2.17 GENERO Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL..... | 38 |
| 2.2.18 LA FAMILIA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL..... | 39 |
| 2.2.19 LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL COEFICIENTE INTELECTUAL..... | 40 |
| 2.2.20 RENDIMIENTO ACADEMICO..... | 41 |

CAPITULO III

| | |
|---|----|
| 3. DISEÑO METODOLOGICO..... | 44 |
| 3.1 TIPO DE ESTUDIO..... | 44 |
| 3.2 POBLACION..... | 44 |
| 3.2.1 TAMAÑO DE MUESTRA..... | 44 |
| 3.2.2 CRITERIOS DE EXCLUSION..... | 46 |
| 3.2.3 CRITERIOS DE INCLUSION..... | 46 |
| 3.3 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES..... | 47 |
| 3.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS..... | 51 |
| 3.5 VALIDEZ..... | 53 |
| 3.6 CONFIABILIDAD..... | 53 |
| 3.7 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS..... | 54 |
| 3.7.1 ANALISIS DE DATOS..... | 54 |

CAPITULO IV

4. TABLA N°1

DISTRIBUCION DE LOS DATOS GENERALES DE LOS DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO 2010.....50

5. TABLA N°2

DISTRIBUCION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN PERCEPCION, COMPRESION Y REGULACION DE LOS DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO 2010.....56

RELACION DE LAS CARACTERISTICAS GENERALES CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

6. CUADRO N° 1

SEXO Y EDAD RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA PERCEPCION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO 2010.....60

7. CUADRO N° 2

SEXO Y EDAD RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA COMPRESION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO 2010.....62

8. CUADRO N° 3

SEXO Y EDAD RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA REGULACION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO 2010.....64

RELACION DE LOS FACTORES SOCIALES CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

9. CUADRO N° 4

ESTADO CIVIL, TIPO DE FAMILIA Y LUGAR DE RESIDENCIA RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA PERCEPCION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO

| | | |
|-----------|-----|-------|
| ABAD | DEL | CUSCO |
| 2010..... | | 66 |

10. CUADRO N° 5

ESTADO CIVIL, TIPO DE FAMILIA Y LUGAR DE RESIDENCIA RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA COMPRESION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO

| | | |
|-----------|-----|-------|
| ABAD | DEL | CUSCO |
| 2010..... | | 69 |

11. CUADRO N° 6

ESTADO CIVIL, TIPO DE FAMILIA Y LUGAR DE RESIDENCIA RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA REGULACION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO

| | | |
|-----------|-----|-------|
| ABAD | DEL | CUSCO |
| 2010..... | | 72 |

RELACION DE LOS FACTORES ECONOMICOS CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

12. CUADRO N° 7

OCUPACION Y DEPENDENCIA ECONOMICA RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA PERCEPCION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

| | |
|-----------|----|
| 2010..... | 75 |
|-----------|----|

13. CUADRO N° 8

OCUPACION Y DEPENDENCIA ECONOMICA RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA COMPRESION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO

| | | |
|-----------|-----|--------|
| ABAD | DEL | CUSCO, |
| 2010..... | | 77 |

14. CUADRO N° 9

OCUPACION Y DEPENDENCIA ECONOMICA RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA REGULACION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

| | |
|-----------|----|
| 2010..... | 79 |
|-----------|----|

RELACION DE LOS FACTORES ACADEMICOS CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

15. CUADRO N° 10

RENDIMIENTO ACADEMICO Y SEMESTRE RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA PERCEPCION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO,
2010.....81

16. CUADRO N° 11

RENDIMIENTO ACADEMICO Y SEMESTRE RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA COMPRESION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO,
2010.....84

17. CUADRO N° 12

RENDIMIENTO ACADEMICO Y SEMESTRE RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA REGULACION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO,
2010.....86

CAPITULO V

| | |
|--|------------|
| 18. PROPUESTA DE CAPACITACION EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL..... | 88 |
| 19. CONCLUSIONES..... | 93 |
| 20. SUGERENCIAS..... | 95 |
| 21. BIBLIOGRAFIA..... | 96 |
| 22. ANEXO..... | 100 |
| ANEXO N° 1 | |
| ANEXO N° 2 | |
| ANEXO N° 3 | |

INTRODUCCION

La Inteligencia emocional ha surgido en los últimos 25 años como un concepto muy relevante del ajuste emocional, el bienestar personal, el éxito de la vida y las relaciones interpersonales en diferentes contextos de la vida cotidiana. Del cual diversos autores han documentado su gran importancia como herramienta para aquellos profesionales que requieren un contacto directo con las personas y con una filosofía humanística del trabajo; especialmente el profesional de enfermería.

Muchas son las universidades en Sudamérica que evalúan al estudiante universitario de la facultad de enfermería por la capacidad técnica y el conocimiento que posee mientras que se otorga poca atención al comportamiento, actitudes personales y profesionales; en los últimos cinco años se han realizado investigaciones con variados y valiosos aportes científicos, los cuales han estudiado este tema con mayor profundidad en universitarios y diferentes grupos ocupacionales; sin embargo, el conocimiento no es suficiente por lo que es necesario ahondar en el papel que juega la Inteligencia Emocional de los estudiantes de la Facultad de Enfermería en el desarrollo social, profesional y laboral de las personas, tomando en cuenta los factores mas importantes que están asociados a la Inteligencia Emocional como es el caso de los factores sociales, académicos, y económicos, considerados en este estudio.

Originándose de este modo el interés por investigar.

¿Cuáles son los factores que influyen en la Inteligencia Emocional de los alumnos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2010?

El presente estudio se divide en cinco capítulos:

CAPITULO I:

Se considera El problema, la caracterización del problema, formulación del problema, Objetivos del estudio, Hipótesis, Variables y Justificación.

CAPITULO II:

Se desarrolla el Marco Teórico el que integra estudios previos y bases teóricas como sustento científico del estudio.

CAPITULO III:

Se presenta el Diseño Metodológico que indica el tipo de estudio, Población de estudio, muestra, Operacionalización de variables, Técnicas e Instrumentos, Validez y Confiabilidad, Procedimiento de recolección de datos y procesamiento de datos.

CAPITULO IV:

Presenta los Resultados del trabajo de investigación a través de tablas y cuadros.

CAPITULO V:

Se muestra la Propuesta planteada a partir de los resultados de la investigación y finalmente se consideran las Conclusiones, Sugerencias, Bibliografía y Anexo

RESUMEN

El presente trabajo de investigación "Factores que influyen en la Inteligencia Emocional de los alumnos de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2010", cuyo **objetivo** general fué: Determinar los factores que influyen en la inteligencia emocional de los estudiantes. La **Metodología** fue analítico, prospectivo y transversal; con una población de 330 estudiantes y el tipo de muestreo probabilístico estratificado obteniendo una muestra significativa de cada semestre (n=178); se elaboro un cuestionario con preguntas cerradas a fin de identificar los factores sociales, económicos y académicos, para detectar las respuestas emocionales del estudiante se evaluara a través del Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS-24). **Los resultados** de la investigación sometidos a la prueba estadística del CHI-Cuadrado, muestran que dentro de los factores sociales (tipo de familia), factores económicos (ocupación e ingreso económico) y factores académicos (rendimiento académico y semestre en relación al componente regulación) influyen en la Inteligencia Emocional de los alumnos con un nivel de significancia <0.05%. Al evaluar cada subescala, muestra que más del 60% de los alumnos posee adecuada percepción, comprensión y regulación, entonces el mayor porcentaje de estudiantes tiene adecuada Inteligencia Emocional.

Palabras Claves: *Inteligencia emocional, Factores sociales, Factores económicos, Factores académicos y alumnos de enfermería.*

CAPITULO I

1.1 CARACTERIZACION DEL PROBLEMA

La inteligencia emocional cobra validez en la actualidad cuando se asumen cambios de los paradigmas. Anteriormente se tendía a considerar la Inteligencia como un factor exclusivamente intelectual totalmente desprendido de emoción. Es así, que surgieron las inteligencias múltiples y dentro de ellas la Inteligencia Emocional la que atrajo mayor atención por estar vinculada con la información personal. Existen conocimientos que tratan de explicar que el éxito en la vida no siempre está relacionado con la Inteligencia Cognitiva sino que este éxito se debe a como la persona utilizó o como funcionó su Inteligencia Emocional. Existen muchos adeptos y detractores en cuanto al concepto de Inteligencia Emocional que es relativamente nuevo y que causó controversias pero también una gran revolución en cuanto a conocimiento se refiere ya que permite conocer y valorar el aspecto emocional, el cual, recobra gran importancia en la vida y desarrollo de todo ser humano.

La Inteligencia Emocional esencialmente proporciona a las personas capacidad y habilidad para regular sus fuerzas e impulsos emocionales contraproducentes, muchos de ellos inconscientes, los cuales interfieren en sus relaciones y calidad de vida, por tanto su desarrollo y progreso en lo educativo, como en la actividad profesional o laboral. ¹ Partiendo de este concepto, se asume que es de vital importancia un adecuado nivel de Inteligencia Emocional en las personas; sobre todo en el campo de la Enfermería.

En particular, el enfermero tiene que manejar problemáticas diversas, desde que se forma en los Centros de Estudios superiores como las Universidades. Desarrollándose como líder de grupo en los lugares de su ámbito laboral como servicios de salud y organizaciones a la que esta

¹ GOLEMAN Daniel, "La Inteligencia Emocional" Buenos Aires 1996 pag. 269.

vinculada; fomentando confianza en sus integrantes y pacientes por ello debe generar un clima propicio de solidaridad y paz dejando notar su dinamismo en el entorno, cultivando relaciones interpersonales favorables.

Los estudiantes de enfermería contribuyen preponderantemente en los procesos de atención a los pacientes, por esta razón, se hace indispensable que desarrollen y maduren las competencias emocionales que les permitan comprender y atender las necesidades de las personas. Los estudiantes universitarios con niveles adecuados de Inteligencia Emocional muestran una mayor empatía, una satisfacción ante la vida más elevada y mejor calidad en sus relaciones sociales, por tanto serán personas emocionalmente inteligentes que pueden percibir, comprender y manejar sus propias emociones, así mismo capaces de extrapolar sus habilidades de percepción, comprensión y manejo a las emociones de los demás². Es decir, las habilidades sociales tienden a ser recíprocas, de tal manera que la persona que desarrolla y posee competencias sociales adecuadas con los demás es probable que reciba una buena consideración y un buen trato por la otra parte, sin olvidar que el apoyo social ayuda a regular el impacto negativo de los estresores cotidianos³. Sin embargo, no todos los estudiantes de enfermería consiguen el equilibrio emocional necesario, ya que están expuestos a diferentes situaciones que afectan su nivel de Inteligencia Emocional como son el ingreso económico y el entorno familiar, considerados importantes para el buen manejo de la Inteligencia Emocional, tomando en cuenta que la población entre los 16 y 24 años es más vulnerable frente a los factores sociales como la pobreza que conduce a una mayor exposición a riesgos como: la incorporación al trabajo a temprana edad, el desempeño de trabajos marginales, el maltrato por sus empleadores, y el abandono en caso no tener una familia, es así que muchos de estos jóvenes revierten

² CIARROCHI J. CHAN A. y CAPUTIP; "Una evaluación crítica de la construcción de la Inteligencia Emocional" España 2000. pag. 63

³ EXTREMERA Pacheco Natalio, FERNANDEZ Berrocal Pablo, "The Role of Students' Emotional Intelligence" pag. 6. 2004.

hacia sí mismos la insatisfacción o desahogan su enojo contra el medio⁴. Respecto al factor socioeconómico, existen mayores riesgos de tener una baja inteligencia emocional si se vive, entre otros factores, en medio de la pobreza; como los estudiantes que desde niños fueron criados en la pobreza tienen las peores calificaciones en los índices de aptitudes emocionales, ya que a las justas pueden cubrir sus necesidades básicas de alimentación adecuada, vestido, vivienda y si se puede, educación. Se está más preocupado por cubrir estas necesidades y se deja de lado el saciar la necesidad de afecto y educación emocional. Al igual que el lado opuesto del poder adquisitivo familiar, estudiantes que han sido criados en hogares pudientes, donde ambos progenitores trabajan en puestos ejecutivos o de dirección muchas horas, tienen como característica principal haber sido criados por la niñera y la televisión. Los padres cubren las necesidades de alimentación, vestido, vivienda, educación de calidad e incluso se dan el lujo de ahorrar, pero igual existe un abandono familiar involuntario y a la vez comprensible, pero no justificable⁵. Otro aspecto como el lugar de residencia es considerado importante al momento de evaluar la habilidad de la regulación emocional del estudiante universitario, considera que existe mayor autocontrol al enfrentar situaciones que demandan mayor carga emocional por parte de los estudiantes que viven en la ciudad⁶. Es así; el factor socioeconómico, la familia y el lugar de residencia juegan un papel importante en el bienestar psicológico de los estudiantes universitarios.

También otra línea de interés es el papel que desempeña el rendimiento académico en la Inteligencia Emocional de los universitarios de la Facultad de Enfermería. El rendimiento académico es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante, determinada por una serie de aspectos cotidianos (esfuerzo, capacidad de trabajo, intensidad de estudio, competencias, aptitud, personalidad, atención, motivación,

⁴ JAVIER LUISA Isabel y PAREDES PASTORA Rosa, "Nivel de Inteligencia Emocional en los adolescentes infractores y no infractores de Trujillo" pag 5. 2005

⁵ GOLEMAN Daniel, "La Inteligencia Emocional" Buenos Aires 1996 pag. 157

⁶ HERNANDEZ FERNANDEZ Ángel, "Percepción de autocontrol y Regulación emocional" Universidad de Catambria, España 2008. pag. 30

memoria, medio relacional), que afectan directamente el desempeño académico de los individuos⁷. La Inteligencia Emocional actúa como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico, pues la capacidad para atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos y poder reparar los estados de ánimo negativos van a influir decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico a su vez está relacionado y afecta al rendimiento académico final⁸. Durante mucho tiempo el rendimiento académico ha sido la forma más utilizada para medir las capacidades aptitudinales de los estudiantes universitarios. Según Rodolfo Vela existe una relación significativa entre el Rendimiento académico y la Inteligencia Emocional en universitarios ya que el sentimiento de satisfacción personal y reconocimiento incrementan el autoestima y la confianza en sí mismos⁹. La Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco en la Facultad de Enfermería miden el rendimiento académico de los estudiantes mediante calificaciones en escala vigesimal (0-20); sin embargo existe un número limitado de estudiantes que pueden ser catalogados excelentes académicamente, la mayor parte considerados con promedios regulares (11-13).

Otros factores, como el género y la edad en relación con la Inteligencia Emocional de los universitarios de las nuevas generaciones está influenciado por la cultura y educación¹⁰. También, se asume que las habilidades emocionales son adquiridas a través del tiempo, sin embargo la diferencia de género no determina un nivel adecuado de Inteligencia Emocional contradiciendo a la creencia popular en que las mujeres son más emotivas y por lo tanto comprenden de mejor manera las emociones

⁷ NEREYDA G. y otros. "Factores que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California, México" pag. 13.2007.

⁸ FERNANDEZ Berrocal P, RUIZ Aranda D. "Inteligencia Emocional en la educación en la Universidad de Málaga" pag. 18.2008

⁹ VELA HONORIO Rodolfo. "La Inteligencia Emocional en los logros académicos de estudiantes universitarios de Humanidades y Ciencias Sociales" Universidad de Coimbra, Portugal pag. 19.2004.

¹⁰ SANCHEZ Nuñez Trinidad y otros, "¿Es la Inteligencia Emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicancias" pag 460.2008.

de los demás¹¹. De acuerdo a lo descrito por los autores, el género no siempre es determinante en el desarrollo de la Inteligencia Emocional ya que dependería del ambiente en el que se han desarrollado; por otra parte no se puede determinar en que edad se encuentran los universitarios con una adecuada Inteligencia Emocional.

Los datos empíricos son enfocados a reconocer los factores que desencadenan la problemática del desarrollo emocional en los estudiantes de enfermería. Al inicio algunos alumnos que cursaban el primer ciclo de la carrera referían no estar satisfechos de haber ingresado ya que ellos deseaban carreras afines como Medicina u Odontología; al continuar con los siguientes semestres muchos de ellos mostraron cierto rechazo a las practicas pre profesionales que se realizaban en los Hospitales de la ciudad pues no llegaban a establecer una buena relación interpersonal con los pacientes, compañeros y jefes de practica incluso referían sentirse estresados con el ambiente hospitalario pues no tenían paciencia y tolerancia para algunos pacientes, mostrando una actitud indiferente. Es así que docentes de la facultad de enfermería y algunas jefes de practica consideraban que muchos estudiantes que realizaban prácticas pre profesionales no tenían vocación ni empatía hacia los pacientes, las relaciones interpersonales se veían afectadas cada vez que se enfrentaban a situaciones estresantes como algunos procedimientos propios de enfermería que se hacían en presencia del paciente u otros o incluso la muerte de algún paciente. La inconformidad se refería al no aceptar observaciones de los docentes.

Se pudo observar que los estudiantes que trabajaban paralelamente, se mostraban mucho más ansiosos, preocupados y distraídos durante las prácticas pre profesionales y en clase pues referían tener incompatibilidad de horarios con el trabajo en muchas ocasiones salían de clase e interrumpían al docente, no pudiendo completar sus clases; pues el ingreso económico es importante al proporcionar seguridad para seguir

¹¹ MONTOYA Inés y otros. "Habilidades sociales e Intervención de la Inteligencia Emocional en universitarios" Universidad de Valencia. España 2008, Pág. 59.

solventando sus estudios no así los alumnos que recibían apoyo económico de sus padres con un ingreso económico fijo; la mayoría de los alumnos vivían con sus padres y hermanos, sin embargo existían alumnos que tienen una familia propia que aguardar, la preocupación y el stress es mucho mayor por la responsabilidad económica y afectiva hacia la pareja y los hijos. Estudiantes que tienen un estado civil casado se sienten mas seguros para continuar con sus estudios a comparación con los de condición conviviente o separado. Los problemas intrafamiliares afectaban su estado de ánimo, ellos se mostraban tristes e incluso agresivos. Por ende muchos de ellos no tenían un rendimiento académico adecuado.

Muchos estudiantes provenientes de zona rural viven solos o con algún pariente como (tíos, hermanos u otros) muestran timidez e inseguridad frente a sus compañeros y docente; aun mas evidente por parte del género masculino al no sentirse capaces para adaptarse al nuevo grupo ya que en la Facultad de Enfermería el sexo predominante es el femenino Es así que para solucionar sus problemas personales no encontraban un soporte para hacer frente a sus inquietudes. Con el desarrollo de los semestres la situación era igual algunos decidieron retirarse de la carrera y continuar trabajando llegando a sentirse frustrados al no poder estudiar.

De acuerdo al rendimiento académico gran parte de los alumnos obtienen calificaciones aprobatorias en los cursos de especialidad de cada semestre (11-14) considerado como "Regular". Un aspecto importante es la instrucción que brindan los docentes universitarios todos los conocimientos impartidos a los alumnos casi en su totalidad son dirigidos a la atención del paciente, sin embargo la dirección que dan hacia nuestras propias emociones es muy poca; muchos de nosotros no conocemos nuestras reacciones ni como actuar en alguna nueva situación.

Por lo anteriormente sustentado se tiene el siguiente problema:

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los factores que influyen en la Inteligencia Emocional de los alumnos de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2010?

1.3 OBJETIVOS:

1.3.1 OBJETIVO GENERAL:

Determinar los factores que influyen en la inteligencia emocional en los alumnos de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2010.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Identificar los factores sociales de los alumnos de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2010.
2. Establecer los factores económicos de los alumnos de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2010.
3. Analizar el rendimiento académico y semestre como factores académicos de los alumnos de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2010.
4. Evaluar el nivel de Inteligencia Emocional en los alumnos de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2010.
5. Elaborar una propuesta de mejora del nivel de inteligencia emocional en los alumnos de la facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco 2010.

1.4 HIPOTESIS

Los factores sociales como el estado civil (casado, soltero, conviviente, separado y viudo); el tipo de familia (nuclear, extensa, monoparental y otros); y el lugar de residencia (urbano, urbano-marginal y rural). Factores económicos como la ocupación (trabaja y estudia o solo estudia); el ingreso mensual (300-700soles, 700-1000soles y más de 1000 soles). Factores académicos como el rendimiento académico (deficiente, malo, regular, bueno y excelente); y el semestre influyen en el adecuado desarrollo de la inteligencia Emocional de los alumnos de la facultad de enfermería.

1.5 VARIABLES

1.5.1 VARIABLES INDEPENDIENTES

- Factores sociales
 - Estado civil
 - Tipo de familia
 - Lugar de residencia

- Factores económicos
 - Ocupación
 - Ingreso Económico

- Factores académicos
 - Rendimiento académico
 - Semestre

1.5.2 VARIABLE DEPENDIENTE

Inteligencia Emocional

1.5.3 VARIABLES INTERVINIENTES

- Edad
- Sexo

1.6 JUSTIFICACION

La inteligencia Emocional tiene un correlato más integral cuando se enuncia que “el equilibrio emocional ayuda a proteger la salud y bienestar”, las emociones negativas son para la salud física nefastas como malos hábitos alimenticios o de costumbres¹². Por tanto, es importante que los alumnos de la Facultad de Enfermería tengan un nivel adecuado de Inteligencia Emocional para mejorar la relación con el paciente brindándole atención, apoyo emocional y propiciando la confianza necesaria y así lograr el éxito de muchas intervenciones de enfermería: a nivel personal, familiar y comunitario. Sin embargo, el conocimiento sobre las propias emociones de los alumnos, adquiridos en las aulas universitarias no son suficientes; para esto es imprescindible incluir la Inteligencia Emocional en la formación profesional y así evitar los conflictos interpersonales e intrapersonales que constituyen el mayor obstáculo para desempeñarse adecuadamente por lo que es necesario conocer los factores sociales, económicos y académicos causantes de las reacciones inconscientes y muchas veces negativas frente a situaciones estresantes que enfrentan los alumnos y que en el futuro tendrán que ser realizadas con precisión por el profesional

Los resultados del trabajo de investigación son alcanzados a las autoridades de la Facultad de Enfermería para que puedan implementar actividades educativas a partir de la propuesta planteada en esta tesis, para mejorar el nivel de Inteligencia Emocional de los alumnos de la Facultad de enfermería, con el propósito de formar profesionales en salud que en el futuro se sientan satisfechos con sí mismos y el trabajo que realicen sea mejor, beneficiando a la comunidad, asimismo este documento tiene un aporte de conocimientos ya que no se han hecho estudios acerca de los factores que influyen en la Inteligencia Emocional de los estudiantes de la Facultad de Enfermería, quedando como precedente para futuras investigaciones que deseen profundizar en el tema.

¹² GARCIA Tlapaya, Raúl “Inteligencia Emocional” Lima 2004 pag.10

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 ANTECEDENTES DEL ESTUDIO:

A NIVEL INTERNACIONAL

1. PAZ BERMUDEZ M; TEVA ALVAREZ I; SANCHEZ ANA.-

“Análisis de la relación entre Inteligencia emocional, Estabilidad Emocional y Bienestar psicológico” FACULTAD DE PSICOLOGÍA, UNIVERSIDAD DE GRANADA, España 2003. Se realizó un estudio prospectivo en una muestra de 65 estudiantes universitarios hombres y mujeres. En función de los resultados obtenidos se concluye que estudiantes universitarios hombres y mujeres entre los 18 y los 33 años de edad tienen mayor bienestar psicológico, poseen una adecuada percepción permitiéndoles expresar sus sentimientos en forma correcta y de acuerdo al nivel de Inteligencia Emocional; a más inteligencia emocional, mayor bienestar psicológico posee la persona. De forma análoga, los individuos con una alta estabilidad emocional no son personas de pensamiento rígido, inflexible sino que se adaptan a las situaciones y tienen en cuenta otras opiniones, por lo que no se trataría de personas intolerantes.

2. CANDELA AGULLÓ CARLOS Y OTROS.-

“Inteligencia Emocional y la variable Género”. Facultad de Psicología, Universidad de Valencia, España 2002. En el estudio participaron 243 estudiantes universitarios, de los cuales 118 eran varones, y 125 mujeres. Los principales resultados indican que la escala TMMS24, ; al evaluar la percepción ($p=0.190$), comprensión ($p=0.235$) y regulación ($p=0.331$) no se encuentran diferencias significativas entre las puntuaciones de varones y mujeres; lo que vendría a contradecir la creencia popular de que las mujeres están más en contacto con las emociones; sin embargo aunque parezca haber ciertas diferencias en factores concretos de la Inteligencia Emocional como en que las

mujeres son mas hábiles a la hora percibir y comprender las emociones. Por otra parte los varones destacan en habilidades de control de impulsos y tolerancia al estrés.

3. CORRAL M. Y OTROS.- “Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico en jóvenes adultos” Universidad de Valencia, España 2008. Estudio prospectivo correlacional realizado con el objeto de comprobar la correlación existente entre la Inteligencia Emocional y el bienestar psicológico en relación al género, se evaluó a 55 estudiantes universitarios de edades comprendidas entre los 18 y los 26 años. Se les administraron las pruebas BIEPS (Casullo, 2002) y TMMS 24. Los resultados muestran que la puntuación total de Bienestar correlaciona significativamente con la medida general de inteligencia emocional. Respecto al género se hallaron relación significativa con la Inteligencia Emocional siendo los hombres los que presentaban medias más altas en las dimensiones de comprensión y regulación lo que sugiere que los hombres manejan mejor sus emociones en situaciones adversas a comparación de las mujeres que obtuvieron mayor puntaje en la dimensión percepción. No se han encontrado diferencias significativas de género en bienestar.

4. SANJUAN QUILES ANGELA; FERRER HERNANDEZ ELENA.- “Perfil emocional de los estudiantes en prácticas clínicas. Acción tutorial en enfermería para apoyo, formación, desarrollo y control de las emociones” FACULTAD DE ENFERMERIA, UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, Colombia, Medellín 2008. Estudio realizado entre 2005-2007 en el Hospital de Elda con una muestra de 100 estudiantes universitarios en estudio descriptivo exploratorio, transversal. Concluyeron que los problemas de adaptación al lugar de prácticas y los cambios frecuentes son desencadenantes de estrés, exigen un esfuerzo de adaptación no sólo al ambiente sino al grupo profesional que los recibe, lo que se detecta en la variabilidad de las evaluaciones emitidas tras la observación

externa en las unidades de prácticas (un mismo estudiante puede ser muy bien valorado en una unidad y muy mal valorado en otra). En los resultados obtenidos de la aplicación de la escala TMMS 24 analizados por factores: Atención, Claridad y Reparación, obteniendo los siguientes resultados: Atención adecuada a sus emociones y sentimientos, acompañada de una adecuada Claridad Emocional (68,75%) y una adecuada Reparación Emocional (62,5%). El porcentaje de mejora se encuentra en los ítems de Atención y Claridad emocional, en un 30%; la necesidad de mejorar la Reparación Emocional. En términos generales consideramos que una profesión de ayuda está inmersa en un continuo ir y venir de sensaciones, emociones y transacciones personales que implican estrés, por la necesidad de tomar decisiones que afectan a otros y a veces también a nosotros mismos. Superar con éxito las situaciones de conflicto emocional supone un aumento en la autoestima y el desarrollo personal. Formarse y estar emocionalmente sanos nos predispone para lo mejor en cualquiera de las soluciones posibles. Pues los estudiantes con necesidades de mejora en control y manejo emocional perciben más negativamente el entorno clínico, la tutorización y el apoyo recibido. Al aplicar el TMMS24 a los estudiantes de Enfermería que realizan trabajos eventuales ajenas a las prácticas pre clínicas, se concluye que existe una relación significativa entre el trabajo y rendimiento en las practicas pre clínicas; los hallazgos muestran a los alumnos con niveles bajos en comprensión y regulación de sus emociones por estar mas propensos al estrés por consiguiente el descuido en el aprendizaje en las primeras experiencias puede llevar a baja motivación, desmoralización y disminución en el cuidado del paciente.

- 5. PÉREZ PÉREZ NÉLIDA Y CASTEJÓN JUAN LUIS.-** "Relación entre la Inteligencia Emocional y el Cociente Intelectual con el Rendimiento Académico en estudiantes universitarios" Universidad de Alicante, España 2006. El presente trabajo tiene como objetivo

analizar las relaciones existentes entre diferentes pruebas de inteligencia emocional con una medida tradicional de la inteligencia, y de ambas variables con el rendimiento académico en una muestra de estudiantes universitarios de distintas titulaciones. Los participantes fueron 250 estudiantes universitarios matriculados en diferentes estudios de tipo técnico y humanístico, de los cuales aproximadamente la mitad eran varones y la otra mitad mujeres. Se aplicaron dos pruebas de inteligencia emocional, el TMMS-24 y la prueba de Schutte et al. (1998), junto con una prueba de inteligencia general, el test de factor g de Cattell & Cattell, nivel 3, tomándose distintos indicadores globales de rendimiento. Al evaluar con el TMMS24, la calificación media obtenida por los universitarios mantienen relación significativa con las subescalas de comprensión ($p=0.016$) y regulación ($p=0.017$); sin embargo el rendimiento académico no muestra relación con la atención emocional la atención emocional no muestra relación con el rendimiento ($p=0.20$) lo cual podría deberse al hecho de que una excesiva o poca atención a nuestras emociones no afecta la capacidad intelectual ni dificultan el rendimiento. Los resultados ponen en manifiesto que los aspectos emocionales guardan relación con el logro académico y que esta relación se mantiene incluso cuando se controla el efecto del cociente intelectual.

- 6. FERNÁNDEZ BERROCAL PABLO Y RUIZ ARANDA DESIREE.**
"La Inteligencia Emocional en la Educación" Universidad de Málaga, España 2008. La capacidad para atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos y poder reparar los estados de ánimo negativos va a influir decisivamente sobre la Inteligencia Emocional de los estudiantes y este equilibrio psicológico a sus vez, esta relacionado y afecta al rendimiento académico final.

- 7. EXTREMERA PACHECO NATALIO; FERNANDEZ BERROCAL PABLO.-** “El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas” Facultad de Psicología, Universidad de Málaga, España 2004. En este artículo se han recogido evidencias de que los alumnos emocionalmente inteligentes, como norma general, poseen mejores niveles de ajuste psicológico y bienestar emocional; presentan una mayor calidad y cantidad de redes interpersonales y de apoyo social, son menos propensos a realizar comportamientos disruptivos, agresivos o violentos; pueden llegar a obtener un mayor rendimiento escolar al enfrentarse a las situaciones de estrés con mayor facilidad y consumen menor cantidad de sustancias adictivas.
- 8. HERNANDEZ URBINA RENEÉ GABRIELA** “Interrelación entre el factor socioeconómico, Inteligencia Emocional y el Rendimiento Escolar de los niños en el área urbana de Managua” Nicaragua 2006. No existe relación directa entre la procedencia y el desarrollo de la Inteligencia Emocional, los resultados indican que el 80% de los niños que viven en el área urbana no muestran diferencias significativas al medir la Inteligencia emocional.
- 9. JIMÉNEZ MORALES MARIA ISABEL** “El Autoconcepto Emocional Como Factor de Riego en estudiantes Universitarios- Diferencias de género y edad” Departamento de Psicología, Universidad de Jaén, España 2008. En el estudio han participado un total de 120 estudiantes de las titulaciones de Psicopedagogía (N = 57) y de Psicología (N = 63), en la Universidad de Jaén, de los cuales 89 eran mujeres y 31 eran hombres (M = 20.84 y SD = 2.67). El estudio formó parte de una práctica voluntaria de una asignatura de cada curso. El objetivo es comprobar si la Inteligencia Emocional percibida actúa como factor moderador del ajuste emocional en una muestra de estudiantes universitarios españoles, además se pretende comprobar la posible existencia de diferencias en Inteligencia Emocional, personalidad y estabilidad

emocional, en función al género y el grupo de edad. En resumen, no se encontraron diferencias significativas de los grupos de 18-21 años y 22-30 años en los componentes percepción ($p=0.32$), comprensión ($p=0.11$) y regulación ($p=0.25$). en general estos resultados en los cuales se evidencian que los mayores presentan altos niveles de Inteligencia Emocional que los de menor edad, lo que refleja que posiblemente con la edad se van adquiriendo destrezas emocionales y esto disminuye el riesgo de padecer problemas de salud mental. No obstante, no se puede establecer la relación entre la edad como predictor de una Inteligencia emocional adecuada.

10. EXTREMERA PACHECO NATALIO, FERNANDEZ BERROCAL PABLO.- “El papel de la Inteligencia Emocional en el alumnado: Evidencias Empíricas” Facultad de Psicología Universidad de Málaga 2004. El estudio se realizó a cabo en Málaga con estudiantes universitarios de 3º y 4º semestre. Los resultados mostraron que altos niveles de IE predecían un mejor bienestar psicológico y emocional en los adolescentes; es decir, menor sintomatología ansiosa y depresiva. Además, se observó que los alumnos clasificados como depresivos presentaban un rendimiento académico más bajo que los alumnos clasificados como normales al finalizar el semestre. En concreto, 82% de los estudiantes con alto rendimiento académico y 91% de los alumnos con bajo nivel académico fueron correctamente identificados y agrupados en función de sus puntuaciones en la Inteligencia Emocional. El estudio puso en relieve conexiones entre rendimiento escolar y concretamente, mostró que la inteligencia emocional intrapersonal influye sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final.

A NIVEL NACIONAL

1. LEÓN PORRAS JEAN PAUL CRISTIAN.- "La inteligencia emocional en estudiantes de educación superior profesional y técnica de Administración de Empresas" Lima 2004. El presente estudio tiene carácter exploratorio por lo novedoso del tema. La muestra sometida a investigación está conformada por 112 sujetos: 52 alumnos de la facultad de Administración Empresarial de una institución educativa universitaria de estrato social medio bajo y 74 estudiantes de la carrera de Administración de Empresas de una institución educativa técnica de estrato social medio alto, ambos de los últimos ciclos académicos. El objetivo fue, fue indagar los niveles del Inteligencia Emocional (IE) general y la de sus componentes en los estudiantes de administración de empresas de estas dos instituciones educativas. Los resultados nos han revelado que no existen diferencias estadísticamente significativas en los niveles de Inteligencia Emocional (IE) en los estudiantes de administración de empresas de los últimos ciclos de una institución educativa universitaria de acuerdo a los factores socioeconómicos como el estado civil no influye en la Inteligencia Emocional ya que no hay evidencias que los solteros o casados tanto mujeres y varones tengan mejores relaciones interpersonales al expresar, comprender y regular mejor sus sentimientos estrato socioeconómico catalogado como: alto medio y bajo Además, observamos que la media de la IE general del 100% de los estudiantes examinados está en un nivel catalogado como "Adecuado"; medido a través del TMMS24..

2. VERTIZ BALAREZO MARIELLA DEL ROCIO.- "Inteligencia Emocional en los alumnos de I y X ciclo de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo" ESCUELA DE PSICOLOGIA, Trujillo-Perú 2006. Estudio de naturaleza descriptivo y prospectivo realizado en 100 estudiantes universitarios con el objetivo: Establecer si existen diferencias significativas en los

niveles de inteligencia emocional entre los alumnos de I y X ciclo de la Escuela de Contabilidad de Universidad César Vallejo del 2006. En función a lo hallado en la presente investigación llego a la conclusión que los niveles de los alumnos del I ciclo en el área de Inteligencia Emocional muestra su mayor con un 66.2% en el nivel adecuado el 24.6% por mejorar y el 9.2% muy desarrollada. Los niveles de los alumnos del X ciclo encontramos que su inteligencia emocional en un 53.8% se encuentra adecuada, un 17.9% por mejorar y 28.2% muy desarrollado. Al evaluar la Inteligencia Emocional de los alumnos el I ciclo muestra excelente con un 66.2%, en el nivel adecuado el 24.6% y por mejorar el 9.2%. El X encontramos que su Inteligencia Emocional en un 53.8% excelente, un 17.9% adecuado y 28.2% por mejorar con un coeficiente de correlación de Pearson ($r = -.20$) por lo tanto no se encuentran diferencias significativas entre el nivel de Inteligencia Emocional de los alumnos del I y X semestre.

- 3. CHAVARRI ARCE RAQUEL.-** "Estudio comparativo de las habilidades emocionales y su incidencia en el rendimiento académico y el tiempo de permanencia en la universidad de los alumnos de la FIIS-UNI" Lima 2005. El estudio es descriptivo, se realizo en la totalidad de los estudiantes de Ingeniería Industrial y de Sistemas para establecer la relación existente entre las habilidades de la inteligencia emocional, el rendimiento académico y la permanencia en los estudios universitarios de los estudiantes. El 42.3% presentan una relación significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico ($p=0.006$) considerando ser este un promedio ponderado, 25.1% tienen un tiempo de permanencia en la universidad en un promedio de 5 a 7 años; con relación ala Inteligencia Emocional valorada con TMMS24 y el 39.6 considera que sus estados emotivos no afectan su rendimiento académico, de acuerdo al promedio ponderado constituye una relación poco significativa. comparado con el 56% que afirma que sus estados de ánimo afectan su rendimiento

académico, aseguran que no consiguen la suficiente concentración para el estudio.

4. PALACIO SAÑUDO JORGE Y MARTINEZ DE BIAVA YADIRA.-

“Relación entre la formación académica y salud mental en estudiantes universitarios” Universidad Cesa Vallejo, Lima 2007. En relación al rendimiento académico de universitarios en su investigación realizada en 217 estudiantes sostienen que 27.9% presentaron un nivel de Inteligencia Emocional bajo que influyo sobre el promedio académico mientras que el 27.6% presentan un rendimiento académico bajo lo cual esta asociado no solo al nivel de inteligencia emocional sino a los factores sociales como horas de trabajo y edad.

2.2 BASE TEORICA:

2.2.1 EL DESARROLLO DEL CEREBRO

Para comprender mejor el gran poder de las emociones sobre la mente pensante y la causa del frecuente conflicto existente entre los sentimientos y la razón consideraremos ahora la forma en que ha evolucionado el cerebro. El cerebro del ser humano, ese kilo y pico de células y jugos neuronales, tiene un tamaño unas tres veces superior al de nuestros primos evolutivos, los primates no humanos. A lo largo de millones de años de evolución, el cerebro ha ido creciendo desde abajo hacia arriba, por así decirlo, y los centros superiores constituyen derivaciones de los centros inferiores más antiguos (un desarrollo evolutivo que se repite, por cierto, en el cerebro de cada embrión humano).

La región más primitiva del cerebro, una región que compartimos con todas aquellas especies que sólo disponen de un rudimentario sistema nervioso, es el tallo encefálico, que se halla en la parte superior de la médula espinal. Este cerebro rudimentario regula las funciones vitales básicas, como la respiración, el metabolismo de los otros órganos corporales y las reacciones y movimientos automáticos. Mal podríamos decir que este cerebro primitivo piense o aprenda porque se trata simplemente de un conjunto de reguladores programados para mantener el funcionamiento del cuerpo y asegurar la supervivencia del individuo. Éste es el cerebro propio de la Edad de los Reptiles, una época en la que el siseo de una serpiente era la señal que advertía la inminencia de un ataque. De este cerebro primitivo el tallo encefálico emergieron los centros emocionales que, millones de años más tarde, dieron lugar al cerebro pensante o «neocórtex» ese gran bulbo de tejidos replegados sobre sí que configuran el estrato superior del sistema nervioso. El hecho de que el cerebro emocional sea muy anterior al racional y que éste sea una derivación de aquél, revela con claridad las auténticas relaciones existentes entre el pensamiento y el sentimiento.

La raíz más primitiva de nuestra vida emocional radica en el sentido del olfato o, más precisamente, en el lóbulo olfatorio, ese conglomerado celular que se ocupa de registrar y analizar los olores. El centro olfatorio estaba compuesto de unos pocos estratos neuronales especializados en analizar los olores. Con la aparición de los primeros mamíferos emergieron también nuevos estratos fundamentales en el cerebro emocional. Estos estratos rodearon al tallo encefálico a modo de una rosquilla en cuyo hueco se aloja el tallo encefálico. A esta parte del cerebro que envuelve y rodea al tallo encefálico se le denominó sistema «límbico», un término derivado del latín *limbus*, que significa «anillo». Este nuevo territorio neural agregó las emociones propiamente dichas al repertorio de respuestas del cerebro.

La evolución del sistema límbico puso a punto dos poderosas herramientas: el aprendizaje y la memoria, dos avances realmente revolucionarios que permitieron ir más allá de las reacciones automáticas predeterminadas y afinar las respuestas para adaptarlas a las cambiantes exigencias del medio, favoreciendo así una toma de decisiones mucho más inteligente para la supervivencia. Hace unos cien millones de años, el cerebro de los mamíferos experimentó una transformación radical que supuso otro extraordinario paso adelante en el desarrollo del intelecto, y sobre el delgado córtex de dos estratos se asentaron los nuevos estratos de células cerebrales que terminaron configurando el neocórtex (la región que planifica, comprende lo que se siente y coordina los movimientos).

El neocórtex es el asiento del pensamiento y de los centros que integran y procesan los datos registrados por los sentidos. Y también agregó al sentimiento nuestra reflexión sobre él y nos permitió tener sentimientos sobre las ideas, el arte, los símbolos y las imágenes.

El neocórtex permite, pues, un aumento de la sutileza y la complejidad de la vida emocional como, por ejemplo, tener sentimientos sobre nuestros sentimientos. El número de

interconexiones existentes entre el sistema límbico y el neocórtex es superior en el caso de los primates al del resto de las especies, e infinitamente superior todavía en el caso de los seres humanos; un dato que explica el motivo por el cual somos capaces de desplegar un abanico mucho más amplio de reacciones y de matices ante nuestras emociones. La región emocional es el sustrato en el que creció y se desarrolló nuestro nuevo cerebro pensante y sigue estando estrechamente vinculada con él por miles de circuitos neuronales.

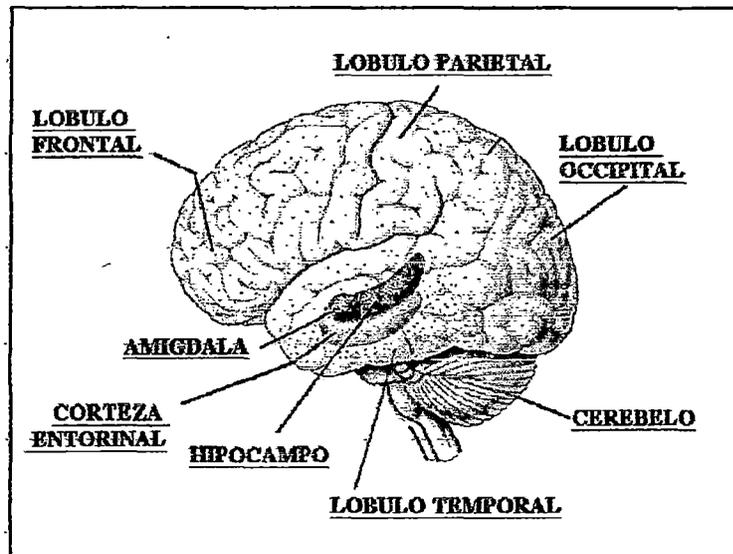
2.2.2 EL CEREBRO

Es la parte más voluminosa del sistema nervioso, localizado en la cavidad craneal. Se divide en dos partes: hemisferios cerebrales y diencefalo.

- Los hemisferios cerebrales: Son dos masas simétricas separadas entre sí por la cisura interhemisférica, ambos están unidas por un puente de sustancia blanca denominada cuerpo calloso. Cada hemisferio posee un polo anterior y posterior, los hemisferios tienen tres caras. En la parte interna encontramos la sustancia gris, formada por la corteza cerebral y los núcleos basales, también esta la sustancia blanca, constituido por tres tipos de fibras nerviosas que son: las de asociación, comisurales y de proyección.

- El Diencefalo: localizado en la parte inferior y central del cerebro formado principalmente por el tálamo e hipotálamo. El tálamo, localizada arriba del mesencéfalo y mide aproximadamente 3cm. constituido por dos masas ovales que en su materia son materia gris organizada dentro de núcleos que forman las paredes del III ventrículo; el tálamo es la principal estación de relevo de todos los impulsos sensitivos que llegan a la corteza cerebral desde la medula espinal, el tronco encefálico, cerebelo y otras partes del

cerebro, también funciona como un centro de interpretación para algunos impulsos sensitivos. También se encarga de ciertas emociones y de la memoria. El hipotálamo, localizada debajo de tálamo y forma el piso y las paredes inferiores del III ventrículo, formado por cuatro núcleos los cuales se distribuyen en cuatro regiones: región mamilar, tubería, supraóptica y preóptica. El hipotálamo tiene las siguientes funciones: controla e integra el sistema nervioso autónomo o vegetativo, regula la función de la adenohipófisis, regula la ingesta de alimentos, contiene el centro de la sed, regula la temperatura corporal y esta implicado en las reacciones emocionales.¹³



2.2.3 ASPECTOS FISIOLÓGICOS DE LAS EMOCIONES

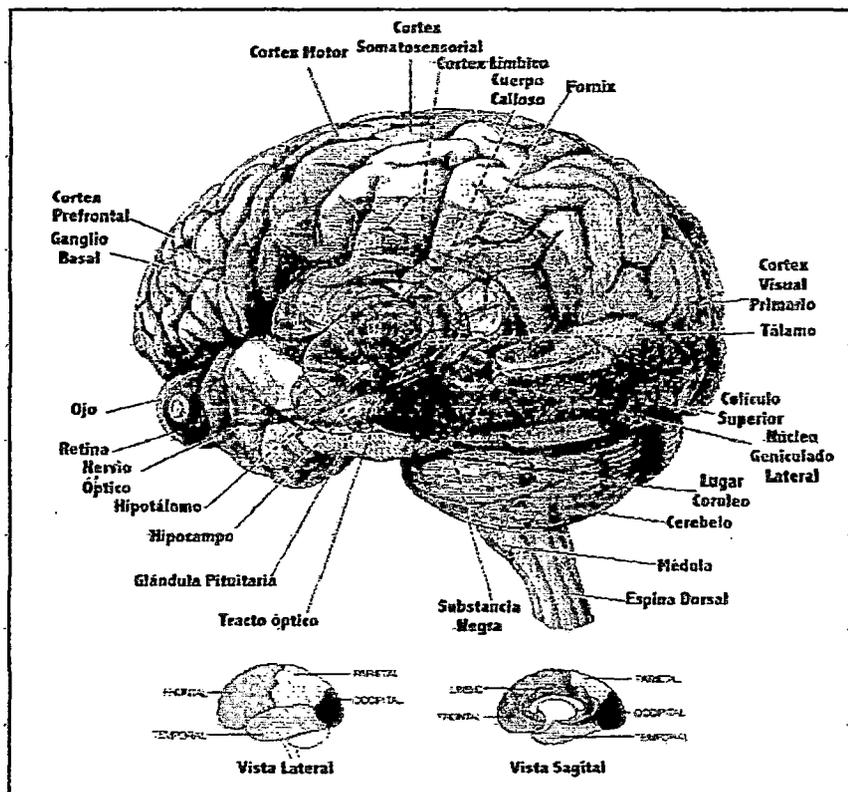
Las reacciones mentales son parte del conocimiento. Las respuestas fisiológicas varían, pero involucran al sistema respiratorio, cardiovascular y otros sistemas corporales. Estas son inducidas por sustancias químicas y contribuyen al sistema límbico, este es el hipotálamo y la amígdala.

El hipotálamo y tálamo son esenciales para el desarrollo de las emociones, el hipotálamo contiene los centros que gobiernan los

¹³ Asociación ADUNI "Anatomía y fisiología humana". Edit Lumbreras Lima-Perú 2002 pag. 450-459.

dos sistemas autónomos (simpático y parasimpático), siendo muy importante en la vida afectiva, pulsional y emocional, y en el control de las manifestaciones emocionales por intermedio del sistema nervioso autónomo.

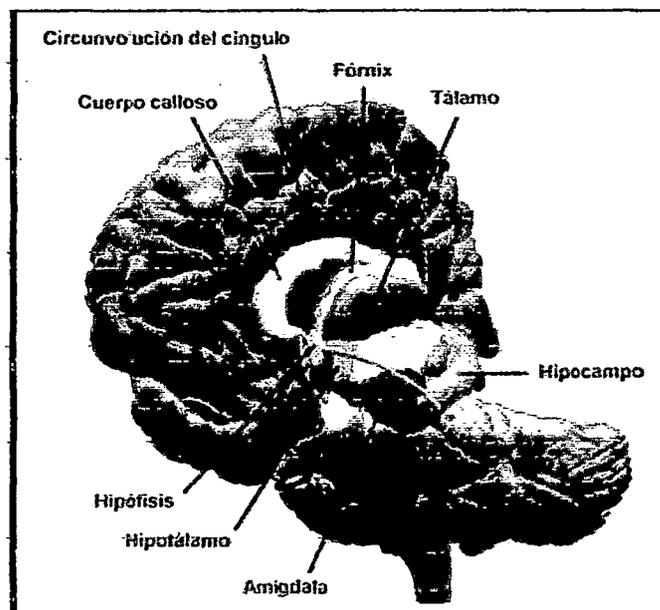
El cerebro posee el hemisferio izquierdo que prioriza el pensamiento lógico, matemático, racional, analítico, calculo y lectura; mientras que el hemisferio derecho, el pensamiento espontáneo, sintético e intuitivo, predominando los subjetivo, el mundo interior.



Las emociones van siempre acompañadas de reacciones somáticas y las más importantes son: las alteraciones en la circulación, cambios respiratorios y secreciones glandulares.

- El sistema nervioso periférico: consiste en el sistema nervioso cráneo espinal que controla los movimientos musculares voluntarios, así como el sistema nervioso autónomo que controla los movimientos musculares involuntarios.

- El sistema nervioso autónomo: parte del sistema nervioso periférico que incluye todos nervios motores involuntarios. El sistema simpático y parasimpático es una parte del sistema nervioso autonómico. Su función principal es establecer una conducta de descanso y recuperación del cansancio, sirve de enlace entre cada uso de los sistemas y órganos corporales con el cerebro.
- El sistema límbico: Llamado cerebro medio que gestiona respuestas fisiológicas a la emociones y esta asociado a la conducta.¹⁴



2.2.4 DESARROLLO HISTÓRICO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

a. La IE en los inicios del Siglo XX

Galton en 1870 fue uno de los primeros investigadores que se ocuparon del estudio sistemático de las "diferencias individuales" en la capacidad mental. Él está convencido de que cada individuo posee características innatas y se centra sobre los factores que hacen que las personas sean diferentes; esta es la idea que le

¹⁴ Asociación ADUNI "Anatomía y fisiología humana". Edit Lumbreras Lima-Perú 2002 pag. 489-520

permite avanzar en sus aportaciones, las cuales aún están vigentes.

b. Concepto de IE en el siglo XXI

En 1983, Gardner publica "*Frames of mind*", donde reformula el concepto de inteligencia única a inteligencias múltiples a través de la teoría de Inteligencias Múltiples (IM). De esta forma Gardner sostiene que los seres humanos poseen ocho tipos de inteligencias distintas, donde cada una de ellas es relativamente independiente de las otras, también advierte que las diferentes formas de inteligencia a menudo reciben un valor diferente en culturas distintas.¹⁵

2.2.5 INTELIGENCIAS MÚLTIPLES

El concepto de inteligencia se convirtió en un concepto que funciona de diferentes maneras en las vidas de las personas. Howard Gardner proveyó un medio para determinar la amplia variedad de habilidades que poseen los seres humanos, agrupándolas en siete categorías o "inteligencias":

La mayoría de las personas pueden desarrollar todas las inteligencias hasta poseer en cada una un nivel de competencia razonable. Que las inteligencias se desarrollen o no dependen de tres factores principales:

- **Dotación biológica:** incluyendo los factores genéticos o hereditarios y los daños o heridas que el cerebro haya podido recibir antes, durante o después del nacimiento.
- **Historia de vida personal:** incluyendo las experiencias con los padres, docentes, pares, amigos otras personas que ayudan a hacer crecer las inteligencias o las mantienen en un bajo nivel de desarrollo.

¹⁵ TRUJILLO Flores Maricela Mara, "La Inteligencia Emocional de Directivos de Centros de la investigación y productividad" Instituto nacional Politecnico, escuela Superior de Comercio y Administración de Mexico. Pag. 22. 2006

- **Antecedente cultural e histórico:** incluyendo la época y el lugar donde uno nació y se crió, y la naturaleza y estado de los desarrollos culturales o históricos en diferentes dominios.

Hay otras influencias del medio que también promueven o retardan el desarrollo de las inteligencias. Incluyen las siguientes:

- Acceso a recursos o mentores:** Si su familiares muy pobre, tal vez nunca podrá acceder a la posesión de un violín, un piano u otro instrumento, es muy probable que la inteligencia musical no se desarrolle.
- Factores históricos-culturales:** Como es la inclinación a cierta rama por ejemplo hacia las matemáticas y en esa época las casa de estudios recibían abundantes fondos, es muy probable que se desarrolle la inteligencia lógico-matemática
- Factores geográficos:** Dependerá del lugar de residencia y así tener más oportunidades para desarrollar ciertos aspectos
- Factores familiares:** Se establece al escoger la ocupación que una persona desea sin ser presionado.
- Factores situacionales:** La familia es determinante ya que ellos son la primera escuela en el conocimiento emocional.

CUADRO DE LAS INTELIGENCIAS MULTIPLES

| |
|---|
| Inteligencia Lógico-Matemático: Es la que utilizamos para resolver problemas de lógico-matemático es la Inteligencia que tienen los científicos. Corresponde al modo de pensamiento del hemisferio lógico y la que nuestra cultura a considerado siempre como la única Inteligencia. |
| Inteligencia Lingüística: Es la que se utilizan los escritores, poetas utilizando ambos hemisferios. |
| Inteligencia Musical: Es naturalmente la de los cantantes, compositores, músicos y bailarines. |
| Inteligencia Corporal-Kinestésica: Es la habilidad para manipular el cuerpo en el espacio para realizar actividades o resolver problema. Es |

la inteligencia de los deportistas, artesanos, cirujanos y bailarines.

Inteligencia Intrapersonal: Es la que nos permite entendernos a nosotros mismos. No esta asociada a ninguna actividad concreta.

Inteligencia Interpersonal: Es la que nos permite entender a los demás.

Inteligencia Emocional: Es la combinación de la Inteligencia Intra e Interpersonal pues determina nuestra capacidad de dirigir nuestra propia vida de manera satisfactoria.

Inteligencia Naturalista: Refleja la habilidad del individuo para entender, relacionarse e interactuar con el mundo natural.

16

c. La teoría triárquica

Robert Sternberg (1986) argumenta que la inteligencia humana abarca una amplia variedad de habilidades. Entre ellas se encuentran habilidades que influyen en nuestra efectividad en muchas áreas de la vida. Estas son importantes como las habilidades más limitadas que son evaluadas por las pruebas tradicionales de inteligencia. Esta teoría, como indica su nombre sugiere que existen tres tipos básicos de inteligencia.

- **La Inteligencia Analítica:** Se refiere a los procesos mentales enfatizados por la mayoría de las teorías de la inteligencia, como la habilidad de aprender cómo hacer las cosas, adquirir nuevo conocimiento, resolver problemas y realizar tareas con eficacia.
- **La Inteligencia Creativa:** Es la habilidad para ajustarse a nuevas tareas, usar nuevos conceptos, combinar información de maneras novedosas, responder con eficacia a nuevas situaciones y adaptarse creativamente.
- **La Inteligencia Práctica:** Se dice que las personas que califican alto en esta inteligencia son muy buenas para encontrar soluciones a problemas prácticos y personales,

¹⁶ LUZ de Luca Silvia, "El Docente y las Inteligencias Múltiples" Argentina 2005. pag. 12. Revista Iberoamericana de Educación.

hacen uso óptimo de sus destrezas y sabiendo cuando cambiar las situaciones para ajustarlas mejor a sus talentos. Sternberg señala que aunque la Inteligencia Práctica no se enseña, en ocasiones es más importante que la Inteligencia Analítica porque permite a la gente tener éxito en el mundo.¹⁷

2.2.6 INTELIGENCIA EMOCIONAL

El concepto original conocido como Inteligencia emocional es establecido por Salovey y Mayer en 1990.

Daniel Goleman. Define a la Inteligencia Emocional como, una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social.

2.2.7 LOS CUATRO PILARES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

1º PILAR CONOCIMIENTO EMOCIONAL

El conocimiento emocional tiene que ver con la intuición. Para soportar el conocimiento emocional, es decir, es necesario ser capaces de reconocer los sentimientos, de distinguir en nuestro interior la verdad de la mentira.

2º PILAR: APTITUD EMOCIONAL

Cuando se habla de aptitud emocional se hace referencia a la posibilidad que tiene todo ser humano de crear y fomentar en sí mismo las cualidades, las habilidades y las características

¹⁷ MORRIS Charles G. y MAISTO Albert A. "Psicología" México 2009. Edit. Pearson, 13ª edic. pag. 311-313.

emocionales favorables. La aptitud permite y ayuda a ampliar las posibilidades, a crecer emocionalmente aprendiendo de los errores tanto propios como ajenos. Cuando la aptitud emocional es adecuadamente dirigida, crece el entusiasmo por lo que se hace y hay mejores posibilidades frente a los retos y las dificultades.

3° PILAR: PROFUNDIDAD EMOCIONAL

Este es otro pilar fundamental de la inteligencia emocional. Crea carácter, fortalece el carácter individual y del grupo. Es el producto de un esfuerzo conciente y deliberado por conocer y corregir las debilidades.

4° PILAR: ALQUIMIA EMOCIONAL

Primero que todo para definir alquimia se diría que es ".cualquier facultad o proceso de transmutar una sustancia común considerada de poco valor, en cosas de gran valor" Por tanto, el individuo aprende a corregir y dirigir las frecuencias emocionales o resonancias observadas en el propio individuo y en los demás, en vez de rechazarlas automáticamente. Con base en las emociones se pueden lograr grandes transformaciones. Podemos hacerlo conscientemente, en forma positiva y deliberada o podemos esperar que pase en la forma como el azar lo conduzca.

2.2.8 COMPONENTES DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

a) **Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo):** Se refiere al conocimiento de nuestras propias emociones y cómo nos afectan. Es muy importante conocer el modo en el que nuestro estado de ánimo influye en nuestro comportamiento, cuales son nuestras virtudes y nuestros puntos débiles.

b) **Autocontrol emocional (o autorregulación):** El autocontrol nos permite no dejarnos llevar por los sentimientos del

momento. Es saber reconocer que es pasajero en una crisis y qué perdura.

- c) **Automotivación:** Dirigir las emociones hacia un objetivo nos permite mantener la motivación y fijar nuestra atención en las metas en lugar de en los obstáculos. En esto es necesaria cierta dosis de optimismo e iniciativa, de forma que seamos emprendedores y actuemos de forma positiva ante los contratiempos.
- d) **Reconocimiento de emociones ajenas (o empatía):** Las relaciones sociales se basan muchas veces en saber interpretar las señales que los demás emiten de forma inconsciente y que a menudo son no verbales. El reconocer las emociones ajenas, aquello que los demás sienten y que se puede expresar por la expresión de la cara, por un gesto, por una mala contestación, nos puede ayudar a establecer lazos más reales y duraderos con las personas de nuestro entorno. No en vano, el reconocer las emociones ajenas es el primer paso para entenderlas e identificarnos con ellas.
- e) **Relaciones interpersonales (o habilidades sociales):** Cualquiera puede darse cuenta de que una buena relación con los demás es una de las cosas más importantes para nuestras vidas y para nuestro trabajo. Y no solo tratar a los que nos parecen simpáticos, a nuestros, amigos, a nuestra familia.¹⁸

2.2.9 SUBESCALAS DE EVALUACION DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Para evaluar la Inteligencia Emocional se consideraron tres subescalas pertenecientes al instrumento (TMMS24) Trait Meta Mood Scale que traducido al español se refiere a la Escala de rasgo meta emocional y humor de las personas los tres componentes son:

¹⁸ GOLEMAN Daniel, "La Inteligencia Emocional" Buenos Aires 1996 pag.125.

1º Percepción emocional: Es la capacidad de identificar las emociones (con sus componentes físicos y cognitivos) tanto en nosotros mismos como en los demás, poder identificar la honestidad y deshonestidad de las expresiones emocionales, así como la capacidad de expresar nuestras emociones (y necesidades) en el lugar y modo adecuado. Este componente supone el primer paso para el entendimiento de las emociones. Con base en la biología y psicología evolutiva, se sostiene que el número de emociones básicas es universal y recoge expresiones como la alegría, tristeza, enfado y miedo que han sido universalmente reconocidas en seres humanos.

En el instrumento desarrollado la percepción emocional se subdivide en:

- **Debe Mejorar su percepción: presta poca atención.** Hace referencia a la capacidad de distinguir las emociones que la persona siente en ese momento pero que no las utiliza como información relevante, desechándolas. Tampoco identifica las emociones de los demás por lo tanto no las prioriza y no puede desarrollar la empatía.
- **Adecuada percepción.** Considera a las personas que han desarrollado la capacidad de identificar sus emociones y las de los demás.
- **Debe Mejorar su percepción: presta demasiada atención.** Hace referencia a la confusión de sentimientos. De forma que las emociones bloquean la racionalidad y no se prioriza aquello que es realmente importante.

2º Comprensión Emocional: Se refiere al entendimiento de las emociones y la información que estas conllevan; por ejemplo, la felicidad usualmente indica un deseo de disfrutar con otros, el enfado indica un deseo de ataque o dañar a

otros. Cada emoción conlleva su propio patrón de posibles mensajes y acciones asociadas con esos mensajes. Entender mensajes emocionales y las acciones asociadas con ellos son aspectos importantes de este componente. Además, es esencial poder distinguir entre emociones complejas (por ejemplo, cuando dos emociones se están sintiendo simultáneamente, solapándose una a la otra), así como reconocer la transición de unos estados emocionales a otros. De tal forma que se puedan resolver problemas de índole emocional, siempre que entendamos que emociones son similares, que relación hay entre ellas, como se pasa de una a otra, como se está evolucionando de un estado a otro. En síntesis, entender las emociones implica comprender el significado de las mismas y tener capacidad de razonar acerca de sus significados. Esta subescala se divide en:

- **Debe mejorar su comprensión:** Describe a las personas que no comprenden ni distinguen sus emociones ni las de los demás, muchas veces dejan que los estados emotivos los controlen haciendo que este desencadene emociones mucho más dañinas.
- **Adecuada comprensión:** Usualmente comprende a las personas que han logrado entender sus propias emociones e identificarlas.
- **Excelente comprensión:** Son catalogados aquellos que además de comprender sus propias emociones, lograron reconocer la transición de los estados emocionales de ellos mismo y de los demás.

3º Regulación emocional: Las emociones con frecuencia se pueden regular y manejar. Una persona necesita comprender las emociones de acuerdo con la información que procesa. Controlar y manejar las emociones exige una cierta capacidad para manejar los sentimientos con el fin de que sean adecuados, se basa en la conciencia de uno mismo. Según tengamos mayor o menor regulación de

emociones podemos querer estar abiertos a señales emocionales tanto tiempo como deseemos siempre que las emociones no nos dañen, mientras que podemos cerrarnos cuando estas nos produzcan dolor tristeza o nos sobrepasen. Este componente también se subdivide en:

- **Debe mejorar su regulación:** Hace referencia a las personas que no pueden controlar sus emociones y por lo tanto no puede repararlos frente a situaciones difíciles desencadenando el bloqueo paulatino de la mente.
- **Adecuada regulación:** Aquí se encuentran aquellos que manejan sus emociones y las de los demás para luego utilizar esta información en la solución de problemas, nuestros juicios y conducta.
- **Excelente regulación:** Las personas con esta habilidad poseen gran tolerancia, ya que son movidos por el pensamiento y no por las emociones.¹⁹

2.2.10 DOS MENTES

Existe una proporcionalidad constante entre el control emocional y el control racional sobre la mente ya que, cuanto más intenso es el sentimiento, más dominante llega a ser la mente emocional, y más ineficaz, en consecuencia, la mente racional. Ésta es una configuración que parece derivarse de la ventaja evolutiva que supuso disponer, durante incontables ocasiones, de emociones e intuiciones que guiaran nuestras respuestas inmediatas frente a aquellas situaciones que ponían en peligro nuestra vida, situaciones en las que detenemos a pensar en la reacción más adecuada podía tener consecuencias francamente desastrosas.

La mayor parte del tiempo, estas dos mentes la mente emocional y la mente racional operan en estrecha colaboración, entrelazando

¹⁹ TRUJILLO Florez Mara Maricela y RIVAS Tovar Luis Arturo "Orígenes, Evolución y Modelos de la Inteligencia Emocional" Universidad Nacional de Colombia. Rev. INNOVAR. 2005, pag. 125.

sus distintas formas de conocimiento para guiarnos adecuadamente a través del mundo. Habitualmente existe un equilibrio entre la mente emocional y la mente racional, un equilibrio en el que la emoción alimenta y da forma a las operaciones de la mente racional y la mente racional ajusta y a veces censura las entradas procedentes de las emociones. En todo caso, sin embargo, la mente emocional y la mente racional constituyen, como veremos, dos facultades relativamente independientes que reflejan el funcionamiento de circuitos cerebrales distintos aunque interrelacionados. En muchísimas ocasiones, pues, estas dos mentes están exquisitamente coordinadas porque los sentimientos son esenciales para el pensamiento y lo mismo ocurre a la inversa.

Pero, cuando aparecen las pasiones, el equilibrio se rompe y la mente emocional desborda y secuestra a la mente racional.²⁰

2.2.11 LA EMOCION

Es agitación o perturbación de la mente; sentimiento; pasión; cualquier estado mental vehemente o agitado.²¹

Emociones Primarias:

- **Ira:** rabia, enojo, resentimiento, furia, exasperación, indignación, acritud, animosidad, irritabilidad, hostilidad y, en caso extremo, odio y violencia.
- **Tristeza:** aflicción, pena, desconsuelo, pesimismo, melancolía, autocompasión, soledad, desaliento, desesperación y, en caso patológico, depresión grave.
- **Miedo:** ansiedad, aprensión, temor, preocupación, consternación, inquietud, desasosiego, incertidumbre, nerviosismo, angustia, susto, terror y, en el caso de que sea psicopatológico, fobia y pánico.
- **Alegría:** felicidad, gozo, tranquilidad, contento, beatitud, deleite, diversión, dignidad, placer sensual, estremecimiento,

²⁰ ²⁰ GOLEMAN Daniel, "La Inteligencia Emocional" Buenos Aires 1996 pag.27-28

²¹ OXFORD DICTIONARY 2ª edición 2006.

rapto, gratificación, satisfacción, euforia, capricho, éxtasis y. en caso extremo, manía.

- **Amor:** aceptación, cordialidad, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración, enamoramiento y agape.
- **Sorpresa:** sobresalto, asombro, desconcierto, admiración.
- **Aversión:** desprecio, desdén, displicencia, asco, antipatía, disgusto y repugnancia.
- **Vergüenza:** culpa, perplejidad, desazón, remordimiento, humillación, pesar y aflicción.

2.2.12 EL CONTROL DE LAS EMOCIONES

- Mayor tolerancia a la frustración y mejor manejo de la ira.
- Menos agresiones verbales, menos peleas y menos interrupciones en clase.
- Mayor capacidad de expresar el enfado de una manera adecuada, sin necesidad de llegar a las manos.
- Menos índice de suspensiones y expulsiones.
- Conducta menos agresiva y menos autodestructiva.
- Sentimientos más positivos con respecto a uno mismo, la escuela y la familia.
- Mejor control del estrés.
- Menor sensación de aislamiento y de ansiedad social.²²

LA EMPATIA

La conciencia de uno mismo es la facultad sobre la que se rige la empatía, puesto que, cuanto más abiertos nos hallemos a nuestras propias emociones, mayor será nuestra destreza en la comprensión de los sentimientos de los demás. No es frecuente que las personas formulen verbalmente sus emociones y éstas, en consecuencia, suelen expresarse a través de otros medios. La clave, pues, que nos permite acceder a las emociones de los demás radica en la capacidad para captar los mensajes no

²² GOLEMAN Daniel, "La Inteligencia Emocional" Buenos Aires 1996 pag.331

verbales (el tono de voz, los gestos, la expresión facial, etcétera). A diferencia de la mente racional, que se comunica a través de las palabras, las emociones lo hacen de un modo no verbal. De hecho, cuando las palabras de una persona no coinciden con el mensaje que nos transmite su tono de voz, sus gestos u otros canales de comunicación no verbal, la realidad emocional no debe buscarse tanto en el contenido de las palabras como en la forma en que nos está transmitiendo el mensaje. Una regla general utilizada en las investigaciones sobre la comunicación afirma que más del 90% de los mensajes emocionales es de naturaleza no verbal (la inflexión de la voz, la brusquedad de un gesto, etcétera) y que este tipo de mensaje suele captarse de manera inconsciente, sin que el interlocutor repare, por cierto, en la naturaleza de lo que se está comunicando y se limite tan sólo a registrarlo y responder implícitamente.²³

La psicología actual emplea la palabra empatía en tres sentidos diferentes: conocer los sentimientos de otra persona, sentir lo que está sintiendo y responder compasivamente ante los problemas que la aquejan, tres variedades diferentes de la empatía que parecen formar parte de la misma secuencia 1-2-3, es decir, le reconozco, siento lo mismo que usted y actúo para ayudarlo.²⁴

2.2.13 LA SALUD EMOCIONAL

El sistema emocional es tan rico como complejo. Está formado por los afectos propiamente dichos, las emociones, las pasiones y tono afectivo. Se puede asegurar que la salud emocional es tanto más firme y desarrollada cuanto más primen los afectos positivos y constructivos, los buenos sentimientos, las emociones sanas, las pasiones conscientes y bien dirigidas y el humor estable o equilibrado. Así mismo hay que tratar de conciliar los intereses

²³ GOLEMAN Daniel, "La Inteligencia Emocional" Buenos Aires 1996 pag.123

²⁴ GOLEMAN Daniel, "Inteligencia Social I" Buenos Aires 2006 pag.53

propios con los ajenos e ir logrando una relación sana y cooperante con las otras personas.²⁵

2.2.14 INTELIGENCIA SOCIAL

La conciencia social se refiere al espectro de la conciencia interpersonal que abarca desde la capacidad instantánea de experimentar el estado interior de otra persona hasta llegar a comprender sus sentimientos y pensamientos e incluso situaciones socialmente más complejas. La conciencia social está compuesta, en mi opinión, por los siguientes ítems:

- **Empatía primordial:** Sentir lo que sienten los demás; interpretar adecuadamente las señales emocionales no verbales.
- **Sintonía:** Escuchar de manera totalmente receptiva; conectar con los demás.
- **Exactitud empática:** Comprender los pensamientos, sentimientos e intenciones de los demás.
- **Cognición social:** Entender el funcionamiento del mundo social.²⁶

2.2.15 LA COMPETENCIA EMOCIONAL

Una competencia emocional es una capacidad adquirida basada en la inteligencia emocional que da lugar a un desempeño laboral sobresaliente.

Nuestra inteligencia emocional determina la capacidad potencial de que dispondremos para aprender las habilidades prácticas. Pero el hecho de poseer una elevada inteligencia emocional no garantiza que la persona haya aprendido las competencias emocionales que más importan en el mundo laboral sino tan sólo que está dotada de un excelente potencial para desarrollarlas ya que en el núcleo de esta competencia se encuentran dos habilidades, la empatía (que supone la capacidad de interpretar los sentimientos ajenos) y las

²⁵ CALLE Ramiro A., "Ingeniería Emocional" Buenos Aires 2008 pag. 177

²⁶ GOLEMAN Daniel, "Inteligencia Social" Buenos Aires 2006 Pág. 89

habilidades sociales (que nos permiten manejar diestramente esos sentimientos).²⁷

2.2.16 LA CONCIENCIA EMOCIONAL

Es reconocer nuestras emociones y sus efectos. La conciencia del modo en que nuestras emociones afectan a todo lo que hacemos constituye una competencia emocional fundamental. Y, en el caso de carecer de esta capacidad, seremos vulnerables y nos veremos fácilmente desbordados por nuestras emociones. Esta conciencia constituye, en suma, nuestra guía más segura para sintonizar adecuadamente con el desempeño de cualquier trabajo, controlar nuestros sentimientos conflictivos, ser capaces de mantenernos motivados, saber captar adecuadamente los sentimientos de quienes nos rodean y desarrollar habilidades sociales adecuadas ligadas al mundo laboral, incluyendo las que son esenciales para el liderazgo y el trabajo en equipo.

Esta misma capacidad tiene una importancia decisiva en la mayor parte de los trabajos, especialmente en aquéllos en los que se debe mantener un contacto con otras personas para tratar alguna cuestión controvertida.²⁸

2.2.17 GENERO E INTELIGENCIA EMOCIONAL

Las mujeres suelen mostrar mayor habilidad que los hombres en ciertas competencias interpersonales, con los sentimientos y sus matices que los chicos. ¿Pero debemos concluir, por ello, que las mujeres sean más empáticas que los hombres? En efecto, esto es lo que suele ocurrir, aunque no se trata de una regla absoluta. La creencia popular que sostiene que las mujeres se hallan naturalmente más conectadas que los hombres con el mundo de los sentimientos tiene cierto fundamento empírico, aunque hay que señalar que en el entorno laboral existen dos notables excepciones.

²⁷ GOLEMAN Daniel, "La Práctica de la Inteligencia Emocional" España 1998 Pág.33

²⁸ GOLEMAN Daniel, "La Práctica de la Inteligencia Emocional" España 1998 Pág.63

Porque no existe la menor diferencia de género cuando las personas tratan de ocultar sus verdaderos sentimientos.²⁹

2.2.18 LA FAMILIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Bajo la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la familia es el núcleo o el epicentro donde se forma la sociedad o el país.

Tipos de familias:

- **Familia nuclear**, padres e hijos (si los hay); también se conoce como «círculo familiar»;
- **Familia extensa**, además de la familia nuclear, incluye a los abuelos, tíos, primos y otros parientes, sean consanguíneos o afines;
- **Familia monoparental**, en la que el hijo o hijos vive (n) sólo con uno de los padres;
- **Otros tipos de familias**, aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos (donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, la solidaridad y otros), etcétera, quienes viven juntos en la mismo espacio por un tiempo considerable.³⁰

La vida en familia es nuestra primera escuela para el aprendizaje emocionales el crisol doméstico en el que aprendemos a sentirnos a nosotros mismos y en donde aprendemos la forma en que los demás reaccionan ante nuestros sentimientos; ahí es también donde aprendemos a pensar en nuestros sentimientos, en nuestras posibilidades de respuesta y en la forma de interpretar y expresar nuestras esperanzas y nuestros temores.

Este aprendizaje emocional no sólo opera a través de lo que los padres dicen y hacen directamente a sus hijos, sino que también se

²⁹ GOLEMAN Daniel, "La Practica de la Inteligencia Emocional " España 1998 Pág.354

³⁰ [http://www.documentdespite/trabajos43/family focus /.shtml](http://www.documentdespite/trabajos43/family%20focus/.shtml)

manifiesta en los modelos que les ofrecen para manejar sus propios sentimientos y en todo lo que ocurre entre marido y mujer. En este sentido, hay padres que son auténticos maestros mientras que otros, por el contrario, son verdaderos desastres.

Pero, para que los padres puedan ser preceptores adecuados, deben tener una mínima comprensión de los rudimentos de la inteligencia emocional. Si tenemos en cuenta que una de las lecciones emocionales fundamentales es la de aprender a diferenciar entre los sentimientos, no nos resultará difícil entender que un padre que se halle completamente desconectado de su propia tristeza mal podrá ayudar a su hijo a comprender la diferencia que existe entre el desconsuelo que acompaña a una pérdida, la pena que nos produce una película triste y el sufrimiento que nos embarga cuando algo malo le ocurre a una persona cercana. Más allá de esta distinción hay otras comprensiones más sutiles como, por ejemplo, la de que el enfado suele ser una respuesta que surge de algún sentimiento herido.

En la medida en que un niño asimila las lecciones emocionales concretas que está en condiciones de aprender y, por cierto, que también necesita sufrir una transformación. Aunque algunas de las habilidades emocionales terminen de establecerse en las relaciones con los amigos, los padres emocionalmente diestros pueden hacer mucho para que sus hijos asimilen los elementos fundamentales de la inteligencia emocional: aprender a reconocer, canalizar y dominar sus propios sentimientos y empatizar y manejar los sentimientos que aparecen en sus relaciones con los demás.³¹

2.2.19 INTELIGENCIA EMOCIONAL Y COEFICIENTE INTELECTUAL

La inteligencia académica tiene poco que ver con la vida emocional. Hasta las personas más descoliantes y con un CI más elevado pueden ser pésimos timoneles de su vida y llegar a

³¹ GOLEMAN Daniel, "La Inteligencia Emocional" Buenos Aires 1996 pag. 223-225

zozobrar en los escollos de las pasiones desenfrenadas y los impulsos ingobernables.

Existen muchas más excepciones a la regla de que el CI predice del éxito en la vida que situaciones que se adapten a la norma. En el mejor de los casos, el CI parece aportar tan sólo un 20% de los factores determinantes del éxito (lo cual supone que el 80% restante depende de otra clase de factores).

El principal interés está precisamente centrado en estas otras características a las que hemos dado en llamar inteligencia emocional, características como la capacidad de motivarnos a nosotros mismos, de perseverar en el empeño a pesar de las posibles frustraciones, de controlar los impulsos, de diferir las gratificaciones, de regular nuestros propios estados de ánimo, de evitar que la angustia interfiera con nuestras facultades racionales y, por último pero no por ello, menos importante, la capacidad de empatizar y confiar en los demás. A diferencia de lo que ocurre con el CI, cuya investigación sobre centenares de miles de personas tiene casi un siglo de historia, la inteligencia emocional es un concepto muy reciente. De hecho, ni siquiera nos hallamos en condiciones de determinar con precisión el grado de variabilidad interpersonal de la inteligencia emocional. Lo que sí podemos hacer, a la vista de los datos de que disponemos, es avanzar que la inteligencia emocional puede resultar tan decisiva y, en ocasiones, incluso más que el CI el cual no basta para explicar los destinos tan diferentes de personas que cuentan con perspectivas, educación y oportunidades similares.³²

2.2.20 RENDIMIENTO ACADEMICO

Del latín "reddere" que significa restituir o pagar. El rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc.

³² GOLEMAN Daniel, "La Inteligencia Emocional" Buenos Aires 1996 pag.54-55

Además el rendimiento académico es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Ahora desde una perspectiva propia del estudiante, define el rendimiento como una capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.³³

El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador. En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una "tabla imaginaria de medida" para el aprendizaje logrado en el aula.

En diversos estudios han encontrado algunos inhibidores de el rendimiento académico como: el número excesivo de cursos, el trabajo, factores familiares, económicos y emocionales que determinan el éxito en materia educativa en los alumnos universitarios.

En un primer sentido puede querer decirse que la afectividad interviene en las operaciones de la inteligencia, que las estimula o las perturba, que es causa de aceleraciones o de retrasos en el desarrollo intelectual, Este rol acelerador o perturbador es indiscutible. El alumno alentado en clase tendrá más entusiasmo por el estudio y aprenderá más fácilmente.³⁴

La capacidad para atender a nuestras emociones, experimentar con claridad los sentimientos y poder reparar los estados de ánimo negativos va influir decisivamente sobre la salud mental de los estudiantes y este equilibrio psicológico, a su vez, esta relacionado y afecta al rendimiento académico final. Las personas con escasas habilidades emocionales es más probable que experimenten stress

³³ NOVAEZ, M. "Psicología de la actividad escolar". México: Editorial Iberoamericana. 1996.
http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/contenido.htm

³⁴ PIAGET Jean, "Inteligencia y Afectividad" Buenos Aires 2005 pag.22

y dificultades emocionales durante sus estudios y, en consecuencia se beneficiaran más con el uso de habilidades emocionales adaptativas que les permiten afrontar tales dificultades.³⁵

Para valorar el rendimiento, los exámenes son la mejor medida especialmente en universitarios para lo cual se ha establecido una escala vigesimal en todas las Universidades Nacionales del Perú; la cual es:³⁶

- ❑ Deficiente.....0-6
- ❑ Malo.....7-10
- ❑ Regular.....11-13
- ❑ Bueno.....14-16
- ❑ Excelente.....17-20

³⁵ FERNANDEZ BERROCAL Pablo y RUIZ ARANDA Dessire, "La inteligencia emocional en la educación" Universidad de Málaga, Pág. 428.2008

³⁶ Fuente: Reglamento de Evaluación Académica de los estudiantes de la UNSAAC, C-U 130-97

CAPITULO III

DISEÑO METODOLOGICO

3.1 TIPO DE ESTUDIO

- **TRANSVERSAL.-** Se aplicó el instrumento en un solo corte de tiempo
- **ANALITICO O EXPLICATIVO.-** Estudia la relación de las variables; Factores que influyen en la Inteligencia Emocional (causa) y la Inteligencia Emocional (efecto), pretendiendo así responder el problema planteado.
- **PROSPECTIVO.-** La medición de las variables e indicadores ha sido obtenidos según han ido suscitándose en el tiempo.

3.2 POBLACION DE ESTUDIO

La población de estudio son 330 estudiantes, los que cursan asignaturas de especialidad (Introducción a la enfermería, Fundamentos de enfermería I, Fundamentos de enfermería II, Médico quirúrgico I, Medico Quirúrgico II, Salud Materna y reproductiva, Salud del Niño y del Adolescente, Enfermería Pediátrica y Comunitaria).

3.2.1 TAMAÑO DE LA MUESTRA

El tipo de muestreo fué probabilística estratificada.

Determinando la muestra a través de la formula siguiente para población finita:

$$n = \frac{Z^2 Npq}{E^2 (N - 1) + Z^2 pq}$$

$$n = \frac{1.96^2 330 \times 0.5 \times 0.5}{0.05^2 (330 - 1) + 1.96^2 0.5 \times 0.5}$$
$$n = 177.7$$

Donde:

$$n = 178$$

$$N = 418$$

$$Z = 1.96$$

$$P = 0.5$$

$$q = 0.5$$

$$E = 0.05$$

| Curso de especialidad | Número de alumnos |
|----------------------------------|-------------------|
| Introducción | 46 |
| Fundamentos I | 34 |
| Fundamentos II | 31 |
| Medico Quirúrgico I | 57 |
| Medico Quirúrgico II | 57 |
| Salud Materna y Reproductiva | 28 |
| Salud del Niño y del Adolescente | 30 |
| Pediatría | 18 |
| Comunitaria | 29 |

Para determinar la muestra de cada estrato:

$$fh = \frac{nh}{Nh} = ksh$$



$$ksh = \frac{n}{N}$$

Donde:

Nh: población

nh: muestra

sh: desviación estándar de cada elemento de un determinado estrato.

Entonces:

$$ksh = \frac{178}{330} = 0.5393$$

Ksh=0.53 Fracción constante

De manera que el total de la subpoblación se multiplica por esta fracción constante para obtener el tamaño de la muestra para el estrato. Sustituyendo tenemos que:

$$nh = Nh \times fh$$

| Estrato | Curso de especialidad | Total población (fh)=0.5393 Nh(fh)=nh | Muestra |
|----------------|-------------------------------------|--|----------------|
| 1 | Introducción | 46 | 25 |
| 2 | Fundamentos I | 34 | 18 |
| 3 | Fundamentos II | 31 | 17 |
| 4 | Medico Quirúrgico I | 57 | 31 |
| 5 | Medico Quirúrgico II | 57 | 31 |
| 6 | Salud Materna y Reproductiva | 28 | 15 |
| 7 | Salud del Niño y del Adolescente | 30 | 16 |
| 8 | Pediatría | 18 | 9 |
| 9 | Comunitaria | 29 | 16 |
| Total | | N=330 | n=178 |

3.2.2 CRITERIOS DE INCLUSION

Alumnos de la Facultad de Enfermería que estén cursando los semestres 2010-I, matriculados en los cursos de especialidad del primer semestre al noveno.

3.2.3 CRITERIOS DE EXCLUSION

Alumnos de la Facultad de Enfermería que no estén matriculados en cursos de especialidad y que están realizando el internado clínico o rural.

3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

| VARIABLE | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSION | INDICADOR | | CATEGORIA | ESCALA |
|--|---|---|---|---|---|---------|
| VARIABLE DEPENDIENTE Inteligencia Emocional | Es el grado de habilidad que las personas poseen para manejar sus emociones correctamente | <ul style="list-style-type: none"> Percepción Es la capacidad de sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada. | Hombres a) <21 b) 22-32 c) >33 | Mujeres a) >24 b) 25-35 c) >36 | a) Debe mejorar su percepción: presta poca atención. b) Adecuada percepción c) Debe mejorar su percepción: presta demasiada atención. | Ordinal |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Comprensión Es la buena comprensión de los estados de ánimo. | Hombres a) <25 b) 26-35 c) >36 | Mujeres a) <23 b) 24-34 c) >35 | a) Debe mejorar su comprensión b) Adecuada comprensión c) Excelente comprensión | Ordinal |
| | | <ul style="list-style-type: none"> Regulación Es la capacidad de regular los estados emocionales correctamente. | Hombres a) <23 b) 24-35 c) >36 | Mujeres a) <23 b) 24-34 c) >35 | a) Debe mejorar su regulación b) Adecuada regulación c) Excelente regulación | Ordinal |

| | | | | | |
|--|--|--|---------------------------------------|--|--------------------|
| VARIABLES INDEPENDIENTES Factores | Es un conjunto de elementos propensos a modificar un fenómeno. | Factores sociales Son situaciones propias del alumno como estado civil, número de hijos, tipo de familia y lugar de residencia que afectan su estado social. | 1. Estado civil 2. Tipo de familia | a) Casado b) Soltero c) otros a) Nuclear b) Extensa c) Monoparental d) Otros | Nominal Nominal |
| | | Factor económico Son las condiciones económicas como la ocupación y el ingreso mensual para que el alumno pueda satisfacer sus necesidades | 3. Lugar de residencia | a) Zona urbana b) Zona urbano-marginal c) Zona rural | Nominal |
| | | | 1. Ocupación | a) Solo estudia b) Estudia y trabaja | Nominal |
| | | | 2. Ingreso económico | a) 300-700 soles b) 700-1000 soles c) 1000 soles a más | Intercalar |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|----------------------------------|
| | | <p>Factor académico Son las condiciones como el rendimiento académico y semestre actual que desarrolla el alumno en el transcurso de sus estudios.</p> | <p>1. Rendimiento académico</p> <p>2. Semestre que cursa el alumno</p> | <p>a) Deficiente (0-6) b) Malo (7-10) c) Regular(11-13) d) Bueno(14-16) e) Excelente(17-20)</p> <p>a) I b) II c) III d) IV e) V f) VI g) VII h) VIII i) IX</p> | <p>intercalar</p> <p>ordinal</p> |
|--|--|--|--|--|----------------------------------|

| VARIABLES INTERVINIENTES | | | | | |
|---------------------------------|---|--|--|---|------------|
| EDAD | Es el numero de años que posee la persona hasta la fecha actual | | Años cumplidos por el alumno hasta la actualidad | a) 16 – 20 b) 20 – 24 c) 24 – a más | Intercalar |
| SEXO | Condición orgánica que diferencia el género de una persona | | Condición de género al que pertenece el alumno | a) Femenino b) Masculino | Nominal |

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

3.4.1 TÉCNICAS

3.4.1.1 OBSERVACIÓN.- Esta técnica fue utilizada para recabar información de los alumnos de la facultad de enfermería, se pudo identificar el comportamiento frente a diversas situaciones durante las prácticas pre profesionales, en aula, en relación a los compañeros de clase, docentes y profesionales de salud con los cuales interactuaban. De igual forma se pudo observar la respuesta emocional a algunos factores sociales, económicos y académicos que lograron inquietarlos.

3.4.1.2 ENTREVISTA.- Con esta técnica se obtuvo información importante relacionado a los factores que afectan el equilibrio emocional de los alumnos de la facultad de Enfermería.

3.4.2 INSTRUMENTOS

3.4.2.1 TMMS-24. (Trait Meta Mood Scale-24)

En el estudio se utilizó la escala de autoinforme denominada Trait Meta Mood Scale-24, adaptada al castellano por Fernández-Berrocal, Alcalde, Domínguez, Fernandez-McNally, Ramos y Ravira (1998) a partir de la desarrollada en 1990 por Mayer y Salovey. Dicha escala está compuesta por 24 ítems, valorados por una escala Likert teniendo en cuenta la puntuación 1 como "nada de acuerdo" y 5 como "totalmente de acuerdo", en la que se evalúan tres dimensiones de la escala original: Percepción a los sentimientos, como la capacidad de identificar las emociones en las personas y en uno mismo, además de saber expresarlas adecuadamente con el fin de poder establecer una comunicación adecuada y mejorar en nuestra posterior toma de decisiones en determinadas circunstancias; Comprensión en los sentimientos, como la capacidad de comprender las emociones de uno mismo y de los demás, para poder comprender las causas subyacentes que nos llevan a sentir tales emociones, y en su comprensión fundamentar correctamente nuestros pensamientos que

nos conducirán a acciones adecuadas inter- e intra-personales. Así, la comprensión de las emociones devendrá en una mejora para realizar análisis de emociones futuras. Regulación o reparación emocional, entendida como la capacidad de manejar las emociones en la que, teniendo en cuenta que actuamos movidos por el pensamiento y este está influenciado por las emociones, es necesario que sean tenidas en cuenta en nuestro razonamiento, nuestra forma de solucionar problemas, nuestros juicios y conducta.

CONFIABILIDAD:

El TMMS-24 está formado por 24 enunciados, 8 por cada factor y su fiabilidad para cada componente es: Atención (0,90), Claridad (0,90), y Reparación (0,86). Además presenta una fiabilidad test-retest adecuada.

Componentes de la IE en el test

| | Definición |
|--------------------|--|
| Percepción | Soy capaz de <i>sentir y expresar</i> los sentimientos de forma adecuada |
| Comprensión | <i>Comprendo bien</i> mis estados emocionales |
| Regulación | Soy capaz de <i>regular</i> los estados emocionales correctamente |

Evaluación

Para corregir y obtener una puntuación en cada uno de los factores, se realiza la suma de los ítems del 1 al 8 para el factor *percepción*, los ítems del 9 al 16 para el factor *comprensión* y del 17 al 24 para el factor *regulación*. Luego se corrobora la puntuación en cada una de las tablas donde se muestran los puntos de corte para hombres y mujeres, pues existen diferencias en las puntuaciones para cada uno de ellos. La veracidad y la confianza de los resultados obtenidos dependen de la sinceridad al responder a las preguntas.

| | Puntuaciones hombres | | Puntuaciones mujeres | |
|-------------------|-----------------------------|---|-----------------------------|---|
| Percepción | < 21 | Debe mejorar su atención: presta poca atención | < 24 | Debe mejorar su atención: presta poca atención |
| | 22 a 32 | Adecuada atención | 25 a 35 | Adecuada atención |
| | > 33 | Debe mejorar su atención: presta demasiada atención | > 36 | Debe mejorar su atención: presta demasiada atención |

| | Puntuaciones hombres | | Puntuaciones mujeres | |
|--------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Comprensión | < 25 | Debe mejorar su claridad | < 23 | Debe mejorar su claridad |
| | 26 a 35 | Adecuada claridad | 24 a 34 | Adecuada claridad |
| | > 36 | Excelente claridad | > 35 | Excelente claridad |

| | Puntuaciones hombres | | Puntuaciones mujeres | |
|-------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Regulación | < 23 | Debe mejorar su reparación | < 23 | Debe mejorar su reparación |
| | 24 a 35 | Adecuada reparación | 24 a 34 | Adecuada reparación |
| | > 36 | Excelente reparación | > 35 | Excelente reparación |

3.4.2.2 CUESTIONARIO

El cuestionario fue elaborado con preguntas cerradas de forma clara y precisa.

3.5 VALIDEZ

La validación del instrumento fue sometido al juicio de expertos, conocedores del tema a quienes se les entrego el perfil de trabajo, cuestionario estructurado y la ficha de calificación con su respectiva escala de valoración. Mediante la tabla de procesamiento de información se evaluó el juicio de expertos y se aplicó las respectivas fórmulas ($D_{pp}=2.09$) encontrándose que el instrumento tiene una adecuación en gran medida.

3.6 CONFIABILIDAD

Para calcular la fiabilidad del instrumento (cuestionario) se tomó una prueba piloto al 10% de la muestra en una población similar. Participaron 18 estudiantes de enfermería de la Universidad Tecnológica de los Andes para luego someter el instrumento al método Alfa de Cronbach, con un

Resultado mayor a 0.8, lo cual indica que el instrumento es confiable

$$\alpha = 0.822156441$$

3.7 PROCEDIMIENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Para la recolección de datos se realizó lo siguiente:

- Coordinación con la Facultad de Enfermería que permitió el acceso para la aplicación del instrumento.
- Recolección y registro de la información acerca del rendimiento académico de los alumnos participantes de la investigación procedentes de las actas de notas.
- La investigadora se encargó del vaciado de los datos al campo informático para su posterior análisis.

3.7.1 ANALISIS DE LOS DATOS

Para el vaciado de los datos se utilizó el software SPSS versión 17.0, en el cual se realizó las distribuciones correspondientes y se obtuvo las tablas de contingencia con la posterior construcción de cuadros en la hoja de cálculo de Excel.

Para hallar el coeficiente de CHI-CUADRADO de Pearson se utilizó la estadística no paramétrica o de distribución libre del software SPSS versión 17.0 acompañada de las frecuencias y porcentajes necesarios presentadas en tablas simples y cuadros de doble entrada.

Se utilizó el coeficiente de CHI-CUADRADO de Pearson, obteniendo un análisis cuali-cuantitativo con el fin de buscar la relación entre las variables además de establecer el nivel de significancia de los mismos.

CAPITULO IV

En el presente capitulo se presentan los resultados de la investigación plasmados en cuadros con sus respectivos análisis e interpretación que responden a los objetivos y a la hipótesis planteada en el presente estudio

TABLA N° 1**DATOS GENERALES DE LOS DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA CUSCO 2010.**

| DATOS GENERALES | | N° | % |
|----------------------------|--------------------------|-----------|----------|
| SEXO | FEMENINO | 153 | 86 |
| | MASCULINO | 25 | 14 |
| EDAD | 16-20 | 65 | 36.5 |
| | 20-24 | 93 | 52.2 |
| | 24 a más | 20 | 11.2 |
| ESTADO CIVIL | SOLTERO | 170 | 95.5 |
| | CASADO | 0 | 0 |
| | OTROS | 8 | 4.5 |
| OCUPACION | ESTUDIA Y TRABAJA | 16 | 9 |
| | SOLO ESTUDIA | 162 | 91 |
| TIPO DE FAMILIA | NUCLEAR | 76 | 42.7 |
| | EXTENSA | 32 | 18 |
| | MONOPARENTAL | 64 | 36 |
| | OTROS | 6 | 3.4 |
| INGRESO ECONOMICO | 300-700SOLES | 15 | 8.4 |
| | 700-1000 SOLES | 154 | 86.5 |
| | 1000 SOLES A MÁS | 9 | 5.1 |
| LUGAR DE RESIDENCIA | URBANO | 163 | 91.6 |
| | URBANO-MARGINAL | 15 | 8.4 |
| | RURAL | 0 | 0 |

FUENTE: Cuestionario de preguntas

ANALISIS E INTERPRETACION:

De acuerdo a la tabla de datos generales se observa:

Que la mayor concentración de estudiantes son de sexo femenino representado por el 86%, los estudiantes entre 20-24 años prevalecen y existe solo 11.2% de alumnos de 24 o mas años de edad; el estado civil muestra 95.5% de solteros y en la categoría otros se encuentran agrupados los alumnos convivientes, viudos o separados si los hubiera.

El 91% de estudiantes solo estudian; no dedican parte de su tiempo a otras actividades como el trabajo.

En relación al tipo de familia, 42.7% viven en familias nucleares (papá, mamá y hermanos), la familia monoparental comprende al alumno que vive solo o con uno de los padres, la categoría "otros" representa el 3.4% aquí se toma en cuenta a alumnos que viven en compañía de sus hermanos o amigos.

De acuerdo al ingreso económico familiar el 86.5% percibe entre 700-1000 soles lo cual no cubre la canasta familiar que sobrepasa los 1200 soles. Sin embargo existe un mínimo porcentaje con un mayor ingreso económico lo cual puede dar una sensación de bienestar a la familia.

Por último, el área urbana prevalece con más de los ¾ de la población de alumnos y ningún estudiante residente en el área rural.

TABLA N°2

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN PERCEPCION, COMPRENSION Y REGULACION DE LOS DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA CUSCO 2010.

| SUBESCALA | VARONES | | MUJERES | |
|--|-----------|-----------|------------|-----------|
| | Nº | % | Nº | % |
| PERCEPCION | | | | |
| <i>DEBE MEJORAR SU PERCEPCION: Presta poca atención</i> | 8 | 4.5 | 31 | 17.4 |
| <i>ADECUADA PERCEPCION</i> | 13 | 7.3 | 105 | 59 |
| <i>DEBE MEJORAR SU PERCEPCION: Presta demasiada atención</i> | 4 | 2.2 | 17 | 9.6 |
| TOTAL | 25 | 14 | 153 | 86 |
| COMPRENSION | | | | |
| <i>DEBE MEJORAR SU COMPRENSION</i> | 1 | 0.6 | 21 | 11.8 |
| <i>ADECUADA COMPRENSION</i> | 21 | 11.8 | 92 | 51.7 |
| <i>EXCELENTE COMPRENSION</i> | 3 | 1.7 | 40 | 22.5 |
| TOTAL | 25 | 14 | 153 | 86 |
| REGULACION | | | | |
| <i>DEBE MEJORAR REGULACION</i> | 1 | 0.6 | 16 | 9 |
| <i>ADECUADA REGULACION</i> | 17 | 9.6 | 88 | 49.4 |
| <i>EXCELENTE REGULACION</i> | 7 | 3.9 | 49 | 27.5 |
| TOTAL | 25 | 14 | 153 | 86 |

FUENTE: Escala Trait Meta Mood 24 (TMMS24)

ANALISIS E INTERPRETACION:

En relación a la percepción de los alumnos de la Facultad de Enfermería; El 7.3% de hombres y 59%% de mujeres poseen adecuada percepción. En la comprensión, 11.8% de hombres y 51.7% de mujeres tienen nivel adecuado. La regulación posee 9.6% de hombres y 49.4% como adecuado regulación.

Sanjuán Quiles Ángela y Ferrer Hernández Elena *"Perfil emocional de los estudiantes en prácticas clínicas. Acción tutorial en enfermería para apoyo, formación, desarrollo y control de las emociones"*. En los resultados obtenidos de la aplicación de la escala TMMS 24 analizados

por factores: Atención, Claridad y Reparación, obteniendo los siguientes resultados: Atención adecuada a sus emociones y sentimientos, acompañada de una adecuada Claridad Emocional (68,75%) y una adecuada Reparación Emocional (62,5%). El porcentaje de mejora se encuentra en los ítems de Atención y Claridad emocional, en un 30%; la necesidad de mejorar la Reparación Emocional. En términos generales consideramos que una profesión de ayuda está inmersa en un continuo ir y venir de sensaciones, emociones y transacciones personales que implican estrés, por la necesidad de tomar decisiones que afectan a otros y a veces también a nosotros mismos. Superar con éxito las situaciones de conflicto emocional supone un aumento en la autoestima y el desarrollo personal. Formarse y estar emocionalmente sanos nos predispone para lo mejor en cualquiera de las soluciones posibles.

Bermudez Paz María y Alvarez Tev Ana, "Analisis de la relación entre Inteligencia Emocional, Estabilidad Emocional y Bienestar Psicológico" realizado por la Universidad de Granada en España 2003, evalúa si existe o no relación entre la inteligencia emocional, el bienestar psicológico y la estabilidad emocional en una muestra de estudiantes universitarios y concluyen en la existencia de una correlación positiva entre inteligencia emocional y estabilidad emocional, es decir, cuanto mayor es la inteligencia emocional, mayor es la estabilidad emocional de la persona y por tanto, con un gran control emocional y de impulsos, aceptan mejor las críticas de los demás y la incertidumbre.

Los resultados son similares a los estudios citados; nos muestran tanto hombres y mujeres que tienen mayores porcentajes de población catalogados como "adecuado" en las tres subescalas que miden la Inteligencia Emocional, entonces podemos inferir que existe un porcentaje considerable que tiene estabilidad emocional y por lo tanto un nivel de Inteligencia Emocional adecuado.

CUADRO Nº 1

SEXO Y EDAD RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA PERCEPCION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA CUSCO 2010.

| PERCEPCION CARACTERISTICA GENERALES | DEBE MEJORAR SU PERCEPCIO N: Presta poca atención | | ADECUADA PERCEPCION | | DEBE MEJORAR SU PERCEPCION: Presta demasiada atención | | PRUEBA ESTADISTICA A CHI-CUADRADO |
|--|--|-------------|---------------------|-------------|--|-------------|---|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | |
| SEXO | | | | | | | P=0.261 |
| Masculino | 8 | 4.5 | 13 | 7.3 | 4 | 2.2 | |
| Femenino | 31 | 17.4 | 105 | 59 | 17 | 9.6 | |
| TOTAL | 39 | 21.9 | 118 | 66.3 | 21 | 11.8 | |
| EDAD | | | | | | | P=0.521 |
| 16-20 | 15 | 8.4 | 39 | 21.9 | 11 | 6.2 | |
| 20-24 | 19 | 10.7 | 66 | 37.1 | 8 | 4.5 | |
| 24 a más | 5 | 2.8 | 13 | 7.3 | 2 | 1.1 | |
| TOTAL | 39 | 21.9 | 118 | 66.3 | 21 | 11.8 | |

FUENTE: Cuestionario de preguntas y Escala Trait Meta Mood 24 (TMMS24)

ANALISIS E INTERPRETACION:

a. En el cuadro se observa:

Que 17.4% de los alumnos deben mejorar su percepción ya que prestan poca atención a sus emociones pues identifican y expresan mejor sus emociones, el 59% de las alumnas muestran adecuada percepción acompañado de solo el 7.3% de varones; 9.6% de mujeres presta demasiada atención a sus emociones lo que significa la existencia de una alta sensibilidad frente a situaciones estresantes.

El sexo de los alumnos de la Facultad de Enfermería no está relacionado con la percepción, ya que la CHI-Cuadrado es $p > 0.05$ lo que significa que esta variable no están estadísticamente relacionadas.

Candela Agulló Carlos y otros "Inteligencia Emocional y la variable Género". Con referencia a la variable género no se encuentran diferencias significativas entre las puntuaciones totales del TMMS24; al evaluar la

percepción ($p=0.190$), lo que vendría a contradecir la creencia popular de que las mujeres están más en contacto con las emociones.

Los resultados obtenidos coinciden con el autor mencionado ya que el sexo no es determinante para una adecuada percepción, sin embargo se puede afirmar que las mujeres son más hábiles en la percepción de los sentimientos.

b. De acuerdo a la edad, 10.7% de los alumnos entre 20-24 años de edad prestan poca atención a sus sentimientos muchos de ellos no pueden expresar sus emociones, 37.1% de los estudiantes de 20-24 años poseen adecuada percepción; 6.2% de los alumnos de 16-20 años prestan demasiada atención a sus emociones lo cual indica que este grupo etáreo tiene problema para establecer una comunicación adecuada al valorar de manera exagerada sus emociones y la de los demás.

La prueba estadística CHI-Cuadrado, $p>0.05$ señala que la edad no está estadísticamente relacionada con la percepción.

En el estudio de Paz Bermudez M; Teva Alvarez I; Sanchez Ana *"Análisis de la relación entre Inteligencia emocional, Estabilidad Emocional y Bienestar psicológico"*. Considera que estudiantes universitarios hombres y mujeres entre los 18 y los 33 años de edad tienen mayor bienestar psicológico, poseen una adecuada percepción permitiéndoles expresar sus sentimientos en forma correcta.

Del cual se puede inferir que el resultado es similar al del estudio considerando a los alumnos entre 16-20 años

CUADRO Nº 2

SEXO Y EDAD RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA COMPRESION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA CUSCO 2010.

| COMPRESION CARACTERISTICA GENERALES | DEBE MEJORAR SU COMPRESION | | ADECUADA COMPRESION | | EXCELENTE COMPRESION | | PRUEBA ESTADISTI CA CHI- CUADRAD O |
|---|----------------------------------|-------------|------------------------|-------------|-------------------------|-------------|---|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | |
| SEXO | | | | | | | P=0.069 |
| Masculino | 1 | 0.6 | 21 | 11.8 | 3 | 1.7 | |
| Femenino | 21 | 11.8 | 92 | 51.7 | 40 | 22.5 | |
| TOTAL | 22 | 12.4 | 113 | 63.5 | 43 | 24.2 | |
| EDAD | | | | | | | P=0.116 |
| 16-20 | 9 | 5.1 | 43 | 24.2 | 13 | 7.3 | |
| 20-24 | 8 | 4.5 | 57 | 32 | 28 | 15.7 | |
| 24 a más | 5 | 2.8 | 13 | 7.3 | 2 | 1.1 | |
| TOTAL | 22 | 12.4 | 113 | 63.5 | 43 | 24.2 | |

FUENTE: Cuestionario de preguntas y Escala Trait Meta Mood 24 (TMMS24)

ANALISIS E INTERPRETACION:

a. En el cuadro que antecede:

El 11.8% de mujeres deben mejorar su comprensión es decir no tienen claridad de sus sentimientos, 51.7% de alumnas poseen una adecuada comprensión lo que las lleva a entender sus propias emociones y las de los demás así como el 11.8% de los varones; 22.5% de mujeres tienen una excelente comprensión lo cual es importante no solo por que tienen claridad de sus sentimientos y la de los demás, sino también conducen mejor sus acciones y tienen mejor análisis de emociones futuras.

De acuerdo a la prueba CHI-Cuadrado no existe no hay una relación estadísticamente significativa entre el sexo y la subescala comprensión, a razón de que $p > 0.05$.

Candela Agulló Carlos y otros "Inteligencia Emocional y la variable Género". Con referencia a la variable género no se encuentran diferencias significativas entre las puntuaciones totales del TMMS24; al evaluar la comprensión ($p=0.235$).

Corral M. y otros "Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico en jóvenes adultos". Respecto al género encontró relación significativa con la Inteligencia Emocional siendo los hombres los que presentaban medias más altas en la dimensión de comprensión lo que sugiere que los hombres manejan mejor sus emociones en situaciones adversas a comparación de las mujeres.

Los hallazgos obtenidos coinciden con Candela Agulló pero no con las afirmaciones de Corral M. y otros, para la dimensión de comprensión; entonces es posible inferir que hombres y mujeres pueden llegar a tener una comprensión adecuada de sus sentimientos esto podría deberse a factores culturales, pues no depende del género de la persona.

b. De acuerdo a la edad, 5.1% de alumnos entre 16-20 años deben mejorar su comprensión, 32% de estudiantes con edades que fluctúan de 20-24 años tienen adecuada percepción y 15.7% del mismo grupo etáreo presenta excelente

La edad no está relacionado con la comprensión ya que la CHI-Cuadrado es mayor a 0.05.

Jiménez Morales María Isabel *"El Autoconcepto Emocional Como Factor de Riesgo en estudiantes Universitarios- Diferencias de género y edad"*. No se encontraron diferencias significativas de los grupos de 18-21 años y 22-30 años en el componente comprensión ($p=0.11$), se evidencian que los mayores presentan altos niveles de Inteligencia Emocional que los de menor edad, lo que refleja que posiblemente con la edad se van adquiriendo destrezas emocionales y esto disminuye el riesgo de padecer problemas de salud mental. No obstante, no se puede establecer la relación entre la edad como predictor de una Inteligencia emocional adecuada.

CUADRO N° 3.

SEXO Y EDAD RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA REGULACION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA CUSCO 2010.

| REGULACION CARACTERISTICAS GENERALES | DEBE MEJORAR SU REGULACION | | ADECUADA REGULACION | | EXCELENTE REGULACION | | PRUEBA ESTADISTICA CHI-CUADRADO |
|---|----------------------------|------------|---------------------|-----------|----------------------|-------------|---------------------------------|
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | |
| SEXO | | | | | | | P=0.484 |
| Masculino | 1 | 0.6 | 17 | 9.6 | 7 | 3.9 | |
| Femenino | 16 | 9 | 88 | 49.4 | 49 | 27.5 | |
| TOTAL | 17 | 9.6 | 105 | 59 | 56 | 31.5 | |
| EDAD | | | | | | | P=0.157 |
| 16-20 | 6 | 3.4 | 33 | 18.5 | 26 | 14.6 | |
| 20-24 | 7 | 3.9 | 60 | 33.7 | 26 | 14.6 | |
| 24 a más | 4 | 2.2 | 12 | 6.7 | 4 | 2.2 | |
| TOTAL | 17 | 9.6 | 105 | 59 | 56 | 31.5 | |

FUENTE: Cuestionario de preguntas y Escala Trait Meta Mood 24 (TMMS24)

ANALISIS E INTERPRETACION:

a. En el cuadro que antecede:

El 9% de las alumnas de la Facultad de Enfermería deben mejorar su regulación, 49.4% del mismo genero poseen adecuada regulación acompañado del 9.6% de varones que pueden manejar sus emociones adecuadamente; y 27.5% de mujeres tienen excelente regulación, es decir dirigen de mejor manera sus estados emocionales.

El sexo de los alumnos de la Facultad de Enfermería no esta relacionado con los componente regulación ya que la CHI-Cuadrado es $p > 0.05$.

Según Candela Agulló Carlos y otros "Inteligencia Emocional y la variable Género". Con referencia a la variable género no se encuentran diferencias significativas entre las puntuaciones de varones y mujeres para la subescala regulación ($p=0.331$); lo que vendría a contradecir la creencia popular de que las mujeres están mas en contacto con las emociones; sin embargo los varones destacan en habilidades de control de impulsos y tolerancia al estrés.

Los resultados obtenidos coinciden con el estudio citado ya que el sexo no influye en la Inteligencia Emocional de los alumnos de la facultad de Enfermería en la dimensión de Regulación, también es necesario resaltar que el mayor porcentaje de varones poseen adecuada regulación seguido del 3.9% con excelente regulación, lo que demuestra que los varones tienen un gran potencial para el manejo de sus emociones en situaciones estresantes.

b. En relación a la edad, el 3.9% de los alumnos entre 20-24 años deben mejorar su regulación, 33.7% tienen adecuada regulación en el mismo grupo etáreo; e igual porcentaje de alumnos con excelente regulación corresponde a las edades entre 16-20 años y 20-24 años. De acuerdo a la prueba estadística CHI-Cuadrado de Pearson la edad no tiene relación estadísticamente significativa con la subescala Regulación.

Jiménez Morales María Isabel *“El Autoconcepto Emocional Como Factor de Riesgo en estudiantes Universitarios- Diferencias de género y edad”*. No se encontraron diferencias significativas de los grupos de 18-21 años y 22-30 años en el componente regulación ($p=0.25$), se evidencian que los mayores presentan altos niveles de Inteligencia Emocional que los de menor edad, lo que refleja que posiblemente con la edad se van adquiriendo destrezas emocionales y esto disminuye el riesgo de padecer problemas de salud mental. No obstante, no se puede establecer la relación entre la edad como predictor de una Inteligencia emocional adecuada.

Los resultados obtenidos coinciden con el autor citado ya que la regulación de los estados emocionales no depende de la edad.

CUADRO Nº 4

**ESTADO CIVIL, TIPO DE FAMILIA Y LUGAR DE RESIDENCIA
RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO
A LA PERCEPCION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE
ENFERMERIA CUSCO 2010.**

| PERCEPCION FACTORES SOCIALES | DEBE MEJORAR SU PERCEPCION: Presta poca atención | | | | ADECUADA PERCEPCION | | | | DEBE MEJORAR SU PERCEPCION: Presta demasiada atención | | | | PRUEBA ESTADISTICA CHI-CUADRADO |
|---------------------------------|---|-----------|-----------|-------------|---------------------|-----------|------------|-------------|--|-----------|-----------|-------------|------------------------------------|
| | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | |
| ESTADO CIVIL | | | | | | | | | | | | | P=0.161 |
| Soltero | 8 | 32 | 29 | 19 | 13 | 52 | 104 | 68 | 4 | 16 | 17 | 11.1 | |
| Otros | - | - | 2 | 1.3 | - | - | 1 | 0.7 | - | - | - | - | |
| TOTAL | 8 | 32 | 31 | 20.3 | 13 | 52 | 105 | 68.6 | 4 | 16 | 17 | 11.1 | |
| TIPO DE FAMILIA | | | | | | | | | | | | | P=0.000 |
| Nuclear | 2 | 8 | 1 | 0.7 | 6 | 24 | 56 | 36.6 | 2 | 8 | 9 | 5.9 | |
| Extensa | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 16 | 20 | 13.1 | 2 | 8 | 2 | 1.3 | |
| Monoparental | 5 | 20 | 24 | 15.7 | 3 | 12 | 26 | 17 | - | - | 6 | 3.9 | |
| Otros | - | - | 3 | 2 | - | - | 3 | 2 | - | - | - | - | |
| TOTAL | 8 | 32 | 31 | 20.3 | 13 | 52 | 105 | 68.6 | 4 | 16 | 17 | 11.1 | |
| LUGAR DE RESIDENCIA | | | | | | | | | | | | | P=0.361 |
| Urbano | 8 | 32 | 31 | 20.3 | 11 | 44 | 96 | 62.7 | 3 | 12 | 14 | 9.2 | |
| Urbano-Margi | - | - | - | - | 2 | 8 | 9 | 5.9 | 1 | 4 | 3 | 2 | |
| TOTAL | 8 | 32 | 31 | 20.3 | 13 | 52 | 105 | 68.6 | 4 | 16 | 17 | 11.1 | |

FUENTE: Cuestionario de preguntas y Escala Trait Meta Mood 24 (TMMS24)

ANALISIS E INTERPRETACION:

a. En el cuadro que antecede:

El 32% de varones y 19% de mujeres son solteros que prestan poca atención a sus emociones, 52% de varones y 68% de mujeres son solteros con adecuada percepción; 16% de varones solteros deben mejorar su percepción. .

El estado civil de los alumnos de la Facultad de Enfermería no esta relacionado con la percepción, a razón de que la Chi-Cuadrado de Pearson es mayor a 0.05.

León Porras en su estudio *"La inteligencia emocional en estudiantes de educación superior profesional y técnica de Administración de Empresas"*. Considera que el estado civil no influye en la Inteligencia Emocional ya

que no hay evidencias que los solteros o casados tanto mujeres y varones tengan mejores relaciones interpersonales al expresar sus sentimientos de forma adecuada.

Respecto al estado civil en relación a la subescala percepción no se encontraron aportes bibliográficos específicos; sin embargo de acuerdo a los resultados se deduce que los alumnos solteros tienen adecuada percepción por no estar expuestos a situaciones problemáticas propias de la vida en pareja.

b. En el cuadro, el 20% de varones que viven en familias monoparentales prestan poca atención a sus emociones, 36.6% de mujeres que viven en familias nucleares tienen adecuada percepción seguido del 24% de varones.

El tipo de familia está relacionado con la subescala percepción a razón de que el estadístico Chi-Cuadrado es menor a 0.05.

Goleman Daniel *"La Inteligencia Emocional"*. Señala que la vida en familia es nuestra primera escuela para el aprendizaje emocional en el que aprendemos a sentirnos a nosotros mismos y en donde aprendemos la forma en que los demás reaccionan ante nuestros sentimientos; ahí es también donde aprendemos a pensar en nuestros sentimientos, en nuestras posibilidades de respuesta y en la forma de interpretar y expresar nuestras esperanzas y nuestros temores.

Vertiz Balarezo Mariella del Rocío *"Inteligencia Emocional en Alumnos de I y X ciclo de la Escuela de Contabilidad de la Universidad de Trujillo"*. Acorde a los resultados medidos con el TMMS24, el tipo de familia en el que viven los universitarios influye en el componente de percepción ($p=0.022$) pues el 59.3% de alumnos que viven en familias funcionales expresan mejor sus sentimientos.

Los hallazgos obtenidos coinciden con las referencias de Goleman y Vertiz, ya que el tipo de familia es importante para obtener una percepción adecuada. Específicamente, en familias nucleares donde los estudiantes universitarios encuentran el apoyo y protección de la familia pudiendo expresar sus sentimientos libremente. Las familias de tipo monoparental

tienen un porcentaje considerable de alumnos que prestan poca atención a sus sentimientos por lo que se deduce la poca comunicación y expresión de afecto que existe entre los miembros de la familia. Otro aspecto interesante es el grupo de alumnos que perteneciendo a una familia nuclear presta demasiada atención a sus sentimientos, posiblemente el entorno familiar sea sobreprotector o sea totalmente indiferente hacia la persona.

c. De acuerdo al lugar de residencia, 32% de varones que viven en zona urbana prestan poca atención a sus sentimientos, 62.7% de mujeres de zona urbana tienen adecuada percepción a sus sentimientos; y 12% de varones de zona urbana prestan poca atención a sus sentimientos, al igual que el 9.2% de mujeres.

El lugar de residencia de los alumnos de la Facultad de Enfermería no está relacionado con los componentes percepción ya que la CHI-Cuadrado es $p > 0.05$.

Hernandez Urbina Reneé Gabriela *"Interrelación entre el factor socioeconómico, Inteligencia Emocional y el Rendimiento Escolar de los niños en el área urbana de Managua"*. No existe relación directa entre la procedencia y el desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Acorde con los resultados, el lugar de residencia no influye en la percepción de los estudiantes universitarios, ya que este factor no determina el desarrollo de la Inteligencia Emocional en mujeres y en varones.

CUADRO Nº 5

**ESTADO CIVIL, TIPO DE FAMILIA Y LUGAR DE RESIDENCIA
RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO
A LA COMPRESION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE
ENFERMERIA CUSCO 2010.**

| COMPRESION FACTORES SOCIALES | DEBE MEJORAR SU COMPRESION | | | | ADECUADA COMPRESION | | | | EXCELENTE COMPRESION | | | | PRUEBA ESTADISTICA CHI-CUADRADO |
|---------------------------------|----------------------------|----------|-----------|-------------|---------------------|-----------|-----------|-------------|----------------------|-----------|-----------|-------------|---------------------------------|
| | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | |
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | |
| ESTADO CIVIL | | | | | | | | | | | | | P=0.783 |
| Soltero | 1 | 4 | 21 | 13.7 | 21 | 84 | 90 | 58.8 | 3 | 12 | 39 | 25.5 | |
| Otros | - | - | - | - | - | - | 2 | 1.3 | - | - | 1 | 0.7 | |
| TOTAL | 1 | 4 | 21 | 13.7 | 21 | 84 | 92 | 60.1 | 3 | 12 | 40 | 26.1 | |
| TIPO DE FAMILIA | | | | | | | | | | | | | P=0.020 |
| Nuclear | - | - | - | - | 7 | 28 | 44 | 28.8 | 3 | 12 | 22 | 14.4 | |
| Extensa | - | - | - | - | 7 | 28 | 14 | 9.2 | - | - | 11 | 7.2 | |
| Monoparental | 1 | 4 | 19 | 12.4 | 7 | 28 | 31 | 20.3 | - | - | 6 | 3.9 | |
| Otros | - | - | 2 | 1.3 | - | - | 3 | 2 | - | - | 1 | 0.7 | |
| TOTAL | 1 | 4 | 21 | 13.7 | 21 | 84 | 92 | 60.1 | 3 | 12 | 40 | 26.1 | |
| LUGAR DE RESIDENCIA | | | | | | | | | | | | | P=0.241 |
| Urbano | 1 | 4 | 21 | 13.7 | 19 | 76 | 82 | 53.6 | 2 | 8 | 38 | 24.8 | |
| Urbano-Margi | - | - | - | - | 2 | 8 | 10 | 6.5 | 1 | 4 | 2 | 1.3 | |
| TOTAL | 1 | 4 | 21 | 13.7 | 21 | 84 | 92 | 60.1 | 3 | 12 | 40 | 26.1 | |

FUENTE: Cuestionario de preguntas y Escala Trait Meta Mood 24 (TMMS24)

ANALISIS E INTERPRETACION:

a. En el presente cuadro:

El 13.7% de mujeres solteras deben mejorar su comprensión, 84% los varones solteros tienen adecuada comprensión, 84% de varones solteros poseen adecuado comprensión; así como el 58.8% de mujeres del mismo estado civil, y el 25.5% de mujeres solteras tienen excelente comprensión de sus emociones.

Según la prueba estadística Chi-Cuadrado no existe relación entre el estado civil y la subescala comprensión.

Chavari Arce Raquel "Estudio Comparativo de las Habilidades Emocionales y su Incidencia en el Rendimiento Académico y el Tiempo de

permanencia en la Universidad de los Alumnos de la FIIS-UNI". El factor estado civil no es determinante en las *Habilidades Emocionales* de los estudiantes universitarios.

Los resultados son similares al del estudio citado, ya que el estado civil de mujeres y varones no influye en la comprensión de los estados emocionales de los alumnos de la Facultad de Enfermería.

b. Respecto al tipo de familia, 12.4% de mujeres que viven en familias monoparentales deben mejorar su comprensión, 28% de varones viven en familias nucleares tienen adecuada comprensión; así como los que viven en familias mononucleares y extensas. El 28.8% de mujeres que viven en familias nucleares tienen adecuada comprensión. 14.4% de mujeres poseen excelente comprensión.

El estadístico Chi-Cuadrado demuestra la relación estadísticamente significativa entre el tipo de familia y la subescala comprensión.

Vertiz Balarezo Mariella del Rocio *"Inteligencia Emocional en Alumnos de I y X ciclo de la Escuela de Contabilidad de la Universidad de Trujillo"*. Acorde a los resultados medidos con el TMMS24, el tipo de familia en el que viven los universitarios influye en el componente de comprensión ($p=0.000$).

Los hallazgos coinciden con el autor considerando que el tipo de familia tiene estrecha relación con la comprensión de los estados emocionales tanto en mujeres como en varones. Se puede inferir que el entorno familiar propicia la tolerancia y por ende no solo la comprensión de las emociones personales también la de los demás; de forma similar ocurre en las familias extensas.

c. De acuerdo al lugar de residencia, 13.7% de mujeres y 4% de varones que viven en zona urbana deben mejorar su comprensión; 76% de varones y 53.6% de mujeres del área urbana poseen adecuada comprensión, por ultimo 24.8% de mujeres del área urbana tienen excelente comprensión.

El lugar de residencia no influye en la subescala comprensión, a razón de que la Chi-Cuadrado de Pearson es mayor a 0.05.

Hernández Urbina Reneé Gabriela *“Interrelación entre el factor socioeconómico, Inteligencia Emocional y el Rendimiento Escolar de los niños en el área urbana de Managua”*. No existe relación directa entre la procedencia y el desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Los resultados son coincidentes con las afirmaciones del autor; sin embargo la inexistencia de relación entre el lugar de residencia y el componente comprensión para los grupos de personas que viven en área urbana y urbano marginal no asegura la influencia que pudiera tener el área rural en la comprensión ya que en este caso no se encontró a estudiantes que residen en áreas rurales.

CUADRO N° 6

**ESTADO CIVIL, TIPO DE FAMILIA Y LUGAR DE RESIDENCIA
RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO
A LA REGULACION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE
ENFERMERIA CUSCO 2010.**

| REGULACION FACTORES SOCIALES | DEBE MEJORAR SU REGULACION | | | | ADECUADA REGULACION | | | | EXCELENTE REGULACION | | | | PRUEBA ESTADISTICA CHI-CUADRADO |
|---------------------------------|----------------------------|----------|-----------|-------------|---------------------|-----------|-----------|-------------|----------------------|-----------|-----------|-----------|---------------------------------|
| | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | |
| ESTADO CIVIL | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | P=0.219 |
| Soltero | 1 | 4 | 14 | 9.2 | 17 | 68 | 88 | 57.5 | 7 | 28 | 48 | 31.4 | |
| Otros | - | - | 2 | 1.3 | - | - | - | - | - | - | 1 | 0.7 | |
| TOTAL | 1 | 4 | 16 | 10.5 | 17 | 68 | 88 | 57.5 | 7 | 28 | 49 | 32 | |
| TIPO DE FAMILIA | | | | | | | | | | | | | P=0.000 |
| Nuclear | 1 | 4 | 1 | 0.7 | 4 | 16 | 36 | 23.5 | 5 | 20 | 29 | 19 | |
| Extensa | - | - | - | - | 5 | 20 | 13 | 8.5 | 2 | 8 | 12 | 7.8 | |
| Monoparental | - | - | 10 | 6.5 | 8 | 32 | 39 | 25.5 | - | - | 7 | 4.6 | |
| Otros | - | - | 5 | 3.3 | - | - | - | - | - | - | 1 | 0.7 | |
| TOTAL | 1 | 4 | 16 | 10.5 | 17 | 68 | 88 | 57.5 | 7 | 28 | 49 | 32 | |
| LUGAR DE RESIDENCIA | | | | | | | | | | | | | P=0.921 |
| Urbano | 1 | 4 | 15 | 9.8 | 15 | 60 | 81 | 52.9 | 6 | 24 | 45 | 29.4 | |
| Urbano-Margi | - | - | 1 | 0.7 | 2 | 8 | 7 | 4.6 | 1 | 4 | 4 | 2.6 | |
| TOTAL | 1 | 4 | 16 | 10.5 | 17 | 68 | 88 | 57.5 | 7 | 28 | 49 | 32 | |

FUENTE: Cuestionario de preguntas y Escala Trait Meta Mood 24 (TMMS24)

ANALISIS E INTERPRETACION:

a. En el cuadro que precede, 4% de varones solteros y 9.2% de mujeres solteras deben mejorar su regulación, 68% de varones y 57.5% de mujeres solteras tienen adecuada regulación. 31.4% de mujeres solteras y 28% de varones solteros tienen excelente regulación, solo 0.7% de mujeres catalogado como "otros" posee excelente regulación.

Según la prueba estadística Chi-Cuadrado, el estado civil no influye en la Regulación por ser $p > 0.05$.

León Porras en su estudio "La inteligencia emocional en estudiantes de educación superior profesional y técnica de Administración de Empresas".

Considera que el estado civil no influye en la Inteligencia Emocional ya que no hay evidencias que los solteros o casados tanto mujeres y varones tengan mejores relaciones interpersonales al regular mejor sus sentimientos.

Entonces, coincidiendo con el autor citado el estado civil no es un factor determinante para regular los estados emocionales correctamente de varones y mujeres universitarios.

b. Con referencia al tipo de familia, el 6.5% de mujeres que viven en familias monoparentales deben mejorar la regulación, 32% de varones y 25.5% tienen adecuada regulación; por último el 20% de varones y 19% de mujeres poseen excelente regulación.

De acuerdo a la prueba estadística Chi-Cuadrado la relación del tipo de familia y la subescala regulación es estadísticamente significativa.

Vertiz Balarezo Mariella del Rocío *"Inteligencia Emocional en Alumnos de I y X ciclo de la Escuela de Contabilidad de la Universidad de Trujillo"*. Acorde a los resultados medidos con el TMMS24, el tipo de familia en el que viven los universitarios influye en el componente regulación ($p=0.014$), señala que los alumnos que no regulan adecuadamente sus estados emocionales no tienen un buen manejo del estrés y son intolerantes a las críticas.

Hernández Urbina René Gabriela *"Interrelación entre el factor socioeconómico, Inteligencia Emocional y el Rendimiento Escolar de los niños en el área urbana de Managua"*. La estabilidad del entorno familiar y el desarrollo de habilidades sociales son factores que contribuyen a incrementar la Inteligencia Emocional.

Los hallazgos obtenidos coinciden con los autores señalados, siendo el tipo de familia predictor de una adecuada y excelente regulación emocional en los estudiantes universitarios de ambos sexos, por lo cual se puede inferir que la familia es importante al regular los sentimientos, si embargo, los estudiantes que viven en familias monoparentales han

desarrollado habilidades emocionales que provoca in gran control emocional

c. Del lugar de residencia, el 9.8% de mujeres y solo 4% de varones que viven en zona urbana deben mejorar su regulación; 60% de varones del área urbana y 52.7% de mujeres de la misma zona poseen adecuada regulación. El 24% de varones y 29.4% de mujeres provenientes de zona urbana tienen excelente regulación.

La prueba estadística Chi-Cuadrado demuestra que no existe relación significativa entre el lugar de residencia y la subescala regulación por ser $p > 0.05$.

No se encontró bibliografía con respecto a esta relación de variables; sin embargo es posible inferir que en la zona urbana existen mejores condiciones para desarrollar de mejor manera la regulación emocional ya que los alumnos, varones y mujeres, pueden enfrentarse a diferentes situaciones e interactuar con otras personas.

CUADRO N° 7

OCUPACION E INGRESO ECONOMICO RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA PERCEPCION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA CUSCO 2010.

| PERCEPCION FACTORES ECONOMICOS | DEBE MEJORAR SU PERCEPCION: Presta poca atención | | | | ADECUADA PERCEPCION | | | | DEBE MEJORAR SU PERCEPCION: Presta demasiada atención | | | | PRUEBA ESTADISTICA CHI-CUADRADO |
|-----------------------------------|---|-----------|-----------|-------------|---------------------|-----------|------------|-------------|--|-----------|-----------|-------------|------------------------------------|
| | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | |
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | |
| OCUPACION | | | | | | | | | | | | | P=0.002 |
| Estudia y trabaja | - | - | 9 | 5.9 | - | - | 6 | 3.9 | - | - | 1 | 0.7 | |
| Solo estudia | 8 | 3.2 | 22 | 14.4 | 16 | 52 | 99 | 64.7 | 4 | 16 | 16 | 10.5 | |
| TOTAL | 8 | 32 | 31 | 20.3 | 13 | 52 | 105 | 68.6 | 4 | 16 | 17 | 11.1 | |
| INGRESO ECONOMICO | | | | | | | | | | | | | P=0.000 |
| 300-700 soles | - | - | 8 | 5.2 | - | - | 6 | 3.9 | - | - | 1 | 0.7 | |
| 700-1000soles | 7 | 28 | 17 | 11.1 | 13 | 52 | 97 | 63.4 | 4 | 16 | 16 | 10.5 | |
| >1000soles | 1 | 4 | 6 | 3.9 | - | - | 2 | 1.3 | - | - | - | - | |
| TOTAL | 8 | 32 | 31 | 20.3 | 13 | 52 | 105 | 68.6 | 4 | 16 | 17 | 11.1 | |

FUENTE: Cuestionario de preguntas y Escala Trait Meta Mood 24 (TMMS24)

ANALISIS E INTERPRETACION:

a. En el cuadro, de acuerdo a la ocupación, 14.4% de mujeres y 3.2% de varones que solo estudian prestan poca atención a sus sentimientos, 52% de varones y 64.7% de mujeres que se dedican al estudio tienen adecuada percepción; y el 16% de varones y 10.5% de mujeres que solo estudian prestan demasiada atención a sus sentimientos.

Se establece la relación entre la ocupación y la subescala percepción a razón de la CHI-Cuadrado $p < 0.05$.

Goleman Daniel "Inteligencia Social". La excitación emocional que acompaña al agotamiento impide el adecuado funcionamiento de los centros ejecutivos del cerebro. Es por ello que, cuando estamos agotados, no podemos concentrarnos ni pensar con claridad, por ende no somos capaces de expresar nuestras emociones, un hecho que pone

claramente de relieve el extraordinario interés que posee el clima emocional óptimo de los entornos escolar y laboral.

Los resultados coinciden con las afirmaciones del autor, por lo tanto la variable ocupación tiene estrecha relación con la Inteligencia Emocional de los alumnos tanto mujeres como varones.

b. Con respecto al ingreso económico mensual, 28% de varones y 11.1% de mujeres que tienen un ingreso mensual de 700-1000 soles prestan poca atención a sus sentimientos, el 52% de varones y 63.4% de mujeres que perciben la misma cantidad de dinero descrita anteriormente poseen adecuada percepción; por último el 16% de varones y 16.5% de mujeres que perciben entre 700-1000soles prestan demasiada atención a sus emociones.

El ingreso económico mensual tiene relación con la subescala percepción, ya que la prueba estadística Chi-Cuadrado es menor a 0.05.

Goleman Daniel *"Inteligencia Social"*. La situación económica presagia un panorama muy perturbador para el mundo laboral, la progresiva deficiencia de la inteligencia emocional de los trabajadores, especialmente entre quienes acceden a su primer empleo. La generación que tanto adolece de inteligencia emocional está comenzando a irrumpir hoy en día en el mercado laboral.

Los hallazgos son coherentes con la bibliografía citada, por ser el ingreso económico un factor importante para cubrir las necesidades básicas de los seres humanos por consiguiente la falta de dinero que perturba el estado emocional de los estudiantes universitarios, varones y mujeres, los que muchas veces no pueden expresar sus sentimientos de preocupación. De acuerdo a los resultados la mayor parte de los alumnos tienen un ingreso económico que no cubre la canasta familiar.

CUADRO Nº 8

OCUPACION E INGRESO ECONOMICO RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA COMPRESION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA CUSCO 2010.

| COMPRESION FACTORES ECONOMICOS | DEBE MEJORAR SU COMPRESION | | | | ADECUADA COMPRESION | | | | EXCELENTE COMPRESION | | | | PRUEBA ESTADISTICA CHI-CUADRADO | |
|-----------------------------------|----------------------------|----------|-----------|-------------|---------------------|-----------|-----------|-------------|----------------------|-----------|-----------|-------------|---------------------------------|--|
| | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | | |
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | p=0.001 | |
| Estudia y trabaja | - | - | 9 | 5.9 | - | - | 7 | 4.6 | - | - | - | - | | |
| Solo estudia | 1 | 4 | 12 | 7.8 | 21 | 84 | 85 | 55.6 | 3 | 12 | 40 | 26.1 | | |
| TOTAL | 1 | 4 | 21 | 13.7 | 21 | 84 | 92 | 60.1 | 3 | 12 | 40 | 26.1 | | |
| INGRESO ECONOMICO | | | | | | | | | | | | | p=0.000 | |
| 300-700 soles | - | - | 9 | 5.9 | - | - | 6 | 3.9 | - | - | - | - | | |
| 700-1000soles | - | - | 11 | 7.2 | 21 | 84 | 81 | 52.9 | 3 | 12 | 38 | 24.8 | | |
| >1000soles | 1 | 4 | 1 | 0.7 | - | - | 5 | 3.3 | - | - | 2 | 1.3 | | |
| TOTAL | 1 | 4 | 21 | 13.7 | 21 | 84 | 92 | 60.1 | 3 | 12 | 40 | 26.1 | | |

FUENTE: Cuestionario de preguntas y Escala Trait Meta Mood 24 (TMMS24)

ANALISIS E INTERPRETACION:

a. En el cuadro se puede observar que el 7.8% de mujeres y 4% de varones que solo estudian deben mejorar su comprensión, y solo el 5.9% de mujeres que estudian y trabajan deben mejorar su comprensión; 84% de varones y 55.6% de mujeres que solo estudian tienen adecuada comprensión. El 26.1% de mujeres y 12% de varones que solo estudian poseen excelente comprensión.

Según la prueba Chi-Cuadrado existe una estrecha relación entre la ocupación y el componente comprensión a razón de $p < 0.05$.

Sanjuán Quiles Ángela y Ferrer Hernández Elena "Perfil emocional de los estudiantes en prácticas clínicas. Acción tutorial en enfermería para apoyo, formación, desarrollo y control de las emociones". Al aplicar el TMMS24 a los estudiantes de Enfermería que realizan trabajos eventuales ajenas a las prácticas pre clínicas, se concluye que existe una relación significativa entre el trabajo y rendimiento en las practicas pre

clínicas; los hallazgos muestran a los alumnos con niveles bajos en comprensión de sus estados emocionales.

Los resultados coinciden con el estudio citado, de lo cual se infiere que las alumnas que trabajan y estudian simultáneamente deben mejorar su comprensión ya que no pueden identificar con claridad sus estados emocionales ni la de los demás.

b. Del cuadro, el ingreso económico muestra al 5.9% de mujeres que perciben entre 300-700soles con una inadecuada comprensión, 84% de varones y 52.9% de mujeres que tienen un ingreso mensual entre 700-1000soles con una adecuada comprensión; del mismo modo el 12% de varones y 24.8% de mujeres tienen excelente comprensión de sus emociones.

El ingreso mensual esta relacionado con el componente comprensión ya que la prueba estadística Chi-Cuadrado es menor a 0.05.

Goleman Daniel *"Inteligencia Emocional"*. Afirma que existen mayores riesgos de tener una baja inteligencia emocional el hecho de que se viva, entre otros factores, en la pobreza.

El aporte bibliográfico sustenta los resultados ya que para tener una excelente comprensión es necesario el bienestar emocional lo cual comprende la estabilidad económica. En gran porcentaje, los estudiantes universitarios varones y mujeres tienen un ingreso mensual entre 700-1000soles poseen adecuada comprensión de sus emociones y las de los demás.

CUADRO N° 9

OCUPACION E INGRESO ECONOMICO RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA REGULACION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA CUSCO 2010.

| REGULACION FACTORES ECONOMICOS | DEBE MEJORAR SU REGULACION | | | | ADECUADA REGULACION | | | | EXCELENTE REGULACION | | | | PRUEBA ESTADISTICA CHI-CUADRADO |
|-----------------------------------|----------------------------|----------|-----------|-------------|---------------------|-----------|-----------|-------------|----------------------|-----------|-----------|-----------|---------------------------------|
| | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | |
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | |
| OCUPACION | | | | | | | | | | | | | p=0.014 |
| Estudia y trabaja | - | - | 7 | 4.6 | - | - | 9 | 5.9 | - | - | - | - | |
| Solo estudia | 1 | 4 | 9 | 5.9 | 17 | 68 | 79 | 51.6 | 7 | 28 | 49 | 32 | |
| TOTAL | 1 | 4 | 16 | 10.5 | 17 | 68 | 88 | 57.5 | 7 | 28 | 49 | 32 | |
| INGRESO ECONOMICO | | | | | | | | | | | | | p=0.000 |
| 300-700 soles | - | - | 6 | 3.9 | - | - | 9 | 5.9 | - | - | - | - | |
| 700-1000soles | 1 | 4 | 6 | 3.9 | 16 | 64 | 77 | 50.3 | 7 | 28 | 47 | 30.8 | |
| >1000soles | - | - | 4 | 2.6 | 1 | 4 | 2 | 1.3 | - | - | 2 | 1.3 | |
| TOTAL | 1 | 4 | 16 | 10.5 | 17 | 68 | 88 | 57.2 | 7 | 28 | 49 | 32 | |

FUENTE: Cuestionario de preguntas y Escala Trait Meta Mood 24 (TMMS24)

ANALISIS E INTERPRETACION:

a. En el cuadro se observa, 5.9% de mujeres y 4% de varones que solo se dedican al estudio deben mejorar su regulación, 68% de varones y 51.6% de mujeres tienen adecuada regulación de sus emociones; y el 32% de mujeres y 28% de varones posee excelente regulación.

La prueba estadística Chi-Cuadrado demuestra la relación estadísticamente significativa entre la ocupación y la subescala regulación.

Sanjuán Quiles Ángela y Ferrer Hernández Elena "Perfil emocional de los estudiantes en prácticas clínicas. Acción tutorial en enfermería para apoyo, formación, desarrollo y control de las emociones". Al aplicar el TMMS24 a los estudiantes de Enfermería que realizan trabajos eventuales ajenas a las prácticas pre clínicas, se concluye que existe una relación significativa entre el trabajo y rendimiento en las practicas pre

clínicas; los hallazgos muestran a los alumnos con niveles bajos en la regulación de sus emociones por estar más propensos al estrés por consiguiente el descuido en el aprendizaje en las primeras experiencias puede llevar a baja motivación y desmoralización.

Entonces, podemos inferir que el trabajo precoz afecta la regulación de las emociones ya que los estudiantes tanto varones y mujeres no son capaces de manejar situaciones estresantes y podrían reaccionar negativamente frente a las emociones de los demás. .

b. Según el ingreso económico, 3.9% de mujeres y 4% de varones que perciben entre 300-700soles de mejorar su regulación, 64% de varones y 50.3% de mujeres que tienen un ingreso mensual de 700-1000soles tienen adecuada regulación; y 28% de varones y 30.8% de mujeres con ingresos entre 700-1000 soles poseen excelente regulación. Acorde a los resultados de la prueba estadística Chi-Cuadrado existe una estrecha relación entre el ingreso económico mensual y el componente regulación.

No se encontró bibliografía pertinente a la relación específica entre ingreso económico mensual y el componente regulación; por lo que podemos deducir que los alumnos que deben mejorar su regulación son aquellos que tienen entre 300-1000 soles cada mes ya que posiblemente no sean capaces de regular sus estados emocionales al no encontrar suficiente esta cantidad de dinero más aún aquellos que perciben menos de 700 soles. Los varones y mujeres que tienen un ingreso mensual mayor a 700 soles poseen un nivel adecuado de regulación pues muchos de ellos no se encuentran expuestos al trabajo y tienen estabilidad económica para solventar sus estudios.

CUADRO N° 10

RENDIMIENTO ACADEMICO Y SEMESTRE RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA PERCEPCION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA CUSCO 2010.

| PERCEPCION FACTORES ACADEMICOS | DEBE MEJORAR SU PERCEPCION: Presta poca atención | | | | ADECUADA PERCEPCION | | | | DEBE MEJORAR SU PERCEPCION: Presta demasiada atención | | | | PRUEBA ESTADISTICA CHI-CUADRADO |
|-----------------------------------|---|-----------|-----------|-------------|---------------------|-----------|------------|-------------|--|-----------|-----------|-------------|------------------------------------|
| | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | |
| | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | |
| RENDIMIENTO ACADEMICO | | | | | | | | | | | | | p=0.007 |
| Malo | 1 | 4 | 5 | 3.3 | - | - | 2 | 1.3 | - | - | 1 | 0.7 | |
| Regular | 7 | 28 | 26 | 17 | 12 | 48 | 90 | 58.8 | 2 | 8 | 14 | 9.2 | |
| Bueno | - | - | - | - | 1 | 4 | 12 | 7.8 | 2 | 8 | 2 | 1.3 | |
| Excelente | - | - | - | - | - | - | 1 | 0.7 | - | - | - | - | |
| TOTAL | 8 | 32 | 31 | 20.3 | 13 | 52 | 105 | 68.6 | 4 | 16 | 17 | 11.1 | |
| SEMESTRE | | | | | | | | | | | | | p=0.051 |
| 1ºsemestre | 2 | 8 | 3 | 2 | 3 | 12 | 14 | 9.2 | 1 | 4 | 2 | 1.3 | |
| 2ºsemestre | - | - | 5 | 3.3 | - | - | 10 | 6.5 | - | - | 3 | 2 | |
| 3ºsemestre | - | - | 2 | 1.3 | 1 | 4 | 9 | 5.9 | 1 | 4 | 4 | 2.6 | |
| 4ºsemestre | 4 | 16 | 10 | 6.5 | - | - | 16 | 10.5 | - | - | 1 | 0.7 | |
| 5ºsemestre | - | - | 8 | 5.2 | 5 | 20 | 15 | 9.8 | 1 | 4 | 2 | 1.3 | |
| 6ºsemestre | 1 | 4 | 2 | 1.3 | 1 | 4 | 10 | 6.5 | - | - | 1 | 0.7 | |
| 7ºsemestre | 1 | 4 | 1 | 0.7 | 2 | 8 | 10 | 6.5 | 1 | 4 | 1 | 0.7 | |
| 8ºsemestre | - | - | - | - | - | - | 9 | 5.9 | - | - | - | - | |
| 9ºsemestre | - | - | - | - | 1 | 4 | 12 | 7.8 | - | - | 3 | 2 | |
| TOTAL | 8 | 32 | 31 | 20.3 | 13 | 52 | 105 | 68.6 | 4 | 16 | 17 | 11.1 | |

FUENTE: Cuestionario de preguntas, Acta de notas y Escala Trait Meta Mood 24 TMMS24)

ANALISIS E INTERPRETACION:

a. Del cuadro, 28% de los varones y 17 % de mujeres con regular rendimiento académico prestan poca atención a sus sentimientos, 48% de varones y 58.8% de mujeres con el mismo rendimiento académico poseen adecuada percepción; así como el 8% de varones y 9.2% de mujeres muestran demasiada atención a sus sentimientos.

La prueba estadística Chi-Cuadrado prueba la relación que existe entre el rendimiento académico y la subescala percepción.

Pérez Pérez Nélica y Castejón Juan Luis *"Relación entre la Inteligencia Emocional y el Cociente Intelectual con el Rendimiento Académico en estudiantes universitarios"*. El rendimiento académico no muestra relación con el rendimiento ($p=0.20$) con la atención emocional lo cual podría deberse al hecho de que una excesiva o poca atención a nuestras emociones no afecta la capacidad intelectual ni dificultan el rendimiento.

Fernández Berrocal Pablo y Ruiz Aranda Desiree. *"La Inteligencia Emocional en la Educación"*. La capacidad para atender a nuestras emociones va a influir decisivamente sobre la Inteligencia Emocional de los estudiantes y este equilibrio psicológico a su vez, está relacionado y afecta al rendimiento académico final.

Los hallazgos no coinciden con Pérez y Castejón pues aseguran que el rendimiento académico no afecta a la atención de las emociones por lo cual se discrepa con tal afirmación, ya que los estudiantes varones y mujeres de la carrera profesional de enfermería, al sentir y expresar sus emociones sienten satisfacción con la vida y efecto positivo así como puede ser todo lo contrario.

b. Según el semestre, el 16% de varones y 6.5% de mujeres del cuarto semestre, prestan poca atención a sus sentimientos; 20% de varones del quinto semestre y 10.5% de mujeres del cuarto semestre poseen adecuada percepción de los sentimientos. Por último, 2.6% de mujeres prestan demasiada atención a sus sentimientos.

La prueba Chi-Cuadrado no establece la relación entre el semestre académico y la percepción a razón de $p>0.05$.

Vertiz Balarezo Mariella del Rocío *"Inteligencia Emocional en Alumnos de I y X ciclo de la Escuela de Contabilidad de la Universidad de Trujillo"*. Al evaluar la Inteligencia Emocional de los alumnos con un coeficiente de correlación de Pearson ($r= -.20$) por lo tanto no se encuentran diferencias significativas entre el nivel de Inteligencia Emocional de los alumnos del I y X semestre.

Los hallazgos son similares con el estudio citado, la variable semestre no influye en la percepción de los varones y mujeres; sin embargo el cuadro muestra cada cierta relación de lo que se puede deducir que la percepción varía según el semestre, encontrándose los valores mayores en los semestres intermedios lo que pudo haber sido causado por la adquisición de habilidades emocionales durante la de la carrera.

CUADRO N° 11

RENDIMIENTO ACADEMICO Y SEMESTRE RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA COMPRESION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNSAAC, CUSCO-2010.

| COMPRESION FACTORES ACADEMICOS | DEBE MEJORAR SU COMPRESION | | | | ADECUADA COMPRESION | | | | EXCELENTE COMPRESION | | | | PRUEBA ESTADISTICA CHI-CUADRADO | |
|-----------------------------------|----------------------------|----------|-----------|-------------|---------------------|-----------|-----------|-------------|----------------------|-----------|-----------|-------------|---------------------------------|--|
| | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | | |
| RENDIMIENTO ACADEMICO | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | p=0.000 | |
| Malo | - | - | 4 | 2.6 | 1 | 4 | 2 | 2.6 | - | - | - | - | | |
| Regular | 1 | 4 | 17 | 11.1 | 18 | 72 | 83 | 54.2 | 2 | 8 | 30 | 19.6 | | |
| Bueno | - | - | - | - | 2 | 8 | 5 | 3.3 | 1 | 4 | 9 | 5.9 | | |
| Excelente | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 0.7 | | |
| TOTAL | 1 | 4 | 21 | 13.7 | 21 | 84 | 92 | 60.1 | 3 | 12 | 40 | 26.1 | | |
| SEMESTRE | | | | | | | | | | | | | | |
| 1ºsemestre | 1 | 4 | 5 | 3 | 35 | 20 | 12 | 7.8 | - | - | 2 | 1.3 | p=0.123 | |
| 2ºsemestre | - | - | 3 | 2 | - | - | 12 | 7.8 | - | - | 3 | 2 | | |
| 3ºsemestre | - | - | 1 | 0.7 | 1 | 4 | 8 | 5.2 | 1 | 4 | 6 | 3.9 | | |
| 4ºsemestre | - | - | 3 | 2 | 4 | 16 | 17 | 11.1 | - | - | 7 | 4.6 | | |
| 5ºsemestre | - | - | 3 | 2 | 5 | 20 | 15 | 9.8 | 1 | 4 | 7 | 4.6 | | |
| 6ºsemestre | - | - | 3 | 2 | 1 | 4 | 8 | 5.2 | 1 | 4 | 2 | 1.3 | | |
| 7ºsemestre | - | - | 1 | 0.7 | 4 | 16 | 6 | 3.9 | - | - | 5 | 3.3 | | |
| 8ºsemestre | - | - | 1 | 0.7 | - | - | 2 | 1.3 | - | - | 6 | 3.9 | | |
| 9ºsemestre | - | - | 1 | 0.7 | 1 | 4 | 12 | 7.8 | - | - | 2 | 1.3 | | |
| TOTAL | 1 | 4 | 21 | 13.7 | 21 | 84 | 92 | 60.1 | 3 | 12 | 40 | 26.1 | | |

FUENTE: Cuestionario de preguntas, Acta de notas y Escala Trait Meta Mood 24(TMMS24)

ANALISIS E INTERPRETACION:

a. Del cuadro, 11.1%de mujeres y 4% de varones con regular rendimiento académico deben mejorar su comprensión, 54.2% de mujeres y 72% de varones con el mismo rendimiento académico tienen adecuada comprensión; 19.6% de mujeres y 30% de varones con regular rendimiento académico poseen excelente regulación emocional.

Según la prueba estadística, existe una estrecha relación entre el rendimiento académico y la comprensión siendo $p < 0.05$.

Pérez Pérez Nélica y Castejón Juan Luis *“Relación entre la Inteligencia Emocional y el Cociente Intelectual con el Rendimiento Académico en estudiantes universitarios”*. La calificación media obtenida por los universitarios mantienen relación significativa con la subescala de comprensión ($p=0.016$).

Chavarrí Arce Raquel. *“Estudio comparativo de las habilidades emocionales y su incidencia en el rendimiento académico y el tiempo de permanencia en la universidad de los alumnos de la FIIS-UNI”*. Considera que sus estados emotivos no afectan su rendimiento académico, de acuerdo al promedio ponderado constituye una relación poco significativa.

Los resultados son similares al del estudio por lo que el rendimiento académico influye en la comprensión de los estados emocionales de mujeres y varones. Es así, que los alumnos que obtienen notas dentro de las categorías: regular, bueno y excelente tienen una sensación de bienestar personal y por ende posee mayor claridad en sus sentimientos y la de los demás.

b. Según el semestre, 3% de mujeres y 4% de varones del primer semestre deben mejorar su comprensión, 11.1% de mujeres del cuarto semestre y 20% de varones del quinto semestre tienen adecuada comprensión; 4.6% de mujeres del cuarto y quinto semestre así como el 4% de varones del tercer, quinto y sexto semestre tienen excelente comprensión.

La prueba estadística Chi-Cuadrado no establece la relación entre el semestre académico y el componente comprensión por ser $p>0.05$.

No se ha encontrado aportes bibliográficos en relación al semestre y la subescala comprensión; sin embargo en cuadro demuestra que durante el proceso de formación profesional los alumnos, varones y mujeres, adquieren habilidades emocionales como la tolerancia y la empatía hacia los demás, comprendiendo sus emociones y analizándolas de mejor manera para sus acciones futuras.

CUADRO N° 12

RENDIMIENTO ACADEMICO Y SEMESTRE RELACIONADO CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE ACUERDO A LA REGULACION DE LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA CUSCO 2010.

| REGULACION FACTORES ACADEMICOS | DEBE MEJORAR SU REGULACION | | | | ADECUADA REGULACION | | | | EXCELENTE REGULACION | | | | PRUEBA ESTADISTICA CHI-CUADRADO |
|-----------------------------------|----------------------------|----------|-----------|-------------|---------------------|-----------|-----------|-------------|----------------------|-----------|-----------|-----------|---------------------------------|
| | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | Varones | | Mujeres | | |
| RENDIMIENTO ACADEMICO | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | Nº | % | p=0.001 |
| Malo | 1 | 4 | 3 | 1.2 | - | - | 5 | 3.3 | - | - | 1 | 0.7 | |
| Regular | - | - | 14 | 9.4 | 17 | 68 | 78 | 51 | 4 | 16 | 38 | 24.8 | |
| Bueno | - | - | 5 | 3.3 | - | - | 5 | 3.3 | 3 | 12 | 9 | 5.9 | |
| Excelente | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 0.7 | |
| TOTAL | 1 | 4 | 16 | 10.5 | 17 | 68 | 88 | 57.5 | 7 | 28 | 49 | 32 | |
| SEMESTRE | | | | | | | | | | | | | |
| 1ºsemestre | - | - | 1 | 0.7 | 3 | 12 | 12 | 7.8 | 3 | 12 | 6 | 3.9 | p=0.042 |
| 2ºsemestre | - | - | 6 | 3.9 | - | - | 5 | 3.3 | - | - | 7 | 4.6 | |
| 3ºsemestre | 1 | 4 | - | - | - | - | 6 | 3.9 | 2 | 8 | 9 | 5.9 | |
| 4ºsemestre | - | - | 3 | 2 | 3 | 12 | 17 | 11.1 | - | - | 7 | 4.6 | |
| 5ºsemestre | - | - | 3 | 2 | 5 | 20 | 14 | 9.4 | 1 | 4 | 8 | 5.2 | |
| 6ºsemestre | - | - | 2 | 1.3 | 2 | 8 | 7 | 4.6 | - | - | 4 | 2.6 | |
| 7ºsemestre | - | - | 1 | 0.7 | 3 | 12 | 8 | 5.2 | 1 | 4 | 3 | 2 | |
| 8ºsemestre | - | - | - | - | - | - | 9 | 3.9 | - | - | 3 | 2 | |
| 9ºsemestre | - | - | - | - | 1 | 4 | 13 | 8.5 | - | - | 2 | 1.3 | |
| TOTAL | 1 | 4 | 16 | 10.5 | 17 | 68 | 88 | 57.5 | 7 | 28 | 49 | 32 | |

FUENTE: Cuestionario de preguntas, Acta de notas y Escala Trait Meta Mood 24 (TMMS24)

ANALISIS E INTERPRETACION:

a. Del cuadro, 9.4% de mujeres con regular rendimiento académico y 4% de varones con rendimiento académico malo deben mejorar su regulación, 51% de mujeres y 68% de varones con rendimiento académico regular tienen adecuada regulación; y 16% de varones y 24.8% de mujeres con el mismo rendimiento académico descrita anteriormente poseen excelente regulación.

De acuerdo a la prueba estadística Chi-Cuadrado existe una relación estrecha entre el rendimiento académico y el componente regulación.

Palacio Sañudo Jorge y Martínez de Biava Yadira. *“Relación entre la formación académica y salud mental en estudiantes universitarios”*. En relación al rendimiento académico de universitarios en su investigación sostienen que el 27.6% presentan un rendimiento académico bajo lo cual esta asociado no solo al nivel de inteligencia emocional sino a los factores sociales como horas de trabajo y edad.

Extremera Pacheco Natalio, Fernández Berrocal Pablo. *“El papel de la Inteligencia Emocional en el alumnado: Evidencias Empíricas”*. Los resultados mostraron que altos niveles de IE predecían un mejor bienestar psicológico y emocional en los adolescentes; es decir, menor sintomatología ansiosa y depresiva. Además, se observó que los alumnos con un rendimiento académico son clasificados como depresivos.

Los resultados coinciden con las citas bibliográficas al afirmar que el rendimiento académico bajo influye en la Inteligencia Emocional; por consiguiente el componente regulación en varones y mujeres puede ser afectado al no sentirse satisfechos por sus logros académicos.

b. En el cuadro se observa, que el 3.9% de mujeres del segundo semestre y 4% de varones del tercer semestre deben mejorar su regulación, 20% de varones del quinto semestre y 11.1% de mujeres del cuarto semestre tienen adecuada regulación, 12% de varones del primer semestre y 5.9% de mujeres del tercer semestre tienen excelente regulación.

El semestre académico tiene relación con el componente regulación a razón de que la Chi-Cuadrado es menor a 0.05.

No se ha encontrado bibliografía que haga referencia a la relación del semestre académico y la regulación; sin embargo podemos afirmar que el semestre académico determina la adquisición de las habilidades emocionales para ambos sexos y así establecer una buena relación con los demás, de acuerdo a los resultados también se puede inferir que el tiempo de estudio es importante obtener estas habilidades.

CAPITULO V

En el presente capitulo se presentan la propuesta de mejora del nivel de Inteligencia Emocional para los alumnos de la facultad de Enfermería.

CAPACITACION MEDIANTE TALLERES SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA LOS ALUMNOS DE LA FACULTAD DE ENFERMERIA DE LA UNSAAC.

JUSTIFICACION

Concluido el análisis de la información referente a los factores que influyen en la Inteligencia Emocional de los alumnos de la Facultad de Enfermería, se determina que los alumnos no tienen el suficiente conocimiento acerca del tema lo cual es necesario para mejorar las relaciones intra e interpersonales; este poco interés de conocernos para poder comprender a los demás ha llevado a la enfermería en varias ocasiones a ser cuestionada por los usuarios de los servicios de salud y el equipo; ya que el comportamiento inadecuado disconformidades en el hecho que ha generado quejas, mostrando una mala imagen institucional en tal sentido se propone un programa de capacitación dirigido a los alumnos de la Facultad de Enfermería incrementado sus conocimientos y logrando un adecuado nivel de Inteligencia Emocional

OBJETIVO

Contar con estudiantes debidamente capacitados que contribuyan a un mejor desarrollo integral de la carrera profesional de enfermería través de una capacitación participativa que amplié sus conocimientos y pongan en práctica en su desenvolvimiento laboral cotidiano.

METAS

Capacitar al 100% del alumnado de la Facultad de Enfermería

DESCRIPCIÓN

Se propone un curso de capacitación sobre temas de Inteligencia Emocional como son:

- I. La Emoción
- II. Conceptos básicos sobre Inteligencia Emocional
- III. La Inteligencia Emocional en el campo de la salud
- IV. Relación de la Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico

V. La salud Emocional

VI. Instrumentos usados para medir la Inteligencia Emocional

Los talleres podrían ser organizados cada sábado puesto que la mayoría de los estudiantes no realizan prácticas preprofesionales en el día mencionado, el horario será según la disponibilidad de tiempo de los docentes o invitados que puedan compartir su conocimiento. Todo esto en coordinación con la coordinación académica de la facultad. Otra opción sería la introducción de algunos temas sobre Inteligencia Emocional al plan de estudios de la Facultad dentro de la asignatura de Psiquiatría y Salud Mental.

BENEFICIARIOS

DIRECTOS: Alumnos de la facultad de enfermería.

INDIRECTOS: Usuarios de los servicios de salud, entorno laboral y familiar.

A la culminación de la capacitación se llevara a cabo una evaluación a todos los participantes, utilizando el TMMS24 u otro instrumento validado que se vea por conveniente

PLAN DE CAPACITACION

| TEMAS | OBJETIVO | METODOLOGIA | HORARIO |
|--|--|-----------------------------------|------------|
| > La Emoción | Comprender el comportamiento humano y conocer las emociones | Expositivo Analítico-Sintético | Sábado 9am |
| > Conceptos básicos sobre Inteligencia Emocional | Aprender las bases de la Inteligencia Emocional con datos actualizados | Expositivo | Sábado 9am |
| > La Inteligencia Emocional en el campo de la salud | Determinar la importancia de la Inteligencia Emocional en la salud | Expositivo Participativo | Sábado 9am |
| > Relación de la Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico | Analizar el papel de la Inteligencia Emocional respecto al desempeño académico, identificando a los factores más influyentes | Analítico Expositivo | Sábado 9am |

| | | | |
|---|---|---------------------------------|-------------------|
| <p>➤ La salud Emocional</p> | <p>Conocer los efectos adversos que tiene el desequilibrio emocional en la salud mental y física.</p> | <p>Expositivo Participativo</p> | <p>Sábado 9am</p> |
| <p>➤ Instrumentos usados para medir la Inteligencia Emocional</p> | <p>Conocer los instrumentos con mayor uso por investigadores de la Inteligencia emocional.</p> | <p>Expositivo</p> | <p>Sábado 9am</p> |

CONCLUSIONES

Las conclusiones a las que se llegaron en este trabajo de investigación son:

1.- Según la prueba estadística de CHI-Cuadrado, el factor social, tipo de familia en el que viven los alumnos de la Facultad de Enfermería esta asociado significativamente con la Inteligencia Emocional ya que esto puede determinar el estado emocional, no así el estado civil y lugar de residencia.

2.- Los factores económicos como la Ocupación y el Ingreso económico influyen en la Inteligencia Emocional de los estudiantes de Enfermería. La ocupación en relación a las subescalas de percepción, comprensión y regulación, esta relacionada a la Inteligencia Emocional se encontró que más del 50% de los alumnos que solo se dedican a estudiar muestran una puntuación adecuada para cada subescala. El Ingreso Económico familiar mensual muestra similar proporción de estudiantes, prevaleciendo con más del 50% aquellas familias que perciben entre 700-1000 soles. A pesar de no cubrir la canasta básica familiar, los jefes de familia pueden cubrir los gastos de estudio y necesidades básicas de los estudiantes.

3.- Dentro de los factores académicos se encuentra que el rendimiento académico influye en la Inteligencia Emocional de los estudiantes en las tres subescalas. Analizando, este factor es considerado importante por estar estrechamente relacionado con los conocimientos, se debe tomar en cuenta el promedio categorizado como regular en más de la mitad de alumnos este hallazgo muestra las debilidades en el área cognoscitiva de los estudiantes. Por otra parte el semestre al que pertenece cada alumno solo influye en el componente regulación de la Inteligencia Emocional.

4.- Al evaluar el nivel de Inteligencia Emocional de los alumnos de la Facultad de Enfermería:

En la subescala Percepción, 66.3% tienen una adecuada percepción es decir, los alumnos son capaces de sentir y expresar sus sentimientos de

forma adecuada; 21.9% debe mejorar su percepción pues presta poca atención a sus sentimientos y por último 11.8% prestan demasiada atención a sus sentimientos.

En la subescala Comprensión, 63.5% de los alumnos tienen la capacidad de comprender sus propios sentimientos, 12.4% debe mejorar su comprensión y 24.2% tiene excelente comprensión.

En la subescala Regulación, 63.5% son estudiantes con la capacidad de regular sus estados emocionales correctamente, 9.6% deben mejorar su regulación y 31.5% tienen excelente regulación.

Se puede inferir que más del 50% de alumnos poseen un nivel adecuado de Inteligencia Emocional.

5.- De acuerdo al análisis de los resultados, se encontró un porcentaje reducido de alumnos con necesidades de mejora en los diferentes componentes de la Inteligencia Emocional, por lo cual la propuesta podría ser aplicada a este grupo de personas y así unificar el nivel de Inteligencia Emocional de los alumnos.

6.- Finalmente se concluye que los factores que influyen en la Inteligencia Emocional son: El tipo de familia, ocupación, ingreso económico mensual rendimiento académico y semestre solo para la subescala regulación; entonces se acepta la hipótesis para dichos factores. Se rechaza la hipótesis para la edad, sexo, estado civil y semestre para las subescalas de percepción y comprensión.

SUGERENCIAS

- 1.-** Se sugiere a las autoridades de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco promover cursos y talleres sobre Inteligencia Emocional dirigido a todos los alumnos de la Carrera Profesional de Enfermería con el propósito de difundir la importancia de este tema en el aspecto personal, familiar y en la formación profesional de cada alumno.

- 2.-** Evaluar la Inteligencia Emocional de los alumnos ingresantes a la Carrera Profesional para así identificar sus debilidades con el objetivo de brindarle apoyo psicológico mediante el Centro Médico de la Universidad San Antonio Abad del Cusco.

- 3.-** Implementar dentro de la currícula formativa del estudiante de Enfermería el tópico de Inteligencia Emocional en la asignatura de Enfermería Psiquiátrica y Salud Mental.

- 4.-** Realizar investigaciones que aclaren los factores que influyen en la Inteligencia Emocional y el tipo de intervención mas adecuado para prevenir consecuencias negativas en los futuros profesionales.

- 5.-** Aplicar el plan de capacitación para mejorar la Inteligencia Emocional de todos los alumnos de la facultad de enfermería y así brindarles el conocimiento sobre este tema importante para la vida practica de la profesión.

BIBLIOGRAFIA

- Asociación ADUNI "Anatomía y fisiología humana". Edit Lumbreras Lima-Perú 2002
- BERMUDEZ Paz María, ALVAREZ Tev Ana, "Analisis de la relación entre Inteligencia Emocional, Estabilidad Emocional y Bienestar Psicológico". 2003.
<http://www.scielo.br/scielo.php%3fscrip>. F.c. 02/02/2010
- BERRIOS MARTOS Pilar y otros, "Perceived emotional intelligence and job satisfaction among nurse professionals". 2006.
<http://bicu1.uca.edu.ni:5050/dspace/bitstream/123456789/1677/1/UCANI1649.pdf> F.c. 14/02/2010
- BRICENO ALVAREZ Roberth, GUTIERREZ CACEDA Rosa, "Niveles de Inteligencia Emocional entre las mujeres victimas y no victimas de violencia de pareja que acuden al centro de Emergencia Mujer y Consultivo Jurídico de Trujillo entre Agosto a Octubre del 2002"
http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/anales/v63_n4/de
[serci%C3%B3n estudiantes enfermer%C3%ADa.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/anales/v63_n4/de)
F.c. 14/02/2010
- CASTEJO Juan Luis y otros. "Diferencias en el perfil de competencias socio emocionales en estudiantes universitarios de diferentes ámbitos científicos" universidad de Alicante, España. 2008
<http://summa/psicologica.pe/UTS/Tesis.v5n.33pdf>
F.c. 15/07/2010
- CIARROCHI J. CHAN A. y CAPUTI P; "Una evaluación crítica de la construcción de la Inteligencia Emocional" Universidad de Santiago de Compostela, España 2000.
<http://www.aprendemos.net/RPPSM/PDF/v1n1o1.pdf>
F.c. 11/10/2010
- CORRAL M. Y OTROS.- "Inteligencia Emocional y Bienestar Psicológico en jóvenes adultos" Universidad de Valencia, España 2008. II Congreso Internacional de Inteligencia Emocional | Resúmenes.
<http://www.congresoIIEresearches.net/RPPSM/PDF/pdf>
F.c. 23/10/2010
- EDEL Navarro Rubn. "El rendimiento académico, investigación y desarrollo" 2007. Revista Electrónica

- Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
<http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>
 Fc. 20/07/2010
- EXTREMERA Natalio y Fernández Berrocal Pablo, "La inteligencia emocional en el contexto educativo" Universidad de Málaga, España 2002.
http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF7contexto_educativo.pdf Fc. 06/06/2010
 - EXTREMERA Pacheco Natalio, FERNANDEZ Berrocal Pablo, "The Role of Students' Emotional Intelligence". 2004. <http://redie.uabc.mx/vol6no2/contenido-extremera.html>. F.c. 05/02/2010
 - FERNANDEZ BERROCAL Pablo y RUIZ ARANDA Dessire, "La inteligencia emocional en la educación" Universidad de Málaga. 2008 http://revista-redes.rediris.es/pdf-vol4/vol4_3.pdf F.c. 13/03/2010
 - GARCIA Tlapaya, Raúl "Inteligencia Emocional" Lima-Perú, Edit. Venus. 1999
 - GOLEMAN Daniel, "La Inteligencia Emocional" Buenos Aires, Edit. Vergara 1995.
 - GOLEMAN Daniel, "La Practica de la Inteligencia Emocional" España, Edit Redc 1998.
 - GOLEMAN Daniel, "Inteligencia Social" Buenos Aires Edit. Redc. 2006.
 - HERNANDEZ Fernández Ángel, "Percepción de autocontrol y Regulación emocional" Universidad de Catambria, España 2008.
<http://www.rieoei.org/deloslectores/uctm215.PDF>.
 Fc. 06/10/2010
 - HERNANDEZ Sampieri y otros, "Metodología de la Investigación" México. Edit. McGraw Hill Interamericana 2003.
 - JAVIER LUISA Isabel y PAREDES PASTORA Rosa, "Nivel de Inteligencia Emocional en los adolescentes infractores y no infractores de Trujillo". 2005
<http://www.docstoc.com/docs/20554113/La-inteligencia-emocional-en-estudiantes-de-educaci%C3%B3n-superior>
 F.c. 22/02/2010

- **MONTOYA Inés y otros.** "Habilidades sociales e Intervención de la Inteligencia Emocional en universitarios" Universidad de Valencia. España 2008 http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/anales/v63n4/deserci%C3%B3n_estudiantes_enfermer%C3%ADa.htm F.c. 14/11/2010
- **MORMONTOY Laurel Wilfredo** "Elaboración del Protocolo de investigación", Perú 1999, Universidad Peruana Cayetano Heredia.
- **MORRIS Charles G. y MAISTO Albert A.** "Psicología" México 2009, Edit. Pearson, 13º edic.
- **LICEA Jiménez Laura,** "La inteligencia emocional: herramienta fundamental para el trabajador de la salud" .2002.
<http://www.colegiodenfermeras.cl/pdf/actitud.Profesionalismo.pdf>. f.c. 11/02/2010
- **LUZ de Luca Silvia,** "El docente y las Inteligencias Múltiples" Argentina.Revista Iberoamericana de Educación 2001 Vol I N°2
<http://www.rieoei.org/deloslectores/616Luca.PDF>
Fc. 06/06/2010
- **PALACIO Sañudo Jorge y Martínez de Biava Yadira,** "Relación entre la formación académica y salud mental en estudiantes universitarios" Universidad Cesa Vallejo, Lima 2007.
<http://redalyc.uaemex.mx/mentalhealthyc/pdf/264/26414110.pdf> Fc.01/07/2010
- **SANCHEZ Nuñez Trinidad y otros,** "¿Es la Inteligencia Emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicancias" .2008
http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/contenido.htm. F.c. 14/02/2010
- **PIAGET Jean,** "Inteligencia y Afectividad" Edic.2º, Buenos Aires, editorial Aique.2005
- **TRUJILLO Florez Maricela Mara,** "La Inteligencia Emocional de Directivos de Centros de la investigación y productividad" Instituto nacional Politécnico, escuela Superior de Comercio y Administración de México. 2006
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/567/56710205/56710205.html> Fc. 01/07/2010

- **TRUJILLO Florez Mara Maricela y RIVAS Tovar Luis Arturo** "Orígenes, Evolución y Modelos de la Inteligencia Emocional" Universidad Nacional de Colombia. Rev. INNOVAR.2005
- **VELA HONORIO Rodolfo.** "La Inteligencia Emocional en los logros académicos de estudiantes universitarios de Humanidades y Ciencias Sociales" Universidad de Coimbra, Portugal.2004.
<http://www.docstoc.com/docs/289554113/La-inteligencia-emocional-academico-de-educac/B3n-superior>
Fc. .01/11/2010
- **Vertiz B.** "Inteligencia Emocional en alumnos de I y X ciclo de la escuela de contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo". 2006. <http://www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/EVALUACION/EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.pdf> F.c. 12/02/2010
- <http://www.documentdespite /trabajos43/family focus /shtml>

ANEXO

ANEXO Nº1

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE ENFERMERIA

CUESTIONARIO

OBJETIVO: Determinar los factores que influyen en la Inteligencia Emocional de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2010.

INSTRUCCIONES: Lea cuidadosamente las preguntas y marque solo una alternativa en cada pregunta.
Escriba la respuesta que Ud. considere en los espacios en blanco.

I.- DATOS PERSONALES

1.1 EDAD:.....

1.2 CODIGO:.....

1.3 SEXO

a. Femenino b. Masculino

1.4 ESTADO CIVIL

a. Casado
b. Soltero
c. Otros

1.5 LUGAR DE RESIDENCIA

a. Urbano b. Urbano – Marginal c. Rural

1.6 ¿CON QUIEN VIVE?

a. Padres y Hermanos (si los hay)
b. Padres, hermanos y otros familiares
c. Papá o Mamá
d. Solo (a)
e. Otros

1.7 OCUPACION

a. Solo estudia
b. Estudia y trabaja

1.8 INGRESO ECONOMICO

a. 300-700 soles
b. 700-1000 soles
c. 1000 soles a más

TMMS-24. de IE

INSTRUCCIONES:

A continuación encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una "X" la respuesta que más se aproxime a sus preferencias.

No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas.

No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------|-----------------|---------------------|----------------|-----------------------|
| Nada de Acuerdo | Algo de Acuerdo | Bastante de acuerdo | Muy de Acuerdo | Totalmente de acuerdo |

| | | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| 1. | Presto mucha atención a los sentimientos. | | | | | |
| 2. | Normalmente me preocupo mucho por lo que siento. | | | | | |
| 3. | Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones. | | | | | |
| 4. | Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo. | | | | | |
| 5. | Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos. | | | | | |
| 6. | Pienso en mi estado de ánimo constantemente. | | | | | |
| 7. | A menudo pienso en mis sentimientos. | | | | | |
| 8. | Presto mucha atención a cómo me siento. | | | | | |
| 9. | Tengo claros mis sentimientos. | | | | | |
| 10. | Frecuentemente puedo definir mis sentimientos. | | | | | |
| 11. | Casi siempre sé cómo me siento. | | | | | |
| 12. | Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas. | | | | | |
| 13. | A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones. | | | | | |
| 14. | Siempre puedo decir cómo me siento. | | | | | |
| 15. | A veces puedo decir cuáles son mis emociones. | | | | | |
| 16. | Puedo llegar a comprender mis sentimientos. | | | | | |
| 17. | Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista. | | | | | |
| 18. | Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables. | | | | | |
| 19. | Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida. | | | | | |
| 20. | Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal. | | | | | |
| 21. | Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme. | | | | | |
| 22. | Me preocupo por tener un buen estado de ánimo. | | | | | |
| 23. | Tengo mucha energía cuando me siento feliz. | | | | | |
| 24. | Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo. | | | | | |

ANEXO N°2

VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

Luego de haber puesto el instrumento a consideración de expertos, en este caso un medico psiquiatras, un psicólogo, dos enfermeras del Centro Psiquiatrico Juan Pablo II, a quienes através de una guía de estimación emitieron juicios valorativos; los que fueron procesados por medio de procedimientos de estimación en el siguiente orden.

- 1) Vaciado de los ítems en una tabla de doble entrada en la primera columna los 8 ítems, y en la fila se identifican a los especialistas donde registran el puntaje asignado según su apreciación, teniendo en cuenta la escala de valores de la guía de estimación, esta columna tiene una extensión de variables y depende del numero de expertos que se ha consultado en la presente validación. En la tercera columna se registran los promedios para cada ítem como se observa en la siguiente tabla:

| ITEMS | EXPERTOS | | | | TOTAL X | |
|-------|----------|---|---|---|---------|------|
| | A | B | C | D | Σ | Y |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 4 |
| 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 15 | 4 |
| 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 14 | 3.5 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 4.25 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 14 | 3.5 |
| 6 | 4 | 4 | 5 | 4 | 17 | 4.25 |
| 7 | 4 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3.25 |
| 8 | 3 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 |

Donde:

A,B,C Y D=Expertos

1,2,3,4,5,...,8=Preguntas

- 2) Con los promedios hallados se determino la distancia del punto múltiple (Dpp) a través de la siguiente ecuación.

$$Dpp = \sqrt{(x - y_1)^2 + (x - y_2)^2 + \dots + (x - y_n)^2}$$

Donde:

X=valor máximo concedido en la escala para cada ítem

Y=el promedio de cada ítem

3) Reemplazando, si Dpp es cero significa que tiene una adecuación total por consiguiente puede ser aplicado. Siendo Dpp diferente a cero debe calcularse la distancia máxima con la siguiente ecuación:

$$D_{\max} = \sqrt{(x_1 - 1) + (x_2 - 1) + \dots + (x_n - 1)}$$

4) Reemplazando: Dmax=5.83.

Teniendo en cuenta que la distancia del punto múltiple calculado es de diferente a 0 se utilizara la siguiente escala construido con intervalos obtenidos de la división máxima de la Dmax. Entre el valor de cada ítem "x". Entonces:

$$D_{\max}/X=5.83/5=1.165$$

5) Entonces se construye la nueva escala valorativa de 5 intervalos:

A= ADECUACION TOTAL
B=ADECUACION EN GRAN MEDIDA
C=ADECUACION PROMEDIO
D=ESCASA ADECUACION
E=INADECUACION

En la escala construida se ubica la distancia del punto multiple Dpp=2.0554 que esta ubicado en el intervalo B, lo que significa que el instrumento de investigación tiene adecuación en gran medida al fenómeno que se desea investigar por lo tanto puede ser aplicado.

ANEXO N°3
CONFIABILIDAD
ALFA DE CRONBACH

| ITEMS | VARIANZA |
|-----------------------|--------------|
| Estado civil | 0.261 |
| Lugar de residencia | 0.228 |
| Tipo de familia | 0.211 |
| Ocupación | 0.312 |
| Ingreso económico | 0.163 |
| Suma | 1.175 |
| Varianza total | 6.223 |

FORMULA:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right]$$

α = Alfa de Cronbach
 K = Numero de Items
 Vi = Varianza de cada item
 Vt = Varianza total

RESULTADO: Alfa de Cronbach=0.822156441. el valor ideal de fiabilidad de este instrumento es mayor a 0.8, entonces el instrumento es confiable.