



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN CONTABILIDAD MENCIÓN TRIBUTACIÓN**

**TESIS**

**EFFECTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR  
LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD  
DISTRITAL DE MACHUPICCHU, PROVINCIA DE URUBAMBA,  
DEPARTAMENTO DEL CUSCO, 2023**

**PARA OPTAR AL GRADO ACADÉMICO DE MAESTRO EN  
CONTABILIDAD MENCIÓN TRIBUTACIÓN**

**AUTOR:**

BACH. YURI ENRIQUEZ ABAL

**ASESOR:**

DR. MANUEL VICENTE SOLIS YEPEZ

ORCID: 0000-0002-0276-5969

**CUSCO – PERÚ**

**2024**

# INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: EFEECTO DE LA GESTION ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR LA RECAUDACION TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACHUPICCHU, PROVINCIA DE URUBAMBA, DEPARTAMENTO DEL CUSCO, 2023

Presentado por: BACH. YURI ENRIQUEZ ABAL DNI N° 42449446

presentado por: ..... DNI N°: .....

Para optar el título profesional/grado académico de MAESTRO EN CONTABILIDAD MENCION TRIBUTACION

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 02 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** las primeras páginas del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 08 de mayo de 2025

  
.....  
Firma

Post firma DR. MANUEL VICENTE SOLIS YEPEZ

Nro. de DNI 4456133

ORCID del Asesor 0000-0002-0276-5969

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 27259:456958427

# BACH. YURI ENRÍQUEZ ABAL

## EFECTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DIS...

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

---

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:456958427

Fecha de entrega

8 may 2025, 9:44 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

8 may 2025, 9:53 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

EFECTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA ....docx

Tamaño de archivo

2.4 MB

107 Páginas

20.725 Palabras

122.316 Caracteres

# 10% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

## Filtered from the Report

- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text
- ▶ Cited Text
- ▶ Small Matches (less than 15 words)

## Exclusions

- ▶ 1 Excluded Source

---

## Top Sources

- 10%  Internet sources
- 0%  Publications
- 4%  Submitted works (Student Papers)

---

## Integrity Flags

### 0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
ESCUELA DE POSGRADO

INFORME DE LEVANTAMIENTO DE OBSERVACIONES A TESIS

Dra. NELLY AYDE CAVERO TORRE, Directora (e) General de la Escuela de Posgrado, nos dirigimos a usted en condición de integrantes del jurado evaluador de la tesis intitulada **EFFECTO DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA PARA MEJORAR LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACHUPICCHU, PROVINCIA DE URUBAMBA, DEPARTAMENTO DEL CUSCO, 2023** de la Br. Br. YURI ENRIQUEZ ABAL. Hacemos de su conocimiento que el (la) sustentante ha cumplido con el levantamiento de las observaciones realizadas por el Jurado el día **TRES DE DICIEMBRE DE 2024**.

Es todo cuanto informamos a usted fin de que se prosiga con los trámites para el otorgamiento del grado académico de MAESTRO EN CONTABILIDAD MENCIÓN TRIBUTACIÓN.

Cusco, 10 abril del 2025

Dr. JORGE WASHINGTON GUILLERMO ESPINOZA  
Primer Replicante

Mg. FERNANDO AMAUT PAUCAR  
Segundo Replicante

Dr. ZENÓN LATORRE VALDEIGLESIAS  
Primer Dictaminante

Mg. OMAR GERMAIN ACHAHUANCO CÁCERES  
Segundo Dictaminante

## **Dedicatória**

*Dedico mi tesis principalmente a Dios, por darme la fuerza necesaria para culminar esta meta.*

*A mis padres por apoyarme en mi educación y crecimiento profesional quienes me impulsan a ser mejor cada día y me ayudan a levantarme en cada caída.*

*También a mis hermanos, por brindarme su apoyo incondicional, espero les sirva de ejemplo de que todo se puede lograr.*

*Y finalmente, a los que creyeron en mí, con su actitud lograron que tomará más impulso.*

***Br. Yuri Enríquez Abal***

## **Agradecimiento**

*Mi más profundo agradecimiento al Magister Manuel Vicente Solís Yépez, cuya orientación y sabiduría han sido invaluable en cada etapa de este proyecto. Sus valiosos consejos y paciencia han sido fundamentales para mi crecimiento académico. Además, agradezco a la Universidad San Antonio Abad de Cusco por brindarme la educación y las oportunidades que han moldeado mi futuro.*

***Br. Yuri Enríquez Abal***

## Índice general

Dedicatória .....	I
Agradecimiento .....	II
Índice general .....	III
Índice de cuadros .....	V
Índice de figuras .....	VII
Resumen .....	IX
Abstract.....	X
INTRODUCCIÓN.....	XI
I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.1. Situación problemática .....	1
1.2. Formulación del problema .....	3
a. Problema general.....	3
b. Problemas específicos .....	4
1.3. Justificación de la investigación .....	4
1.4. Objetivos de la investigación.....	5
a. Objetivo general .....	5
b. Objetivos específicos .....	5
II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....	7
2.1. Bases teóricas.....	7
2.2. Marco conceptual.....	21
2.3. Antecedentes empíricos de la investigación .....	24
III. HIPÓTESIS Y VARIABLES.....	30
3.1. Hipótesis .....	30
3.2. Hipótesis general.....	30
3.3. Hipótesis específicas.....	30
3.4. Identificación de variables .....	30
3.5. Operacionalización de variables .....	31
IV. METODOLOGÍA .....	32
4.1. Ámbito de estudio: Localización política y geográfica .....	32
4.2. Tipo y nivel de investigación.....	33
4.3. Unidad de análisis .....	35
4.4. Población de estudio .....	35

4.5. Tamaño de muestra .....	35
4.6. Técnicas de selección de muestra .....	35
4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información .....	36
4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas .....	38
V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	39
5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados.....	39
5.2 Pruebas de hipótesis.....	68
5.3 Discusión de resultados .....	74
CONCLUSIONES.....	78
RECOMENDACIONES .....	80
REFERENCIAS .....	82
ANEXOS.....	89
Anexo I: Matriz de consistencia	
Anexo II: Matriz operacional	
Anexo III: Matriz instrumental sobre gestión administrativa	
Anexo IV: Matriz instrumental sobre recaudación tributaria	
Anexo IV: Instrumento de recolección de datos tipo encuesta	

**Índice de cuadros**

Cuadro 1 Operacionalización de variables .....	31
Cuadro 2 Ficha técnica .....	37
Cuadro 3 Procedimientos de los datos.....	38
Cuadro 4 Estadística de fiabilidad de las variables .....	39
Cuadro 5 Análisis descriptivo: Gestión Administrativa .....	40
Cuadro 6 Análisis descriptivo: Planificación .....	41
Cuadro 7 Análisis descriptivo: Organización.....	42
Cuadro 8 Análisis descriptivo: Control .....	43
Cuadro 9 Análisis descriptivo: Recaudación tributaria .....	44
Cuadro 10 Análisis descriptivo: Impuestos .....	45
Cuadro 11 Análisis descriptivo: Contribuciones .....	46
Cuadro 12 Análisis descriptivo: Tasas .....	47
Cuadro 13 Cumplimiento de los objetivos .....	48
Cuadro 14 Manera del cumplimiento de lo contemplado .....	49
Cuadro 15 Califican la disponibilidad presupuestal .....	50
Cuadro 16 Cumplimiento del manual de operación y función.....	51
Cuadro 17 Ejecución del reglamento de operaciones y funciones .....	52
Cuadro 18 Como califica el clima organizacional.....	53
Cuadro 19 Verificación de funciones dentro de la entidad .....	54
Cuadro 20 Como evalúa la supervisión en la entidad .....	55
Cuadro 21 Evaluación en el monitoreo de las áreas .....	56
Cuadro 22 Seguimiento a todas las áreas .....	57
Cuadro 23 Califica la información a los contribuyentes .....	58
Cuadro 24 Administración de los ingresos provenientes del impuesto predial.....	59
Cuadro 25 Evalúa la eficiencia del impuesto alcabala .....	60
Cuadro 26 Atención de las inquietudes que realizan.....	61
Cuadro 27 Optimización sobre el pago .....	62
Cuadro 28 La calidad de las obras realizadas.....	63
Cuadro 29 Impacto de la contribución en la mejora.....	64
Cuadro 30 Manera evalúan la difusión y la importancia de los arbitrios .....	65
Cuadro 31 Facilidad para resolver dudas o problemas.....	66
Cuadro 32 Monto en la determinación de la tasa .....	67

Cuadro 33 Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk.....	68
Cuadro 34 Prueba de Tau_b de Kendall de la hipótesis general .....	69
Cuadro 35 Prueba de Tau_b de Kendall de la hipótesis específica 01 .....	70
Cuadro 36 Prueba de Tau_b de Kendall de la hipótesis específica 02 .....	71
Cuadro 37 Prueba de Tau_b de Kendall de la hipótesis específica 03 .....	72

## Índice de figuras

Figura 1 Características relevantes de la planificación .....	9
Figura 2 Aspectos a considerar en la etapa de organización .....	10
Figura 3 Aspectos a considerar en la etapa de control .....	11
Figura 4 Importancia de la gestión administrativa .....	12
Figura 5 Tributos que constituyen ingresos del gobierno nacional.....	16
Figura 6 Sistema Tributario Nacional .....	17
Figura 7 Lineamientos del sistema tributario .....	18
Figura 8 Características de un buen sistema tributario.....	18
Figura 9 Importancia del sistema tributario.....	19
Figura 10 Localización geográfica del distrito de Machupicchu .....	32
Figura 11 Localización geográfica de la municipalidad distrital de Machupicchu.....	33
Figura 12 Nivel descriptivo correlacional .....	34
Figura 13 Análisis descriptivo: Gestión Administrativa .....	40
Figura 14 Análisis descriptivo: Planificación.....	41
Figura 15 Análisis descriptivo: Organización .....	42
Figura 16 Análisis descriptivo: Control .....	43
Figura 17 Análisis descriptivo: Recaudación tributaria .....	44
Figura 18 Análisis descriptivo: Impuestos .....	45
Figura 19 Análisis descriptivo: Contribuciones .....	46
Figura 20 Análisis descriptivo: Tasas.....	47
Figura 21 Cumplimiento de los objetivos .....	48
Figura 22 Manera del cumplimiento de lo contemplado.....	49
Figura 23 Califican la disponibilidad presupuestal .....	50
Figura 24 Cumplimiento del manual de operación y función. ....	51
Figura 25 Ejecución del reglamento de operaciones y funciones .....	52
Figura 26 Como califica el clima organizacional.....	53
Figura 27 Verificación de funciones dentro de la entidad.....	54
Figura 28 Como evalúa la supervisión en la entidad.....	55
Figura 29 Evaluación en el monitoreo de las áreas .....	56
Figura 30 Seguimiento a todas las áreas.....	57
Figura 31 Califica la información a los contribuyentes.....	58
Figura 32 Administración de los ingresos provenientes del impuesto predial .....	59

Figura 33 Evalúa la eficiencia del impuesto alcabala.....	60
Figura 34 Atención de las inquietudes que realizan.....	61
Figura 35 Optimización sobre el pago.....	62
Figura 36 La calidad de las obras realizadas.....	63
Figura 37 Impacto de la contribución en la mejora.....	64
Figura 38 Manera evalúan la difusión y la importancia de los arbitrios.....	65
Figura 39 Facilidad para resolver dudas o problemas.....	66
Figura 40 Monto en la determinación de la tasa.....	67

## Resumen

La presente investigación, titulada “Efecto de la gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Machupicchu, Provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023”,”; tuvo como objetivo general: “Describir como la gestión administrativa influye en la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023”. La metodología utilizada fue de tipo básica, con un nivel correlacional causal y un diseño no experimental de corte transversal. La población estuvo compuesta por funcionarios y servidores de la Municipalidad de Machupicchu, y la muestra incluyó a 30 de estos funcionarios y servidores. Se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue un cuestionario. Los datos recolectados se procesaron utilizando el sistema estadístico SPSS25. Finalmente, la investigación reveló la importancia implementar y fortalecer mecanismos efectivos de la gestión administrativa para lograr una buena recaudación tributaria para lograr una recaudación tributaria óptima. Los resultados evidencian que una gestión administrativa eficiente está significativamente vinculada a una mejor recaudación de impuestos si la entidad y los responsables saben gestionar actividades mejorando cada vez más la recaudación tributaria dentro de la municipalidad para aumentar sus ingresos y cumplir sus metas.

**Palabras claves:** Gestión administrativa, r4caudación tributaria, impuestos, contribuciones, tasas.

### **Abstract**

The present research, titled “effect of administrative management to improve tax collection in the district municipality of Machupicchu, province of Urubamba, department of Cusco, 2023,”; its general objective was: “to describe how administrative management influences tax collection in the district municipality of Machupicchu, province of Urubamba, department of Cusco, 2023.” the methodology used was basic, with a causal correlational level and a non-experimental cross-sectional design. the population was made up of officials and servants of the municipality of Machupicchu, and the sample included 30 of these officials and servants. the survey technique was used and the instrument used was a questionnaire. the data collected was processed using the spss25 statistical system. finally, the research revealed the importance of implementing and strengthening effective administrative management mechanisms to achieve good tax collection to achieve optimal tax collection. the results show that efficient administrative management is significantly linked to better tax collection if the entity and those responsible know how to manage activities, increasingly improving tax collection within the municipality to increase its income and meet its goals.

keywords: Administrative management, tax collection, taxes, contributions, rates.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación, titulada “Efecto de la gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Machupicchu, Provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023”, se desarrolló siguiendo la siguiente estructura:

- **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:** En esta parte se presentó la problemática principal, a partir de la cual se elaboraron tanto los problemas como los objetivos generales y específicos. Asimismo, se incluyeron las justificaciones teóricas, prácticas y metodológicas del estudio.
- **II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL:** Se establecieron las variables, dimensiones y otros aspectos importantes para el estudio. Luego, se desarrolló un marco conceptual en el que se definieron los indicadores. Además, se presentaron antecedentes tanto a nivel nacional como internacional.
- **III. HIPÓTESIS Y VARIABLES:** Se formularon las hipótesis tanto generales como específicas, se definieron las variables y se procedió a su respectiva operacionalización.
- **IV. METODOLOGÍA:** Se explicó la metodología aplicada, especificando el enfoque, tipo, nivel y diseño del estudio. También se precisaron la población de interés, el tamaño de la muestra y el método de análisis utilizado para obtener los resultados.
- **V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN:** Se expusieron y analizaron los resultados, incluyendo el procesamiento estadístico de los datos, la verificación de las hipótesis y la discusión de los hallazgos obtenidos.

Después de presentar y debatir los resultados, se ofrecieron las conclusiones y recomendaciones derivadas del estudio, junto con las referencias bibliográficas utilizadas. Por último, se añadieron los anexos pertinentes que respaldan la investigación.

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Situación problemática**

La gestión administrativa en las entidades públicas desempeña un papel fundamental en el desarrollo y funcionamiento de estas organizaciones al asegurar que cumplan con sus responsabilidades hacia la población. Esta gestión tiene como objetivo principal optimizar los recursos disponibles para proporcionar servicios públicos de calidad, eficientes y efectivos. En este sentido, la planificación es crucial ya que permite establecer objetivos claros, definir estrategias y asignar recursos de manera adecuada para cumplir con las metas establecidas. La planificación efectiva implica una evaluación detallada de las necesidades y prioridades de la comunidad, así como la identificación de los recursos necesarios para atender estas demandas de manera oportuna y adecuada.

Una vez que se ha llevado a cabo la planificación, la organización se convierte en el siguiente paso esencial en la gestión administrativa. Esta etapa implica la estructuración de los recursos y la asignación de responsabilidades entre los diferentes departamentos y unidades dentro de la entidad pública. La organización adecuada garantiza que cada parte del sistema funcione de manera armoniosa y que los recursos se utilicen de la manera más eficiente posible. Finalmente, el control es crucial para evaluar el desempeño y asegurarse de que los recursos se estén utilizando de acuerdo con los planes establecidos. A través de mecanismos de control y seguimiento, se pueden identificar desviaciones y tomar medidas correctivas para asegurar que los servicios públicos se presenten de manera efectiva y en cumplimiento con los objetivos planteados. En conjunto, estas tres etapas planificación, organización y control, forman la base de una gestión administrativa eficaz que busca maximizar el impacto positivo de las entidades públicas en la sociedad.

La Ley N.º 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, establece un marco normativo que otorga a los gobiernos locales, como las municipalidades, una amplia autonomía en el ejercicio de sus funciones. Esta autonomía, que abarca los ámbitos político, económico y administrativo, les permite gestionar asuntos de su competencia de manera independiente, respondiendo a las necesidades y características específicas de su jurisdicción. En términos políticos, las municipalidades tienen la facultad de elegir a sus autoridades mediante sufragio popular, lo que garantiza una representación democrática y ajustada a las demandas locales. Esta autonomía política también implica que las municipalidades pueden promover y ejecutar políticas públicas locales en áreas como el desarrollo urbano, el medio ambiente, la educación, la cultura y el bienestar social, siempre dentro del marco de las leyes nacionales y respetando los derechos constitucionales.

En cuanto a la autonomía económica y administrativa, las municipalidades tienen la capacidad de generar y administrar sus propios recursos financieros, lo que les permite financiar sus actividades y proyectos de desarrollo local. Esta independencia económica se manifiesta a través de la recaudación de tributos locales, tasas y contribuciones, así como de la administración de su presupuesto. Además, la autonomía administrativa implica que las municipalidades pueden organizar su estructura interna, establecer sus procedimientos y gestionar sus recursos humanos de acuerdo con sus necesidades y prioridades locales. Sin embargo, es importante señalar que, aunque gozan de esta autonomía, las municipalidades están obligadas a respetar las leyes nacionales y las directrices generales del Estado, garantizando la coherencia en la aplicación de políticas públicas en todo el país y asegurando que se respetan los derechos fundamentales de la población.

La recaudación tributaria en los gobiernos locales es un pilar fundamental dentro de la gestión administrativa, ya que proporciona los recursos financieros necesarios para el desarrollo de proyectos y la prestación de servicios públicos. Este proceso no solo se limita

al cobro de impuestos, tasas y contribuciones municipales, sino que también implica una administración rigurosa de los intereses y multas derivadas del incumplimiento de obligaciones tributarias. La eficiencia en la recaudación depende de un sistema administrativo bien estructurado que permita identificar oportunamente las obligaciones de los contribuyentes y asegurar el cumplimiento de estas. La correcta evaluación de la gestión tributaria implica, por lo tanto, no solo la capacidad de recaudar ingresos, sino también de hacerlo de manera eficiente y efectiva, garantizando que los recursos ingresen al tesoro municipal de forma oportuna y con los menores costos posibles.

Para que el proceso de recaudación sea exitoso, es esencial contar con procedimientos claramente definidos que contemplen todas las etapas del ciclo tributario, desde la emisión de facturas y la notificación de las obligaciones a los contribuyentes, hasta el cobro efectivo y la gestión de intereses y multas por incumplimiento. Estos procedimientos deben estar respaldados por herramientas tecnológicas que permitan una administración ágil y precisa de la información tributaria, así como por un personal capacitado que asegure el correcto cumplimiento de las normativas vigentes. Además, es crucial llevar a cabo una adecuada contabilización de los ingresos recaudados, para garantizar la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública. Una gestión sólida y en constante evolución de la recaudación tributaria no solo mejora los niveles de recaudación, sino que también contribuye al fortalecimiento de la confianza ciudadana en la administración local y la sostenibilidad financiera de los gobiernos locales.

## **1.2. Formulación del problema**

### **a. Problema general**

¿Cómo la gestión administrativa influye en la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023?

**b. Problemas específicos**

- ¿Cómo la gestión administrativa influye en la recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023?
- ¿Cómo la gestión administrativa influye en la recaudación de contribuciones en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023?
- ¿Cómo la gestión administrativa influye en la recaudación de tasas en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023?

**1.3. Justificación de la investigación****a. Justificación teórica**

El trabajo de investigación se desarrolló considerando la justificación teórica debido a que en el trabajo se plasmó información relevante y confiable respecto a la gestión administrativa y la recaudación tributaria para ello se recurrió a diversas fuentes de información con la finalidad de poder incrementar los conocimientos y con ello poder alcanzar los objetivos de investigación y así dar algunas alternativas de solución.

**b. Justificación técnica**

El trabajo de investigación se desarrolló considerando la justificación técnica debido a que en virtud a que fue una herramienta útil para los trabajadores de la municipalidad distrital de Machupicchu, así como para otras entidades públicas, ya que es importante que conozcan acerca del efecto de la gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria, así mismo esta sirvió como material de consulta para futuras investigaciones.

### **c. Justificación metodológica**

El trabajo de investigación se desarrolló considerando la justificación metodológica debido a que realizará tomando en consideración las técnicas, lineamientos y procedimientos establecidos por el reglamento de la universidad para el desarrollo de los trabajos de investigación, así también la investigación se realizó por medio de un marco metodológico donde se consideró diversos autores donde se plasman el tipo, método, enfoque, diseño, técnica, instrumentos y procedimientos estadísticos; etc.

### **d. Justificación social**

La investigación aportó una relevante base social al ser altamente beneficiosa para las instituciones gubernamentales, que proporcionara conocimientos valiosos sobre el efecto de la gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria, además de que la información que se plasmó en la investigación el cual les servirá a los trabajadores de la municipalidad distrital de Machupicchu.

## **1.4. Objetivos de la investigación**

### **a. Objetivo general**

Describir como la gestión administrativa influye en la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.

### **b. Objetivos específicos**

- Describir como la gestión administrativa influye en la recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.

- Describir como la gestión administrativa influye en la recaudación de contribuciones en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.
- Describir como la gestión administrativa influye en la recaudación de tasas en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

### 2.1. Bases teóricas

#### A. Gestión administrativa

Guillen (2020) la gestión administrativa es el conjunto de acciones y procedimientos realizados dentro de una organización, para que mediante ellas los directivos conduzcan las diferentes actividades que se realiza en la organización, buscando cumplir satisfactoriamente con todas las fases del proceso administrativo que están relacionados con la planificación, organización y control.

Caballero Bustamante, (2012) la gestión abarca un conjunto de actividades y funciones laborales que se articulan para alcanzar los objetivos establecidos por una organización. Este proceso, que involucra planificación, organización, dirección y control, es ejecutado por gestores o directivos que asumen la responsabilidad de guiar y coordinar los esfuerzos de los empleados y recursos disponibles para lograr las metas institucionales.

Veintimilla, (2006) la gestión administrativa es un proceso integral que impacta directamente en varios aspectos fundamentales de la organización, tales como la estructura organizativa, el control interno, el liderazgo y la planificación estratégica. A través de la gestión, se establecen y ajustan las estructuras necesarias para un funcionamiento eficiente, se implementan mecanismos de control que aseguran el cumplimiento de objetivos, y se promueve un liderazgo que motiva y guía a los colaboradores hacia metas comunes.

Fajardo, (2005) la gestión no es otra cosa que Management el cual figura en algunos libros de administración en la actualidad y es comprendido como la gestión de organizaciones, en sí es un conjunto de conocimientos modernos y sistematizados en relación con los procesos de diagnóstico, diseño, planeación, ejecución y control de las

acciones teológicas de las organizaciones en interacción con un contexto social orientado por la racionalidad social y técnica.

## **A.1. Dimensiones de gestión administrativa**

### **A.1.1. Planificación**

Raffino (2020) la planificación es una función clave y esencial en la gestión, ya que proporciona la base sobre la cual se construyen todas las demás etapas del proceso administrativo. Al planificar, se trazan metas y objetivos específicos que la organización busca alcanzar, determinando los recursos necesarios y estableciendo un cronograma para su cumplimiento. Esta función permite anticipar posibles desafíos y oportunidades, lo que facilita la toma de decisiones estratégicas y asegura que los recursos humanos, financieros y materiales se utilicen de manera eficiente.

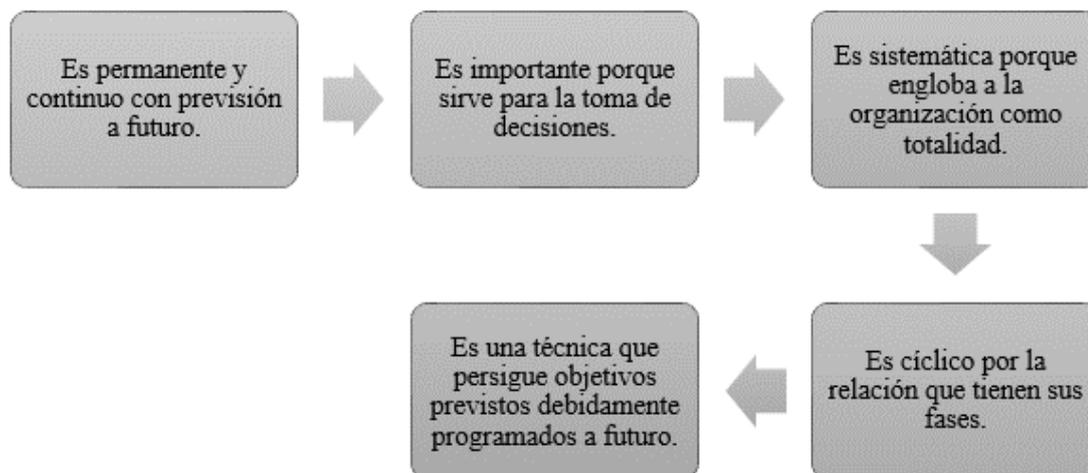
López, (2019) La planificación es fundamental porque actúa como una guía hacia el futuro, anticipando y definiendo lo que se debe hacer para alcanzar los objetivos de una organización. A través de este proceso, se resuelven interrogantes clave como qué acciones tomar, cómo ejecutarlas, cuándo llevarlas a cabo y quiénes serán responsables de cada tarea. De esta manera, la planificación traza un camino claro, permitiendo que las decisiones se tomen de manera informada y estratégica, evitando la improvisación.

Argudo (2018) señala que la planificación es el proceso que dirigen los directivos de una organización, en este proceso se establecerá las metas y objetivos que se desea alcanzar en los diferentes plazos pactados, también se establecerá métodos y estrategias convenientes para lograr las metas del plan diseñado, estableciendo las actividades que se realizarán, el personal idóneo para estas labores y los materiales necesarios para cada actividad, buscando cumplir la misión trazada por la empresa.

### A.1.1.1. Características relevantes de la planificación

**Figura 1**

*Características relevantes de la planificación*



*Nota:* La figura representa las características relevantes de la planificación

### **A.1.2. Organización**

Raffino (2020) indica que la organización consiste en la creación de un sistema que pueda repartir eficazmente los recursos económicos, materiales y humanos con los que cuenta la empresa para que se utilicen de manera adecuada, todo ello con el fin de conseguir los objetivos que se planificaron.

Argudo (2018) señala que la organización es la fase donde se coordina todos los detalles útiles para la planificación, se realizará una mejor estructuración de las actividades, una mejor asignación de los recursos y por último una mejor selección de trabajadores comprometidos con sus labores asignadas. Esta fase es muy importante ya que servirá para dirigir todos los elementos de la empresa hacia el logro de metas.

Certo, (2001) La organización crea y mantiene relaciones entre todos los recursos, indicando qué recursos serán usados para actividades específicas. Y cuándo, dónde y cómo se usarán estos recursos.

### **A.1.2.1. Aspectos a considerar en la etapa de organización**

#### **Figura 2**

##### *Aspectos a considerar en la etapa de organización*

###### **Especialización del trabajo**

- Consiste en la división de las actividades que se desarrollan por parte de los integrantes de la organización en tareas separadas, especializando a cada trabajador en hacer una parte de cada actividad.

###### **Departamentalización**

- Es el modo cómo se agrupan los puestos, ya sea según las funciones, ubicación, etc. Depende de cada organización la forma de departamentalizar sus puestos, de acuerdo a su realidad y necesidades. Se encuentra establecida por medio del organigrama organizacional

###### **Cadena de mando**

- Representa la línea de autoridad que abarca la totalidad de la organización, establece las áreas que informan o reportan a otras. Establece para los trabajadores la autoridad bajo la cual desempeñan labores.

###### **Tramo de control**

- Referencia la cantidad máxima de trabajadores a los cuales puede tener bajo su mando un responsable de unidad o dependencia, asegurando que esta se desarrolle de forma adecuada, eficiente y eficaz.

###### **Centralización y descentralización**

- Se refiere al grado en el que se toman las decisiones, la centralización implica que la toma de decisiones se da en los niveles superiores de la entidad y en contraparte, la descentralización incluye a los niveles inferiores en este proceso.

###### **Formalización**

- Se refiere al nivel de estandarización del trabajo dentro de la organización, aquí es importante mencionar que la formalización se refleja en los documentos de soporte de gestión, como son el manual de organización y funciones (MOF), reglamento organización y funciones (ROF), clasificador de puestos y perfil, manual de perfiles de puesto (MPP), cuadro de puestos, entre otros.

*Nota:* La figura representa los aspectos a considerar en la etapa de organización

### **A.1.3. Control**

Raffino (2020) define al control como la verificación que se realiza a las actividades planificadas, los resultados obtenidos de esta verificación serán útiles para redireccionar algunas actividades, mejorar la toma de decisiones, corregir algunos problemas hallados y en forma general buscar la mejora continua de la empresa. Por otro lado,

Esta fase del control se da por la importancia del seguimiento de los resultados obtenidos que son medidos por medio de métricas confiables, la organización lo que hace es corroborar si se ha cumplido el plan y si se han logrado los objetivos y metas principales e intermedias.

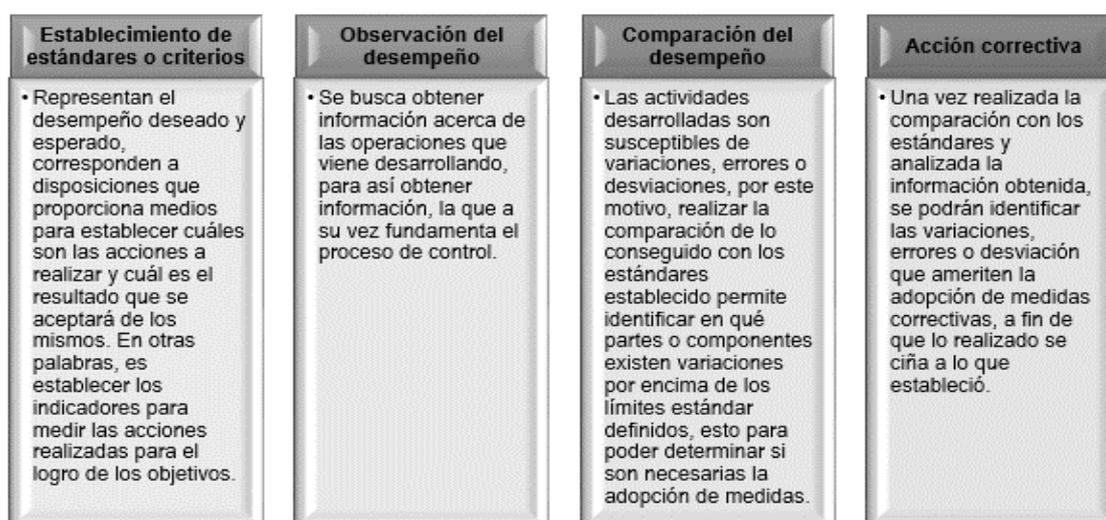
López, (2019)

Argudo (2018) señala que el control es la fase en donde se realiza la medición y comparación de los resultados que se han obtenido con las metas que se habían planeado, todo ello con el fin de evaluar dichos resultados para subsanar los errores que se hayan podido encontrar, mejorar los puntos débiles de la empresa y poner más énfasis en mantener los puntos fuertes para lograr el éxito de la empresa.

### **A.1.3.1. Aspectos a considerar en la etapa de control**

**Figura 3**

*Aspectos a considerar en la etapa de control*



*Nota:* La figura representa los aspectos a considerar en la etapa de control

## **A.2. Teorías de la gestión administrativa**

### **A.2.1. Teoría General de la Administración**

Chiavenato, (2007) la gestión administrativa es parte de la organización, por lo que su adecuada estructuración da garantía de eficiencia a todas las áreas, por ello, cuando se habla de administración se debe tomar en cuenta componentes como la planificación, organización, dirección y control, si hablamos de planeación nos estamos refiriendo al hecho de examinar los acontecimientos a futuro haciendo uso de los recursos del presente, mientras que la organización desarrolla actividades de forma ordenada, mientras la dirección se encarga de lograr objetivos que impliquen el desempeño laboral óptimo para el bien de la

empresa y el control permite verificar si las actividades y procesos se cumplen acorde a lo planificado.

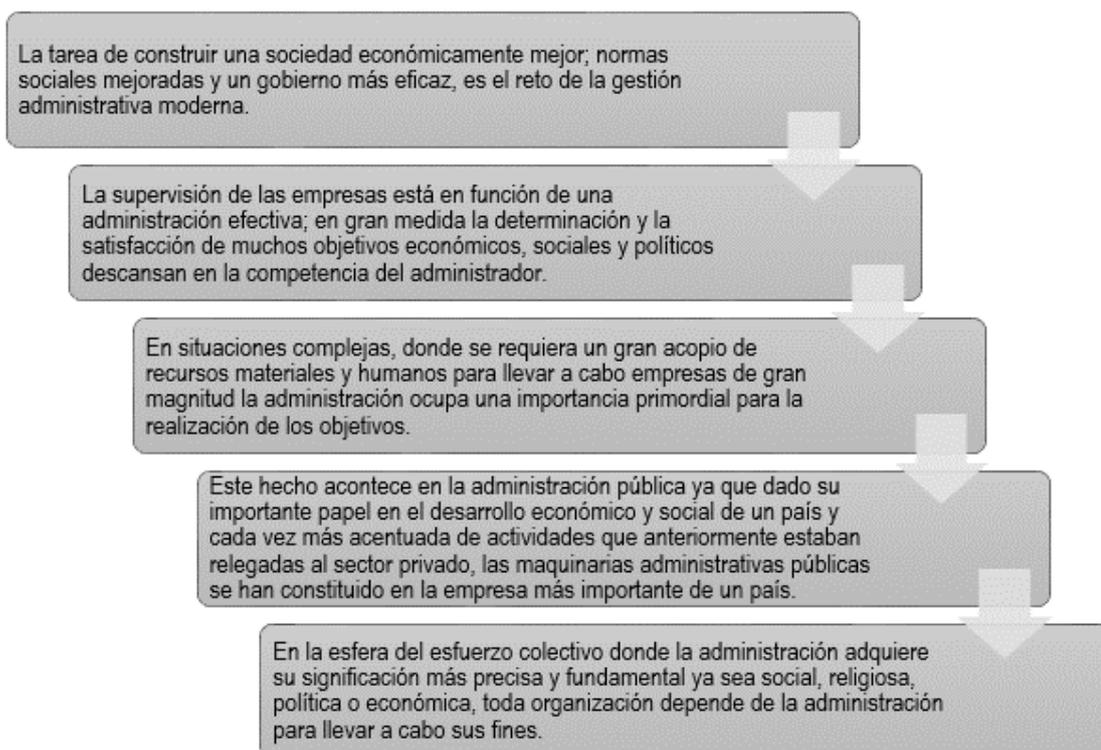
### A.2.2. Teoría de la Contingencia

Medina y Ávila, (2002) donde nombra a investigadores como Chandler, Woodward, Burns y Stalker, y Lawrence y Lorsch de 1970 y aluden que las organizaciones y el funcionamiento que estos tengan va a depender de sus ambientes y el nivel de interdependencia que exista entre la organización y el ambiente, señalan que el uso de las técnicas de administración contribuyen a la organización por medio del cumplimiento de sus objetivos y pueden variar de acuerdo a las circunstancias o situaciones que se dan, mencionan sobre el rol o el papel que tiene el administrador en la identificación de las técnicas que han de usarse.

### A.3. Importancia de la gestión administrativa

#### Figura 4

#### *Importancia de la gestión administrativa*



**Nota:** La figura representa la importancia de la gestión administrativa

## **B. Recaudación tributaria**

En el portal del MEF (2020), “especifica que la recaudación tributaria es la función natural de todos los departamentos de administración tributaria, donde se considera que la recaudación es un proceso complicado, ya que primero se debe determinar la deuda tributaria y finalmente se debe pagar de forma voluntaria u obligatoria”.

En tal sentido para entender mejor acerca de la recaudación tributaria se toma en cuenta el Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019) especifica que la recaudación municipal se divide en impuestos, contribuciones y tasas.

Yanover (2018), “Sugiere que la tributación es un acto que se aplica a una organización (generalmente un estado o gobierno) para recaudar dinero para invertirlo y usarlo en diversas actividades relacionadas, y ahora la tributación es básicamente todos los elementos del gobierno porque el gobierno solo puede administrar fondos y debe asignarse a diferentes ámbitos como la administración pública, la educación, la sanidad, el medio ambiente, el trabajo, la comunicación, etc.”.

Guerrero (2017), “señala que la función de recaudación tributaria es promover en el contribuyente el pago de sus obligaciones tributarias dentro del período voluntario establecido por Ley, utilizando los mecanismos administrativos establecidos destinados a percibir efectivamente el pago para el saneamiento de su deuda ante el tesoro municipal”.

Chávez (2016), “Establece que los Impuestos es un término general que incluye todas las actividades realizadas por un estado para cubrir los gastos cuando los impuestos son un beneficio deseado y en virtud de su poder imperial, las necesidades y actividades pueden ser satisfechas”,

## **B.1. Dimensiones de recaudación tributaria**

### **B.1.1. Impuestos**

Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019), de acuerdo al art. 5: “Los impuestos municipales son los tributos mencionados por el presente título en favor de los gobiernos locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la Municipalidad al contribuyente.

Roldán (2016) señala que el impuesto es un tributo o carga que las personas están obligadas a pagar a alguna organización (gobierno, rey, etc.) sin que exista una contraprestación directa esto es, sin que se le entregue o asegure un beneficio directo por su pago”.

### **B.1.2. Contribuciones**

MEF (2021) “donde especifica que una contribución es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador beneficios derivados de la realización de obras públicas o de actividades estatales”.

Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019), de acuerdo al art. 60: “Una contribución es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador beneficios derivados de la realización de obras públicas o de actividades estatales, la creación y modificación de contribuciones se aprueban por Ordenanza, con los límites dispuestos por el presente Título, así como por lo dispuesto por la Ley Orgánica de Municipalidades.

### **B.1.3. Tasas**

MEF (2021) donde especifica que una tasa es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por el Estado de un servicio público individualizado en el contribuyente no es tasa el pago que se recibe por un servicio de origen contractual”.

Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019), de acuerdo al art. 62: “Las tasas municipales son los tributos creados por los concejos municipales cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por la municipalidad de un servicio público o administrativo, reservado a las municipalidades de acuerdo con la Ley Orgánica de Municipalidades”.

## **B.2. Teorías de la gestión administrativa**

### **B.2.1. Teoría de la Relación Jurídica Tributaria**

Para lo cual se toma en consideración a Amatucci (2022), precisa que Hensel y Blumenstein distinguen entre derecho tributario sustantivo y derecho tributario formal, el primero tiene por objeto regular las relaciones materiales entre las entidades públicas y los contribuyentes en función del contenido de las obligaciones, mientras que el segundo se relaciona con los procedimientos de liquidación de las autoridades tributarias, la posición de las personas jurídicas, contribuyentes y partes interesadas jurídicas o terceros cuya legislación les imponga determinadas obligaciones en los procedimientos anteriores.

### **B.2.2. Teoría de la tributación**

Rumin (2017) En su teoría tributaria, la pregunta principal en la economía política es la relación entre los propietarios de la tierra, los propietarios del capital necesario para administrarlos y los trabajadores que poseen la tierra., por ello, el principal problema que observó en su momento fue la distribución de la riqueza, pues la realidad observada era otra.

## **B.3. Sistema Tributario Nacional**

SUNAT (2017) “Por facultad delegada se ha encomendado al Poder Ejecutivo la provisión de Legislativo Decreto No. 771 expide la Ley Marco del Sistema Tributario Nacional, que rige desde 199, con el objeto de incrementar la recaudación, brindar al sistema tributario una mayor eficiencia, permanencia y simplicidad y distribuir equitativamente los

ingresos que corresponden a las municipalidades, la ley tributaria es el eje fundamental del sistema tributario nacional, y sus disposiciones se aplican a diversos impuestos”.

#### **B.4. Estructura del sistema tributario peruano**

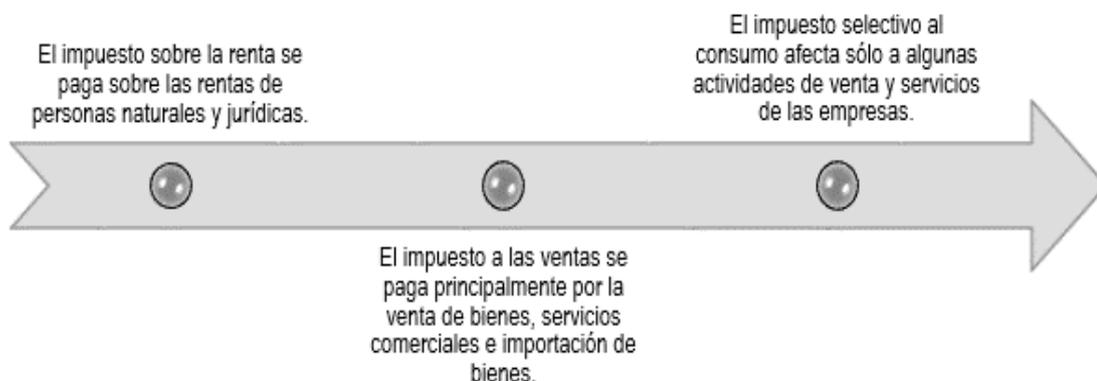
“El Estado Peruano es el poder político organizado por la Constitución de 1993, el país se divide en tres niveles de gobernanza nacional, regional y local, cada uno de estos niveles agrupa distintas unidades de actividad o productoras de bienes y servicios públicos, cuyos costes deben cubrirse fundamentalmente con impuestos, Decreto No. 771, que entró en vigor en enero de 199, es conocida como la ley básica del sistema tributario nacional, esta disposición rige la estructura del sistema tributario peruano y define cuatro subconjuntos tributarios principales según los destinatarios de los impuestos recaudados”.

##### **B.4.1. Tributos que constituyen ingresos del gobierno nacional**

“Es un impuesto pagado por el gobierno nacional, que se compone principalmente de los poderes ejecutivo, legislativo y judicial, estos impuestos están descritos en el DJ N° 771, hablamos del impuesto a la renta, impuesto general a las ventas, impuesto especial opcional, arancel aduanero y régimen general simplificado”.

#### **Figura 5**

##### *Tributos que constituyen ingresos del gobierno nacional*



**Nota:** La figura representa los tributos que constituyen ingresos del gobierno nacional

#### B.4.2. Tributos que constituyen ingresos del gobierno regional

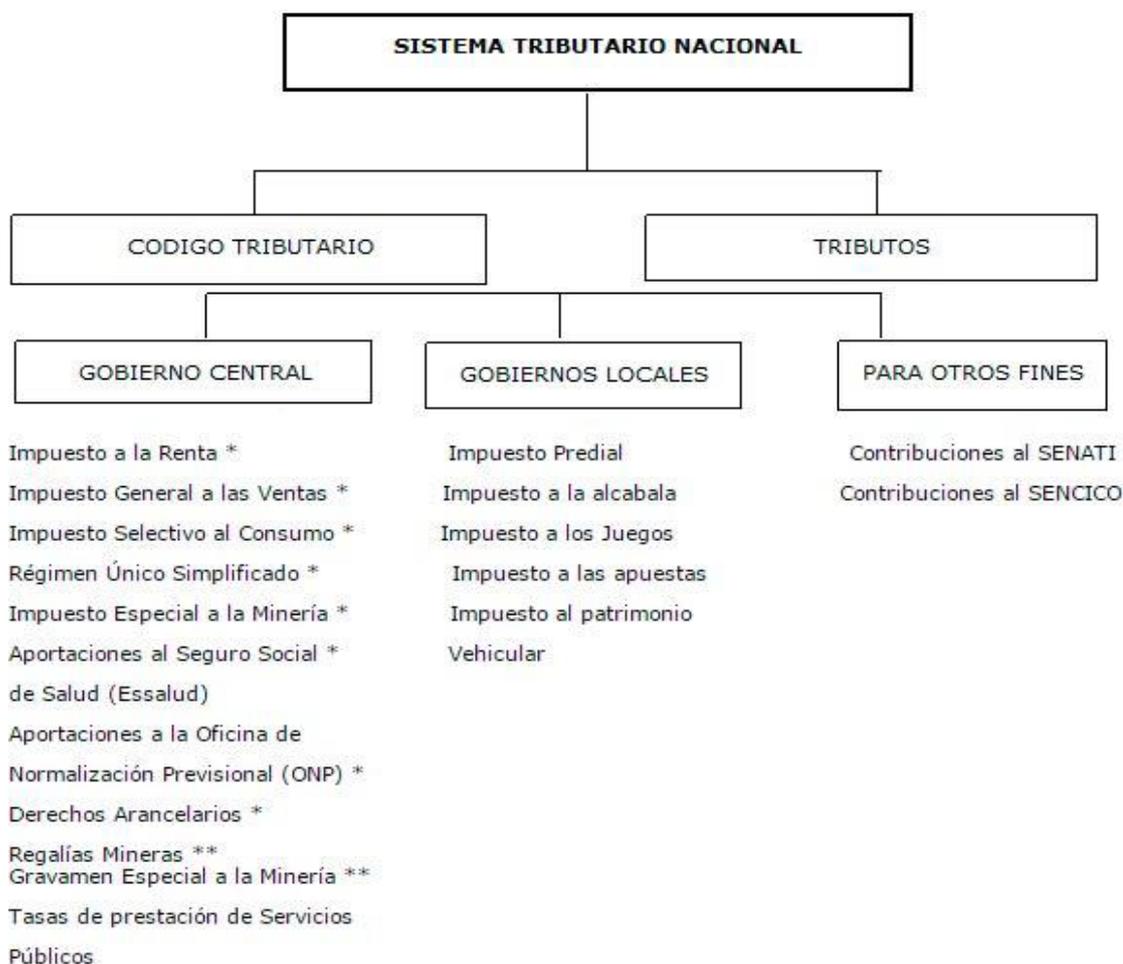
“Los gobiernos de los estados pueden solicitar aportes y pagos conforme al artículo 7 constitucional, se trata de ingresos tributarios para los gobiernos regionales que no están previstos en el Decreto Legislativo N° 771”.

#### B.4.3. Tributos que constituyen ingresos de los gobiernos locales.

“En la medida en que el contribuyente utilice bienes y servicios locales, deberá devolverlos mediante el pago de los impuestos, contribuciones e impuestos exigidos por las autoridades regionales y regionales”.

**Figura 6**

*Sistema Tributario Nacional*

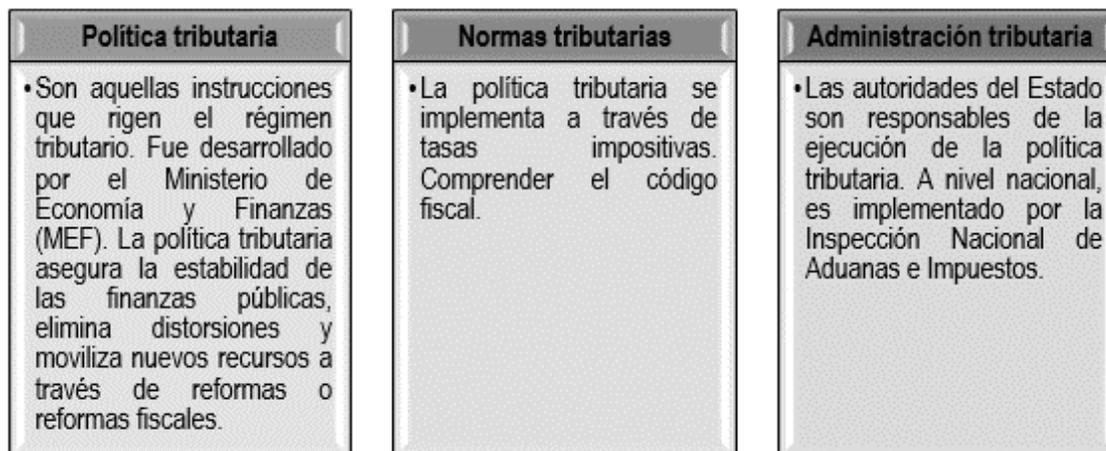


*Nota:* La figura representa el sistema tributario nacional de acuerdo a SUNAT (2017)

## B.5. Lineamientos del sistema tributario

**Figura 7**

*Lineamientos del sistema tributario*



*Nota:* La figura representa los lineamientos del sistema tributario

## B.6. Características de un buen sistema tributario

Las autoridades del Estado son responsables de la ejecución de la política tributaria. A nivel nacional, es implementado por la Inspección Nacional de Aduanas e Impuestos, las características de un buen sistema tributario esta orientadas a estimular la producción: para que el país sea globalmente competitivo y no se resienta por la asignación eficiente de los recursos.

**Figura 8**

*Características de un buen sistema tributario*



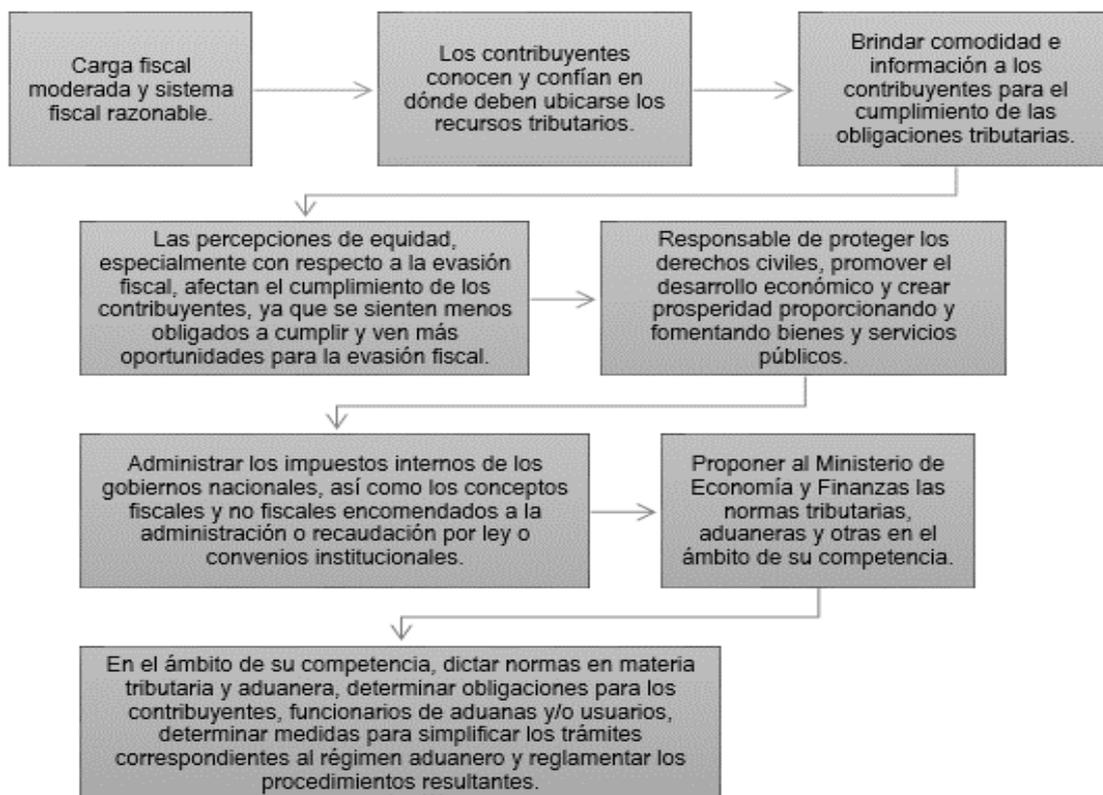
*Nota:* La figura representa las características de un buen sistema tributario

## B.7. Importancia del sistema tributario

La Dirección General de Tributación tiene la responsabilidad crucial de gestionar la asignación de fondos al erario, asegurando así el cumplimiento efectivo de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes y el público en general. Para cumplir con esta función, debe llevar a cabo una serie de actividades esenciales que incluyen la promoción de la educación tributaria y la información adecuada a los contribuyentes sobre sus responsabilidades fiscales. Además, debe implementar mecanismos de control rigurosos para monitorear y verificar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, identificando y corrigiendo desviaciones a través de auditorías y revisiones. También juega un papel decisivo en la detección y combate de infracciones fiscales, aplicando sanciones y medidas correctivas para garantizar que todos los actores del sistema tributario cumplan con la normativa establecida.

**Figura 9**

*Importancia del sistema tributario*



**Nota:** La figura representa la importancia del sistema tributario

## **B.8. Ventajas del sistema tributario**

### **B.8.1. Un Sistema Tributario eficaz**

“Permite a los contribuyentes evaluar su decisión de cumplir con sus obligaciones tributarias con base en sus términos de intercambio con el país y su posición relativa frente a otros contribuyentes, en este sentido, los contribuyentes serán más propensos a desertar si perciben una inequidad entre el intercambio de su poder adquisitivo en el mercado y los beneficios que reciben del Estado, o si perciben que otros contribuyentes están siendo tratados de manera desigual y huyen”.

### **B.8.2. La eficiencia de la Administración Tributaria**

“Cuanto más efectivo sea el control y seguimiento de las obligaciones tributarias de los contribuyentes por parte de las autoridades fiscales, menor será la evasión fiscal, la presencia continua y permanente de la oficina de impuestos es obligatoria para los ciudadanos peruanos”.

### **B.8.3. Servicios a los contribuyentes**

“El cumplimiento voluntario sería más efectivo si la ATO pusiera más énfasis en ayudar a los contribuyentes a cumplir con sus obligaciones, reduciendo así los costos de administración y cumplimiento, el acceso a la información y la capacidad de recibir orientación y capacitación tienen un impacto significativo en el cumplimiento tributario, ya que pueden reducir los costos de administración y cumplimiento, fomentar los pagos voluntarios y aumentar la conciencia tributaria”.

### **B.8.4. La recaudación fiscal**

“La tributación es el proceso mediante el cual el gobierno recauda todo tipo de impuestos, derechos y donaciones de los contribuyentes legales para recaudar fondos que se invertirán y utilizarán para diversas actividades de este tipo, hoy en día, la recaudación de

impuestos es el elemento básico de la recaudación de impuestos. todos los gobiernos porque estos fondos no son más que fondos que pueden ser administrados por el gobierno y deben ser asignados a varias áreas como administración pública, educación, salud, medio ambiente, trabajo, comunicación”.

## 2.2. Marco conceptual

En el siguiente apartado se definirán algunos términos relacionados con la gestión administrativa:

- **Clima organizacional:** Rivera et al (2018) se refiere al entorno en el que una organización lleva a cabo sus actividades. Si este ambiente puede estimular y causar satisfacción y entusiasmo entre los miembros, entonces este ambiente es favorable; por el contrario, si este entorno es desfavorable, generará insatisfacción y disgusto. miembros de la organización. Representa a la organización.
- **Disponibilidad presupuestal:** González (2018) es una herramienta que puede utilizarse para garantizar la existencia de recursos financieros necesarios para cubrir gastos futuros.
- **MOF:** Ríos (2019) indica que el MOF es un documento de gestión que describe la macroestructura de la empresa en forma de organigrama, y también describe la microestructura, es decir. funciones. Perfil y relaciones de puesto en la organización.
- **Monitoreo:** Vega y Nieves (2016) es el proceso de monitorear y revisar el progreso de las actividades y procesos en una organización para lograr objetivos e impulsar la buena toma de decisiones.
- **Objetivos:** Enciclopedia Económica (2018) el objetivo principal que una organización o negocio quiere alcanzar; sirve como guía para tomar los pasos necesarios para lograr el objetivo planteado.

- **Programación:** Terrazas (2014) es el proceso que sigue a la planificación, donde se determina dónde y cuándo se deben realizar las acciones planificadas.
- **ROF:** Ríos (2019) sostiene que el ROF es un documento normativo que define las facultades, objeto, estructura y relaciones de una entidad pública. También define las funciones y poderes otorgados a los jefes y demás departamentos de la autoridad pública. organizar.
- **Supervisión:** La Contraloría General de la República (2016) conjunto de actividades de control diseñadas para monitorear las operaciones y procesos de la empresa con el fin de evaluarlos con el objetivo de la mejora continua del negocio.
- **Seguimiento:** Alianza Mundial para la Participación Ciudadana (2018) es el análisis y recolección de información durante la ejecución del proyecto con el fin de mejorar efectivamente las actividades y procedimientos para que cumplan cabalmente con los lineamientos de trabajo establecidos para lograr sus objetivos.
- **Verificación:** Arévalo (2020) es el proceso de evaluar las operaciones y procedimientos de la empresa para determinar si los recursos de la empresa se están utilizando plenamente y si se están logrando los objetivos establecidos.

De acuerdo al Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que estipula el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019) enmarca algunas definiciones que están relacionados con la recaudación tributaria:

- **Arbitrios:** Según el artículo 68 de la lista de tarifas por servicios públicos o impuestos al consumo son tasas que se pagan al contribuyente por la prestación o mantenimiento de un servicio individual.
- **Contribución para obras parques y jardines:** Según el art. 62: “la contribución especial de obra pública es un impuesto sobre las utilidades obtenidas de la ejecución

de obras públicas por el municipio. Los municipios establecerán las normas de procedimiento para la recaudación, control y administración de las contribuciones”

- **Derechos:** De acuerdo con el artículo. 68 apéndice b, las tasas por servicios o derechos administrativos son pagos que el contribuyente debe pagar al municipio por la utilización de trámites administrativos, siempre que desarrolle trámites o servicios del municipio actuando por cuenta del contribuyente, que el contribuyente debe pagar al municipio por el uso de los bienes públicos propiedad del municipio
- **Impuesto predial:** De acuerdo con el artículo. 8 el impuesto predial es anual y se recauda sobre el valor de los terrenos urbanos y rústicos.
- **Impuesto de alcabala:** “Según el art. 21, el impuesto alcabala debe pagarse de inmediato y se cobra en el momento de la transferencia de la propiedad de bienes inmuebles urbanos o rurales, independientemente de su forma o categoría, incluida la venta con reserva de derechos de dominio, de conformidad con las disposiciones de la Ley”
- **Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos:** “De acuerdo al art 54, el impuesto a los espectáculos públicos, excepto los deportivos, se paga por la participación o participación en los espectáculos públicos, excepto los deportivos, que se celebren en canchas y parques cerrados”.
- **Impuesto a las apuestas:** de acuerdo al art. 38: el impuesto a las apuestas grava los ingresos de las entidades organizadoras de eventos hípicas y similares, en las que se realice apuestas.
- **Impuesto a los juegos:** “De acuerdo al art. 48, los derechos reales son pagos únicos que todo contribuyente debe pagar por la operación o establecimiento de un establecimiento industrial, comercial o de servicios”

## **2.3. Antecedentes empíricos de la investigación**

### **a. Antecedentes internacionales**

Cruz (2023), En su trabajo de investigación denominado “La recaudación tributaria y el crecimiento económico en el Ecuador” en su investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre la recaudación tributaria y el crecimiento económico en el Ecuador, se aplicó la metodología oportuna y pertinente, para este análisis en especial se aplicó la correlación de Pearson, donde concluye que mediante la recaudación fiscal se financian los gastos públicos, se redistribuye la riqueza y paulatinamente crea un estado menos dependiente de los ingresos petroleros, finalmente, los impuestos influyen de varias formas sobre la economía en muchas ocasiones reducen la inversión en el corto y largo plazo, además actúan como agentes imprescindibles en la generación de fuentes de empleo.

Cabrera (2022), en su investigación “La recaudación de los tributos a través de la normativa establecida en la Ley Orgánica de Fomento Productivo”, tuvo como objetivo analizar la recaudación de los tributos a través de la normativa establecida en la Ley Orgánica de Fomento Productivo, para determinar el impacto de la remisión de intereses, multas y recargos en los años 2018 al 2020, la investigación cuantitativa se enfoca en el estudio de información o datos numéricos, en la mayoría de los casos se analiza e interpreta con el objeto de dar resultados concretos del fenómeno investigado, donde concluye que la aplicación de las remisiones tributarias es importante para el Estado, ya que la misma, permite recuperar la cartera vencida, economizar valores en aspectos judiciales y al sujeto pasivo, con el pago de estos valores, las empresas continúen con su actividad normal contribuyendo a la economía del país.

Silva y Mayorga (2022), en su investigación sobre “La recaudación tributaria para la educación en el Ecuador por la emergencia del covid-19 en 2020, de acuerdo a las particularidades de la presente investigación se realizó bajo el enfoque cuantitativo y cualitativo, donde concluye que el derecho tributario o derecho fiscal del Estado de Ecuador ejerce su poder tributario con el propósito de obtener de los particulares ingresos que sirvan para sufragar el gasto público como el de la educación del país, en áreas a la consecución del bien común de la sociedad.

Culli (2020), en su investigación sobre “La recaudación tributaria y su incidencia con la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Olleros, 2019”, el objetivo logrado fue determinar la recaudación tributaria y su incidencia con la gestión administrativa, con tipo de investigación cuantitativo, nivel correlacional, el diseño no experimental, donde concluye que se sugiere a los responsables de la municipalidad a plantear mejores mecanismos en la gestión administrativa para incrementar la recaudación de tributos dentro de su jurisdicción.

Marriott y Zambrano (2020) Marriott y Zambrano (2020) en su investigación sobre el “Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (RISE) y su incidencia en la recaudación tributaria en Manabí”, tuvo como objetivo realizar un análisis bibliométrico de los niveles de aportación del Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (RISE) en la recaudación tributaria dentro del grupo de personas naturales, obtenida en la provincia de Manabí - Ecuador, con métodos de investigación analítico sintético, histórico lógico y deductivo, donde concluye que cada uno de los impuestos generados, se convierten en un rubro que aumenta el Presupuesto General de Estado.

## **b. Antecedentes nacionales**

Ayra (2023), en su investigación sobre “Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad distrital de Luyando, 2021”, tuvo como objetivo general determinar de qué manera la gestión administrativa incide en la recaudación del impuesto predial, su objetivo metodológico fue explicativo cuantitativo, enfoque a nivel de correlación, diseño no experimental de corte transversal, donde concluye que la administración en estas áreas juega un papel protagónico en el empoderamiento, aumentará la recaudación del impuesto predial.

Uribe (2023), en su investigación sobre “La gestión administrativa y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincial de Huaura, año 2022”, el objetivo principal del estudio fue determinar la relación entre gestión administrativa y recaudación del impuesto predial, la investigación fue de tipo básica, de enfoque cuantitativo con un diseño de corte transversal no experimental, donde concluye que es considerado fundamental implementar medidas de planificación, organización, dirección, integración de personal y control en el proceso de recaudación de impuestos prediales.

Maruri (2022), en su investigación sobre “La gestión administrativa y la recaudación tributaria municipal de la municipalidad provincial de Abancay, 2021”, tuvo como objetivo determinar la relación de la gestión administrativa y la recaudación tributaria, para lo cual se hizo uso de una metodología de tipo básica, de diseño no experimental, transversal y correlacional, donde concluye que un incremento de la gestión administrativa, en la misma dirección incrementara la recaudación tributaria.

Delgado (2019), “en su investigación sobre el análisis de la recaudación tributaria en la municipalidad distrital San Luis Lucma- Cutervo 2018, con él tuvo como objetivo hacer un análisis exhaustivo de recaudación por tributos de la institución en mención y en la

actualidad, considerado los criterios de Insuficiencia, las distorsiones, limitaciones y condiciones, factores que en muchos de los casos son influyentes en la baja captación de ingresos por tributos, la investigación es descriptiva no experimental, donde concluye es un procedimiento administrativo con un marco legal propio cuya finalidad es plantear medidas adecuadas, para exigir la cancelación de la deuda por tributos, esto requiere de una obligación exigiblemente comprendida en un hecho administrativo estable así mismo se halla sumiso a una inspección jurisdiccional y puede ser revisado en el poder judicial”.

Valverde y Gordillo (2020), en su investigación sobre “el nivel de recaudación tributaria y su incidencia en la gestión por resultados de la municipalidad provincial de Ferreñafe”, tuvo como objetivo general determinar la incidencia del nivel de recaudación tributaria en la gestión por resultados, para el desarrollo de la investigación se utilizó el tipo de estudio correlativo, explicativo y longitudinal con un diseño no experimental, donde concluye que la recaudación tributaria tiene una gran incidencia en la gestión por resultados, ya que en consecuencia de ellas existió baja recaudación en los periodos estudiados, siendo una gran limitación para la gestión municipal no permitiendo la ejecución de proyectos en bien de la sociedad.

### **c. Antecedentes locales**

Oblita (2022), en su investigación sobre estrategias de “Recaudación tributaria para fortalecer la gestión presupuestal de la municipalidad distrital de Pampamarca de la provincia de Canas – Cusco, periodo 2019”, el objetivo de la investigación es explicar el efecto de las estrategias de recaudación tributaria en el fortalecimiento de la gestión presupuestal, por ser derivativa este diseño de investigación, la recolección y análisis de los datos cualitativos y posterior a esto, se realizó la recolección y análisis de los datos cuantitativos, donde concluye que un mejor manejo de las estrategias de concertación con fines de incrementar la recaudación tributaria, de esta manera es posible disminuir la tasa de

morosidad por parte de algunos pobladores que vienen acumulando sus deudas al municipio, los mismos, que a través de la implementación de alternativas de solución, renegociación de la deuda y la planeación de la cobranza provocó un que la población con morosidad se acoja a estos beneficios y provoquen un mejor manejo de la gestión presupuestal”.

Surco (2022), en su investigación sobre “la recaudación del impuesto predial y gestión tributaria municipal en la municipalidad distrital de San Sebastián del cusco, 2021”, tuvo como objetivo principal determinar la relación de la recaudación del impuesto predial con la gestión tributaria municipal, además se consideró como tipo de investigación, aplicada, como diseño no experimental, dentro del nivel de investigación fue descriptivo correlacional, donde concluye que cuanto mejor es la recaudación del impuesto predial mejor será la gestión tributaria, por ello que la recaudación dentro de los gobiernos locales son un factor clave para el éxito de la gestión”.

Choque y Santander (2021), en su investigación sobre “la fiscalización y recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Pampamarca, provincia de Canas, departamento del Cusco, periodo 2020”, su principal objetivo es determinar la relación entre la fiscalización y la recaudación tributaria, el tipo de investigación básica y el alcance o nivel correlaciona y diseño no experimenta, donde concluye que a través de la inspección tributaria se podrá verificar que las obligaciones se cumplan adecuadamente y de que los contribuyentes realicen el pago adecuado de sus impuestos dentro del periodo que programado por la municipalidad.

Huamani (2021), en su investigación sobre “la recaudación tributaria y la ejecución presupuestal de la municipalidad distrital de Chamaca Chumbivilcas Cusco, 2020”, su principal objetivo es determinar cómo la relación entre la recaudación tributaria y la ejecución presupuestal, el diseño de estudio que se usó para el desarrollo del trabajo fue el no experimental transversal debido a que ninguna de las variables de estudio fue manipulada,

donde concluye que mientras haya mecanismos que ayuden a la entidad a que los contribuyentes cumplan con el pago de la deuda tributaria la ejecución presupuestal será viable y eficaz que garantice que la población este conforme con los resultados que haya.

Choque (2017), en su investigación sobre “La evasión tributaria y la recaudación fiscal en la municipalidad provincial de Canchis Cusco- 2017”, siendo el objetivo general determinar cuál es la relación que existe entre la evasión tributaria y la recaudación fiscal, presenta un perfil cuantitativo, establecido en una exploración tipo básico descriptivo y diseño correlacional no experimental llegando a encontrar el grado positivo y/o negativo de cada variable y determinar la concordancia existente entre ellas, donde concluye que si la evasión tributaria es alta entonces se tendrá una recaudación tributaria baja en una determinada institución estatal o municipal.

### III. HIPÓTESIS Y VARIABLES

#### 3.1. Hipótesis

#### 3.2. Hipótesis general

La gestión administrativa influye significativamente en la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.

#### 3.3. Hipótesis específicas

- La gestión administrativa influye significativamente en la recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.
- La gestión administrativa influye significativamente en la recaudación de contribuciones en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.
- La gestión administrativa influye significativamente en la recaudación de tasas en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.

#### 3.4. Identificación de variables

##### Variable 01

Gestión administrativa

##### Variable 02

Recaudación tributaria

### 3.5. Operacionalización de variables

#### Cuadro 1

##### Operacionalización de variables

<b>Variable 01: Gestión administrativa</b>		<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>		
<p>Caballero Bustamante, (2012) la gestión engloba actividades y funciones laborales que se ponen en marcha con el fin de lograr los objetivos que tiene la organización, siendo este todo un proceso desarrollado por gestores quienes tienen la responsabilidad de llevar a cabo ese proceso.</p>	<p>Guillen (2020) indica que la gestión administrativa es el conjunto de acciones y procedimientos realizados dentro de una organización, para que mediante ellas los directivos conduzcan las diferentes actividades que se realiza en la organización, buscando cumplir satisfactoriamente con todas las fases del proceso administrativo que están relacionados con la planificación, organización y control.</p>	<b>Planificación</b>	Objetivos Programación Disponibilidad presupuestal
		<b>Organización</b>	MOF ROF Clima organizacional
		<b>Control</b>	Verificación Supervisión Monitoreo Seguimiento
<b>Variable 02: Recaudación tributaria</b>		<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>
<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>		
<p>En el portal del MEF (2020), “especifica que la recaudación tributaria es la función natural de todos los departamentos de administración tributaria, donde se considera que la recaudación es un proceso complicado, ya que primero se debe determinar la deuda tributaria y finalmente se debe pagar de forma voluntaria u obligatoria”.</p>	<p>Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019) especifica que la recaudación municipal se divide en impuestos, contribuciones y tasas.</p>	<b>Impuestos</b>	Impuesto predial Impuesto a la alcabala Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos
		<b>Contribuciones</b>	Impuesto a las apuestas Impuesto a los juegos Contribución para obras parques y jardines
		<b>Tasas</b>	Arbitrios Licencias Derechos

*Nota:* El cuadro representa la operacionalización de variables

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. Ámbito de estudio: Localización política y geográfica

#### Localización política

- País: Perú
- Región: Cusco
- Departamento: Cusco
- Provincia: Urubamba
- Distrito: Machupicchu

#### Localización geográfica

El distrito de Machupicchu es uno de los siete que conforman la provincia de Urubamba, ubicada en el departamento del Cuzco en el Sur del Perú. Su capital es Machupicchu-Pueblo también llamado Aguas Calientes, la municipalidad distrital de Machupicchu tiene como Sede Central: Plaza Manco Capac Nro 101 - Cusco - Urubamba - Machupicchu - Perú - 084.

#### Figura 10

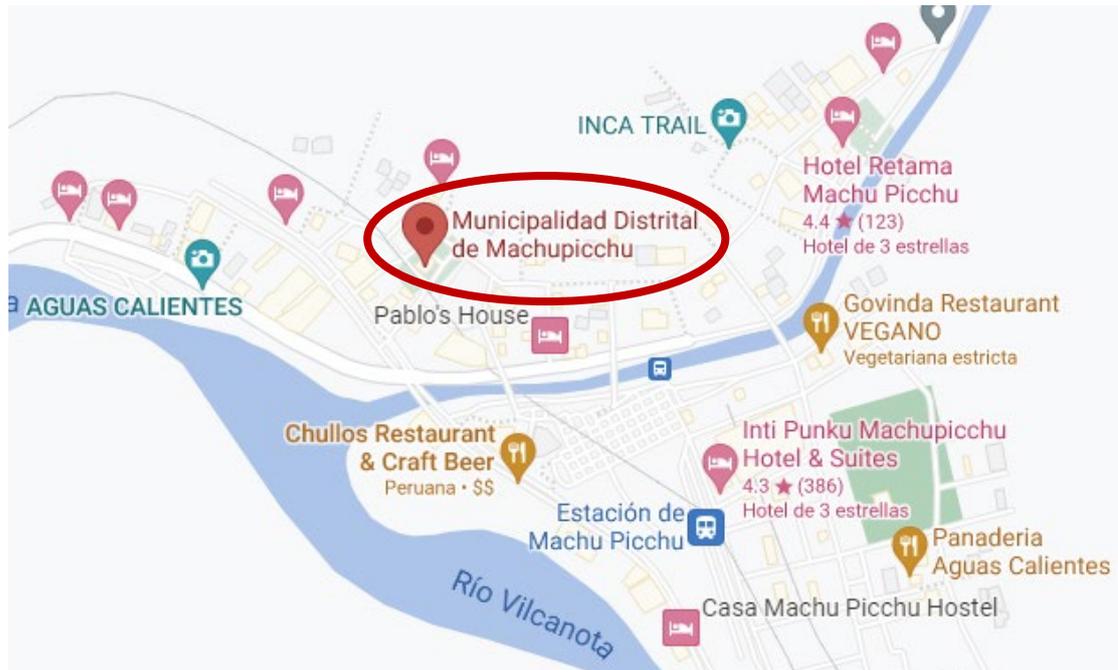
*Localización geográfica del distrito de Machupicchu*



*Nota:* La figura representa la ubicación geográfica del distrito de Machupicchu

## Figura 11

### *Localización geográfica de la municipalidad distrital de Machupicchu*



*Nota:* La figura representa la ubicación geográfica de la municipalidad distrital de Machupicchu

## 4.2. Tipo y nivel de investigación

### Tipo de investigación

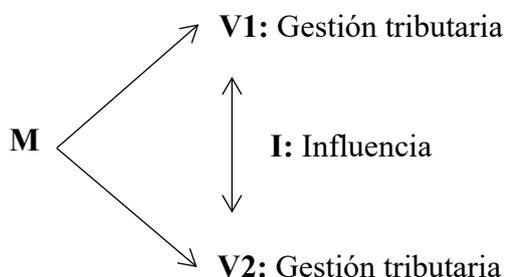
Carrasco (2019), señala que el tipo de investigación básica “solo busca ampliar y profundizar al caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad, su objetivo de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos” (p.43). En razón a ello se enmarco la investigación el cual se desarrolló considerando el tipo básico debido a que en el trabajo se plasmó información relevante y confiable respecto a la gestión administrativa y la recaudación tributaria para ello se recurrió a diversas fuentes de información con la finalidad de poder incrementar los conocimientos y con ello poder alcanzar los objetivos de investigación.

## Nivel de investigación

Hernández et al (2014), sobre el nivel descripto menciona que “los diseños descriptivos tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población”. (p, 155). En razón a ello se enmarco que la investigación se desarrolló considerando el nivel descriptivo debido a que por medio de ello se dio a describir y analizar como la gestión tributaria influye en la recaudación tributaria.

### Figura 12

*Nivel descriptivo*



*Nota:* La figura representa el nivel descriptivo

**Dónde:** M = Muestra de estudio

## Diseño de investigación

Hernández et al (2014), define a la investigación no experimental “podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables, es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables, lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto y el corte transversal por que la información se obtendrá en un tiempo y momento único. (p. 152). En razón a ello se enmarcó que la investigación se desarrolló considerando el diseño no experimental debido a que no se modificó ni se cambió las variables de estudio ni los resultados y es de corte transversal porque toda la información que se recopiló y fue en un tiempo exacto.

### **4.3. Unidad de análisis**

Para el estudio de investigación se tomó como unidad de análisis la municipalidad distrital de Machupicchu.

### **4.4. Población de estudio**

Hernández et al (2014), es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas específicas, así comenta al respecto una vez que se ha definido la unidad de análisis, se delimitara la población a estudiar y se generalizaran los resultados (p.174). Este estudio se centró en una población compuesta por los trabajadores que realizaron sus actividades en la municipalidad distrital de Machupicchu.

### **4.5. Tamaño de muestra**

Hernández et al (2014), la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población (p.174). En tal sentido, para este trabajo de investigación se seleccionó una muestra conformada por 30 trabajadores que realizaron sus actividades en la municipalidad distrital de Machupicchu.

### **4.6. Técnicas de selección de muestra**

Hernández et al (2014), El muestreo cualitativo es propositivo. Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo y cuando seleccionamos el contexto, en el cual esperamos encontrar los casos que nos interesan (p, 190). El enfoque de muestreo que se empleó en este estudio de investigación no es probabilístico, lo que implica que la selección de la muestra no requirió la aplicación de fórmulas estadísticas, en cambio, esta selección se llevó a cabo de manera intencionada y convencional.

#### **4.7. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

##### **Técnicas**

Hernández et al (2014), señala que las técnicas son los recursos de que dispone el investigador para su trabajo, las técnicas necesitan los instrumentos para su realización. (p.217). Para la recopilación de información en este estudio, se eligió la técnica de encuesta debido a su capacidad para aplicar procedimientos estandarizados que facilitan la obtención y el análisis sistemático de datos. Esta metodología se ajusta a la necesidad de recoger información precisa y representativa de un grupo específico, en este caso, los trabajadores que desempeñan sus funciones en la Municipalidad Distrital de Machupicchu.

##### **Instrumentos**

Hernández et al (2014), señala que el instrumento es cuando en la investigación disponemos de múltiples tipos de instrumentos para medir las variables de interés y en algunos casos llegan a combinarse varias técnicas de recolección de los datos. (p.217). El instrumento seleccionado para el estudio fue un cuestionario, diseñado específicamente para recopilar datos de manera estructurada y detallada. Este cuestionario consistió en una serie de interrogantes que abordaron diversos aspectos relacionados con el desempeño y las percepciones de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Machupicchu. Al aplicar este cuestionario a los empleados, se obtiene una visión integral y sistemática sobre su experiencia laboral, las prácticas administrativas y los desafíos enfrentados en el entorno de trabajo. La utilización del cuestionario permitió estandarizar las respuestas, facilitando así la comparación y el análisis de los datos recopilados.

**Cuadro 2***Ficha técnica*

<b>Técnica</b>	Encuesta
<b>Instrumento</b>	Cuestionario
<b>Extensión</b>	Tendremos 20 ítems, 10 ítems para la primera variable y 10 ítems para la segunda variable.
<b>Interpretación</b>	Se tuvo como contenido preguntas referente a las dimensiones e indicadores de cada variable. 1. Muy malo 2. Malo
<b>Escala Likert</b>	3. Regular 4. Bueno 5. Muy bueno
<b>Duración</b>	Se tomó un criterio de 20 minutos
<b>Aplicación</b>	Es esta investigación no se aplicó fórmula, dada a que la población es pequeña, pero se tomó el muestreo no probabilístico o por conveniencia.

*Nota:* El cuadro representa la ficha técnica

**4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información**

Las técnicas de análisis e interpretación de la información se llevaron a cabo utilizando herramientas avanzadas que permitieron un manejo eficiente y preciso de los datos. Microsoft Office Word se empleó para la redacción y organización de los informes y documentos relacionados con el análisis, facilitando la presentación clara y estructurada de los resultados. Microsoft Office Excel fue fundamental para la manipulación y análisis preliminar de los datos, ofreciendo funcionalidades para crear tablas, gráficos y realizar cálculos estadísticos básicos que ayudaron en la interpretación visual de los resultados. Además, SPSS 25 se utiliza para un análisis estadístico más profundo, permitiendo la aplicación de técnicas avanzadas como análisis de regresión, evaluación y pruebas de hipótesis, que proporcionarán una comprensión detallada y rigurosa de los datos recopilados.

La combinación de estas herramientas aseguró una evaluación completa y efectiva, optimizando la calidad y precisión de los resultados del estudio.

#### 4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

Para realizar el análisis de datos cuantitativos se realizarán los siguientes pasos:

##### **Cuadro 3**

##### *Procedimientos de los datos*

<b>Ordenamiento y clasificación</b>	Esta metodología se empleó para organizar la información numérica de manera estructurada con el fin de comprender y utilizar de manera óptima.
<b>Registro manual</b>	Esta estrategia se utilizó para ingresar los datos recopilados a través del instrumento utilizado y llevar a cabo su procesamiento.
<b>Proceso computarizado se realizará con el programa SPSS versión 25</b>	Con el propósito fue de realizar una investigación, se empleó esta técnica para efectuar una variedad de cálculos matemáticos y estadísticos que resultaron de utilidad.

*Nota:* El cuadro muestra los procedimientos de los datos

## V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados

#### 5.1.1. Prueba de confiabilidad de gestión administrativa y recaudación tributaria

##### *Cuadro 4*

##### *Estadística de fiabilidad de las variables*

<b>Variabes</b>	<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
Gestión Administrativa	0.842	10
Recaudación tributaria	0.839	10

*Nota:* El cuadro representa la estadística de fiabilidad de las variables

##### **Interpretación**

Hernández et al. (2014) “la confiabilidad del instrumento consiste en una fórmula que determine el grado de consistencia y precisión que poseen los instrumentos de medición” (p. 348).

Para garantizar una evaluación precisa de la fiabilidad de los datos recopilados, se optó por utilizar el coeficiente Alpha de Cronbach. Esta herramienta estadística mide la consistencia interna de un cuestionario, donde valores cercanos a 1 indican un alto grado de confiabilidad en los resultados obtenidos.

El análisis de confiabilidad estadística mostró coeficientes de 0.842 y 0.839 para las variables evaluadas, respectivamente, es importante destacar que, cuanto más se acercan estos valores a 1, mayor es la fiabilidad de los datos obtenidos, lo que refuerza la validez y solidez de la investigación, estos resultados evidencian una alta coherencia interna en las respuestas de los participantes, lo que sugiere que el cuestionario utilizado fue efectivo para medir de manera confiable las variables de interés.

### 5.1.2. Análisis descriptivo de las variables y dimensiones

#### Análisis descriptivo: Gestión administrativa

##### Cuadro 5

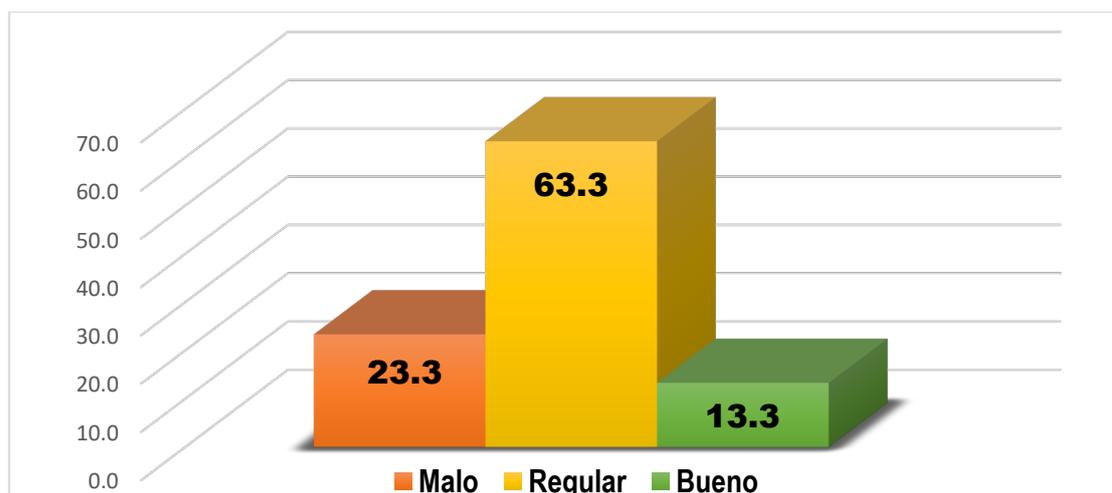
*Análisis descriptivo: Gestión Administrativa*

Rangos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	
4	9	Malo	7	23,3	23,3
10	15	Regular	19	63,3	86,7
16	20	Bueno	4	13,3	100,0
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100,0</b>		

*Nota:* El cuadro representa de descripción de la variable de Gestión Administrativa

##### Figura 13

*Análisis descriptivo: Gestión Administrativa*



*Nota:* La figura representa la descripción de la variable de Gestión Administrativa.

#### Interpretación

Para obtener una comprensión más clara de los resultados, fue necesario analizar distintas variables y aspectos por separado. En relación con la gestión administrativa, los resultados indicaron que el 23.3% de los funcionarios la calificó como malo, el 63.3% como regular y el 13.3% como bueno, estos resultados sugieren que la gestión municipal en Machupicchu es percibida como de calidad regular esto indica que se debe mejorar en cuestión de tener bien establecidos la planificación, organización control dentro de la entidad para así alcanzar los logros que están propuestos.

## Análisis descriptivo: Planificación

### Cuadro 6

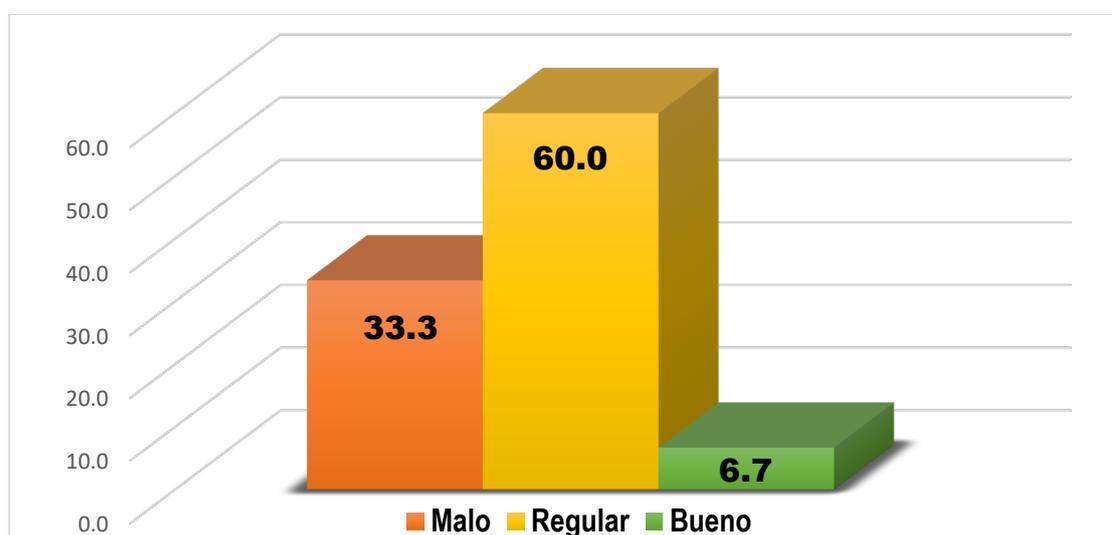
#### *Análisis descriptivo: Planificación*

Rangos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	
4	9	Malo	10	33,3	33,3
10	15	Regular	18	60,0	93,3
16	20	Bueno	2	6,7	100,0
<b>Total</b>			<b>30</b>	<b>100,0</b>	

*Nota:* El cuadro representa de descripción de la dimensión de planificación.

### Figura 14

#### *Análisis descriptivo: Planificación*



*Nota:* La figura representa la descripción de la dimensión de planificación.

### Interpretación

Para obtener una comprensión detallada de los resultados, fue necesario analizar distintas variables y aspectos por separado, en relación con la planificación, los resultados indicaron que el 33.3% de los funcionarios la calificó como malo, el 60.0% como regular y el 6.7% como bueno, estos resultados sugieren que la planificación municipal en la entidad es percibida como de calidad regular esto indica que debe haber mejora en la planificación y esto debe tener bien establecidos los objetivos, programación y disponibilidad presupuestal, y así que la municipalidad cumpla todo ello y lograr sus metas establecidas.

## Análisis descriptivo: Organización

### Cuadro 7

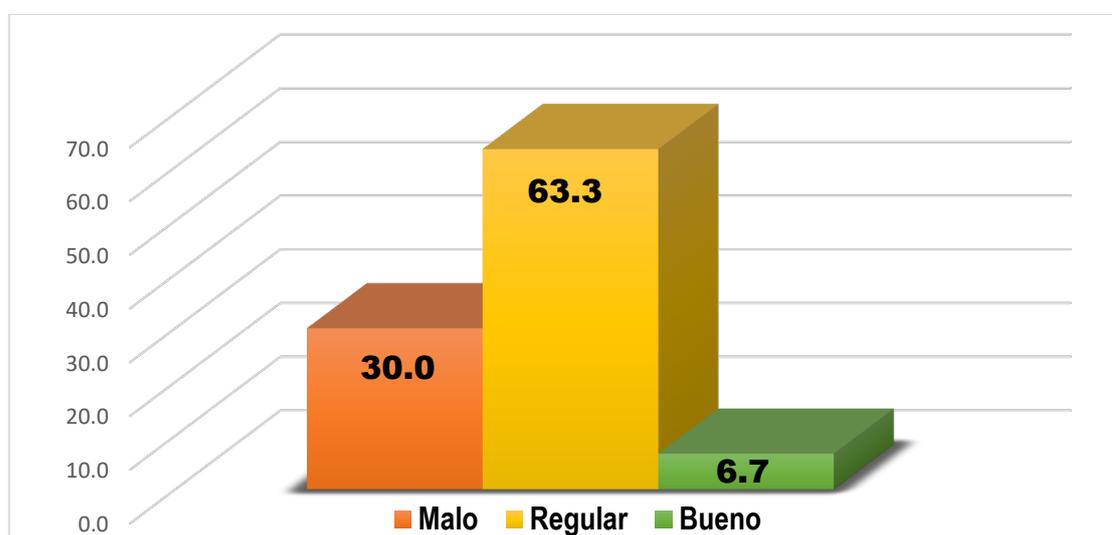
#### Análisis descriptivo: Organización

Rangos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
4	9	Malo	9	30,0
10	15	Regular	19	63,3
16	20	Bueno	2	6,7
<b>Total</b>		<b>30</b>	<b>100,0</b>	

*Nota:* El cuadro representa de descripción de la dimensión de organización

### Figura 15

#### Análisis descriptivo: Organización



*Nota:* La figura representa la descripción de la dimensión de organización

### Interpretación

Para obtener una comprensión detallada de los resultados, fue necesario analizar distintas variables y aspectos por separado, en relación con la organización, los resultados indicaron que el 30.0% de los funcionarios la calificó como malo, el 63.3% como regular y el 6.7% como bueno, estos resultados sugieren que la organización en la municipalidad esta regular, el cual no está habiendo una preocupación por la organización teniendo en cuenta y cumpliendo el manual de operación y funciones, reglamento de operaciones y funciones y falta mejorar en el clima organizacional dentro de la entidad.

## Análisis descriptivo: Control

### Cuadro 8

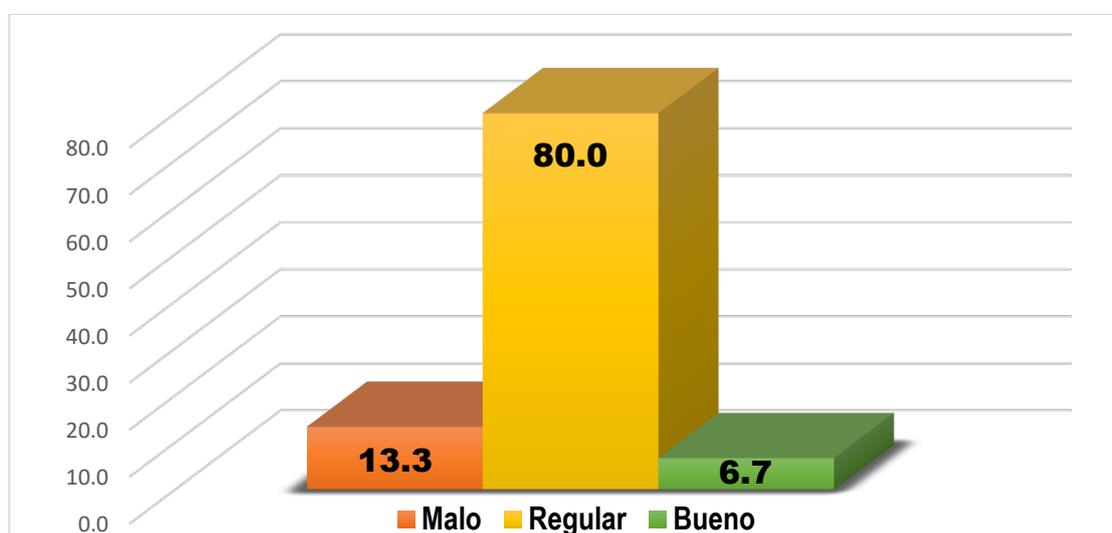
*Análisis descriptivo: Control*

Rangos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	
4	9	Malo	4	13,3	13,3
10	15	Regular	24	80,0	93,3
16	20	Bueno	2	6,7	100,0
<b>Total</b>			<b>30</b>	<b>100,0</b>	

*Nota:* El cuadro representa de descripción de la dimensión de control

### Figura 16

*Análisis descriptivo: Control*



*Nota:* La figura representa la descripción de la dimensión de control

### Interpretación

Para obtener una comprensión detallada de los resultados, fue necesario analizar distintas variables y aspectos por separado, en relación con el control, los resultados indicaron que el 13.3% de los funcionarios la calificó como malo, el 80.0% como regular y el 6.7% como bueno, estos resultados destaca la importancia de tener un control en la municipalidad ya que la mayoría indica que es regular el cual se puede mejorar teniendo una buena verificación, supervisión, monitoreo, seguimiento dentro de la entidad y tener un control en todas las áreas y el avance de los objetivos establecidos en la entidad.

## Análisis descriptivo: Recaudación tributaria

### Cuadro 9

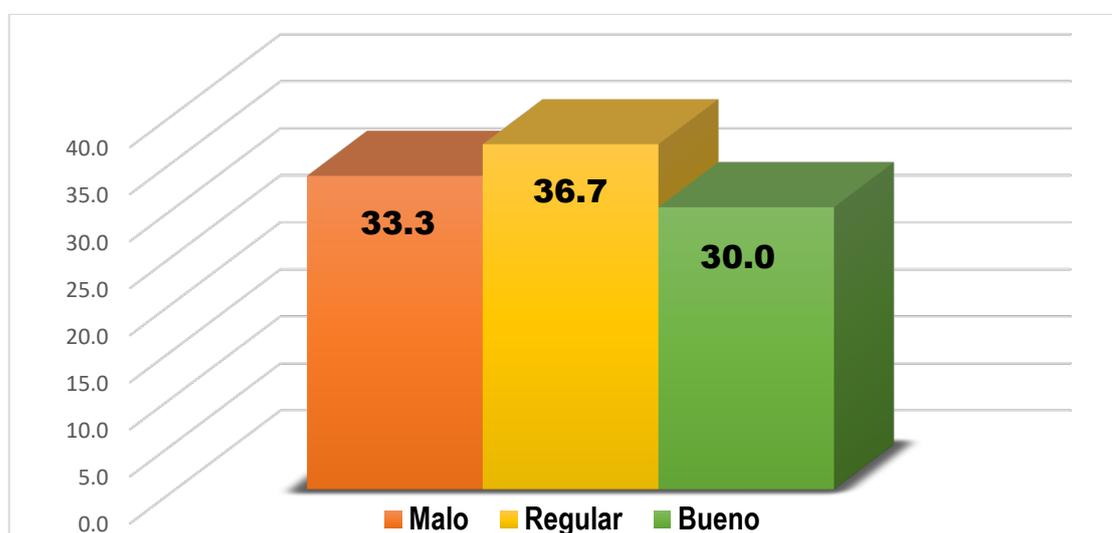
*Análisis descriptivo: Recaudación tributaria*

Rangos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
10	23	Malo	10	33,3
24	37	Regular	11	36,7
38	50	Bueno	9	30,0
<b>Total</b>			<b>30</b>	<b>100</b>

**Nota:** El cuadro representa de descripción de la variable de recaudación tributaria

### Figura 17

*Análisis descriptivo: Recaudación tributaria*



**Nota:** La figura representa la descripción de la variable de recaudación tributaria

### Interpretación

Para obtener una comprensión detallada de los resultados, fue necesario analizar distintas variables y aspectos por separado, en relación con la recaudación tributaria, los resultados indicaron que el 33.3% de los funcionarios la calificó como malo, el 36.7% como regular y el 30.0% como bueno, estos resultados indica que va de regular a malo en lo que se menciona de recaudación tributaria, para esto debemos empezar analizando desde los impuestos, seguidamente contribuciones y tasas. Esto para tener una mejora en los ingresos y rapidez en la recaudación tributaria en la entidad.

## Análisis descriptivo: Impuestos

### Cuadro 10

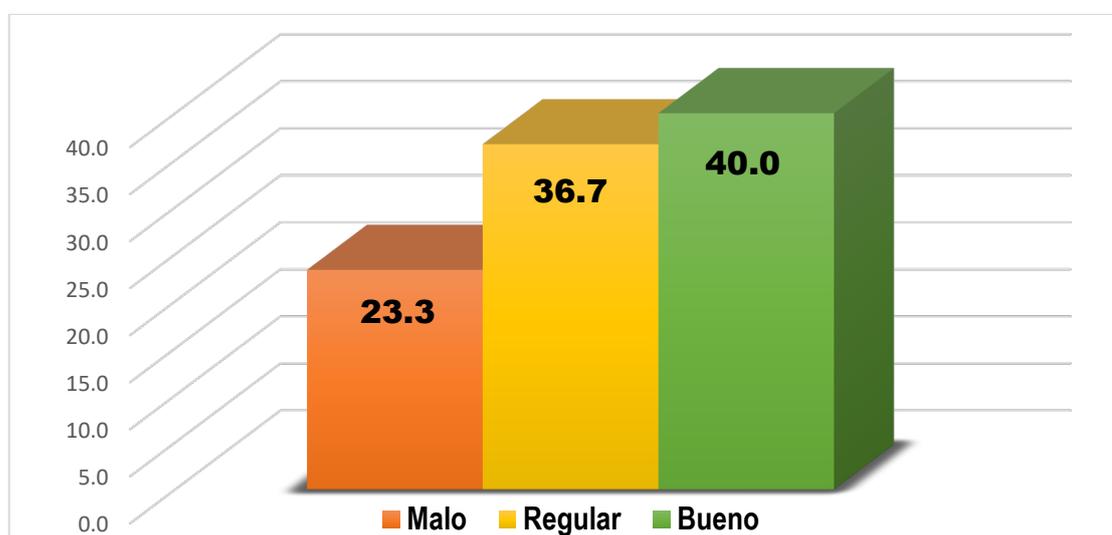
#### *Análisis descriptivo: Impuestos*

Rangos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	
4	9	Malo	7	23,3	23,3
10	15	Regular	11	36,7	60,0
16	20	Bueno	12	40,0	100,0
<b>Total</b>			<b>30</b>	<b>100,0</b>	

*Nota:* El cuadro representa de descripción de la dimensión de impuestos.

### Figura 18

#### *Análisis descriptivo: Impuestos*



*Nota:* La figura representa la descripción de la dimensión de impuestos.

### Interpretación

Para obtener una comprensión detallada de los resultados, fue necesario analizar distintas variables y aspectos por separado, en relación con los impuestos, los resultados indicaron que el 23.3% de los funcionarios la calificó como malo, el 36.7% como regular y el 40.0% como bueno, estos resultados indica que va de bueno a regular y esto destaca la importancia de la buena recaudación de los impuesto ya sea predial, alcabala así llegando al objetivo de los ingresos que es establece al empieza del año, es muy importante que se siga recaudando de una buena manera, optima.

## Análisis descriptivo: Contribuciones

### Cuadro 11

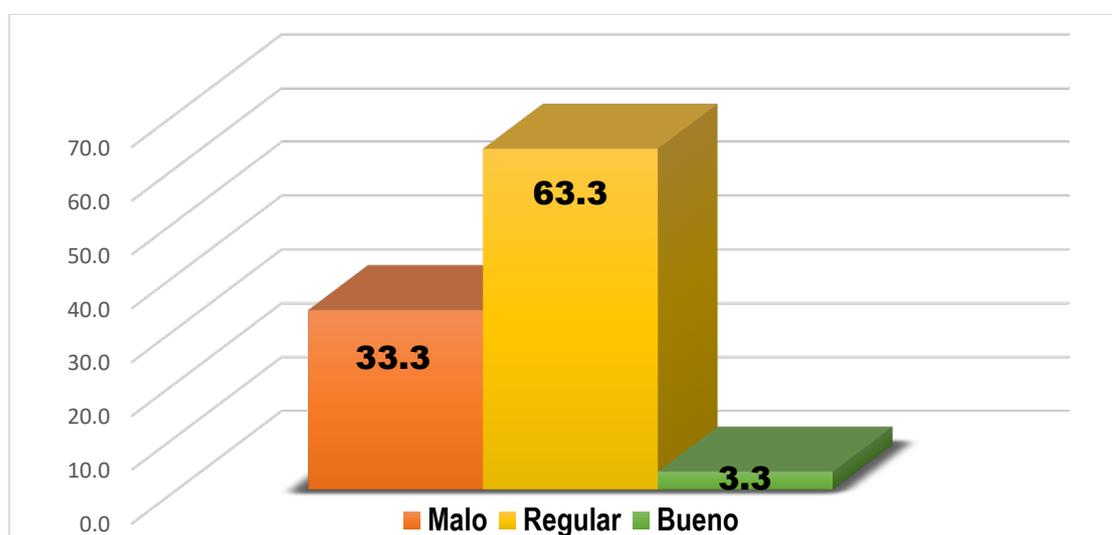
#### Análisis descriptivo: Contribuciones

Rangos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	
4	9	Malo	10	33,3	33,3
10	15	Regular	19	63,3	96,7
16	20	Bueno	1	3,3	100,0
<b>Total</b>			<b>30</b>	<b>100,0</b>	

**Nota:** El cuadro representa de descripción de la dimensión de contribuciones.

### Figura 19

#### Análisis descriptivo: Contribuciones



**Nota:** La figura representa la descripción de la dimensión de contribuciones.

### Interpretación

Para obtener una comprensión detallada de los resultados, fue necesario analizar distintas variables y aspectos por separado, en relación con los impuestos, los resultados indicaron que el 33.3% de los funcionarios la calificó como malo, el 63.3% como regular y el 3.3% como bueno, estos resultados indica que va de bueno a regular y esto nos indica que es de una manera regular la recaudación de las contribuciones de obras, parques y jardines y esto destaca la importancia de tener un control, evaluación y seguimiento para así optimizar y que haya un ingreso a la entidad por medio de las contribuciones.

## Análisis descriptivo: Tasas

### Cuadro 12

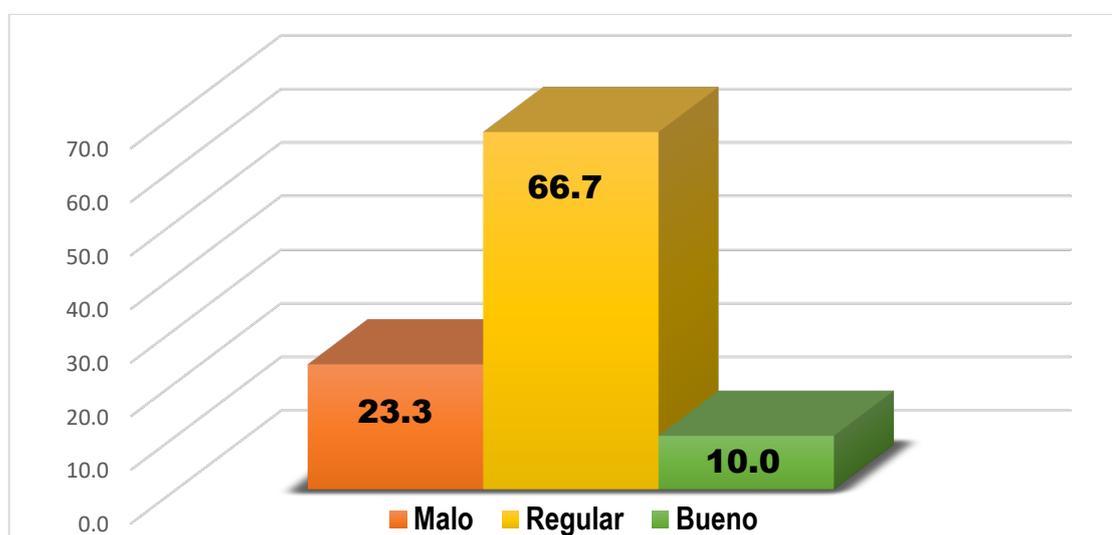
#### *Análisis descriptivo: Tasas*

Rangos	Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado	
4	9	Malo	7	23,3	23,3
10	15	Regular	20	66,7	90,0
16	20	Bueno	3	10,0	100,0
<b>Total</b>			<b>30</b>	<b>100,0</b>	

**Nota:** El cuadro representa de descripción de la dimensión de tasa

### Figura 20

#### *Análisis descriptivo: Tasas*



**Nota:** La figura representa la descripción de la dimensión de tasas.

### Interpretación

Para obtener una comprensión detallada de los resultados, fue necesario analizar distintas variables y aspectos por separado, en relación con las tasas, los resultados indicaron que el 23.3% de los funcionarios la calificó como malo, el 66.7% como regular y el 10.0% como bueno, estos resultados plasma que la recaudación de tasas en la entidad es regular, para esto se debe mejorar en lo referido a la supervisión, control y mejorar estas áreas de la recaudación y crear estrategias para poder concientizar a la gente sobre estos como arbitrios, tasas y derechos y así tener más ingresos a la entidad para el logro de los objetivos.

### 5.1.3. Distribución de frecuencias

**Ítem 01:** ¿Cómo consideran el cumplimiento de los objetivos en la municipalidad?

**Cuadro 13**

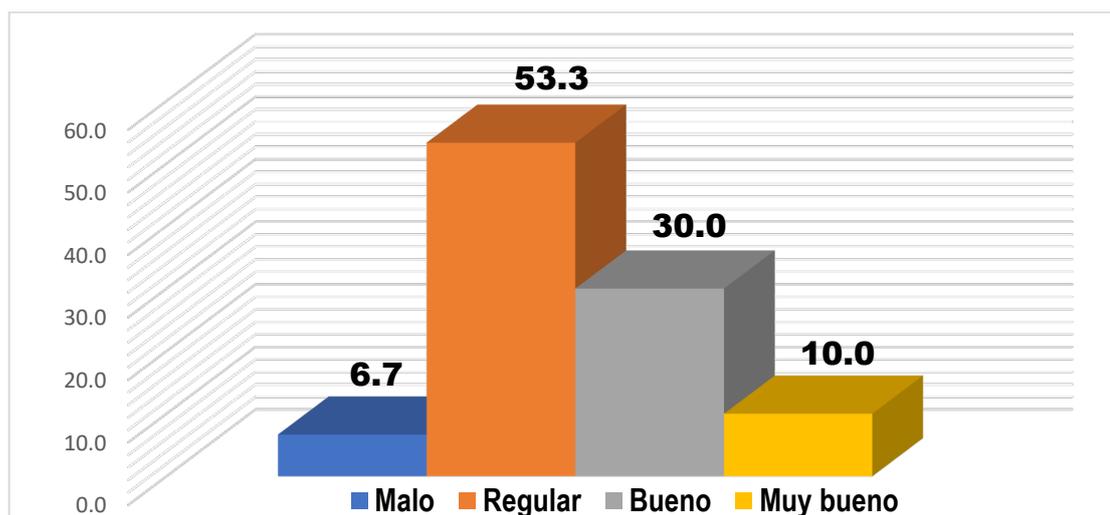
*Cumplimiento de los objetivos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	2	6,7	6,7
Regular	16	53,3	60,0
Válido Bueno	9	30,0	90,0
Muy bueno	3	10,0	100,0
Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa el cumplimiento de los objetivos

**Figura 21**

*Cumplimiento de los objetivos*



*Nota:* La figura representa el cumplimiento de los objetivos

### Interpretación

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 01: ¿Cómo consideran el cumplimiento de los objetivos en la municipalidad?, respondieron: el 6.7% malo, el 53.3% regular, 30.0% bueno y el 10.0% muy bueno, esto resalta la importancia de mejorar de una manera óptima el cumplimiento de los objetivos que está dentro de la planificación de la municipalidad y así mejorar el rendimiento y tratar de alcanzar los objetivos establecidos para satisfacer las necesidades de la población.

**Ítem 02:** ¿De qué manera es el cumplimiento de lo contemplado en la programación dentro de la municipalidad?

#### Cuadro 14

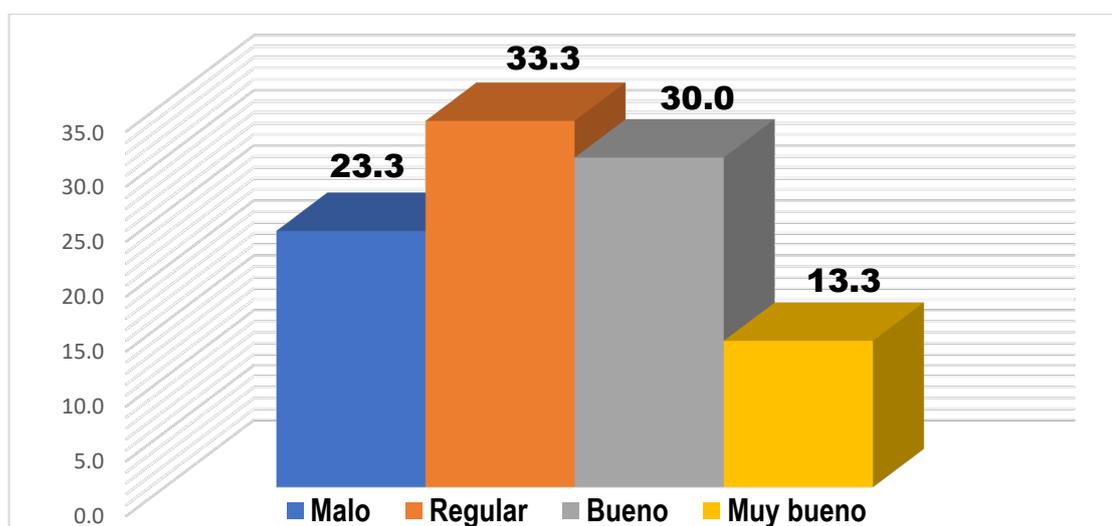
*Manera del cumplimiento de lo contemplado*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	7	23,3	23,3
Regular	10	33,3	56,7
Válido Bueno	9	30,0	86,7
Muy bueno	4	13,3	100,0
Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa la manera es el cumplimiento de lo contemplado.

#### Figura 22

*Manera del cumplimiento de lo contemplado*



*Nota:* La figura representa el cumplimiento de los objetivos

#### Interpretación

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 02: ¿De qué manera es el cumplimiento de lo contemplado en la programación dentro de la municipalidad?; respondieron: el 23.3% malo, el 33.3% regular, 30.0% bueno y el 13.3% muy bueno, esto resalta la importancia de estos resultados el cual destacan la necesidad de mejorar los procesos internos y optimizar la planificación para lograr un mayor nivel de cumplimiento y eficiencia en la gestión municipal.

**Ítem 03:** ¿Cómo califican la disponibilidad presupuestal cuando se realiza los requerimientos?

### Cuadro 15

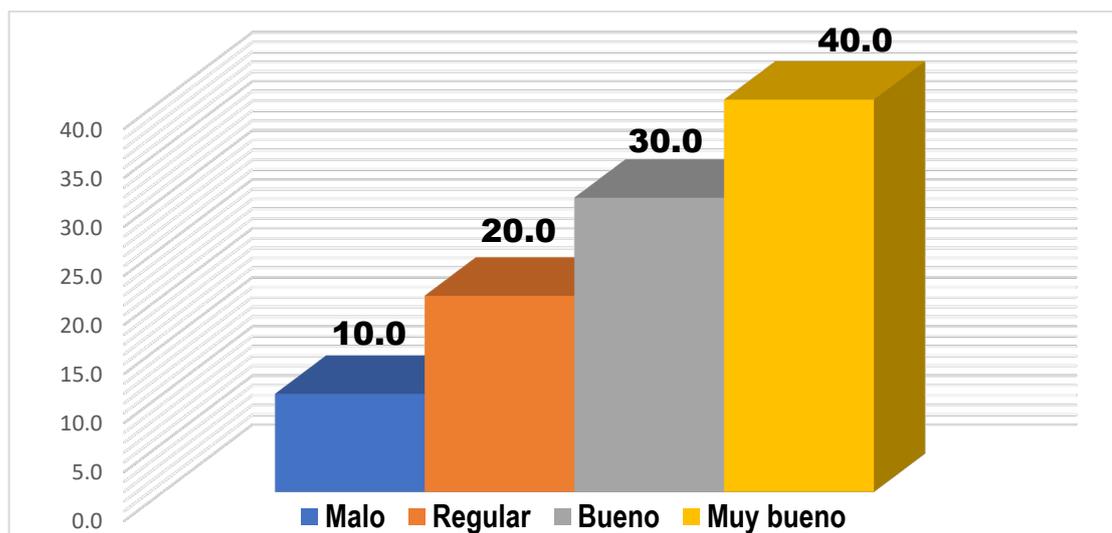
*Califican la disponibilidad presupuestal*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	3	10,0	10,0
Regular	6	20,0	30,0
Válido Bueno	9	30,0	60,0
Muy bueno	12	40,0	100,0
Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa como califican la disponibilidad presupuestal.

### Figura 23

*Califican la disponibilidad presupuestal*



*Nota:* La figura representa el cumplimiento de los objetivos.

### Interpretación

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 03: ¿Cómo califican la disponibilidad presupuestal cuando se realiza los requerimientos?; respondieron: el 10.0% malo, el 20.0% regular, 30.0% bueno y el 40.0% muy bueno, estos datos reflejan que, aunque existe una percepción mayoritaria positiva respecto a la disponibilidad presupuestal, aún hay áreas que requieren ajustes para garantizar una asignación de recursos más equitativa y eficiente en todas las áreas de la municipalidad.

**Ítem 04:** ¿Cómo considera la forma como se cumple el manual de operación y función?

### Cuadro 16

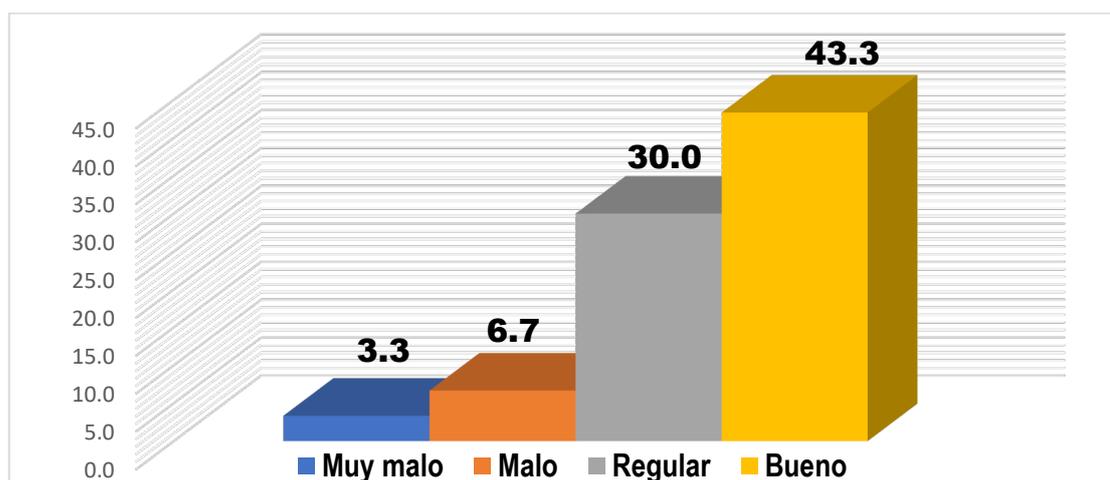
*Cumplimiento del manual de operación y función.*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Muy malo	1	3,3	3,3
	Malo	2	6,7	10,0
	Regular	9	30,0	40,0
	Bueno	13	43,3	83,3
	Muy bueno	5	16,7	100,0
	Total	30	100,0	

**Nota:** El cuadro representa la manera como se cumple el manual de operación y función.

### Figura 24

*Cumplimiento del manual de operación y función.*



**Nota:** La figura representa la manera como se cumple el manual de operación y función.

### Interpretación

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 04: ¿Cómo considera la forma como se cumple el manual de operación y función?; respondieron: el 3.3% malo, el 6.7% regular, 30.0% bueno y el 43.3% muy bueno, estos datos reflejan que una valoración mayoritariamente positiva, lo que indica que la municipalidad sigue de manera efectiva los lineamientos del manual. Sin embargo, los porcentajes de calificaciones negativas y regulares sugieren que aún se pueden realizar mejoras para asegurar una implementación más consistente en todas las áreas.

**Ítem 05:** ¿Cómo considera la ejecución del reglamento de operaciones y funciones, se cumplen adecuadamente?

**Cuadro 17**

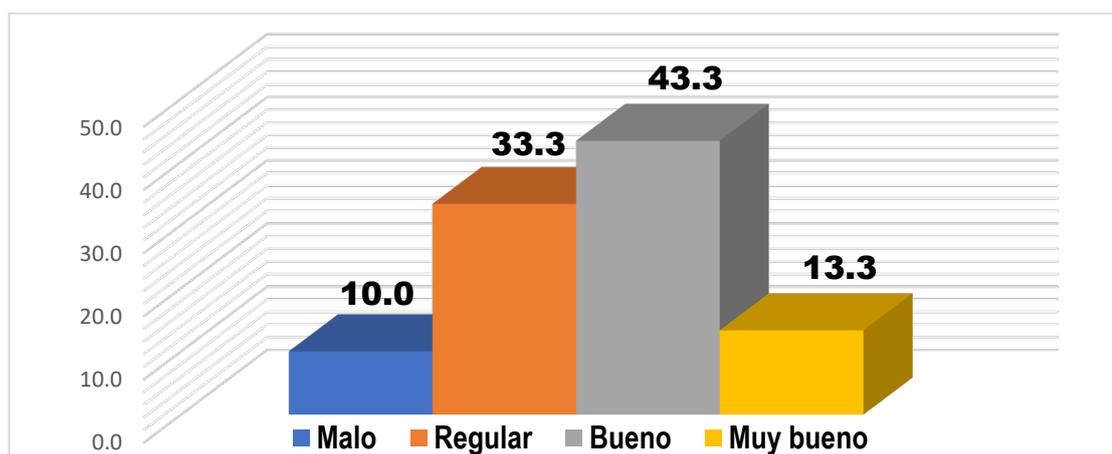
*Ejecución del reglamento de operaciones y funciones*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	3	10,0	10,0
Regular	10	33,3	43,3
Válido Bueno	13	43,3	86,7
Muy bueno	4	13,3	100,0
Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa la ejecución del reglamento de operaciones y funciones

**Figura 25**

*Ejecución del reglamento de operaciones y funciones*



*Nota:* La figura representa la ejecución del reglamento de operaciones y funciones.

**Interpretación**

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 05: ¿Cómo considera la ejecución del reglamento de operaciones y funciones, se cumplen adecuadamente?; respondieron: el 10.0% malo, el 33.3% regular, 43.3% bueno y el 13.3% muy bueno, estos datos reflejan que, si bien la mayoría de los funcionarios percibe un cumplimiento positivo del reglamento, un porcentaje significativo aún señala áreas de mejora, lo que sugiere la necesidad de reforzar la implementación de estas normativas para alcanzar un mayor nivel de eficiencia y coherencia en las operaciones.

**Ítem 06:** ¿Según usted cómo califica el clima organizacional en la municipalidad?

### Cuadro 18

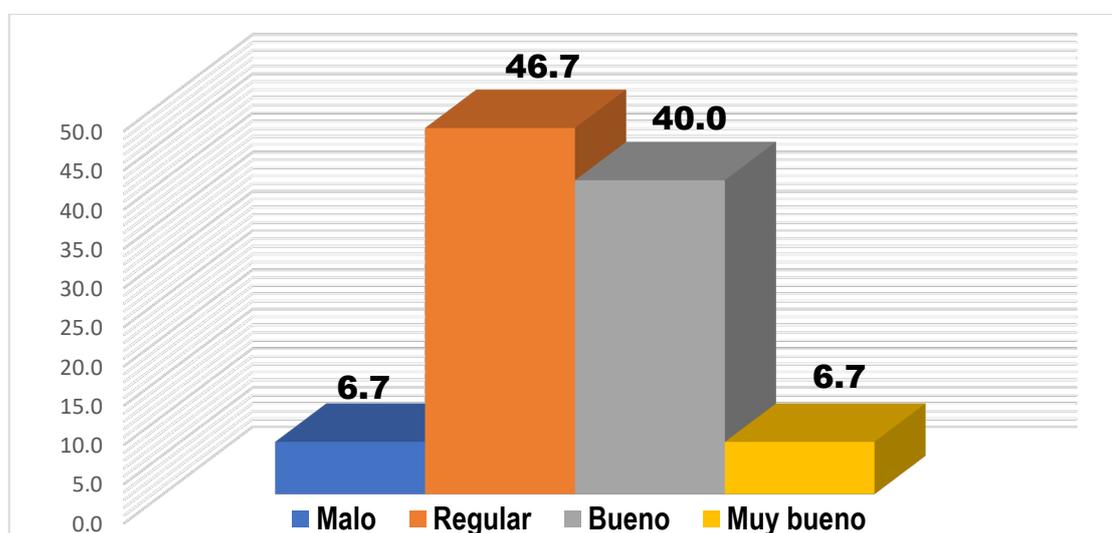
*Como califica el clima organizacional*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	2	6,7	6,7
Regular	14	46,7	53,3
Válido Bueno	12	40,0	93,3
Muy bueno	2	6,7	100,0
Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa cómo califica el clima organizacional.

### Figura 26

*Como califica el clima organizacional*



*Nota:* La figura representa la ejecución del reglamento de operaciones y funciones.

### Interpretación

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 06: ¿Según usted cómo califica el clima organizacional en la municipalidad?; respondieron: el 6.7 malo, el 46.7% regular, bueno el 40% y el 6.7% muy bueno, estos datos reflejan, aunque la mayoría de los funcionarios considera que el clima organizacional es aceptable o bueno, una porción significativa lo evalúa como regular o negativo. Esto sugiere la necesidad de mejorar el ambiente laboral para aumentar la satisfacción y la productividad en la municipalidad.

**Ítem 07:** ¿La verificación de funciones dentro de la entidad, como lo considera usted?

### Cuadro 19

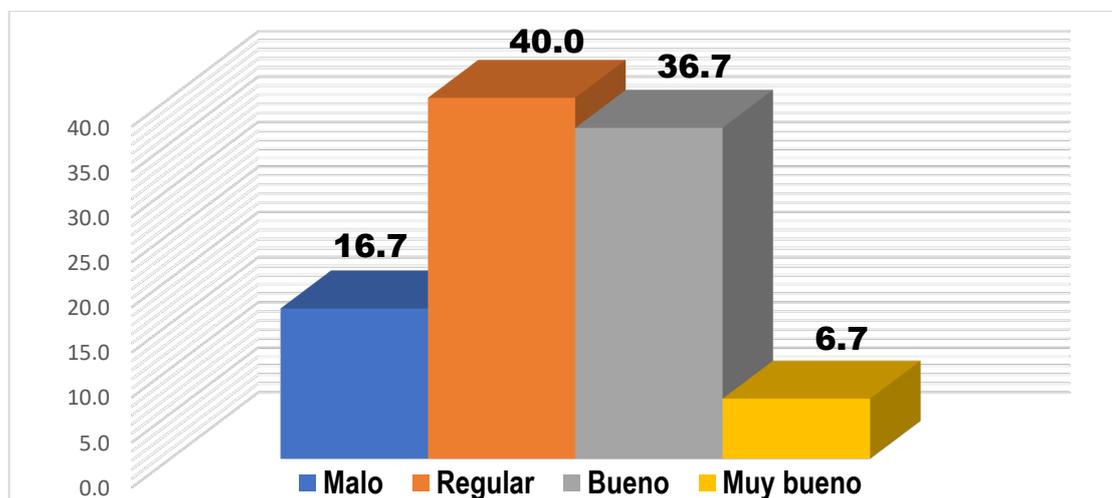
*Verificación de funciones dentro de la entidad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	5	16,7	16,7
Regular	12	40,0	56,7
Válido Bueno	11	36,7	93,3
Muy bueno	2	6,7	100,0
Total	30	100,0	

**Nota:** El cuadro representa la verificación de funciones dentro de la entidad.

### Figura 27

*Verificación de funciones dentro de la entidad*



**Nota:** La figura representa la verificación de funciones dentro de la entidad.

### Interpretación

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 07: ¿La verificación de funciones dentro de la entidad, como lo considera usted?; respondieron: el 16.7 malo, el 40.0% regular, el 36.7 bueno y el 6.7% muy bueno, estos datos reflejan, aunque una parte significativa percibe positivamente la verificación de funciones, existe un alto porcentaje de respuestas que la califican como regular o deficiente. Esto sugiere la necesidad de mejorar los mecanismos de supervisión y control para garantizar un cumplimiento más eficiente de las funciones dentro de la entidad.

**Ítem 08:** ¿Cómo evalúa la supervisión en la entidad al realizar sus funciones en la municipalidad?

**Cuadro 20**

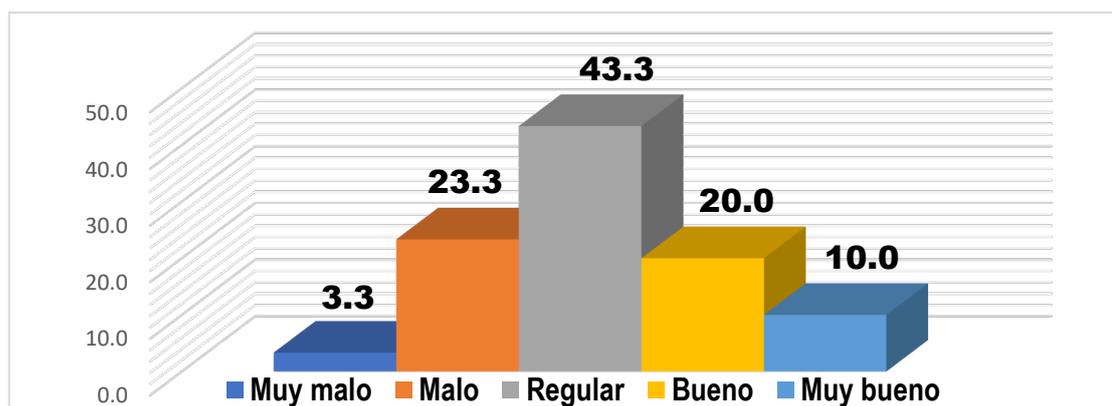
*Como evalúa la supervisión en la entidad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Muy malo	1	3,3	3,3
Malo	7	23,3	26,7
Regular	13	43,3	70,0
Bueno	6	20,0	90,0
Muy bueno	3	10,0	100,0
Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa cómo evalúa la supervisión en la entidad.

**Figura 28**

*Como evalúa la supervisión en la entidad*



*Nota:* La figura representa cómo evalúa la supervisión en la entidad.

**Interpretación**

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 08: ¿Cómo evalúa la supervisión en la entidad al realizar sus funciones en la municipalidad?; respondieron: el 3.3 muy malo, el 23.3% malo, el 20.0% bueno y el 10% muy bueno, estos datos reflejan que una proporción considerable de los funcionarios percibe deficiencias en los procesos de supervisión, lo que resalta la importancia de implementar mejoras en el seguimiento y control de las actividades para garantizar una mayor efectividad en el cumplimiento de las funciones dentro de la municipalidad.

**Ítem 09:** ¿De qué manera evalúa el monitoreo de las áreas que trabajan dentro de la municipalidad?

### Cuadro 21

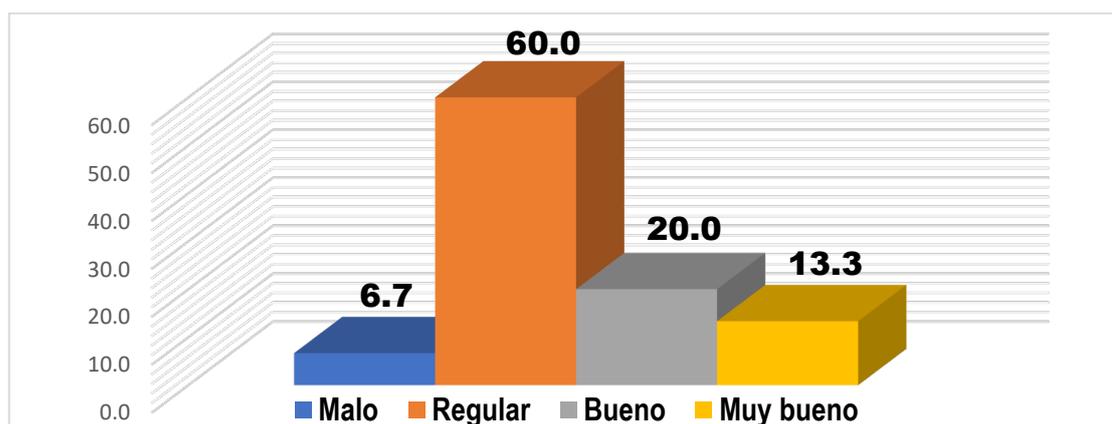
*Evaluación en el monitoreo de las áreas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	2	6,7	6,7
Regular	18	60,0	66,7
Válido Bueno	6	20,0	86,7
Muy bueno	4	13,3	100,0
Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa cómo evalúa la evaluación en el monitoreo de las áreas

### Figura 29

*Evaluación en el monitoreo de las áreas*



*Nota:* La figura representa cómo evalúa la evaluación en el monitoreo de las áreas

### Interpretación

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 09: ¿De qué manera evalúa el monitoreo de las áreas que trabajan dentro de la municipalidad?; respondieron:, el 6.7% malo, el 60.0% regular, el 20.0% bueno y el 13.3% muy bueno, estos datos reflejan una percepción predominantemente negativa sobre el monitoreo, indicando que una gran parte de los funcionarios considera que el seguimiento de las áreas es deficiente. Esto subraya la necesidad de mejorar las prácticas de monitoreo para asegurar una supervisión más efectiva y apoyar mejor las operaciones dentro de la municipalidad.

**Ítem 10:** ¿Cómo considera el seguimiento a todas las áreas de la entidad?

**Cuadro 22**

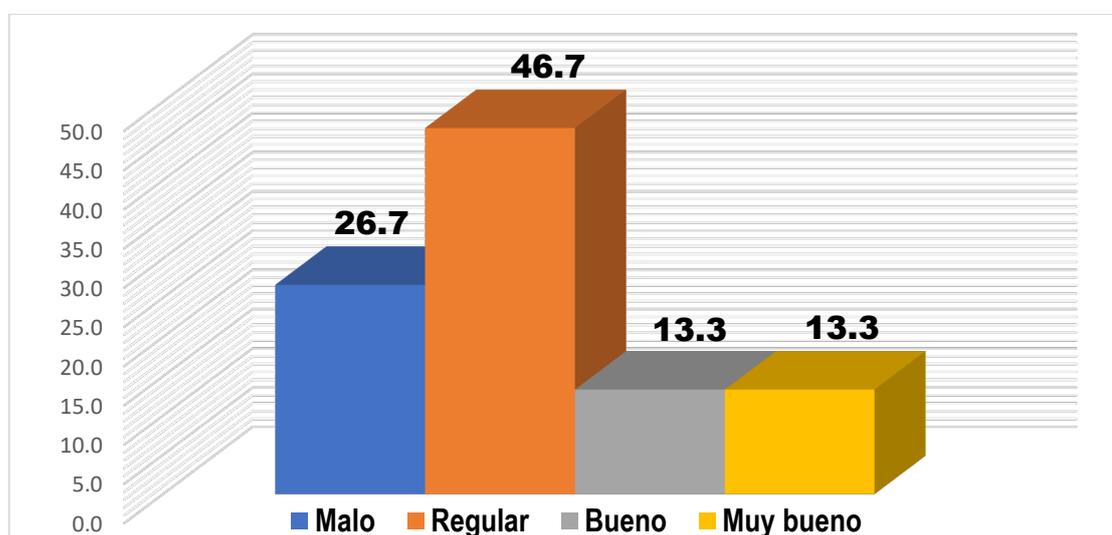
*Seguimiento a todas las áreas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	8	26,7	26,7
Regular	14	46,7	73,3
Válido Bueno	4	13,3	86,7
Muy bueno	4	13,3	100,0
Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa como considera el seguimiento a todas las áreas de la entidad.

**Figura 30**

*Seguimiento a todas las áreas*



*Nota:* La figura representa como considera el seguimiento a todas las áreas de la entidad.

**Interpretación**

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 10: ¿Cómo considera el seguimiento a todas las áreas de la entidad?; respondieron: el 26.7 malo, el 46.7% regular, el 13.3% bueno y el 13.3% muy bueno, estos datos reflejan una percepción mixta del seguimiento a las áreas. Aunque una mayoría considera el seguimiento como bueno, una proporción significativa de respuestas indica que aún hay áreas que requieren mejoras. Esto sugiere la necesidad de evaluar y fortalecer los mecanismos de seguimiento para asegurar una gestión más eficiente en todas las áreas de la entidad.

**Ítem 11:** ¿Cómo califica la información a los contribuyentes sobre el impuesto predial?

**Cuadro 23**

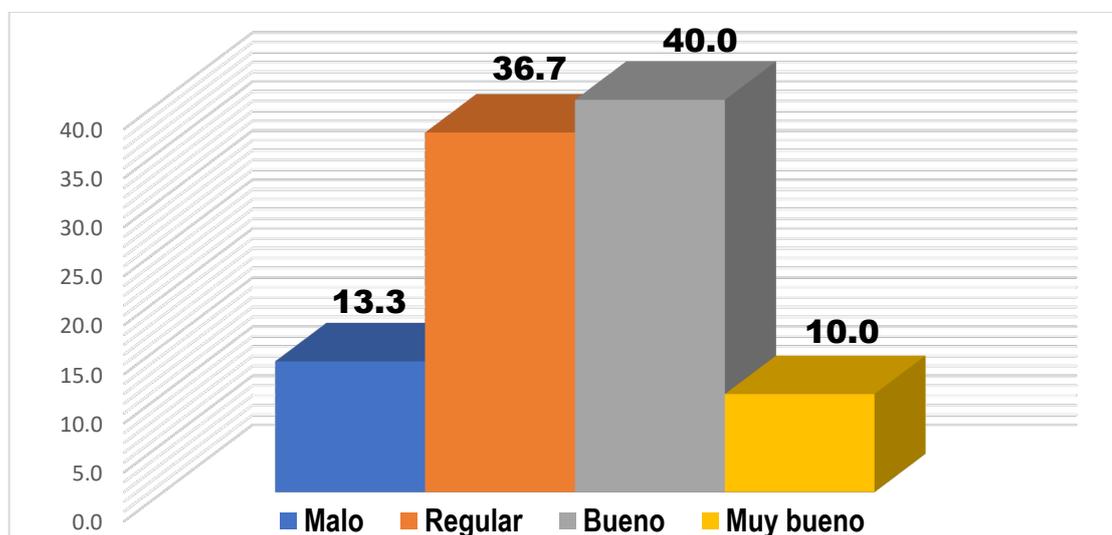
*Califica la información a los contribuyentes*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	4	13,3	13,3
Regular	11	36,7	50,0
Válido Bueno	12	40,0	90,0
Muy bueno	3	10,0	100,0
Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa la califica la información a los contribuyentes.

**Figura 31**

*Califica la información a los contribuyentes*



*Nota:* La figura representa la califica la información a los contribuyentes.

**Interpretación**

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 11: ¿Cómo califica la información a los contribuyentes sobre el impuesto predial?; respondieron: el 13.3 malo, el 36.7% regular, el 40.0% bueno y el 10.0% muy bueno, estos datos reflejan una percepción mayormente positiva sobre la información proporcionada, aunque también indican que una parte significativa de los funcionarios considera que hay espacio para mejorar la calidad y claridad de la información para los contribuyentes.

**Ítem 12:** ¿La forma de administrar los ingresos que vienen del impuesto predial, como lo considera?

#### Cuadro 24

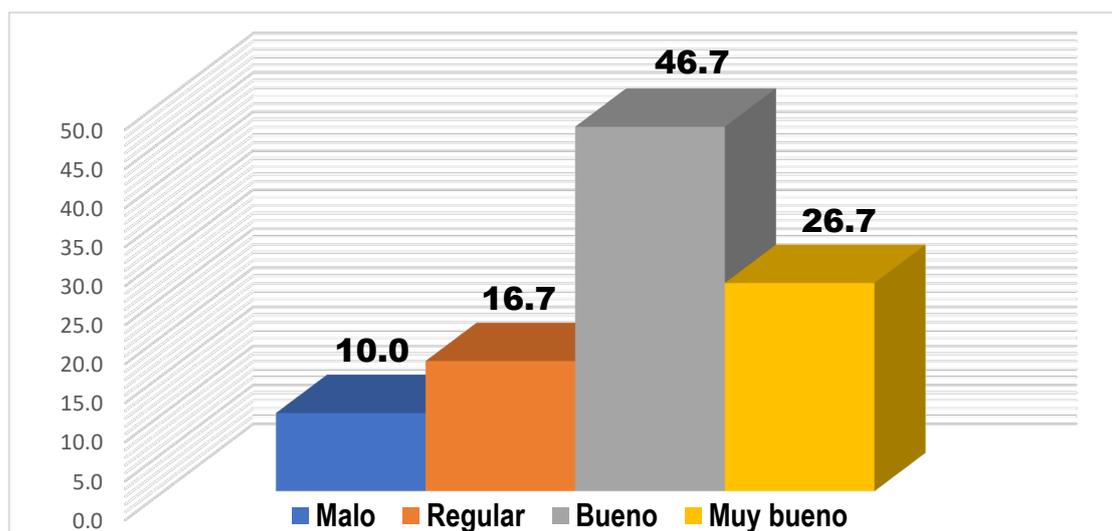
##### *Administración de los ingresos provenientes del impuesto predial*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	3	10,0	10,0
Regular	5	16,7	26,7
Válido Bueno	14	46,7	73,3
Muy bueno	8	26,7	100,0
Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa la administración de los ingresos provenientes del impuesto predial

#### Figura 32

##### *Administración de los ingresos provenientes del impuesto predial*



*Nota:* La figura representa la administración de los ingresos provenientes del impuesto predial

#### Interpretación

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 12: ¿La forma de administrar los ingresos que vienen del impuesto predial, como lo considera?; respondieron: el 10.0 malo, el 16.7% regular, el 46.7% bueno y el 26.7% muy bueno, estos datos indican, esto sugiere la necesidad de reforzar la comunicación y el acceso a información clara y precisa para garantizar que todos los contribuyentes puedan entender y cumplir adecuadamente con sus obligaciones tributarias.

**Ítem 13:** ¿Cómo evalúa la eficiencia del impuesto alcabala?

**Cuadro 25**

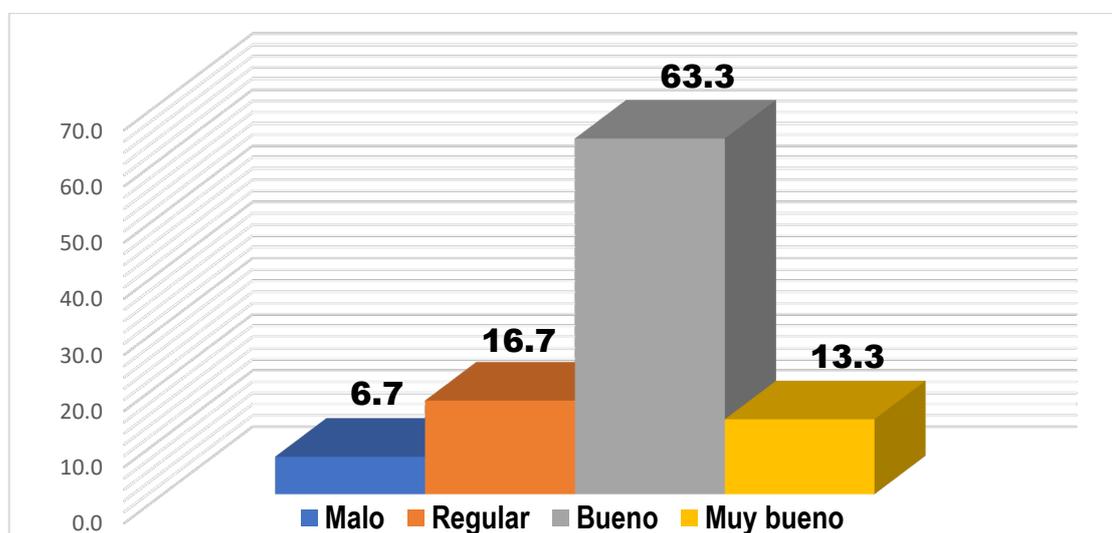
*Evalúa la eficiencia del impuesto alcabala*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
	Malo	2	6,7	6,7
	Regular	5	16,7	23,3
Válido	Bueno	19	63,3	86,7
	Muy bueno	4	13,3	100,0
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100,0</b>	

*Nota:* El cuadro representa la eficiencia del impuesto predial.

**Figura 33**

*Evalúa la eficiencia del impuesto alcabala*



*Nota:* La figura representa la eficiencia del impuesto predial

**Interpretación**

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 13: ¿Cómo evalúa la eficiencia del impuesto alcabala?; respondieron: el 6.7 malo, el 16.7% regular, el 63.3% bueno y el 13.3% muy bueno, no obstante, la presencia de un 6.7% que lo considera "malo" sugiere que existen áreas que podrían optimizarse para garantizar una mayor eficiencia en la labor que cumplen en la entidad y así tener una buena recaudación de ingresos por parte de la entidad.

**Ítem 14:** ¿De qué manera es la atención de las inquietudes que realizan sobre el impuesto alcabala?

### Cuadro 26

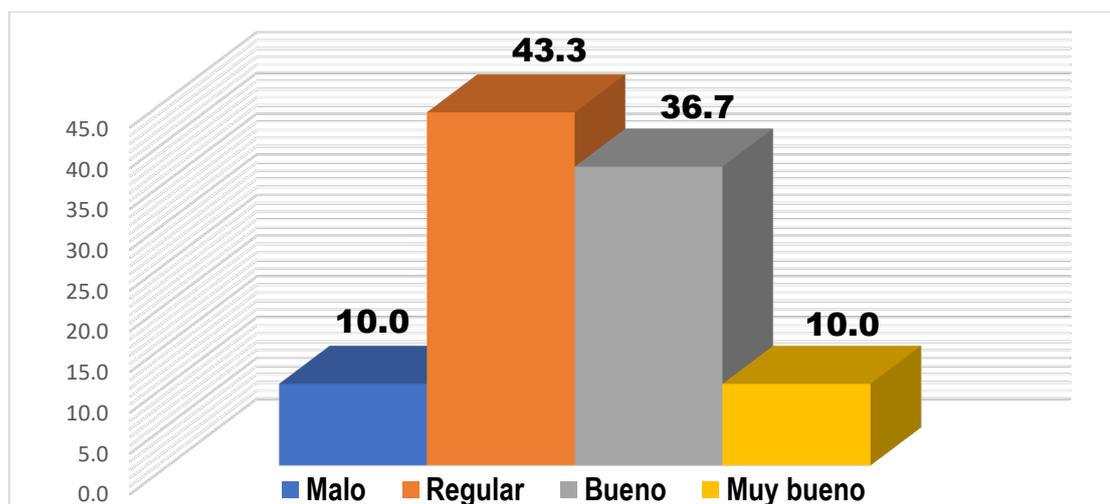
*Atención de las inquietudes que realizan*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	3	10,0	10,0
Regular	13	43,3	53,3
Válido Bueno	11	36,7	90,0
Muy bueno	3	10,0	100,0
Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa la atención de las inquietudes que realizan.

### Figura 34

*Atención de las inquietudes que realizan*



*Nota:* La figura representa la atención de las inquietudes que realizan.

### Interpretación

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 14: ¿De qué manera es la atención de las inquietudes que realizan sobre el impuesto alcabala?; respondieron: el 10.0 malo, el 43.3% regular, el 36.7% bueno y el 10.0.% muy bueno, Estos resultados muestran que, aunque una porción relevante de los funcionarios considera que el sistema funciona adecuadamente, existe una mayoría que opina que el sistema necesita mejoras para aumentar su eficiencia y efectividad.

**Ítem 15:** ¿De qué manera es la optimización sobre el pago de sus contribuciones?

**Cuadro 27**

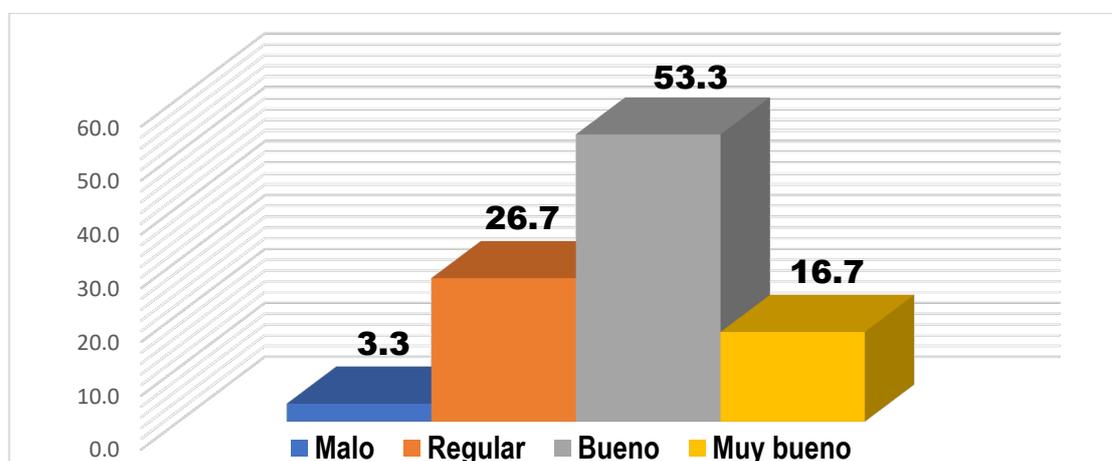
*Optimización sobre el pago*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	1	3,3	3,3
Regular	8	26,7	30,0
Válido Bueno	16	53,3	83,3
Muy bueno	5	16,7	100,0
Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa la optimización sobre el pago.

**Figura 35**

*Optimización sobre el pago*



*Nota:* La figura representa la optimización sobre el pago.

**Interpretación**

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 15: ¿De qué manera es la optimización sobre el pago de sus contribuciones?; respondieron: el 3.3 malo, el 26.7% regular, el 53.3% bueno y el 16.7.% muy bueno, esto indica que, aunque la mayoría considera que el sistema funciona correctamente, aún hay espacio para mejoras, especialmente para elevar la eficiencia percibida por quienes lo evaluaron como "regular", esto resalta la importancia de dar a los ciudadanos la información necesaria para el pago de sus contribuciones y esto genera mayor ingreso para la entidad y cumplir con las metas establecidas.

**Ítem 16:** ¿Cómo evalúa la calidad de las obras realizadas en parques y jardines gracias a la contribución?

### Cuadro 28

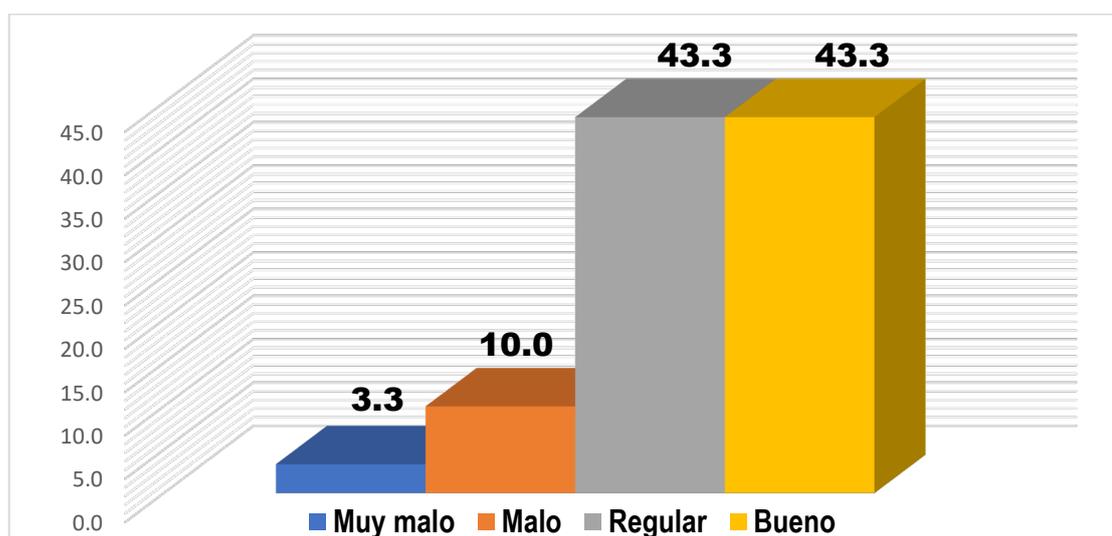
*La calidad de las obras realizadas*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Muy malo	1	3,3	3,3
	Malo	3	10,0	13,3
	Regular	13	43,3	56,7
	Bueno	13	43,3	100,0
	Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa la calidad de las obras realizadas.

### Figura 36

*La calidad de las obras realizadas*



*Nota:* La figura representa la calidad de las obras realizadas.

### Interpretación

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 16: ¿Cómo evalúa la calidad de las obras realizadas en parques y jardines gracias a la contribución?; respondieron: el 3.3 malo, el 10.0% regular, el 43.3% bueno y el 43.3% muy bueno, esto indica que, lo que indica una valoración favorable generalizada del sistema, solo un 13.3% lo evalúa como "regular" o "malo", lo que sugiere que, aunque existe un alto nivel de satisfacción, hay algunos aspectos que podrían optimizarse para alcanzar una eficiencia aún mayor.

**Ítem 17:** ¿Cómo califica el impacto de la contribución en la mejora de los espacios públicos, como parques y jardines?

### Cuadro 29

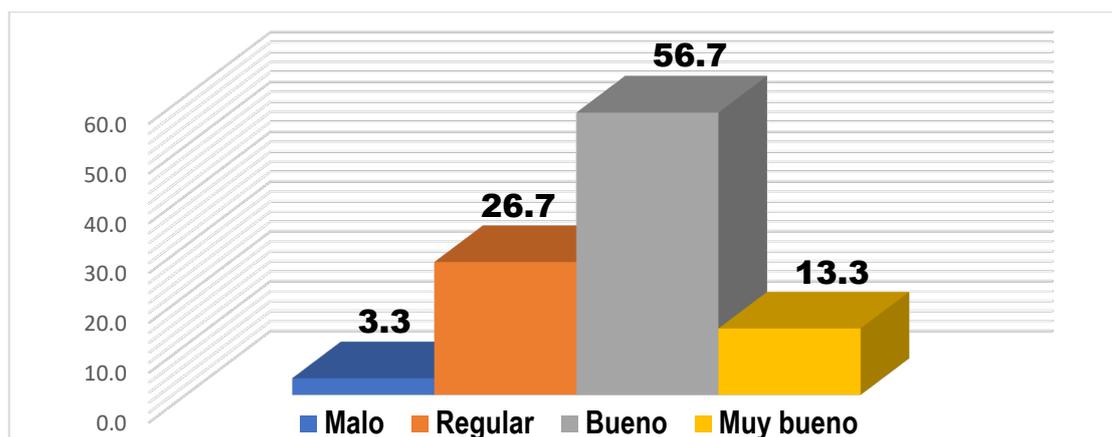
*Impacto de la contribución en la mejora*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	1	3,3	3,3
Regular	8	26,7	30,0
Válido Bueno	17	56,7	86,7
Muy bueno	4	13,3	100,0
Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa el impacto de la contribución.

### Figura 37

*Impacto de la contribución en la mejora*



*Nota:* La figura representa el impacto de la contribución.

### Interpretación

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 17: ¿Cómo califica el impacto de la contribución en la mejora de los espacios públicos, como parques y jardines?; respondieron: el 3.3 malo, el 10.0% regular, el 43.3% bueno y el 43.3.% muy bueno, esto indica que, lo que indica una valoración favorable generalizada del sistema, solo un 13.3% lo evalúa como "regular" o "malo", lo que sugiere que, aunque existe un alto nivel de satisfacción, hay algunos aspectos que podrían optimizarse para alcanzar una eficiencia aún mayor.

**Ítem 18:** ¿De qué manera evalúan la difusión y la importancia de los arbitrios en la municipalidad?

**Cuadro 30**

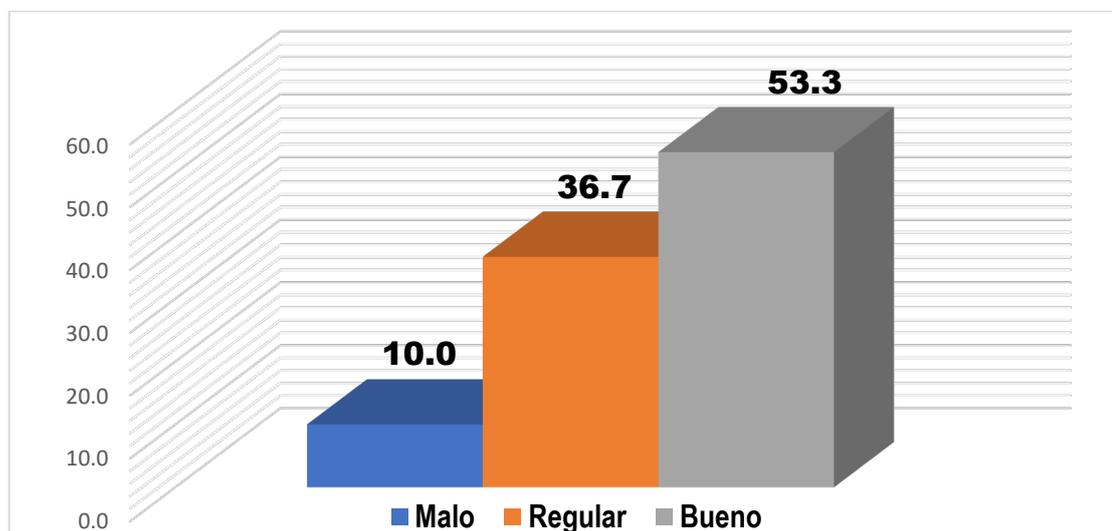
*Manera evalúan la difusión y la importancia de los arbitrios*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Malo	3	10,0
	Regular	11	36,7
	Bueno	16	53,3
Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa la manera evalúan la difusión y la importancia de los arbitrios

**Figura 38**

*Manera evalúan la difusión y la importancia de los arbitrios*



*Nota:* La figura representa la manera evalúan la difusión y la importancia de los arbitrios.

**Interpretación**

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 18: ¿De qué manera evalúan la difusión y la importancia de los arbitrios en la municipalidad?; respondieron: el 10.0 malo, el 36.7% regular y el 53.3% bueno, esto indica, aunque la mayoría está satisfecha con el desempeño del sistema, existe una porción importante de los encuestados que cree que se pueden realizar mejoras para aumentar la eficiencia.

**Ítem 19:** ¿Cómo considera la facilidad para resolver dudas o problemas relacionados con la tasa de licencia?

**Cuadro 31**

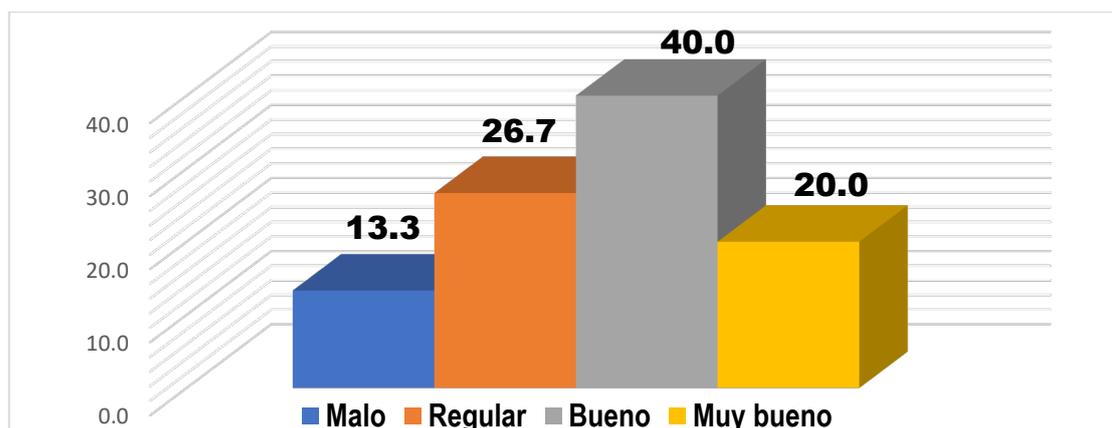
*Facilidad para resolver dudas o problemas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	4	13,3	13,3
Regular	8	26,7	40,0
Válido Bueno	12	40,0	80,0
Muy bueno	6	20,0	100,0
Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa la manera evalúan la facilidad para resolver dudas o problemas.

**Figura 39**

*Facilidad para resolver dudas o problemas*



*Nota:* La figura representa la manera evalúan la facilidad para resolver dudas o problemas.

### Interpretación

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 19: Cómo considera la facilidad para resolver dudas o problemas relacionados con la tasa de licencia; respondieron: el 13.3 malo, el 26.7% regular, el 40.0% bueno y el 20.0 es muy bueno, esto indica, esto indica que, si bien la mayoría valora positivamente el desempeño del sistema, hay un porcentaje considerable que percibe la necesidad de mejorar la eficiencia en la comunicación y difusión en la comunicación dentro de la entidad y hacer una publicidad por parte de la municipalidad para aumentar los ingresos.

**Ítem 20:** ¿Cómo considera el monto en la determinación de la tasa de licencia dentro de la entidad?

### Cuadro 32

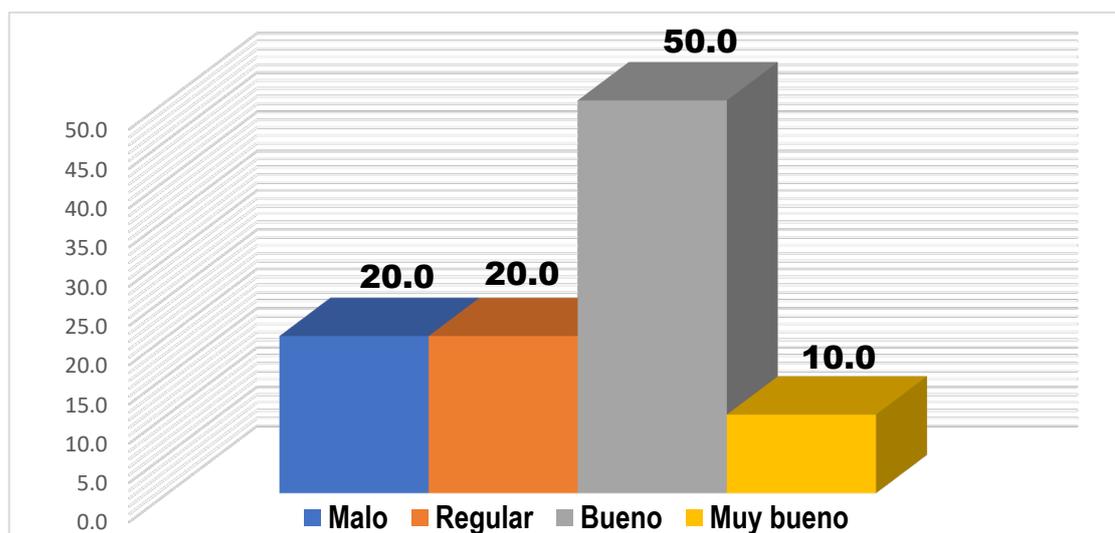
*Monto en la determinación de la tasa*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Malo	6	20,0	20,0
Regular	6	20,0	40,0
Válido Bueno	15	50,0	90,0
Muy bueno	3	10,0	100,0
Total	30	100,0	

*Nota:* El cuadro representa el monto en la determinación de la tasa.

### Figura 40

*Monto en la determinación de la tasa*



*Nota:* La figura representa la manera evalúan el monto en la determinación de la tasa.

### Interpretación

De acuerdo a las preguntas planteadas en el cuestionario presentado a los 30 funcionarios públicos de la municipalidad, respecto al ítem 20: Cómo considera el monto en la determinación de la tasa de licencia dentro de la entidad; respondieron: el 20.0 malo, el 20.0% regular, el 50.0% bueno y el 10.0 es muy bueno, esto indica, esto indica que, aunque la mayoría de los funcionarios tiene una opinión favorable del sistema, existe una proporción considerable que ve la necesidad de mejorar ciertos aspectos de la gestión del impuesto para aumentar su eficiencia.

## 5.2 Pruebas de hipótesis

### Prueba de normalidad

H<sub>0</sub>: Los datos tienen distribución normal

H<sub>1</sub>: Los datos no tienen distribución normal

### Cuadro 33

#### *Prueba de normalidad de Shapiro-Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V-1Gestión administrativa	0,526	30	0,000
D-1Planificación	0,745	30	0,000
D-2Organización	0,735	30	0,000
D-3Control	0,616	30	0,000
V-2Recaudación tributaria	0,577	30	0,000
D-1Impuestos	0,632	30	0,000
D-2Contribuciones	0,700	30	0,000
D-3Tasas	0,740	30	0,000

*Nota:* El cuadro representa la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk

### Interpretación

Los datos obtenidos mediante el sistema estadístico fueron sometidos a un análisis de normalidad para las variables y dimensiones investigadas en el estudio. Dado que la muestra consistió en menos de 50 casos, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk. Los resultados mostraron un nivel de significancia (sig.) inferior a 0.05, lo que indica que los datos no siguen una distribución normal, presentando en su lugar una distribución no paramétrica. Por lo tanto, para validar la hipótesis y analizar la influencia tanto general como específica, se optó por emplear la prueba Tau\_b de Kendall.

## A. Hipótesis de hipótesis general

**H1:** La gestión administrativa sí influye significativamente en la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.

**H0:** La gestión administrativa no influye significativamente en la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.

### Cuadro 34

*Prueba de Tau\_b de Kendall de la hipótesis general*

			Gestión administrativa	Recaudación tributaria
Tau_b de	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	0,817
		Sig. (bilateral)		0,001
		N	30	30
Kendall	Recaudación tributaria	Coefficiente de correlación	0,817	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	
		N	30	30

*Nota:* El cuadro representa de la prueba de Tau\_b de Kendall de la hipótesis general

### Interpretación

A través del análisis de la prueba Tau\_b de Kendall, relacionada con la gestión administrativa y la recaudación tributaria, se concluyó que para verificar la hipótesis general se empleó un nivel de significancia bilateral. El valor obtenido (0.001) fue considerablemente menor que el umbral de referencia ( $P_v = 0.05$ ), lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa (H1). En consecuencia, se puede afirmar que la gestión administrativa influye de manera significativa en la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023. Para medir la

magnitud de esta influencia, se calculó el coeficiente de correlación, arrojando un valor de 0.817, lo que indica una relación positiva y alta entre las variables analizadas.

## B. Prueba de hipótesis específica 01

**H1:** La gestión administrativa sí influye significativamente en la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.

**H0:** La gestión administrativa no influye significativamente en la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.

### Cuadro 35

*Prueba de Tau\_b de Kendall de la hipótesis específica 01*

			Gestión administrativa	Impuestos
Tau_b de	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	0,715
		Sig. (bilateral)		0,001
		N	30	30
Kendall	Impuestos	Coeficiente de correlación	0,715	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	
		N	30	30

**Nota:** El cuadro representa de la prueba de Tau\_b de Kendall de la hipótesis específica 01

### Interpretación

A través del análisis de la prueba Tau\_b de Kendall, relacionada con la gestión administrativa y los impuestos, se concluyó que para verificar la hipótesis general se empleó un nivel de significancia bilateral. El valor obtenido (0.001) fue considerablemente menor que el umbral de referencia ( $P_v = 0.05$ ), lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa (H1). En consecuencia, se puede afirmar que la gestión administrativa influye significativamente en la recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de

Urubamba, departamento del Cusco, 2023. Para medir la magnitud de esta influencia, se calculó el coeficiente de correlación, arrojando un valor de 0.715, lo que indica una relación positiva y alta entre las variables analizadas.

### C. Prueba de hipótesis específica 02

**H1:** La gestión administrativa sí influye significativamente en la recaudación de contribuciones en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.

**H0:** La gestión administrativa no influye significativamente en la recaudación de contribuciones en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.

#### Cuadro 36

*Prueba de Tau\_b de Kendall de la hipótesis específica 02*

			Gestión administrativa	Contribuciones
Tau_b de	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	0,728
		Sig. (bilateral)		0,001
		N	30	30
Kendall	Contribuciones	Coeficiente de correlación	0,728	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	
		N	30	30

**Nota:** El cuadro representa de la prueba de Tau\_b de Kendall de la hipótesis específica 02

#### Interpretación

Mediante el análisis de la prueba Tau\_b de Kendall, aplicado a la relación entre la gestión administrativa y las contribuciones, se utilizó un nivel de significancia bilateral para evaluar la hipótesis general. El valor obtenido (0.001) resultó ser significativamente menor que el umbral de referencia ( $P_v = 0.05$ ), permitiendo así aceptar la hipótesis alternativa (H1). Esto confirma que la gestión administrativa tiene una influencia significativa en la

recaudación de contribuciones en la municipalidad distrital de Machupicchu, en la provincia de Urubamba, departamento del Cusco, durante el año 2023. Para cuantificar la magnitud de esta influencia, se calculó el coeficiente de correlación, obteniendo un valor de 0.728, lo que señala una relación positiva y alta entre las variables analizadas.

#### D. Prueba de hipótesis específica 02

**H1:** La gestión administrativa sí influye significativamente en la recaudación de tasas en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.

**H0:** La gestión administrativa no influye significativamente en la recaudación de tasas en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.

#### Cuadro 37

*Prueba de Tau\_b de Kendall de la hipótesis específica 03*

			Gestión administrativa	Tasas
Tau_b de	Gestión administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	0,727
		Sig. (bilateral)		0,001
		N	30	30
Kendall	Tasas	Coeficiente de correlación	0,727	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	
		N	30	30

**Nota:** El cuadro representa de la prueba de Tau\_b de Kendall de la hipótesis específica 03

#### Interpretación

Mediante el análisis de la prueba Tau\_b de Kendall, aplicada a la gestión administrativa y las tasas, se empleó un nivel de significancia bilateral para evaluar la hipótesis general. El valor obtenido (0.001) fue considerablemente inferior al umbral de referencia ( $P_v = 0.05$ ), lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa (H1). Esto confirma que la gestión

administrativa tiene una influencia significativa en la recaudación de tasas en la municipalidad distrital de Machupicchu, ubicada en la provincia de Urubamba, departamento del Cusco, durante el año 2023. Para determinar la magnitud de esta influencia, se calculó el coeficiente de correlación, que arrojó un valor de 0.727, indicando una relación positiva y fuerte entre las variables estudiadas.

### 5.3 Discusión de resultados

Una vez que los funcionarios de la municipalidad distrital de Machupicchu, respondieron a las 20 preguntas planteadas, esta información se procesó utilizando el software estadístico SPSS V25. El objetivo general que fue: “Describir como la gestión administrativa influye en la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023”; se llevó a cabo un análisis descriptivo que revela que la gestión administrativa en la municipalidad de Machupicchu no solo mejora la recaudación tributaria, sino que también optimiza los procesos administrativos, esto asegura una mayor transparencia y eficiencia en la utilización de los recursos. Esto es una herramienta importante para tratar de tener una eficiencia en la entidad. Para verificar la hipótesis general, que afirmaba que “la gestión administrativa influye significativamente en la recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023”, Se realizó un análisis inferencial empleando la prueba Tau\_b de Kendall, obteniendo un valor de significancia inferior a 0.05, lo que llevó al rechazo de la hipótesis nula y confirmó la influencia de la gestión administrativa en las tasas. Para cuantificar esta influencia, se calculó el coeficiente de correlación, que resultó en un valor de 0.817, indicando una alta correlación positiva entre ambas variables.

Para ello se toma en consideración a Cruz (2023) mediante la recaudación fiscal se financian los gastos públicos, se redistribuye la riqueza y paulatinamente crea un estado menos dependiente de los ingresos petroleros, finalmente, los impuestos influyen de varias formas sobre la economía en muchas ocasiones reducen la inversión en el corto y largo plazo, además actúan como agentes imprescindibles en la generación de fuentes de empleo. Así mismo Cabrera (2022) donde indica la aplicación de las remisiones tributarias es importante para el Estado, ya que la misma, permite recuperar la cartera vencida,

economizar valores en aspectos judiciales y al sujeto pasivo, con el pago de estos valores, las empresas continúen con su actividad normal contribuyendo a la economía del país, además Uribe (2023), define hay concluye que es considerado fundamental implementar medidas de planificación, organización, dirección, integración de personal y control en el proceso de recaudación de impuestos prediales. Dichos resultados son corroborados por: Delgado (2019), es un procedimiento administrativo con un marco legal propio cuya finalidad es plantear medidas adecuadas, para exigir la cancelación de la deuda por tributos, esto requiere de una obligación exigiblemente comprendida en un hecho administrativo estable así mismo se halla sumiso a una inspección jurisdiccional y puede ser revisado en el poder judicial; Valverde y Gordillo (2020) que la recaudación tributaria tiene una gran incidencia en la gestión por resultados, ya que en consecuencia de ellas existió baja recaudación en los periodos estudiados, siendo una gran limitación para la gestión municipal no permitiendo la ejecución de proyectos en bien de la sociedad, además Oblita (2022) que un mejor manejo de las estrategias de concertación con fines de incrementar la recaudación tributaria, de esta manera es posible disminuir la tasa de morosidad por parte de algunos pobladores que vienen acumulando sus deudas al municipio, los mismos, que a través de la implementación de alternativas de solución, renegociación de la deuda y la planeación de la cobranza provocó un que la población con morosidad se acoja a estos beneficios y provoquen un mejor manejo de la gestión presupuestal.

Con respecto al OE1: La gestión administrativa influye significativamente en la recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023; se realizó un análisis inferencial empleando la prueba Tau<sub>b</sub> de Kendall, obteniendo un valor de significancia inferior a 0.05, lo que llevó al rechazo de la hipótesis nula y confirmó la influencia de la gestión administrativa en las

tasas. Para cuantificar esta influencia, se calculó el coeficiente de correlación, que resultó en un valor de 0.715, indicando una alta correlación positiva entre ambas variables.

Dichos resultados son corroborados por Silva y Mayorga (2022) indica que el derecho tributario o derecho fiscal del Estado de Ecuador ejerce su poder tributario con el propósito de obtener de los particulares ingresos que sirvan para sufragar el gasto público como el de la educación del país, en áreas a la consecución del bien común de la sociedad; Culli (2020), se sugiere a los responsables de la municipalidad a plantear mejores mecanismos en la gestión administrativa para incrementar la recaudación de tributos dentro de su jurisdicción, Marriott y Zambrano (2020) que cada uno de los impuestos generados, se convierten en un rubro que aumenta el Presupuesto General de Estado.

Con respecto al OE2: La gestión administrativa influye significativamente en las contribuciones de la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023; Se realizó un análisis inferencial empleando la prueba Tau\_b de Kendall, obteniendo un valor de significancia inferior a 0.05, lo que llevó al rechazo de la hipótesis nula y confirmó la influencia de la gestión administrativa en las tasas. Para cuantificar esta influencia, se calculó el coeficiente de correlación, que resultó en un valor de 0.728, indicando una alta correlación positiva entre ambas variables.

Dichos resultados son corroborados por: Ayra (2023) que la administración en estas áreas juega un papel protagónico en el empoderamiento, aumentará la recaudación del impuesto predial. Así mismo Maruri (2022) que un incremento de la gestión administrativa, en la misma dirección incrementará la recaudación tributaria, esto subraya la importancia de fortalecer la gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria municipal. Una gestión administrativa eficiente proporciona una base sólida para identificar y abordar las prácticas de evasión fiscal, al facilitar un seguimiento claro y transparente de los ingresos y gastos municipales.

Con respecto al OE3: La gestión administrativa influye significativamente en la recaudación de tasas en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023; se realizó un análisis inferencial empleando la prueba Tau\_b de Kendall, obteniendo un valor de significancia inferior a 0.05, Se realizó un análisis inferencial empleando la prueba Tau\_b de Kendall, obteniendo un valor de significancia inferior a 0.05, lo que llevó al rechazo de la hipótesis nula y confirmó la influencia de la gestión administrativa en las tasas. Para cuantificar esta influencia, se calculó el coeficiente de correlación, que resultó en un valor de 0.728, indicando una alta correlación positiva entre ambas variables.

Dichos resultados son corroborados por: Surco (2022) indica que cuanto mejor es la recaudación del impuesto predial mejor será la gestión tributaria, por ello que la recaudación dentro de los gobiernos locales son un factor clave para el éxito de la gestión, además Choque y Santander (2021) concluye que a través de la inspección tributaria se podrá verificar que las obligaciones se cumplan adecuadamente y de que los contribuyentes realicen el pago adecuado de sus impuestos dentro del periodo que programado por la municipalidad, también que mientras haya mecanismos que ayuden a la entidad a que los contribuyentes cumplan con el pago de la deuda tributaria la ejecución presupuestal será viable y eficaz que garantice que la población este conforme con los resultados que haya, también Choque (2017) que si la evasión tributaria es alta entonces se tendrá una recaudación tributaria baja en una determinada institución estatal o municipal.

## CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se concluye que la gestión administrativa influye significativamente en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Machupicchu, por lo que una administración eficiente no solo incrementa los ingresos tributarios, sino que también mejora los procesos internos, garantizando mayor transparencia y uso adecuado de los recursos. Esto evidencia que fortalecer los mecanismos administrativos es clave para alcanzar los objetivos financieros y operativos de la entidad, contribuyendo a su sostenibilidad y eficiencia.

**SEGUNDA:** Se concluye que la gestión administrativa influye significativamente en la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Machupicchu, por lo que una adecuada gestión administrativa favorece la mejora de los ingresos tributarios, fortaleciendo los procesos internos y asegurando una administración más eficiente y transparente. Esto resalta la importancia de implementar estrategias administrativas efectivas para optimizar la recaudación y garantizar el cumplimiento de los objetivos financieros de la entidad.

**TERCERA:** Se concluye que la gestión administrativa influye significativamente en la recaudación de contribuciones en la Municipalidad Distrital de Machupicchu, por lo que una gestión eficiente no solo mejora la recaudación de contribuciones, sino que también optimiza los procesos administrativos, favoreciendo la transparencia y el uso adecuado de los recursos. Esto subraya la importancia de fortalecer las prácticas de gestión administrativa para asegurar una mayor efectividad en la recaudación de contribuciones y el cumplimiento de los objetivos financieros de la entidad.

**CUARTA:** Se concluye que la gestión administrativa influye significativamente en la recaudación de tasas en la Municipalidad Distrital de Machupicchu, por lo que una gestión administrativa eficiente contribuye a la mejora de la recaudación de estas tasas, optimizando los procesos internos y garantizando una mayor transparencia en la administración de los recursos. Este hallazgo resalta la importancia de fortalecer las prácticas de gestión administrativa para mejorar la efectividad en la recaudación de tasas municipales y asegurar el cumplimiento de los objetivos financieros establecidos por la entidad.

## RECOMENDACIONES

**PRIMERA:** Se recomienda al alcalde de la Municipalidad Distrital de Machupicchu, mejorar la gestión administrativa para aumentar la recaudación tributaria y hacer más eficientes los procesos internos. Es importante fortalecer la transparencia y asegurar un uso adecuado de los recursos municipales. Además, se sugiere capacitar al personal y utilizar herramientas tecnológicas que faciliten la gestión de los tributos. Estas acciones ayudarán a alcanzar los objetivos financieros de la municipalidad y garantizarán su sostenibilidad y eficiencia a largo plazo.

**SEGUNDA:** Se recomienda al alcalde de la Municipalidad Distrital de Machupicchu, enfocar esfuerzos en fortalecer la gestión administrativa, ya que esto es clave para mejorar la recaudación de impuestos. Implementar estrategias administrativas efectivas ayudará a optimizar los procesos internos, asegurando una mayor eficiencia y transparencia en la administración de los recursos. Además, es importante capacitar al personal y utilizar herramientas adecuadas que faciliten la gestión tributaria, lo que permitirá cumplir con los objetivos financieros de la municipalidad de manera más efectiva.

**TERCERA:** Se recomienda al alcalde de la Municipalidad Distrital de Machupicchu, fomentar la adopción de nuevas tecnologías y sistemas de gestión que agilicen y faciliten el proceso de recaudación de contribuciones. Implementar plataformas digitales para el pago y seguimiento de contribuciones no solo mejorará la eficiencia administrativa, sino que también aumentará la transparencia y reducirá la posibilidad de errores o fraudes.

**CUARTA:** Se recomienda al alcalde de la Municipalidad Distrital de Machupicchu, evaluar y mejorar las estrategias de comunicación y servicio al contribuyente, con el fin de facilitar el cumplimiento de las tasas municipales. Establecer canales de atención al público más accesibles y eficientes, como líneas telefónicas, plataformas en línea o puntos de atención presenciales, puede ayudar a mejorar la experiencia de los contribuyentes, incentivando el pago oportuno y reduciendo los costos administrativos. Además, sería útil implementar un sistema de incentivos para aquellos contribuyentes que mantengan sus pagos al día, lo cual podría aumentar la contribución y fortalecer el vínculo entre la municipalidad y la comunidad.

## REFERENCIAS

- Ayra Aquino, M. I. (2023). *Gestión administrativa y su incidencia en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Luyando, 2021*. Huanuco: Universidad de Huanuco. Obtenido de <http://200.37.135.58/bitstream/handle/20.500.14257/4229/Ayra%20Aquino%2c%20Margot%20Isabel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Barrientos Melendrez, M., & Mamani Quispe, L. (2023). *Análisis financiero para la toma de decisiones de la empresa Fortaleza SRL periodo 2019-2021*. Huanuco: Universidad Continental. Obtenido de <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/12973>
- Acosta Valverde, M. R., & Gordillo Nanfuñay, E. P. (2020). *Nivel de Recaudación Tributaria y su Incidencia en la Gestión por Resultados de la Municipalidad Provincial de Ferreñafe*. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48325/Acosta\\_VMR-Gordillo\\_NEP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48325/Acosta_VMR-Gordillo_NEP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Amatucci, A. (2022). *Tratado de derecho tributario*. Bogotá - Colombia: Temis SA.
- Arciniegas Paspuel, O., Arias Collaguazo, W., Castro Morales, L., & Álvarez Hernández, S. (2023). Análisis de la recaudación fiscal en la región suramericana: perspectivas del Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 325-334. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3900/3820>
- Arévalo, M. (05 de octubre de 2020). "Cómo realizar la evaluación del sistema del control interno". Obtenido de Opirani: <https://www.piranirisk.com/es/blog/como-realizar-la-evaluacion-del-sistema-del-control-interno>
- Argudo, C. (2018). Obtenido de <https://n9.cl/procesoadministrativo>
- Barreto Granda, N. B. (2020). *Análisis financiero sustancial para la toma de decisiones en una empresa del sector comercial*. Ecuador: Universidad y Sociedad. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n3/2218-3620-rus-12-03-129.pdf>
- Cabrera Chimbo, J. F. (2022). *Recaudación tributaria en el Ecuador con la aplicación de la remisión establecida en la Ley de Fomento Productivo*. Quito: Universidad Tecnológica de Israel. Obtenido de <https://repositorio.uisrael.edu.ec/bitstream/47000/2942/1/UISRAEL-EC-MASTER-ADMT-378.242-2022-004.pdf>

- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica* (Vol. 2da Edición). Lima Peru: San Marcos. Obtenido de [https://www.academia.edu/26909781/Metodologia\\_de\\_La\\_Investigacion\\_Cientifica\\_Carrasco\\_Diaz\\_1](https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1)
- Certo, S. (2001). *Administración Moderna*. Editorial Interamericana.
- Chavez. (2016). *usmp*. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1110/1/chavez\\_fyf.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1110/1/chavez_fyf.pdf)
- Chávez Díaz, J., Bonilla Migo, A., Monterroso Unuysuncco, N., & Romero Carazas, R. (2023). Gestión para la recaudación de impuestos municipales: diagnóstico y propuesta. *Revista Venezolana de Gerencia*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9000832>
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos*. <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>. Obtenido de Administración de recursos humanos.: <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Choque García, R., & Santander Cusi, R. (2021). *Fiscalización y Recaudación Tributaria de la Municipalidad Distrital de Pampamarca, Provincia de Canas, Departamento del Cusco, Periodo 2020*. Cusco: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79886/Choque\\_GR-Santander\\_CR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79886/Choque_GR-Santander_CR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Choque Valenzuela, E. (2017). *Evasión Tributaria y la Recaudación Fiscal en la Municipalidad Provincial de Canchis Cusco- 2017*". Cusco: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20008/choque\\_ve.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20008/choque_ve.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- CIVICUS Alianza Mundial para la Participación Ciudadana. (2018). *Seguimiento y evaluación*. Obtenido de CIVICUS : <https://www.civicus.org/view/media/Seguimiento%20y%20evaluacion.pdf>
- Contraloría General de la República . (2016). *"Control Interno"*. Obtenido de Contraloría General de la República : [https://doc.contraloria.gob.pe/PACK\\_anticorrupcion/documentos/3\\_CONTROL\\_INTERNO\\_2016.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/PACK_anticorrupcion/documentos/3_CONTROL_INTERNO_2016.pdf)

- Coronado Roca, Y. (2023). *Recaudación fiscal y calidad de gestión presupuestal en la Municipalidad provincial de Huamanga, Ayacucho, 2022*. Callao - Peru: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/130754/Coronado\\_R\\_Y-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/130754/Coronado_R_Y-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cruz Morales, J. E. (2023). *Proyecto de Investigación, previo a la obtención del Título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría*. Ambato - Ecuador: Universidad Tecnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/37986/1/T5789i.pdf>
- Culli Cacha, K. Y. (2020). *La Recaudacion Tributaria y su Incidencia con la Gestion Administrativa en la Municipalidad Distrital de Olleros, 2019*. Huaraz: Universidad Catolica Los Angeles Chimbote. Obtenido de [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20004/GESTION\\_ADMINISTRATIVA\\_CULLI\\_CACHA\\_KARINA\\_YELICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/20004/GESTION_ADMINISTRATIVA_CULLI_CACHA_KARINA_YELICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- De La Cruz Sanchez, E., & Gonzales Rodriguez, E. Y. (2022). *Cultura tributaria y recaudación tributaria Municipal Distrital de Olmos al 2021*. Chiclayo - Peru: Universidad cesar vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116869/DeLaCruz\\_SE-Gonzales\\_REY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116869/DeLaCruz_SE-Gonzales_REY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Decreto Supremo N° 156-2004-MEF - Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal . (2019). *Diario Oficial el Peruano*. Obtenido de <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0019/texto-unico-ordenado-de-la-ley-de-tributacion-municipal.pdf>
- Delgado Ribera, S. (2019). *Analisis de la Recaudacion Tributaria en la Municipalidad Distrital San Luis Lucma- Cutervo 2018*. Pimentel: Universiada Señor de Sipan. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7003/Delgado%20Ribera%20Sergio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Enciclopedia Económica. (2018). *Objetivos*. Obtenido de Enciclopedia Económica: <https://enciclopediaeconomica.com/objetivos/>
- Estudio Caballero Bustamante. (2012). Estudio Caballero Bustamante. *Estudio Caballero Bustamante*, 4.

- Fajardo, C. (2005). *Evolución del Pensamiento Gerencial*. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- González López, E. (2018). *Consejo de Estado - Sala de Consulta y Servicio Civil*. Obtenido de Gobierno de Colombia: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=88979>
- Guerrero, L. (2017). *Slideplayer*. Obtenido de <https://slideplayer.es/slide/1068385/>
- Guillén Pérez, D. (2020). Obtenido de [https://www.academia.edu/13000052/Definicion\\_gestion\\_administrativa](https://www.academia.edu/13000052/Definicion_gestion_administrativa)
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación 6TA Edición*. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación 6TA Edición*. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Huamani Batallanos , M. A. (2021). *Recaudación tributaria y la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Chamaca Chumbivilcas Cusco, 2020*. Cusco: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61297/Huamani\\_BMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61297/Huamani_BMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Huanca Mescco, F., & Salas Paucar, L. (2023). *Gestión tributaria y evasión del impuesto predial en la municipalidad provincial de la convención - 2021*. Cusco - Peru: Universidad Andina del cusco. Obtenido de [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/6264/Fiorela\\_Liliana\\_Tesis\\_bachiller\\_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/6264/Fiorela_Liliana_Tesis_bachiller_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jiménez Delgado , D. (2021). *Estrategias de gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de utcubamba – 2021*. Pimentel - Perú: Universidad Señor de Sipan. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8408/Jim%c3%a9nez%20Delgado%20Deyli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- López, J. (1 de abril de 2019). *Economipedia*. Obtenido de Etapas del Proceso Administrativo: [Economipedia.com](http://Economipedia.com)
- Marriott Alvarado, M. R., & Zambrano Intriago, M. M. (2020). El Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (RISE) y su incidencia en la recaudación tributaria en Manabí durante el periodo 2014 – 2018. *Polo del Conocimiento*, 212-232. Obtenido

- de <file:///C:/Users/Pc/Downloads/Dialnet-ElRegimenImpositivoSimplificadoEcuatorianoRISEYSuI-7506212.pdf>
- Maruri Diaz, D. S. (2022). *Gestión administrativa y la recaudación tributaria municipal de la Municipalidad Provincial de Abancay, 2021*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81798/Maruri\\_DDS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81798/Maruri_DDS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Medina Cortegana , U. (2020). *Control de inventario de bienes patrimoniales y su incidencia en la gestión de la municipalidad distrital de Condebamba-2018. [Tesis de titulación]*. Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7382/Medina%20Cortegana%20Ulises%20Eli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Medina, A., & Avila, A. (2002). EVOLUCIÓN DE LA TEORIA ADMINISTRATIVA. UNA VISION DESDE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL. *Universidad de la Habana - Facultad de Psicología* , 9.
- MEF. (2020). Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/capacita/MINSA\\_ciclovia\\_normas.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/MINSA_ciclovia_normas.pdf)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=100532&view=article&catid=24&id=64&lang=es-ES](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100532&view=article&catid=24&id=64&lang=es-ES)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=100532&view=article&catid=24&id=63&lang=es-ES](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100532&view=article&catid=24&id=63&lang=es-ES)
- Navas Espín, G. R., Peña Suárez, D., Silva Álvarez, N. D., & Mayorga Día, M. P. (2022). Recaudación tributaria para la educación en el ecuador por la emergencia del covid-19 en 2020. *Scielo*, 619-627. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000400619&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000400619&script=sci_arttext)
- Oblitas Castro, D. G. (2022). *Estrategias de recaudación tributaria para fortalecer la gestión presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pampamarca de la provincia de Canas – Cusco, periodo 2019*. Cusco: Universidad San Antonio Adad del Cusco. Obtenido de [https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/7483/253T20220604\\_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/7483/253T20220604_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Paredes Silvano, W. L. (2020). *Importancia del sistema de recaudación tributaria municipal SIAF rentas- gl y su incidencia en la gestión financiera presupuestal en calidad de la municipalidad distrital de castillo grande periodo 2017- 2019*. Huanuco - Peru: Universidad de huanuco. Obtenido de <http://distancia.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2577/PAREDES%20SILVANO%2c%20WEENY%20LHAY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Raffino, M. E. (2020). Obtenido de <https://concepto.de/gestion-administrativa/>
- Raffino, M. E. (2020). Obtenido de <https://n9.cl/8iu7>
- Ramírez Escalante, K., & Brito Gaona, L. (2021). Impacto de la recaudación tributaria en el crecimiento económico de Ecuador en el periodo 2009-2019. *X-Pedientes Económicos*, 6-23. Obtenido de [https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/X-pedientes\\_Economicos/article/view/76/80](https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/X-pedientes_Economicos/article/view/76/80)
- Randall Jesús, S. U., Denisse, M. J., & Rosaura, B. R. (2022). Análisis financiero de la empresa importaciones y representaciones San Diego SAC, Lima, según periodos 2019-2020 y 2021. *Revista de investigación Científica Ágora*, 23-30. Obtenido de <https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/202/179>
- Rinza Mendoza, R. C., & Vega Mera, L. E. (2022). *Gestión de cobranza y su efecto en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Chongoyape, periodo 2018 -2021*. Chiclayo - Peru: Universidad cesar vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102714/Rinza\\_MRC-Vega\\_MLE-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102714/Rinza_MRC-Vega_MLE-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Ríos Ramos, F. (15 de abril de 2019). *¿Cuál es la diferencia entre MOF Y ROF?* Obtenido de Centro de desarrollo personal y profesional: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/perfil/2019/04/15/cual-es-la-diferencia-entre-mof-y-rof/>
- Rivera Porras , D., Rincón Vera, J., & Flórez Gamboa, S. (2018). "Percepción del Clima organizacional: Un análisis desde los Macroprocesos de una ESE". *Revista Espacios*, 5-15. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a18v39n19/18391905.html>
- Roldán, P. (2016). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/impuesto.html>
- Rumin, J. M. (2017). *Fiscalidad y tributación*. España: ICB, SL (Interconsulting Bureau SL).
- Saavedra Sandoval, R., & Delgado Bardales, J. (2020). "La recaudación tributaria municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/109/95>

- Sumire Rojas, D. R. (2024). *Gestión tributaria y su relación con la recaudación del Impuesto Predial, en la Municipalidad Distrital de Combapata, Canchis, Cusco 2021*. Cusco - Peru: Universidad Andina del Cusco. Obtenido de [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/6308/Diego\\_Tesis\\_bachiller\\_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/6308/Diego_Tesis_bachiller_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sunat. (2017). Obtenido de <https://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario.html>
- Surco Champi, B. (2022). *Recaudación del Impuesto Predial y Gestión tributaria municipal en la Municipalidad Distrital de San Sebastián del Cusco, 2021*. Cusco: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96060/Surco\\_CB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/96060/Surco_CB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Terrazas Pastor, R. (2014). "Planificación y programación de operaciones". *Revista Perspectivas*, 7-32.
- Uribe Guerrero, J. F. (2023). *Gestión administrativa y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Huaura, año 2022*. Callao: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122178/Uribe\\_GJF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/122178/Uribe_GJF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vega de la Cruz, L., & Nieves Julbe, A. (2016). "Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno". *Ciencias Holguín*, 50-68. Obtenido de Ciencias Holguín.
- Veintimilla, M. (2006). *Principios Básicos de la Gestión Empresarial*. s/e.
- Vera Párraga, C. C., Zambrano Álvarez, G. P., Zambrano Montesdeoca, L. D., & Toala Mendoza, S. T. (2024). Analisis financiero de la empresa Francelana S.A 2021-2022. *Ciencia Latina*, 1-13. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/11260/16501>
- Yanover. (2018). Obtenido de <http://www.definicionabc.com/economia/recaudacion-fiscal.php>

## **ANEXOS**

## Anexo I: Matriz de consistencia

### “Efecto de la gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023”

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología
General	General	General		
¿Cómo la gestión administrativa influye en la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023?	Describir como la gestión administrativa influye en la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.	La gestión administrativa influye significativamente en la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.	<b>VARIABLE: X</b>  Gestión administrativa	<b>1. Enfoque</b> Cuantitativo  <b>2. Tipo de estudio:</b>  Básico
¿Cómo la gestión administrativa influye en la recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023?	Describir como la gestión administrativa influye en la recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.	La gestión administrativa influye significativamente en la recaudación de impuestos en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.	<b>DIMENSIONES</b>  Planificación  Organización	<b>3. Nivel</b> Correlacional causal <b>4. Diseño De Estudio</b>  No experimental
¿Cómo la gestión administrativa influye en la recaudación de contribuciones en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023?	Describir como la gestión administrativa influye en la recaudación de contribuciones en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.	La gestión administrativa influye significativamente en la recaudación de contribuciones en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.	Control  <b>VARIABLE: y</b>	Corte: transversal <b>5. Población</b> Municipalidad distrital de Machupicchu <b>5. Muestra</b> 30 trabajadores de la Municipalidad distrital de Machupicchu
¿Cómo la gestión administrativa influye en la recaudación de tasas en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023?	Describir como la gestión administrativa influye en la recaudación de tasas en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.	La gestión administrativa influye significativamente en la recaudación de tasas en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023.	Recaudación tributaria  <b>DIMENSIONES</b>  Impuestos Contribuciones Tasas	<b>6. Técnica</b> Encuesta <b>7. Instrumento</b> Cuestionario <b>8. Análisis de datos</b> SPSS V25

## Anexo II: Matriz operacional

### “Efecto de la gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023”

Variable 01: Gestión administrativa		Dimensiones	Indicadores
Definición conceptual	Definición operacional		
Caballero Bustamante, (2012) la gestión engloba actividades y funciones laborales que se ponen en marcha con el fin de lograr los objetivos que tiene la organización, siendo este todo un proceso desarrollado por gestores quienes tienen la responsabilidad de llevar a cabo ese proceso.	Guillen (2020) indica que la gestión administrativa es el conjunto de acciones y procedimientos realizados dentro de una organización, para que mediante ellas los directivos conduzcan las diferentes actividades que se realiza en la organización, buscando cumplir satisfactoriamente con todas las fases del proceso administrativo que están relacionados con la planificación, organización y control.	<b>Planificación</b>	Objetivos Programación Disponibilidad presupuestal
		<b>Organización</b>	MOF ROF Clima organizacional
		<b>Control</b>	Verificación Supervisión Monitoreo Seguimiento
Variable 02: Recaudación tributaria		Dimensiones	Indicadores
Definición conceptual	Definición operacional		
En el portal del MEF (2020), “especifica que la recaudación tributaria es la función natural de todos los departamentos de administración tributaria, donde se considera que la recaudación es un proceso complicado, ya que primero se debe determinar la deuda tributaria y finalmente se debe pagar de forma voluntaria u obligatoria”.	Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019) especifica que la recaudación municipal se divide en impuestos, contribuciones y tasas.	<b>Impuestos</b>	Impuesto predial Impuesto a la alcabala Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos
		<b>Contribuciones</b>	Impuesto a las apuestas Impuesto a los juegos Contribución para obras parques y jardines
		<b>Tasas</b>	Arbitrios Licencias Derechos

**Anexo III: Matriz instrumental sobre gestión administrativa**

**“Efecto de la gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023”**

<b>Variable 01</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
<b>Gestión administrativa</b>	<b>Planificación</b>	Objetivos	¿Cómo consideran el cumplimiento de los objetivos en la municipalidad?
		Programación	¿De qué manera es el cumplimiento de lo contemplado en la programación dentro de la municipalidad?
		Disponibilidad presupuestal	¿Cómo califican la disponibilidad presupuestal cuando se realiza los requerimientos?
	<b>Organización</b>	MOF	¿Cómo considera la forma como se cumple el manual de operación y función?
		ROF	¿Cómo considera la ejecución del reglamento de operaciones y funciones, se cumplen adecuadamente?
		Clima organizacional	¿Según usted cómo califica el clima organizacional en la municipalidad?
	<b>Control</b>	Verificación	¿La verificación de funciones dentro de la entidad, como lo considera usted?
		Supervisión	¿Cómo evalúa la supervisión en la entidad al realizar sus funciones en la municipalidad?
		Monitoreo	¿De qué manera evalúa el monitoreo de las áreas que trabajan dentro de la municipalidad?
		Seguimiento	¿Cómo considera el seguimiento a todas las áreas de la entidad?

**Anexo IV: Matriz instrumental sobre recaudación tributaria**

**“Efecto de la gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Machupicchu, provincia de Urubamba, departamento del Cusco, 2023”**

<b>Variable 02</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	
<b>Recaudación tributaria</b>	<b>Impuestos</b>	Impuesto predial	¿Cómo califica la información a los contribuyentes sobre el impuesto predial? ¿La forma de administrar los ingresos que vienen del impuesto predial, como lo considera?	
		Impuesto a la alcabala	¿Cómo evalúa la eficiencia del impuesto alcabala? ¿De qué manera es la atención de las inquietudes que realizan sobre el impuesto alcabala?	
	<b>Contribuciones</b>	Contribución para obras parques y jardines	¿De qué manera es la optimización sobre el pago de sus contribuciones? ¿Cómo evalúa la calidad de las obras realizadas en parques y jardines gracias a la contribución? ¿Cómo califica el impacto de la contribución en la mejora de los espacios públicos, como parques y jardines?	
		<b>Tasas</b>	Arbitrios	¿De qué manera evalúan la difusión y la importancia de los arbitrios en la municipalidad?
			Licencias	¿Cómo considera la facilidad para resolver dudas o problemas relacionados con la tasa de licencia?
			Derechos	¿Cómo considera el monto en la determinación de la tasa de licencia dentro de la entidad?

#### Anexo IV: Instrumento de recolección de datos tipo encuesta

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información referida a los “**Gestión contable para mejorar recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023**”, para lo cual se le solicita responder con la mayor sinceridad del caso.

Escala Valorativa					
	1	2	3	4	5
	Muy malo	Malo	Regular	Bueno	Muy bueno

N°	Ítems	Escala
1	¿Cómo consideran el cumplimiento de los objetivos en la municipalidad?	1 2 3 4 5
2	¿De qué manera es el cumplimiento de lo contemplado en la programación dentro de la municipalidad?	1 2 3 4 5
3	¿Cómo califican la disponibilidad presupuestal cuando se realiza los requerimientos?	1 2 3 4 5
4	¿Cómo considera la forma como se cumple el manual de operación y función?	1 2 3 4 5
5	¿Cómo considera la ejecución del reglamento de operaciones y funciones, se cumplen adecuadamente?	1 2 3 4 5
6	¿Según usted cómo califica el clima organizacional en la municipalidad?	1 2 3 4 5
7	¿La verificación de funciones dentro de la entidad, como lo considera usted?	1 2 3 4 5
8	¿Cómo evalúa la supervisión en la entidad al realizar sus funciones en la municipalidad?	1 2 3 4 5
9	¿De qué manera evalúa el monitoreo de las áreas que trabajan dentro de la municipalidad?	1 2 3 4 5
10	¿Cómo considera el seguimiento a todas las áreas de la entidad?	1 2 3 4 5
11	¿Cómo califica la información a los contribuyentes sobre el impuesto predial?	1 2 3 4 5
12	¿La forma de administrar los ingresos que vienen del impuesto predial, como lo considera?	1 2 3 4 5
13	¿Cómo evalúa la eficiencia del impuesto alcabala?	1 2 3 4 5
14	¿De qué manera es la atención de las inquietudes que realizan sobre el impuesto alcabala?	1 2 3 4 5
15	¿De qué manera es la optimización sobre el pago de sus contribuciones?	1 2 3 4 5
16	¿Cómo evalúa la calidad de las obras realizadas en parques y jardines gracias a la contribución?	1 2 3 4 5

17	¿Cómo califica el impacto de la contribución en la mejora de los espacios públicos, como parques y jardines?	1	2	3	4	5
18	¿De qué manera evalúan la difusión y la importancia de los arbitrios en la municipalidad?	1	2	3	4	5
19	¿Cómo considera la facilidad para resolver dudas o problemas relacionados con la tasa de licencia?	1	2	3	4	5
20	¿Cómo considera el monto en la determinación de la tasa de licencia dentro de la entidad?	1	2	3	4	5

---

Gracias