

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO  
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**TESIS**

**LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN  
TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DE CALCA - CUSCO, PERIODO 2022**

**PRESENTADO POR:**

Br. JOSE LUIS QUICO PAULO

Br. JHON LEONET QUISPE HUAMAN

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**ASESOR:**

Mgt. JANCARLO PEREZ SUAREZ

**CUSCO - PERÚ  
2024**

# INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DE CALCA - CUSCO,  
PERIODO 2022

Presentado por: JOSE LUIS QUICO PAULO DNI N° 73861973  
presentado por: JHON LEONET QUISPE HUAMAN DNI N°: 72903845  
Para optar el título profesional/grado académico de CONTADOR PÚBLICO

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 02 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10 %.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** las primeras páginas del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 14 de ABRIL de 2025

  
Firma

Post firma JAN CARLO PEREZ SUAREZ

Nro. de DNI 41659378

ORCID del Asesor 0000-0001-6661-6201

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 27259:449053120

# JOSE LUIS QUICO PAULO JHON LEONET QUISPE ... LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DE CAL...

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

---

## Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:449053120

Fecha de entrega

14 abr 2025, 11:12 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

14 abr 2025, 11:35 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALID....pdf

Tamaño de archivo

1.4 MB

108 Páginas

18.517 Palabras

112.970 Caracteres

# 10% Overall Similarity

The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

## Filtered from the Report




- ▶ Bibliography
- ▶ Quoted Text
- ▶ Cited Text
- ▶ Small Matches (less than 15 words)

## Exclusions

- ▶ 193 Excluded Sources

---

## Top Sources

- 7%  Internet sources
- 0%  Publications
- 6%  Submitted works (Student Papers)

---

## Integrity Flags

### 0 Integrity Flags for Review

No suspicious text manipulations found.

Our system's algorithms look deeply at a document for any inconsistencies that would set it apart from a normal submission. If we notice something strange, we flag it for you to review.

A Flag is not necessarily an indicator of a problem. However, we'd recommend you focus your attention there for further review.

**DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación a Dios, por guiarme, permitirme lograr mis objetivos y metas que me he propuesto como estudiante. A mis padres, por el apoyo incondicional en todo momento, por sus consejos y valores brindados. A mis hermanos, hermanas, por estar presente en mi vida y en los momentos difíciles y haber sembrado valores que me ha llevado a ser la persona que soy hoy en día. A mi compañero Jhon leonet por su motivación, compromiso, comprensión y ser un apoyo para la elaboración del trabajo de investigación.

QUICO PAULO, José Luis

Dedico este trabajo de investigación a mi mama, Flora Huamán Pumayalli por el apoyo incondicional en todo momento, por sus consejos y valores, y a mi padre por su apoyo y sus consejos brindados que, aunque no esté cerca vive eternamente en mis recuerdos y en mi corazón. A mi hermano, tíos por estar presente en mi vida y en los momentos difíciles y haber sembrado valores que me ha llevado a ser la persona que soy hoy en día. A mi compañero José Luis por su motivación, compromiso, comprensión y ser un apoyo para la elaboración del trabajo de investigación.

QUISPE HUAMAN, Jhon Leonet

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a nuestras familias en general por el apoyo, paciencia y amor que nos brindan para poder realizar cada uno de nuestros metas trazados como persona y profesional.

A nuestra prestigiosa casa de estudios la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Escuela Profesional de Contabilidad por brindarnos las herramientas, medio y la oportunidad de realizarnos como Profesionales.

A nuestro Magíster Pérez Suarez, Jan Carlo, quien de manera incondicional nos brinda sus conocimientos y asesoramiento brindado para el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

Al staff de docentes de la Escuela Profesional de Contabilidad, por sus valiosas enseñanzas, consejos y orientación, quienes nos transmitieron y transmiten sus experiencias y contribuyendo así en el crecimiento de nuestra formación profesional.

QUICO PAULO, José Luis

QUISPE HUAMAN, Jhon Leonet

## **PRESENTACIÓN**

**SEÑOR DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO.**

**SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:**

En concordancia al reglamento de grados y títulos de la Escuela Profesional de Contabilidad y con la finalidad de optar la licenciatura académica de Contador Público, ponemos a consideración del jurado el presente trabajo de investigación titulado “LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DE CALCA - CUSCO, PERIODO 2022”.

El presente estudio, se ha desarrollado teniendo en cuenta las líneas de la metodología de investigación, avances científicos y tecnológicos respecto al tema de investigación.

Es preciso considerar que se tiene como principal objetivo determinar la incidencia que tiene la Gestión Municipal en la Recaudación Tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco, periodo 2022

Bach. Jose Luis Quico Paulo

Bach. Jhon Leonet Quispe Huaman

.

## INDICE

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
<b>INDICE</b> .....	<b>V</b>
INDICE DE TABLAS .....	VII
INDICE DE FIGURAS .....	IX
RESUMEN .....	XI
<b>Palabras claves:</b> .....	XI
ABSTRAC .....	XII
<b>Keywords:</b> .....	XII
INTRODUCCIÓN .....	XIII
CAPÍTULO I.....	1
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
<b>1.1. Situación problemática</b> .....	1
<b>1.2. Formulación del problema</b> .....	3
<b>1.2.1. Problema general</b> .....	3
<b>1.2.2. Problemas específicos</b> .....	3
<b>1.3. Objetivos de la investigación</b> .....	3
<b>1.3.1. Objetivo general</b> .....	3
<b>1.3.2. Objetivos específicos</b> .....	4
<b>1.4. Justificación de la investigación</b> .....	4
<b>1.4.1. Justificación teórica</b> .....	4
<b>1.4.2. Justificación practica</b> .....	4
<b>1.4.3. Justificación metodológica</b> .....	4
CAPITULO II.....	6
2. MARCO TEORICO .....	6
<b>2.1. Bases teóricas</b> .....	6
<b>2.1.1. Gestión Municipal</b> .....	6
<b>2.1.2. Recaudación Tributaria</b> .....	29
<b>2.1.3. Municipalidad de Calca</b> .....	40
<b>2.2. Marco conceptual</b> .....	42
<b>2.2. Antecedentes de investigación</b> .....	45
CAPITULO III.....	49



3.	HIPOTESIS Y VARIABLES .....	49
3.1.	Formulación de Hipótesis .....	49
3.1.1.	Hipótesis General .....	49
3.1.2.	Hipótesis Específicas .....	49
3.2.	Identificación de Variables .....	49
3.3.	Operacionalización de Variables .....	50
CAPITULO IV .....		53
4.	DISEÑO METODOLÓGICO .....	53
4.1.	Tipo y nivel de Investigación .....	53
4.2.	Diseño de Investigación .....	53
4.3.	Población y muestra .....	53
4.3.1.	Población .....	53
4.3.2.	Muestra .....	54
4.4.	Técnica e instrumento .....	55
4.4.1.	Técnica .....	55
4.4.2.	Instrumento .....	57
CAPITULO V .....		58
5.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	58
5.1.	Análisis de datos .....	58
5.2.	Prueba de Hipótesis .....	77
5.3.	Discusión de resultados .....	81
CONCLUSIONES .....		84
RECOMENDACIONES .....		85
Referencias .....		87
ANEXOS .....		90
<b>ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA</b> .....		91
<b>ANEXO 2: CUESTIONARIO DE PREGUNTAS</b> .....		93

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz de operacionalización de variables.....	50
Tabla 2 Trabajadores de la oficina de administración tributaria de la Municipalidad de Calca .....	55
Tabla 3 Instrumentos utilizados para la investigación. ....	56
Tabla 4 ¿Tiene conocimiento acerca del cumplimiento de los objetivos para buena gestión municipal?.....	58
Tabla 5 ¿El personal de la municipalidad provincial de Calca tiene conocimiento del logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal?.....	59
Tabla 6 ¿Se muestran las actividades que se realizan con el propósito de garantizar un proceso transparente en la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Calca? .....	60
Tabla 7 ¿Son concretos los planes de trabajo diseñados para ejecutar una adecuada recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Calca? .....	61
Tabla 8 ¿El personal de la municipalidad provincial de Calca participa en el desarrollo institucional para que se logren los objetivos estratégicos de la gestión institucional? .	63
Tabla 9 ¿La municipalidad provincial de Calca promueve el desarrollo institucional con el fin de fomentar la realización de trabajos en equipo para generar el resultado en la gestión municipal?.....	64
Tabla 10 ¿La municipalidad provincial de Calca desarrolla el control de servicios y su monitoreo es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal?.....	65
Tabla 11 ¿La municipalidad provincial de Calca desarrolla el control de servicios y su monitoreo es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal?.....	67
Tabla 12 ¿En la municipalidad provincial de Calca se hacen evaluaciones permanentes para saber si el personal cumple con sus funciones y las tareas asignadas? .....	68
Tabla 13 ¿La municipalidad provincial de Calca realiza evaluaciones periódicas para dar a conocer el avance de las obras? .....	69
Tabla 14 ¿El contribuyente cumple con inscribirse en el registro de manera espontánea? .....	70
Tabla 15¿El contribuyente actualiza y/o rectifica de su declaración jurada en los plazos adecuados por la asesoría de la administración? .....	71

Tabla 16 ¿Se genera el impuesto predial en base a la concientización efectuada por la Oficina encargada?.....	72
Tabla 17 ¿Se realiza la liquidación de Alcabala en base a concientización efectuada por la oficina encargada?.....	73
Tabla 18 ¿La notificación de cobranza al administrado se realiza según lo indicado al momento de su declaración jurada, por parte de la administración tributaria? .....	75
Tabla 19 ¿El contribuyente realiza el pago de sus obligaciones tributarias dentro de los plazos establecidos inducido por la gestión municipal? .....	76
Tabla 20 Prueba de Normalidad de ajuste de las variables.....	77
Tabla 21 Incidencia de la planificación y recaudación tributaria .....	78
Tabla 22 Incidencia de la organización en la recaudación tributaria .....	79
Tabla 23 Incidencia de la dirección en la recaudación tributaria.....	80
Tabla 24 Consulta de recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, 2022 .....	82
Tabla 25 Consulta de recaudación del impuesto de alcabala de la municipalidad provincial de Calca, 2022 .....	82
Tabla 26 Consulta de recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca, 2022 .....	83

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Organigrama de la Municipalidad de Calca .....	41
Figura 2: ¿Tiene conocimiento acerca del cumplimiento de los objetivos para buena gestión municipal? .....	59
<i>Figura 3: ¿El personal de la municipalidad provincial de Calca tiene conocimiento del logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal? .....</i>	<i>60</i>
<i>Figura 4: ¿Se muestran las actividades que se realizan con el propósito de garantizar un proceso transparente en la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Calca? .....</i>	<i>61</i>
<i>Figura 5: ¿Son concretos los planes de trabajo diseñados para ejecutar una adecuada recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Calca?.....</i>	<i>62</i>
<i>Figura 6: ¿El personal de la municipalidad provincial de Calca participa en el desarrollo institucional para que se logren los objetivos estratégicos de la gestión institucional? .</i>	<i>63</i>
<i>Figura 7: ¿La municipalidad provincial de Calca promueve el desarrollo institucional con el fin de fomentar la realización de trabajos en equipo para generar el resultado en la gestión municipal?.....</i>	<i>64</i>
<i>Figura 8: ¿La municipalidad provincial de Calca desarrolla el control de servicios y su monitoreo es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal?.....</i>	<i>66</i>
<i>Figura 9: ¿La municipalidad provincial de Calca desarrolla el control de servicios y su monitoreo es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal?.....</i>	<i>67</i>
<i>Figura 10: ¿En la municipalidad provincial de Calca se hacen evaluaciones permanentes para saber si el personal cumple con sus funciones y las tareas asignadas? .....</i>	<i>68</i>
<i>Figura 11: ¿La municipalidad provincial de Calca realiza evaluaciones periódicas para dar a conocer el avance de las obras? .....</i>	<i>69</i>
<i>Figura 12: ¿El contribuyente cumple con inscribirse en el registro de manera espontánea?.....</i>	<i>71</i>
<i>Figura 13: ¿El contribuyente actualiza y/o rectifica de su declaración jurada en los plazos adecuados por la asesoría de la administración?.....</i>	<i>72</i>
<i>Figura 14: ¿Se genera el impuesto predial en base a la concientización efectuada por la Oficina encargada?.....</i>	<i>73</i>

<i>Figura 15:</i> ¿Se realiza la liquidación de Alcabala en base a concientización efectuada por la oficina encargada? .....	74
<i>Figura 16:</i> ¿La notificación de cobranza al administrado se realiza según lo indicado al momento de su declaración jurada, por parte de la administración tributaria? .....	75
<i>Figura 17:</i> ¿El contribuyente realiza el pago de sus obligaciones tributarias dentro de los plazos establecidos inducido por la gestión municipal? .....	76

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “**LA GESTIÓN MUNICIPAL Y SU INCIDENCIA EN LA RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DE CALCA - CUSCO, PERIODO 2022**” tuvo como objetivo el de determinar la incidencia que tiene la Gestión Municipal en la Recaudación Tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco, periodo 2022, teniendo como problema ¿Cuál es la incidencia que tiene la Gestión Municipal en la Recaudación Tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco, periodo 2022? Considerando que la Gestión Municipal incide significativamente en la Recaudación Tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco, periodo 2022. Esta investigación es considerada como una Investigación Aplicada de Nivel Explicativo de Investigación mixta, con un diseño No experimental de corte transversal. La población y muestra fue en base a 14 trabajadores de la Oficina de Administración Tributaria de la Municipalidad de Calca – Cusco. Se aplicó una prueba de Kolmogórov-Smirnov exhibe un nivel de significancia inferior a 0,05 lo cual conlleva al rechazo de la hipótesis nula ( $H_0$ ) de acuerdo con las reglas de decisión, al cumplirse el criterio de  $p < 0,05$ . En consecuencia, se acepta la hipótesis alternativa, que sugiere que la distribución de los datos de la muestra no es normal. Por lo tanto, se utilizará el estadístico no paramétrico, específicamente la herramienta del coeficiente de correlación de Rho Spearman, para llevar a cabo los análisis estadísticos necesarios para probar la hipótesis de investigación.

### **Palabras claves:**

Contribuyentes, Gestión municipal, recaudacion tributaria, tributos municipales.

**ABSTRAC**

The present research work entitled “MUNICIPAL MANAGEMENT AND ITS IMPACT ON THE TAX COLLECTION OF THE MUNICIPALITY OF CALCA - CUSCO, PERIOD 2022” had as its objective to determine the impact that Municipal Management has on the Tax Collection of the Municipality of Calca - Cusco, period 2022, having as a problem: What is the impact that Municipal Management has on the Tax Collection of the Municipality of Calca - Cusco, period 2022? Considering that Municipal Management significantly affects the Tax Collection of the Municipality of Calca - Cusco, period 2022. This research is considered as an Applied Research of Explanatory Level of Mixed Research, with a Non-experimental cross-sectional design. The population and sample were based on 14 workers from the Tax Administration Office of the Municipality of Calca – Cusco. A Kolmogorov-Smirnov test was applied, exhibiting a significance level of less than 0.05, which leads to the rejection of the null hypothesis ( $H_0$ ) in accordance with the decision rules, upon meeting the criterion of  $p < 0.05$ . Consequently, the alternative hypothesis is accepted, which suggests that the distribution of the sample data is not normal. Therefore, non-parametric statistics, specifically the Rho Spearman correlation coefficient tool, will be used to carry out the statistical analyzes necessary to test the research hypothesis.

**Keywords:**

Taxpayers, municipal management, tax collection, municipal taxes.

## INTRODUCCIÓN

La investigación titulada “La Gestión municipal y su incidencia en la Recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco, periodo 2022” tuvo como objetivo principal: Determinar la incidencia que tiene la Gestión Municipal en la Recaudación Tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco, periodo 2022. Para llegar a cumplir y contrastar los objetivos e hipótesis planteadas respectivamente en el trabajo de investigación, se desarrolló los siguientes capítulos:

**Capítulo I.- Planteamiento del problema,** en este capítulo se expone la descripción de la realidad problemática, la formulación del problema, elaboración de los objetivos y la justificación.

**Capítulo II.- Marco Teórico,** se presenta los principales aportes teóricos, conceptuales y antecedentes, tanto internacionales, nacionales y locales. Que permiten sustentar, dando mayor apoyo a la presente investigación.

**Capítulo III.- Hipótesis y variables,** en este capítulo se desarrolla el planteamiento de las hipótesis, la operacionalización de las variables y su conceptualización para tener un panorama claro de la investigación.

**Capítulo IV.-Diseño Metodológico,** en este capítulo nos enfocamos en la metodología de investigación, iniciando la identificación el método, tipo y nivel y diseño de la investigación, seguidamente determinamos la población y el tamaño de la muestra, consiguientemente se selecciona las técnicas e instrumentos de investigación más apropiados y por último el análisis de datos, el cual se realizará a través de un procedimiento estadístico.



**Capítulo V.-Resultados y discusión,** Contiene el procesamiento y análisis de resultados, la prueba de hipótesis y la discusión de resultados.

Complementariamente se considera además las Conclusiones y Recomendaciones, Referencias bibliográficas y Anexos.

## **CAPÍTULO I**

### **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1. Situación problemática**

Una de las formas que el Estado obtiene sus ingresos para atender gastos es la Recaudación tributaria. En el caso de los gobiernos locales está debidamente normada en la Ley de Tributación Municipal Decreto Legislativo N° 776 y reglamentada según Decreto Supremo N° 156-2004-MEF denominado Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal.

Para administrar el patrimonio municipal conformado por bienes muebles, inmuebles, entre otros, es necesario aplicar la Gestión Municipal para planificar y ejecutar proyectos de la administración pública en favor de los vecinos de la jurisdicción territorial de la municipalidad. Precisamente para lograr ello es necesario el financiamiento adecuado por medio de la recaudación tributaria municipal referente al Impuesto Predial, impuesto de alcabala, impuesto al patrimonio vehicular y tasas.

Respecto al tema Estévez & Rocafuerte (2018), señalan que la recaudación tributaria en la provincia de Santa Elena de Ecuador ha tenido un incremento paulatino durante los últimos años debido a una adecuada administración de la gestión de cobro por parte del ente controlador (Servicio de Rentas Internas) y a las reformas implementadas en los últimos tiempos; considerando además que el monto recaudado por las sanciones aplicadas mantuvo una tendencia al aumento.

Cruz (2022), señala que existe una relación directa pero no significativa entre la recaudación del impuesto predial y las finanzas públicas en la Municipalidad Provincial

de Huanta; resultados similares se encontró en cuanto a los objetivos específicos; si bien existe una correlación de intensidad media de las dimensiones de la recaudación del impuesto predial (orientación brindada por la entidad, fiscalización realizada por la entidad y Gestión de cobranza realizada por la entidad) con las finanzas públicas, ninguno fue significativo.

Achancaray & Pari (2019), concluyen que la recaudación tributaria municipal es regular, ya que tiene poca representatividad en el presupuesto de ingresos de la Municipalidad Distrital de Ollantaytambo del periodo 2019, debido a que existe una “correlación positiva moderada” entre las variables Gestión Municipal y Recaudación Tributaria.

Como se puede apreciar existe un vínculo significativo entre la recaudación tributaria y una adecuada gestión municipal que en el caso de la Municipalidad de Calca es administrado a través de la Oficina de Administración Tributaria, el cual se compone a su vez de las unidades de Recaudación y orientación tributaria, registro y control tributario, Fiscalización y Ejecución y cobranza coactiva. Administra los Impuestos Predial, Alcabala, Patrimonio vehicular y el Impuesto a los espectáculos públicos no deportivos. De acuerdo a la información proporcionada cuenta con 6,027 contribuyentes de los cuales 4,057 se encuentran dentro de la zona urbana.

Para atender adecuadamente la demanda de obras y prestación de servicios que requiere la población de la provincia de Calca es necesario contar con una adecuada gestión municipal de aquellos recursos recaudados mediante el cobro de tributos municipales. Pero considerando que la población rural no supera a la población urbana estos servicios no son puntualmente satisfechas, considerando además que la recaudación tributaria no se realiza adecuadamente, existiendo indicios de morosidad

por parte de sus contribuyentes. Es por ello la razón de ser del presente trabajo de investigación que nos permite asociar dos elementos fundamentales en una exitosa gestión municipal, en este caso tomando como referencia a la Municipalidad de Calca.

La presente investigación busca relacionar en grado de incidencia la importancia de la Gestión municipal con la recaudación tributaria a fin de solucionar problemas de índole similar en localidades del ámbito de nuestra región y del país.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

¿Cuál es la incidencia que tiene la Gestión Municipal en la Recaudación Tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco, periodo 2022?

### **1.2.2. Problemas específicos**

¿Cuál es la incidencia que tiene la Planificación en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco?

¿Cuál es la incidencia que tiene la organización en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco?

¿Cuál es la incidencia que tiene la dirección en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco?

## **1.3. Objetivos de la investigación**

### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar cuál es la incidencia que tiene la Gestión Municipal en la Recaudación Tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco, periodo 2022

### **1.3.2. Objetivos específicos**

Determinar cuál es la incidencia que tiene la Planificación en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca – Cusco.

Determinar cuál es la incidencia que tiene la Organización en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca – Cusco.

Determinar cuál es la incidencia que tiene la Dirección en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca – Cusco.

## **1.4. Justificación de la investigación**

### **1.4.1. Justificación teórica**

La gestión Municipal es de suma importancia para lograr la mejora continua a través del uso eficiente y eficaz de los recursos con los cuales cuenta, por ello es imprescindible medir su incidencia en la Recaudación tributaria de un gobierno municipal. Los conocimientos obtenidos van a formar parte de la teoría referente respecto a la tributación municipal.

### **1.4.2. Justificación practica**

Con el presente trabajo de investigación se pretende establecer la incidencia de la gestión municipal en la tributación de la Municipalidad de Calca - Cusco.

### **1.4.3. Justificación metodológica**

La utilidad metodológica que brinda la presente investigación es la medición de la incidencia de la gestión municipal en la tributación de la Municipalidad de Calca – Cusco, considerando que dicha entidad posee características particulares y únicas, por lo

cual para la elaboración del trabajo se debe contar con personal con experiencia y capacidad de interpretación. Para lograr los objetivos de la investigación se empleará técnicas de obtención de datos como encuestas, papeles de trabajo, entrevistas, etc. de forma que la investigación se apoye en técnicas válidas.

## CAPITULO II

### 2. MARCO TEORICO

#### 2.1. Bases teóricas

##### 2.1.1. Gestión Municipal

De acuerdo al Instituto Nacional de Estadística e Informática, en la Gestión Municipal se da a conocer los planes y programas que utilizan los gobiernos locales, los cuales permitirán asegurar el funcionamiento y ejercicio correcto de la función municipal. Temas como la información presupuestal, se describen los ingresos recaudados y gastos ejecutados por las municipalidades (INEI, 2017).

La gestión pública se sustenta en el principio de defensa de la persona humana y el principio de legalidad. El principio de defensa de la persona humana lo encontramos en el artículo 1 de la Constitución Política del Perú de 1993 que indica: La defensa de la persona humana y el respeto de su dignidad son el fin supremo de la sociedad y del Estado. (Pacori, 2023)

La gestión pública es el área que analiza la configuración de la sociedad y busca caminos para mejorarla a través de políticas públicas. La gestión pública municipal es el área de la administración responsable de trabajar en el nivel de gobierno local con lineamientos de interés público vecinal. (Pacori, 2023)

La gestión municipal se refiere a la administración y dirección de los asuntos públicos a nivel local. En el caso de Perú, la gestión municipal se lleva a cabo en los gobiernos locales, como las municipalidades provinciales y distritales. Estas entidades

son responsables de brindar servicios básicos a la población, promover el desarrollo local y garantizar el bienestar de los ciudadanos.

La principal diferencia entre la gestión pública y la gestión privada es el objetivo final de las acciones; en la gestión privada se busca la obtención de ganancias y el crecimiento empresarial, gira en torno al cliente; por el contrario, la gestión pública se enfoca en los ciudadanos y en los asuntos de interés público, sin perspectivas de lucro. (Pacori, 2023)

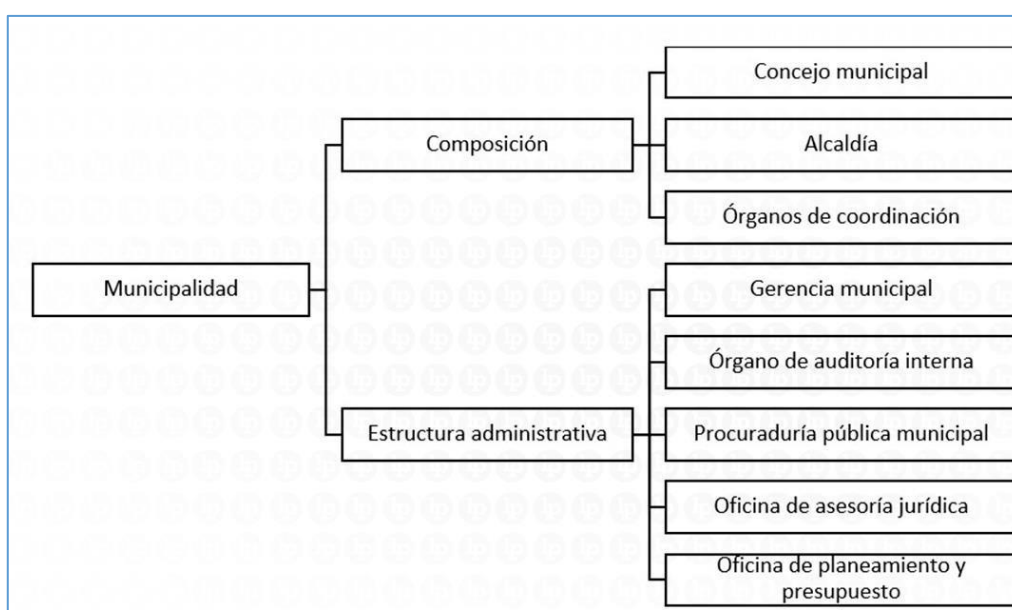


Figura 1 Conocimientos transversales de la Gestión pública

En consecuencia, Pacori (2023) señala que “la gestión pública municipal es la gestión que se realiza sobre el patrimonio municipal para satisfacer las necesidades públicas de los vecinos de la circunscripción territorial municipal, para esto requiere de órganos que dirigen la municipalidad como son el concejo municipal y el alcalde que es la máxima autoridad administrativa dentro de estructura administrativa municipal que comprende órganos administrativos según las necesidades y presupuesto del gobierno local, estos órganos deben ejercer un conocimiento eficiente y eficaz sobre los sistemas administrativos nacionales”.



Un conocimiento eficiente y eficaz de los sistemas administrativos nacionales los cuales tienen su correlato en los órganos que conforman la estructura administrativa municipal.

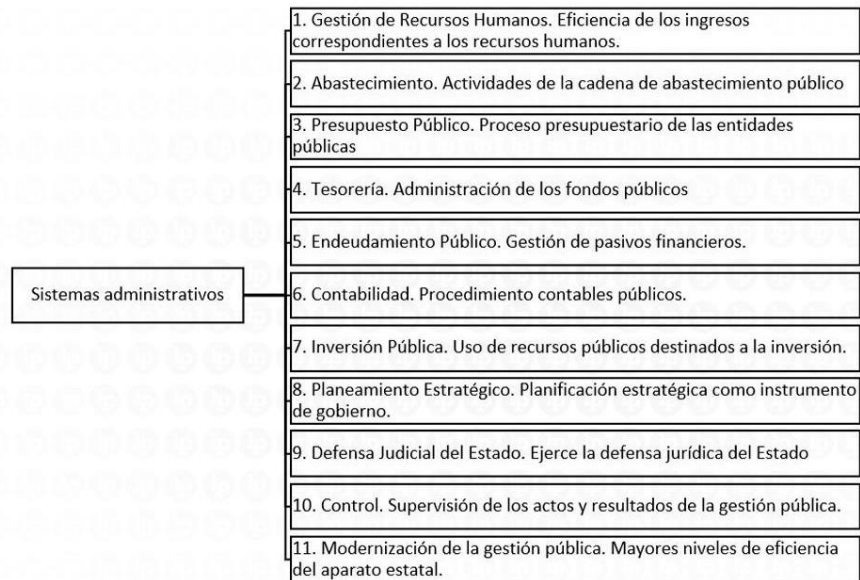


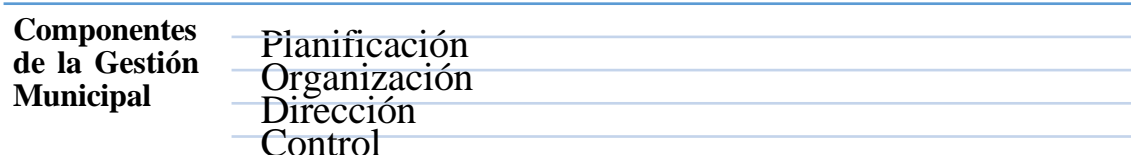
Figura 2 Sistemas administrativos municipales

<b>Información sobre Gestión Municipal solicitadas con mayor frecuencia</b>	<b>Expedientes técnicos de obras públicas</b>
	<b>Información sobre proyectos de inversión pública</b>
	<b>Información sobre donaciones</b>
	<b>Contrataciones de bienes y servicios</b>
	<b>Información sobre el ejercicio de la potestad sancionadora a nivel regional o municipal</b>
	<b>Información sobre el avance de la ejecución del presupuesto institucional</b>
	<b>Normativa por las que se rigen las gestiones municipales</b>
	<b>Información sobre el personal municipal, tipo de contratación, hojas de vida de los funcionarios públicos y otros</b>
	<b>Información tributaria de los contribuyentes</b>

Figura 3 ¿Cuál es la información sobre gestión municipal que las personas suelen solicitar con mayor frecuencia?

Fuente: (Defensoría del pueblo, 2022)

### 2.1.1.1. Componentes



**Figura 4 Componentes de la Gestión Municipal**

#### **A. La Planificación**

La planificación municipal como fundamento de la gestión pública es una actividad permanente bajo la responsabilidad del alcalde, su equipo de gobierno y la participación activa de la comunidad; la cual deberá garantizar el uso adecuado de los recursos municipales, con el fin de propiciar una mejor calidad de vida y el desarrollo integral y sostenible del municipio.

La planificación con amplia participación y empoderamiento de las comunidades ayuda a tomar ventaja de las oportunidades, a evitar conflictos, prevenir problemas y a construir municipios viables, gobernables y eficientes; así como comunidades responsables, participativas y cohesionadas. (REPOSITORIO ESAP EDU , 2004)

El objetivo de la gestión pública municipal es planificar, organizar, dirigir y controlar las acciones encaminadas al desarrollo de la jurisdicción municipal; *ergo*, su finalidad es garantizar el desarrollo social y económico de la población vecinal a través de acciones efectivas y estratégicas. (Pacori, 2023)

#### **1. Beneficios de la Planificación**

- Un proceso de planificación adecuado permite lo siguiente:

- Lograr una visión global e intersectorial de la realidad y las necesidades del municipio.
- Identificar tendencias y oportunidades.
- Anticipar las dificultades que pudieran impedir el logro de los objetivos y metas de desarrollo.
- Establecer objetivos precisos y orientar los recursos disponibles hacia áreas estratégicas de gran impacto, donde la razón beneficio-costos sea altamente positiva.
- Desarrollar procesos participativos que permitan consolidar el tejido social, estableciendo consensos y logrando compromisos.
- Promover la acción interinstitucional y adecuar la estructura organizativa del municipio para que sea congruente y permita los propósitos del desarrollo.
- Contar con sistemas de información oportunos, confiables e integrales.
- Utilizar en forma eficiente los recursos disponibles (humanos, físicos y financieros).
- Canalizar las inquietudes y propuestas de la comunidad.
- Medir la gestión, fortalecer el control social y la auto evaluación.
- Identificar entidades y posibles fuentes de cooperación para canalizar recursos hacia proyectos estratégicos.

- Orientar y fortalecer los procesos presupuestales permitiendo una mejor

asignación de  
recursos  
financieros.

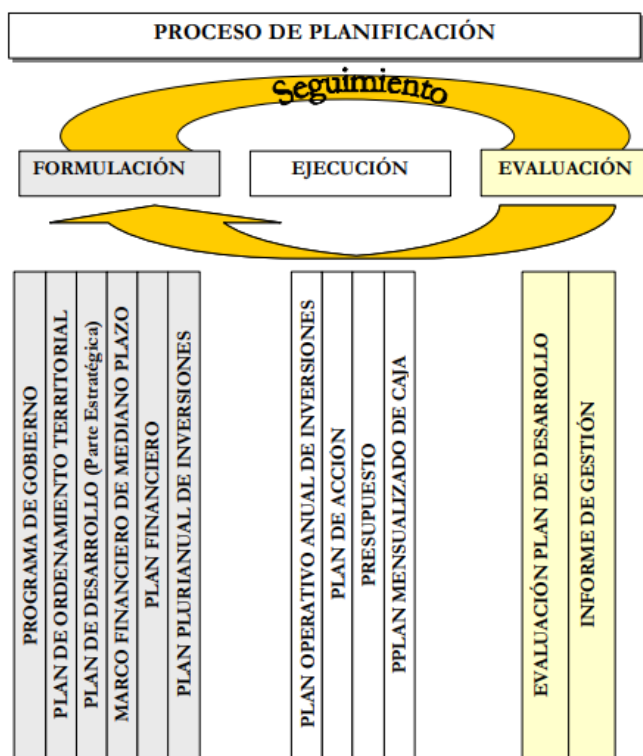


Figura 5 Del proceso de planificación

## 2. Componentes de la Planificación

### a. Conocimiento interno

Como conocimiento interno, implica tener una comprensión profunda de los recursos, necesidades y capacidades del municipio, así como de las metas y objetivos a largo plazo de la administración local.

El conocimiento interno en la gestión municipal en Perú se refiere al conjunto de información, experiencias y habilidades que poseen los funcionarios y empleados de una municipalidad para llevar a cabo eficientemente sus labores y tomar decisiones informadas. Este conocimiento interno es fundamental para

el buen funcionamiento de la gestión municipal y para lograr los objetivos y metas establecidos.

El marco teórico del conocimiento interno en la gestión municipal en Perú se basa en diferentes instrumentos y documentos que permiten organizar y fortalecer las capacidades de la municipalidad. Algunos de estos instrumentos son: (Huaripuma, s.f.)

- Plan de Desarrollo Municipal Concertado (PDC): Es un documento que establece la visión de futuro de la municipalidad, la misión que debe cumplir y los objetivos estratégicos a alcanzar.
- Presupuesto Participativo Municipal (PPM): Es un instrumento que permite la participación de la sociedad civil en la formulación y ejecución del presupuesto municipal, priorizando las ideas de inversión que han sido consideradas previamente en el PDC .
- Plan de Gobierno Municipal: Aunque no está establecido en las normas, este documento expresa los lineamientos y acciones prioritarias asumidas por el gobierno local durante la campaña electoral, y establece las metas a lograr
- Reglamento Interno del Concejo (RIC): Este documento establece las reglas de juego para los miembros del Concejo Municipal, incluyendo las atribuciones y funciones de los miembros del Concejo, del Alcalde y de los Regidores
- Reglamento de Organización y Funciones (ROF): Es un instrumento que describe la estructura orgánica de la municipalidad y las funciones de cada órgano, adecuándose a las propuestas del gobierno municipal.

#### **b. Planeamiento estratégico**

Proyecto direccionado hacia los municipios, que permite a los gestores públicos establecer un rumbo para las mismas, buscando la integración sinérgica de las decisiones y acciones municipales con los diversos actores y ciudadanos involucrados.

Por otro lado, dichas maniobras que con llevan al éxito de la institución demandan de mucho compromiso y participación activa de los colaboradores, con el fin de generar el conocimiento pertinente para cumplir con las metas expresadas a principio de cada proceso. Si estos tendrían manejo de dicha información se podría enfrentar de distinta perspectiva los problemas. Bajo estas situaciones es que surge la planificación estratégica como un elemento esencial al interior de las empresas u organizaciones en la medida de que está vinculada a las acciones que se ejecutarán para alcanzar las metas. (Gomez, 2021)

Para Ojeda (2013) la planificación estratégica en el sector educativo tuvo un desfase de 10 años a diferencia de otros sectores. Algunas instituciones de hoy no siguen un plan estratégico que les sirva de guía u oriente, para que, tomen decisiones acertadas y más aún en el plano educativo falta tener un plan y que se cumpla. (Gomez, 2021)

David (2013) señala que la Proyección Estratégica, es un proceso que tiene tres fases primero la formulación, realización y valoración de estrategias, tales que ayudando a la entidad alcanzar sus objetivos de manera asertiva y proyecciones adecuadas empleando la información diagnóstica de la entidad.

## **B. La Organización**

De acuerdo a Arraiza, organizar es la acción de distribuir ya sea los materiales, recursos y e personal que pueda ser de manera óptima. En este proceso se debe plantear de forma clara las tareas de los miembros para que sean efectuadas eficientemente. La organización a nivel municipal está relacionada con lo jurídico de la municipalidad (Arraiza, 2016).

### **1. Diseño del orden interno**

Se refiere a la estructura y los procesos que permiten que la entidad funcione de manera eficiente y eficaz. Es crucial para asegurar que todas las partes de la organización trabajen de manera coordinada y en armonía. Aquí hay algunos aspectos clave que suelen estar involucrados en el mantenimiento del orden interno:

#### **i. Estructura Organizativa:**

- Jerarquía: Define las relaciones de autoridad y responsabilidad. Puede ser una estructura jerárquica tradicional, matricial, funcional, o una combinación.
- Departamentos: Divide la organización en áreas especializadas como finanzas, recursos humanos, marketing, etc.
- Roles y Responsabilidades: Establece claramente quién hace qué dentro de la organización.

#### **ii. Políticas y Procedimientos:**

- Manual de Políticas: Documentos que describen las normas y reglas que rigen el comportamiento y las operaciones dentro de la organización.
- Procedimientos Operativos: Instrucciones detalladas para llevar a cabo tareas específicas.

#### **iii. Comunicación Interna:**

- **Canales de Comunicación:** Mecanismos para que los empleados compartan información y se mantengan informados sobre los objetivos y cambios.
- **Reuniones y Reportes:** Sesiones regulares para discutir el progreso, resolver problemas y coordinar actividades.

**iv. Gestión del Rendimiento:**

- **Evaluaciones de Desempeño:** Procesos para medir y mejorar el rendimiento de los empleados.
- **Desarrollo Profesional:** Oportunidades para capacitación y crecimiento personal y profesional.

**v. Control y Supervisión:**

- **Monitoreo de Actividades:** Supervisión de operaciones para asegurar que se sigan los procedimientos y se cumplan los objetivos.
- **Auditorías Internas:** Revisiones periódicas para identificar problemas y mejorar procesos.

**vi. Cultura Organizacional:**

- **Valores y Normas:** Las creencias y comportamientos que definen la forma en que se hace el trabajo y se relaciona el personal.
- **Clima Laboral:** El ambiente general de trabajo, que puede afectar la moral y la productividad.

**vii. Tecnología y Herramientas:**

- **Sistemas de Información:** Software y herramientas para gestionar la información y los procesos.
- **Automatización:** Uso de tecnología para mejorar la eficiencia en tareas repetitivas y procesos administrativos.

**viii. Gestión de Conflictos:**



- **Mecanismos de Resolución:** Procedimientos para abordar y resolver disputas entre empleados o entre departamentos.

Implementar y mantener un orden interno eficaz ayuda a minimizar conflictos, mejorar la eficiencia operativa y contribuir a la satisfacción general de los empleados y la organización en su conjunto. ¿Hay algún aspecto específico del orden interno que te interese explorar más a fondo?

Diseñar el orden interno de una organización implica establecer una estructura y procesos que aseguren el funcionamiento eficiente y efectivo. Este proceso suele seguir varios pasos clave, cada uno dirigido a definir claramente cómo se gestionarán y coordinarán las actividades dentro de la organización. Aquí te presento un enfoque general para diseñar el orden interno:

#### **i. Definir la Misión, Visión y Valores**

- **Misión:** Clarifica el propósito de la organización. ¿Por qué existe? ¿Qué necesita lograr?
- **Visión:** Describe el futuro ideal que la organización aspira alcanzar.
- **Valores:** Establece los principios y normas que guiarán el comportamiento y las decisiones dentro de la organización.

#### **ii. Establecer la Estructura Organizativa**

- **Organigrama:** Crea un diagrama que muestre la jerarquía de la organización y las relaciones de reporte. Esto puede ser jerárquico, matricial, funcional, divisional, etc.
- **Departamentos y Equipos:** Define cómo se dividirán las funciones y tareas. Asigna roles y responsabilidades específicas a cada departamento o equipo.

#### **iii. Desarrollar Políticas y Procedimientos**

- **Manual de Políticas:** Redacta documentos que cubran normas de comportamiento, procedimientos administrativos, y directrices generales.
- **Procedimientos Operativos:** Establece pasos detallados para tareas específicas y procesos operativos clave.

#### iv. Definir Roles y Responsabilidades

- **Descripción de Puestos:** Redacta descripciones claras para cada puesto, incluyendo las responsabilidades, competencias requeridas y expectativas.
- **Asignación de Tareas:** Asigna tareas específicas a cada rol basado en las descripciones de puestos y las necesidades organizativas.

#### v. Implementar Sistemas de Comunicación

- **Canales de Comunicación:** Establece métodos para la comunicación interna, como reuniones regulares, boletines informativos, o plataformas de comunicación digital.
- **Política de Comunicación:** Define cómo se compartirá la información dentro de la organización y cómo se manejarán las actualizaciones y retroalimentación.

#### vi. Desarrollar y Aplicar Procedimientos de Control

- **Monitoreo y Evaluación:** Implementa sistemas para supervisar el cumplimiento de políticas y procedimientos. Establece mecanismos para evaluar el rendimiento.
- **Auditorías Internas:** Programa revisiones periódicas para garantizar que los procesos se sigan adecuadamente y se identifiquen áreas de mejora.

#### vii. Implementar Procesos de Gestión del Rendimiento

- **Evaluaciones de Desempeño:** Define un sistema para medir y evaluar el desempeño de los empleados y equipos.

- **Desarrollo Profesional:** Ofrece oportunidades de capacitación y desarrollo para mejorar habilidades y conocimientos.

#### **viii. Promover una Cultura Organizacional Positiva**

- **Valores y Normas Culturales:** Fomenta una cultura que refleje los valores de la organización y apoye sus objetivos.
- **Clima Laboral:** Trabaja para crear un ambiente de trabajo positivo y motivador.

#### **ix. Ajustar y Mejorar Continuamente**

- **Retroalimentación y Ajustes:** Recoge retroalimentación de los empleados y ajusta los procedimientos y estructuras según sea necesario para mejorar la eficiencia y la satisfacción.
- **Adaptación a Cambios:** Mantente flexible y dispuesto a ajustar el orden interno en respuesta a cambios en el entorno externo o interno de la organización.

#### **x. Implementar Tecnología Adecuada**

- **Sistemas de Gestión:** Utiliza software y herramientas tecnológicas que faciliten la gestión de la información y los procesos.
- **Automatización:** Considera la automatización de procesos repetitivos para mejorar la eficiencia.

### **2. Modelo organizacional**

Un modelo organizacional es una representación conceptual de cómo se estructura y opera una organización. Define la manera en que se organizan los recursos, se toman decisiones, y se coordinan las actividades para alcanzar los objetivos de la entidad. Existen varios modelos organizacionales, cada uno con sus propias características y ventajas, adaptados a diferentes tipos de organizaciones y sus necesidades específicas. Aquí te presento algunos de los modelos organizacionales más comunes:

- **Modelo Jerárquico**

- **Descripción:** La estructura se organiza en niveles de autoridad, donde cada nivel tiene un número creciente de subordinados. La comunicación y la toma de decisiones fluyen de arriba hacia abajo.
- **Ventajas:** Claridad en la cadena de mando y responsabilidades. Estructura bien definida.
- **Desventajas:** Puede ser rígido y lento para adaptarse a cambios. Puede limitar la comunicación horizontal.

- **Modelo Funcional**

- **Descripción:** La organización se divide en departamentos según funciones específicas, como finanzas, recursos humanos, marketing, etc. Cada departamento es responsable de una función particular.
- **Ventajas:** Especialización y eficiencia en cada área funcional. Claridad en roles y responsabilidades.
- **Desventajas:** Puede crear silos entre departamentos, dificultando la comunicación y la cooperación interdepartamental.

- **Modelo Divisional**

- **Descripción:** La organización se divide en divisiones autónomas basadas en productos, geografías o mercados. Cada división opera como una unidad semi-independiente con su propio equipo de gestión.
- **Ventajas:** Flexibilidad para adaptarse a cambios en el mercado. Responsabilidad clara para cada división.
- **Desventajas:** Puede llevar a duplicación de recursos y esfuerzos. Posible falta de coherencia en la estrategia global.

- **Modelo Matricial**

- **Descripción:** Combina elementos de los modelos funcionales y divisionales. Los empleados tienen doble reporte: a un gerente funcional y a un gerente de proyecto o producto.
- **Ventajas:** Flexibilidad y mejora en la coordinación de proyectos. Permite la colaboración entre diferentes funciones.
- **Desventajas:** Puede causar confusión en la cadena de mando. Posibles conflictos de autoridad entre gerentes funcionales y de proyectos.
- **Modelo en Red**
- **Descripción:** La organización se estructura como una red de empresas o equipos interconectados que colaboran para lograr objetivos comunes. La estructura es más fluida y flexible.
- **Ventajas:** Alta adaptabilidad y capacidad de respuesta rápida. Fomenta la innovación y la colaboración.
- **Desventajas:** Puede ser difícil de gestionar y coordinar. Dependencia de socios externos.
- **Modelo de Equipo**
- **Descripción:** La organización se basa en equipos autónomos que se reúnen para trabajar en proyectos o tareas específicas. Cada equipo tiene responsabilidad sobre un conjunto de tareas y toma decisiones de manera colaborativa.
- **Ventajas:** Promueve la colaboración y el trabajo en equipo. Fomenta la autonomía y la innovación.
- **Desventajas:** Puede haber conflictos de intereses entre equipos. Requiere una gestión eficaz para asegurar la alineación con los objetivos organizacionales.
- **Modelo Holocrático**

- **Descripción:** La organización se estructura sin una jerarquía fija, usando roles y círculos de trabajo autogestionados. Las decisiones se toman de manera distribuida en lugar de centralizada.
- **Ventajas:** Flexibilidad y agilidad en la toma de decisiones. Promueve la autonomía y la responsabilidad individual.
- **Desventajas:** Puede ser complejo de implementar y gestionar. Requiere una cultura organizacional adaptada a la auto-gestión.
- **Modelo Lean**
- **Descripción:** Basado en la filosofía Lean, busca eliminar desperdicios y optimizar procesos para aumentar la eficiencia. Se enfoca en la mejora continua y la adaptación ágil a los cambios.
- **Ventajas:** Reducción de costos y mejora en la eficiencia. Enfoque en la mejora continua.
- **Desventajas:** Puede requerir una transformación cultural significativa. Riesgo de exceso de enfoque en la eficiencia en detrimento de la innovación.

Para Implementar un Modelo Organizacional se requiere:

- **Evaluación de Necesidades:** Comprende las necesidades de la organización y sus objetivos estratégicos.
- **Selección del Modelo:** Elige el modelo que mejor se adapte a las necesidades y objetivos.
- **Diseño y Planificación:** Diseña la estructura organizacional según el modelo elegido, definiendo roles, responsabilidades y flujos de comunicación.
- **Comunicación y Capacitación:** Comunica el nuevo modelo a todos los miembros de la organización y proporciona capacitación si es necesario.

- **Implementación:** Pone en práctica el modelo, realizando ajustes según sea necesario.
- **Evaluación y Ajuste:** Monitorea el desempeño del modelo y realiza ajustes para mejorar la eficacia.

Cada modelo tiene sus propias características y ventajas, y la elección de un modelo debe alinearse con la misión, visión, y objetivos estratégicos de la organización, así como con su cultura y el entorno en el que opera.

### **C. Dirección**

La dirección en la gestión municipal implica el liderazgo y la toma de decisiones estratégicas por parte de los funcionarios y autoridades municipales. Esto implica establecer objetivos, planificar acciones, asignar recursos y supervisar el cumplimiento de las metas establecidas. La dirección eficiente y efectiva es fundamental para lograr resultados positivos en la gestión municipal.

#### **1. Desarrollo Institucional**

El desarrollo institucional en la gestión municipal se refiere a la mejora y fortalecimiento de las instituciones locales para garantizar una gestión eficiente y transparente. Esto implica la implementación de políticas y procedimientos adecuados, la promoción de la participación ciudadana, la capacitación del personal municipal y la adopción de tecnologías de la información y comunicación.

El desarrollo institucional en la gestión municipal en Perú es fundamental para promover la gobernabilidad democrática, la rendición de cuentas y la eficiencia en la prestación de servicios públicos. Además, contribuye al fortalecimiento de la autonomía local y a la promoción del desarrollo sostenible a nivel local.

En Perú, la gestión municipal está regulada por la Ley N° 27972, que establece el marco normativo para el funcionamiento de las municipalidades y define sus competencias y responsabilidades. (Tapia-Aguirre et al., 2022) La importancia de la gestión municipal radica en su capacidad para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, promover el desarrollo económico y social, y garantizar la prestación eficiente de servicios públicos.

La dirección municipal busca orientar y coordinar los esfuerzos de los diferentes actores involucrados en el desarrollo local, como la sociedad civil, el sector privado y otras instituciones públicas. (Tapia-Aguirre et al., 2022) La dirección municipal efectiva es fundamental para lograr resultados positivos en la gestión y promover el desarrollo sostenible en el ámbito local.

El desarrollo institucional se refiere al fortalecimiento y mejora de las instituciones públicas, incluyendo las municipalidades, para garantizar su eficacia, eficiencia y transparencia en la prestación de servicios y la toma de decisiones. (Tapia-Aguirre et al., 2022)

En el contexto peruano, el desarrollo institucional en las municipalidades implica la implementación de procesos de modernización, capacitación del personal, mejora de la gestión financiera y administrativa, y promoción de la participación ciudadana. El desarrollo institucional es esencial para asegurar la gobernabilidad democrática, la rendición de cuentas y la construcción de una gestión municipal sólida y confiable.

## **2. Relación entre jerarquía**

En Perú, la relación jerárquica en la gestión municipal se basa en la estructura organizativa y funcional de las entidades públicas. Esta relación se establece a través de



una cadena de mando que define la autoridad y la responsabilidad de cada nivel jerárquico.

La relación jerárquica en la gestión municipal se caracteriza por:

**Autoridad y subordinación:** Existe una clara división de roles y responsabilidades entre los diferentes niveles jerárquicos. Los funcionarios de mayor jerarquía tienen autoridad sobre los de menor jerarquía y estos últimos están subordinados a los superiores.

**Toma de decisiones:** La toma de decisiones en la gestión municipal sigue una estructura jerárquica, donde las decisiones importantes son tomadas por los funcionarios de mayor rango. Sin embargo, es importante destacar que en los últimos años se ha promovido la participación ciudadana en la toma de decisiones, lo que ha generado un cambio en la dinámica jerárquica.

**Comunicación vertical:** La comunicación en la gestión municipal se da de manera vertical, es decir, de arriba hacia abajo y viceversa. Los superiores transmiten instrucciones y directrices a sus subordinados, y estos últimos informan sobre el avance de las tareas y proyectos. (Ricardo & Mejía, 2022)

**Supervisión y control:** Los funcionarios de mayor jerarquía tienen la responsabilidad de supervisar y controlar el trabajo de sus subordinados. Esto se realiza a través de mecanismos de seguimiento y evaluación, con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los objetivos y metas establecidos.

La relación jerárquica en la gestión municipal en Perú es un tema relevante para comprender cómo se estructura y organiza el gobierno local en el país.

La gestión municipal en Perú se caracteriza por tener una estructura jerárquica que permite la toma de decisiones y la asignación de responsabilidades en diferentes niveles de autoridad.

En el contexto peruano, la relación jerárquica en la gestión municipal se establece de la siguiente manera:

**Alcalde:** Es la máxima autoridad en la gestión municipal y tiene la responsabilidad de liderar y dirigir las políticas y acciones del gobierno local .

**Regidores:** Son los representantes elegidos por la población y forman parte del concejo municipal. Tienen la función de fiscalizar y aprobar las decisiones tomadas por el alcalde.

**Gerentes y directores:** Son los encargados de las diferentes áreas de gestión municipal, como administración, obras públicas, educación, salud, entre otros. Reportan directamente al alcalde y son responsables de implementar las políticas y proyectos municipales.

#### **D. Control**

El control de gestión municipal se refiere al conjunto de procesos y herramientas utilizadas para evaluar y supervisar el desempeño de las actividades y proyectos en el ámbito municipal. El objetivo principal del control de gestión es asegurar que los recursos se utilicen de manera eficiente y efectiva, y que se alcancen los objetivos y metas establecidos.

El **control institucional** se refiere a los mecanismos y estructuras que las instituciones utilizan para asegurar que sus actividades se alineen con sus objetivos, se

mantenga la integridad y se cumplan con las normas establecidas. Aquí tienes algunos indicadores clave para evaluar esta dimensión:

- i. Estructura Organizativa:
  - **Claridad en los Roles y Responsabilidades:** Definición clara de roles, responsabilidades y jerarquías dentro de la institución.
  - **Organización de Comités de Control:** Existencia y funcionamiento de comités de auditoría, comités de ética, etc.
- ii. Políticas y Procedimientos:
  - **Documentación de Políticas Internas:** Existencia y accesibilidad de manuales y políticas que regulen las operaciones.
  - **Procedimientos de Control Interno:** Implementación de procedimientos estandarizados para el manejo de riesgos, auditorías y revisiones.
- iii. Cumplimiento y Regulación:
  - **Cumplimiento Normativo:** Nivel de cumplimiento con las leyes y regulaciones locales e internacionales.
  - **Auditorías Internas y Externas:** Frecuencia y resultados de auditorías internas y externas, así como acciones correctivas implementadas.
- iv. Gestión de Riesgos:
  - **Identificación y Evaluación de Riesgos:** Métodos para identificar, evaluar y gestionar riesgos en las operaciones.
  - **Planes de Contingencia:** Existencia y eficacia de planes para manejar emergencias y contingencias.
- v. Transparencia y Rendición de Cuentas:
  - **Informes Financieros y de Actividades:** Frecuencia y calidad de los informes financieros y operativos.

- Mecanismos de Denuncia: Canales efectivos para reportar irregularidades o comportamientos indebidos, y su uso.
- vi. Capacitación y Desarrollo:**
- **Formación en Control Interno:** Programas de capacitación en control interno y cumplimiento normativo para el personal.
  - **Actualización Continua:** Procesos para mantener al personal actualizado con las mejores prácticas y regulaciones.
- vii. Evaluación de Desempeño:**
- **Sistema de Evaluación de Desempeño:** Mecanismos para evaluar el desempeño de los empleados y su alineación con los objetivos institucionales.
  - **Feedback y Mejora Continua:** Procesos para recibir retroalimentación y realizar mejoras basadas en los resultados de evaluaciones y auditorías.
- viii. Tecnología y Sistemas:**
- **Sistema de Información de Control:** Implementación y mantenimiento de sistemas tecnológicos para monitorear y controlar las actividades institucionales.
  - **Seguridad de la Información:** Protocolos para asegurar la protección de datos y la integridad de la información.

Estos indicadores pueden variar según el tipo de institución y su contexto específico, pero en general, proporcionan una base sólida para evaluar la efectividad del control institucional en cualquier organización.

**ix. Plan operativo institucional**

El Plan Operativo Institucional es un instrumento de gestión utilizado en la gestión municipal en Perú. Este plan establece los objetivos, metas, acciones y recursos necesarios para alcanzar los resultados esperados en un determinado período de tiempo.

En la gestión municipal se elabora anualmente y se basa en la planificación estratégica de la entidad. Contiene información detallada sobre las actividades a realizar, los responsables de cada acción, los plazos de ejecución y los recursos asignados. Es una herramienta fundamental para el control de gestión municipal, ya que permite:

Definir las metas y objetivos que se deben alcanzar en un período determinado, lo que facilita la evaluación del desempeño y el seguimiento de los resultados. Asignar recursos de manera eficiente: identifica los recursos necesarios para la implementación de las actividades y proyectos, lo que permite una asignación adecuada de los recursos disponibles.

Supervisar el avance y cumplimiento de las actividades: establece los plazos de ejecución de las actividades, lo que facilita la supervisión y el control del avance de las mismas. Evaluar el desempeño: proporciona una base para evaluar el desempeño de la gestión municipal, comparando los resultados obtenidos con los objetivos establecidos.

En el contexto de la gestión municipal en Perú, es una herramienta clave para la planificación y el control de las actividades y proyectos que se llevan a cabo en la municipalidad. A través del Plan Operativo Institucional, se establecen las acciones a realizar, los responsables de cada actividad, los plazos de ejecución y los recursos necesarios para su implementación.

En la gestión municipal en Perú se rige por disposiciones legales y normativas específicas. En el caso de la Municipalidad Distrital de La Molina, se han emitido

diversas resoluciones de gerencia municipal y acuerdos de concejo para aprobar y modificar los planes operativos correspondientes a diferentes años fiscales.

Debemos entender que el concepto de Control de Gestión nace como una herramienta que busca medir la actuación administrativa, dirigiendo los esfuerzos en desarrollar una metodología que logre cuantificar resultados de una labor diaria administrativa y de producción.

### **2.1.2. Recaudación Tributaria**

De acuerdo a Mirian Aguilar Maluquis nos da a conocer que la Recaudación Tributaria es aquella que es adaptable a un hecho que realiza una entidad el cual, es la nación, cuyo objeto es acopiar el capital con la intención de usarlo e invertirlo en las diferentes acciones propias de su representación.

De acuerdo al artículo 55° sobre la facultad de recaudación, la Municipalidad tiene la función de Administrador Tributario en la recaudación de los tributos. A tal efecto, podrá contratar directamente los servicios de las entidades del sistema bancario y financiero, así como de otras entidades para recibir el pago de deudas correspondientes a tributos administrados por aquella. Los convenios podrán incluir la autorización para recibir y procesar declaraciones y otras comunicaciones dirigidas a la Administración.

Rodriguez (2013) citado en Javier (2020), señala que la recaudación es una noción general que engloba todas las acciones realizadas por el Estado para cubrir sus gastos, siendo los tributos los componentes esenciales necesarios para brindar los servicios requeridos por él. Este proceso, conocido como recaudación, se apoya en la actividad financiera, cuyo propósito es garantizar el

cumplimiento de las normas legales establecidas. De esta manera, se busca que la población contribuya con los recursos necesarios para financiar los gastos esenciales y cumplir con los objetivos establecidos.

El tributo representa una transferencia de recursos que provienen del ámbito privado hacia el sector público, consistiendo en un pago monetario obligatorio al Estado o a una comunidad supranacional según lo estipulado por la legislación. Este acto posee un carácter obligatorio y coercitivo. El tributo se presenta como una contribución económica exigida por el Estado, en forma de pago monetario, con el fin de ejercer su autoridad de acuerdo con la legislación vigente. Este requerimiento financiero tiene como finalidad cubrir los gastos necesarios para alcanzar los objetivos del Estado.

Asimismo, tiene la municipalidad según artículo 56° tiene la función de hacer medidas cautelares previas al procedimiento de cobranza coactiva, considerando cuando el comportamiento del deudor tributario sea indispensable o, existan razones que permitan presumir que la cobranza podría devenir en infructuosa, antes de iniciado el Procedimiento de Cobranza Coactiva, la Administración a fin de asegurar el pago de la deuda tributaria, y de acuerdo a las normas del presente Código Tributario, podrá trabar medidas cautelares por la suma que baste para satisfacer dicha deuda, inclusive cuando ésta no sea exigible coactivamente.

Según Rodríguez, la recaudación tributaria es los ingresos públicos recolectados de diferentes administraciones públicas por la obligación de los impuestos, constituido por el estado, por el poder fiscal y por decreto jurídico (Gonzales, Ruiz & Gutierrez, Castro , 2020).

### **2.1.2.1. Declaración Jurada**

La declaración Jurada es la manifestación personal, verbal o escrita, donde se asegura la veracidad de lo declarado bajo juramento ante autoridades administrativas o judiciales. (RAE)

La declaración jurada es la manifestación de hechos comunicados a la administración tributaria municipal en la forma establecida de acuerdo a la Ley, que servirá para determinar la base imponible de la obligación tributaria. El contribuyente deberá consignar en su declaración, en forma correcta y sustentada, los datos solicitados por la administración tributaria municipal. (MEF, 2015)

Se entiende por bien al predio o vehículo sobre el cual un contribuyente ejerce la propiedad. Existen varios motivos por los cuales un contribuyente debe realizar el trámite de la declaración jurada de sus bienes que son materia de impuesto, en este caso de sus predios y vehículos. Estos motivos son: la inscripción, la modificación y el descargo.

#### **1. Inscripción del Contribuyente**

Se da cuando el contribuyente comunica a la administración tributaria municipal la realización del hecho imponible contemplado en la ley, esto es, ser propietario o propietaria de un predio o de un vehículo que se encuentre afecto al impuesto predial o al patrimonio vehicular, respectivamente.

El certificado de registro de contribuyente en la municipalidades es aquel que alberga la información de identificación de las actividades económicas y otros datos pertinentes de los individuos registrados. Este registro constituye una



base de datos que debe ser actualizada regularmente por los inscritos y por la administracion tributaria. (www.gob.pe)

La inscripción para la emisión del certificado de registro de contribuyente en la municipalidad se otorga contando con los siguientes requisitos:

- Solicitud dirigida al alcalde, debidamente llenada y firmada.
- Copia simple de DNI. **Si es extranjero**, copia simple del carnet de extranjería, pasaporte o cédula de identificación.

En el caso de la Municipalidad provincial de Calca se da en los siguientes pasos:

- Pago del trámite: en la **Oficina de Administración Tributaria**, ubicada en Calle San Martín s/n, Plaza de Armas de Calca, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 1:00 p. m. o de 2:00 p. m. a 5:00 p. m., y cancelar S/ 17.00. se recomienda guardar el recibo.
- Presentar los requisitos: En el mismo local, en **mesa de partes**, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 1:00 p. m., y presenta los documentos solicitados y el comprobante de pago. Se Recibirá un número de expediente para hacer seguimiento al trámite. También se puede presentar los requisitos a través de la mesa de partes virtual, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. Los documentos ingresados fuera de este horario serán registrados al siguiente día hábil.
- Espera de la respuesta: En un plazo máximo de 3 días hábiles, la **Unidad de Registro y Control Tributario** emitirá una

respuesta a tu solicitud, y recibirás una llamada telefónica o un mensaje al correo electrónico indicado para que la recojas en la municipalidad. En caso de haber presentado la solicitud a través de la mesa de partes virtual de la entidad, recibirás la respuesta por ese medio.

- Recoger el documento. En el día programado, acércase a la oficina de la Unidad de Registro y Control Tributario, de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 1:00 p. m. o de 2:00 p. m. a 5:00 p. m., y recoge la constancia de estar registrado en el Padrón de Inscripción Municipal.

## **2. Aspectos Generales del Contribuyente**

- Es el realizador o protagonista del hecho imponible, es decir, el hecho fijado por ley para configurar un tributo y cuya realización hace que nazca la obligación tributaria.
- El contribuyente manifiesta su capacidad económica al realizar el hecho imponible y por ello nace su obligación de pagar tributos al estado.
- El contribuyente sabe su condición debido a que está determinado por la ley.
- Se puede manifestar de dos modalidades: el mismo contribuyente o un sustituto.
- Contribuye al sostenimiento de las cargas públicas.

## **3. Sustituto del contribuyente**

- El sustituto del contribuyente quedará obligado a cumplir con el pago de los tributos en lugar del contribuyente.

- El sustituto del contribuyente no ha realizado el hecho imponible pero la ley lo obliga a cumplir con la obligación tributaria.
- El sustituto del contribuyente es una función de garantía establecida en la Ley General Tributaria para asegurarse que se cumplirán con los deberes tributarios, es decir, que se pagarán los correspondientes tributos.
- Tiene derecho a reembolso del importe de las obligaciones tributarias satisfechas.
- Que exista un sustituto no significa que el contribuyente quede eximido de cumplimiento, sino que deberá hacerse cargo del reembolso anteriormente indicado.
- El sustituto no se hará cargo de las obligaciones accesorias como la presentación de liquidaciones, etc.

#### **2.1.2.2. Impuesto Municipal**

Son aquéllos que pagan los ciudadanos de cada municipio a su municipalidad correspondiente como contraprestación por los servicios que éste presta en la ciudad o por el ejercicio de su potestad administrativa (Ministerio de Economía y Finanzas, 2020).

Se especifican contribuciones para determinadas instituciones descentralizadas, mientras, que para los gobiernos locales se limita en indicar a los establecidos de acuerdo a la Ley de Tributación Municipal, reiterativo a lo señalado por la Constitución Política del Perú "que los gobiernos locales pueden crear, modificar, suprimir contribuciones, tasas o erar de éstos dentro de su jurisdicción, con límites que la ley señala".


Lo que también está referido en el Código Tributario Peruano: Los gobiernos locales, administrarán exclusivamente las contribuciones y tasas municipales, sean estos últimos derechos, licencias o arbitrios y por excepción impuestos que la ley les asigna". Pues ninguna de las normas precedentes señala ordenadamente sobre la tributación municipal.

Impuesto de Promoción Municipal.- Grava con una tasa del 2% las operaciones afectas al régimen del Impuesto General a las Ventas y se rige por la misma norma principal de (Melgarejo, s.f.)

### **1. Impuesto Predial**

Fortalecer las capacidades de los funcionarios de la administración tributaria municipal en materia de registro y determinación del Impuesto Predial mediante una Guía que incluye una lista pormenorizada de los principales pasos a seguir para desarrollar de manera eficaz y eficiente el registro y la determinación del citado impuesto. (Molina, 2022)

## IMPUESTO PREDIAL

- **GRAVA:** Valor de los predios urbanos y rústicos
  - **Predios urbanos:** Terrenos ubicados en centros poblados y destinados a vivienda, comercio, industria, o cualquier otro fin urbano y que cuente con los servicios generales propios del centro poblado.
  - **Predios rústicos.**- Terrenos ubicados en zona rural, dedicado a uso agrícola, pecuario, forestal
- **PREDIO:** Terreno + Edificaciones + Instalaciones Fijas y Permanentes.
- Incluyendo los terrenos ganados al Mar, Ríos y otros espejos de agua.
- **Contribuyentes**
  - Propietarios
  - Condominios (cualquiera copropietarios)
  - Responsables tributarios (Poseedores o Tenedores) a cualquier título (cuando no se determine al propiet).
- **Excepciones:** Titulares de concesiones.(D.S. N°059-96-PCM) 

*Figura 6 El impuesto predial*

Fuente: (TRIBUTARIA, s.f.)

## 2. Impuesto Vehicular

El impuesto vehicular se aplica a la propiedad de automóviles, camionetas, station wagon, camiones, buses y omnibuses con máximo 3 años de antigüedad desde su primera inscripción en el Registro de Propiedad Vehicular. (Plataforma digital única del Estado Peruano, s.f.)

El Impuesto al Patrimonio Vehicular, de periodicidad anual, grava la propiedad de los vehículos, automóviles, camionetas, station wagons, camiones, remolcadores o tracto camiones, buses y omnibuses. Debe ser pagado durante 3 años, contados a partir del año siguiente al que se realizó la primera inscripción en el Registro de Propiedad Vehicular. La tasa del impuesto es el 1% de la base imponible. En ningún caso, el monto a pagar será inferior al 1.5% de la UIT

vigente al 1 de enero del año al que corresponde el impuesto. La base imponible del impuesto está constituida por el valor original de adquisición, importación o de ingreso al patrimonio, el que en ningún caso será menor a la tabla referencial que anualmente aprueba el Ministerio de Economía y Finanzas, considerando un valor de ajuste por antigüedad del vehículo. (SAT, s.f.)

IMPUESTO VEHICULAR	
<b>Cuadro resumen</b>	
<b>IMPUESTO VEHICULAR</b>	
DEFINICION	Grava la propiedad de los vehículos, automóviles, camionetas, station wagons, camiones, buses y ómnibuses, durante tres años siguientes contados desde la fecha de la primera inscripción en el Registro de Propiedad Vehicular - SUNARP.
SUJETO ACTIVO	Municipalidades Provinciales en cuya jurisdicción tenga su domicilio el propietario del vehículo.
SUJETO PASIVO	El obligado al pago será quien resulte propietario del vehículo el 1° de enero de cada uno de los tres años.
BASE IMPONIBLE	La base imponible está constituida por el valor original de adquisición, importación o de ingreso al patrimonio, el que en ningún caso será menor a la tabla referencial que anualmente debe aprobar el MEF considerando un valor de ajuste por antigüedad del vehículo
TASA	1%

38

*Figura 7 El impuesto vehicular*

Fuente: (MEF, Taller de Inducción sobre Técnicas para la Mejora de la recaudación de impuesto, s.f.)

### 3. Impuesto de Alcabala

Es el impuesto que se aplica ante la compra o transferencia de un bien inmueble como, por ejemplo, una casa. El pago es responsabilidad del comprador de la propiedad y deberá ser al contado sin que esto altere la forma de pago que ha sido pactada para la compra de la propiedad (Plataforma digital única del Estado Peruano, s.f.).

Impuesto de Alcabala es un tributo que se paga al adquirir un bien inmueble urbano o rústico a título oneroso o gratuito, cualquiera sea su forma o modalidad, incluso las ventas con reserva de dominio. El comprador o adquirente de un inmueble ubicado en la provincia de Lima está obligado a realizar el pago en el SAT de Lima.

El pago de este impuesto se efectuará al contado y se tiene como plazo hasta el último día hábil del mes siguiente de efectuada la transferencia. Para realizar el pago del Impuesto de Alcabala, se deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Exhibir el documento de identidad de la persona que realiza el trámite.
- Presentar copia simple del documento en el que consta la transferencia de propiedad.
- Presentar copia simple del autovalúo (formatos HR y PU) del año en que se produjo la transferencia (en caso de que el predio no esté ubicado en el Cercado ni inscrito en el SAT).

Se paga El 3% del valor de venta del inmueble o valor del autovalúo, el que sea mayor. Previamente se descontarán 10 unidades impositivas tributarias (UIT). (SAT, SAT , 2020)

## IMPUESTO DE ALCABALA

### Cuadro resumen

IMPUESTO DE ALCABALA	
DEFINICION	Grava las adquisiciones de inmuebles, urbanos y rústicos, a título oneroso o gratuito, cualquiera sea su forma o modalidad, inclusive las ventas con reserva de dominio. Es de realización inmediata.
SUJETO ACTIVO	Municipalidad Distrital donde se ubica el inmueble. Municipalidad Provincial donde se ubique el inmueble si existe fondo de inversión. Obligación de transferir 50% de lo recaudado
SUJETO PASIVO	El comprador o adquirente del inmueble, sin admitir pacto en contrario.
BASE IMPONIBLE	Es el valor de la transferencia vs. valor de autoavalúo ajustado con IPM para Lima Metropolitana. Ajuste aplicable solo si transferencia se produce a partir del 1 de febrero de cada año
TASA	3%
EMPRESA CONSTRUCTORA	Primera Venta de Inmuebles que realizan las empresas constructoras no se encuentran afecta salvo en la parte correspondiente al valor del terreno. Habitualidad.
DEDUCCION	La deducción se aplica sobre las primeras 10 UIT, vigentes al momento de la transferencia.
FORMA Y PLAZO DE PAGO	El Impuesto se debe liquidar y pagar al contado. Último día hábil del mes siguiente de efectuada la transferencia.

*Figura 8 Impuesto de alcabala*

Fuente: (MEF, Taller de Inducción sobre Técnicas para la Mejora de la recaudación de impuesto, s.f.)

### 2.1.2.3. Cobranza tributaria

Permite a la Administración Tributaria realizar las acciones de cobranza de las deudas tributarias, en ejercicio de su facultad coercitiva, de acuerdo a lo establecido en el Código Tributario y su reglamento.

El Proceso de recaudación de impuestos tiene ciertos objetivos, que son más o menos válidos para cada autoridad tributaria, dependiendo de su estrategia y prioridades definidas:

#### 1. Incremento en la emisión de recibos

Uno de los objetivos centrales, por supuesto, es generar más recursos para el gobierno de la ciudad a través de la recaudación. Idealmente, la colección



debería ser continua, de modo que la colección sea cada vez mayor y algo predecible.

## **2. Ampliar el universo de contribuyentes**

A través de los procedimientos normales de recaudación de impuestos, el objetivo es acercar a los contribuyentes a la sociedad y así cumplir con sus obligaciones materiales y formales.

## **3. Conciencia fiscal**

Las actividades tributarias contribuyen al fortalecimiento de la cultura tributaria entre los ciudadanos, pues además de la promoción tributaria, se realizan actividades educativas, que incluyen capacitar e informar a los contribuyentes sobre sus deberes y derechos en materia tributaria.

## **4. Percepción del riesgo**

El proceso de recaudación de impuestos está diseñado para crear una percepción entre los contribuyentes de que corren el riesgo de ser sancionados o poner en riesgo sus activos si no cumplen con sus obligaciones tributarias. Tales percepciones pueden surgir cuando las actividades de cobranza van acompañadas de información suficiente para explicar las consecuencias del incumplimiento.

### **2.1.3. Municipalidad de Calca**

Alcalde: Adriel Korak Carrillo Cajigas

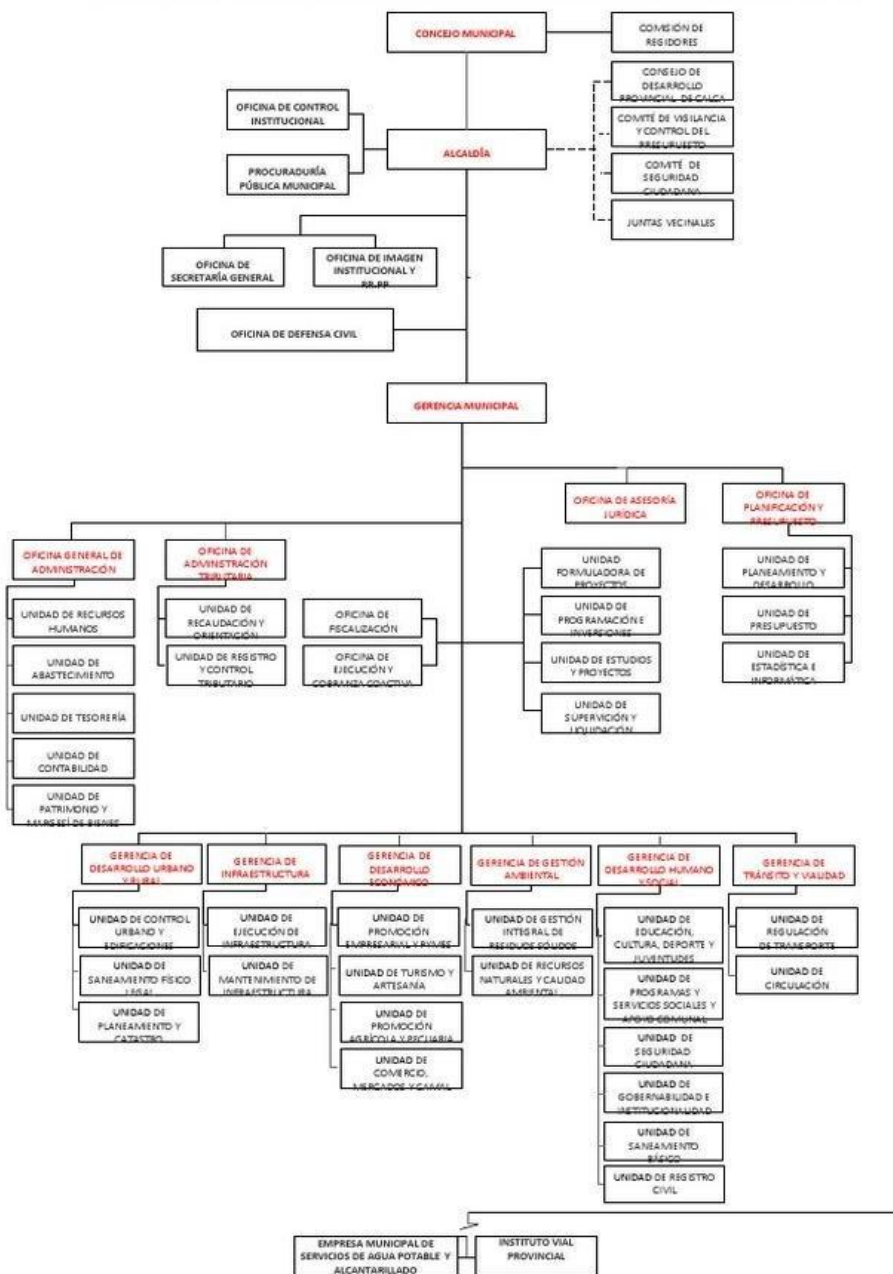


Figura 9 Organigrama de la Municipalidad de Calca

Fuente: MPC

## **2.2. Marco conceptual**

### **2.1.1. Gestión Municipal**

La gestión pública municipal es la actividad de administrar el patrimonio municipal, planificando y ejecutando proyectos de la administración pública a favor de los vecinos de la jurisdicción territorial de las municipalidades (Paccori, 2023).

### **2.1.2. Gobierno Local**

Los gobiernos locales son entidades básicas de la organización territorial del Estado y canales inmediatos de participación vecinal en los asuntos públicos, que institucionalizan y gestionan con autonomía los intereses propios de las correspondientes colectividades; siendo elementos esenciales del gobierno local, el territorio, la población y la organización. Las municipalidades provinciales y distritales son los órganos de gobierno promotores del desarrollo local, con personería jurídica de derecho público y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines (Georgeton Edu, 2023).

### **2.1.3. Recaudación tributaria**

La Función de Recaudación es el conjunto de actividades que realiza la administración impositiva destinadas a percibir efectivamente el pago de todas las deudas tributarias de los contribuyentes, con el fin de producir la extinción de ellas (Secretaria Ejecutiva del CIAT, 2023).

### **2.1.4. Tributos**

En el ámbito económico, el tributo es entendido como un tipo de aportación que todos los ciudadanos deben pagar al Estado para que este los

redistribuya de manera equitativa o de acuerdo a las necesidades del momento. Conocer qué son los impuestos, contribuciones y tasas, cuándo y por qué se pagan, y tener una adecuada planificación fiscal es importante para mejorar la salud financiera de empresas y familias (BBVA, 2023).

### **2.1.5. Tributación Municipal**

Los impuestos municipales son los tributos mencionados por el presente Título en favor de los Gobiernos Locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la Municipalidad al contribuyente (Ministerio de Economía y Finanzas, 1993).

### **2.1.6. Planificación de la gestión municipal**

Este proceso implica diseñar estrategias, establecer objetivos y coordinar recursos para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. A continuación, te presento un esquema general para llevar a cabo una planificación de la gestión municipal.

### **2.1.7. Organización de la gestión municipal**

Se refiere a cómo se estructuran y coordina las funciones, recursos y procesos dentro del gobierno local para lograr una administración eficaz y eficiente. Aquí te ofrezco un esquema detallado para organizar la gestión municipal.

### **2.1.8. Dirección de la gestión municipal**

Se encarga de la coordinación, supervisión y ejecución de las políticas y operaciones del gobierno local. Su función es asegurar que la administración

municipal funcione de manera eficiente y eficaz, cumpliendo con los objetivos y metas establecidos.

### **2.1.9. Control de la gestion municipal**

Es un proceso clave para asegurar que las actividades y decisiones en el ámbito local se realicen de manera eficiente, transparente y acorde con la normativa vigente. Este control tiene múltiples facetas y herramientas.

### **2.1.10. Declaración jurada de la Recaudación tributaria**

Es un documento crucial en el ámbito de la gestión fiscal y tributaria. Sirve para reportar de manera detallada y formal los ingresos obtenidos por un ente, como un municipio, a través de la recaudación de impuestos y otros tributos.

### **2.1.11. Impuesto municipal**

Es un tributo que los gobiernos locales imponen a los ciudadanos y empresas dentro de su jurisdicción. Estos impuestos son una fuente fundamental de ingresos para los municipios y se utilizan para financiar servicios y actividades locales.

### **2.1.12. Cobranza tributaria**

Proceso mediante el cual las autoridades fiscales recaudan los impuestos y contribuciones que los ciudadanos y las empresas deben pagar al gobierno. Este proceso es crucial para asegurar el flujo de ingresos necesarios para el financiamiento de servicios públicos y el desarrollo de políticas gubernamentales.

## **2.2. Antecedentes de investigación**

### **2.2.1. Antecedentes Internacionales**

(Cando, 2021) en su tesis titulada “La recaudación tributaria y el cumplimiento voluntario durante la emergencia sanitaria en la provincia de Tungurahua” para optar el título de Licenciada en Contabilidad y Auditoría C.P.A. en la Universidad técnica de Ambato. La presente investigación tiene como objetivo determinar el impacto en la recaudación tributaria y el cumplimiento voluntario generado durante la emergencia sanitaria en la provincia de Tungurahua, es así que emplea una población objeto de estudio de 94258 contribuyentes activos inscritos, dentro del periodo marzo – diciembre 2019 y 2020. Se trata de un estudio con enfoque cuali-cuantitativo, de carácter descriptivo; metodológicamente se aplica una investigación bibliográfica documental. Emplea la técnica de datos en panel mediante el uso de matrices con datos mensuales para el periodo 2019 y 2020. Los resultados demuestran una disminución de -27,40 por ciento en la recaudación total durante del periodo marzo-diciembre. Así también el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias incrementó en un 6.37 por ciento, considerando también nueva normativa y estrategias de cumplimiento generadas por la Administración Tributaria. Finalmente, se concluye que la emergencia sanitaria sí afectó el recaudo de impuestos.

### **2.2.2. Antecedentes Nacionales**

(Chunga, 2021) en su tesis titulada “Recaudacion Tributaria y su incidencia en la calidad de los servicios de la municipalidad distrital de Pimentel 2020”, para optar el título profesional de Contador Publico en la Universidad Señor de Sipan. La investigación describe la Recaudación Tributaria y la

incidencia en la calidad de los servicios. Como objetivo General Determinar la Recaudación tributaria y su incidencia en la calidad de los servicios en la Municipalidad Distrital de Pimentel. Se aplicaron dos instrumentos para recabar la información necesaria, la Encuesta, se realizó a 63 contribuyentes, la entrevista, se realizó a la Gerente Municipal, se procesó la información en el programa estadístico SPSS VERSION 25, cuyos datos fueron analizados e interpretados y finalmente abordar con las conclusiones. La investigación es descriptiva y diseño no experimental, describe los índices de recaudación de los últimos tres años. La Muestra fue tipo no probabilística por que no se realizó ninguna fórmula, solo se necesitó la toma de decisiones. Al momento de discutir los resultados la conclusión fue que la población de Pimentel se siente insatisfecha por los servicios brindados, no tienen mucha confianza con las autoridades los servicios no se brindan, en su totalidad y son deficientes. Finalmente se contrasta con los objetivos existiendo relación, incidencia en la recaudación tributaria y la calidad de los servicios, por que a mayor recaudación se mejora o se amplía los servicios dando mayor complacencia y desarrollo a la población.

(Loaiza, 2021) en su tesis titulada “Recaudación tributaria y su incidencia en el logro de los objetivos de la gestión municipal en Ate, 2020”, para optar el Grado academico de Maestro en Gestión Pública en la Universidad Cesar Vallejo. El propósito central de la investigación fue determinar la relación de la recaudación Tributaria con el logro de los Objetivos de la Gestión Municipal en Ate, 2020. El enfoque cuantitativo, tipo de básica y el diseño fue no experimental. La población de 92 personas y la muestra fue de 74 individuos, se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento el cuestionario de 20

preguntas la confiabilidad del Cronbach Alpha con un valor de 0.919 para recaudación tributaria y 0.942 para variable objetivos de gestión, la validación se realizó a través del juicio de tres expertos. Los resultados indican que, las políticas de cobranza obtuvieron un valor de 0.720 Las políticas de cobranza con un valor de 0.720, lo cual demostró una correlación alta. Las estrategias de cobranza con un valor de 0.613, demostrándose una correlación moderada y cultura tributaria con un valor de 0.578, demostrándose una correlación moderada con el logro de los Objetivos de la Gestión Municipal en Ate, 2020. Se concluyó que, la recaudación tributaria se relaciona significativamente con el logro de los objetivos de la gestión municipal en Ate, 2020, obteniendo un valor Rho de Spearman igual a 0.723, lo cual indica una correlación alta.

### **2.2.3. Antecedentes Locales**

(Achanccaray & Pari, 2022) en su tesis titulada “La gestión municipal y su incidencia en recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Ollantaytambo, periodo 2019”, para optar el título profesional de Contador Publico en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. La tesis tuvo como objetivo general: Determinar de qué manera la gestión Municipal incide en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Ollantaytambo, periodo 2019. La metodología de la investigación es de tipo aplicada, enfoque cuantitativo nivel descriptivo, correlacional, tipo de diseño no experimental. Se utilizó la técnica de muestreo no probabilístico, “El intencional” por tratarse de una muestra pequeña y una población muy variable, obteniéndose así una muestra conformada por 21 servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Ollantaytambo, a la cual se aplicó como instrumento de recolección de datos un cuestionario de veintidós (22) preguntas, así mismo



se aplicó como instrumento el análisis documental en los resúmenes de recaudación de ingresos por impuestos y tasas municipales generado por el Sistema Integrado de Administración Financiera del Sector Público (SIAF-SP) de la Municipalidad Distrital de Ollantaytambo para el año 2019. Por lo que se concluye, en base a dichas cifras que la recaudación tributaria municipal es regular, ya que tiene poca representatividad en el presupuesto de ingresos de la Municipalidad Distrital de Ollantaytambo del periodo 2019. Para el contraste de la hipótesis se empleó el coeficiente de Rho Spearman, el procesamiento estadístico descriptivo se realizó mediante el programa Excel y la inferencial con el programa estadístico SPSS versión 24 en español. El coeficiente de Rho de Spearman obtenido es de (0,507) y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Spearman, se puede afirmar que existe una correlación, y el valor del Sig. (bilateral) es de 0,038 que se encuentra por debajo del 0.05. Por lo que concluimos con un 95% de confianza, que en el ámbito de estudio hay una “correlación positiva moderada” entre las variables Gestión Municipal y Recaudación Tributaria.

## CAPITULO III

### 3. HIPOTESIS Y VARIABLES

#### 3.1. Formulación de Hipótesis

##### 3.1.1. Hipótesis General

La Gestión Municipal incide significativamente en la Recaudación Tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco, periodo 2022

##### 3.1.2. Hipótesis Específicas

La Planificación incide significativamente en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca – Cusco

La Organización incide significativamente en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco

La Dirección incide significativamente en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca – Cusco

#### 3.2. Identificación de Variables

##### 3.2.1. Variable independiente

**Gestión Municipal:** La gestión pública municipal es la actividad de administrar el patrimonio municipal, planificando y ejecutando proyectos de la administración pública a favor de los vecinos de la jurisdicción territorial de las municipalidades (Paccori, 2023).

##### 3.2.2. Variable dependiente

**Recaudación Tributaria:** La Función de Recaudación es el conjunto de actividades que realiza la administración impositiva destinadas a percibir

efectivamente el pago de todas las deudas tributarias de los contribuyentes, con el fin de producir la extinción de ellas (Secretaría Ejecutiva del CIAT, 2023).

### 3.3. Operacionalización de Variables

*Tabla 1*

*Matriz de operacionalización de variables*

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN			
1. Gestión Municipal	Según Chávez (2017) se considera a la municipalidad como un ente estatal que ejecuta sus labores en un entorno geográfico determinado lo cual puede ser una provincia, distrito y su esfera de acción esta demarcada por esta circunstancia, se debe a ese grupo poblacional delimitado y es ahí donde ejerce gestión.	1.1. Planificación	1.1.1.	Conocimiento	Ordinal			
			interno	1.1.2.	Escala politomica			
			Planeamiento			estrategico		
			1.2.1. Diseño del	1.2.2. Modelo	1-			
		orden interno	Satisfactorio					
		1.3. Dirección	1.4. Control	1.3.1. Desarrollo	1.3.2. Relación	entre jerarquía	2 - Aceptable	
								organizacional
				1.4.1. Estructura	1.4.2. Políticas y	Procedimientos	1.4.3.	3 – Insatisfactorio

			Regulación
			1.4.4. Gestión de Riesgos
			1.4.5. Transparencia y Rendición de Cuentas
			1.4.6. Capacitación y Desarrollo
			1.4.7. Evaluación de Desempeño
			1.4.8. Tecnología y Sistemas 1.4.1.
			1.4.9. Plan operativo institucional
	La recaudación tributaria se da por diferentes actividades, uno de los impuestos es el de Renta de Primera Categoría.		2.1.1. Inscripción de contribuyente
		2.1. Declaración jurada	2.1.2. Aspectos generales del contribuyente
2.	Este Impuesto se da por arrendamiento o subarrendamiento de predios, también por la cesión de predios, los cuales tienen un impuesto ya		2.2.1. Impuesto predial
Recaudación tributaria		2.2. Impuesto municipal	2.2.2. Impuesto vehicular
			2.2.3. Impuesto a la alcabala
		2.3. Cobranza tributaria	2.3.1. Incremento en la emisión de

---

establecido que afecta  
a las personas  
naturales.

recibos

2.3.2. Ampliar el  
universo de  
contribuyentes

2.3.3. Conciencia  
fiscal

2.3.4. Percepción  
del riesgo

---

## CAPITULO IV

### 4. DISEÑO METODOLÓGICO

#### 4.1. Tipo y nivel de Investigación

Este estudio cumple con los requisitos para ser considerado como Investigación Aplicada, ya que su enfoque se centra en la resolución de problemas particulares que impactan a individuos y a la comunidad en general. En consecuencia, este estudio tiene el potencial de ofrecer soluciones tangibles y aplicables a dilemas en campos respecto a la Gestión municipal y la tributación.

La investigación es de nivel Explicativo debido a que busca identificar relaciones causales en lugar de simplemente describir o acercarse a un problema. Su objetivo principal es descubrir las causas subyacentes de un fenómeno en particular.

#### 4.2. Diseño de Investigación

Este estudio sigue un diseño no experimental, como lo indica Hernández et al. (2014), lo que implica la observación de fenómenos en su estado natural sin manipular variables deliberadamente. Se enfoca en el diseño de investigación de corte transversal, analizando la relación entre dos o más variables en un momento específico (Hernández et al., 2014).

#### 4.3. Población y muestra

##### 4.3.1. Población

De acuerdo con Hernández et al. (2014), un conjunto representa la agrupación de todos los casos que cumplen con ciertas especificaciones. En este contexto, se

comprende que la población está compuesta por 14 Trabajadores de la Oficina de Administración Tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco

#### **4.3.2. Muestra**

Se aplicará un Muestreo no Probabilístico. La muestra estará compuesta de Trabajadores de la Oficina de Administración Tributaria de la Municipalidad de Calca – Cusco, unidades de Recaudación y orientación tributaria, registro y control tributario, Fiscalización y Ejecución y cobranza coactiva. En consecuencia, la muestra se define como un grupo más reducido dentro de la población, como indica Hernández et al. (2014), constituido por un subconjunto de elementos que comparten características dentro del conjunto global. Para realizar la investigación fue necesario un muestreo no probabilístico determinándose por conveniencia una muestra de 14 Trabajadores de la Oficina de Administración Tributaria de la Municipalidad de Calca – Cusco, tal como se muestra en el siguiente detalle:

Tabla 2

*Trabajadores de la oficina de administración tributaria de la Municipalidad de Calca*

Ocupación	Cantidad
Jefe	1
Asistente técnico	1
Jefe de la unidad de recaudación y orientación Tributaria	1
Jefe de la unidad de registro y control tributario	1
Asistente administrativo	2
Fiscalizador	3
Notificador	2
Auxiliar administrativo	1
Gestor de cobranza	2
<b>Total</b>	<b>14</b>

#### 4.4. Técnica e instrumento

##### 4.4.1. Técnica

La técnica se considera un método exploratorio para recopilar datos sobre variables (Hernández et al., 2014, p. 199). Así, se emplea para medir las variables de investigación, permitiendo la recopilación de información a través de instrumentos como cuestionarios diseñados para cada variable, lo que facilita la exploración de diferentes métodos de medición.



Tabla 3

*Instrumentos utilizados para la investigación.*

<b>VARIABLES</b>	<b>TÉCNICA</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>	<b>INFORMANTE</b>
Gestión municipal	Análisis documental	Ficha de análisis documental	Trabajadores de la oficina de administración tributaria
	Encuesta	Cuestionario	Municipalidad Distrital de Calca
Recaudación tributaria	Análisis documental	Ficha de análisis documental	Trabajadores de la oficina de administración tributaria
	Encuesta	Cuestionario	Municipalidad Distrital de Calca

El análisis documental es un conjunto de operaciones encaminadas a representar un documento y su contenido bajo una forma diferente de su forma original, con la finalidad posibilitar su recuperación posterior e identificarlo. Consiste en seguir el orden del texto para destacar y reagrupar los principales temas y desarrollar y analizar después del interior de cada tema los diferentes contenidos. Este nivel de análisis está orientado al esclarecimiento e interpretación de la totalidad del contenido temático e interno del documento (UPGLC).

La encuesta como técnica de investigación se caracteriza por utilizar una serie de procedimientos estandarizados, a partir de cuya aplicación se recogen, procesan y analizan un conjunto de datos de una muestra estimada como representativa de una población o universo mayor, al cual se extrapolarán los resultados que de ella se obtengan (Castro J., s.f.).

La validez generalmente se refiere al grado en que un instrumento realmente mide una variable (Hernández et al., 2014, p. 200). Además, se somete cada herramienta utilizada en la encuesta a la revisión de expertos en el tema para enriquecer el contenido y obtener orientación para mejorar la herramienta, un proceso que resulta muy útil. La fiabilidad de un instrumento de medición se refiere a la consistencia al aplicarlo repetidamente a la misma persona u objeto para obtener resultados consistentes (Hernández et al., 2014, p. 200).

#### **4.4.2. Instrumento**

Después de este proceso, se evaluó el cuestionario mediante el análisis del coeficiente alfa de Cronbach para las variables de gestión municipal, obteniendo un resultado de 0.923, y para el "cuestionario de recaudación de impuestos" un valor de 0.922. Por lo tanto, ambas herramientas presentan un nivel excelente de coeficientes.

#### **4.5. Análisis de datos**

El análisis de datos se ha realizado a través del IBM SPSS Statistics. Este aplicativo se utiliza para una amplia gama de análisis estadísticos, como las estadísticas descriptivas (por ejemplo, medias, frecuencias), las estadísticas bivariadas (por ejemplo, análisis de la varianza, prueba t), regresión, el análisis de factores, y la representación gráfica de los datos. (questionpro, 2023)

## CAPITULO V

### 5. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 5.1. Análisis de datos

El estudio se ha realizado en la Municipalidad provincial de Calca, la cual está ubicada en el valle sagrado de los Incas, región Cusco. Así mismo se ocupa principalmente de la Oficina de Administración Tributaria, la cual es responsable de gestionar y administrar los aspectos relacionados con la recaudación de impuestos y tasas municipales.

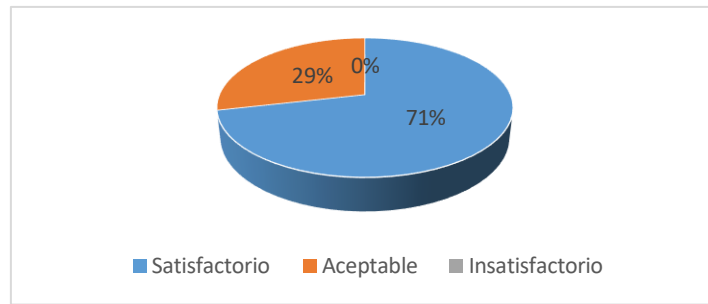
Para el análisis de datos se ha realizado un cuestionario de 16 preguntas por cada una de las dimensiones identificadas, las cuales fueron respondidas por los 14 trabajadores de la Oficina de Administración Tributaria, cuyos resultados fueron:

#### 5.1.1. Variable 1: Gestión Municipal

Tabla 4

*¿Tiene conocimiento acerca del cumplimiento de los objetivos para buena gestión municipal?*

Respuesta	Numero trabajadores	Porcentaje
Satisfactorio	10	71.40%
Aceptable	4	28.60%
Insatisfactorio	0	0.00%
	<b>14</b>	<b>100%</b>



*Figura 10: ¿Tiene conocimiento acerca del cumplimiento de los objetivos para buena gestión municipal?*

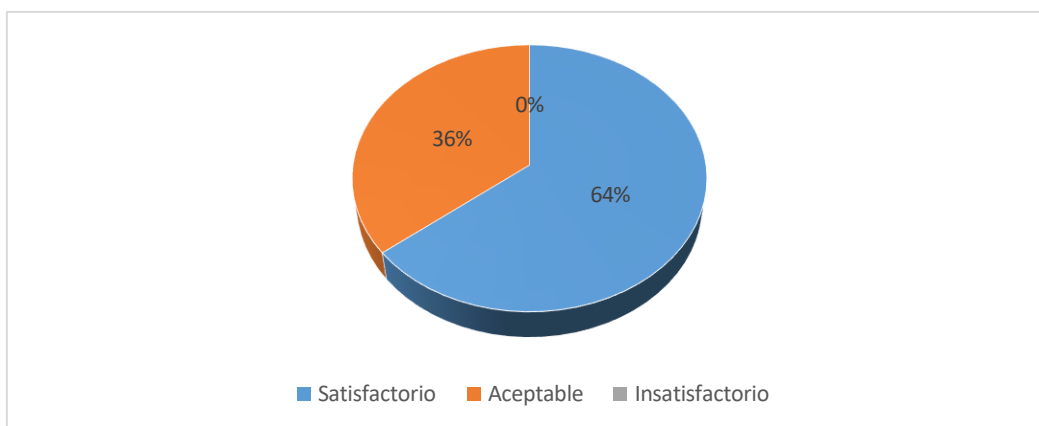
### INTERPRETACIÓN

De la Tabla 4 y Figura 11 respecto a la pregunta formulada a los trabajadores de la oficina de administración tributaria de la municipalidad provincial de Calca, un 71.40% consideran satisfactoria la gestión municipal en el cumplimiento de los objetivos, mientras que un 28.60% considera Aceptable y un 0% Insatisfactoria.

Tabla 5

*¿El personal de la municipalidad provincial de Calca tiene conocimiento del logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal?*

<b>Respuesta</b>	<b>Numero trabajadores</b>	<b>Porcentaje</b>
Satisfactorio	9	64%
Aceptable	5	36%
Insatisfactorio	0	0%
	<b>14</b>	<b>100%</b>



*Figura 11: ¿El personal de la municipalidad provincial de Calca tiene conocimiento del logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal?*

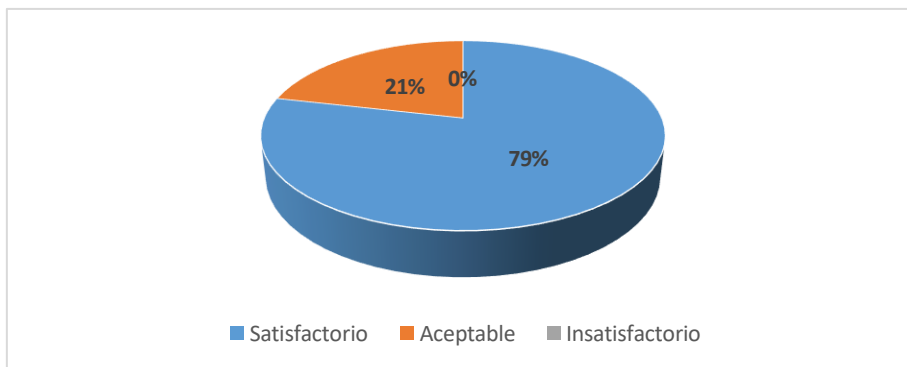
### **INTERPRETACIÓN**

De la Tabla 5 y Figura 12 respecto a la pregunta formulada a los trabajadores de la oficina de administración tributaria de la municipalidad provincial de Calca, un 64% consideran Satisfactorio el conocimiento del personal de la municipalidad respecto al logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal, mientras que un 35% considera Aceptable y un 0% Insatisfactoria.

Tabla 6

*¿Se muestran las actividades que se realizan con el propósito de garantizar un proceso transparente en la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Calca?*

<b>Respuesta</b>	<b>Numero trabajadores</b>	<b>Porcentaje</b>
Satisfactorio	11	79%
Aceptable	3	21%
Insatisfactorio	0	0%
	<b>14</b>	<b>100%</b>



*Figura 12: ¿Se muestran las actividades que se realizan con el propósito de garantizar un proceso transparente en la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Calca?*

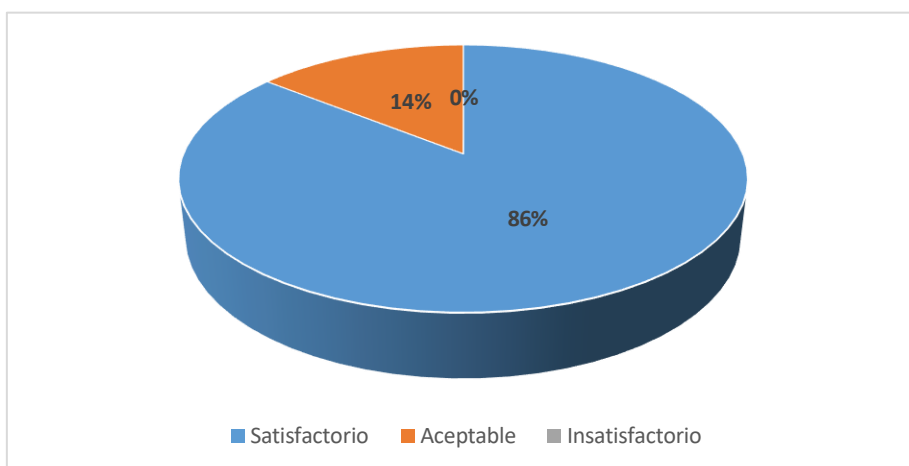
### INTERPRETACIÓN

De la Tabla 6 y Figura 13 respecto a la pregunta formulada a los trabajadores de la oficina de administración tributaria de la municipalidad provincial de Calca, un 79% consideran Satisfactorio la forma como se muestran las actividades que se realizan para garantizar un proceso transparente en la recaudación de impuestos, mientras que un 21% considera Aceptable y un 0% Insatisfactoria.

Tabla 7

*¿Son concretos los planes de trabajo diseñados para ejecutar una adecuada recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Calca?*

Respuesta	Numero trabajadores	Porcentaje
Satisfactorio	12	86%
Aceptable	2	14%
Insatisfactorio	0	0%
	<b>14</b>	<b>100%</b>



*Figura 13:* ¿Son concretos los planes de trabajo diseñados para ejecutar una adecuada recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Calca?

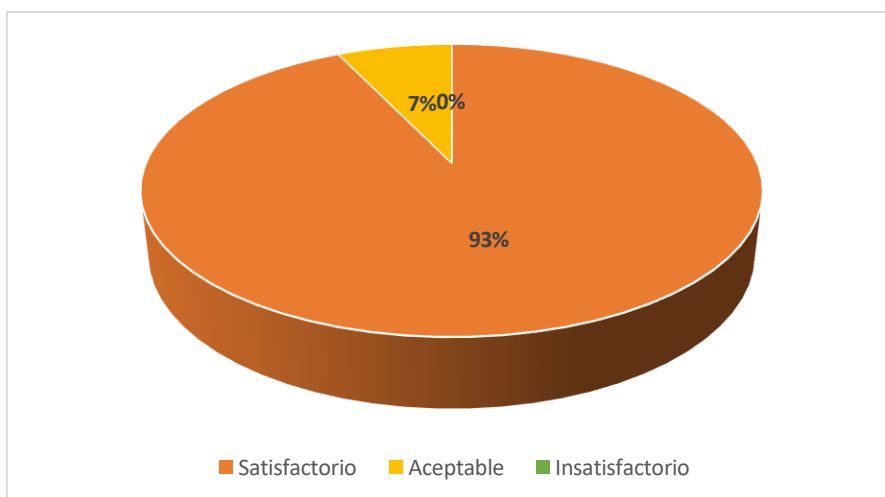
### **INTERPRETACIÓN**

De la Tabla 7 y Figura 14 respecto a la pregunta formulada a los trabajadores de la oficina de administración tributaria de la municipalidad provincial de Calca, un 86% consideran Satisfactorio los planes de trabajo diseñados para ejecutar una adecuada recaudación de impuestos, mientras que un 14% considera Aceptable y un 0% Insatisfactoria.

Tabla 8

*¿El personal de la municipalidad provincial de Calca participa en el desarrollo institucional para que se logren los objetivos estratégicos de la gestión institucional?*

<b>Respuesta</b>	<b>Numero trabajadores</b>	<b>Porcentaje</b>
Satisfactorio	13	93%
Aceptable	1	7%
Insatisfactorio	0	0%
	<b>14</b>	<b>100%</b>



*Figura 14: ¿El personal de la municipalidad provincial de Calca participa en el desarrollo institucional para que se logren los objetivos estratégicos de la gestión institucional?*

### **INTERPRETACIÓN**

De la Tabla 8 y Figura 15 respecto a la pregunta formulada a los trabajadores de la oficina de administración tributaria de la municipalidad provincial de Calca, un 86%

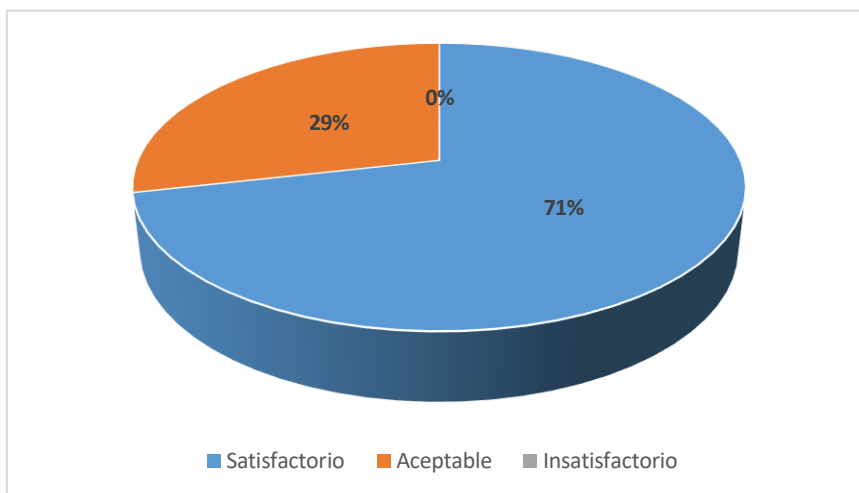


consideran Satisfactorio la participación de los trabajadores en el desarrollo institucional para que se logren los objetivos estratégicos, mientras que un 14% considera Aceptable y un 0% Insatisfactoria.

Tabla 9

*¿La municipalidad provincial de Calca promueve el desarrollo institucional con el fin de fomentar la realización de trabajos en equipo para generar el resultado en la gestión municipal?*

<b>Respuesta</b>	<b>Numero trabajadores</b>	<b>Porcentaje</b>
Satisfactorio	10	71%
Aceptable	4	29%
Insatisfactorio	0	0%
	<b>14</b>	<b>100%</b>



*Figura 15: ¿La municipalidad provincial de Calca promueve el desarrollo institucional con el fin de fomentar la realización de trabajos en equipo para generar el resultado en la gestión municipal?*

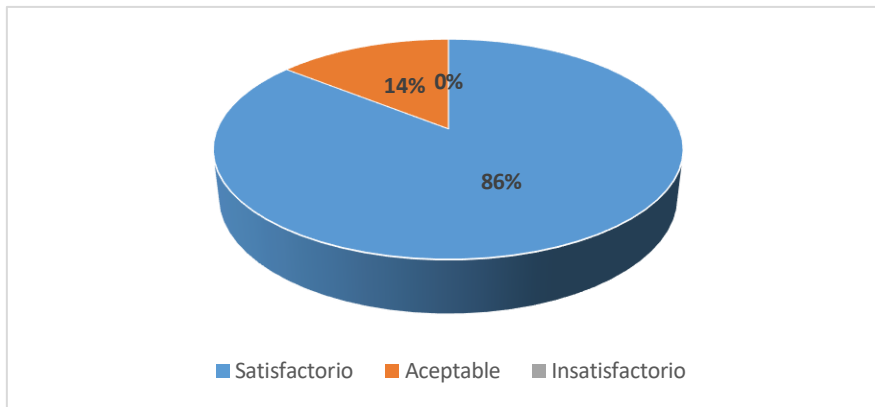
## INTERPRETACIÓN

De la Tabla 9 y Figura 16 respecto a la pregunta formulada a los trabajadores de la oficina de administración tributaria de la municipalidad provincial de Calca, un 71% consideran Satisfactorio que la municipalidad provincial de Calca promueva el desarrollo institucional con el fin de fomentar la realización de trabajos en equipo para generar el resultado en la gestión municipal, mientras que un 29% considera Aceptable y un 0% Insatisfactoria.

Tabla 10

*¿La municipalidad provincial de Calca desarrolla el control de servicios y su monitoreo es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal?*

<b>Respuesta</b>	<b>Numero trabajadores</b>	<b>Porcentaje</b>
Satisfactorio	12	86%
Aceptable	2	14%
Insatisfactorio	0	0%
	<b>14</b>	<b>100%</b>



*Figura 16:* ¿La municipalidad provincial de Calca desarrolla el control de servicios y su monitoreo es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal?

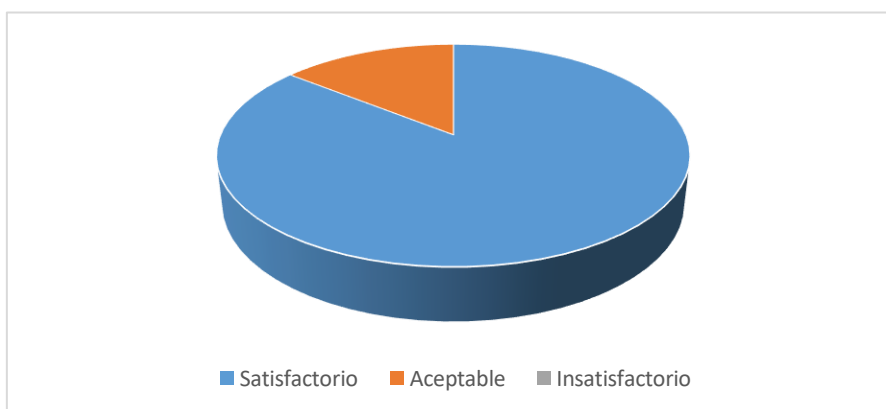
### **INTERPRETACIÓN**

De la Tabla 10 y Figura 17 respecto a la pregunta formulada a los trabajadores de la oficina de administración tributaria de la municipalidad provincial de Calca, un 86% consideran Satisfactorio que la municipalidad provincial de Calca desarrolle el control de servicios y su monitoreo es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal, mientras que un 14% considera Aceptable y un 0% Insatisfactoria.

Tabla 11

*¿La municipalidad provincial de Calca desarrolla el control de servicios y su monitoreo es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal?*

<b>Respuesta</b>	<b>Numero trabajadores</b>	<b>Porcentaje</b>
Satisfactorio	12	86%
Aceptable	2	14%
Insatisfactorio	0	0%
	<b>14</b>	<b>100%</b>



*Figura 17: ¿La municipalidad provincial de Calca desarrolla el control de servicios y su monitoreo es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal?*

## **INTERPRETACIÓN**

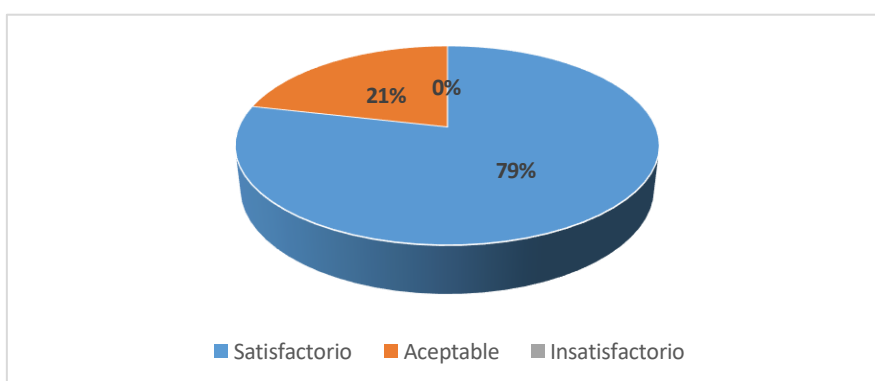
De la Tabla 11 y Figura 18 respecto a la pregunta formulada a los trabajadores de la oficina de administracion tributaria de la municipalidad provincial de Calca, un 86%

consideran Satisfactorio que la municipalidad provincial de Calca desarrolle el control de servicios y su monitoreo es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal, mientras que un 14% considera Aceptable y un 0% Insatisfactoria.

Tabla 12

*¿En la municipalidad provincial de Calca se hacen evaluaciones permanentes para saber si el personal cumple con sus funciones y las tareas asignadas?*

<b>Respuesta</b>	<b>Numero trabajadores</b>	<b>Porcentaje</b>
Satisfactorio	11	79%
Aceptable	3	21%
Insatisfactorio	0	0%
	<b>14</b>	<b>100%</b>



*Figura 18: ¿En la municipalidad provincial de Calca se hacen evaluaciones permanentes para saber si el personal cumple con sus funciones y las tareas asignadas?*

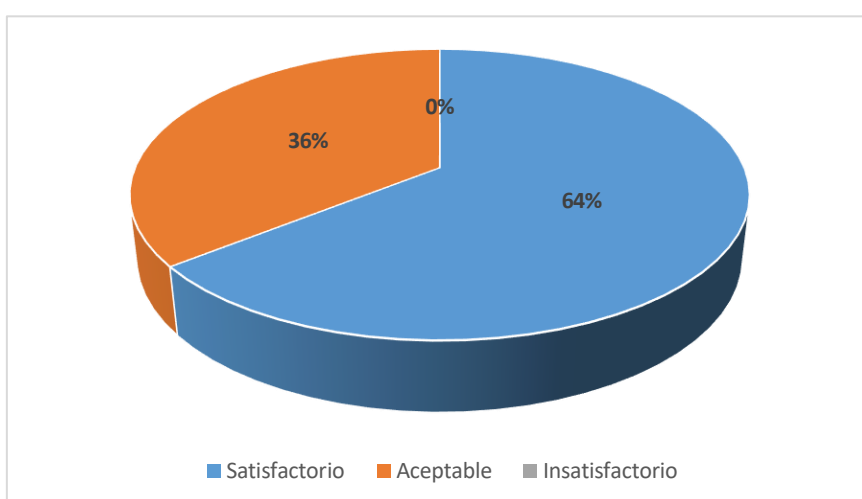
## **INTERPRETACIÓN**

De la Tabla 12 y Figura 19 respecto a la pregunta formulada a los trabajadores de la oficina de administracion tributaria de la municipalidad provincial de Calca, un 79% consideran Satisfactorio que en la municipalidad provincial de Calca se hagan evaluaciones permanentes para saber si el personal cumple con sus funciones y las tareas asignadas, mientras que un 21% considera Aceptable y un 0% Insatisfactoria.

Tabla 13

*¿La municipalidad provincial de Calca realiza evaluaciones periódicas para dar a conocer el avance de las obras?*

<b>Respuesta</b>	<b>Numero trabajadores</b>	<b>Porcentaje</b>
Satisfactorio	9	64%
Aceptable	5	36%
Insatisfactorio	0	0%
	<b>14</b>	<b>100%</b>



*Figura 19: ¿La municipalidad provincial de Calca realiza evaluaciones periódicas para dar a conocer el avance de las obras?*

## INTERPRETACIÓN

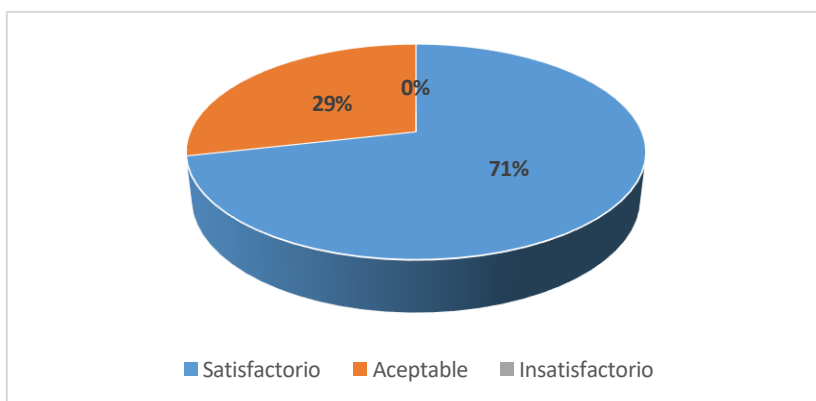
De la Tabla 13 y Figura 20 respecto a la pregunta formulada a los trabajadores de la oficina de administración tributaria de la municipalidad provincial de Calca, un 79% señala que en la municipalidad provincial de Calca se realizan evaluaciones permanentes para saber si el personal cumple con sus funciones y las tareas asignadas, mientras que un 21% considera que no se realiza y un 0% no sabe.

### 5.1.2. Variable 2: Recaudación tributaria

Tabla 14

*¿El contribuyente cumple con inscribirse en el registro de manera espontánea?*

<b>Respuesta</b>	<b>Numero trabajadores</b>	<b>Porcentaje</b>
Satisfactorio	10	71%
Aceptable	4	29%
Insatisfactorio	0	0%
	<b>14</b>	<b>100%</b>



*Figura 20: ¿El contribuyente cumple con inscribirse en el registro de manera espontánea?*

### INTERPRETACIÓN

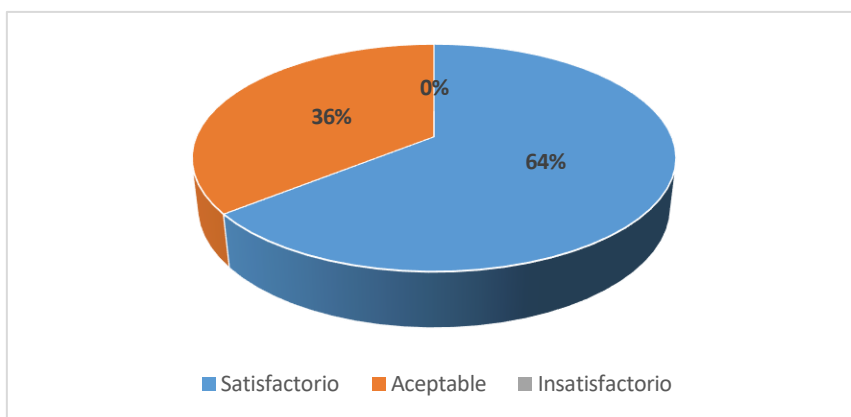
De la Tabla 14 y Figura 21 respecto a la pregunta formulada a los trabajadores de la oficina de administración tributaria de la municipalidad provincial de Calca, un 71% considera Satisfactorio que el contribuyente cumple con inscribirse en el registro de manera espontánea, mientras que un 29% considera que no se realiza y un 0% no sabe.

Tabla 15

*¿El contribuyente actualiza y/o rectifica de su declaración jurada en los plazos adecuados por la asesoría de la administración?*

Respuesta	Numero trabajadores	Porcentaje
Satisfactorio	9	64%
Aceptable	5	36%
Insatisfactorio	0	0%
	<b>14</b>	<b>100%</b>





*Figura 21: ¿El contribuyente actualiza y/o rectifica de su declaración jurada en los plazos adecuados por la asesoría de la administración?*

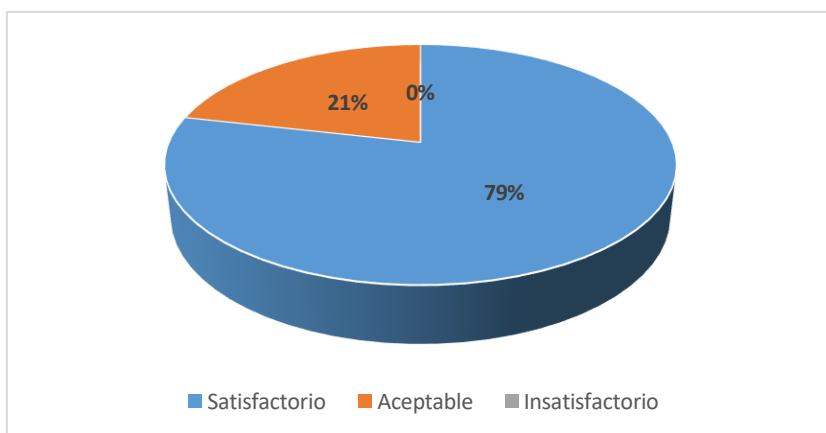
### INTERPRETACIÓN

De la Tabla 15 y Figura 22 respecto a la pregunta formulada a los trabajadores de la oficina de administración tributaria de la municipalidad provincial de Calca, un 64% considera Satisfactorio que el contribuyente actualiza y/o rectifica de su declaración jurada en los plazos adecuados por la asesoría de la administración, mientras que un 36% considera que no se realiza y un 0% no sabe.

Tabla 16

*¿Se genera el impuesto predial en base a la concientización efectuada por la Oficina encargada?*

Respuesta	Numero trabajadores	Porcentaje
Satisfactorio	11	79%
Aceptable	3	21%
Insatisfactorio	0	0%
	<b>14</b>	<b>100%</b>



*Figura 22: ¿Se genera el impuesto predial en base a la concientización efectuada por la Oficina encargada?*

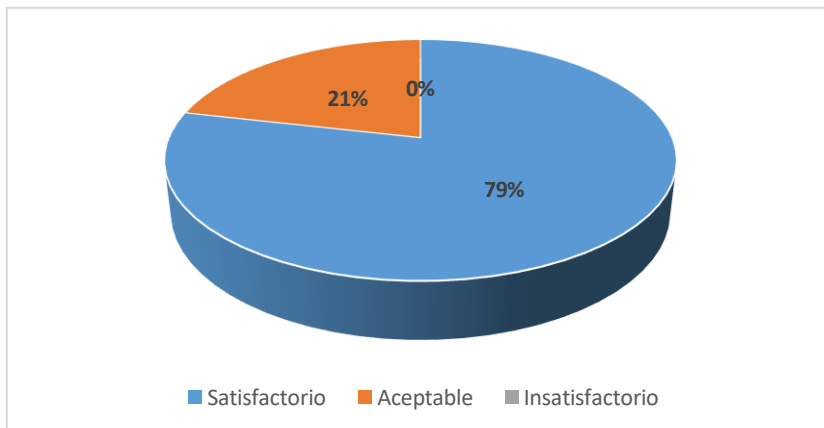
### INTERPRETACIÓN

De la Tabla 16 y Figura 23 respecto a la pregunta formulada a los trabajadores de la oficina de administración tributaria de la municipalidad provincial de Calca, un 64% considera conocer que se genera el impuesto predial en base a la concientización efectuada por la Oficina encargada, mientras que un 36% considera que no conoce y un 0% no sabe.

Tabla 17

*¿Se realiza la liquidación de Alcabala en base a concientización efectuada por la oficina encargada?*

Respuesta	Numero trabajadores	Porcentaje
Satisfactorio	11	79%
Aceptable	3	21%
Insatisfactorio	0	0%
	<b>14</b>	<b>100%</b>



*Figura 23:* ¿Se realiza la liquidación de Alcabala en base a concientización efectuada por la oficina encargada?

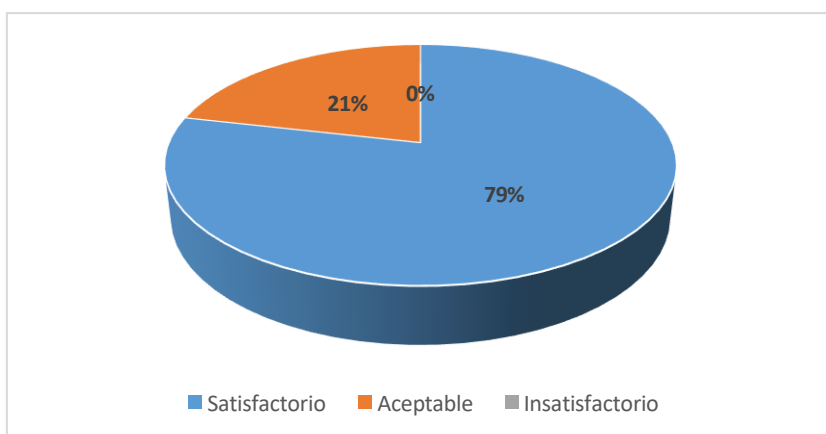
### **INTERPRETACIÓN**

De la Tabla 17 y Figura 24 respecto a la pregunta formulada a los trabajadores de la oficina de administración tributaria de la municipalidad provincial de Calca, un 79% considera conocer que se realiza la liquidación de Alcabala en base a concientización efectuada por la oficina encargada, mientras que un 21% considera que no conoce y un 0% no sabe.

Tabla 18

*¿La notificación de cobranza al administrado se realiza según lo indicado al momento de su declaración jurada, por parte de la administración tributaria?*

<b>Respuesta</b>	<b>Numero trabajadores</b>	<b>Porcentaje</b>
Satisfactorio	11	79%
Aceptable	3	21%
Insatisfactorio	0	0%
	<b>14</b>	<b>100%</b>



*Figura 24: ¿La notificación de cobranza al administrado se realiza según lo indicado al momento de su declaración jurada, por parte de la administración tributaria?*

### **INTERPRETACIÓN**

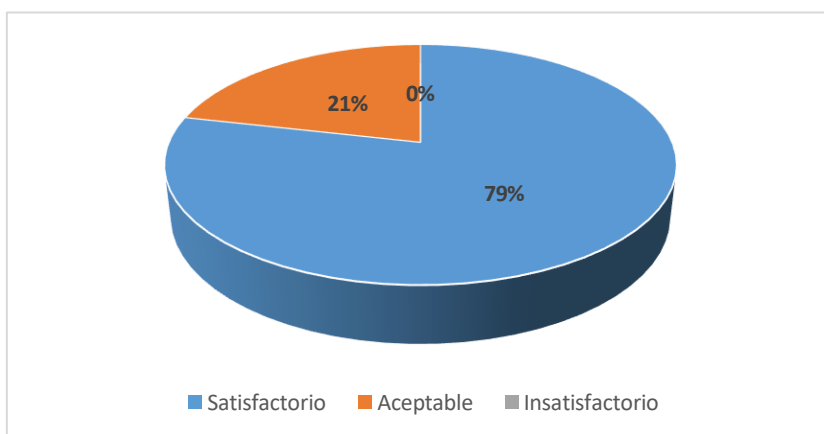
De la Tabla 18 y Figura 25 respecto a la pregunta formulada a los trabajadores de la oficina de administración tributaria de la municipalidad provincial de Calca, un 79% considera conocer que la notificación de cobranza al administrado se realiza según lo

indicado al momento de su declaración jurada, por parte de la administración tributaria, mientras que un 21% considera que no conoce y un 0% no sabe.

Tabla 19

*¿El contribuyente realiza el pago de sus obligaciones tributarias dentro de los plazos establecidos inducido por la gestión municipal?*

<b>Respuesta</b>	<b>Numero trabajadores</b>	<b>Porcentaje</b>
Satisfactorio	11	79%
Aceptable	3	21%
Insatisfactorio	0	0%
	<b>14</b>	<b>100%</b>



*Figura 25: ¿El contribuyente realiza el pago de sus obligaciones tributarias dentro de los plazos establecidos inducido por la gestión municipal?*

## **INTERPRETACIÓN**

De la Tabla 19 y Figura 26 respecto a la pregunta formulada a los trabajadores de la oficina de administración tributaria de la municipalidad provincial de Calca, un 79%

considera conocer que el contribuyente realiza el pago de sus obligaciones tributarias dentro de los plazos establecidos inducido por la gestión municipal, mientras que un 21% considera que no conoce y un 0% no sabe.

## 5.2. Prueba de Hipótesis

Tabla 20

*Prueba de Normalidad de ajuste de las variables.*

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Gestión Municipal	,113	14	,010	,969	14	,039
Recaudación tributaria	,116	14	,002	,967	14	,030

En respuesta al análisis estadístico inferencial presentado en la Tabla 20, se observa que la prueba de normalidad se emplea para determinar las herramientas estadísticas a utilizar. Según el análisis realizado, se optará por la prueba de Kolmogórov-Smirnov, ya que el tamaño de la muestra consta de 14 trabajadores de la oficina de administración tributaria del Municipio provincial de Calca y exhibe un nivel de significancia inferior a 0,05. Este resultado indica la presencia de datos no normales, lo cual conlleva al rechazo de la hipótesis nula ( $H_0$ ) de acuerdo con las reglas de decisión, al cumplirse el criterio de  $p < 0,05$ . En consecuencia, se acepta la hipótesis alternativa, que sugiere que la distribución de los datos de la muestra no es normal. Por lo tanto, se utilizó el estadístico no paramétrico, específicamente la herramienta del coeficiente de correlación de Rho Spearman, para llevar a cabo los análisis estadísticos necesarios para probar la hipótesis de investigación. \*\*

Tabla 21

*Incidencia de la planificación y recaudación tributaria*

Correlaciones			
		Planificación	Recaudación tributaria
Rho de Spearman	Planificación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,205**
	N	-	,004
	Recaudación tributaria	Coeficiente de correlación	14
		Sig. (bilateral)	,205**
		N	1,000
		Sig. (bilateral)	,004
		N	-
		N	14

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En consecuencia, al examinar el coeficiente correlacional según se muestra en la tabla 21, se revela que el nivel de significancia bilateral es menor a 0.05, con un valor de (sig. = 0.004). Esto indica una conexión positiva débil entre la dimensión de planificación de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Calca. De igual manera, al considerar la tabla de interpretación de coeficientes, es relevante destacar que el coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión y la variable es (Rho = 0.205\*). En virtud de este hallazgo, se respalda la hipótesis alternativa, mientras se descarta por completo la hipótesis nula planteada en el estudio. Según el análisis presentado, se concluye que la planificación de la Municipalidad en cuestión no está cumpliendo de manera adecuada con los objetivos propuestos o que estos no están

claramente definidos para lograr las metas, como se refleja en los resultados obtenidos en la tabla 21.

Tabla 22

*Incidencia de la organización en la recaudación tributaria*

		Correlaciones	
		Planificación	Recaudación tributaria
Rho de Spearman	Organización	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,392**
		N	-
			,000
			14
			14
	Recaudación tributaria	Coefficiente de correlación	,392**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	-
			,000
			14
			14

Nota: La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En relación con el análisis derivado del coeficiente correlacional, como se evidencia en la tabla 22, se constata que el nivel de significancia bilateral es menor a 0.05, con un valor de (sig. = 0.000). Esto indica una correlación positiva baja entre la dimensión de organización de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Calca. Asimismo, al consultar la tabla de interpretación de coeficientes, es esencial tener en consideración que el coeficiente Rho de Spearman entre la dimensión y la variable es (Rho = 0.392\*). En virtud de este resultado, se respalda la hipótesis alternativa y se rechaza por completo la hipótesis nula planteada en el estudio.



En relación con el análisis expuesto, se concluye que la organización en la Municipalidad Provincial de Calca no está llevando a cabo planes de trabajo concretos o no están adecuadamente diseñados. Por lo tanto, la ejecución no es óptima para la recaudación de impuestos, lo que a su vez no garantiza un proceso transparente en dicho proceso de recaudación.

Tabla 23

*Incidencia de la dirección en la recaudación tributaria*

Correlaciones			
		Planificación	Recaudación tributaria
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,188**
		N	-
			,008
			14
	Recaudación tributaria	Coeficiente de correlación	,188**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	-
			,008
			14

Considerando el análisis efectuado según el coeficiente correlacional, como se muestra en la tabla 23, se observa que el nivel de significancia bilateral es inferior a 0.05, con un valor de (sig. = 0.008). Esto indica una correlación positiva muy baja entre la dimensión de dirección de la gestión municipal y la recaudación tributaria en la Municipalidad provincial de Calca. De manera similar, al consultar la tabla de interpretación de coeficientes, es crucial tener en cuenta que el coeficiente Rho de Spearman entre la

dimensión y la variable es ( $Rho = 0.188^*$ ). Con base en este resultado, se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza por completo la hipótesis nula planteada en el estudio.

El análisis previo, enfocado en la dimensión de dirección, sugiere que la Municipalidad provincial de Calca no está cumpliendo adecuadamente con el desarrollo institucional. Al mismo tiempo, se observa una falta de impulso para el desarrollo organizacional, donde los gerentes de cada área no logran alcanzar sus metas establecidas. Por lo tanto, no se fomenta la colaboración en equipos para generar resultados óptimos en la gestión municipal.

### **5.3. Discusión de resultados**

El presente estudio, enfocado en la gestión municipal y su impacto en la recaudación tributaria en Calca, surge de la necesidad de comprender cómo la administración pública influye en la asignación de recursos financieros para mejorar la gestión. La municipalidad provincial de Calca ha enfrentado dificultades en la recolección de impuestos, especialmente en el área de cobranza, debido a la gestión. La recaudación de impuestos sobre vehículos y propiedades no ha alcanzado los objetivos establecidos por la administración, lo que ha llevado a una gestión deficiente en comparación con las expectativas de la Oficina General de la Administración Tributaria Municipal, tal como se muestra en la siguiente Tabla:

Tabla 24

*Consulta de recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial de Calca, 2022*

<b>Detalle Especifica</b>	<b>PIA</b>	<b>PIM</b>	<b>Recaudado</b>
Predial	500,000	500,000	0
Predial - regularización tributaria	0	278,221	0
	<b>500,000</b>	<b>778,221</b>	0

Fuente: (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023)

Es conveniente precisar que respecto al Impuesto Predial en el 2022 la Municipalidad provincial de Calca presupuestó un importe total de S/ 778,221.00 de las cuales no se recaudó nada.

Tabla 25

*Consulta de recaudación del impuesto de alcabala de la municipalidad provincial de Calca, 2022*

<b>Detalle Especifica</b>	<b>PIA</b>	<b>PIM</b>	<b>Recaudado</b>
Alcabala	150,000	215,015	0

Fuente: (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023)

En consecuencia claramente se aprecia la postura de la gestión Municipal respecto a la recaudación tributaria que para el impuesto de alcabala en el año 2022 se presupuestó S/ 215,015.00 y no se recaudó nada. Esto además pone de manifiesto la alta morosidad existente en los contribuyentes debido a que ninguno de ellos hizo efectivo el pago del impuesto predial correspondiente a dicho periodo.

Tabla 26  
Consulta de recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Calca, 2022

<b>Detalle Especifica</b>	<b>PIA</b>	<b>PIM</b>	<b>Recaudado</b>
Predial	500,000	778,221	0
Alcabala	150,000	215,015	0
	<b>650,000</b>	<b>993,236</b>	0

Fuente: (Ministerio de Economía y Finanzas, 2023)

En cuanto a la gestión urbana, los procesos clave, como la planificación, organización, dirección y control, aparentemente no se desarrollan de manera óptima y presentan deficiencias. El objetivo principal del estudio fue determinar la influencia de la gestión municipal en la recaudación tributaria en la provincia de Calca en el año 2022. Por lo tanto, esta investigación proporcionó un aporte descriptivo al identificar el nivel de la gestión municipal y analizar independientemente el nivel de la recaudación de tributos. Además, se realizó una contribución de inferencia al intentar determinar la relación entre las variables de estudio.

En este momento, se procede a examinar los resultados en comparación con la problemática actual, los antecedentes y el fundamento teórico. La gestión municipal se sustentó en los principios establecidos por Flores (2018), mientras que la base teórica para la recaudación de impuestos se apoyó en la literatura de Acuña y Camacho (2015). Estas fundamentaciones impulsan la investigación hacia el análisis del fenómeno del desistimiento fiscal presente en algunas autoridades, así como las limitaciones que enfrenta el gobierno en el ámbito fiscal.

## CONCLUSIONES

1. De acuerdo al análisis estadístico realizado y a la bibliografía revisada existe un nivel de significancia baja de  $p < 0,05$  la cual induce indicar que la gestión municipal no incide en la recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Calca, esto debido a que la entidad denota debilidades en la aplicación de políticas tributarias trayendo como consecuencia ineficiencia en la gestión tributaria. Tal como se evidenció la recaudación tributaria fue nula en el periodo 2022.
2. Asimismo el análisis estadístico realizado y a la bibliografía revisada existe un nivel de significancia baja de  $p < 0,00$  la cual induce indicar que la planificación no incide en la recaudación tributaria de la Municipalidad provincial de Calca. Esto contraviene los parámetros establecidos en el Marco conceptual debido a que la entidad denota debilidades en la aplicación de políticas tributarias trayendo como consecuencia ineficiencia en la gestión tributaria.
3. Respecto a la Organización y la recaudación tributaria el análisis estadístico realizado y a la bibliografía revisada existe un nivel de significancia baja de  $p < 0,00$  la cual induce indicar que la organización tributaria no incide en la recaudación. Tal como se evidenció la recaudación fue nula en el periodo 2022, denotando debilidades en la aplicación de políticas tributarias trayendo como consecuencia ineficiencia en la gestión tributaria y morosidad en los contribuyentes.
4. Respecto a la Dirección y la recaudación tributaria el análisis estadístico realizado y a la bibliografía revisada existe un nivel de significancia baja de  $p < 0,08$  la cual induce indicar que la organización tributaria no incide en la recaudación. Tal como se evidenció la recaudación fue nula en el periodo 2022,

denotando debilidades en la aplicación de políticas tributarias trayendo como consecuencia ineficiencia en la gestión tributaria.

## RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al gerente municipal de la Municipalidad provincial de Calca que mejore las prácticas de control, especialmente en lo que respecta a la planificación del proceso de recaudación. Esto incluiría la evaluación del diagnóstico de morosidad, la elaboración de un plan de fiscalización y la formulación de objetivos y metas para cada periodo. Esta iniciativa contribuirá a elevar el nivel de eficiencia tributaria.
2. Además, se sugiere al gerente de la oficina de administración tributaria que establezca metas y objetivos claros, proporcionando información precisa sobre la situación de cada contribuyente. Asimismo, se le recomienda realizar monitoreo y trabajo de campo para prevenir un alto grado de informalidad en la tributación por parte de empresas y usuarios contribuyentes.
3. Se recomienda al gerente de la oficina de administración tributaria que considere la flexibilización de algunas políticas internas y regularizaciones en términos de cobranza. Debe buscar maneras de brindar comodidad a los ciudadanos en la gestión de tarifas o procedimientos de permisos, además de desarrollar sistemas de pago para deudas vencidas. Así mismo es preciso la realización de campañas tributarias a efectos de superar los niveles de morosidad.
4. Finalmente, se sugiere al gerente de la oficina de administración tributaria de la Municipalidad provincial de Calca que mantenga a su personal actualizado mediante diversas capacitaciones. Esto garantizará que estén completamente

informados sobre todos los aspectos administrativos y logísticos, proporcionando así una mejor orientación al usuario.



## REFERENCIAS

- Achanccaray, K., & Pari, L. (2019). La gestión municipal y su incidencia en recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Ollantaytambo, periodo 2019. Cusco: UNSAAC.
- Achanccaray, K., & Pari, L. (2022). La gestión municipal y su incidencia en recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Ollantaytambo, periodo 2019. Cusco: Universidad Nacional de San ANtonio Abad del Cusco.
- BBVA. (2023). Tributos: qué son y tipos de impuestos, contribuciones y tasas. Lima: BBVA.
- Cando, E. (2021). La recaudación tributaria y el cumplimiento voluntario durante la emergencia sanitaria en la provincia de Tungurahua. Ambato: Universidad Tecnica de Ambato.
- Chunga, B. (2021). Recaudación Tributaria y su incidencia en la calidad de los servicios de la Municipalidad Distrital de Pimentel 2020. Pimentel: Universidad Señor de Sipan.
- Cruz, R. J. (2022). “Recaudación del impuesto predial y finanzas públicas de la Municipalidad Provincial de Huanta, 2021. Lima: UNIVERSIDAD PERUANA DE CIENCIAS E INFORMÁTICA.
- Estévez, Z. E., & Rocafuerte, J. E. (2018). La conciencia tributaria en el proceso de recaudación de impuestos en Santa Elena. Revista Clío América, 8-24.
- Georgeton Edu. (2023). Ley Organica de Municipalidades . Lima: Georgeton Edu.

Loaiza, Y. (2021). Recaudación tributaria y su incidencia en el logro de los objetivos de la gestión municipal en Ate, 2020. Lima: Universidad Cesar Vallejo.

Ministerio de Economía y Finanzas. (1993). ley de tributacion municipal decreto legislativo N° 776. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas.

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). Manual de Tributos Municipales.

Molina, S. U. (2022). PROCESO DE FISCALIZACIÓN TRIBUTARIA Y EL NIVEL DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA REGIÓN CUSCO, PERIODO 2015 – 2018.

Paccori, J. (24 de Enero de 2023). Pasión por el Derecho. Obtenido de ¿Qué es la Gestión Publica Municipal?: <https://lpderecho.pe/que-es-gestion-publica-municipal/#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20p%C3%ABlica%20municipal%20es%20la%20actividad%20de%20administrar%20el,jurisdicci%C3%B3n%20territorial%20de%20las%20municipalidades.>

Plataforma digital única del Estado Peruano. (s.f.). [www.gob.pe](http://www.gob.pe).

Secretaria Ejecutiva del CIAT. (2023). Modelo de sistema de recaudación de los tributos. Lima: Revista 7.

Aroca, J. (2016). La auditoría interna y su incidencia en la Gestión de empresa de transporte Guzmán de la ciudad de Trujillo. Trujillo.

Instituto de Auditores Internos del Perú. (2012). El nuevo marco para la práctica profesional de la auditoría interna y código de ética. IAEP

Hernández, E. (2007). La auditoría Interna. Gestipolis.

Vizcarra, J. (2007). Auditoría Financiera. Instituto Pacifico

García, S. (2019). Auditoría Externa. Repositorio de la Universidad Católica San Pablo

Carrasco Saavedra, J. A. (2017). "Gestión Municipal y su relación con los Procesos

Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distri.

repositorio de la UCV.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12835/carrasco\\_sj.](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12835/carrasco_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12835/carrasco_sj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

*POI – Plan Operativo Institucional – Municipalidad Distrital de La Molina.* (n.d.).

Municipalidad de La Molina. <https://www.munimolina.gob.pe/poi-plan-operativo-institucional/>

Ricardo, J., & Mejía, Q. (2022, Julio 31). *El nivel de la gestión de la*

*Municipalidad Provincial de Chota: Una metodología para gobiernos locales.*

SciELO Perú.

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1810-](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-99932022000100079)

[99932022000100079](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-99932022000100079)

Tapia-Aguirre, J., Avendaño, C., Coacalla Castillo, C., Calla Chumpisuca, Y.,

Espinoza, J., & Vera Maldonado, P. (2022, October 14). *Gestión municipal y*

*desarrollo local.* Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi

Perú. <https://editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/book/57>

## **ANEXOS**

**ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

**TITULO: La gestión municipal y su incidencia en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco, periodo 2022**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPOTESIS</b>	<b>VARIABLES</b>	<b>METODOLOGIA</b>
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Variable Independiente</b>	
¿Cuál es la incidencia que tiene la Gestión Municipal en la Recaudación Tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco, periodo 2022?	Determinar la incidencia que tiene la Gestión Municipal en la Recaudación Tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco, periodo 2022	La Gestión Municipal incide significativamente en la Recaudación Tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco, periodo 2022	Gestión Municipal	<b>Tipo de Investigación</b> Investigación Aplicada <b>Nivel</b> Nivel Explicativo <b>Enfoque de Investigación</b> Investigación mixta <b>Diseño</b> No experimental de corte transversal <b>Población</b> Trabajadores de la Oficina de Administración Tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco <b>Muestra</b>
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Especificas</b>	<b>Variable dependiente</b>	
¿Cuál es la incidencia que tiene la Planificación en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco?	Determinar la incidencia que tiene la Planificación en la recaudación tributaria en la Municipalidad de Calca - Cusco	La Planificación incide significativamente en la recaudación tributaria del Contribuyente en la Municipalidad de Calca – Cusco	Recaudación Tributaria	

¿Cuál es la incidencia que tiene la Organización en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco?	Determinar la incidencia que tiene la Organización en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco	La Organización incide significativamente en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco	<p>Trabajadores de la Oficina de Administración Tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco</p> <p><b>Técnicas e instrumentos</b></p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta, Análisis documental.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario, Ficha.</p> <p><b>Análisis de datos</b> IBM SPSS Statistics</p>
¿Cuál es la incidencia que tiene la Dirección en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco?	Determinar la incidencia que tiene la Dirección en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca - Cusco	La Dirección incide significativamente en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Calca – Cusco	

---

## ANEXO 2: CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

### CUESTIONARIO: GESTIÓN MUNICIPAL

El presente instrumento tiene como finalidad describir la gestión municipal del distrito de Calca, 2023. Lea atentamente cada ítem y seleccione con un aspa (x) la alternativa elegida la que sea la más apropiada para Usted. Marque una sola alternativa en la escala de valoración.

Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio
1	2	3

Gestión Municipal		Opciones		
Dimensión planificación		1	2	3
1	¿Tiene conocimiento de los objetivos para el cumplimiento de la buena gestión municipal?			
2	¿El personal de la municipalidad provincial de Calca tiene conocimiento del logro de los objetivos estratégicos en la gestión municipal?			
Dimensión organización				
3	¿Se muestran las actividades que se realizan con el propósito de garantizar un proceso transparente en la recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Calca?			
4	¿Son concretos los planes de trabajo diseñados para ejecutar una adecuada recaudación de impuestos de la municipalidad provincial de Calca?			
Dimensión dirección				
6	¿El personal de la municipalidad provincial de Calca participa en el desarrollo institucional para que se logren los objetivos estratégicos de la gestión institucional?			
8	¿La municipalidad provincial de Calca promueve el desarrollo institucional con el fin de fomentar la realización de trabajos en equipo para generar el resultado en la gestión municipal?			
Dimensión control				
9	¿La municipalidad provincial de Calca desarrolla el control de servicios y su monitoreo es registrado y sustentado mediante algún documento administrativo de la gestión municipal?			
10	¿En la municipalidad provincial de Calca se hacen evaluaciones permanentes para saber si el personal cumple con sus funciones y las tareas asignadas?			
11	¿La municipalidad provincial de Calca realiza evaluaciones periódicas para dar a conocer el avance de las obras?			

## CUESTIONARIO: RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

El presente instrumento tiene como finalidad analizar la recaudación de impuestos del distrito de Calca. Lea atentamente cada ítem y seleccione con un aspa (x) la alternativa elegida la que sea la más apropiada para Usted. Marque una sola alternativa en la escala de valoración:

Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio
1	2	3

Recaudación tributaria		Opciones		
Dimensión declaración jurada		1	2	3
1	¿El contribuyente cumple con inscribirse en el registro de manera espontánea?			
2	¿El contribuyente actualiza y/o rectifica de su declaración jurada en los plazos adecuados por la asesoría de la administración.?			
Dimensión impuesto municipal				
3	¿Se genera el impuesto predial en base a la concientización efectuada por la Oficina encargada?			
4	¿Se genera el impuesto vehicular en base a concientización efectuada por la oficina encargada?			
5	¿Se realiza la liquidación de Alcabala en base a concientización efectuada por la oficina encargada?			
Dimensión cobranza tributaria				
6	¿La notificación de cobranza al administrado se realiza según lo indicado al momento de su declaración jurada, por parte de la administración tributaria?			
7	¿El contribuyente realiza el pago de sus obligaciones tributarias dentro de los plazos establecidos inducido por la gestión municipal?			