

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**



**TESIS**

**GESTIÓN CONTABLE PARA MEJORAR RECAUDACIÓN  
TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
SANTIAGO, PERIODOS 2020 AL 2023**

**PRESENTADO POR:**

BACH. ESTHEFANI YOLANDA MELO AMAO

BACH. EMIREN GIANINA GUILLEN ESCOBAR

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**ASESOR:**

DR. ZENÓN LATORRE VALDEIGLESIAS

**CUSCO – PERÚ**

**2024**

# INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro.CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: "Gestión Contable para mejorar recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023"

presentado por: Br. Guillen Escobar, Emiren Gianina con DNI Nro.: 72652329 ..... presentado por: Br. Melo Amao, Esthefani Yolanda con DNI Nro.: 71595416 ..... para optar el título profesional/grado académico de Contador Público

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 02 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 9%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 05 de Marzo de 2025

Firma

Post firma Zenón Latorre Valdeiglesias

Nro. de DNI 23849024

ORCID del Asesor 0000-0003-4739-9015

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 27259 : 436541812

# MELO AMAO ESTHEFANI YOLANDA GUILLEN ESCO... GESTIÓN CONTABLE PARA MEJORAR RECAUDACIÓN TRIBUTARIA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTIA...

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

## Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:436541812

Fecha de entrega

5 mar 2025, 10:56 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

5 mar 2025, 11:05 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

TESIS FINAL PREGRADO - Bach. Melo Amao Esthefani Yolanda y Bach. Guillen Escobar Emiren Gi....docx

Tamaño de archivo

1023.9 KB

96 Páginas

19,997 Palabras

116,259 Caracteres

# 9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe

- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 20 palabras)

## Exclusiones

- ▶ N.º de fuente excluida

---

## Fuentes principales

- 5%  Fuentes de Internet
- 1%  Publicaciones
- 8%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

---

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## Índice general

Índice general .....	I
Índice de cuadros .....	III
Índice de figuras .....	V
Resumen .....	VI
Abstract.....	VII
Introducción.....	VIII
<b>I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>1</b>
1.1. Situación problemática .....	1
1.2. Formulación del problema .....	3
a. Problema general .....	3
b. Problemas específicos .....	3
1.3. Justificación de la investigación .....	3
1.4. Objetivos de la investigación .....	5
a. Objetivo general .....	5
b. Objetivos específicos.....	5
<b>II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL .....</b>	<b>6</b>
2.1. Bases teóricas.....	6
2.2. Marco conceptual.....	12
2.3. Antecedentes empíricos de la investigación .....	13
<b>III. HIPÓTESIS Y VARIABLES .....</b>	<b>22</b>
3.1. Hipótesis .....	22
3.2. Hipótesis general.....	22
3.3. Hipótesis específicas.....	22
3.4. Identificación de variables .....	22
3.5. Operacionalización de variables .....	24
<b>IV. METODOLOGÍA .....</b>	<b>25</b>
4.1. Ámbito de estudio.....	25
4.2. Tipo y nivel de investigación.....	26
4.3. Unidad de análisis.....	27
4.4. Población de estudio .....	27
4.5. Tamaño de muestra .....	28
4.6. Técnicas de selección de muestra .....	28

4.7. Técnicas de recolección de información.....	29
4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información .....	29
4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas .....	30
V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	31
5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados.....	31
5.1.1. Confiabilidad del estudio .....	31
5.1.2. Análisis por variables y dimensiones .....	32
5.1.3. Distribución de frecuencias .....	40
5.2. Pruebas de hipótesis.....	60
5.3. Discusión de resultados .....	65
CONCLUSIONES.....	71
RECOMENDACIONES .....	73
REFERENCIAS .....	75
ANEXOS.....	81
Anexo I: Matriz de consistencia	
Anexo II: Matriz operacional	
Anexo III: Matriz instrumental	
Anexo IV: Instrumento de recolección de datos tipo encuesta	

## Índice de cuadros

Cuadro 1 Operacionalización de variables .....	24
Cuadro 2 Procedimientos de los datos.....	30
Cuadro 5 Análisis de la gestión contable .....	32
Cuadro 6 Actividades de operación.....	33
Cuadro 7 Actividades de inversión.....	34
Cuadro 8 Actividades de financiamiento.....	35
Cuadro 9 Recaudación tributaria .....	36
Cuadro 10 Impuestos.....	37
Cuadro 11 Contribuciones .....	38
Cuadro 12 Tasas .....	39
Cuadro 13 Estrategias para mejorar la recaudación de ingresos .....	40
Cuadro 14 Capacitaciones al personal es optimo .....	41
Cuadro 15 Capacita al personal para mejorar el proceso de cobro .....	42
Cuadro 16 Periodicidad se hace un control y evaluacion.....	43
Cuadro 17 Mantenimiento que se da en la entidad se engloba a todas las áreas.....	44
Cuadro 18 Renovación de mecanismos para mejorar .....	45
Cuadro 19 Frecuencia se realiza un acondicionamiento para las actividades .....	46
Cuadro 20 Realiza una evaluación de los recursos ordinarios .....	47
Cuadro 21 Realizan auditorías para asegurar la correcta utilización.....	48
Cuadro 22 Regularidad se proporciona información actualizada.....	49
Cuadro 23 Frecuencia con la que se realizan las amnistías.....	50
Cuadro 24 Actualizaciones para el personal.....	51
Cuadro 25 Frecuencia de las campañas de concientización .....	52
Cuadro 26 Gestión de capacitaciones del impuesto alcabala .....	53
Cuadro 27 Mecanismos para dar informacion sobre contribuciones. ....	54
Cuadro 28 Información para una buena recaudación .....	55
Cuadro 29 Realizan las evaluaciones al personal.....	56
Cuadro 30 Frecuencia se controla los pagos .....	57
Cuadro 31 Capacitaciones para proporcionar información .....	58
Cuadro 32 Ofrecen facilidades para el cumplimiento .....	59
Cuadro 33 Prueba de normalidad .....	60
Cuadro 34 Prueba de hipótesis general.....	61

Cuadro 35 Prueba de hipótesis específica 1 .....	62
Cuadro 36 Prueba de hipótesis específica 2 .....	63
Cuadro 37 Prueba de hipótesis específica 3 .....	64

## Índice de figuras

Figura 1 Objetivos de la gestión contable .....	7
Figura 2 Importancia de la gestión contable.....	7
Figura 3 Ubicación geográfica de la municipalidad distrital de Santiago.....	25
Figura 4 Estadística de fiabilidad de las variables.....	31
Figura 5 Análisis de la gestión contable.....	32
Figura 6 Actividades de operación .....	33
Figura 7 Actividades de inversión .....	34
Figura 8 Actividades de financiamiento .....	35
Figura 9 Recaudación tributaria .....	36
Figura 10 Impuestos .....	37
Figura 11 Contribuciones .....	38
Figura 12 Tasas.....	39
Figura 13 Estrategias para mejorar la recaudación de ingresos .....	40
Figura 14 Capacitaciones al personal es optimo .....	41
Figura 15 Capacita al personal para mejorar el proceso de cobro.....	42
Figura 16 Periodicidad se hace un control y evaluacion .....	43
Figura 17 Mantenimiento que se da en la entidad se engloba a todas las áreas .....	44
Figura 18 Renovación de mecanismos para mejorar.....	45
Figura 19 Frecuencia se realiza un acondicionamiento para las actividades .....	46
Figura 20 Realiza una evaluación de los recursos ordinarios.....	47
Figura 21 Realizan auditorías para asegurar la correcta utilización .....	48
Figura 22 Regularidad se proporciona información actualizada .....	49
Figura 23 Frecuencia con la que se realizan las amnistias .....	50
Figura 24 Actualizaciones para el personal .....	51
Figura 25 Frecuencia de las campañas de concientización .....	52
Figura 26 Gestión de capacitaciones del impuesto alcabala.....	53
Figura 27 Mecanismos para dar informacion sobre la contribución. ....	54
Figura 28 Información para una buena recaudación .....	55
Figura 29 Realizan las evaluaciones al personal .....	56
Figura 30 Frecuencia se controla los pagos.....	57
Figura 31 Capacitaciones para proporcionar información .....	58
Figura 32 Conocimientos sobre los derechos .....	59

## Resumen

La presente investigación, titulada “Gestión contable para mejorar recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023”; tuvo como objetivo general: “Describir la influencia de la gestión contable en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023”.

La metodología utilizada fue de tipo básica, con un nivel descriptivo y un diseño no experimental de corte longitudinal. La población estuvo compuesta por funcionarios y servidores de la Municipalidad Distrital de Santiago y la muestra incluyó a 25 de estos funcionarios y servidores. Se empleó la técnica de la encuesta y el instrumento utilizado fue un cuestionario. Los datos recolectados se procesaron utilizando el sistema estadístico SPSS25.

Finalmente concluye en la importancia implementar y fortalecer mecanismos efectivos de la gestión contable para lograr una buena recaudación tributaria. Una gestión contable no solo garantiza la adecuada ejecución, sino que ayuda a registrar, analizar y controlar la gestión de ellos, además de ver los ingresos que se tiene, el cual repercute mucho en la recaudación que tiene la entidad, al tener todo en orden con una buena implementación y siguiendo los procedimientos.

**Palabras claves:** Gestión contable, recaudación tributaria, impuesto, contribución, tasas.

### **Abstract**

This research, titled “Accounting management to improve tax collection of the District Municipality of Santiago, periods 2020 to 2023”; Its general objective was: “Describe the influence of accounting management on tax collection in the District Municipality of Santiago, periods 2020 to 2023”

The methodology used was basic, with a descriptive level and a non-experimental longitudinal design. The population was made up of officials and servants of the District Municipality of Santiago and the sample included 25 of these officials and servants. The survey technique was used and the instrument used was a questionnaire. The data collected was processed using the SPSS25 statistical system.

Finally, it concludes on the importance of implementing and strengthening effective accounting management mechanisms to achieve good tax collection. Accounting management not only guarantees proper execution, but also helps to record, analyze and control their management, in addition to seeing the income that is obtained, which has a great impact on the collection that the entity has, by having everything in order. with good implementation and following procedures.

**Keywords:** Accounting management, tax collection, tax, contribution, rates.

## Introducción

La presente investigación, titulada “Gestión contable para mejorar recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023”, se desarrolló siguiendo la siguiente estructura:

- **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:** En esta sección se presentó la problemática que dio origen a la formulación de los problemas y la definición de los objetivos generales y específicos. Asimismo, se trataron las justificaciones teórica, práctica y metodológica que sustentan la investigación.
- **II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL:** Se definieron las variables, dimensiones y otros detalles relevantes para el estudio. Posteriormente, se presentó un marco conceptual que incluyó la definición de los indicadores. También se expusieron los antecedentes nacionales e internacionales.
- **III. HIPÓTESIS Y VARIABLES:** Se plantearon las hipótesis tanto en su forma general como específica, se identificaron las variables y se llevó a cabo la operacionalización de estas.
- **IV. METODOLOGÍA:** Se describió la metodología utilizada, especificando el enfoque, tipo, nivel y diseño de la investigación. Se detalló la población objeto de estudio, el tamaño de la muestra y la metodología de análisis empleada para la obtención de los resultados.
- **V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN:** Se presentaron y analizaron los resultados, se realizó el procesamiento estadístico de los datos, así como la prueba de hipótesis y la discusión de los resultados.

Tras la presentación de los resultados y la discusión, se expusieron las conclusiones y recomendaciones derivadas de la investigación, así como las referencias bibliográficas empleadas. Finalmente, se incluyeron los anexos correspondientes que respaldan la investigación.

## **I. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1. Situación problemática**

La gestión contable y la recaudación tributaria son elementos vitales en el contexto de la administración pública, ya que garantizan el adecuado manejo de los recursos estatales y el cumplimiento de las obligaciones gubernamentales hacia la sociedad. La gestión contable no se limita simplemente al registro de transacciones financieras, sino que implica un proceso integral que abarca desde el análisis detallado de ingresos y gastos hasta el establecimiento de políticas financieras sólidas. Este proceso proporciona una visión precisa de la situación económica del estado, permitiendo a los responsables de la toma de decisiones actuar de manera informada y estratégica en beneficio de los ciudadanos.

Por otro lado, la recaudación tributaria constituye la principal fuente de ingresos para el estado, financiando programas y servicios públicos esenciales. Un sistema eficiente de recaudación no solo garantiza la disponibilidad de fondos para cubrir las necesidades del país, sino que también promueve la equidad fiscal y la distribución justa de la carga impositiva entre los contribuyentes. En conjunto, una gestión contable transparente y una recaudación tributaria eficaz son fundamentales para mantener la confianza de la sociedad en las instituciones gubernamentales y asegurar el desarrollo sostenible y equitativo del país.

A pesar de los esfuerzos realizados, la gestión contable y la recaudación tributaria en el estado peruano enfrentan desafíos importantes que impactan su eficacia. La evasión fiscal, fenómeno arraigado en la sociedad, junto con la persistente informalidad económica, representan obstáculos significativos que comprometen la adecuada captación de ingresos fiscales. Además, la complejidad normativa y la falta de recursos humanos y tecnológicos agravan esta situación, limitando la capacidad del estado para implementar medidas efectivas de control y fiscalización.

En el ámbito local, la Municipalidad Distrital de Santiago reconoce la crítica importancia de una gestión contable y una recaudación tributaria eficientes para garantizar el manejo adecuado de los recursos públicos y el financiamiento de proyectos destinados al bienestar comunitario. La gestión contable en esta entidad abarca el registro meticuloso de todas las transacciones financieras, el control preciso de los ingresos y gastos, así como la generación de informes financieros transparentes y fiables, fundamentales para la toma de decisiones informada por parte de las autoridades municipales y la rendición de cuentas ante los ciudadanos.

Por otro lado, la recaudación tributaria se erige como un pilar esencial para garantizar los recursos necesarios destinados al funcionamiento de la administración local y la ejecución de proyectos vitales en áreas como infraestructura, educación, salud y servicios públicos. No obstante, la Municipalidad Distrital de Santiago también enfrenta desafíos similares a otras entidades gubernamentales, incluida la falta de capacitación del personal y deficiencias en los sistemas de información financiera, así como la evasión y elusión de impuestos por parte de los contribuyentes.

Para superar estos desafíos, es imperativo implementar políticas y procedimientos transparentes y claros que fortalezcan los controles internos y externos. Asimismo, es crucial promover la educación tributaria entre los ciudadanos para fomentar el cumplimiento voluntario de sus obligaciones fiscales y combatir la evasión. La modernización de los sistemas y tecnologías de información emerge como una solución viable para mejorar la eficiencia y la transparencia en la gestión contable y la recaudación tributaria, garantizando así un manejo más efectivo de los recursos públicos y un mayor desarrollo local.

## **1.2. Formulación del problema**

### **a. Problema general**

¿Cómo la gestión contable influye en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023?

### **b. Problemas específicos**

- ¿Cómo la gestión contable influye en la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023?
- ¿Cómo la gestión contable influye en la recaudación de contribuciones en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023?
- ¿Cómo la gestión contable influye en la recaudación de tasas en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023?

## **1.3. Justificación de la investigación**

### **a. Justificación teórica**

Este estudio de investigación se basó en una justificación teórica sólida, ya que tuvo como objetivo ampliar y enriquecer el cuerpo de conocimientos en los campos de la contabilidad y la teoría fiscal. Su principal propósito fue profundizar en la comprensión de la gestión contable y la recaudación tributaria, contribuyendo así al avance y desarrollo continuo de estos pilares fundamentales en la gestión pública y financiera. Al haber abordado estos temas desde una perspectiva analítica y crítica, se espera no solo generar nuevo conocimiento, sino también identificar áreas de mejora y posibles soluciones para optimizar la eficiencia y la transparencia en la administración de recursos económicos a nivel estatal y local.

**b. Justificación práctica**

Este estudio se basó en una sólida justificación práctica, ya que se presentó como una herramienta invaluable para los funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Santiago, así como para otros servidores gubernamentales que desempeñan roles en entidades estatales. Es crucial que estos actores adquirieran un profundo entendimiento de la gestión contable y la recaudación tributaria, dada su influencia directa en la eficacia y transparencia de la gestión pública. Además, se anticipó que este trabajo se convertirá en un recurso de referencia esencial para investigaciones futuras en este ámbito, proporcionando un punto de partida sólido y un marco conceptual enriquecido para análisis posteriores.

**c. Justificación metodológica**

El estudio estuvo respaldado por una justificación metodológica sólida, ya que se diseñó un instrumento específico para recopilar la información relevante necesaria para la investigación. Además, se siguió rigurosamente las técnicas, directrices y procedimientos establecidos por el reglamento de la universidad durante todas las etapas del estudio. Además, se llevó a cabo una investigación guiada por un marco metodológico completo, que incluyó la revisión de la literatura de diversos autores que aborden aspectos como el tipo de investigación, el método utilizado, el enfoque adoptado, el diseño del estudio, las técnicas de recolección de datos, los instrumentos empleados y los procedimientos estadísticos, entre otros aspectos relevantes. Este enfoque garantizó la solidez y la validez de los resultados obtenidos, así como la coherencia y la fiabilidad del proceso de investigación en su conjunto.

**d. Justificación social**

El estudio se fundamentó en una justificación de naturaleza social, ya que la información obtenida se percibió como un recurso de gran valor para los servidores públicos. Esta información permitió comprender de manera más profunda la importancia vital de la gestión

contable en el proceso de recaudación tributaria, lo que a su vez facilitó la mejora en el logro de sus objetivos, beneficiando directamente a la comunidad a la que prestan servicio. Además, este conocimiento fortaleció su capacidad para tomar decisiones informadas y efectivas, promoviendo una gestión más eficiente y transparente de los recursos públicos en aras del bienestar colectivo.

#### **1.4. Objetivos de la investigación**

##### **a. Objetivo general**

Describir la influencia de la gestión contable en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.

##### **b. Objetivos específicos**

- Describir la influencia de la gestión contable en la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.
- Describir la influencia de la gestión contable en la recaudación de contribuciones en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.
- Describir la influencia de la gestión contable en la recaudación de tasas en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.

## **II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

### **2.1. Bases teóricas**

#### **2.1.1. Gestión contable**

Sdelsol (2021) La gestión contable es la actividad encaminada a obtener información de las operaciones financieras de la empresa. Esta información, para ser útil, debe ser consecuente, ordenada y metódica; para su elaboración debemos contar con profesionales de la contabilidad con experiencia. El motivo de elaborar este tipo de estudio es aportar información a la planificación y diseño de estrategias, tanto económicas como contables, así como prever situaciones que ocurrirán en el futuro antes de que se produzcan. Con ella la alta dirección de la empresa tiene un instrumento magnífico para hacer frente a los problemas del negocio.

Lopez (2022) La gestión contable es la operativa que llevan a cabo las empresas para identificar, medir, analizar, interpretar, comunicar y mejorar sus operaciones. Es un proceso que ayuda a la dirección a tomar decisiones sobre su rendimiento a corto y a largo plazo. Mediante este método, se generan documentos e informes que permiten a los directivos estar en control de las actividades de la empresa. Así como verse capacitados para presentar los resultados financieros de la empresa al exterior.

Sánchez (2009) menciona que la contabilidad de gestión o contabilidad directiva, consiste en la utilización, análisis e interpretación de la información obtenida de la contabilidad financiera de cara a la adopción de decisiones a corto plazo en el seno de la organización. Es subjetiva y orienta sus aplicaciones hacia aquellos sujetos que tienen poder de decisión sobre la actividad de la empresa, mejora el procedimiento de toma de decisiones mediante el uso de los datos contables.

## A.2. Objetivos de la gestión contable

La contabilidad de gestión desempeña un papel fundamental al abordar las funciones de planificación de los gerentes, que implican una serie de actividades esenciales, lo que supone dos aspectos clave:

### Figura 1

#### Objetivos de la gestión contable

##### Identificación de tareas

- Implica la identificación minuciosa de las tareas clave que deben llevarse a cabo para alcanzar los objetivos establecidos. Esto requiere una comprensión profunda de las necesidades del negocio y los recursos disponibles.

##### Planificación de los flujos de recursos óptimos y su medición.

- La planificación de los flujos de recursos óptimos es crucial para garantizar la eficiencia y la efectividad en la asignación de recursos. Esto implica determinar cómo se asignarán los recursos financieros, humanos y materiales de manera óptima para lograr los objetivos establecidos. Asimismo, es importante medir estos flujos de recursos para evaluar su eficacia y realizar ajustes si es necesario.

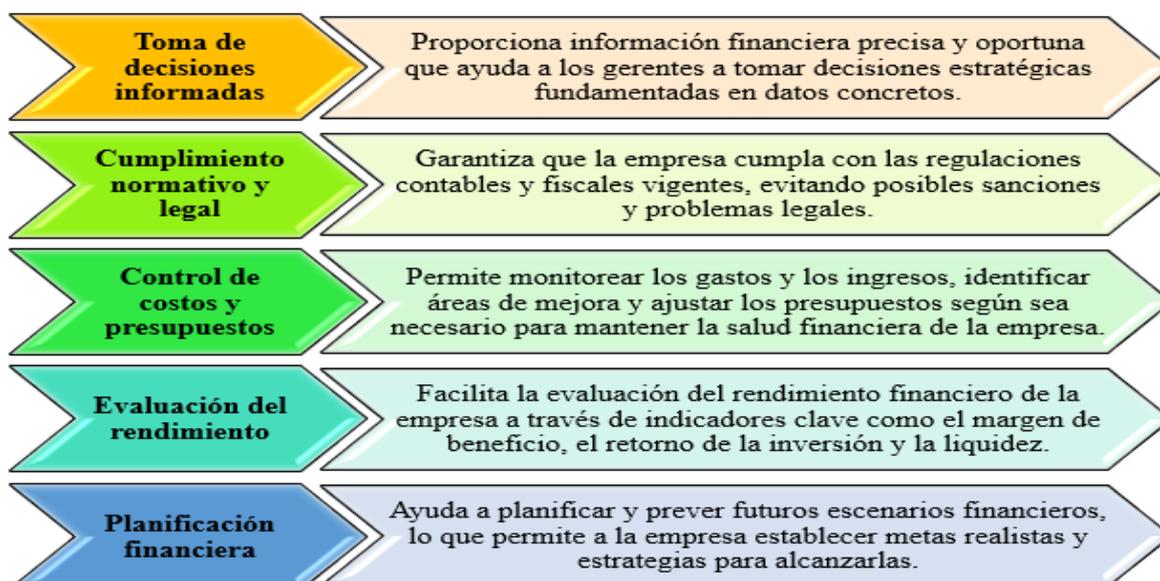
*Nota:* La figura representa los objetivos de la gestión contable – Elaboración Propia

## A.3. Importancia de la gestión contable

Ventura (2015) La gestión contable es fundamental para el éxito y la sostenibilidad de cualquier organización por varias razones:

### Figura 2

#### Importancia de la gestión contable



*Nota:* La figura representa la importancia de la gestión contable – Elaboración Propia

### **2.1.1.1. Dimensiones de gestión contable**

#### **a. Actividades de operación**

Euroinnova (2021) Son aquellas operaciones de transacciones normales, que poseen un objetivo social, el cual es el desarrollo de las actividades de las empresas, de forma que se consigan beneficios económicos, como, por ejemplo, el flujo de efectivo. (En el caso de flujo de efectivo existe el método directo y el método indirecto. El primero hace referencia a los registros contables en relación a las partidas de flujo, mientras que el segundo se refiere a la entrada y salida de dinero que parten de la utilidad neta o pérdida antes de los impuestos).

Ministerio de Economía y Finanzas (2023) El importe de los flujos de efectivo procedentes de actividades de operación es un indicador clave de la medida en la cual estas actividades han generado fondos líquidos suficientes para reembolsar los préstamos, mantener la capacidad de operación de la entidad, pagar dividendos y realizar nuevas inversiones sin recurrir a fuentes externas de financiación. La información acerca de los componentes específicos de los flujos de efectivo de las actividades de operación es útil, junto con otra información, para pronosticar los flujos de efectivo futuros de tales actividades.

Arismendi(2019) Los recursos provienen de las operaciones principales y habituales de la empresa, tales como los ingresos generados por la venta de bienes y la prestación de servicios. Estos ingresos incluyen los cobros obtenidos por la comercialización de productos y la ejecución de servicios, representando la fuente principal de financiamiento para las actividades diarias de la empresa. Esta generación de recursos es fundamental para mantener la solvencia operativa y apoyar el crecimiento y desarrollo continuo de la organización.

## **b. Actividades de inversión**

Euroinnova (2021) En este caso hacemos referencia a los desembolsos para poder comprar los activos necesarios que permitirán generar ingresos y flujo neta de efectivo en un futuro no lejano.

Ministerio de Economía y Finanzas (2023) La presentación separada de los flujos de efectivo procedentes de las actividades de inversión es importante, porque tales flujos de efectivo representan la medida en la cual se han hecho desembolsos por causa de los recursos económicos que van a producir ingresos y flujos de efectivo en el futuro.

Arismendi(2019) Representa la medida en la que se han realizado desembolsos de recursos que se prevé van a producir beneficios futuros; solo podrán clasificarse como actividades de inversión aquellos desembolsos que permitan el reconocimiento de un activo en el estado de situación financiera, esto es, por ejemplo, los pagos por la adquisición de activos a largo plazo.

## **c. Actividades de financiamiento**

Euroinnova (2021) Son aquellas acciones que producen los cambios tanto en el tamaño como en la composición de los capitales propios y préstamos tomados por entidades financieras que prestaron su apoyo desde el principio.

Ministerio de Economía y Finanzas (2023) La presentación separada de los flujos de efectivo procedentes de las actividades de inversión es importante, porque tales flujos de efectivo representan la medida en la cual se han hecho desembolsos por causa de los recursos económicos que van a producir ingresos y flujos de efectivo en el futuro.

Arismendi (2019) Presenta el flujo de recursos destinado a cubrir compromisos con quienes suministran el capital a la empresa, tales como cobros procedentes de la emisión de acciones y otros instrumentos de capital.

### **2.1.2. Recaudación tributaria**

MEF (2020) especifica que la recaudación tributaria es la función natural de todos los departamentos de administración tributaria, donde se considera que la recaudación es un proceso complicado, ya que primero se debe determinar la deuda tributaria y finalmente se debe pagar de forma voluntaria u obligatoria”, además de ello.

Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019) especifica que la recaudación municipal se divide en impuestos, contribuciones y tasas.

Yanover (2018) Sugiere que la tributación es un acto que se aplica a una organización (generalmente un estado o gobierno) para recaudar dinero para invertirlo y usarlo en diversas actividades relacionadas, y ahora la tributación es básicamente todos los elementos del gobierno porque el gobierno solo puede administrar fondos y debe asignarse a diferentes ámbitos como la administración pública, la educación, la sanidad, el medio ambiente, el trabajo, la comunicación, etc.

Guerrero (2017) señala que la función de recaudación tributaria es promover en el contribuyente el pago de sus obligaciones tributarias dentro del período voluntario establecido por Ley, utilizando los mecanismos administrativos establecidos destinados a percibir efectivamente el pago para el saneamiento de su deuda ante el tesoro municipal.

Chávez (2016) Establece que los Impuestos es un término general que incluye todas las actividades realizadas por un estado para cubrir los gastos cuando los impuestos son un beneficio deseado y en virtud de su poder imperial, las necesidades y actividades pueden ser satisfechas.

### **2.1.2.1. Dimensiones de la recaudación tributaria**

#### **a. Impuestos**

Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019) De acuerdo al art. 5: “Los impuestos municipales son los tributos mencionados por el presente título en favor de los gobiernos locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la Municipalidad al contribuyente.

Roldán (2016) señala que el impuesto es un tributo o carga que las personas están obligadas a pagar a alguna organización (gobierno, rey, etc.) sin que exista una contraprestación directa esto es, sin que se le entregue o asegure un beneficio directo por su pago.

#### **b. Contribuciones**

Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019) de acuerdo al art. 60: “Una contribución es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador beneficios derivados de la realización de obras públicas o de actividades estatales, la creación y modificación de contribuciones se aprueban por Ordenanza, con los límites dispuestos por el presente Título, así como por lo dispuesto por la Ley Orgánica de Municipalidades.

MEF (2021) donde especifica que una contribución es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador beneficios derivados de la realización de obras públicas o de actividades estatales.

#### **c. Tasas**

Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019) de acuerdo al art. 62: “Las tasas municipales son los tributos creados por los concejos municipales cuya obligación tiene como hecho generador la

prestación efectiva por la Municipalidad de un servicio público o administrativo, reservado a las municipalidades de acuerdo con la Ley Orgánica de Municipalidades.

MEF (2021) donde especifica que una tasa es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por el Estado de un servicio público individualizado en el contribuyente no es tasa el pago que se recibe por un servicio de origen contractual.

## 2.2. Marco conceptual

- **Arbitrios:** Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019) Según el artículo 68 de la Lista de tarifas por servicios públicos o impuestos al consumo son tasas que se pagan al contribuyente por la prestación o mantenimiento de un servicio individual.
- **Contribución para obras parques y jardines:** Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019) Según el art. 62: “La contribución especial de obra pública es un impuesto sobre las utilidades obtenidas de la ejecución de obras públicas por el municipio. Los municipios establecerán las normas de procedimiento para la recaudación, control y administración de las contribuciones”
- **Derechos:** Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019) De acuerdo con el artículo. 68 apéndice b, las tasas por servicios o derechos administrativos son pagos que el contribuyente debe pagar al municipio por la utilización de trámites administrativos, siempre que desarrolle trámites o servicios del municipio actuando por cuenta del contribuyente, que el contribuyente debe pagar al municipio por el uso de los bienes públicos propiedad del municipio.

- **Impuesto predial:** Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019) De acuerdo con el artículo. 8 el impuesto predial es anual y se recauda sobre el valor de los terrenos urbanos y rústicos.
- **Impuesto de alcabala:** Decreto Supremo N° 156-2004-MEF que es el Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal (2019) “Según el art. 21, el impuesto Alcabala debe pagarse de inmediato y se cobra en el momento de la transferencia de la propiedad de bienes inmuebles urbanos o rurales, independientemente de su forma o categoría, incluida la venta con reserva de derechos de dominio, de conformidad con las disposiciones de la Ley”
- **Ley orgánica de municipalidades:** Ley N° 27972 – Ley orgánica de municipalidades (2015) en el art. 1, “Especifica que la ley orgánica norma la naturaleza, finalidad, competencias, funciones, organización, recursos, patrimonio relaciones e instituciones de apoyo de las municipalidades del país así como el régimen especial de la capital de la república, conforme lo establece la constitución política del estado”.
- **Ley de tributación municipal:** Decreto Legislativo N.º 776 - Ley de Tributación Municipal (2019) en el art. 1, “determina que la Ley Tributaria debido a la racionalización del sistema tributario municipal para administrar los tributos, los ingresos de los gobiernos locales expresan, simplifican y optimizan su investigación”

### **2.3. Antecedentes empíricos de la investigación**

#### **2.3.1. Antecedentes internacionales**

Chávez et al. (2023) en su estudio denominado: “Gestión para la recaudación de impuestos municipales: diagnóstico y propuesta” presentado a la Revista Venezolana de Gerencia, con el objetivo de establecer una propuesta de estrategias para la recaudación del impuesto, presentando una metodología basada en una investigación de tipo descriptiva,

transversal y no experimental. Donde llegó a la conclusión: la gestión contable en las municipalidades del Perú ha enfrentado desafíos significativos, manifestando deficiencias en su sistema administrativo. Esto ha resultado en la falta de mecanismos eficaces para regular la economía informal, combatir la evasión fiscal y prevenir la corrupción. Las estrategias represivas actuales no logran impactar en entornos donde la evasión y el incumplimiento fiscal son generalizados. Por tanto, es crucial mejorar la gestión contable para fortalecer la recaudación tributaria.

Saavedra y Delgado (2020) en su estudio denominado: “La recaudación tributaria municipal 2020” presentado a Ciencia Latina Revista Multidisciplinar, con el objetivo de evaluar las formas de la recaudación tributaria municipal de Estados como España, México, Colombia, Argentina, Ecuador y Perú, presentando una metodología basada en una investigación de tipo cualitativa y diseño de revisión sistemática. Donde llegó a la conclusión: el bajo nivel de recaudación tributaria y la alta morosidad se atribuyen a la falta de información clara y oportuna por parte de los municipios sobre las responsabilidades fiscales de los contribuyentes, sus beneficios y la importancia de su aporte para el desarrollo local. Se necesita implementar nuevas estrategias de recaudación que promuevan la colaboración entre las diferentes áreas municipales, así como la inversión en tecnología, capacitación y difusión. Esto permitirá alcanzar los objetivos de gobierno local, que incluyen proporcionar servicios de calidad a los ciudadanos.

Arciniegas et al. (2023) en su estudio denominado: “Análisis de la recaudación fiscal en la región suramericana: perspectivas del Ecuador” presentado a la Revista Universidad y Sociedad, con el objetivo de analizar la fluctuación de las recaudaciones tributarias y su impacto en la economía de la región, presentando una metodología basada en una investigación de tipo descriptiva con un diseño de estudio sistemático. Donde llegó a la conclusión: la eficacia de la normativa tributaria, combinada con medidas que promueven

una cultura tributaria responsable, ha demostrado ser crucial para mejorar la recaudación tributaria en varios países. Esto destaca la importancia de adoptar estrategias similares en otros lugares para fomentar el cumplimiento tributario y lograr una recaudación efectiva. La recaudación tributaria es fundamental para los ingresos del presupuesto estatal y refleja tanto la dinámica económica como el grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes.

Salamca (2023) en su estudio denominado: “Análisis de las reformas tributarias con respecto al impuesto a la renta y su incidencia en la recaudación fiscal del 2011 al 2021 en el Ecuador” presentado a la Universidad del Azuay, con el objetivo de identificar el impacto de las reformas tributarias en la recaudación fiscal, presentando una metodología basada en una investigación de enfoque mixto. Donde llegó a la conclusión: la recaudación tributaria es vital para satisfacer las necesidades del pueblo, especialmente a través de la recaudación de impuestos. La conciencia tributaria y la cultura desempeñan un papel crucial en la prevención de la evasión fiscal. Por ello, es crucial brindar claridad y apoyo adecuado para que los contribuyentes comprendan y cumplan con las nuevas disposiciones fiscales, promoviendo la confianza y la colaboración en la recaudación fiscal.

Ramírez y Brito (2021) en su estudio denominado: “Impacto de la recaudación tributaria en el crecimiento económico de Ecuador en el periodo 2009-2019” presentado a la revista X-Pedientes Económicos, con el objetivo de determinar el impacto de la recaudación tributaria en el crecimiento económico, presentando una metodología basada en una investigación de tipo básica, nivel descriptivo, diseño no experimental y técnica análisis documental. Donde llegó a la conclusión: la recaudación tributaria a través de varios impuestos ha demostrado tener un impacto significativo en el crecimiento económico, además el impacto de la recaudación tributaria puede variar según el mercado, y los cambios en los impuestos afectan directamente a todos los agentes económicos. Por lo tanto, las

políticas fiscales deben implementarse con precaución, ya que pueden tener efectos significativos que pueden reactivar o ralentizar la economía e incluso causar retrocesos.

### **2.3.2. A nivel nacional**

Jiménez (2021) En su estudio titulado “Estrategias de gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de Utcubamba – 2021”, presentado para optar el título profesional de contador público, donde se tiene como objetivo determinar las estrategias de gestión administrativa, para mejorar la recaudación tributaria de la Municipalidad Provincial de Utcubamba, donde se utilizó la siguiente metodología de tipo Descriptiva - Explicativo y diseño No Experimental, donde se concluye que En la Municipalidad de Utcubamba, hay una percepción positiva entre el personal en cuanto a la eficiencia de la recaudación tributaria, considerándola conforme a la ley orgánica de municipalidades. Sin embargo, se observa una brecha significativa entre esta percepción y las estrategias de gestión administrativas implementadas para mejorar la recaudación de impuestos. La participación de los funcionarios en este proceso no siempre es consistente, y rara vez se lleva a cabo un diagnóstico exhaustivo sobre la morosidad tributaria o la situación financiera de la municipalidad, junto con una gestión contable adecuada. Estas deficiencias sugieren una falta de involucramiento y análisis profundo, lo que podría obstaculizar los esfuerzos para maximizar los ingresos municipales y garantizar una administración financiera óptima.

Rinza y Vega (2022) En su estudio titulado Gestión de cobranza y su efecto en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Chongoyape, periodo 2018 -2021”, presentado para optar el título profesional de Contador Público, donde se tiene como objetivo determinar el efecto de gestión de cobranza en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Chongoyape, periodo 2018 – 2021, donde se utilizó la siguiente metodología aplicada, cuantitativa de diseño no experimental y nivel descriptivo, donde se concluye que

La Municipalidad tiene como práctica habitual realizar análisis de los estados de cobranza, reconociendo la responsabilidad del gobierno local en la aplicación de métodos y técnicas de cobranza. Estas acciones permiten analizar diversas situaciones de los contribuyentes y facilitar su aportación. La gestión contable se convierte así en una herramienta crucial para mejorar la recaudación tributaria municipal, al proporcionar información detallada sobre los flujos financieros y permitir una toma de decisiones informada para optimizar los ingresos municipales.

Coronado (2023) En su estudio titulado “Recaudación fiscal y calidad de gestión presupuestal en la Municipalidad provincial de Huamanga, Ayacucho, 2022”, presentado para optar el título profesional de contador público, donde se tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la recaudación fiscal y la calidad de gestión presupuestal en la Municipalidad Provincial de Huamanga, donde se utilizó la siguiente metodología de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada con diseño considerado como no experimental y corte transversal, donde se concluye que existe una relación significativa entre la recaudación fiscal y la calidad de la gestión presupuestal en la Municipalidad examinada. Esta relación se debe a que una gestión presupuestal adecuada garantiza un manejo efectivo de los recursos públicos, lo que a su vez promueve la confianza de los contribuyentes y facilita la asignación de recursos. Además, una gestión transparente contribuye a mejorar la recaudación fiscal, fortaleciendo así la capacidad de la municipalidad para ofrecer servicios de calidad a todos sus ciudadanos. La implementación de una gestión contable eficiente se vuelve esencial en este proceso, ya que proporciona información clave sobre los flujos financieros y ayuda a mantener un registro transparente de los ingresos y gastos, lo que a su vez contribuye a una mejor recaudación tributaria municipal.

Paredes (2020) En su estudio titulado “Importancia del sistema de recaudación tributaria municipal SIAF rentas- gl y su incidencia en la gestión financiera presupuestal en calidad de la municipalidad distrital de castillo grande periodo 2017- 2019”, presentado para optar el título profesional de contador público, donde se tiene como objetivo analizar y dar a conocer como la importancia de una herramienta informática incide en el ordenamiento administrativo financiero en calidad de la Municipalidad Distrital de Castillo Grande, donde se utilizó la siguiente metodología de tipo Descriptivo, tiene un enfoque cuantitativo, con diseño no Experimental, donde se concluye que existe una relación positiva considerable entre la importancia del manejo adecuado del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal y su impacto en la gestión financiera presupuestal en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande durante el período 2017-2019. Esta relación sugiere que un manejo efectivo del sistema de recaudación de impuestos municipales tiene un impacto significativo en la salud financiera general de la municipalidad. Es decir, un sistema de recaudación tributaria eficiente no solo garantiza una mayor entrada de ingresos, sino que también facilita la planificación financiera y presupuestaria, permitiendo una asignación más efectiva de recursos para satisfacer las necesidades de la comunidad. Esta correlación refuerza la importancia de una gestión integral y estratégica de los sistemas de recaudación tributaria municipales como un componente clave para la salud financiera y el éxito general de la gestión municipal.

De La Cruz y Gonzales (2022) En su estudio titulado “Cultura tributaria y recaudación tributaria Municipal Distrital de Olmos al 2021”, presentado para optar el título profesional de Contador Público, donde se tiene como objetivo determinar la relación de la cultura tributaria y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Olmos, donde se utilizó la siguiente metodología aplicada, con enfoque cuantitativo y alcance correlacional, bajo un diseño no experimental, donde se concluye que el nivel de cultura tributaria entre los

contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Olmos se situaba en un nivel medio en su mayoría, especialmente evidenciado en las dimensiones de educación tributaria y conciencia tributaria. Este hallazgo sugiere que existe un grado de comprensión y conciencia sobre la importancia de cumplir con las obligaciones fiscales, pero aún hay espacio para mejorar el conocimiento y la comprensión de los aspectos tributarios entre los ciudadanos. Por lo tanto, resulta adecuado promover iniciativas que fomenten el conocimiento y los valores tributarios en la población, como campañas educativas, programas de capacitación y actividades de sensibilización. Al aumentar la educación y la conciencia tributaria, se puede fortalecer la cultura de cumplimiento fiscal y promover una mayor participación ciudadana en el desarrollo y mantenimiento de los servicios públicos locales.

### **2.3.3. A nivel regional y local**

Salazar y Cruz (2023) En su estudio titulado “Administración Tributaria Municipal y la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de San Sebastián Cusco 2020 – 2021”, presentado para optar el título profesional de contador público, donde se tiene como objetivo Describir cómo es la Administración Tributaria Municipal y la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de San Sebastián, donde se utilizó la siguiente metodología alcance y/o nivel de investigación el alcance descriptivo, donde se concluye que la calidad de la Administración Tributaria Municipal, es esencial considerar otros factores que puedan influir en la recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de San Sebastián. Esto puede incluir la estructura y eficacia de los procesos de recaudación, la claridad y accesibilidad de la información para los contribuyentes, la fiscalización y el cumplimiento de las normativas tributarias, así como la capacidad de respuesta y atención a las consultas y reclamos de los ciudadanos. Asimismo, es importante evaluar la economía local, la situación socioeconómica de los contribuyentes y cualquier otro factor externo que pueda afectar la disposición y capacidad de pago de los impuestos

prediales. Al identificar y abordar estos aspectos, la municipalidad puede buscar mejorar la eficiencia y efectividad de su sistema de recaudación, lo que podría resultar en un aumento en la recaudación del Impuesto Predial y, en última instancia, en una mayor capacidad para financiar y mantener los servicios públicos locales.

Sumire (2024) En su estudio titulado “Gestión tributaria y su relación con la recaudación del Impuesto Predial, en la Municipalidad Distrital de Combapata, Canchis, Cusco 2021”, presentado para optar al título profesional de Contador Público, donde se tiene como objetivo Establecer la relación que existe entre la Gestión Tributaria y el nivel de recaudación del Impuesto predial con la finalidad de conocer la eficacia de gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Combapata, donde se utilizó la siguiente metodología enfoque cuantitativo, de diseño no experimental y de alcance descriptivo Correlacional, donde se concluye que la existencia de una relación directa entre la gestión tributaria y la determinación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Combapata en Canchis, Cusco, subraya la importancia de fortalecer la gestión contable para mejorar la recaudación tributaria municipal. Una gestión contable eficiente proporciona una base sólida para la administración y el control de los ingresos y gastos municipales, lo que a su vez facilita una evaluación precisa de los bienes inmuebles y una tasación justa para el Impuesto Predial. Además, una gestión contable efectiva también promueve la transparencia y claridad en los procedimientos tributarios, lo que contribuye a la confianza de los contribuyentes y a una mayor disposición para cumplir con sus obligaciones fiscales. En última instancia, al mejorar la gestión contable, la municipalidad puede optimizar la recaudación tributaria y garantizar recursos adecuados para financiar servicios públicos y el desarrollo de infraestructuras locales, promoviendo así el desarrollo sostenible del distrito.

Huanca y Salas (2023) En su estudio titulado “Gestión tributaria y evasión del impuesto predial en la municipalidad provincial de la convención - 2021”, presentado para optar el Título Profesional de Contador Público, donde se tiene como objetivo determinar la relación entre la gestión tributaria con la evasión del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de La Convención, donde se utilizó la siguiente metodología de enfoque cuantitativo, con un alcance correlacional y un diseño de investigación no experimental, donde se concluye que existe una relación significativa entre la gestión tributaria y la evasión del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de La Convención durante el año 2021 subraya la importancia de fortalecer la gestión contable para mejorar la recaudación tributaria municipal. Una gestión contable eficiente proporciona una base sólida para identificar y abordar las prácticas de evasión fiscal, al facilitar un seguimiento claro y transparente de los ingresos y gastos municipales. Además, una gestión contable efectiva también puede ayudar a mejorar la fiscalización y el control de los contribuyentes, así como a simplificar los procedimientos de pago y proporcionar una mayor claridad sobre las obligaciones tributarias.

### **III. HIPÓTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1. Hipótesis**

#### **3.2. Hipótesis general**

La gestión contable influye significativamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.

#### **3.3. Hipótesis específicas**

- La gestión contable influye significativamente en la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.
- La gestión contable influye significativamente en la recaudación de contribuciones en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.
- La gestión contable influye significativamente en la recaudación de tasas en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.

#### **3.4. Identificación de variables**

##### **Variable 1:**

Gestión contable

##### **Dimensiones**

- Actividades de operación
- Actividades de inversión
- Actividades de financiamiento

**Variable 2:**

Recaudación tributaria

**Dimensiones**

- Impuestos
- Contribuciones
- Tasas

### 3.5. Operacionalización de variables

#### Cuadro 1

##### Operacionalización de variables

Variable 01 - Gestión contable		Dimensiones	Indicadores
Definición conceptual	Definición operacional		
Lopez (2022) La gestión contable es la operativa que llevan a cabo las empresas para identificar, medir, analizar, interpretar, comunicar y mejorar sus operaciones. Es un proceso que ayuda a la dirección a tomar decisiones sobre su rendimiento a corto y a largo plazo. Mediante este método, se generan documentos e informes que permiten a los directivos estar en control de las actividades de la empresa. Así como verse capacitados para presentar los resultados financieros de la empresa al exterior.	Lopez (2022) menciona que la gestión contable es la operativa que llevan a cabo las empresas para identificar, medir, analizar, interpretar, comunicar y mejorar sus operaciones. Es un proceso que ayuda a la dirección a tomar decisiones sobre su rendimiento a corto y a largo plazo. Mediante este método, se generan documentos e informes que permiten a los directivos estar en control de las actividades de la empresa a través de actividades de operación, inversión y financiamiento.	<b>Actividades de operación:</b> Ministerio de Economía y Finanzas (2023)El importe de los flujos de efectivo procedentes de actividades de operación es un indicador clave de la medida en la cual estas actividades han generado fondos líquidos suficientes	Recaudación de ingresos Cobro de multas y sanciones
		<b>Actividades de inversión:</b> Ministerio de Economía y Finanzas (2023)La presentación separada de los flujos de efectivo procedentes de las actividades de inversión es importante, porque tales flujos de efectivo representan la medida en la cual se han hecho desembolsos por causa de los recursos económicos que van a producir ingresos y flujos de efectivo en el futuro.	Adquisición Mantenimiento Renovación Acondicionamiento
<b>Variable 02 – Recaudación tributaria</b>		<b>Actividades de financiamiento:</b> Ministerio de Economía y Finanzas (2023) La presentación separada de los flujos de efectivo procedentes de las actividades de inversión es importante, porque tales flujos de efectivo representan la medida en la cual se han hecho desembolsos por causa de los recursos económicos que van a producir ingresos y flujos de efectivo en el futuro.	Recursos Ordinarios Recursos Directamente Recaudados Recursos Determinados
Definición conceptual	Definición operacional		
MEF (2020), precisa que la recaudación tributaria constituye la función inherente de todos los departamentos de administración tributaria, este proceso se caracteriza por su complejidad, dado que implica primeramente la determinación de la deuda tributaria, seguida por la obligación de pago, ya sea de manera voluntaria u obligatoria.	MEF (2020), cabe destacar que la recaudación tributaria puede llevarse a cabo tanto de forma mensual como anual, dependiendo de las disposiciones y periodicidades establecidas por las autoridades fiscales.	<b>Impuestos:</b> Decreto Supremo N° 156-2004-MEF (2019), en el art. 5°: Los impuestos municipales son los tributos mencionados por el presente título en favor de los gobiernos locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la Municipalidad al contribuyente.	Impuesto predial Impuesto alcabala
		<b>Contribuciones:</b> Decreto Supremo N° 156-2004-MEF (2019), en el art. 60: Una contribución es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador beneficios derivados de la realización de obras públicas o de actividades estatales.	Contribución para obras parques y jardines
		<b>Tasas:</b> Decreto Supremo N° 156-2004-MEF (2019), en el art. 62°: Las tasas municipales son los tributos creados por los concejos municipales cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por la Municipalidad de un servicio público o administrativo, reservado a las municipalidades de acuerdo con la Ley Orgánica de Municipalidades.	Arbitrios Licencias Derechos

Nota el cuadro representa las variables de estudio, dimensiones e indicadores.

## IV. METODOLOGÍA

### 4.1. Ámbito de estudio

#### A. Localización política

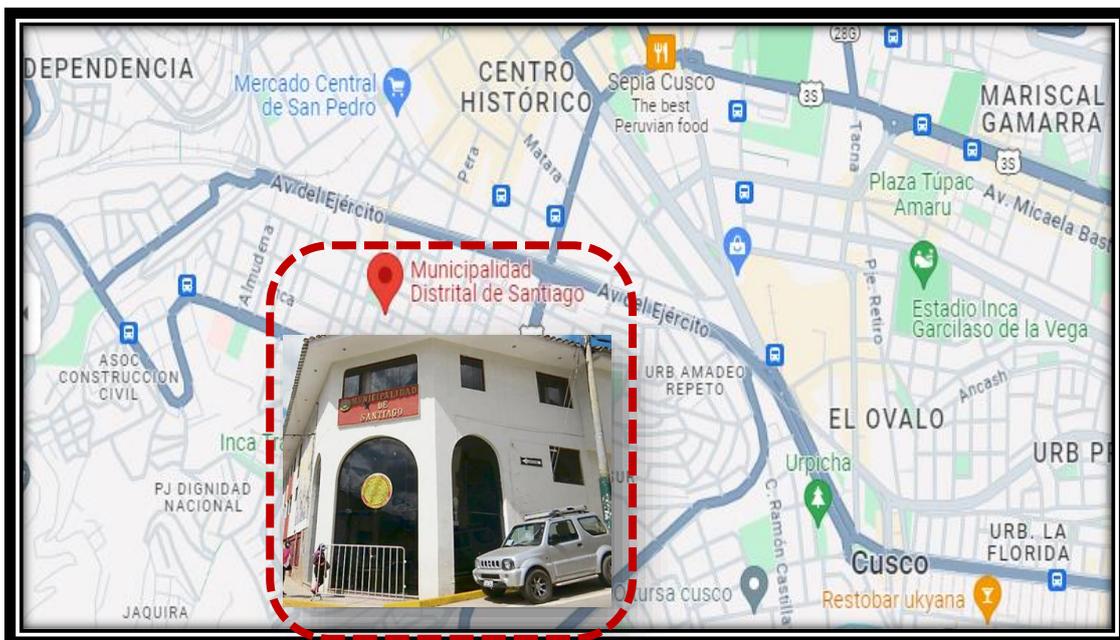
- **País:** Perú
- **Región:** Cusco
- **Departamento:** Cusco
- **Provincia:** Cusco
- **Distrito:** Santiago

#### B. Localización geográfica

- **Dirección:** Palacio Municipal Plaza de Armas Santiago s/n

### Figura 3

*Ubicación geográfica de la municipalidad distrital de Santiago*



## **4.2. Tipo y nivel de investigación**

### **A. Tipo de investigación**

Carrasco (2019), señala que el tipo de investigación básica aplicado “solo busca ampliar y profundizar al caudal de conocimientos científicos existentes acerca de la realidad, su objetivo de estudio lo constituyen las teorías científicas, las mismas que las analiza para perfeccionar sus contenidos de tal forma que se pueda dar alternativas de solución” (p.43). Este estudio de investigación se realizó con un enfoque de investigación básica aplicado, cuyo objetivo principal fue buscar, analizar y ampliar el conocimiento sobre la gestión contable y la recaudación tributaria. Al centrarse en la exploración y comprensión de estos temas, se desarrolló una base teórica sólida que contribuyó a la literatura existente y proporcione un marco conceptual robusto para futuras investigaciones.

### **B. Nivel de investigación**

Hernández et al (2014), “Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis”. (p.158). La investigación se realizó con un nivel descriptivo, cuyo objetivo principal es definir y describir de manera clara y precisa las variables objeto de estudio. Este enfoque permitió caracterizar las distintas dimensiones y aspectos de la gestión contable y la recaudación tributaria, proporcionando una comprensión detallada de estos fenómenos en el contexto específico de la Municipalidad Distrital de Santiago.

### **C. Diseño de investigación**

Hernández et al (2014), señala que el diseño no experimental “podría definirse como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables .es decir trata de estudios en los que hacemos variar en forma intencional las variables independientes para

ver su efecto sobre otras variables”. (p.154). La investigación se llevó a cabo bajo un diseño no experimental, dado que no implicó la manipulación deliberada de las variables de estudio. En lugar de ello, se centró en describir y analizar la realidad tal como es, observando los fenómenos en su contexto natural sin intervenir en ellos. Este enfoque permitió recoger datos relevantes y proporcionar una visión detallada y precisa de la gestión contable y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Santiago.

Hernández et al. (2014) Señala que el diseño de corte longitudinal “son aquellos que el investigador emplea para conocer los hechos y fenómenos de la realidad, ya sea en su esencia individual o en su relación a través del tiempo, pudiendo ser dos, tres o más años” (p.154). La investigación adoptó un diseño longitudinal, que involucra el análisis de múltiples periodos. Se llevó a cabo un seguimiento a lo largo del tiempo para examinar y comprender las variaciones y cambios en el fenómeno de estudio a través de diversos intervalos temporales. Este enfoque permitió no solo capturar una instantánea del estado actual de la gestión contable y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Santiago, sino también observar cómo estos aspectos han evolucionado con el tiempo.

#### **4.3. Unidad de análisis**

El trabajo de investigación tuvo como unidad de análisis a un a los servidores públicos de la Municipalidad Distrital de Santiago.

#### **4.4. Población de estudio**

Hernández et al (2014), es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas específicas, así comenta al respecto una vez que se ha definido la unidad de análisis, se delimitara la población a estudiar y se generalizaran los resultados (p.174). Por lo tanto, en este estudio se consideró como población de interés a todos los funcionarios públicos que laboran en la entidad, así como a los informes de recaudación tributaria

generados por la Municipalidad Distrital de Santiago. Esto abarco tanto al personal empleado en diversos departamentos y áreas de la municipalidad, como a los documentos que recopilan y presentan datos sobre los ingresos fiscales obtenidos en un período específico.

#### **4.5. Tamaño de muestra**

Hernández et al (2014), la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de dicha población (p.174). La muestra elegida estuvo conformada únicamente por 25 funcionarios públicos que posean conocimientos relevantes sobre el tema, así como por los informes de recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Santiago correspondientes al período comprendido entre 2020 y 2023. Esto implicó la selección específica de un grupo de individuos que puedan ofrecer una perspectiva informada sobre el tema de estudio, así como la recolección y análisis de los reportes tributarios de la municipalidad durante el lapso mencionado.

#### **4.6. Técnicas de selección de muestra**

Hernández et al (2014), “El muestreo cualitativo es propositivo. Las primeras acciones para elegir la muestra ocurren desde el planteamiento mismo y cuando seleccionamos el contexto, en el cual esperamos encontrar los casos que nos interesan” (p, 190). Para la determinación de la muestra, se utilizó el método de muestreo no probabilístico, dado que no será requerido aplicar una fórmula estadística para su cálculo. En este enfoque de muestreo, la selección de los participantes se llevó a cabo de manera deliberada y basada en criterios específicos, permitiendo una elección intencionada de individuos que posean el conocimiento y la experiencia necesarios para contribuir significativamente al estudio. Este método proporcionará flexibilidad y adaptabilidad en la selección de la muestra, asegurando la inclusión de participantes relevantes y cualificados.

#### **4.7. Técnicas de recolección de información**

##### **A. Técnicas**

Hernández et al (2014), “señala que las técnicas son los recursos de que dispone el investigador para su trabajo, las técnicas necesitan los instrumentos para su realización”. (p.217). Se utilizó como técnica para la recolección de información será la encuesta, la cual se presentó a los 25 funcionarios públicos, seleccionados como muestra, así también se realizó el análisis documental para poder analizar la recaudación tributaria en la municipalidad.

##### **B. Instrumentos**

Hernández et al (2014), “señala que el instrumento es cuando en la investigación disponemos de múltiples tipos de instrumentos para medir las variables de interés y en algunos casos llegan a combinarse varias técnicas de recolección de los datos”. (p.217). En este estudio de investigación, Se utilizó como instrumento para la recolección de información fue el cuestionario, la cual se presentó a los 25 funcionarios públicos, seleccionados como muestra, así también se realizó la guía de análisis documental para poder analizar la recaudación tributaria en la municipalidad.

#### **4.8. Técnicas de análisis e interpretación de la información**

Para estructurar y exponer la información obtenida de manera efectiva y precisa, se utilizarán los programas SPSS 27 y Excel. Estas plataformas permitieron trabajar con los datos de manera ágil y eficiente, proporcionando herramientas especializadas para el análisis estadístico y la presentación visual de los resultados. Dado que se ha previsto la presentación de los hallazgos en forma de números y porcentajes, estas herramientas son ideales para realizar cálculos estadísticos y generar Cuadros y gráficos que faciliten la comprensión de los datos. Además, el análisis descriptivo, que implicó la exploración detallada de las

características de las variables, se llevó a cabo de manera minuciosa utilizando las funciones específicas que ofrecen SPSS y Excel. Esta combinación de software garantizó una presentación clara y detallada de los resultados, proporcionando una base sólida para la interpretación y discusión de los hallazgos de la investigación.

#### 4.9. Técnicas para demostrar la verdad o falsedad de las hipótesis planteadas

Para realizar el análisis de datos cuantitativos se realizaron los siguientes pasos:

##### **Cuadro 2**

##### *Procedimientos de los datos*

<b>Ordenamiento y clasificación</b>	Esta técnica se aplicará para tratar la información cuantitativa en forma ordenada, de modo de interpretarla y sacarle el máximo provecho.
<b>Registro manual</b>	Se aplicará esta técnica para digitar los datos obtenidos del instrumento aplicado para luego procesarlos.
<b>Proceso computarizado se realizará con el programa SPSS versión 27</b>	Para determinar diversos cálculos matemáticos y estadísticos de utilidad para la investigación.

Nota el cuadro muestra los procedimientos de los datos.

## V. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 5.1. Procesamiento, análisis, interpretación y discusión de resultados.

#### 5.1.1. Confiabilidad del estudio

##### Figura 4

*Estadística de fiabilidad de las variables*

Variables	Alfa de Cronbach	N de elementos
Gestión contable	0,810	10
Recaudación tributaria	0.791	10

*Nota: Elaboración propia*

##### Interpretación

Hernández et al. (2014) “la confiabilidad del instrumento consiste en una fórmula que determine el grado de consistencia y precisión que tienen los instrumentos de medición” (p. 348).

Es fundamental destacar que, para asegurar una evaluación precisa de la confiabilidad de los datos obtenidos, se decidió emplear el coeficiente Alfa de Cronbach. Esta medida estadística refleja la consistencia interna de un cuestionario, con valores cercanos a 1 que denotan una alta fiabilidad en los datos recolectados.

El análisis de confiabilidad estadística arrojó coeficientes de 0.810 y 0.991 para las variables evaluadas, respectivamente, es fundamental destacar que los valores más cercanos a 1 reflejan una mayor fiabilidad en los datos obtenidos, lo que refuerza la validez y robustez de la investigación, estos resultados evidencian una alta consistencia interna en las respuestas de los participantes, lo que sugiere que el cuestionario utilizado fue eficaz para medir de manera confiable las variables de interés.

### 5.1.2. Análisis por variables y dimensiones

#### A. Variable 01 – Gestión contable

##### Cuadro 3

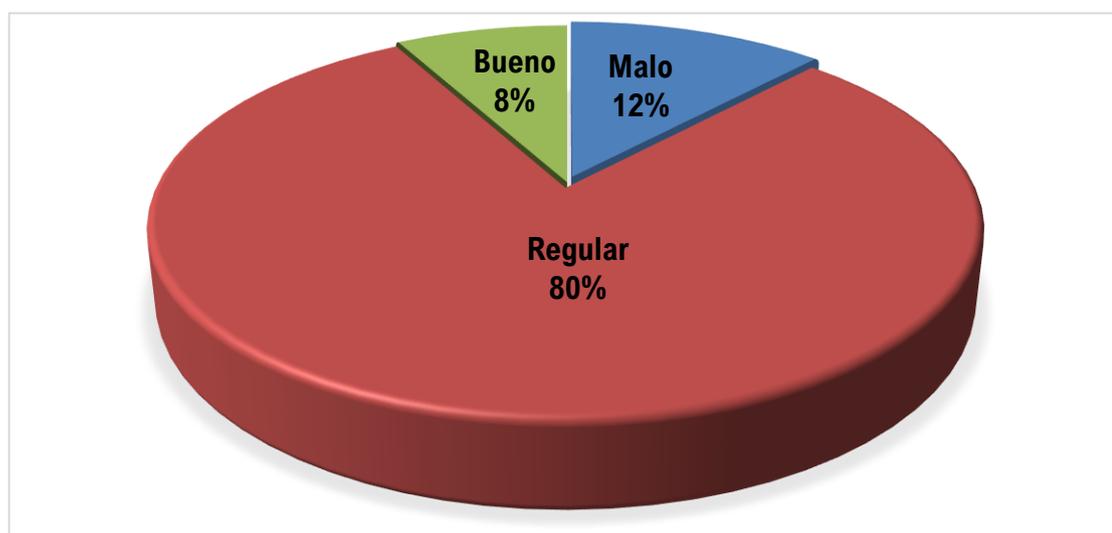
##### Análisis de la gestión contable

Rangos		Niveles	Frecuencia	Porcentaje
4	9	Malo	3	12,0
10	15	Regular	20	80,0
16	20	Bueno	2	8,0
<b>Total</b>			<b>25</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** El cuadro representa los resultados de la variable Gestión contable

##### Figura 5

##### Análisis de la gestión contable



**Nota:** La figura representa los resultados de la variable Gestión contable

#### Interpretación

El resultado según el cuadro estadístico, el 12% de los servidores encuestados indicaron que la gestión contable malo, el 80% de los encuestados indican de forma regular, mientras que solo el 8% de los encuestados indican que la gestión contable es buena, ante esta situación, es importante que los servidores públicos de la entidad que no elaboran procesos para tecas, procedimientos para planificar, organizar, registrar, analizar las operaciones que realizan dentro de la entidad para tomar buenas decisiones y cumplir con las metas establecidas.

### A.1. Indicador 01 – Actividades de operación

#### Cuadro 4

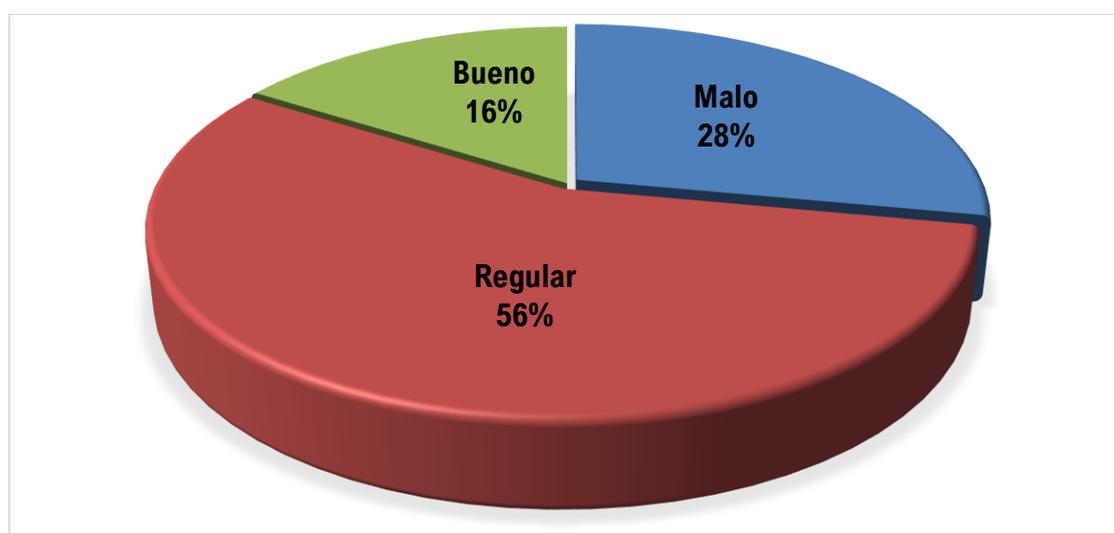
##### Actividades de operación

Rangos		Niveles	Frecuencia	Porcentaje
4	9	Malo	7	28,0
10	15	Regular	14	56,0
16	20	Bueno	4	16,0
<b>Total</b>			<b>25</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** El cuadro representa los resultados de la actividad de operación.

#### Figura 6

##### Actividades de operación



**Nota:** La figura representa los resultados de la actividad de operación.

#### Interpretación

El resultado según el cuadro estadístico, el 28% de los servidores encuestados indicaron que la actividad de operación malo, el 56% de los encuestados indican de forma regular, mientras que solo el 16% de los encuestados indican que la actividad de operación es buena, ante esta situación, es importante que los servidores públicos tenga un buen control, manejo así también buscar mecanismos para una buena recaudación de impuestos ya que es un ingreso para la entidad que se debe de aprovechar para cumplir los objetivos y metas.

## A.2. Indicador 02 – Actividades de inversión

**Cuadro 5**

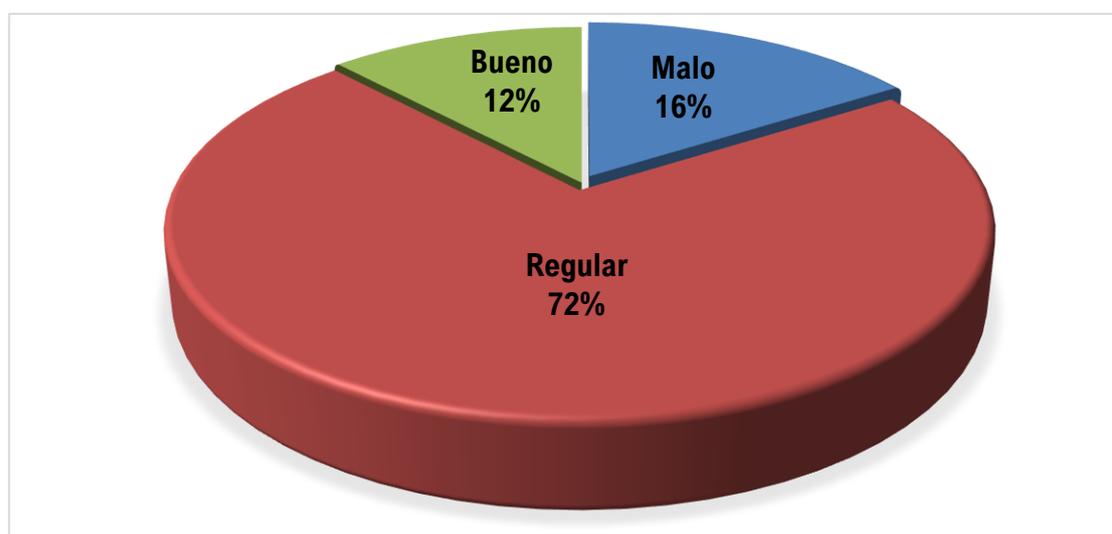
*Actividades de inversión*

Rangos		Niveles	Frecuencia	Porcentaje
4	9	Malo	4	16,0
10	15	Regular	20	80,0
16	20	Bueno	1	4,0
<b>Total</b>			<b>25</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** El cuadro representa los resultados de la actividad de inversión.

**Figura 7**

*Actividades de inversión*



**Nota:** La figura representa los resultados de la actividad de inversión.

### Interpretación

El resultado según el cuadro estadístico, el 16% de los servidores encuestados indicaron que la actividad de inversión malo, el 72% de los encuestados indican de forma regular, mientras que solo el 12% de los encuestados indican que la actividad de inversión es buena, ante esta situación, es importante que los servidores públicos mejoren en el ámbito de adquisición de bienes para la entidad así como mantenimiento de los equipos y bienes materiales que existe como la renovación de ellos para que puedan trabajar de mejor manera y acondicionamiento de la entidad y así lograr los objetivos trazados.

### A.3. Indicador 03 – Actividades de financiamiento

**Cuadro 6**

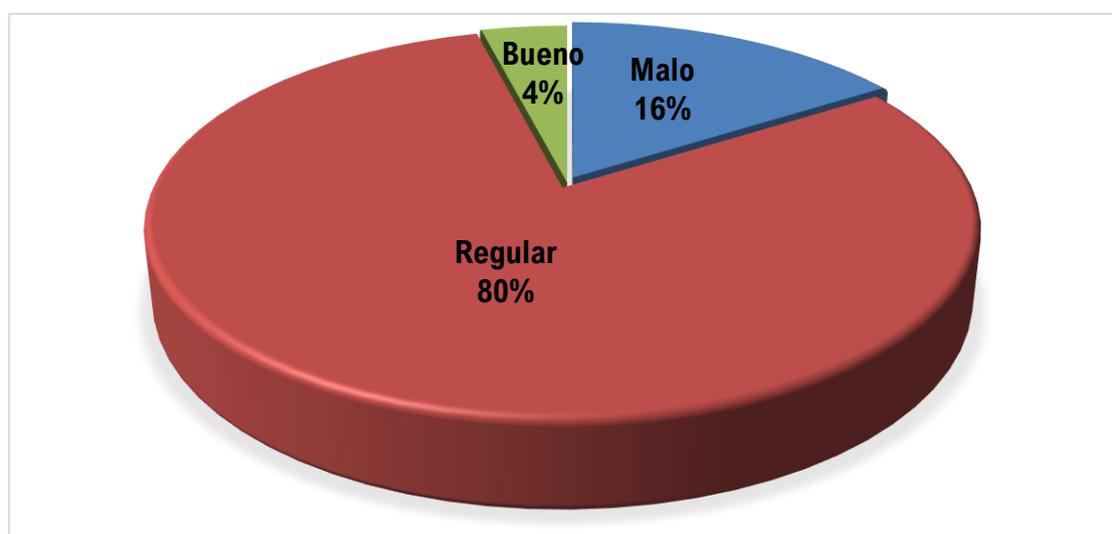
*Actividades de financiamiento*

Rangos		Niveles	Frecuencia	Porcentaje
4	9	Malo	4	16,0
10	15	Regular	20	80,0
16	20	Bueno	1	4,0
<b>Total</b>			<b>25</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** El cuadro representa los resultados de la actividad de financiamiento.

**Figura 8**

*Actividades de financiamiento*



**Nota:** La figura representa los resultados de la actividad de financiamiento.

#### **Interpretación**

El resultado según el cuadro estadístico, el 16% de los servidores encuestados indicaron que la actividad de inversión malo, el 80% de los encuestados indican de forma regular, mientras que solo el 4% de los encuestados indican que la actividad de inversión es buena, ante esta situación, es importante que los servidores públicos tengan un buen conocimiento y forma de emplear, estas fuentes de financiamiento como recursos ordinarios, directamente recaudados para poder administrar bien el presupuesto y poder adquirir los bienes que es necesario para poder cumplir con los objetivos establecidos que hay en la entidad.

## B. Variable 02 - Recaudación tributaria

### Cuadro 7

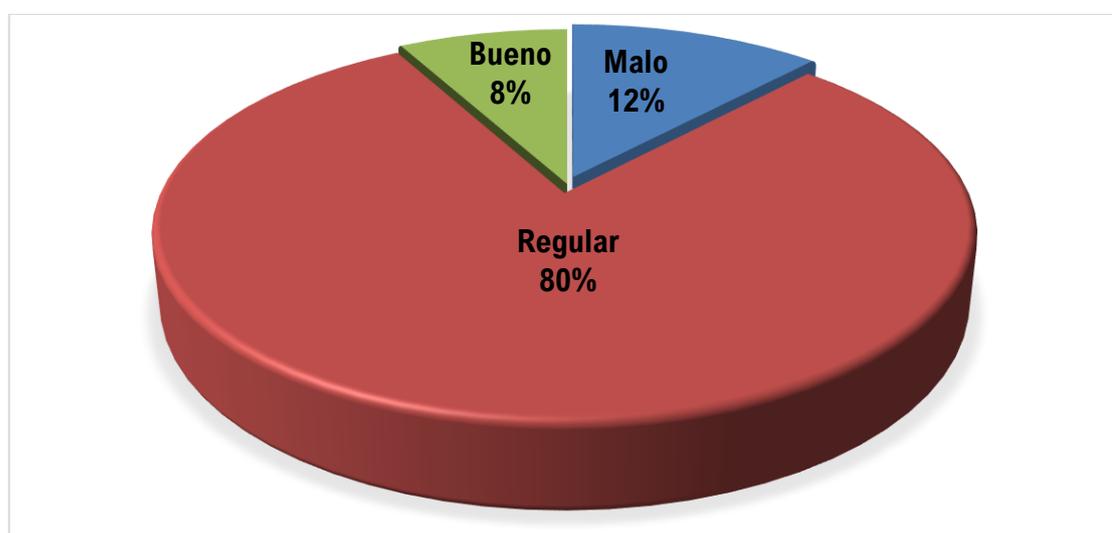
#### Recaudación tributaria

Rangos		Niveles	Frecuencia	Porcentaje
10	23	Malo	3	12,0
24	37	Regular	20	80,0
38	50	Bueno	2	8,0
<b>Total</b>			<b>25</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** El cuadro representa los resultados de la recaudación tributaria.

### Figura 9

#### Recaudación tributaria



**Nota:** La figura representa la recaudación tributaria

### Interpretación

El resultado según el cuadro estadístico, el 16% de los servidores encuestados indicaron que la actividad de inversión malo, el 80% de los encuestados indican de forma regular, mientras que solo el 4% de los encuestados indican que la actividad de inversión es buena, ante esta situación, es importante que los servidores públicos tengan un buen conocimiento y forma de emplear, estas fuentes de financiamiento como recursos ordinarios, directamente recaudados para poder administrar bien el presupuesto y poder adquirir los bienes que es necesario para poder cumplir con los objetivos establecidos que hay en la entidad.

## B.1. Indicador 01 – Impuestos

### Cuadro 8

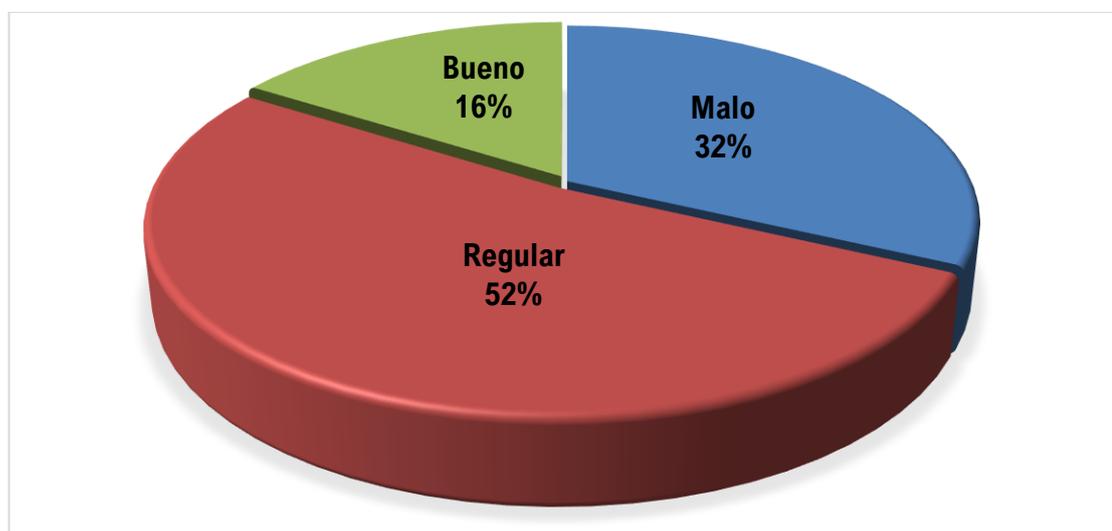
#### Impuestos

Rangos		Niveles	Frecuencia	Porcentaje
4	9	Malo	8	32,0
10	15	Regular	13	52,0
16	20	Bueno	4	16,0
<b>Total</b>			<b>25</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** El cuadro representa los resultados de los impuestos

### Figura 10

#### Impuestos



**Nota:** La figura representa los resultados de impuestos

### Interpretación

El resultado según el cuadro estadístico, el 32% de los servidores encuestados indicaron que la actividad de inversión malo, el 52% de los encuestados indican de forma regular, mientras que solo el 16% de los encuestados indican que los impuestos es bueno lo que podría indicar la necesidad de revisar y mejorar los mecanismos de inversión y recaudación fiscal como el impuesto predial, alcabala que es muy importante para la entidad y así aumentar la satisfacción y confianza en el sistema financiero.

## B.2. Indicador 02 – Contribuciones

### Cuadro 9

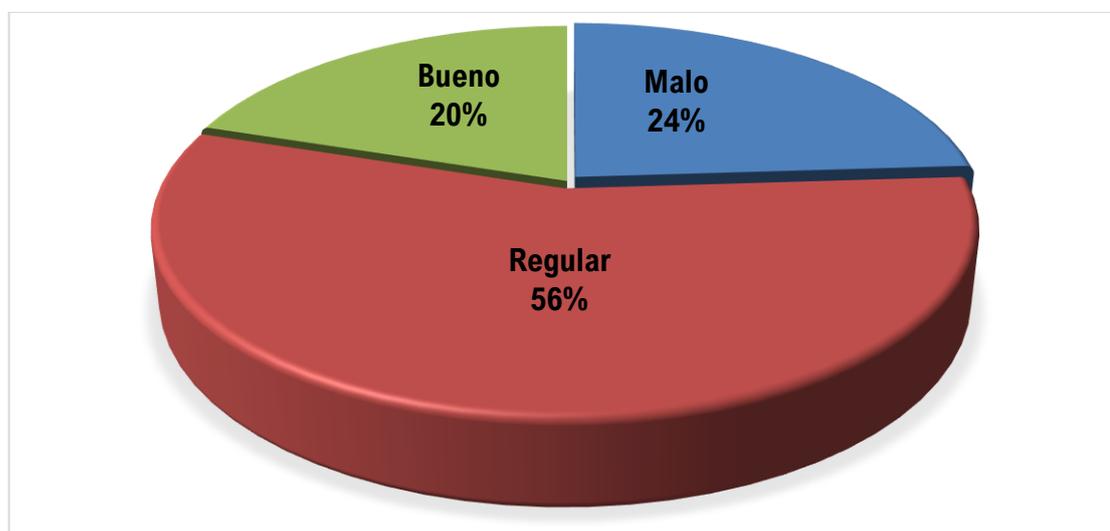
#### Contribuciones

Rangos		Niveles	Frecuencia	Porcentaje
4	9	Malo	6	24,0
10	15	Regular	14	56,0
16	20	Bueno	5	20,0
<b>Total</b>			<b>25</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** El cuadro representa los resultados de las contribuciones.

### Figura 11

#### Contribuciones



**Nota:** El cuadro representa los resultados de las contribuciones.

### Interpretación

El resultado según el cuadro estadístico, el 24% de los servidores encuestados indicaron que la actividad de inversión malo, el 56% de los encuestados indican de forma regular, mientras que solo el 20% de los encuestados indican que las contribuciones es bueno lo que se evidencia es que en el ámbito de contribuciones de obras, parques y jardines se necesita una mejora de implementar mejoras en la gestión y ejecución de estas áreas, con el fin de aumentar la eficiencia y el impacto de las contribuciones en el desarrollo y mantenimiento de dichos proyectos comunitarios.

### B.3. Indicador 03 – Tasas

**Cuadro 10**

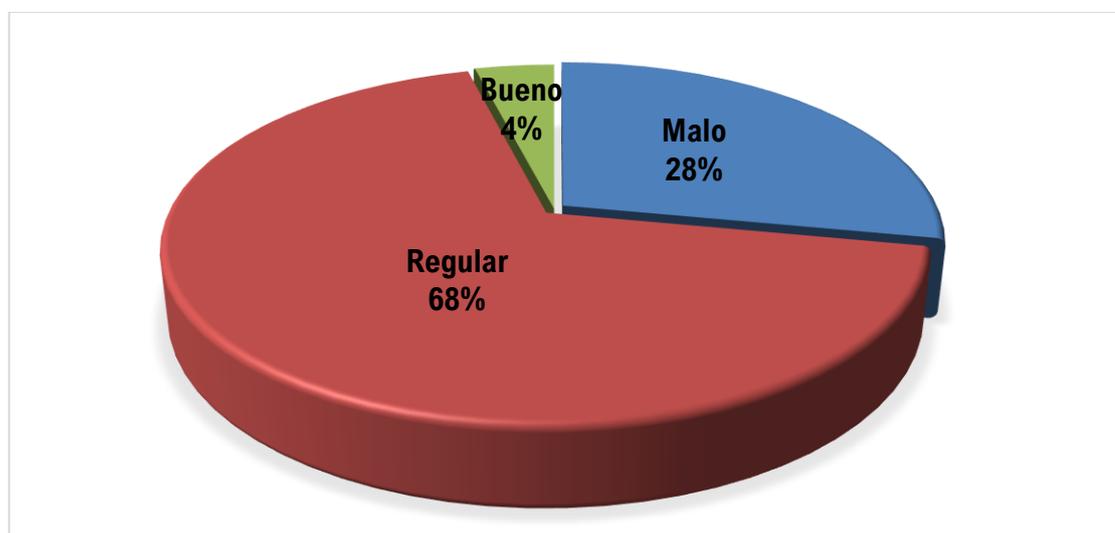
*Tasas*

Rangos		Niveles	Frecuencia	Porcentaje
4	9	Malo	7	28,0
10	15	Regular	17	68,0
16	20	Bueno	1	4,0
<b>Total</b>			<b>25</b>	<b>100,0</b>

**Nota:** El cuadro representa los resultados de las tasas.

**Figura 12**

*Tasas*



**Nota:** la figura representa los resultados de las tasas.

#### **Interpretación**

El resultado según el cuadro estadístico, el 28% de los servidores encuestados indicaron que la actividad de inversión malo, el 68% de los encuestados indican de forma regular, mientras que solo el 4% de los encuestados indican que las tasas es bueno lo que se evidencia en las tasas de la entidad se debe mejorar al personal para tener una mejor recaudación de arbitrios, licencias y derechos para tener una fuente de ingreso y tener una mejor inversión y satisfacer las necesidades de las sociedad.

### 5.1.3. Distribución de frecuencias

**P-01:** ¿Considera usted que se debería realizar nuevas estrategias para mejorar la recaudación de ingresos?

**Cuadro 11**

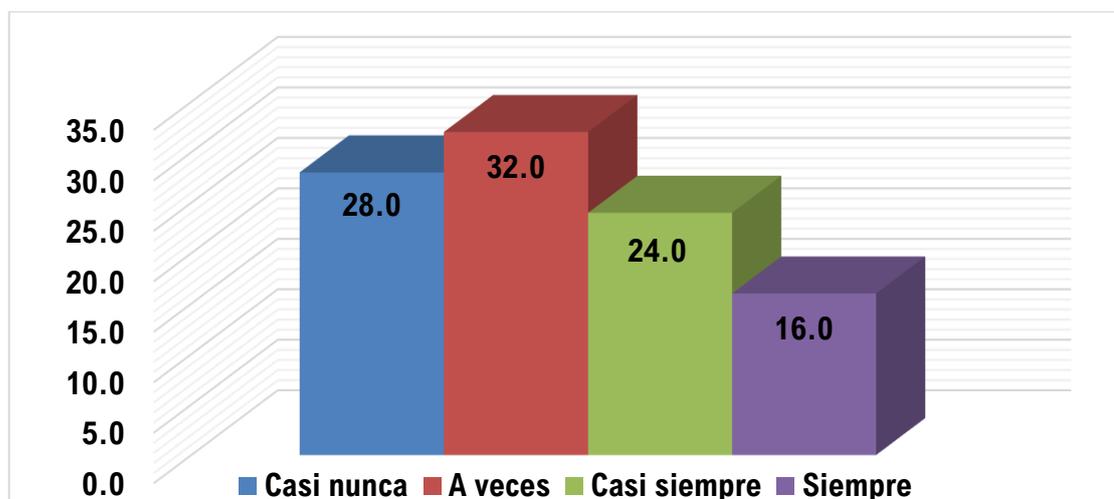
*Estrategias para mejorar la recaudación de ingresos*

Esкала Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	7	28,0	28,0
A veces	8	32,0	60,0
Válido Casi siempre	6	24,0	84,0
Siempre	4	16,0	100,0
Total	25	100,0	

**Nota:** El cuadro representa las estrategias para mejorar la recaudación de ingresos

**Figura 13**

*Estrategias para mejorar la recaudación de ingresos*



**Nota:** La figura representa las estrategias para mejorar la recaudación de ingresos

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada: ¿Considera usted que se debería realizar nuevas estrategias para mejorar la recaudación de ingresos?; según la estadística se considera que el 28% casi nunca, el 32% a veces, el 24% casi siempre, 16% siempre queda claro que existe un gran porcentaje para mejorar, esto se lograría desarrollando y aplicando estrategias más consistentes y efectivas podría optimizar la recaudación, asegurando una mayor estabilidad financiera y un mejor cumplimiento de las metas fiscales.

**P-02:** ¿Considera usted que las capacitaciones al personal es optimo para el cobro de multas?

### Cuadro 12

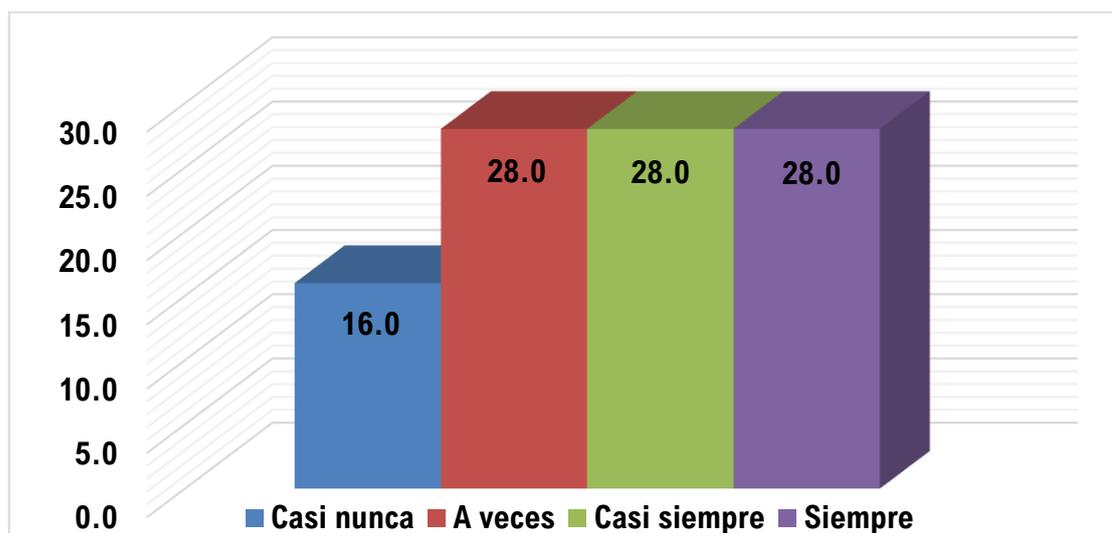
*Capacitaciones al personal es optimo*

Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	4	16,0	16,0
A veces	7	28,0	44,0
Válido Casi siempre	7	28,0	72,0
Siempre	7	28,0	100,0
Total	25	100,0	

**Nota:** El cuadro representa las capacitaciones al personal es óptimo

### Figura 14

*Capacitaciones al personal es optimo*



**Nota:** la figura representa las capacitaciones al personal es óptimo

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada que es ¿Considera usted que las capacitaciones al personal es optimo para el cobro de multas?; según la estadística se considera que el 16% casi nunca, el 28% a veces, el 28% casi siempre, 28% siempre y esto resalta la importancia de implementar un programa de formación más constante y riguroso podría aumentar la eficacia en la gestión del cobro de multas, mejorando tanto el rendimiento del personal como el cumplimiento de las normativas por parte de los contribuyentes.

**P-03:** ¿Con que frecuencia se capacita al personal para mejorar el proceso de cobro de sanciones?

### Cuadro 13

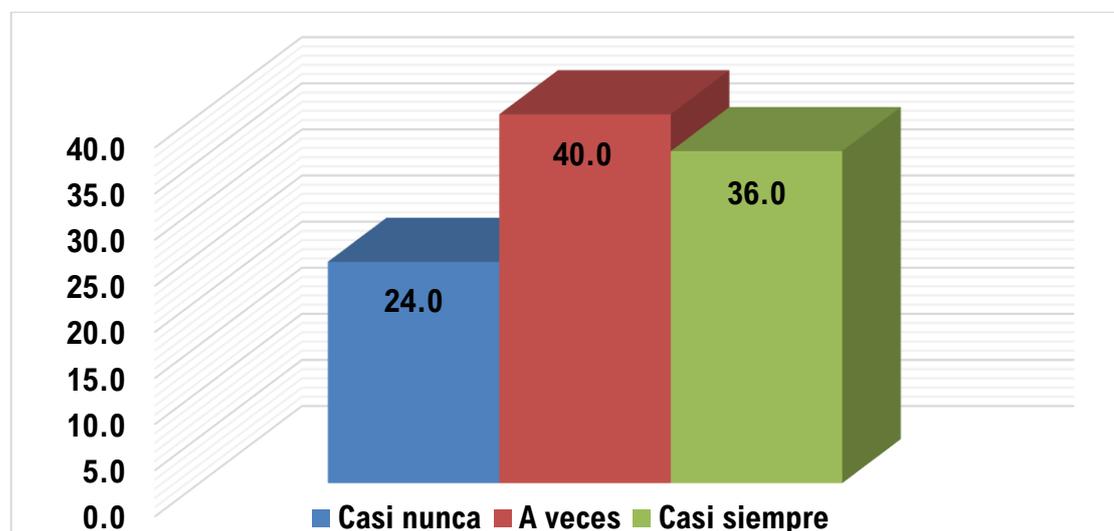
*Capacita al personal para mejorar el proceso de cobro*

	Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	24,0	24,0
	A veces	10	40,0	64,0
	Casi siempre	9	36,0	100,0
	Total	25	100,0	

**Nota:** El cuadro representa las capacita al personal para mejorar el proceso de cobro de sanciones.

### Figura 15

*Capacita al personal para mejorar el proceso de cobro*



**Nota:** la figura representa las capacita al personal para mejorar el proceso de cobro de sanciones.

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada que es ¿Con que frecuencia se capacita al personal para mejorar el proceso de cobro de sanciones?; según la estadística se considera que el 24% casi nunca, el 40% a veces, el 36% casi siempre, esto resalta la importancia de estos datos sugieren que es necesario fortalecer y hacer más frecuentes las capacitaciones para asegurar un mejor rendimiento en el proceso de recaudación de multas y una mayor eficiencia en la gestión administrativa.

**P-04:** ¿Con que periodicidad se hace un control y evaluación en el area de adquisición?

#### Cuadro 14

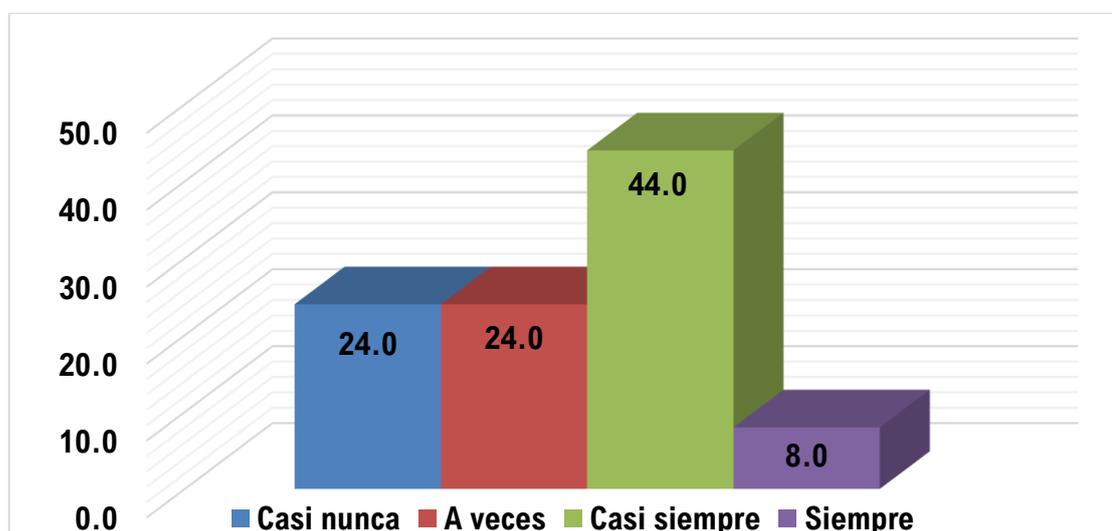
*Periodicidad se hace un control y evaluación*

	Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	6	24,0	24,0
	A veces	6	24,0	48,0
Válido	Casi siempre	11	44,0	92,0
	Siempre	2	8,0	100,0
	Total	25	100,0	

**Nota:** El cuadro representa la periodicidad se hace un control y evaluación.

#### Figura16

*Periodicidad se hace un control y evaluación*



**Nota:** la figura representa la periodicidad se hace un control y evaluación.

#### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada: ¿Con que periodicidad se hace un control y evaluación en el area de adquisición?, según la estadística se considera que el 24% casi nunca, el 24% a veces, el 44% casi siempre y siempre es 8%, esto resalta la importancia de estos datos sugieren que es necesario fortalecer y hacer más frecuentes las capacitaciones para asegurar un mejor rendimiento en el proceso de recaudación de multas y una mayor eficiencia en la gestión administrativa.

**P-05:** ¿El mantenimiento que se da en la entidad se engloba a todas las áreas que pertenecen actividades de inversión?

### Cuadro 15

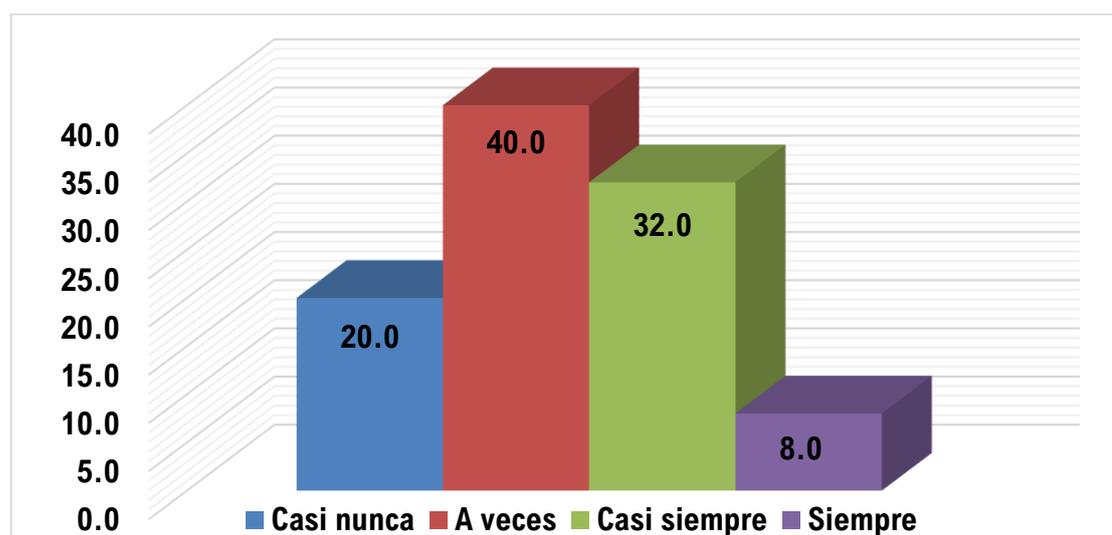
*Mantenimiento que se da en la entidad se engloba a todas las áreas*

	<b>Escala Likert</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
	Casi nunca	5	20,0	20,0
	A veces	10	40,0	60,0
Válido	Casi siempre	8	32,0	92,0
	Siempre	2	8,0	100,0
	Total	25	100,0	

**Nota:** El cuadro representa el mantenimiento que se da en la entidad se engloba a todas las áreas

### Figura17

*Mantenimiento que se da en la entidad se engloba a todas las áreas*



**Nota:** La figura representa la periodicidad se hace un control y evaluación.

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada: ¿El mantenimiento que se da en la entidad se engloba a todas las áreas que pertenecen actividades de inversión?, según la estadística se considera que el 20% casi nunca, el 40 % a veces, el 32% casi siempre y siempre es 8%, esto resalta la importancia que no siempre se da un mantenimiento en la entidad y esto se debe hacer continuamente cada cierto tiempo para que exista un óptimo trabajo e implementando una tecnología para mejorar.

**P-06:** ¿Cuan frecuente se da la renovación de mecanismos para mejorar las actividades de inversión?

### Cuadro 16

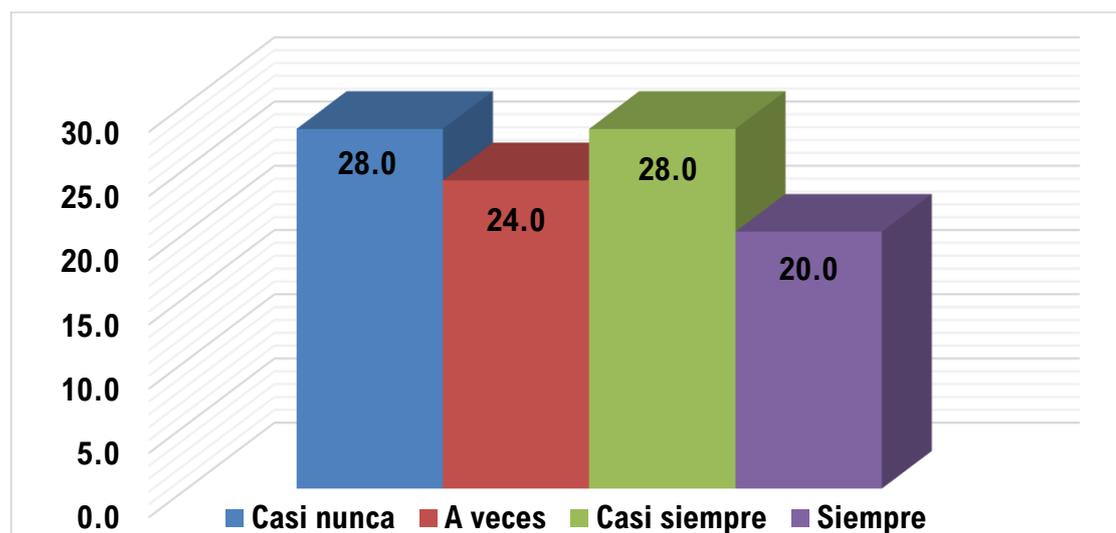
#### *Renovación de mecanismos para mejorar*

	Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	7	28,0	28,0
	A veces	6	24,0	52,0
Válido	Casi siempre	7	28,0	80,0
	Siempre	5	20,0	100,0
	Total	25	100,0	

**Nota:** El cuadro representa la renovación de mecanismos para mejorar

### Figura 18

#### *Renovación de mecanismos para mejorar*



**Nota:** La figura representa la renovación de mecanismos para mejorar.

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada: ¿Cuan frecuente se da la renovación de mecanismos para mejorar las actividades de inversión?, según la estadística se considera que el 28% casi nunca, el 24% a veces, el 28% casi siempre y siempre es 20%, esto resalta la importancia de realizar, implementar mecanismos para los trabajadores que laboran en esta área y así siempre tenga actualizada la información sobre actividades de inversión además de optimizar las áreas u e tsan encragadas para el la mejora de la entidad.

**P-07:** ¿Con que frecuencia se realiza un acondicionamiento para las actividades de financiamiento?

### Cuadro 17

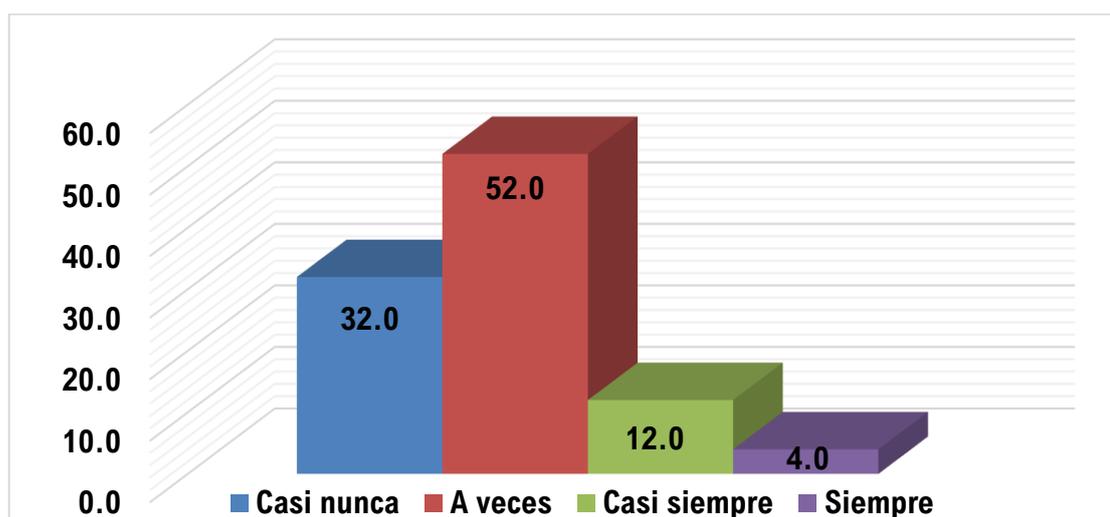
*Frecuencia se realiza un acondicionamiento para las actividades*

	Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	8	32,0	32,0
	A veces	13	52,0	84,0
Válido	Casi siempre	3	12,0	96,0
	Siempre	1	4,0	100,0
	Total	25	100,0	

**Nota:** El cuadro representa la frecuencia se realiza un acondicionamiento para las actividades

### Figura 19

*Frecuencia se realiza un acondicionamiento para las actividades*



**Nota:** La figura representa la frecuencia se realiza un acondicionamiento para las actividades.

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada: ¿Con que frecuencia se realiza un acondicionamiento para las actividades de financiamiento?, según la estadística se considera que el 32% casi nunca, el 52% a veces, el 12% casi siempre y siempre es 4%, esto nos indica que a veces se da un acondicionamiento en las áreas que laboran en la recaudación empezando por el acondicionamiento del lugar donde laboran seguidamente de los materiales que se usan los equipos que son necesarios para que hagan su actividad, un buen acondicionamiento va llevar a la mejora de la entidad.

**P-08:** ¿Que tan amenudo se realiza una evaluación de los recursos ordinarios?

### Cuadro 18

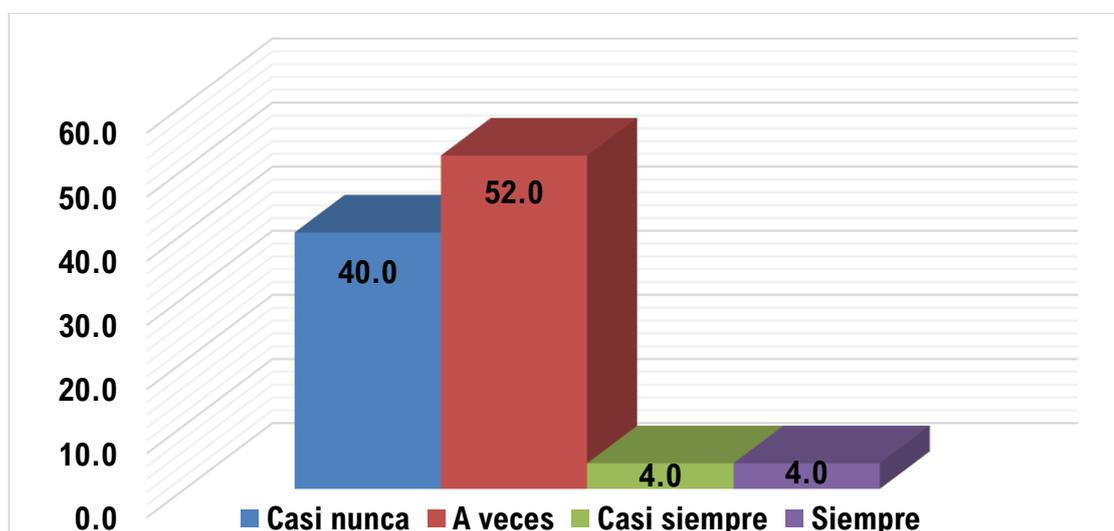
*Realiza una evaluación de los recursos ordinarios*

	<b>Escala Likert</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
	Casi nunca	10	40,0	40,0
	A veces	13	52,0	92,0
Válido	Casi siempre	1	4,0	96,0
	Siempre	1	4,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>	

**Nota:** El cuadro representa la evaluación de los recursos ordinarios

### Figura 20

Realiza una evaluación de los recursos ordinarios



**Nota:** La figura representa la frecuencia se realiza la evaluación de los recursos ordinarios

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada: ¿Que tan amenudo se realiza una evaluación de los recursos ordinarios?, según la estadística se considera que el 40% casi nunca, el 52% a veces, el 4% casi siempre y siempre es 4%, esto nos indica que va de casi nunca a veces y es muy preocupante que no se realiza la adecuada evaluación de los recursos ordinarios, la falta de control de los recursos, para tener conocimiento de los ingresos o gastos de los recursos ordinarios no solo basta con el conocimiento en el presupuesto sino en la parte de la actividad se debe de evaluar.

**P-09:** ¿Con qué frecuencia se realizan auditorías para asegurar la correcta utilización de los recursos directamente recaudados?

### Cuadro 19

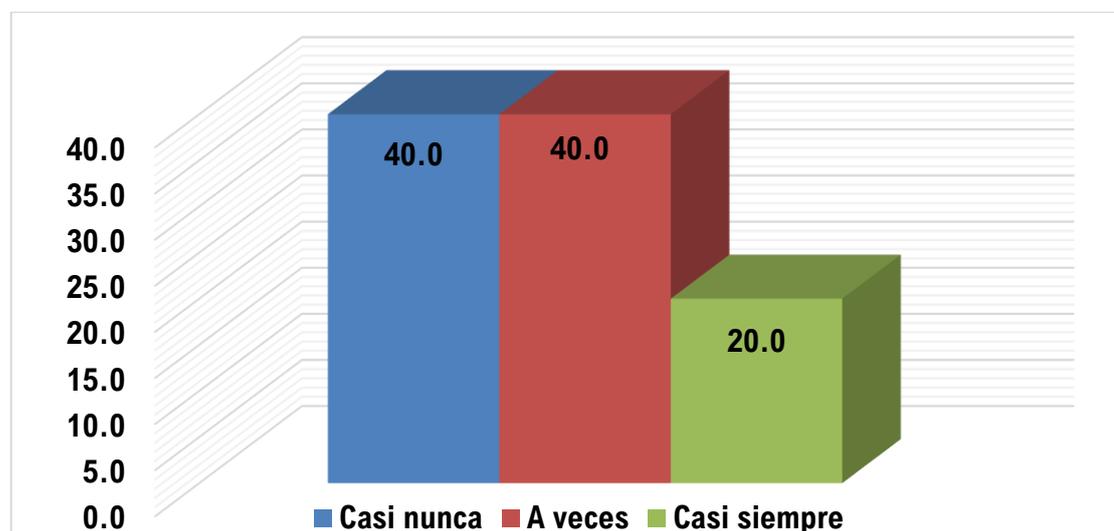
*Realizan auditorías para asegurar la correcta utilización*

	Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	10	40,0	40,0
	A veces	10	40,0	80,0
	Casi siempre	5	20,0	100,0
	Total	25	100,0	

**Nota:** El cuadro representa la realización de auditorías para asegurar la correcta utilización

### Figura 21

*Realizan auditorías para asegurar la correcta utilización*



**Nota:** La figura representa la realización de auditorías para asegurar la correcta utilización

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada: ¿Con qué frecuencia se realizan auditorías para asegurar la correcta utilización de los recursos directamente recaudados?, según la estadística se considera que el 40% casi nunca, el 40% a veces, el 20% casi siempre, esto nos resalta que va de casi nunca a veces las auditorías para la correcta utilización de los recursos directamente recaudados, es preocupante que no haya un control de esto para tener en orden todo y más adelante prevenir procesos con el estado.

**P-10:** ¿Con que regularidad se proporciona información actualizada sobre los recursos determinandos?

**Cuadro 20**

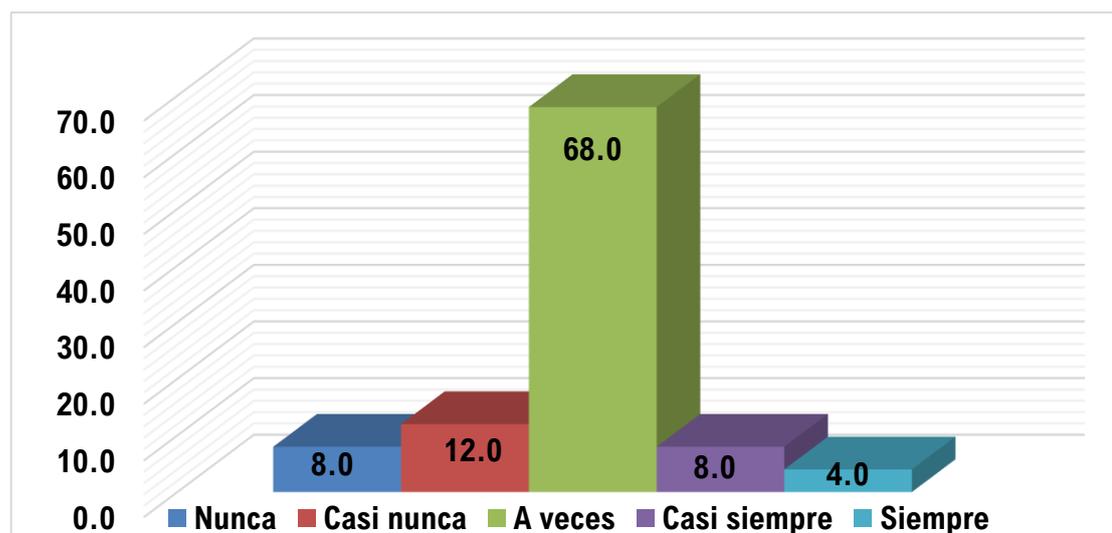
*Regularidad se proporciona información actualizada*

	<b>Escala Likert</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
Válido	Nunca	2	8,0	8,0
	Casi nunca	3	12,0	20,0
	A veces	17	68,0	88,0
	Casi siempre	2	8,0	96,0
	Siempre	1	4,0	100,0
	Total		25	100,0

**Nota:** El cuadro representa la regularidad con que se proporciona información actualizada

**Figura 22**

*Regularidad se proporciona información actualizada*



**Nota:** La figura representa la regularidad con que se proporciona información actualizada

**Interpretación**

Con respecto a la pregunta realizada: ¿Con que regularidad se proporciona información actualizada sobre los recursos determinandos?, según la estadística se considera que el 8% nunca, 12% casi nunca, el 68% a veces, el 8% casi siempre y siempre el 4%, el cual podemos apreciar que existe una deficiencia en la proporción de la información actualizada a los encargados sobre los recursos determinados en la entidad.

**P-11:** ¿Como calificaria la frecuencia con la que se realizan las amnistías del impuesto predial?

### Cuadro 21

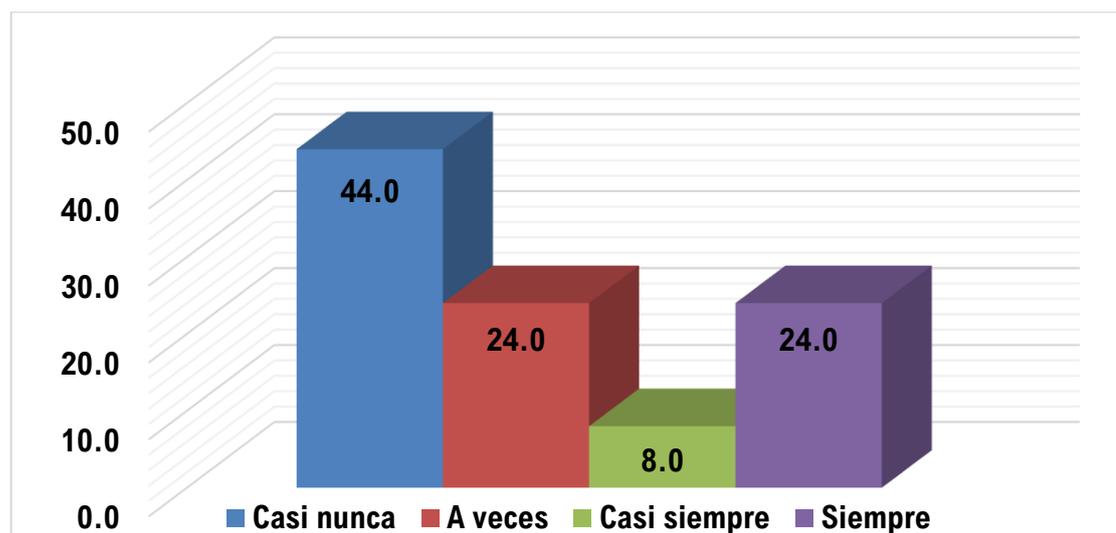
*Frecuencia con la que se realizan las amnistías*

	Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	11	44,0	44,0
	A veces	6	24,0	68,0
Válido	Casi siempre	2	8,0	76,0
	Siempre	6	24,0	100,0
	Total	25	100,0	

*Nota:* El cuadro representa la frecuencia con la que se realizan las amnistías

### Figura 23

*Frecuencia con la que se realizan las amnistías*



*Nota:* La figura representa la frecuencia con la que se realizan las amnistías.

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada: ¿Como calificaria la frecuencia con la que se realizan las amnistías del impuesto predial?, según la estadística se considera que el 44% casi nunca, el 24% a veces, el 8% casi siempre y siempre el 24%, el cual podemos apreciar que casi nunca se realizan amnistías en la entidad para la recaudación del impuesto predial es una forma de tener ingreso en la entidad y así informar y concientizar a la población sobre la importancia del pago del impuesto predial.

**P-12:** ¿Se realizan las actualizaciones para el personal sobre el impuesto predial?

### Cuadro 22

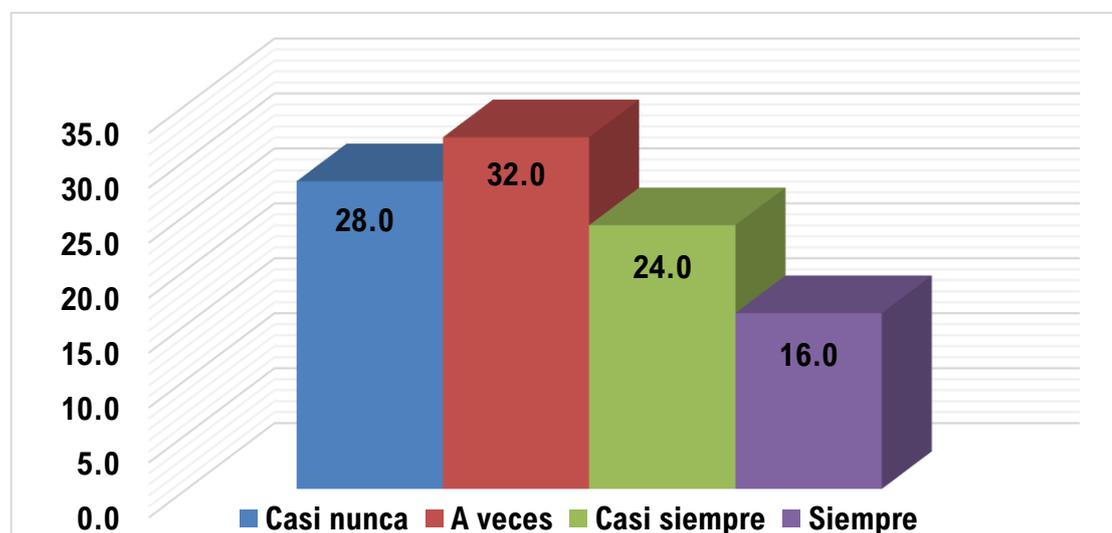
#### Actualizaciones para el personal

	Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	7	28,0	28,0
	A veces	8	32,0	60,0
Válido	Casi siempre	6	24,0	84,0
	Siempre	4	16,0	100,0
	Total	25	100,0	

**Nota:** El cuadro representa las actualizaciones para el personal

### Figura 24

#### Actualizaciones para el personal



**Nota:** La figura representa las actualizaciones para el personal

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada: ¿Se realizan las actualizaciones para el personal sobre el impuesto predial?, según la estadística se considera que el 28% casi nunca, el 32% a veces, el 24% casi siempre y siempre el 16%, el cual podemos apreciar que a veces se realiza las actualizaciones para el personal en su ámbito en el que se labora y esto es importante en el ámbito predial al actualizar al personal para brindar una información adecuada y eficaz a la población.

**P-13:** ¿Cuan frecuente hacen las campañas de concientización sobre el impuesto alcabala?

### Cuadro 23

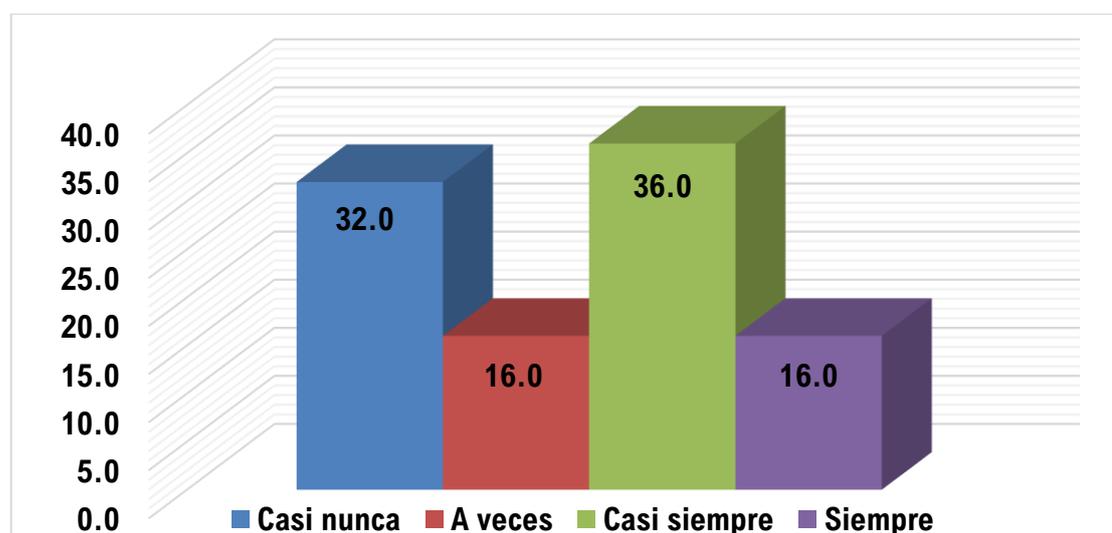
*Frecuencia de las campañas de concientización*

	Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	8	32,0	32,0
	A veces	4	16,0	48,0
Válido	Casi siempre	9	36,0	84,0
	Siempre	4	16,0	100,0
	Total	25	100,0	

**Nota:** El cuadro representa la frecuencia de las campañas de concientización

### Figura 25

*Frecuencia de las campañas de concientización*



**Nota:** La figura representa la frecuencia de las campañas de concientización

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada: ¿Cuan frecuente hacen las campañas de concientización sobre el impuesto alcabala?, según la estadística se considera que el 32% casi nunca, el 16% a veces, el 36% casi siempre y siempre el 16%, el cual podemos apreciar que casi siempre se hacen campañas de concientización en el ámbito de los impuestos y esto es muy bueno para así motivar a los ciudadanos de la importancia de cumplir estas obligaciones, evitar las multas e intereses y también para que la entidad tenga más ingresos.

**P-14:** ¿La entidad gestiona capacitaciones del impuesto alcabala al personal encargado?

**Cuadro 24**

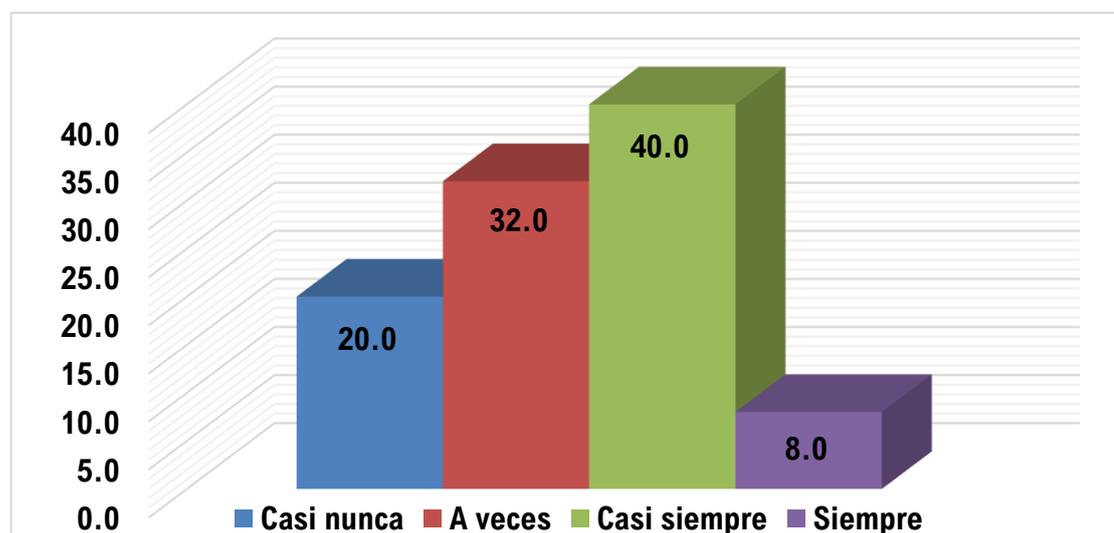
*Gestión de capacitaciones del impuesto alcabala*

	<b>Escala Likert</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
	Casi nunca	5	20,0	20,0
	A veces	8	32,0	52,0
Válido	Casi siempre	10	40,0	92,0
	Siempre	2	8,0	100,0
	<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>100,0</b>	

**Nota:** El cuadro representa la gestión de capacitaciones del impuesto alcabala

**Figura26**

*Gestión de capacitaciones del impuesto alcabala*



**Nota:** La figura representa la gestión de capacitaciones del impuesto alcabala

**Interpretación**

Con respecto a la pregunta realizada: ¿La entidad gestiona capacitaciones del impuesto alcabala al personal encargado?, según la estadística se considera que el 20% casi nunca, el 32% a veces, el 40% casi siempre y siempre el 8%, el cual podemos ver que casi siempre se gestiona las capacitaciones referidas al impuesto alcabala esto resalta la importancia de tener un buen personal que tenga conocimiento del impuesto predial para así poder dar más impuesto a los ciudadanos y que puedan cumplir con sus obligaciones y la entidad tenga más ingresos para poder cumplir sus metas.

**P-15:** ¿Se realizan mecanismos para dar información sobre la contribución de obras parques y jardines?

### Cuadro 25

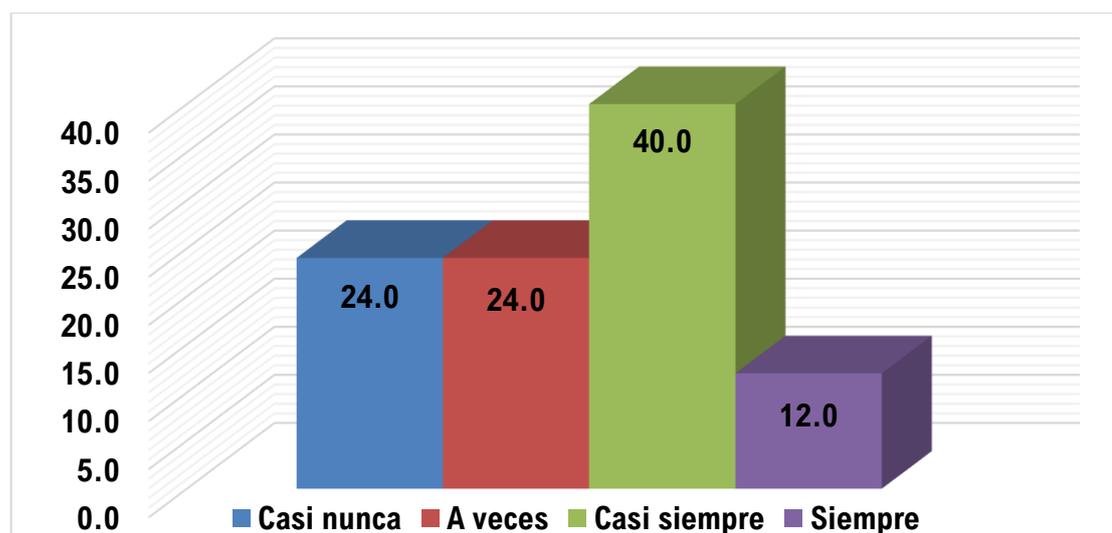
*Mecanismos para dar informacion sobre contribuciones.*

	Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	6	24,0	24,0
	A veces	6	24,0	48,0
Válido	Casi siempre	10	40,0	88,0
	Siempre	3	12,0	100,0
	Total	25	100,0	

**Nota:** El cuadro representa los mecanismos para dar información sobre contribuciones

### Figura 27

*Mecanismos para dar informacion sobre la contribución.*



**Nota:** La figura representa los mecanismos para dar información sobre contribuciones

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada: ¿Se realizan mecanismos para dar información sobre la contribución de obras parques y jardines?, según la estadística se considera que el 24% casi nunca, el 24% a veces, el 40% casi siempre y siempre el 12%, el cual podemos ver que casi siempre se realizan mecanismos para dar información sobre las contribuciones no solo dentro de la entidad sino con publicidad, afiches informativos, dentro de la entidad, el cual es importante para los ingresos en la entidad.

**P-16:** ¿Se elaboran información adecuada para una buena recaudación sobre contribución de obras, parques y jardines?

### Cuadro 26

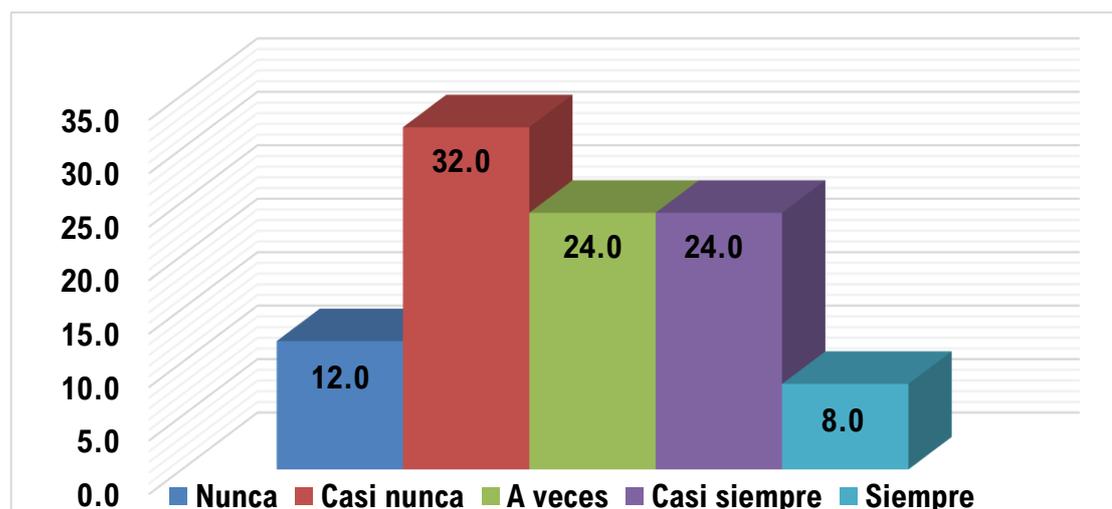
*Información para una buena recaudación*

	Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	12,0	12,0
	Casi nunca	8	32,0	44,0
	A veces	6	24,0	68,0
	Casi siempre	6	24,0	92,0
	Siempre	2	8,0	100,0
	Total	25	100,0	

**Nota:** El cuadro presenta la información adecuada para una buena recaudación.

### Figura 28

*Información para una buena recaudación*



**Nota:** La figura representa la información adecuada para una buena recaudación.

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada: Se realizan mecanismos para dar información sobre la contribución de obras parques y jardines, según la estadística se considera que el 12% casi nunca, el 32% a veces, el 24% casi siempre y siempre el 8%, el cual podemos ver que casi nunca se realiza la información adecuada esto recae en los funcionarios de la entidad al no tener preocupación por el la contribución que se debe pagar al no tener la información adecuada.

**P-17:** ¿Con qué frecuencia se realizan las evaluaciones al personal, para la buena información a los contribuyentes?

### Cuadro 27

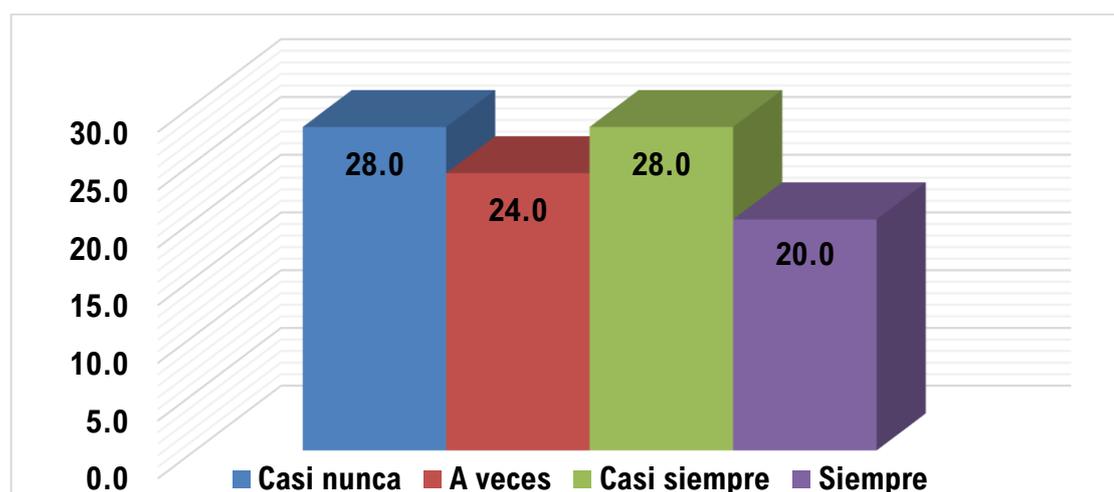
*Realizan las evaluaciones al personal*

Escola Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Casi nunca	7	28,0	28,0
A veces	6	24,0	52,0
Válido Casi siempre	7	28,0	80,0
Siempre	5	20,0	100,0
Total	25	100,0	

**Nota:** El cuadro representa la realización de las evaluaciones al personal.

### Figura 29

*Realizan las evaluaciones al personal*



**Nota:** La figura representa la realización de las evaluaciones al personal.

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada: ¿Con qué frecuencia se realizan las evaluaciones al personal, para la buena información a los contribuyentes?, según la estadística se considera que el 28% casi nunca, el 24% a veces, el 28% casi siempre y siempre el 20%, el cual podemos ver que casi siempre se realiza las evaluaciones y esto para tener un personal capacitado y con todas las herramientas necesarias que pueda tener con respecto a las contribuciones, en caso contrario la entidad debe de capacitar para tener un buen soporte de la información en la entidad.

**P-18:** ¿Con que frecuencia se controla los pagos de los arbitrios?

### Cuadro 28

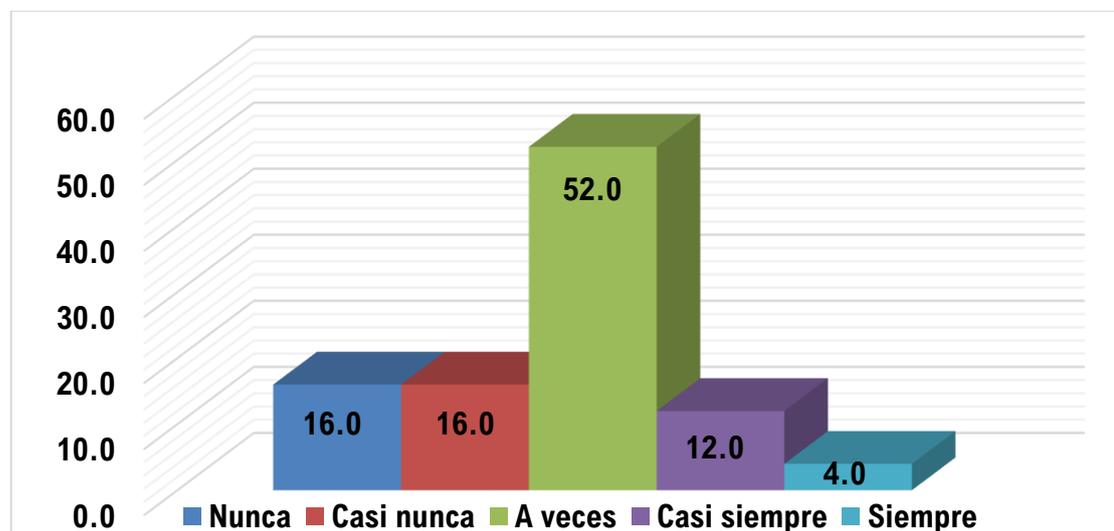
*Frecuencia se controla los pagos*

	Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	16,0	16,0
	Casi nunca	4	16,0	32,0
	A veces	13	52,0	84,0
	Casi siempre	3	12,0	96,0
	Siempre	1	4,0	100,0
	Total		25	100,0

**Nota:** El cuadro representa el control de los arbitrios.

### Figura30

*Frecuencia se controla los pagos*



**Nota:** La figura representa el control de los arbitrios.

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada: ¿Con que frecuencia se controla los pagos de los arbitrios?, según la estadística se considera que el 16% nunca, 16% casi nunca, el 52% a veces, el 12% casi siempre y siempre el 4%, el cual nos indica que a veces se hace el control de los responsables del pago de los arbitrios y esto es preocupante ante la dejadez de los encargados en la entidad para que busquen una alternativa de solución para poder tener más ingresos de los arbitrios en la entidad.

**P-19:** ¿Se realizan capacitaciones para proporcionar información sobre las tasas de licencia?

### Cuadro 29

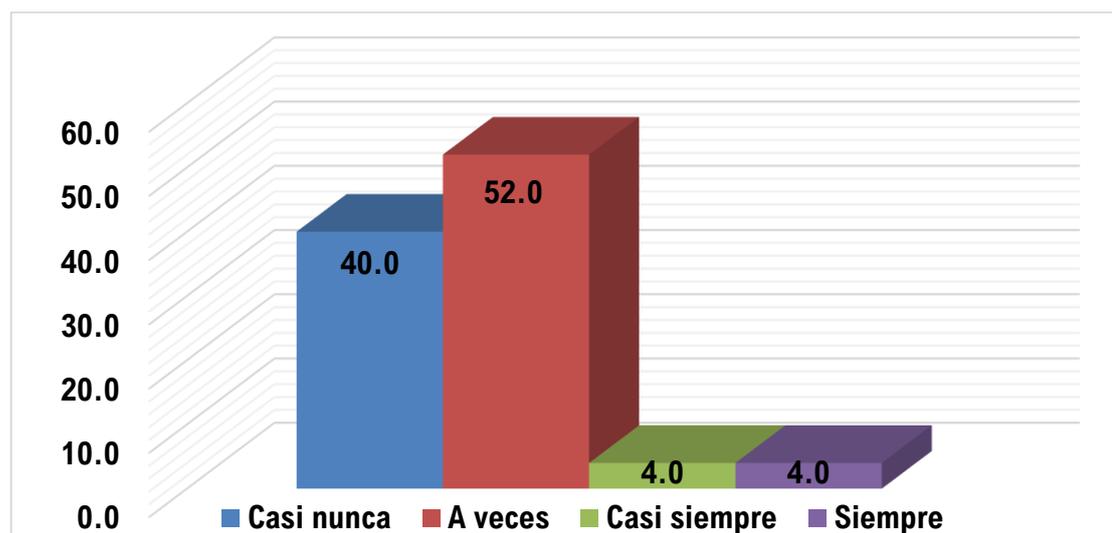
Capacitaciones para proporcionar información

	Escala Likert	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
	Casi nunca	10	40,0	40,0
	A veces	13	52,0	92,0
Válido	Casi siempre	1	4,0	96,0
	Siempre	1	4,0	100,0
	Total	25	100,0	

**Nota:** El cuadro representa capacitaciones para proporcionar información

### Figura31

Capacitaciones para proporcionar información



**Nota:** La figura representa las capacitaciones para proporcionar información

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada: ¿Se realizan capacitaciones para proporcionar información sobre las tasas de licencia?, según la estadística se considera que el 40% casi nunca, el 52% a veces, el 4% casi siempre y siempre el 4%, el cual nos indica que a veces se hace capacitaciones sobre licencias para brindar la información correcta sobre el pago de esta tasa y la importancia que existe para el logro de las necesidades a la población.

**P-20:** ¿Con qué frecuencia ofrecen facilidades para el cumplimiento del pago de derechos?

### Cuadro 30

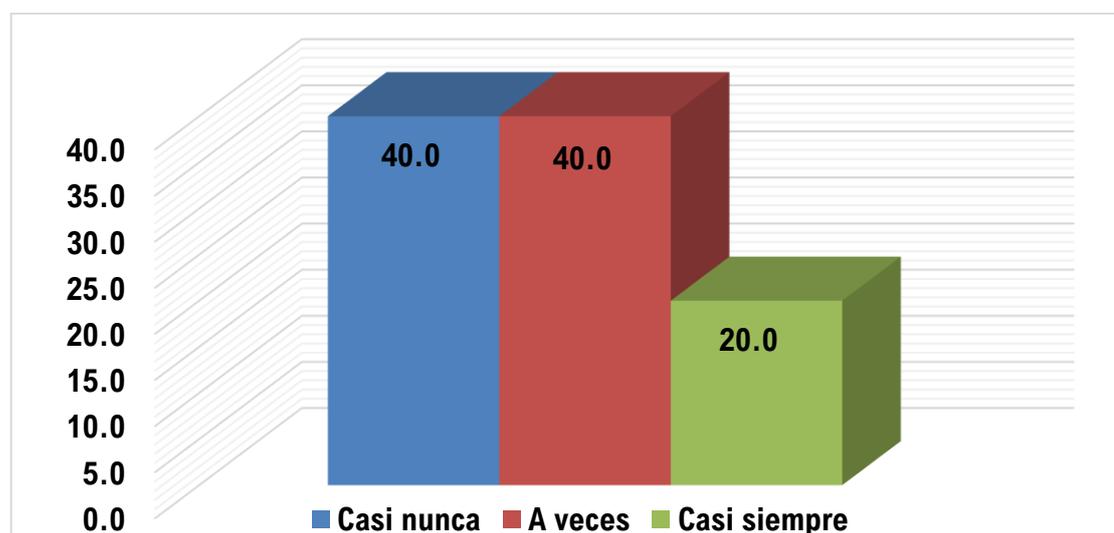
*Ofrecen facilidades para el cumplimiento*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	10	40,0	40,0
	A veces	10	40,0	80,0
	Casi siempre	5	20,0	100,0
	Total	25	100,0	

**Nota:** El cuadro representan si ofrecen facilidades para el cumplimiento.

### Figura32

*Conocimientos sobre los derechos*



**Nota:** La figura representa si ofrecen facilidades para el cumplimiento.

### Interpretación

Con respecto a la pregunta realizada: ¿Con qué frecuencia ofrecen facilidades para el cumplimiento del pago de derechos?, según la estadística se considera que el 40% casi nunca, el 40% a veces, el 20% el cual nos indica que no ofrecen facilidades de cumplimiento de pago de derechos esto deber ser implementado al personal que se encarga de esta área de las tasas, especialmente del cobro de los derechos y así tener un buen ingreso de los pagos de los derechos en la entidad y así tener mejor dinero para cumplir con los objetivos trazados.

## 5.2. Pruebas de hipótesis

### Prueba de normalidad

H<sub>0</sub>: Los datos tienen distribución normal

H<sub>1</sub>: Los datos no tienen distribución normal

### Cuadro 31

#### *Prueba de normalidad*

Variables y dimensiones	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable 01 – Gestión contable	0,624	25	0,000
Dimensión 01 – Actividades de operación	0,796	25	0,000
Dimensión 02 – Actividades de inversión	0,714	25	0,000
Dimensión 03- Actividades de financiamiento	0,597	25	0,000
Variable 02 – Impuestos	0,624	25	0,000
Dimensión 01 – Contribuciones	0,800	25	0,000
Dimensión 02 – Baja de bienes	0,801	25	0,000
Dimensión 03- Tasas	0,691	25	0,000

**Nota:** Elaboración propia

### Interpretación

Los datos obtenidos a través del sistema estadístico fueron sometidos a un análisis de normalidad para las variables y dimensiones investigadas en el estudio. Dado que la muestra no excedió los 50 casos, se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk. Al obtener un nivel de significancia (sig.) inferior a 0.05, se concluyó que los datos no seguían una distribución normal, lo que indica que presentan una distribución no paramétrica. En consecuencia, para validar la hipótesis y analizar la influencia tanto de manera general como específica, se decidió emplear la prueba Tau<sub>b</sub> de Kendall.

## Pruebas de hipótesis

### Hipótesis general

**H1:** La gestión contable sí influye significativamente en la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.

**H0:** La gestión contable no influye significativamente en la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.

### Cuadro 32

#### *Prueba de hipótesis general*

			Gestión contable	Recaudación tributaria
Tau_b de	Gestión contable	Coeficiente de correlación	1,000	,800
		Sig. (bilateral)		0,000
		N	25	25
Kendall	Recaudación tributaria	Coeficiente de correlación	,800	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	
		N	25	25

**Nota:** El cuadro representa la prueba de hipótesis general

### Interpretación

A través del análisis de la prueba Tau\_b de Kendall, relacionada con la gestión contable y la recaudación tributaria, se concluyó que para verificar la hipótesis general se empleó un nivel de significancia bilateral. El valor obtenido (0.000) fue considerablemente menor que el umbral de referencia ( $P_v = 0.05$ ), lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa (H1). En consecuencia, se puede afirmar que la gestión contable influye de manera significativa en la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Santiago. Para medir la magnitud de esta influencia, se calculó el coeficiente de correlación, arrojando un valor de 0.800, lo que indica una relación positiva y alta entre las variables analizadas.

### Hipótesis específica 1

**H1:** La gestión contable sí influye significativamente en los impuestos de la municipalidad distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.

**H0:** La gestión contable no influye significativamente en los impuestos de la municipalidad distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.

### Cuadro 33

#### *Prueba de hipótesis específica 1*

			Gestión contable	Impuestos
Tau_b de	Gestión contable	Coefficiente de correlación	1,000	,716
		Sig. (bilateral)		0,001
		N	25	25
Kendall	Impuestos	Coefficiente de correlación	,716	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	
		N	25	25

**Nota:** El cuadro representa la prueba de hipótesis específica 1

### Interpretación

A través del análisis de la prueba Tau\_b de Kendall, relacionada con la gestión contable y los impuestos, se concluyó que para verificar la hipótesis general se empleó un nivel de significancia bilateral. El valor obtenido (0.000) fue considerablemente menor que el umbral de referencia ( $P_v = 0.05$ ), lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa (H1). En consecuencia, se puede afirmar que la gestión contable influye de manera significativa en los impuestos de la municipalidad distrital de Santiago. Para medir la magnitud de esta influencia, se calculó el coeficiente de correlación, arrojando un valor de 0.716, lo que indica una relación positiva y alta entre las variables analizadas.

## Hipótesis específica 2

**H1:** La gestión contable sí influye significativamente en las contribuciones de la municipalidad distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.

**H0:** La gestión contable no influye significativamente en las contribuciones en la municipalidad distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.

### Cuadro 34

#### *Prueba de hipótesis específica 2*

			Gestión contable	Contribuciones
Tau_b de	Gestión contable	Coefficiente de correlación	1,000	,752
		Sig. (bilateral)		0,001
		N	25	25
Kendall	Contribuciones	Coefficiente de correlación	,752	1,000
		Sig. (bilateral)	0,001	
		N	25	25

**Nota:** El cuadro representa la prueba de hipótesis específica 2

### Interpretación

A través del análisis de la prueba Tau\_b de Kendall, relacionada con la gestión contable y las contribuciones, se concluyó que para verificar la hipótesis general se empleó un nivel de significancia bilateral. El valor obtenido (0.000) fue considerablemente menor que el umbral de referencia ( $P_v = 0.05$ ), lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa (H1). En consecuencia, se puede afirmar que la gestión contable influye de manera significativa en las contribuciones de la municipalidad distrital de Santiago. Para medir la magnitud de esta influencia, se calculó el coeficiente de correlación, arrojando un valor de 0.752, lo que indica una relación positiva y alta entre las variables analizadas.

### Hipótesis específica 3

**H1:** La gestión contable sí influye significativamente en las tasas de la municipalidad distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.

**H0:** La gestión contable no influye significativamente en las tasas en la municipalidad distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.

### Cuadro 35

#### *Prueba de hipótesis específica 3*

		Gestión contable	Tasas
Tau_b de	Gestión contable	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,779
		N	25
Kendall	Tasas	Coefficiente de correlación	,779
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	25

**Nota:** El cuadro representa la prueba de hipótesis específica 3

### Interpretación

A través del análisis de la prueba Tau\_b de Kendall, relacionada con la gestión contable y las tasas, se concluyó que para verificar la hipótesis general se empleó un nivel de significancia bilateral. El valor obtenido (0.000) fue considerablemente menor que el umbral de referencia ( $P_v = 0.05$ ), lo que permitió aceptar la hipótesis alternativa (H1). En consecuencia, se puede afirmar que la gestión contable influye de manera significativa en las tasas de la municipalidad distrital de Santiago. Para medir la magnitud de esta influencia, se calculó el coeficiente de correlación, arrojando un valor de 0.779, lo que indica una relación positiva y alta entre las variables analizadas.

### 5.3. Discusión de resultados

Una vez que los funcionarios de la municipalidad distrital de Santiago, respondieron a las 20 preguntas planteadas, esta información se procesó utilizando el software estadístico SPSS V25. El objetivo general que fue: “Describir la influencia de la gestión contable en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023”; se realizó un análisis descriptivo donde los resultados muestran que la gestión contable en la municipalidad de Santiago no solo optimiza la recaudación tributaria, sino que también contribuye a mejorar los procesos administrativos, garantizando una mayor transparencia y eficiencia en el uso de los recursos. Este enfoque permite una toma de decisiones más informada y estratégica, lo cual, a largo plazo, impulsa un crecimiento sostenible en la gestión financiera de la entidad. Para corroborar la hipótesis general que fue: “La gestión contable influye significativamente en la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023”; se llevó a cabo un análisis inferencial utilizando la prueba Tau\_b de Kendall, donde el valor de significancia resultó ser inferior a 0.05, lo que llevó al rechazo de la hipótesis nula, confirmando que la gestión contable influye en la recaudación tributaria. Para determinar el nivel de dicha influencia, se calculó el coeficiente de correlación, que arrojó un valor de 0.800, indicando una correlación positiva alta entre ambas variables.

Para ello se toma en consideración a Chávez et al. (2023) indica la gestión contable en las municipalidades del Perú ha enfrentado desafíos significativos, manifestando deficiencias en su sistema administrativo. Esto ha resultado en la falta de mecanismos eficaces para regular la economía informal, combatir la evasión fiscal y prevenir la corrupción. Las estrategias represivas actuales no logran impactar en entornos donde la evasión y el incumplimiento fiscal son generalizados. Por tanto, es crucial mejorar la gestión contable para fortalecer la recaudación tributaria. Así mismo Saavedra y Delgado (2020)

indica que, el bajo nivel de recaudación tributaria y la alta morosidad se atribuyen a la falta de información clara y oportuna por parte de los municipios sobre las responsabilidades fiscales de los contribuyentes, sus beneficios y la importancia de su aporte para el desarrollo local. Se necesita implementar nuevas estrategias de recaudación que promuevan la colaboración entre las diferentes áreas municipales, así como la inversión en tecnología, capacitación y difusión. Esto permitirá alcanzar los objetivos de gobierno local, que incluyen proporcionar servicios de calidad a los ciudadanos; para ello consideramos a Jiménez (2021) define hay una percepción positiva en la entidad entre el personal en cuanto a la eficiencia de la recaudación tributaria, considerándola conforme a la ley orgánica de municipalidades. Sin embargo, se observa una brecha significativa entre esta percepción y las estrategias de gestión administrativas implementadas para mejorar la recaudación de impuestos. La participación de los funcionarios en este proceso no siempre es consistente, y rara vez se lleva a cabo un diagnóstico exhaustivo sobre la morosidad tributaria o la situación financiera de la municipalidad, junto con una gestión contable adecuada. Estas deficiencias sugieren una falta de involucramiento y análisis profundo, lo que podría obstaculizar los esfuerzos para maximizar los ingresos municipales y garantizar una administración financiera óptima.

Dichos resultados son corroborados por: Rinza y Vega (2022) que en la municipalidad tiene como práctica habitual realizar análisis de los estados de cobranza, reconociendo la responsabilidad del gobierno local en la aplicación de métodos y técnicas de cobranza. Estas acciones permiten analizar diversas situaciones de los contribuyentes y facilitar su aportación. La gestión contable se convierte así en una herramienta crucial para mejorar la recaudación tributaria municipal, al proporcionar información detallada sobre los flujos financieros y permitir una toma de decisiones informada para optimizar los ingresos municipales.; Paredes (2020) existe una relación positiva considerable entre la importancia del manejo adecuado del Sistema de Recaudación Tributaria Municipal y su impacto en la

gestión financiera presupuestal en la Municipalidad Distrital de Castillo Grande durante el período 2017-2019. Esta relación sugiere que un manejo efectivo del sistema de recaudación de impuestos municipales tiene un impacto significativo en la salud financiera general de la municipalidad, es decir, un sistema de recaudación tributaria eficiente no solo garantiza una mayor entrada de ingresos, sino que también facilita la planificación financiera y presupuestaria, permitiendo una asignación más efectiva de recursos para satisfacer las necesidades de la comunidad. Esta correlación refuerza la importancia de una gestión integral y estratégica de los sistemas de recaudación tributaria municipales como un componente clave para la salud financiera y el éxito general de la gestión municipal; Sumire (2024) llega a la conclusión que una gestión contable eficiente proporciona una base sólida para la administración y el control de los ingresos y gastos municipales, lo que a su vez facilita una evaluación precisa de los bienes inmuebles y una tasación justa para el Impuesto Predial. Además, una gestión contable efectiva también promueve la transparencia y claridad en los procedimientos tributarios, lo que contribuye a la confianza de los contribuyentes y a una mayor disposición para cumplir con sus obligaciones fiscales. En última instancia, al mejorar la gestión contable, la municipalidad puede optimizar la recaudación tributaria y garantizar recursos adecuados para financiar servicios públicos y el desarrollo de infraestructuras locales, promoviendo así el desarrollo sostenible del distrito.

Con respecto al OE1: La gestión contable influye significativamente en los impuestos de la municipalidad distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023; se llevó a cabo un análisis inferencial utilizando la prueba Tau<sub>b</sub> de Kendall, donde el valor de significancia resultó ser inferior a 0.05, lo que llevó al rechazo de la hipótesis nula, confirmando que la gestión contable influye en los impuestos. Para determinar el nivel de dicha influencia, se calculó el coeficiente de correlación, que arrojó un valor de 0.716, indicando una correlación positiva alta entre ambas variables.

Dichos resultados son corroborados por Arciniegas et al. (2023) indica que la eficacia de la normativa tributaria, combinada con medidas que promueven una cultura tributaria responsable, ha demostrado ser crucial para mejorar la recaudación tributaria en varios países. Esto destaca la importancia de adoptar estrategias similares en otros lugares para fomentar el cumplimiento tributario y lograr una recaudación efectiva. La recaudación tributaria es fundamental para los ingresos del presupuesto estatal y refleja tanto la dinámica económica como el grado de cumplimiento de las obligaciones fiscales por parte de los contribuyentes; Medina (2020) indica es vital para satisfacer las necesidades del pueblo, especialmente a través de la recaudación de impuestos. La conciencia tributaria y la cultura desempeñan un papel crucial en la prevención de la evasión fiscal. Por ello, es crucial brindar claridad y apoyo adecuado para que los contribuyentes comprendan y cumplan con las nuevas disposiciones fiscales, promoviendo la confianza y la colaboración en la recaudación fiscal, Coronado (2023) indica que esta relación se debe a que una gestión presupuestal adecuada garantiza un manejo efectivo de los recursos públicos, lo que a su vez promueve la confianza de los contribuyentes y facilita la asignación de recursos. Además, una gestión transparente contribuye a mejorar la recaudación fiscal, fortaleciendo así la capacidad de la municipalidad para ofrecer servicios de calidad a todos sus ciudadanos. La implementación de una gestión contable eficiente se vuelve esencial en este proceso, ya que proporciona información clave sobre los flujos financieros y ayuda a mantener un registro transparente de los ingresos y gastos, lo que a su vez contribuye a una mejor recaudación tributaria municipal.

Con respecto al OE2: La gestión contable influye significativamente en las contribuciones de la municipalidad distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023; se llevó a cabo un análisis inferencial utilizando la prueba Tau\_b de Kendall, donde el valor de significancia resultó ser inferior a 0.05, lo que llevó al rechazo de la hipótesis nula,

confirmando que la gestión contable influye en las contribuciones, para determinar el nivel de dicha influencia, se calculó el coeficiente de correlación, que arrojó un valor de 0.752, indicando una correlación positiva alta entre ambas variables.

Dichos resultados son corroborados por: De La Cruz y Gonzales (2022) indica el nivel de cultura tributaria entre los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Olmos se situaba en un nivel medio en su mayoría, especialmente evidenciado en las dimensiones de educación tributaria y conciencia tributaria, este hallazgo sugiere que existe un grado de comprensión y conciencia sobre la importancia de cumplir con las obligaciones fiscales, pero aún hay espacio para mejorar el conocimiento y la comprensión de los aspectos tributarios entre los ciudadanos, por lo tanto, resulta adecuado promover iniciativas que fomenten el conocimiento y los valores tributarios en la población, como campañas educativas, programas de capacitación y actividades de sensibilización. Al aumentar la educación y la conciencia tributaria, se puede fortalecer la cultura de cumplimiento fiscal y promover una mayor participación. Así mismo Huanca y Salas (2023) subraya la importancia de fortalecer la gestión contable para mejorar la recaudación tributaria municipal. Una gestión contable eficiente proporciona una base sólida para identificar y abordar las prácticas de evasión fiscal, al facilitar un seguimiento claro y transparente de los ingresos y gastos municipales. Además, una gestión contable efectiva también puede ayudar a mejorar la fiscalización y el control de los contribuyentes, así como a simplificar los procedimientos de pago y proporcionar una mayor claridad sobre las obligaciones tributarias.

Con respecto al OE13: La gestión contable influye significativamente en las tasas de la municipalidad distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023; se llevó a cabo un análisis inferencial utilizando la prueba Tau<sub>b</sub> de Kendall, donde el valor de significancia resultó ser inferior a 0.05, lo que llevó al rechazo de la hipótesis nula, confirmando que la gestión contable influye en las tasas, para determinar el nivel de dicha influencia, se calculó el

coeficiente de correlación, que arrojó un valor de 0.779, indicando una correlación positiva alta entre ambas variables.

Dichos resultados son corroborados por: Ramírez y Brito (2021) indica la recaudación tributaria a través de varios impuestos ha demostrado tener un impacto significativo en el crecimiento económico, además el impacto de la recaudación tributaria puede variar según el mercado, y los cambios en los impuestos afectan directamente a todos los agentes económicos. Por lo tanto, las políticas fiscales deben implementarse con precaución, ya que pueden tener efectos significativos que pueden reactivar o ralentizar la economía e incluso causar retrocesos.

## CONCLUSIONES

- La investigación sobre la influencia de la gestión contable en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023, concluye la importancia implementar y fortalecer mecanismos efectivos de la gestión contable para lograr una buena recaudación tributaria. Una gestión contable no solo garantiza la adecuada ejecución, sino que ayuda a registrar, analizar y controlar la gestión de ellos, además de ver los ingresos que se tiene, el cual repercute mucho en la recaudación que tiene la entidad, al tener todo en orden con una buena implementación y siguiendo los procedimientos adecuados, para lograr las metas de la entidad.
- La investigación sobre la influencia de la gestión contable en los impuestos de la municipalidad distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023, revela la importancia crítica de una gestión contable efectiva en el cumplimiento y optimización de las obligaciones tributarias. Una adecuada gestión contable no solo garantiza el registro preciso de los ingresos y gastos, sino que también facilita la planificación fiscal, el cumplimiento normativo y la toma de decisiones financieras estratégicas, lo que contribuye a mejorar la recaudación y administración de los recursos municipales.
- La investigación sobre la gestión contable en las contribuciones de la municipalidad distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023, indica la relevancia de una administración contable eficiente para el correcto manejo y recaudación de las contribuciones, una gestión contable adecuada permite un control riguroso de los recursos financieros, mejora la transparencia en el uso de los fondos públicos y optimiza el cumplimiento de las obligaciones fiscales, lo que, en conjunto, fortalece la capacidad financiera de la municipalidad y su capacidad para brindar mejores servicios a la comunidad.

- La investigación sobre la influencia de la gestión contable en las tasas patrimonial en la municipalidad de Santiago, periodos 2020 al 2023, indica la importancia de una adecuada gestión contable para optimizar la recaudación y administración de dichas tasas. Una gestión contable eficiente permite un control más preciso de los activos y recursos patrimoniales, mejorando la transparencia y el cumplimiento normativo, lo que a su vez contribuye a una mayor eficiencia en la asignación de recursos y en la prestación de servicios municipales.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Santiago, para mejorar la recaudación tributaria es primordial implementar y fortalecer los mecanismos de gestión contable, asegurando un control eficiente y preciso de los ingresos y los procesos fiscales. Se recomienda la adopción de herramientas tecnológicas modernas para el registro y análisis de datos contables, así como la capacitación continua del personal en normativas tributarias y procedimientos contables. Además, es importante establecer sistemas de auditoría interna para garantizar el cumplimiento de los procedimientos adecuados, lo que permitirá mejorar la recaudación, incrementar la transparencia y alcanzar las metas financieras de la entidad de manera más efectiva.
- Se recomienda en la Municipalidad Distrital de Santiago, para optimizar el cumplimiento y la recaudación de impuestos es importante fortalecer la gestión contable mediante la implementación de sistemas integrados de información contable que permitan un registro preciso y automatizado de los ingresos y gastos. Además, se sugiere capacitar al personal en la aplicación de normativas fiscales y en el uso de herramientas tecnológicas para mejorar la planificación fiscal y la toma de decisiones financieras estratégicas. Asimismo, la creación de un equipo especializado en la supervisión y auditoría interna garantizará un control efectivo de los impuestos sobre la administración de los recursos municipales, lo que contribuirá a una mejor recaudación y uso de los fondos públicos.
- Se recomienda en la Municipalidad Distrital de Santiago, un manejo eficiente de las contribuciones, la implementación de un sistema de gestión contable integrado que permita un control riguroso y automatizado de los recursos financieros, este sistema debe facilitar el seguimiento detallado de las contribuciones, desde su recaudación hasta su correcta asignación, promoviendo la transparencia en el uso de los fondos públicos. Asimismo, se aconseja fortalecer los mecanismos de auditoría interna y realizar

capacitaciones periódicas al personal contable para optimizar el cumplimiento de las obligaciones fiscales, lo que incrementará la capacidad financiera de la municipalidad y mejorará la calidad de los servicios ofrecidos a la comunidad.

- Se recomienda a la Municipalidad Distrital de Santiago, para optimizar la recaudación y administración de las tasas patrimoniales en se recomienda fortalecer la gestión contable mediante la implementación de un sistema integral de control de activos y recursos patrimoniales, este sistema debe incluir herramientas digitales para la automatización y precisión en el registro de los activos, facilitando el seguimiento y la evaluación en tiempo real. Además, es necesario realizar auditorías periódicas y capacitar al personal en normativas contables y fiscales para garantizar el cumplimiento regulatorio. Esto permitirá mejorar la transparencia en las tasas, optimizar su asignación y contribuir a una mayor eficiencia en la prestación de las tasas municipales.

## REFERENCIAS

- Abarca Astete, Z. (2021). *Control interno y control patrimonial de los bienes muebles en la red de salud Cotabambas año- 2019. [Tesis de titulación]*. Universidad Andina del Cusco. Obtenido de [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4139/Zulema\\_Tesis\\_bachiller\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4139/Zulema_Tesis_bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- ABC. (2019). Obtenido de <https://www.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-son-actividades-de-inversi%C3%B3n-operaci%C3%B3n-y-en-el-pacheco-arismendi>
- Arciniegas Paspuel, O., Arias Collaguazo, W., Castro Morales, L., & Álvarez Hernández, S. (2023). Análisis de la recaudación fiscal en la región suramericana: perspectivas del Ecuador. *Revista Universidad y Sociedad*, 325-334. Obtenido de <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3900/3820>
- Baca Rojas, A., & Palomino Mora, B. (2019). *Ambiente de control interno en la ejecución presupuestal del Gobierno Regional del Cusco, periodo 2017. [Tesis de titulación]*. Cusco: Universidad Andina del Cusco. Obtenido de [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2964/Angie\\_Brenda\\_Tesis\\_bachiller\\_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/2964/Angie_Brenda_Tesis_bachiller_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Boada Chuquiure, M. (2018). *“Control interno en la Municipalidad distrital de San Borja – 2017”*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26415/Boada\\_CHM.pdf?sequence=4](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26415/Boada_CHM.pdf?sequence=4)
- Carrasco, S. (2019). *Metodología de la Investigación Científica* (Vol. 2da Edición). Lima Peru: San Marcos. Obtenido de [https://www.academia.edu/26909781/Metodologia\\_de\\_La\\_Investigacion\\_Cientifica\\_Carrasco\\_Diaz\\_1\\_](https://www.academia.edu/26909781/Metodologia_de_La_Investigacion_Cientifica_Carrasco_Diaz_1_)
- Chavez. (2016). *usmp*. Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1110/1/chavez\\_fyf.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1110/1/chavez_fyf.pdf)
- Chávez Díaz, J., Bonilla Migo, A., Monterroso Unuysuncco, N., & Romero Carazas, R. (2023). Gestión para la recaudación de impuestos municipales: diagnóstico y propuesta. *Revista Venezolana de Gerencia*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9000832>

- Coaquira Pari, R. I. (2019). *Caracterización del control interno en la ejecución presupuestal de la municipalidad provincial de Huancané, 2018*. Juliaca: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Obtenido de [https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/13619/CONTROL\\_INTERNO\\_EJECUCION\\_PRESUPUESTAL\\_COAQUIRA\\_PARI\\_RICHAR\\_I\\_SAAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/13619/CONTROL_INTERNO_EJECUCION_PRESUPUESTAL_COAQUIRA_PARI_RICHAR_I_SAAC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cornejo Urbano, L. (2021). *Control interno y control patrimonial de una institución pública, 2021*. Lima-Perú: Universidad Peruana de las Américas. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/544273909.pdf>
- Coronado Roca, Y. (2023). *Recaudación fiscal y calidad de gestión presupuestal en la Municipalidad provincial de Huamanga, Ayacucho, 2022*. Callao - Peru: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/130754/Coronado\\_R\\_Y-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/130754/Coronado_R_Y-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- De La Cruz Sanchez, E., & Gonzales Rodriguez, E. Y. (2022). *Cultura tributaria y recaudación tributaria Municipal Distrital de Olmos al 2021*. Chiclayo - Peru: Universidad cesar vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116869/DeLaCruz\\_S\\_E-Gonzales\\_REY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/116869/DeLaCruz_S_E-Gonzales_REY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Decreto Legislativo N° 776 - Ley de Tributación Municipal. (2019). Obtenido de [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/\\$FILE/2.Ley\\_de\\_Tributaci%C3%B3n\\_Municipal.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9FB09CDC75082094052581560074771E/$FILE/2.Ley_de_Tributaci%C3%B3n_Municipal.pdf)
- Decreto Supremo N° 156-2004-MEF - Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal . (2019). *Diario Oficial el Peruano*. Obtenido de <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0019/texto-unico-ordenado-de-la-ley-de-tributacion-municipal.pdf>
- Euroinnova. (25 de Noviembre de 2021). *euroinnova.edu.es*. Obtenido de euroinnova: <https://www./blog/que-son-las-actividades-de-operacion-inversion-y-financiamiento>
- Gaspar Guillermo, D. (2021). *Control patrimonial y su efecto en la administración de bienes muebles de una institución gubernamental, 2020*. [Tesis de titulación]. Lima-Perú: Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83750/Gaspar\\_GDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83750/Gaspar_GDA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Guerrero, L. (2017). *Slideplayer*. Obtenido de <https://slideplayer.es/slide/1068385/>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación 6TA Edición*. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la Investigación 6TA Edición*. Mexico: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Huanca Mescco, F., & Salas Paucar, L. (2023). *Gestión tributaria y evasión del impuesto predial en la municipalidad provincial de la convención - 2021*. Cusco - Peru: Universidad Andina del cusco. Obtenido de [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/6264/Fiorela\\_Liliana\\_Tesis\\_bachiller\\_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/6264/Fiorela_Liliana_Tesis_bachiller_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Huiman Yerrén, R. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2). Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2030/2921>
- Jiménez Delgado , D. (2021). *Estrategias de gestión administrativa para mejorar la recaudación tributaria de la municipalidad provincial de utcubamba – 2021*. Pimentel - Perú: Universidad Señor de Sipan. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8408/Jim%c3%a9nez%20Delgado%20Deyli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ley N° 27972 – Ley orgánica de municipalidades . (2015). *Diario Oficial El Peruano*. Obtenido de <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0015/3-ley-organica-de-municipalidades-1.pdf>
- Lopez, T. (11 de Febrero de 2022). *ofiasse.es*. Obtenido de ofiasse: <https://ofiasse.es/gestion-contable/>
- Medina Cortegana , U. (2020). *Control de inventario de bienes patrimoniales y su incidencia en la gestión de la municipalidad distrital de Condebamba-2018. [Tesis de titulación]*. Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7382/Medina%20Cortegana%20Ulises%20Eli.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- MEF. (2020). Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu\\_publ/capacita/MINSA\\_ciclovia\\_normas.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/MINSA_ciclovia_normas.pdf)

- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=100532&view=article&catid=24&id=64&lang=es-ES](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100532&view=article&catid=24&id=64&lang=es-ES)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2021). Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/es/?option=com\\_content&language=es-ES&Itemid=100532&view=article&catid=24&id=63&lang=es-ES](https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=100532&view=article&catid=24&id=63&lang=es-ES)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (1 de Enero de 2023). *www.mef.gob.pe/*. Obtenido de *www.mef*:  
[https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_public/con\\_nor\\_co/NIC07\\_04.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_public/con_nor_co/NIC07_04.pdf)
- Paredes Silvano, W. L. (2020). *Importancia del sistema de recaudación tributaria municipal SIAF rentas- gl y su incidencia en la gestión financiera presupuestal en calidad de la municipalidad distrital de castillo grande periodo 2017- 2019*. Huanuco - Peru: Universidad de huanuco. Obtenido de <http://distancia.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2577/PAREDES%20SILVANO%2c%20WEENY%20LHAY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Poaquiza Sailema , A. (2016). *El control interno en la gestión administrativa y financiera en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal Del Cantón Cevallos*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/24008/1/T3788i.pdf>
- Ramírez Escalante, K., & Brito Gaona, L. (2021). Impacto de la recaudación tributaria en el crecimiento económico de Ecuador en el periodo 2009-2019. *X-Pedientes Económicos*, 6-23. Obtenido de [https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/X-pedientes\\_Economicos/article/view/76/80](https://ojs.supercias.gob.ec/index.php/X-pedientes_Economicos/article/view/76/80)
- Rinza Mendoza, R. C., & Vega Mera, L. E. (2022). *Gestión de cobranza y su efecto en la recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Chongoyape, periodo 2018 -2021*. Chiclayo - Peru: Universidad cesar vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102714/Rinza\\_MRC-Vega\\_MLE-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102714/Rinza_MRC-Vega_MLE-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Roldán, P. (2016). Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/impuesto.html>
- Romero Carazas, R., Quispe Quispe, C., Guevara Ramirez, K., & Vásquez Campos, S. (2022). Control patrimonial y administración de bienes muebles en gobiernos locales del Perú. *ECA Sinergia*, 107-114. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5885/588572826010/588572826010.pdf>

- Ruíz Correa, S., & Delgado Bardales, J. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 107-114. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/5885/588572826010/588572826010.pdf>
- Saavedra Sandoval, R., & Delgado Bardales, J. (2020). “La recaudación tributaria municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/109/95>
- Salamca Montero, M. (2023). Análisis de las reformas tributarias con respecto al impuesto a la renta y su incidencia en la recaudación fiscal del 2011 al 2021 en el Ecuador. *Universidad del Azuay*. Obtenido de <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/13507/1/19032.pdf>
- Salazar Hanco , S. D., & Cruz Quispe, J. R. (2023). *Administración Tributaria Municipal y la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de San Sebastián Cusco 2020 - 2021*. Cusco - Peru: Universidad Andina del Cusco. Obtenido de [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/6288/Shirler\\_Jorge\\_Tesis\\_bachiller\\_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/6288/Shirler_Jorge_Tesis_bachiller_2023.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Salnave Sanin, M., & Lizarazo Barbosa, J. (2017). *El sistema de control interno en el estado Colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para mejorar la eficacia y efectividad de la Gestión Pública a 2030. [Tesis de maestría]*. Bogota: Universidad Externado de Colombia. Obtenido de <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/ebaf867d-23a1-4910-9df7-bbacd2cc9ca2/content>
- Sánchez, F. (2009). *Fundamentos y aplicación de la gestión financiera de la empresas*. España-Madrid: Pirámide.
- Sdelsol. (11 de Noviembre de 2021). *sdelsol.com*. Obtenido de [sdelsol: https://www.sdelsol.com/blog/contabilidad/gestion-contable/](https://www.sdelsol.com/blog/contabilidad/gestion-contable/)
- Sumire Rojas, D. R. (2024). *Gestión tributaria y su relación con la recaudación del Impuesto Predial, en la Municipalidad Distrital de Combapata, Canchis, Cusco 2021*. Cusco - Peru: Universidad Andina del Cusco. Obtenido de [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/6308/Diego\\_Tesis\\_bachiller\\_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/6308/Diego_Tesis_bachiller_2024.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ventura, S. (2015). *La Gestión Contable*. Obtenido de <https://www.gestion.org/la-gestion-contable/>

Yanover. (2018). Obtenido de <http://www.definicionabc.com/economia/recaudacion-fiscal.php>

Zuniga Sayan, L. A. (2022). *Control Interno y Ejecucion Presupuestal en la Gerencia de Infraestructura y Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial ed Calca-Cusco, Periodo 2020. [Tesis de titulación]*. Cusco: Universidad Andina del Cusco. Obtenido de [https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5325/Luz\\_Tesis\\_bachiller\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5325/Luz_Tesis_bachiller_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

**ANEXOS**

### Anexo I: Matriz de consistencia

#### Gestión contable para mejorar recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023

Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variables y dimensiones	Metodología
¿Cómo la gestión contable influye en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023?	Describir la influencia de la gestión contable en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.	La gestión contable influye significativamente en la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.	<b>Variable 01</b> Gestión contable <b>Dimensiones</b> Actividades de operación	<b>1. Enfoque</b> Cuantitativo <b>2. Tipo</b> Básico aplicado <b>3. Nivel</b> Descriptivo <b>4. Diseño</b> No experimental - longitudinal
¿Cómo la gestión contable influye en la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023?	Describir la influencia de la gestión contable en la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.	La gestión contable influye significativamente en la recaudación de impuestos en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.	Actividades de inversión Actividades de financiamiento	<b>5. Población</b> Municipalidad Distrital de Santiago
¿Cómo la gestión contable influye en la recaudación de contribuciones en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023?	Describir la influencia de la gestión contable en la recaudación de contribuciones en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.	La gestión contable influye significativamente en la recaudación de contribuciones en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.	<b>Variable 02</b> Recaudación tributaria <b>Dimensiones</b> Impuestos Contribuciones Tasas	<b>6. Muestra</b> 25 servidores públicos <b>7. Técnica e instrumento</b> Encuesta-Cuestionario y Análisis documental-Guía de análisis documental <b>8. Análisis de datos</b> SPSS V27 - Excel
¿Cómo la gestión contable influye en la recaudación de tasas en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023?	Describir la influencia de la gestión contable en la recaudación de tasas en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.	La gestión contable influye significativamente en la recaudación de tasas en la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023.		

**Anexo II: Matriz operacional**

**Gestión contable para mejorar recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023**

Variable 01 - Gestión contable		Dimensiones	Indicadores
<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Actividades de operación:</b> Ministerio de Economía y Finanzas (2023) El Recaudación de importe de los flujos de efectivo procedentes de actividades de operación ingresos	Cobro de multas y sanciones
Lopez (2022) La gestión contable es la operativa que llevan a cabo las empresas para identificar, medir, analizar, interpretar, comunicar y mejorar sus operaciones. Es un proceso que ayuda a la dirección a tomar decisiones sobre su rendimiento a corto y a largo plazo. Mediante este método, se generan documentos e informes que permiten a los directivos estar en control de las actividades de la empresa. Así como verse capacitados para presentar los resultados financieros de la empresa al exterior.	Lopez (2022) menciona que la gestión contable es la operativa que llevan a cabo las empresas para identificar, medir, analizar, interpretar, comunicar y mejorar sus operaciones. Es un proceso que ayuda a la dirección a tomar decisiones sobre su rendimiento a corto y a largo plazo. Mediante este método, se generan documentos e informes que permiten a los directivos estar en control de las actividades de la empresa a través de actividades de operación, inversión y financiamiento.	es un indicador clave de la medida en la cual estas actividades han generado fondos líquidos suficientes <b>Actividades de inversión:</b> Ministerio de Economía y Finanzas (2023) La presentación separada de los flujos de efectivo procedentes de las actividades de inversión es importante, porque tales flujos de efectivo representan la medida en la cual se han hecho desembolsos por causa de los recursos económicos que van a producir ingresos y flujos de efectivo en el futuro.	Mantenimiento Renovación Acondicionamiento
<b>Variable 02 – Recaudación tributaria</b>		<b>Actividades de financiamiento:</b> Ministerio de Economía y Finanzas (2023) La presentación separada de los flujos de efectivo procedentes de las actividades de inversión es importante, porque tales flujos de efectivo representan la medida en la cual se han hecho desembolsos por causa de los recursos económicos que van a producir ingresos y flujos de efectivo en el futuro.	Recursos Ordinarios Recursos Directamente Recaudados Recursos Determinados
<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Impuestos:</b> Decreto Supremo N° 156-2004-MEF (2019), en el art. 5°: Impuesto predial Los impuestos municipales son los tributos mencionados por el presente título en favor de los gobiernos locales, cuyo cumplimiento no origina una contraprestación directa de la Municipalidad al contribuyente.	Impuesto alcabala
MEF (2020), precisa que la recaudación tributaria constituye la función inherente de todos los departamentos de administración tributaria, este proceso se caracteriza por su complejidad, dado que implica primeramente la determinación de la deuda tributaria, seguida por la obligación de pago, ya sea de manera voluntaria u obligatoria.	MEF (2020), cabe destacar que la recaudación tributaria puede llevarse a cabo tanto de forma mensual como anual, dependiendo de las disposiciones y periodicidades establecidas por las autoridades fiscales.	<b>Contribuciones:</b> Decreto Supremo N° 156-2004-MEF (2019), en el art. 60: Una contribución es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador beneficios derivados de la realización de obras públicas o de parques y jardines actividades estatales.	Contribución para obras
		<b>Tasas:</b> Decreto Supremo N° 156-2004-MEF (2019), en el art. 62°: Las tasas municipales son los tributos creados por los concejos municipales cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva por la Municipalidad de un servicio público o administrativo, reservado a las municipalidades de acuerdo con la Ley Orgánica de Municipalidades.	Arbitrios Licencias Derechos

### Anexo III: Matriz instrumental

#### Gestión contable para mejorar recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023

Variable 01	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Gestión contable	Actividades de operación	Recaudación de ingresos	¿Con que frecuencia se realiza nuevas estrategias para mejorar la recaudación de ingresos?
		Cobro de multas y sanciones	¿Considera usted que las capacitaciones al personal son óptimas para el cobro de multas? ¿Con que frecuencia se capacita al personal para mejorar el proceso de cobro de sanciones?
		Adquisición	¿Con que periodicidad se hace un control y evaluación en el área de adquisición?
	Actividades de inversión	Mantenimiento	¿El mantenimiento que se da en la entidad se engloba a todas las áreas?
		Renovación	¿Cuán frecuente se da la renovación de mecanismos para mejorar las actividades de inversión?
		Acondicionamiento	¿Con que frecuencia se realiza un acondicionamiento para las actividades de financiamiento?
	Actividades de financiamiento	Recursos Ordinarios	¿Qué tan a menudo se realiza una evaluación de los recursos ordinarios?
		Recursos Directamente recaudados	¿Con qué frecuencia se realizan auditorías para asegurar la correcta utilización de los recursos?
		Recursos Determinados	¿Con qué regularidad se proporciona información actualizada sobre los recursos determinados?
Variable 02	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Recaudación tributaria	Impuestos	Impuesto predial	¿Como calificaría la frecuencia con la que se realizan las amnistías del impuesto predial? ¿Se realizan las actualizaciones para el personal sobre el impuesto predial?
		Impuesto alcabala	¿Cuán frecuente hacen las campañas de concientización sobre el impuesto alcabala? ¿La entidad gestiona capacitaciones del impuesto alcabala al personal encargado?
	Contribuciones	Contribución para obras parques y jardines	¿Se realizan mecanismos para dar información sobre la contribución de obras parques y jardines?
			¿Se elaboran información para una buena recaudación sobre contribución de obras, parques y jardines?
			¿Con que frecuencia se realizan las evaluaciones al personal, para la buena información?
	Tasas	Arbitrios	¿Con que frecuencia se controla los pagos de los arbitrios?
Licencias		¿Se realizan capacitaciones para proporcionar información sobre las tasas de licencia?	
Derechos		¿El personal que labora en la entidad tiene conocimientos sobre los derechos que existe?	

### Anexo IV: Instrumento de recolección de datos tipo encuesta

La presente encuesta tiene como finalidad obtener información referida a los “**Gestión contable para mejorar recaudación tributaria de la Municipalidad Distrital de Santiago, periodos 2020 al 2023**”, para lo cual se le solicita responder con la mayor sinceridad del caso.

Escala Valorativa					
1	2	3	4	5	
Nunca	Raras veces	A veces	Casi siempre	Siempre	
N°	Ítems				Escala
1	¿Con que frecuencia se realiza nuevas estrategias para mejorar la recaudación de ingresos?				1 2 3 4 5
2	¿Considera usted que las capacitaciones al personal son óptimas para el cobro de multas?				1 2 3 4 5
3	¿Con que frecuencia se capacita al personal para mejorar el proceso de cobro de sanciones?				1 2 3 4 5
4	¿Con que periodicidad se hace un control y evaluación en el área de adquisición?				1 2 3 4 5
5	¿El mantenimiento que se da en la entidad se engloba a todas las áreas?				1 2 3 4 5
6	¿Cuán frecuente se da la renovación de mecanismos para mejorar las actividades de inversión?				1 2 3 4 5
7	¿Con que frecuencia se realiza un acondicionamiento para las actividades de financiamiento?				1 2 3 4 5
8	¿Qué tan a menudo se realiza una evaluación de los recursos ordinarios?				1 2 3 4 5
9	¿Con qué frecuencia se realizan auditorías para asegurar la correcta utilización de los recursos?				1 2 3 4 5
10	¿Con qué regularidad se proporciona información actualizada sobre los recursos determinados?				1 2 3 4 5
11	¿Como calificaría la frecuencia con la que se realizan las amnistías del impuesto predial?				1 2 3 4 5
12	¿Se realizan las actualizaciones para el personal sobre el impuesto predial?				1 2 3 4 5
13	¿Cuán frecuente hacen las campañas de concientización sobre el impuesto alcabala?				1 2 3 4 5
14	¿La entidad gestiona capacitaciones del impuesto alcabala al personal encargado?				1 2 3 4 5
15	¿Se realizan mecanismos para dar información sobre la contribución de obras parques y jardines?				1 2 3 4 5
16	¿Se elaboran información para una buena recaudación sobre contribución de obras, parques y jardines?				1 2 3 4 5
17	¿Con que frecuencia se realizan las evaluaciones al personal, para la buena información?				1 2 3 4 5

18	¿Con que frecuencia se controla los pagos de los arbitrios?	1	2	3	4	5
19	¿Se realizan capacitaciones para proporcionar información sobre las tasas de licencia?	1	2	3	4	5
20	¿El personal que labora en la entidad tiene conocimientos sobre los derechos que existe?	1	2	3	4	5

---

Gracias