

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA**

**ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES**



**TESIS**

**EL USO DE LAS TIC Y LA DESERCIÓN ACADÉMICA EN TIEMPOS DE LA COVID-19  
EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN UNSAAC  
SEMESTRE-I DEL 2021**

**PRESENTADO POR:**

**BACH. ERWIN WILIAM ESQUIVEL CABALLERO**

**PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACION SECUNDARIA:  
ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES**

**ASESOR:**

**DR. EDWARDS JESUS AGUIRRE ESPINOZA**

**CUSCO – PERÚ**

**2024**

# INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, **Asesor** del trabajo de investigación/tesis titulada: El uso de las TIC y la deserción académica en tiempos de la COVID-19 en los estudiantes de la escuela profesional de educación UNSAAC semestre-I del 2021

presentado por: Erwin William Esquivel Cobalero con DNI Nro.: 46959505 presentado por: ..... con DNI Nro.: ..... para optar el título profesional/grado académico de Licenciado en educación secundaria : Especialidad Ciencias Sociales

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 02 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 10%.

## Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	X
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y **adjunto** la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 21 de Febrero de 2025

Firma

Post firma Edwards Jesus Aguirre Espinoza

Nro. de DNI 23854868

ORCID del Asesor 0000-0002-5514-6707

### Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 27259:429024076

# Erwin Wiliam Esquivel Caballero

## EL USO DE LAS TIC Y LA DESERCIÓN ACADÉMICA EN TIEMPOS DE LA COVID-19 EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCU...

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

### Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:429024076

Fecha de entrega

11 feb 2025, 9:43 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

11 feb 2025, 10:03 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

EL USO DE LAS TIC Y LA DESERCIÓN ACADÉMICA EN TIEMPOS DE LA COVID-19 EN LOS ESTUDIAN....docx

Tamaño de archivo

3.9 MB

98 Páginas

22,061 Palabras

123,823 Caracteres

# 10% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

## Filtrado desde el informe




- ▶ Bibliografía
- ▶ Texto citado
- ▶ Texto mencionado
- ▶ Coincidencias menores (menos de 10 palabras)
- ▶ Trabajos entregados

## Exclusiones

- ▶ N.º de fuentes excluidas

---

## Fuentes principales

- 10%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 0%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

---

## Marcas de integridad

### N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

## DEDICATORIA

*A mi padre Daniel y madre Sebastiana en el sostén incondicional, ahínco y motivación constante para el logro de los objetivos profesionales y personales.*

*A mis hermanos y hermanas por su constante orientación, apoyo, exigencia, cariño y respaldo permanente.*

*A Hilma mi compañera de vida, por su amor, por ser mi soporte emocional, amiga, confidente y motivadora para alcanzar cada uno de los propósitos y metas planteadas durante este tiempo compartido y por compartir.*

Erwin Wiliam Esquivel Caballero

## AGRADECIMIENTO

*Agradezco a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco – UNSAAC, y prestigiosa escuela profesional de Educación al permitirme ser parte de la familia antoniana.*

*A los enseñantes con los cuales tuve el placer de interactuar en las diferentes materias durante este proceso de formación, por compartir con mi persona sus conocimientos y por inculcar en mi la vocación profesional.*

*Asimismo, agradezco al Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza, asesor de esta investigación, por sus aportes, tiempo y conocimientos en toda la marcha de la realización de este proyecto de indagación.*

*A la Sra. Decana de la Facultad, maestros y docentes de la Escuela Profesional de Educación, por su disponibilidad, cooperación y facilidades con el proceso de elaboración de esta indagación.*

Erwin Wiliam Esquivel Caballero

## **PRESENTACIÓN**

**Dra. Hugo Asunción Altamirano Vega.**

Decano de la Facultad de Educación

### **Miembros del Jurado:**

En ejecución del ordenamiento de Grados y Títulos de la Escuela Profesional de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, presento el trabajo de investigación título “EL USO DE LAS TIC Y LA DESERCIÓN ACADÉMICA EN TIEMPOS DE LA COVID-19 EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN UNSAAC SEMESTRE - I DEL 2021”. Con el objetivo de optar al título Profesional de Licenciado en Educación, Especialidad de Ciencias Sociales.

Este proyecto de investigación tiene como principal objetivo analizar la relación existente del uso de TIC y la deserción académica en tiempos del Covid-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021. De esta manera fortalecer el aprendizaje y enseñanza en los estudiantes, evitando la deserción académica, potencializando su importancia e implementar las tecnologías de la información y la comunicación.

## ÍNDICE

DEDICATORIA .....	II
AGRADECIMIENTO .....	III
PRESENTACIÓN.....	IV
ÍNDICE.....	V
INDICE DE TABLAS .....	VIII
INDICE DE FIGURAS.....	IX
RESUMEN .....	X
ABSTRACT.....	XI
INTRODUCCIÓN .....	XII
<b>CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>1</b>
1.1 Identificación del problema.....	1
1.2 Formulación del problema .....	3
1.2.1 Problema general .....	3
1.2.2 Problemas específicos.....	4
1.3 Justificación de la Investigación .....	4
1.3.1 Justificación Legal .....	4
1.3.2 Justificación teórica .....	5
1.3.3 Justificación practica.....	5
1.3.4 Justificación metodológica.....	6
1.4 Objetivos de la Investigación .....	6
1.4.1 Objetivo General.....	6
1.4.2 Objetivos Específicos.....	6
<b>CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL.....</b>	<b>7</b>
2.1 Antecedentes de la investigación .....	7



2.1.1	Antecedentes internacionales.....	7
2.1.2	Antecedentes nacionales.....	9
2.1.3	Antecedentes locales.....	12
2.2	Bases Teóricas.....	14
2.2.1	El uso de las TIC.....	14
2.2.2	Recursos tecnológicos.....	19
2.2.3	Uso de recursos tecnológicos.....	20
2.2.4	Procesamiento de información.....	20
2.2.5	Comunicación de resultados.....	20
2.2.6	Concepciones generales de deserción.....	21
2.3	Marco conceptual.....	25
<b>CAPITULO III HIPOTESIS Y VARIABLES.....</b>		<b>27</b>
3.1	Hipótesis.....	27
3.1.1	Hipótesis General.....	27
3.1.2	Hipótesis Específicas.....	27
3.2	Variables.....	27
3.2.1	Identificación de Variables.....	27
3.3	Operacionalización de Variables.....	29
<b>CAPÍTULO IV METODOLOGÍA.....</b>		<b>30</b>
4.1	Enfoque de Investigación.....	30
4.2	Método de Investigación.....	30
4.3	Tipo de investigación.....	30
4.4	Nivel de investigación.....	30
4.5	Diseño de la investigación.....	31
4.6	Población de Estudio.....	32

4.6.1	Tamaño de Muestra.....	32
4.7	Técnicas e instrumentos de recopilación de datos. ....	33
4.7.1	Técnica.....	33
4.7.2	Instrumento .....	33
4.8	Procesamiento de datos .....	33
4.9	Método de análisis de datos .....	33
CAPITULO V RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN .....		35
5.1	Descripción.....	35
5.2	Resultados descriptivos por variables de estudio.....	35
5.2.1	Resultados de la variable uso de las TIC .....	35
5.2.2	Resultados de la variable el uso de las TIC por dimensiones .....	37
5.2.2	Resultados variable deserción académica.....	40
5.2.2.1	Resultados de la variable deserción académica.....	41
5.3	Resultados descriptivos bivariado .....	44
5.2.3	Prueba de hipótesis .....	50
CAPITULO VI DISCUSIÓN .....		55
CONCLUSIONES .....		58
RECOMENDACIONES.....		60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....		61
ANEXOS .....		68

**INDICE DE TABLAS**

<b>Tabla 1</b> Grupos de estudiantes ingresantes matriculados, semestre - I del 2021 .....	32
<b>Tabla 2</b> Frecuencias del uso de las TIC .....	35
<b>Tabla 3</b> Frecuencia del uso de recursos tecnológicos .....	37
<b>Tabla 4</b> Frecuencia de procesamiento de información.....	38
<b>Tabla 5</b> Frecuencia de la comunicación de resultados .....	39
<b>Tabla 6</b> Frecuencia de la deserción académica .....	40
<b>Tabla 7</b> Frecuencia del factor económico .....	41
<b>Tabla 8</b> Frecuencia del factor social .....	42
<b>Tabla 9</b> Frecuencia del factor institucional .....	43
<b>Tabla 10</b> Cruce del uso de las TIC y la deserción académica.....	45
<b>Tabla 11</b> Cruce del uso de recursos tecnológicos y la deserción académica .....	46
<b>Tabla 12</b> Cruce del procesamiento de información y la deserción académica .....	47
<b>Tabla 13</b> Cruce de la comunicación de resultados y la deserción académica.....	49
<b>Tabla 14</b> Análisis de correlación para la hipótesis general.....	50
<b>Tabla 15</b> Análisis de correlación para la hipótesis específica 1.....	51
<b>Tabla 16</b> Análisis de correlación para la hipótesis específica 2.....	52
<b>Tabla 17</b> Análisis de correlación para la hipótesis específica 3.....	53

**INDICE DE FIGURAS**

<b>Figura 1</b> Histogramas del uso de las TIC.....	35
<b>Figura 2</b> Histogramas del uso de recursos tecnológicos .....	37
<b>Figura 3</b> Histogramas de procesamiento de información .....	38
<b>Figura 4</b> Histograma de la comunicación de resultados .....	39
<b>Figura 5</b> Histograma de la deserción académica .....	40
<b>Figura 6</b> Histograma del factor económico.....	41
<b>Figura 7</b> Histograma del factor social.....	42
<b>Figura 8</b> Histograma del factor institucional .....	44
<b>Figura 9</b> Cruce del uso de las TIC y la deserción académica .....	45
<b>Figura 10</b> Cruce del uso de recursos tecnológicos y la deserción académica.....	46
<b>Figura 11</b> Cruce del procesamiento de información y la deserción académica.....	47
<b>Figura 12</b> cruce de la comunicación de resultados y la deserción académica .....	49

## RESUMEN

El estudio titulado “el uso de las TIC y la deserción académica en tiempos de la covid-19 en los estudiantes de la escuela profesional de educación UNSAAC semestre - I del 2021” tiene como objetivo identificar el nivel de uso de las TIC y la deserción académica en temporada del Covid-19 en los estudiantes de la escuela profesional de educación UNSAAC semestre I del 2021. Esta investigación es de enfoque cuantitativo, la metodología de la investigación es deductiva hipotética, su tipo de investigación es de carácter básica, el enfoque descriptivo-correlacional, que se caracteriza por buscar la relación entre dos o más variables y el diseño de la investigación no experimental. La muestra estuvo compuesta por 115 docentes de primer año de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC-2021-I, y los cuestionarios verificados por expertos. De acuerdo a los datos adquiridos por medio de la estadística descriptiva, observamos respecto del uso de las TIC entre los 115 docentes que aplicaron el cuestionario mostró que era normal cuando la variable uso de las TIC obtuvo un 44,35% fue regular, la variable deserción académica obtuvo un nivel regular. Afirmamos que existe correlación positiva muy débil por lo cual afirmamos que hay relación significativa del uso de las TIC y la deserción académica en temporada del Covid-19 en los docentes pertenecientes a la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021. El resultado de inferencia obtenido por la prueba de hipótesis general se obtiene por medio de la prueba de correlación de Pearson como prueba de parámetros, y el valor es 0.17.

**Palabras clave:** El uso de la TIC, plataforma, Deserción academia, Deserción.

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to analyze the contemporary link regarding the use of ICT and academic dropout during the Covid-19 season in the students who make up the UNSAAC Professional School of Education, semester I of 2021. The research methodology is quantitative and transversal. The sample was made up of 115 first-year students from the UNSAAC-2021-I Professional School of Education, and the questionnaires were verified by experts. According to the data acquired through descriptive statistics, we observed that the use of ICT among the 115 respondents who applied the questionnaire showed that it was normal when the variable use of ICT obtained 44.35%, it was regular, the variable academic dropout obtained a regular level. We affirm that there is a very weak positive correlation, which is why we affirm that there is a significant relationship between the use of ICT and academic dropout during the Covid-19 season in students belonging to the UNSAAC Professional School of Education, semester I of 2021. The result of inference obtained by the general hypothesis test is obtained by Pearson correlation test as a parameter test, and the value is 0.17.

**Keywords:** The use of ICT, platform, Academic dropout, Dropout.

## INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas, el debate de políticas públicas para la incorporación de la TIC en el ejercicio educativo ha sido productivo y relevante. Sin duda, el vertiginoso ritmo del progreso tecnológico ha fortalecido esta discusión, para encontrar disyuntivas y acrecentar el proceso educativo en el contexto de nuevas coordenadas sociales, políticas, económicas y culturales del mundo.

En la actualidad, las TIC son una herramienta para mejorar el desempeño en términos académicos, medios de aprendizaje, promover mejores hábitos de estudio y fortalecer la persistencia de las universidades.

En 2020, la UNESCO informó que debido a la pandemia de COVID-19, todos los países suspendieron las actividades presenciales en las instituciones de educación superior. Esto afectó a alrededor de 23,4 millones de estudiantes y 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe, lo que representó aproximadamente el 98% de la educación superior en la región.

El contenido del trabajo de investigación consta de seis secciones principales, las cuales se detallan a continuación:

**El capítulo I:** se plantea la situación problemática, formulación del problema, justificación de la investigación, objetivos de la investigación, la delimitación y limitaciones, también la importancia de la investigación.

**El capítulo II:** se presentan los antecedentes investigados, los que fueron analizados a través de la revisión bibliográfica, bases teóricas. Además, se procedió a elaborar la definición de los conceptos empleados dentro de la investigación.

**El capítulo III:** Se detalla las hipótesis, las variables y cómo se han definido y medido estas últimas, siguiendo los estándares académicos y teóricos correspondientes.

**El capítulo IV:** Se describe la metodología utilizada, incluyendo el enfoque, el tipo y el diseño de la investigación. Asimismo, se especifica la población y la muestra, junto con las técnicas e instrumentos empleados para recopilar datos. Por último, se detallan las estrategias utilizadas para validar y asegurar la confiabilidad de los instrumentos.

**El capítulo V:** Se describe el análisis estadístico realizado, con la presentación de los resultados a través de tablas y figuras, junto con su interpretación. Luego, se lleva a cabo la prueba de hipótesis y se muestran los resultados por medio de la estadística inferencial.

Erwin Wiliam Esquivel Caballero



## **CAPÍTULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

#### **1.1 Identificación del problema**

Actualmente, el cierre temporal de las diferentes instituciones encargadas de la educación superior por la COVID-19 ya no es noticia, ya que la totalidad de los países ha dejado la presencialidad. Las estimaciones de la UNESCO reflejadas que el cierre temporal afecta aproximadamente a 23,4 millones de estudiantes de educación superior y a 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe; esto es aproximadamente un 98% de la educación superior de la región (UNESCO, 2020).

De no producirse grandes esfuerzos para resarcir su colisión, el cierre de las instituciones de educación conducirá a grietas en el aspecto educativo, mayores tasas de deserción (también conocidas como tasas de abandono) y un alto riesgo económico que afectará a los hogares y empeorará los daños ya que vendrá seguida de una reducción en la oferta y demanda de educación. En resumen, estos dos efectos tendrán costos a largo plazo sobre el capital humano y el bienestar (Banco Mundial, 2020).

Uno de los mayores problemas que enfrentan los sistemas de educación superior en varios países es la alta frecuencia de deserción académica. El bajo número de estudiantes que han obtenido educación superior muestra que una gran parte de ellos desertan, sobre todo en los primeros semestres (Henriquez et al., 2022).

La deserción está definida como dejar el plan de estudio previo a obtener un título. En el ámbito de la educación superior, teniendo en cuenta los significativos esfuerzos tanto de los estudiantes como del sistema educativo para facilitar el acceso a la universidad, es importante analizar el fenómeno de la deserción, comprender sus causas y poder prevenir y promover que los estudiantes permanezcan en la universidad y completar sus estudios (Huaman y Martinez, 2018).

Tal como señalan Lugo y Brito (2015), manifiestan que los debates de régimen político sobre la unificación de las TIC en sistemas educativos ha sido prolífico y bastante relevante en las últimas décadas. Sin duda, el vertiginoso ritmo del progreso tecnológico ha fortalecido esta

discusión, para encontrar alternativas para el progreso de la marcha educativa en el contexto de las nuevas estructuras sociales, políticas, económicas y culturales del mundo. En el entorno actual de la sociedad del conocimiento, las modernas tecnologías de la información y comunicación indudablemente han transformado las actuales relaciones humanas, también la manera en que nos comunicamos ha alterado las relaciones económicas, sociales, políticas y culturales; facilitando modernos artefactos, softwares y diversas Apps en Internet que crean un nuevo espacio educativo. Todos estos cambios y modificaciones han dado lugar a la aparición de nuevos paradigmas educativos, que a su vez requieren el desarrollo de nuevas habilidades, especialmente cuando los docentes integran las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en el proceso de enseñanza (Coronado, 2015).

Según Valencia y Vera (2019), quienes mencionan que en la actualidad las TIC son una herramienta que permiten realizar mejoras en los resultados tanto en aspectos académicos, medios de aprendizaje, fomentando mejores hábitos de estudio y fortaleciendo la permanencia universitaria. El rápido desarrollo del conocimiento científico del mundo moderno y el urgente menester de actualizar los desafíos básicos que enfrenta el proceso de formación genera la necesidad de utilizar Internet y el ciberespacio, así como plataformas de colaboración y otras herramientas que permiten la absorción y comprensión de inestimables cantidades de información (Buenaño y Zuñiga, 2018).

En estos tiempos difíciles las TIC nos facilitaron la vida, su cometido principal es proporcionar la información de forma fácil y veloz en cualquier formato, esto se puede lograr mediante la digitalización de la información, se acopia o se ingresa de forma masiva, aunque se encuentre ubicada en un dispositivo remoto. Con el desarrollo de tecnología y nuevas búsquedas y más eficaces, las TIC se han centrado como un pilar fundamental de la sociedad. Pero a la par hay gente que no tiene acceso a las TIC por falta de conectividad o ya sea porque no tienen los medios económicos, eso quedó evidenciado en esta situación remota por lo cual hay aprendices de distintas instituciones estatales y particulares que abandonaron sus aprendizajes ya sea de manera temporal o indefinido.

La pandemia de COVID-19 ha provocado una rápida transición hacia la educación virtual en instituciones educativas de todo el mundo, incluida la Escuela Profesional de Educación UNSAAC. En este nuevo paradigma educativo, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se ha vuelto fundamental. Sin embargo, surgen interrogantes sobre cómo esta transición ha afectado la retención estudiantil, especialmente en una disciplina tan crucial como la educación.

La deserción académica es un fenómeno alarmante en el ámbito educativo, ya que afecta no solo el progreso académico de los estudiantes, sino también su bienestar emocional y sus oportunidades futuras. En el contexto de la pandemia de COVID-19, donde la educación a distancia se ha vuelto una necesidad, resulta esencial investigar cómo el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) influye en este problema. Este estudio tiene como objetivo analizar la relación entre el uso de las TIC y la deserción académica en estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UNSAAC durante el primer semestre de 2021, en el contexto de la emergencia sanitaria causada por la pandemia.

En la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC), los principales factores que contribuyen al abandono universitario incluyen el bajo rendimiento académico de los estudiantes jóvenes, dificultades económicas, incertidumbre profesional, problemas emocionales, falta de conectividad para acceder a las clases virtuales y un manejo limitado de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), entre otros. La pandemia de COVID-19 ha evidenciado y agravado estas problemáticas, revelando que la universidad no estaba adecuadamente preparada para afrontar las demandas de la educación a distancia o remota.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 *Problema general***

¿Cuál es la relación entre el uso de las TIC y la deserción académica en tiempos del COVID-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021?

### **1.2.2 Problemas específicos**

- a. ¿Cuál es el nivel de uso de las TIC en tiempos del COVID-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021?
- b. ¿Cuál es el nivel de deserción académica en tiempos del COVID-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021?
- c. ¿Cuál es la relación entre el uso de recursos tecnológicos y la deserción académica en tiempos del COVID-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021?
- d. ¿Cuál es la relación entre el procesamiento de información y la deserción académica en tiempos del COVID-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021?
- e. ¿Cuál es la relación entre la comunicación de resultados y la deserción académica en tiempos del COVID-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021?

## **1.3 Justificación de la Investigación**

### **1.3.1 Justificación Legal**

Los artículos 13 y 14 de nuestra constitución política plantea la formación integral de los estudiantes para orientar la aplicación de tecnologías. La enseñanza respecto a todos los niveles se lleva a cabo de acuerdo con los principios constitucionales y la intensión de las instituciones educativas. Finalmente, los medios tienen el deber de cooperar, trabajando de la mano con el estado en materia de educación y fortalecimiento de la cultura moral. Esto es muy importante porque de esto dependerá la formación de las futuras generaciones de nuestro país.

Artículo 13°. - El objetivo central de la educación es la mejora integral de las personas. El estado identifica y asegura la libertad de educación. Los padres gozan de la responsabilidad de encaminar a sus hijos, a su vez gozan del derecho a elegir la institución educativa y cooperar en el desarrollo formativo. Es cierto que el estado debe vigilar y asegurar la educación de los niños y jóvenes en edad escolar, los progenitores también deben comprometerse a una adecuada formación integral de sus hijos para que puedan participar activamente en todas las materias educativas para

tal fin. La alineación de los estudiantes en la era de la globalización necesita una formación integral centrada principalmente en el empleo relacionada a tecnologías de información y comunicación, lo cual ayuda directamente a la consecución de este objetivo. Los padres y sus hijos están no solo para reclamar sus derechos sino también para cumplir sus obligaciones ya que las obligaciones están por encima de los derechos sin vulnerar de los demás.

El Proyecto Educativo Nacional al 2021, para lograr los 200 años de independencia del Perú se han formulado metas y objetivos educativos, en este contexto todos inician a desarrollar su potencial desde niños, entrando en familiaridad con un mundo alfabetizado, dan solución a problemas, ejecutan la practica en valores, saben seguir aprendiendo y asumen los derechos y responsabilidades de los ciudadanos, y cooperan al desarrollo de su comunidad y nación combinando su potencial cultural y natural con el crecimiento global.

Según la Ley Universitaria N° 30220, se establecen las responsabilidades de investigación, enseñanza constante y continua, bienestar social y gestión universitaria. La emergencia sanitaria ha obligado a las universidades a replantearse sus modelos educativos y pasar de las aulas físicas a las virtuales. Todo este esfuerzo continuo por formar profesionalmente a los estudiantes presenta un gran desafío para el profesorado universitario.

### **1.3.2 *Justificación teórica***

Este trabajo de investigación titulado el uso de las TIC y la deserción académica en tiempos de la COVID-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre - I del 2021, tiene como propósito analizar la relación entre el uso de las TIC y la deserción académica en tiempos del COVID-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021. Teniendo en cuenta que las clases se desarrollaron de forma remota a través del uso de las TIC.

### **1.3.3 *Justificación practica***

El tema principal de este estudio son las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), que es una herramienta muy útil para prevenir la deserción académica a través del uso de computadoras, celulares, laptop y otros medios teniendo en cuenta la conexión a internet por donde se desarrolla las actividades académicas de docentes y dicentes.

### **1.3.4 *Justificación metodológica***

Se emplearon métodos y técnicas que permitieron trabajar de manera organizada y sistemática. Además, se utilizaron herramientas validadas por expertos para la recopilación de datos, lo que facilitó la justificación y comprensión de las ideas planteadas por los autores sobre los temas en estudio. Una vez obtenidos y aprobados, los resultados se convirtieron en material de apoyo que podrá ser utilizado en investigaciones futuras.

## **1.4 *Objetivos de la Investigación***

### **1.4.1 *Objetivo General***

Analizar la relación entre el uso de las TIC y la deserción académica en tiempos del COVID-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021.

### **1.4.2 *Objetivos Específicos***

- a. Identificar el nivel de uso de las TIC en tiempos del COVID-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021.
- b. Identificar el nivel de deserción académica en tiempos del COVID-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021.
- c. Determinar la relación entre el uso de recursos tecnológicos y la deserción académica en tiempos del COVID-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021.
- d. Determinar la relación entre el procesamiento de información y la deserción académica en tiempos del COVID-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021.
- e. Determinar la relación entre la comunicación de resultados y la deserción académica en tiempos del COVID-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1 *Antecedentes internacionales*

Díaz et al. (2020), la investigación titulada “La relación entre las competencias TIC, el uso de las TIC y los enfoques de aprendizaje en alumnado universitario de educación” con las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) representan cambios respecto del modelo de enseñanza en los estudiantes universitarios. La motivación por esta investigación es comprender la relación entre los métodos de lección (bajo y alto), la utilización de las TIC (empleo personal, Empleo académico fuera del campus y empleo académico dentro del campus) y habilidades de las TIC (tecnología, enseñanza y ética). La muestra consta de 485 docentes de la carrera de Educación y Educación Social de la Universidad de València, la información se recoge a través de dos cuestionarios mediante selección muestral no probabilística y accidental. Los resultados muestran que existe relación compleja entre las habilidades TIC, El uso de las TIC y los métodos de enseñanza. Debe hacerse hincapié en la relación entre la docencia y la competencia ética, el uso académico no escolar y la atención en las dificultades, y el nexo entre la atención y uso académico de las TIC en el centro de estudio, por lo tanto, se recomienda que los estudiantes se formen en la docencia en TIC y la competencia ética, ya que de hacerlo se promoverá el aprendizaje profundo.

Díaz et al. (2020), en el artículo científico “Perfil TIC de estudiantes de la licenciatura en Educación de la UNACAR” en esta investigación el objetivo central de este artículo es dar a las personas un panorama de las competencias, conocimientos, información laboral personal y colectiva y condiciones materiales colectivas del primer semestre de la Licenciatura en Educación de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR). Tecnología de la comunicación (TIC). Para ello, se llevó a cabo una investigación cuantitativa con magnitud descriptivo. Esta herramienta es una encuesta de 20 preguntas de opción múltiple, basada en el Cuestionario de Uso de TIC para Estudiantes de la Universidad de Barineses (Universitat Oberta de Catalunya, 2006), y ajustada según las características de la población estudiada y las condiciones especiales de la universidad. México, y la zona donde se realizó esta investigación. Durante el año académico febrero-julio

2019. Se clasifico un muestreo no casual de 52 docentes de los dos primeros conjuntos de incorporación de la licenciatura en Educación UNACAR de Campeche. Los resultados muestran que el 44% de encuestados mantenían conexión a internet entre 13 y 20 horas a la semana. Del mismo modo, el 50% de los encuestados no tiene un dispositivo informático personal en casa, Tareas que completan en Internet (33%) o en la universidad (25%). Aunque el 44% inicio a usar un ordenador entre los 3 y los 10 años, solo el 19% lo utilizó para actividades académica; El 75% utiliza Internet para comunicarse con sus amigos de carpeta, principalmente a través del correo electrónico. Además, el 46% no participaba en foros en línea, ni utilizaba diversos programas informáticos, el 49% solo utilizaba Internet para buscar información sobre cursos. Sin embargo, el 92% de los estudiantes cree que es muy importante utilizar las TIC en sus futuras carreras.

Mireles et al. (2019), en el artículo científico “Modelo de gestión académica para disminuir la deserción de los estudiantes ingresantes del tecnológico nacional de México en Celaya” el principal propósito de este estudio es proponer una solución al problema de la deserción de los estudiantes de primer semestre del Instituto Tecnológico Nacional en Celaya, México. El perfil de la muestra de 636 estudiantes representó un promedio del 13% del número total de bajas permanentes en 2014, 2015 y 2016. Debido a este problema, los estudiantes pierden la oportunidad de realizar sus planes a futuro. La investigación es exploratoria. La relevancia del estudio es que una vez determinada la causa del abandono, se implementará un modelo de gestión académica para incidir en su reducción. El modelo se enviará al departamento académico de la institución para su implementación.

Lovos y Aballay (2021), en el artículo científico “Deserción Académica y Emociones en Ambientes E-learning” en el espacio académico de nivel superior, se evidencia preocupación por el abandono de los alumnos. Por otro lado, también existen estudios que relacionan este estado académico en la situación afectiva de los docentes. En este sentido, es significativo comparar y entender las emociones de los aprendices universitarios y tratar de descubrir las impresiones expresadas en clase. Las emociones se pueden expresar y detectar de muchas maneras, incluidas las expresiones verbales, las manifestaciones faciales, muecas y lenguaje escrito. En este trabajo se visitaron algunas plataformas educativas y se analizaron los métodos y recursos utilizados por cada plataforma para detectar emociones. Además, también se consultó a 20 profesores de niveles



superiores que participaron en cursos de posgrado relacionados con la asignatura para conocer sus opiniones sobre la impresión que afectan al abandono y la deserción en los cursos en característica e-learning. Los resultados muestran que se considera que el aspecto emocional tiene el mayor impacto en el aprendizaje, que puede ser la causa del abandono académico de los estudiantes.

Pérez et al. (2018) en el artículo científico “Modelo de predicción de deserción estudiantil de primer año en Universidad Bernardo O’Higgins (UBO)” este trabajo de investigación tiene como objetivo establecer un modelo de sistema predictivo de retención para Bernardo O’Higgins - Estudiante de primer año de la UBO (Santiago, Chile) para determinar qué variables de ingreso a la educación superior, ya sea académica, social o familiar. La elaboración del modelo de investigación se fundamenta en un exhaustiva revisión bibliográfica con el fin de identificar las variables que influyen en el abandono de estudios universitarios a nivel nacional. Así, partiendo de la recopilación sistemática de información sobre los antecedentes educativos y sociales de los estudiantes en los años 2014 y 2015, obtenidos del sistema informático de la universidad en cuestión, se integró esta información con la matriz tripartita y los datos relacionados con las variables pertinentes identificadas en el análisis del objeto de estudio. Entonces, analizado el nexo dentro de cada variable de estudio y la variable de control de deserción escolar. A través del análisis bivariado, se pudo identificar diecisiete variables que se relacionan de manera significativa con los estudiantes que abandonan y especificar la relación de dependencia con los desertores.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Rimachi (2018) con el estudio “El uso de las tecnologías de la información y comunicación y la mejora de la gestión educativa en la Institución Educativa San Martín de Porres, Lima, 2016” para optar la Maestría en Ciencias en Educación con mención en Gestión Educacional en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. El propósito del estudio fue determinar la relación del manejo de estas tecnologías y el avance positivo de la misión educativa en los ámbitos educativos. El tipo de investigación es básico, descriptivo. La muestra de la investigación está compuesta por 36 enseñantes que se encuentran trabajando en el año académico 2016. Los métodos de recolección de datos son cuestionarios de manejo de TIC y cuestionarios de gestión educativa, verificados por juicios de expertos. Al analizar la consistencia interna de la

herramienta se utiliza Spearman Rho, esto nos permite medir la jerarquía de conexión por medio de las variables de aplicación e inferir tienen un nexo espontánea y elocuente a través de las variables de estudio y las dimensiones.

Salcedo (2018) en la tesis “Uso de las TIC para la enseñanza en docentes universitarios” para optar el grado académico de magíster en cognición, aprendizaje y desarrollo en la Pontificia Universidad Católica del Perú. El objetivo principal de esta investigación es entender tanto los aspectos externos como internos que influyen en el manejo efectivo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por parte de los docentes de una universidad privada en Lima. El enfoque utilizado en la encuesta es de diseño descriptivo. Los datos se recopilieron por medio de un temario de autoinforme que valora la reiteración del manejo de las TIC, la filosofía para la enseñanza, la autoeficacia, la evaluación, el acceso a las TIC y al soporte tecnológico, y las percepciones del sistema organizacional y los liderazgos tecnológicos. Los partícipes fueron 208 profesores que laboran en la institución de educación superior. Los resultados muestran la frecuencia en la utilización de las TIC con la eficacia en las labores de enseñanza, de manera similar.

Taype (2021) en la tesis “Uso pedagógico de las TIC para la evaluación formativa en una modalidad de educación a distancia” para obtener el Título de licenciado en Educación con especialidad en Educación primaria en la Pontificia Universidad Católica del Perú. La labor docente en el entorno actual va más allá del trabajo docente porque necesita el empleo y dominio de la ciencia tanto de información y de comunicación. Por consiguiente, esta investigación analiza la correlación entre el uso de TIC de la mano de los formadores junior de los establecimientos de Educación Pública Metropolitana en Lima y la estimación formativa en el modelo de enseñanza a distancia. El método de esta investigación es cualitativo, de nivel descriptivo. Su abordaje se basa en estudios de casos, profundizando en las posiciones concretas que se plantean en el centro educativo. La teoría estuvo basada en la aplicación pedagógica de TIC en la evaluación formativa y el desarrollo de categorías relevantes de recomendaciones para la estimación formativa de la enseñanza a distancia. De igual forma, se sugiere el diseño de una herramienta para analizar los materiales proporcionados por el docente y comparar cada uno de ellos con las observaciones en el aula. Las soluciones obtenidas muestran que los docentes se muestran capacitados en el empleo

de TIC, pero esto no asegura que sean incluidos en el progreso de la evaluación formativa. En consecuencia, si bien los requisitos de la enseñanza a distancia presentan desafíos en las interacciones, conexión y aprendizaje, un docente bien preparado que domine las herramientas tecnológicas y sepa cómo integrarlas en la enseñanza tendrá mayores posibilidades de aprendizaje.

Amador (2021) en la tesis “Uso de las TIC y desempeño docente, Santiago de Cao, 2020” para obtener el grado académico de: Doctora en Educación en la Universidad César Vallejo. El propósito de la investigación es diagnosticar la explicación a través del manejo de las TIC y la enseñanza en un conjunto de maestros de primaria del distrito Santiago de Cao a través de una investigación de correlación causal. La población está compuesta por 84 maestros y maestras, se empleó pruebas de manejo de TIC y pruebas de práctica. El resultado del uso de la TIC mostró que el 82,1% de los docentes se encontraban en nivel avanzado, el 17,9% en nivel intermedio, ningún docente se encontraba en nivel bajo, y en relación al desempeño, el 8,45% de los educadores se encontraba en nivel medio, nivel primario. Además, existe evidencia de que el uso de TIC tuvo una marca positiva considerable en el desenvolvimiento de los educadores de la Escuela Primaria San Diego de Cao en el año 2020, ya que la rho de Spearman (prueba estadística) arrojó una valoración igual a 0.566 y el nivel de significación  $p$  de .000; por tanto, si  $p$ -valor  $< 0,01$ , se acepta la hipótesis alternativa.

Carrión (2021) en la tesis “Frecuencia de uso de las TIC y evaluación del perfil de competencias digitales en estudiantes del décimo ciclo 2019-II de la E. P. de Educación de la UNMSM” optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Precisar el nexo entre la variable frecuencia de uso de las TIC y los perfiles de competencias digitales de los estudiantes del décimo semestre de la Escuela de Educación Profesional 2019-II, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. El estudio es cuantitativo y relevante, un diseño experimental transversal. Se utilizaron los instrumentos CUTIC y CDAES para medir las respectivas variables. Para este estudio la muestra incluyó a 153 escolares de preescolar, primaria y secundaria. Dando como resultado que no se encontró relación dentro del estudio de las variables.

### **2.1.3 Antecedentes locales**

García y Lozano (2019) con la tesis “Tecnología de la información y comunicación (TIC) en las asignaturas de especialidad en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la Escuela Profesional de Turismo UNSAAC- 2017- II” para optar al Título de Licenciado en Turismo en la Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco. El principal motivo para la elección del tema de investigación es intentar optimizar el desarrollo de enseñanza en las escuelas profesionales de turismo, debido a que la actualización de la educación requiere demandas sociales en el ajuste de nuevos modos en la enseñanza asistida por las TIC. Con el transcurrir y transformación de la praxis de la enseñanza, los estudiantes son los principales participantes, orientando a los estudiantes para que se conviertan en los protagonistas y responsables del aprendizaje autónomo. Por esa razón buscamos plantear algunas estrategias que sean implementadas en el desarrollo de la enseñanza, cuya primordial herramienta será el uso de TIC, la importancia radica en que los docentes utilicen las TIC como soporte. Las prácticas docentes, por otro lado, aseguran que los estudiantes descubran otros espacios de aprendizaje a partir de las actuales habilidades técnicas del profesional de viajes. Creemos que, con el uso adecuado de las TIC, podremos producir más estudiantes con conocimientos y habilidades técnicas en turismo, y generar egresados más competentes. Se debe tomar en cuenta que otras universidades del mundo han integrado TIC en la transformación de la enseñanza y por consiguiente obtuvo resultados positivos, es por tal razón la Universidad Nacional de San Antonio Abad Cusco es catalogada como destacada, Perú no debería quedar excluido de las modernas tendencias docentes.

Lopez (2018) en la tesis “Uso de las tecnologías informáticas y de comunicación basadas en internet para fines educativos en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco: Problemas y posibilidades” para optar el Grado Académico de Doctor en Comunicación y Desarrollo en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Este estudio ahonda en el entendimiento del uso de tecnologías de información y comunicación (TIC) cimentadas en red en el nivel superior por parte de la Universidad Nacional Mayor de San Antonio de Cusco (UNSAAC), con el propósito de definir cómo emplean las TIC en la universidad. El método mixto empleado es: cuantitativos y cualitativos, que incluyen encuestas aplicadas, entrevistas y observaciones. Los hallazgos corroboran la suposición general de que la estructura tecnológica

para el uso de los estudiantes y profesores en la UNSAAC en los salones de computación y las conexiones a Internet son escasas y poco eficientes. Debido a que en su mayoría las escuelas profesionales están equipadas con los recursos tecnológicos más elementales, como computadoras, computadoras portátiles, Internet y multimedia, y los mismos están en malas condiciones, son pocas las universidades poseedoras de bibliotecas y plataformas virtuales. De esta manera se propone integrar la incorporación de las TIC y mantenerlas permanentemente.

Rondón (2020) en la tesis “Factores asociados a la deserción estudiantil en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Khipu Cusco – 2016” para optar al Grado de Maestro en Administración, mención Gestión Pública y Desarrollo Empresarial en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Tiene como objetivo determinar cómo factores relevantes decidieron abandonar la escuela en el Instituto Superior Tecnológico Privado Khipu Cusco en 2016. Este estudio es de tipo descriptivo, diseño no experimental y método cuantitativo. Las herramientas que se utilizan son los formularios de recolección de datos, entrevistas a los estudiantes, estas herramientas permiten lograr los objetivos propuestos, por lo que también son de gran importancia para las causas relacionados con la deserción.

Corahua y Lozano (2018) en el artículo científico “El factor económico en la deserción estudiantil caso: Universidad Andina del Cusco, ciclos 2017-I y 2017-II” en este trabajo de investigación el ausentismo universitario es un dilema que enfrenta la mayoría de las universidades peruanas, conforme la agencia de noticias "Andina" de Perú, esta tasa de ausentismo en las universidades peruanas alcanzo el 30%, principalmente por la mala orientación profesional y motivos económicas. Como menciona el diario Gestión, el 27% de los estudiantes admitidos en universidades privadas desertan en su primer año, y uno de los principales factores son las dificultades económicas. Desde la óptica económica, significa una pérdida de al menos \$100 millones, es por ello que se realiza el estudio sobre aquellos agentes de deserción en los estudiantes de la Universidad de Los Andes del Cusco, periodo 2017-I y 2017-II. Con una investigación cuantitativa, diseño no experimental, transversal y descriptivo, el análisis incluyó 337 desertores, de los cuales 1.255 no participaron del período de investigación (2017-I y 2017-II). Se aplicó a una prueba piloto de 85 estudiantes mediante observación, la varianza rotacional máxima fue  $KMO = 0.698$  y Alfa de Crombach  $0.786$ , considerando la escala Likert, el cuestionario

estructurado contenía 21 ítems. El análisis estadístico se refiere a la descripción detallada de los factores económicos en la sede y 3 sucursales.

Huaman y Martínez (2018) en la tesis "Factores relacionados con la deserción de estudiantes de enfermería, Universidad Nacional San Antonio Abad Cuzco, semestre 2010-I a 2017-I" para obtener el Título profesional de: Licenciadas en Enfermería en el tricentenario Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Objetivo: Diagnosticar los componentes personales, económicos y académicos asociados al abandono de los dicentes de enfermería - UNSAAC, Semestre 2010-I al 2017-I. Métodos: Descriptivo, correlacional y transversal de 47 estudiantes que abandonaron la carrera de enfermería. Se aplicaron cuestionarios siendo verificado por expertos, la fiabilidad fue de 0,912 por medio de la prueba estadística Alfa de Cronbach. Se encuentran los siguientes resultados, la proporción de la población de 19 a 21 años es alta, principalmente de la ciudad representando el 70.2%, el estado civil soltero es del 93.6%, el 44.6% vive con progenitor y hermano, y solo el 61,7% se dedica al estudio. Conclusión: Existe una relación significativa entre el factor personal, el factor económico y el factor académico, por ejemplo: causa de abandono, ingreso familiar, ocupación elegida, debido a que el valor de chi-cuadrado encontrado fue menor a 0.05 (sig. = Fruto < 0,05).

## **2.2 Bases Teóricas**

### **2.2.1 *El uso de las TIC***

Stevenson introdujo el concepto de tecnología de la información y comunicación en 1997 (según Khan et al., 2015). Esta noción se define como una serie de procesos y logros derivados de los avances en recursos tecnológicos, tanto de hardware como de software. Estos recursos posibilitan el intercambio de información y respaldan los canales de comunicación, enfocándose en el procesamiento, almacenamiento y transmisión digitalizada de grandes volúmenes de datos de manera rápida.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación ejercen una influencia significativa tanto en la sociedad en su conjunto como en nuestras actividades diarias. Estas herramientas posibilitan la comunicación, producción, procesamiento e intercambio de información y contenido variado tanto para individuos como para la educación (Díaz et al. 2020).

Para Diaz et al. (2020) en esta coyuntura de pandemia las TIC también reconocidas con el nombre de Tecnologías de la Información y la Comunicación, se refieren al conjunto de tecnologías y equipos basados en nuevas herramientas tecnológicas, diferentes medios y canales de información y difusión. También involucra el proceso de adquirir, almacenar, procesar y transmitir información digitalmente. El creciente uso social de la tecnología y la comunicación y su enorme importancia no pueden ignorarse en el ámbito educativo. Como resultado, se han transformado en herramientas básicas para los docentes y educandos nativos digitales. La incorporación de estas tecnologías a la formación superior vigente se atribuye a una variación en la estructura educativa porque requiere una formación basada en la indagación.

Según Buenaño y Zuñiga (2018) en el entorno de la educación superior, resolver problemas relacionados al uso de las TIC para integrar e impulsar nuevas tecnologías a partir de un positivo proceso docente, significa estar acorde con la indagación, que se requiere de las instituciones un entorno de cambio e innovación. Por lo tanto, la institución debe promover los cambios necesarios en los métodos del proceso de formación, que a su vez requieren métodos de enseñanza y aprendizaje actualizados. Este cambio significa asumir un conglomerado de supuestos que existen en el campo de la educación universitaria actual y convertirse en el soporte del trabajo constructivista de educación básica como corriente docente contemporánea.

Blanco nos define sobre el uso de la TIC el desafío de esta situación se extiende a los profesores, porque no todo el mundo tiene habilidades integradas con el uso de nuevas tecnologías Información y comunicaciones (TIC) (Blanco, 2020). El autor nos indica que no todos estamos capacitados para utilizar las herramientas de las TIC. Otros autores definen el uso de las TIC “En ese sentido, las TIC pueden ser una buena herramienta para mejorar el rendimiento académico, promover el ambiente de aprendizaje, formar hábitos de aprendizaje y fortalecer la permanencia escolar, lo que ayudará a reducir la deserción” (Valencia y Vera, 2019).

### **2.2.1.1 Teoría Conectivista**

La educación evoluciona al ritmo de la tecnología y se centra principalmente en el entorno en el que tiene lugar el aprendizaje, combinando así la teoría y la práctica; a diferencia de la teoría clásica, enfatiza que el aprendizaje ocurre conectando nodos, el conocimiento se puede encontrar

en las máquinas y enfatiza la importancia de las interacciones entre comunidades de aprendizaje que se actualizan con el tiempo. Este tema es discutido en el campo de la educación, siguiendo las siguientes direcciones de investigación: Enseñanza y Didáctica, cuyos principales intereses son crear una forma de aplicación de los principios del conectivismo en la educación para la promoción del trabajo pedagógico, ya que su enfoque responde a los últimos requerimientos de la educación puramente virtual y la cada vez mayor introducción de herramientas digitales (Marcillo y Navecilla, 2021).

### **2.2.1.2 Teorías pedagógicas y el uso de las TIC**

Esta versatilidad ha penetrado en campos profesionales y educativos para impulsar nuestro ejercicio en diversos campos, conectado con la adquisición de información, el análisis de datos y la comunicación instantánea, sincrónica y asincrónica. Sin embargo, ya no es necesario intervenir en el mismo espacio físico para mantener reuniones de trabajo o preparar cierto tipo de documentos o proyectos. Incluso, la influencia de las tecnologías de la información y la comunicación ha hecho que cada vez sean más los estudiantes que cursan estudios de licenciatura o posgrado sin asistir a la universidad de forma presencial (Montoya et al. 2019). “El uso de la tecnología ha simplificado con éxito el proceso de producción y la forma en que se realizan determinadas tareas. Además, también puede mejorar las condiciones de trabajo, aumentar la seguridad, promover la comunicación y el flujo de intercambio de información”(Montoya et al. 2019).

Por lo tanto, la estrategia docente de enseñanza donde las herramientas tecnológicas están vinculadas facilitando a los educadores reconocer las distintas habilidades que utilizan en el salón de clases. Si la aplicación de estas estrategias está relacionada con herramientas TIC y propuestas académicas, estas estrategias son importantes y, además, ayudarán a encontrar el significado didáctico de una tecnología que realmente se integrará en el proceso de formación. Por tanto, son los educadores del siglo XXI, en su nuevo rol docente, aquellos que están obligados a liderar el desarrollo de diferentes habilidades de los estudiantes en base a la experiencia innovadora, como el aprendizaje del trabajo en equipo, la empatía, la creatividad, la comunicación, la tolerancia, etc., se apoyan en herramientas TIC (Sandoval, 2020).



### 2.2.1.3 Ejemplos y características de las TIC

Hay bastos ejemplos de estas tecnologías como teléfonos, teléfonos móviles, impresión, correo y computadoras, pero no hay duda de que Internet tiene masivo impacto en la mejora social. Internet es más que un simple medio de canje de datos. Es una red global que facilita acceder a la información desde cualquier sitio del mundo y posibilita la socialización entre diferentes personas sin necesidad de encontrarse cara a cara. Todo esto sucede en un tiempo casi instantáneo, lo que ayuda a intercambiar y obtener información de manera casi inmediata (Heinze et al. 2017).

Características esenciales de las TIC:

- Inmaterialidad, los componentes principales tienden a ser diversos códigos y formas de información.
- La interconexión, se presenta de aspecto autónomo, pero se puede cambiar y extender su conexión.
- Interactividad, que posibilita a los agentes interactuar con las máquinas, adaptándolas así a los distintos dominios formativos y cognitivos de las personas.
- Inmediatez, que fomenta la prontitud en el acercamiento el cambio y de información.
- La calidad de la ilustración y / o resonancia hace que la información transmitida sea confiable y fiel.
- Extenso en todos los ámbitos de la sociedad, salud, educación, economía, etc. (Heinze et al. 2017).

### 2.2.1.4 Herramientas TIC

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) continúan teniendo un impacto significativo en la sociedad del conocimiento, influyendo tanto en la forma como en el contenido. Este impacto se ha manifestado de manera especialmente multiplicadora en el ámbito educativo. Las TIC ahora se presentan de manera más accesible, adaptable y amigable en los contextos educativos. Su integración en los espacios de formación pedagógica tiene como objetivo facilitar la transición desde métodos tradicionales hacia un enfoque educativo más constructivo por parte de los educadores (Sandoval, 2020).

En el nuevo entorno de la escuela, en cuanto a las pautas para la virtualidad, debemos tener en cuenta una reciente variable en el desarrollo de enseñanza, pantallas de computadora o dispositivos móviles, los docentes se ven obligados a cambiar su forma de trabajar para cumplir con las actuales reglas técnicas, y convertirse en el promotor entre sus alumnos. El objeto de conocimiento, a través de la elaboración de herramientas TIC, a través de la creación, comunicación y participación para estimular permanentemente la iniciativa y el aprendizaje activo (Sandoval, 2020).

### **2.2.1.5 Comparación de conocimientos didácticos a las TIC**

El conocimiento pedagógico se relaciona con la comprensión de cómo educar a una sociedad, en esta posición se señalan tres aspectos de este tipo de conocimiento: teoría, práctica y crítica; el principal apunta a reconocer fenómenos educativos; el siguiente busca adoptar acciones para empoderar a las personas y a la sociedad; en tercer lugar, es la base de la praxis educativa; además, es también una ponderación crítica sobre la praxis docente. El proceso docente debe permitir a los docentes reflexionar seriamente, pero no siempre es así, es decir, comprender la importancia de las TIC que deben usarse correctamente para lograr una verdadera integración en la educación; por lo tanto, el concepto de uso relacionado con los contenidos y las razones para usarlas deben cambiarse (Hernández et al. 2018).

Dentro de los desafíos de comunidad del conocimiento es combinar la constitución del profesorado con las actuales competencias que implican el uso de estas tecnologías y el aprendizaje, e integrar estas figuras para alcanzar los objetivos docentes. La unificación de las TIC en el centro educativo va depender en numerosas peculiaridades, que benefician la práctica del estudiante. La enseñanza del conocimiento es la base definitiva en el desarrollo de la enseñanza; no obstante, los aspectos socioemocionales (cognición-actitud) del profesorado de estos medios se convertirán en el factor decisivo a la hora de utilizar estos medios e integrarlos en el proceso educativo. La integración de las TIC en el campo de la formación está experimentando grandes cambios, estos recursos e imágenes de los docentes son vistos como facilitadores del aprendizaje y las TIC son un elemento que ayuda a inspirar el proceso de aprendizaje (Hernández et al. 2018).

### **2.2.1.6 Las competencias y el uso de las TIC**

Para que posea notoriedad el manejo de las tecnologías en la actualidad, los estudiantes universitarios están obligados a dominar las TIC y utilizar los recursos tecnológicos de forma adecuada. Por tanto, las habilidades y la aplicación de TIC son trascendentales en la enseñanza presente como futura. La capacidad digital es el conocimiento y las destrezas que tienen los estudiantes para dominar diferentes recursos tecnológicos y considerar en variadas tareas académicas y / o labores formativas desde la perspectiva de la ética, la seguridad y la responsabilidad. En cuanto al uso de las TIC por parte de los estudiantes, se refiere al tiempo y frecuencia de uso de diferentes recursos tecnológicos para realizar diferentes tareas, las cuales son complejas, ya sea con fines personales y / o académicos, o realizadas dentro y fuera del aulas (Diaz et al. 2020).

- La capacidad docente se refiere a la integración de recursos tecnológicos por parte de los estudiantes para realizar tareas académicas y / o actividades formativas.
- La competencia moral se refiere al uso legal de la aplicación y al reconocimiento de autoría por parte de los estudiantes en tareas académicas y / o formativas.
- El uso personal se refiere a la continuidad con la que se emplean los materiales técnicos en variados quehaceres no académicos en exteriores del local educativo.
- El uso no académico se entiende a la continuidad de la utilización de medios técnicos para variados quehaceres académicos a exteriores del local educativo.
- El uso académico en el aula se refiere a la frecuencia de uso de los recursos técnicos para diversas tareas académicas en el aula (Diaz et al. 2020).

### **2.2.2 Recursos tecnológicos**

Los recursos tecnológicos en la educación son recursos como computadoras, tabletas, programas de computadora, aplicaciones para teléfonos móviles y cosas en internet como videos, juegos educativos y sitios web de aprendizaje. Se usan para hacer que aprender sea más interesante y fácil. Ayudan a los estudiantes a aprender de diferentes maneras y hacen que la educación sea mejor (Ubillus, 2021).

Los recursos tecnológicos en la educación abarcan desde dispositivos como computadoras y tabletas hasta software y aplicaciones móviles, así como contenido en línea como videos, juegos educativos y plataformas de aprendizaje. Estos recursos tienen como objetivo hacer que el proceso de aprendizaje sea más atractivo y accesible, permitiendo a los estudiantes aprender de diversas maneras y mejorando la calidad de la educación. Con la llegada de los recursos tecnológicos, la educación ha evolucionado hacia lo que se conoce como sociedad de la información. Gracias a herramientas como Internet, su acceso está al alcance de todos, lo que impacta significativamente en la educación. Estas herramientas permiten la creación de contenido más dinámico y fomentan la interacción entre estudiantes, promoviendo una participación activa constante. Esto contribuye a una formación más completa de los alumnos (Flores, 2020).

### ***2.2.3 Uso de recursos tecnológicos***

El acceso a los recursos tecnológicos transforma nuestra forma de vivir, incluyendo aspectos como el trabajo, la enseñanza y el aprendizaje, lo que nos brinda una visión renovada del mundo. Estos recursos se convierten en elementos clave de la comunicación e información, llevándonos a un nuevo modelo cultural, como se ha demostrado. La dimensión del conocimiento en los recursos tecnológicos destaca cómo la combinación de métodos, conocimientos, capacidades, destrezas, habilidades y creatividad permite integrar de manera efectiva los distintos recursos, ya sean hardware o software (Friend, 2020).

### ***2.2.4 Procesamiento de información***

Recientemente, la educación ha experimentado un impacto significativo debido a los avances tecnológicos. Estos desarrollos han influido profundamente en los agentes educativos, quienes ahora implementan métodos innovadores de enseñanza y aprendizaje utilizando herramientas que permiten procesar la información de manera diferente y adaptar el ritmo de aprendizaje a las necesidades individuales (Bautista, 2021).

### ***2.2.5 Comunicación de resultados***

Las propuestas de mejora presentadas aquí se enfocan en transformar el nivel de competencia en la comunicación de resultados científicos entre el personal docente de los centros

universitarios municipales. Este proceso de transformación se asegura mediante una didáctica integradora que utiliza métodos para fomentar la actividad productiva (Ruíz et al. 2017).

### **2.2.6 Concepciones generales de deserción**

A nivel educativo, el concepto se utiliza para aludir a los dicentes que han renunciado a sus estudios por diferentes motivos. Los individuos que dejan de estudiar se consideran como desertores. Actualmente, los patrones de enseñanza superior han cambiado. En la actualidad, las personas reciben educación superior en diferentes etapas de su vida, situación que ha tenido un impacto significativo en el ajuste de las rutas de transformación educativa y la estructura de los estudiantes universitarios (Arancibia y Trigueros, 2018).

El abandono académico es una incógnita de amplia data en los modelos educativos de varios países, que requiere que los estudiantes presten atención a los fenómenos y procesos educativos desde diversos ángulos y perspectivas teóricas y metodológicas. En términos generales, el término abandono se menciona para referirse al abandono de un modelo educativo temporal o concluyente, la traba de lograr un aprendizaje efectivo, el impedimento para completar un semestre académico, el reestudio de un año académico o de un año, y el abandono de cursos o carreras (Zavala et al. 2018).

- Renuncia involuntaria (infracción administrativa o incumplimiento).
- Retirarse de la escuela profesional para comenzar otra carrera en una distinta institución.
- Abandonar la universidad para ir a otra, con la finalidad de consumir los conocimientos iniciales.
- Abandonar la constitución universitaria, emprender un viaje formativo a exteriores de la universidad o unirse al ámbito laboral.
- Interrumpir el entrenamiento para la futura reanudación del entrenamiento; entre otras posibilidades (Seminario y Aparicio, 2018).

Según Gallegos et al.(2018) expresa lo siguiente, se entiende por abandono universitario, al alejamiento de los estudiantes de la malla curricular sin haber obtenido un título o grado académico, fundamentando un momento idóneo para excluir la posibilidad de reinscripción.

Debido al alto costo de las políticas públicas, se ha vuelto en un asunto relevante de discusión entre las centros de educación superior y las autoridades nacionales (Gallegos et al., 2018).

### **2.2.6.1 Componentes asociados a la deserción**

#### *2.2.6.1.1 Componentes externos*

Componentes institucionales: En este apartado se describen factores relacionados con la posibilidad y oportunidad de que las universidades inicien o continúen aprendiendo para los estudiantes; considerar que sus políticas son conducentes al desempeño y permanencia de la institución; además, variables que determinan los estándares de permanencia académica y abandono, incluyendo: recursos materiales, técnicos y humanos inadecuados, insatisfacción con la universidad, escasa planificación académica para los docentes, malestar con el entorno universitario, mal tratos que reciben los docentes y administradores en la universidad, arreglos y propuestas institucionales limitadas según sus expectativas. Oportunidades de financiación limitadas proporcionadas (Zavala et al. 2018).

Componentes organizativos: El modelo organizativo se centra en los innatos, de las instituciones de educación sobresaliente, en cuanto a la asistencia que brindan a los estudiantes matriculados. Este método es particularmente relevante para la eficiencia de la enseñanza y la pericia de los estudiantes en el salón. En otros casos, se han incluido beneficios para estudiantes, como beneficios de salud, actividades complementarias, como deportes, actividades culturales y apoyo académico brindado por la organización (Zavala et al. 2018).

#### *2.2.6.1.2 Componentes bilaterales*

Componentes personales: Se refieren a todas las circunstancias que afectan a la ausencia de los docentes y necesitan directamente de cada uno de ellos. Se componen de razones psicológicas, incluida la motivación, y aspectos emocionales, desajuste e insatisfacción con las expectativas; motivos sociales, por influencia familiar y otros colectivos como amigos, compañeros, vecinos; y otros motivos no clasificados, como edad, salud, fallecimiento, etc. (Zavala et al. 2018).

Componentes socioculturales: Los factores socioculturales están relacionados con el entorno que rodea al individuo. Cuando una persona interactúa con una sociedad que ve la educación como una forma de adquirir cultura y ganar un mejor estatus social, la persona encontrará la manera de ingresar a una institución educativa para cumplir con las normas marcadas por la sociedad (Zavala et al. 2018).

#### 2.2.6.1.3 Componentes internos al alumno

Componentes académicos: debido a problemas cognitivos como bajo rendimiento académico, repetición de grado, falta de disciplina y métodos de aprendizaje; deficiencias en las universidades, como dificultades en los cursos académicos tradicionales, falta de espacio de aprendizaje suficiente, insatisfacción académica, falta de orientación profesional manifestada como ocupaciones o instituciones Elección inadecuada y falta de capacidad académica (Zavala et al. 2018).

Rendimiento académico: Se define como la obtención de logros o metas establecidas en los cursos o asignaturas que el estudiante está cursando. Desde un punto de vista operativo, este indicador siempre se ha limitado a expresar anotaciones cuantitativas o cualitativas, encontrándose que en muchos casos no es satisfactorio, lo que se refleja en la pérdida del sujeto, la pérdida de espacio o el abandono (Zavala et al. 2018).

Algunas personas han establecido una cadena de causalidad, explicaron los "factores relevantes", "factores de riesgo" o "determinantes" abandonados y simularon su dinámica en un contexto específico. Según la disciplina del desarrollo, dividieron los métodos de marginación en cinco tipos: psicología, sociología, economía, organización e interaccionismo (Rodríguez, 2019).

Enfoques en el estudio de la deserción:

- Psicológico. Partiendo de variables personales, como creencias y actitudes sobre la realización de cursos académicos y las consecuencias de no hacerlo, determina la diferencia de perfil entre desertores y finalizadores.
- Sociológico. En este sentido, la unificación de estudiantes y pedagogos, la apreciación del valor del sistema y la satisfacción de los estudiantes con la práctica universitaria son claves. También se incorporan las variables sociales y

económicas, el entorno institucional y el pasado familiar y cultural de los desertores.

- Económico. Las pérdidas ocurren cuando una persona realiza un análisis de costo-beneficio que incluye variables financieras.
- Organizacional. Este planteamiento se centra en la institución académica como eje central y la considera como la causa más notable que interviene en la entereza de la desidia del aprendiz, desde la perspectiva de la singularidad de la institución: la misión que brinda los aprendices.
- Interaccionista. Reconoce las interacciones entre las variables explicativas del modelo, pero no da prioridad a ninguna de ellas. En parte se destacan los problemas derivados de la definición inadecuada del concepto de abandono, así como las escasas explicaciones que pueden surgir si no se consideran las variables correctas (Rodríguez, 2019).

#### **2.2.6.2 Deserción universitaria de estudiantes**

La problemática de la deserción universitaria en el país constituye un fenómeno social que desconcierta a los sistemas de educación superior, generando una paralización del proceso académico con repercusiones tanto a nivel individual como en la población en general. Según las investigaciones, se identifican diversos factores que llevan al estudiante a evitar la continuación de su formación educativa y la prosecución de estudios superiores. Este desafío persiste a lo largo de décadas, y las universidades han emprendido estudios para abordar esta situación, buscando desarrollar estrategias efectivas respaldadas por fuentes validadas. El objetivo es realizar un seguimiento a los estudiantes que abandonan y analizar las causas y consecuencias de esta problemática, reconociendo la percepción del fracaso como una pérdida económica (Garro, 2018).

Sin embargo, los problemas en la investigación de deserción aún no han resuelto los problemas señalados, por ejemplo, la investigación de deserción no distingue entre deserciones por fracaso académico, deserciones voluntarias o falta de distinción entre deserciones permanentes y deserciones temporales. Proponer que una solución más integral al problema de la deserción



escolar significará acciones institucionales, la implementación de planes y el desafío permanente de promover el éxito de los estudiantes de bajos recursos (Zavala et al. 2018).

Los conceptos relacionados con este tema muestran que existen diversos estudios que intentan predecir las tasas de abandono en la educación secundaria y en niveles superiores (licenciatura y universidad), mediante el uso de distintas estrategias de modelado. Estos estudios incluyen una variedad de variables asociadas con la deserción y la permanencia, así como con el éxito académico (Zavala et al. 2018).

### 2.3 Marco conceptual

**Aprendizaje mixto:** Se refiere a una modalidad de aprendizaje que integra la instrucción a distancia y la presencial con la finalidad de fusionar lo más beneficioso de ambos enfoques, buscando lograr una forma más efectiva de aprendizaje. (Montoya et al. 2019).

**Acceso a la Tecnología:** Se refiere a la capacidad y accesibilidad que tienen los estudiantes para emplear los dispositivos y servicios tecnológicos indispensables con el fin de participar en actividades educativas en línea (Montoya et al. 2019).

**Competencias Digitales:** Competencias esenciales para emplear de manera eficiente y reflexiva las tecnologías de la información y comunicación, tanto en el entorno educativo como en las actividades cotidianas (Rodríguez, 2019).

**Desafíos Tecnológicos:** Desafíos o complicaciones asociadas con la aplicación de tecnologías en el contexto educativo, los cuales pueden tener un impacto en la retención de estudiantes y ser factores contribuyentes a la deserción (Olaguivel, 2018).

**Deserción universitaria:** Se refiere al escenario en el que un estudiante universitario renuncia a sus estudios universitarios antes de finalizar el programa académico previamente establecido (Valencia y Vera, 2019).

**Estrategias de Retención Estudiantil:** Iniciativas y planes elaborados con el propósito de preservar la permanencia de los estudiantes en sus estudios y evitar la deserción, teniendo en cuenta la apropiada utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (Corahua y Lozano, 2018).

**Entorno Virtual de Aprendizaje:** Un entorno en línea que posibilita la comunicación entre docentes y estudiantes, simplificando la entrega de materiales educativos, la interacción y la ejecución de actividades pedagógicas (Castro, 2020).

**Integración de TIC en la Educación:** Enfoques y métodos que integran de manera eficaz las tecnologías de la información y comunicación en los procedimientos educativos con el objetivo de potenciar la excelencia del aprendizaje (Zavala et al. 2018).

**Las TIC:** Son reconocidas como herramientas de colaboración que potencian la interacción y la comunicación (Solis y Valdivia, 2018).

**Plataformas educativas virtuales:** Se trata de un contexto informático que alberga una variedad de herramientas organizadas y mejoradas específicamente con propósitos educativos (Hernandez, 2017).

## **CAPITULO III**

### **HIPOTESIS Y VARIABLES**

#### **3.1 Hipótesis**

##### **3.1.1 *Hipótesis General***

Existe relación significativa entre el uso de las TIC y la deserción académica en tiempos del Covid-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021.

##### **3.1.2 *Hipótesis Específicas***

- a. El nivel de uso de las TIC en tiempos del Covid-19 es alto en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021.
- b. El nivel de deserción académica en tiempos del Covid-19 es bajo en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021.
- c. Existe relación significativa entre el uso de recursos tecnológicos y la deserción académica en tiempos del Covid-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021.
- d. Existe relación significativa entre el procesamiento de información y la deserción académica en tiempos del Covid-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021.
- e. Existe vínculo significativo entre la comunicación de resultados y la deserción académica en tiempos del Covid-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021.

#### **3.2 Variables**

##### **3.2.1 *Identificación de Variables***

**Definición Conceptual de la Variables:**

**Definición Conceptual de la variable 1: Uso de la TIC**

La incorporación de las TIC en la educación no solo requiere un equipamiento adecuado, sino también que los docentes tengan la oportunidad real de familiarizarse con estas tecnologías. Es fundamental que los profesores ganen confianza en el uso de las herramientas digitales y desarrollen competencias para integrar estas tecnologías en su enseñanza. Además, deben poder establecer espacios personales a través de las TIC, los cuales pueden utilizar con confianza en sus actividades de aprendizaje, al mismo tiempo que fomentan las habilidades informáticas de los estudiantes. La exposición tanto de docentes como de alumnos a las TIC es una condición indispensable; sin embargo, en muchos países, escuelas y aulas aún estamos lejos de lograrlo, por lo que debemos seguir trabajando arduamente en este aspecto (Arenas, 2018).

### **Definición Conceptual Variable 2: Deserción académica**

La deserción universitaria se refiere a los educandos que han ingresado a la universidad y avanzan ciertos ciclos, por diversos factores, como económicos, personales, institucionales, académicos y otros igualmente importantes, se ven obligados a abandonar voluntaria o forzosamente los estudios de manera temporal o permanente. Esta dificultad puede deberse a que, en el modelo educativo, existen serias dificultades a partir de la formación secundaria a la formación superior universitaria. Por ejemplo, la posibilidad de que los estudiantes abandonen la escuela por motivos de transporte puede verse afectada por las siguientes razones: traslado del entorno familiar al entorno impersonal; y falsas expectativas de formación universitaria durante el proceso de admisión. Estas expectativas no se cumplen y eventualmente conducen al abandono temporal o permanente de la carrera (Cossio, 2021).

### 3.3 Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
<b>VARIABLE 1</b> El uso de las TIC	La exposición del docentes y docentes a las TIC es una condición necesaria en muchos países, muchas escuelas y muchas aulas aún están lejos de realizarse, y debemos seguir trabajando (Arenas, 2018).	El uso de las TIC se mide a través de instrumentos de procesamiento de información, origen de información y recursos, medios expresar y creación de medios y canales comunicar.	Uso de recursos tecnológicos	Utiliza medios audio visuales Utiliza diversos espacios web Utiliza los recursos TIC	Cuestionario Escala de Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Procesamiento de información	Busca y selecciona información de diferentes páginas web. Integra información de diversas fuentes Utiliza recursos multimedia	
			Comunicación de resultados	Uso de recursos en una red local Uso de material educativo e ilustrativo Evalúa Online el aprendizaje. Reporta en internet trabajos, resultados y sugerencias	
<b>VARIABLE 2</b> Deserción académica	Se refiere a los estudiantes que han ingresan a la universidad y avanzan ciertos ciclos, por diversos factores, como económicos, personales, institucionales, académicos y otros igualmente importantes, se ven obligados a abandonar voluntaria o forzosamente los estudios de manera temporal o permanente (Cossio, 2021).	La deserción académica se mide a través de los factores culturales, factores económicos, factores sociales y el factor institucional los cuales serán formulados a través de cada uno de sus indicadores.	Factor Económico	Satisfacción de las necesidades básicas Mejoramiento de la condición económica	Cuestionario Escala de Likert Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
			Factor Social	Servicios de educación Hogar – Estado Expectativas Organización y vigilancia	
			Factor Institucional	Calidad educativa y motivación Problemas de aprendizaje Rendimiento académico	

## **CAPÍTULO IV**

### **METODOLOGÍA**

#### **4.1 Enfoque de Investigación**

Según Hernández et al. (2014) este trabajo de investigación se enmarca dentro del enfoque de investigación cuantitativa. Este tipo de investigaciones recopilan, examinan e interpretan datos en forma numérica. Se optó por un enfoque cuantitativo debido a que la investigación se enfocó en la medición objetiva y la cuantificación de variables específicas relacionadas con el uso de las TIC y la deserción académica. Se emplearon métodos estadísticos y técnicas cuantitativas para analizar los datos recopilados a través de un cuestionario.

#### **4.2 Método de Investigación**

El método utilizado en la investigación es la deducción hipotética. Según Ñaupas et al. (2018) Manifiesta que la deducción es el proceso mediante el cual se parte de ciertas afirmaciones o suposiciones y se busca confirmarlas o refutarlas mediante el razonamiento. Este enfoque es parte de la metodología de la investigación, en la que se formulan hipótesis basadas en un marco teórico, las cuales luego se verifican empíricamente a través de un razonamiento deductivo.

#### **4.3 Tipo de investigación**

Este estudio fue de naturaleza básica, buscando ampliar la comprensión sobre las variables examinadas. No tuvo un propósito práctico y se sustenta en fundamentos, leyes y principios científicos. Para Ñaupas et al. (2018) este tipo de investigación proporcionan la base para futuras investigaciones prácticas y representan un factor significativo para el avance de la ciencia.

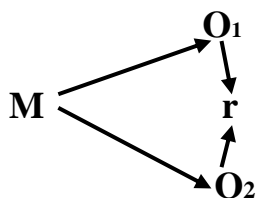
Según Hernández y Mendoza (2018), el propósito principal de la investigación básica es profundizar en el conocimiento por sí mismo, sin enfocarse en generar resultados prácticos o tecnologías que puedan beneficiar a la sociedad en el corto plazo.

#### **4.4 Nivel de investigación**

Esta investigación se sitúa en el nivel de investigación correlacional, que se caracteriza por buscar e identificar la relación o conexión entre dos o más variables sin intervenir directamente entre sí.

Para Hernández y Mendoza (2018) el propósito fundamental de las investigaciones correlacionales es examinar la conexión entre dos o más conceptos, fenómenos o variables en un contexto particular.

El principal objetivo de este tipo de investigación es tratar de comprender los comportamientos de una variable basándose en el conocimiento de cómo se comportan las otras variables dentro de un contexto y una muestra.



En el que:

M = muestra

O1 = Observación de V.1.

O2 = Observación de V.2.

R = correlación entre las variables en cuestión.

- O1 es la observación de la variable objetivo académico.
- O2 es el valor observado de la variable satisfacción académica.
- correlación R.

#### 4.5 Diseño de la investigación

Según Hernández y Mendoza (2018) refiere que la investigación no experimental se caracteriza por no manipular deliberadamente las variables, centrándose en la exploración de fenómenos que ocurren de manera natural en su contexto. Este enfoque facilita futuros análisis al proporcionar una visión inicial del fenómeno estudiado. En este caso, la investigación adopta un diseño transversal o transaccional, ya que se analizarán variables relacionadas con el aprendizaje, las metas académicas y los niveles o estados de satisfacción académica.

## 4.6 Población de Estudio

Para Hernández y Mendoza (2018) establecen que la población es el grupo amplio que cumple con criterios específicos definidos para el estudio. Esta debe ser claramente delimitada en términos de contenido, ubicación, características temporales y accesibilidad. Por ello, la identificación precisa de la población en relación con el problema de investigación resulta fundamental. En este estudio, la población estuvo conformada por 1200 estudiantes de la Escuela Profesional de Educación de la UNSAAC.

Según Ventura (2017) hay dos niveles poblacionales, el primero es la población objetivo, que suele ser muy grande y no puede ser accedida por los investigadores, y el segundo es la población accesible, que tiene un número reducido de elementos y está definida por los criterios de inclusión.

### 4.6.1 Tamaño de Muestra

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), una muestra es un subconjunto que representa a los elementos del conjunto definido por sus características, denominado universo. En este estudio, la muestra estuvo compuesta por 115 estudiantes ingresantes de la Escuela Profesional de Educación de la UNSAAC en el semestre 2021-I. Respecto a la técnica de muestreo, fue no probabilístico por beneficio.

**Tabla 1**

*Grupos de estudiantes ingresantes matriculados, semestre - I del 2021*

<b>Grupo</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Varones</b>	<b>Total</b>
A	12	17	29
B	16	13	29
C	13	15	28
D	18	11	29
Total	59	56	115

**Nota,** Centro de cómputo, UNSAAC -2021



## 4.7 Técnicas e instrumentos de recopilación de datos.

### 4.7.1 Técnica

Se dispuso la técnica de la encuesta con el que se recopiló información partiendo de un conjunto de interrogantes. La encuesta implica el uso de un instrumento conocido como cuestionario, dirigido exclusivamente a individuos, para obtener información. Así, la encuesta, en su función como método, evoluciona más allá de ser simplemente una herramienta de recolección de datos para convertirse en un proceso de investigación social (Arias, 2021).

### 4.7.2 Instrumento

Como instrumento se utilizó el cuestionario, el cuestionario estuvo compuesto por 40 ítems referidos al uso de las TIC y la deserción académica, junto con opciones de respuesta. No existió respuesta correcta o incorrecta; todas conducen a resultados diversos.

## 4.8 Procesamiento de datos

La interpretación del estudio se llevó a cabo utilizando el software estadístico SPSS 25, una herramienta robusta que ofrece diversas opciones y funcionalidades prácticas para el análisis de datos. Los resultados se presentaron mediante tablas y gráficos, seguidos por las conclusiones y recomendaciones derivadas del análisis.

**Tabla 2**

*Escala de Baremación*

	<b>Mínima</b>	<b>Máximo</b>
Deficiente	40	93
Regular	94	147
Eficiente	148	200

## 4.9 Método de análisis de datos

Se desarrollo un tipo de encuesta básica para analizar y procesar los datos, la correlación describe el nivel, en la cual se realiza el análisis para cuantificar el nivel de correlación respecto al

uso de TIC y deserción académica, la investigación se llevó a cabo bajo métodos cuantitativos y métodos de investigación hipotéticos-deductivos. Los datos se obtuvieron por medio de un cuestionario utilizando las siguientes valoraciones en la escala de medida de Likert: Siempre (5), Casi siempre (4), A veces (3), Casi nunca (2) y Nunca (1), antes de desarrollar la aplicación del instrumento se validó el instrumento a través de pruebas de entendidos, para el análisis de confiabilidad de Alfa de Cronbach se hizo uso del programa de estadística SPSS versión 25 arrojando el valor de 0,95 quedando demostrado que el instrumento posee una excelente confiabilidad, para el procesamiento de los datos se hizo uso del programa Excel 2013 y del programa de estadística SPSS 25, los cuales fueron codificados y los datos obtenidos fueron ingresados en el cuestionario, es decir, los resultados fueron analizados, explicados y posteriormente descritos con estadísticas descriptivas, a su vez esta data se expresaron por medio de tablas de frecuencia y porcentaje.

## CAPITULO V

### RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

#### 5.1 Descripción

En este análisis se utilizaron técnicas de investigación para recoger la información partiendo de un grupo de preguntas, consistentes a su vez transparentes. Obteniendo los datos a través de un cuestionario, utilizando los siguientes valores en la escala de medición de Likert: Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1), antes de desarrollar las aplicaciones para el instrumento, se continuo con la validación del instrumento a través de pruebas de expertos, se hizo uso del análisis de confiabilidad alfa de Cronbach SPSS 25, el valor es 0,95, indicando que el instrumento tiene confiabilidad excelente, para el tratamiento de la data se emplea el programa Excel 2013 y el programa de estadística SPSS 25 para la codificación de la data, siendo ingresados los datos en el cuestionario, es decir, se analizaron los resultados para la interpretación y estadística descriptiva, presentando la data en tablas de frecuencia y porcentajes.

#### 5.2 Resultados descriptivos por variables de estudio

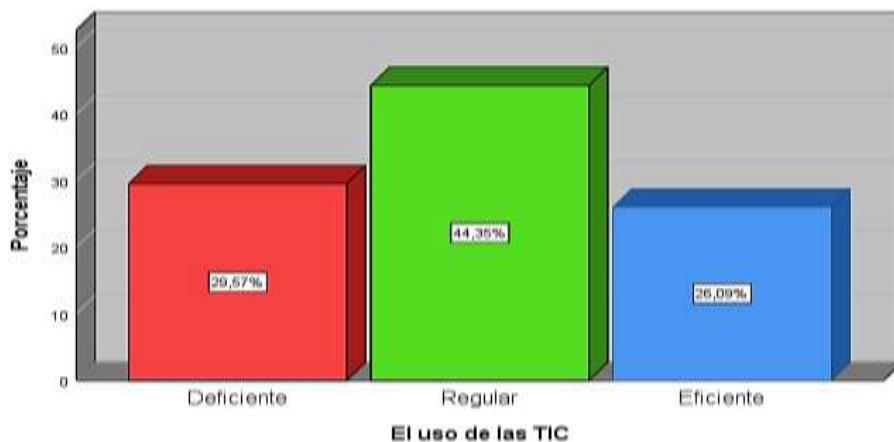
##### 5.2.1 Resultados de la variable uso de las TIC

**Tabla 3**

*Frecuencias del uso de las TIC*

<b>El uso de las TIC</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	34	29,6
Regular	51	44,3
Eficiente	30	26,1
Total	115	100

Nota: Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo – 2021

**Figura 1***Histogramas del uso de las TIC*

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25

Como se percibe en la tabla 2 y figura 1 que muestran los siguientes resultados, del total de estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta; el 44,35% refieren que el uso de las TIC fue regular. Del mismo modo, 29,57% refieren que el uso de las TIC fue deficiente. Por último, el 26,09% refieren que el uso de las TIC fue eficiente en los docentes de la escuela profesional de Educación UNSAAC semestre - I del 2021. En resumen, la diversidad de opiniones revela que hay un rango de experiencias y percepciones entre los estudiantes en cuanto al uso de las TIC. La mayoría tiene una percepción neutral, pero hay grupos que consideran que el uso de las TIC es tanto deficiente como eficiente. Estos resultados ofrecen una base valiosa para identificar áreas de mejora y éxito en la implementación de las TIC en la educación de la escuela profesional de Educación UNSAAC.

## 5.2.2 Resultados de la variable el uso de las TIC por dimensiones

**Tabla 4**

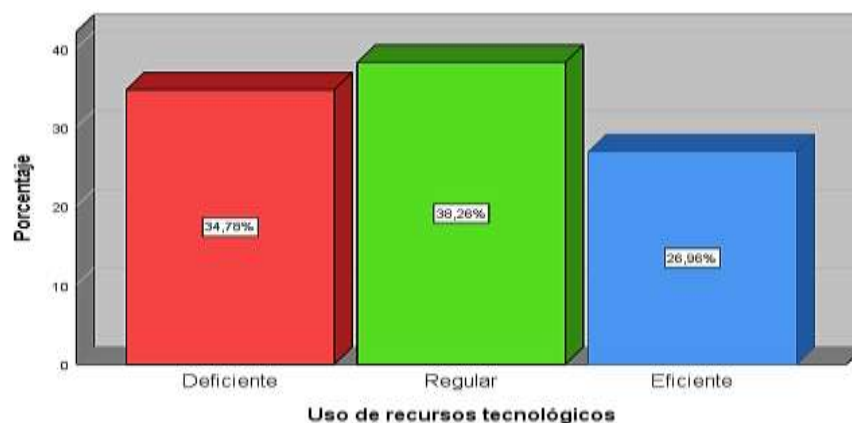
*Frecuencia del uso de recursos tecnológicos*

Uso de recursos tecnológicos		
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	40	34,8
Regular	44	38,3
Eficiente	31	27,0
Total	115	100

Nota: Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo - 2021

**Figura 2**

*Histogramas del uso de recursos tecnológicos*



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25

Como se percibe en la tabla 3 y la figura 2 muestran los siguientes resultados, del número total de estudiantes encuestados, 38,26% refieren que el uso de recursos tecnológicos fue regular. Del mismo modo, 34,78% refieren que el uso de recursos tecnológicos fue deficiente. Por último, el 26,96% refieren que el uso de recursos tecnológicos fue eficiente en los docentes de la escuela profesional de Educación UNSAAC semestre - I del 2021. En conjunto, estos resultados sugieren que existe una variabilidad significativa en la percepción de los estudiantes sobre el uso de recursos tecnológicos en su educación. Un porcentaje importante no está satisfecho con el uso de estos recursos, mientras que otro grupo considerable sí lo está. Para mejorar la eficacia de la integración

de recursos tecnológicos en la educación, podría ser necesario abordar las preocupaciones y opiniones de los estudiantes insatisfechos y buscar formas de optimizar su uso. Esta información es valiosa para la institución educativa, ya que puede ayudar a tomar decisiones informadas para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes.

### 5.2.2.1 Resultados de la dimensión procesamiento de información

**Tabla 5**

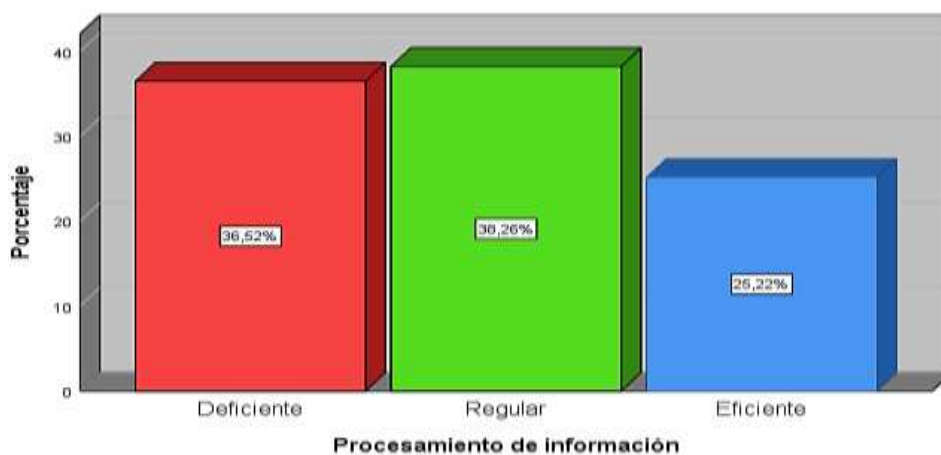
*Frecuencia de procesamiento de información*

Procesamiento de información		
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	42	36,5
Regular	44	38,3
Eficiente	29	25,2
Total	115	100

Nota: Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo - 2021

**Figura 3**

*Histogramas de procesamiento de información*



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25

Como se percibe en la tabla 4 y la figura 3 muestran los siguientes resultados, del total de estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta; el 38,26% refieren que el procesamiento de información fue regular. Del mismo modo, 36,52% refieren que el procesamiento de información

fue deficiente. Por último, el 25,22% refieren que el procesamiento de información fue eficiente en los dicentes de la escuela profesional de Educación UNSAAC semestre - I del 2021. Estos resultados revelan que hay una diversidad de opiniones entre los estudiantes de la UNSAAC en cuanto a la calidad del procesamiento de información en la escuela profesional de Educación. La categoría deficiente es motivo de preocupación, y esto podría ser una señal para la institución de que necesita mejorar sus prácticas de procesamiento de información y comunicación para satisfacer mejor las necesidades de los estudiantes.

### 5.2.2.2 Resultados de la dimensión comunicación de resultados

**Tabla 6**

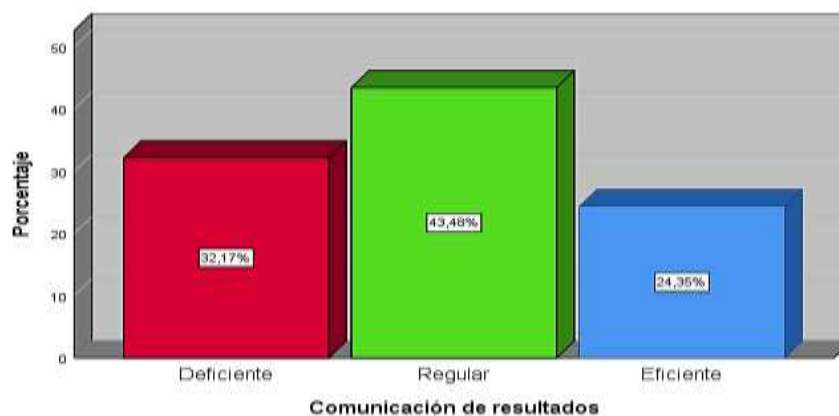
*Frecuencia de la comunicación de resultados*

Comunicación de resultados		
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	37	32,2
Regular	50	43,5
Eficiente	28	24,3
Total	115	100

Nota: Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo – 2021

**Figura 4**

*Histograma de la comunicación de resultados*



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25

Como se percibe en la tabla 5 y la figura 4 muestran los siguientes resultados, del total de estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta; el 43,48% refieren que la comunicación de resultados fue regular. Des mismo modo, 32,17% refieren que comunicación de resultados fue deficiente. Por último, el 24,35% refieren que comunicación de resultados fue eficiente en los docentes de la escuela profesional de Educación UNSAAC semestre - I del 2021. Los resultados muestran que existe una diversidad de opiniones entre los estudiantes de la UNSAAC en relación con la comunicación de resultados. Respecto a la comunicación de resultados por parte de los estudiantes de la escuela profesional Educación se entiende que es regular, es decir que el uso de recursos, uso de material educativo e ilustrativo, la evaluación online de aprendizajes y el reporte en internet de trabajos, resultados y sugerencias en su educación es común o cotidiano.

### 5.2.2 Resultados variable deserción académica

**Tabla 7**

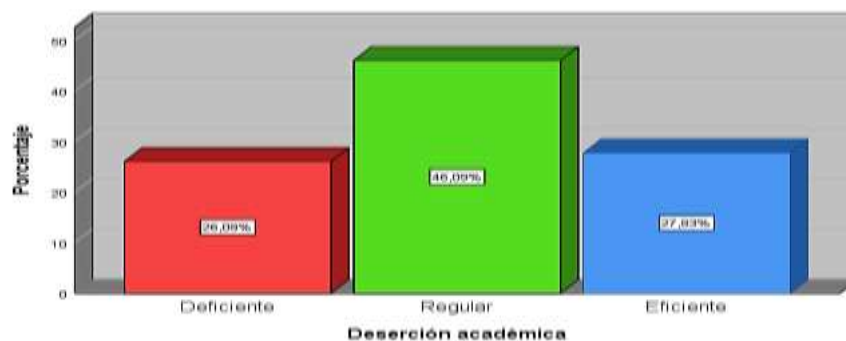
*Frecuencia de la deserción académica*

<b>Deserción académica</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	30	26,1
Regular	53	46,1
Eficiente	32	27,8
Total	115	100

Nota: Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo - 2021

**Figura 5**

*Histograma de la deserción académica*



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25



Como se percibe en la tabla 6 y la figura 5 muestran los siguientes resultados, del total de estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta; el 46,09% refieren que la deserción académica fue regular. Des mismo modo, 27,83% refieren que la deserción académica fue eficiente. Por último, el 26,09% refieren que la deserción académica fue deficiente en los docentes de la escuela profesional de Educación UNSAAC semestre - I del 2021. Los resultados de la encuesta muestran una diversidad de opiniones entre los estudiantes de la escuela profesional de Educación UNSAAC en relación a la deserción académica. Respecto a la deserción académica por parte de los estudiantes de la escuela profesional Educación se entiende que es regular, es decir que es alto el porcentaje de deserción, generando preocupación para un porcentaje significativo de estudiantes.

### 5.2.2.1 Resultados de la variable deserción académica

**Tabla 8**

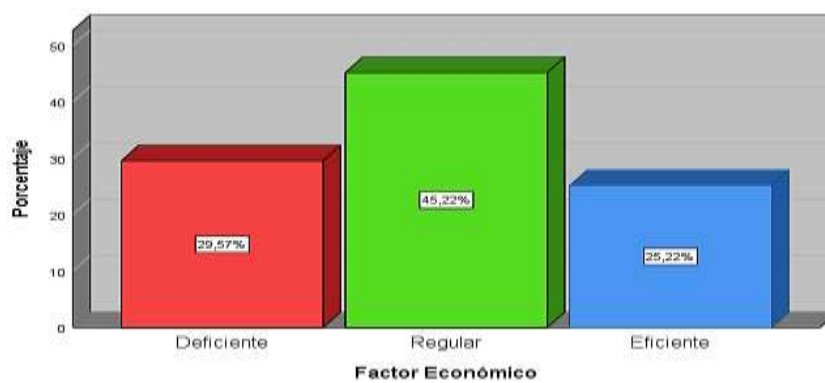
*Frecuencia del factor económico*

<b>Factor Económico</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	34	29,6
Regular	52	45,2
Eficiente	29	25,2
Total	115	100

Nota: Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo – 2021

**Figura 6**

*Histograma del factor económico*



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25

Como se percibe en la tabla 7 y la figura 6 muestran los siguientes resultados, del total de estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta; el 45,22% refieren que el factor económico fue regular. Del mismo modo, 29,57% refieren que el factor económico fue deficiente. Por último, el 25,22% refieren que el factor económico fue eficiente en los docentes de la escuela profesional de Educación UNSAAC semestre - I del 2021. Los resultados indican que existe una variación significativa en la percepción de los estudiantes de la escuela profesional de Educación UNSAAC en relación al factor económico en su educación. Algunos estudiantes lo consideran regular, algunos lo perciben como deficiente y otros lo ven como eficiente. Estos hallazgos pueden ser útiles para la institución educativa al identificar a aquellos estudiantes que pueden estar enfrentando dificultades económicas y proporcionarles apoyo o recursos adicionales para garantizar que puedan continuar sus estudios con éxito. Además, puede ayudar a la institución a mejorar sus políticas y programas de ayuda económica si es necesario.

**Tabla 9**

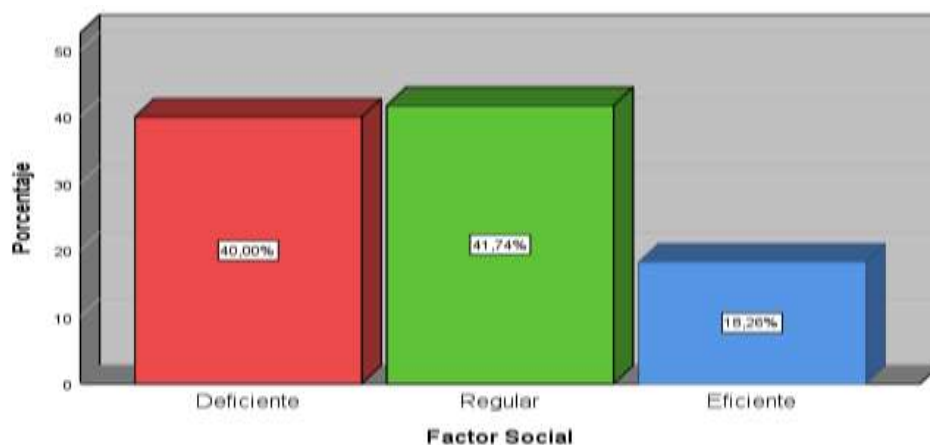
*Frecuencia del factor social*

	<b>Factor Social</b>	
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	46	40,0
Regular	48	41,7
Eficiente	21	18,3
Total	115	100

Nota: Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo - 2021

**Figura 7**

*Histograma del factor social*



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25

Como se percibe en la tabla 8 y la figura 7 muestran los siguientes resultados, del total de estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta; el 41,74% refieren que el factor social fue regular. Del mismo modo, 40,00% refieren que el factor social fue deficiente. Por último, el 18,26% refieren que el factor social fue eficiente en los docentes de la escuela profesional de Educación UNSAAC semestre - I del 2021. Los resultados sugieren que existe una diversidad significativa en la percepción de los estudiantes sobre el factor social en la escuela. Es importante analizar más a fondo las causas detrás de estas calificaciones y considerar iniciativas para mejorar el entorno social en la institución, especialmente en lo que respecta a la categoría "deficiente" que representa una preocupación significativa. Estos hallazgos pueden ser útiles para la toma de decisiones y la implementación de políticas que buscan mejorar la calidad de la experiencia de los estudiantes en la escuela.

**Tabla 10**

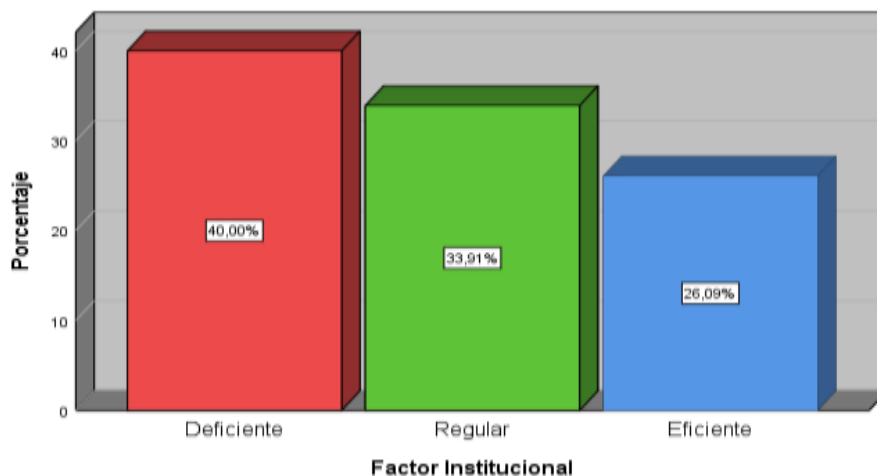
*Frecuencia del factor institucional*

<b>Factor Institucional</b>		
	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	46	40,0
Regular	39	33,9
Eficiente	30	26,1
Total	115	100

Nota: Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo - 2021

**Figura 8**

*Histograma del factor institucional*



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25

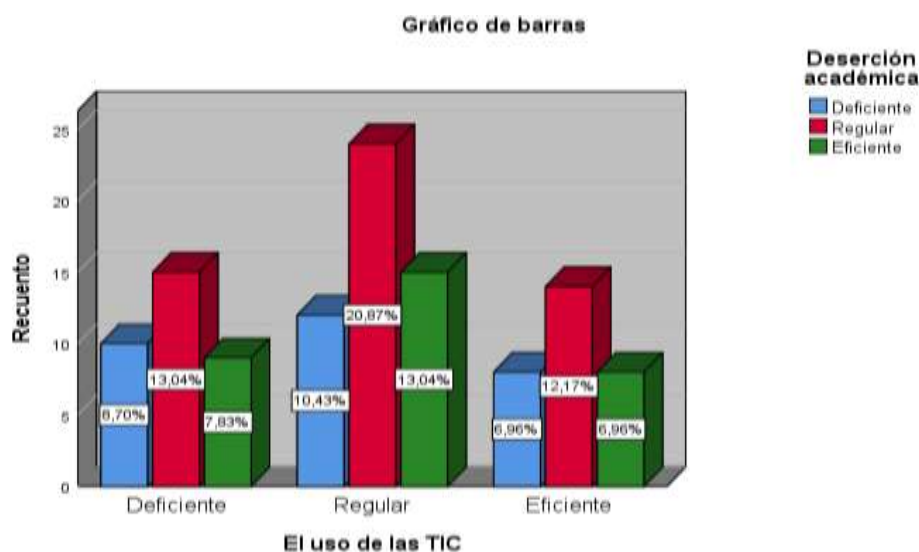
Como se percibe en la tabla 9 y la figura 8 muestran los siguientes resultados, del total de estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta; el 40,00% refieren que el factor institucional fue deficiente. Del mismo modo, 33,91% refieren que el factor institucional fue regular. Por último, el 26,09% refieren que el factor institucional fue eficiente en los docentes de la escuela profesional de Educación UNSAAC semestre - I del 2021. Los resultados indican una diversidad significativa en la percepción de los estudiantes sobre el factor institucional en la escuela. Es importante analizar más a fondo las causas detrás de estas calificaciones y considerar medidas para mejorar el funcionamiento de la institución, especialmente en lo que respecta a la categoría deficiente. Estos hallazgos pueden ser útiles para la toma de decisiones y la implementación de políticas que buscan mejorar la calidad de la experiencia de los estudiantes en la institución.

### **5.3 Resultados descriptivos bivariado**

**Tabla 11***Cruce del uso de las TIC y la deserción académica*

		Deserción académica			
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total
El uso de las TIC	Deficiente	8,7%	13,0%	7,8%	29,6%
	Regular	10,4%	20,9%	13,0%	44,3%
	Eficiente	7,0%	12,2%	7,0%	26,1%
Total		26,1%	46,1%	27,8%	100,0%

Nota: Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo - 2021

**Figura 9***Cruce del uso de las TIC y la deserción académica*

Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25

Como se percibir en la tabla 10 y la figura 9 muestran los siguientes resultados, del total de estudiantes a quienes se les aplico la encuesta; el 20,87% refieren que el uso de las TIC fue regular, y por otra parte la variable deserción académica obtuvo un nivel regular; el 13,04% refieren que el uso de las TIC fue deficiente y la variable deserción académica obtuvo un nivel regular; de la misma manera, el 12,17% refieren que en el cruce de las variables uso de las TIC obtuvo un nivel eficiente y la variable deserción académica obtuvo un nivel regular. Los resultados muestran que no parece haber una relación clara entre el uso de las TIC y la deserción académica

en los grupos estudiados. En ninguno de los casos se observa una correlación directa entre la calidad del uso de las TIC y el nivel de deserción académica. Esto podría indicar que la deserción académica está influenciada por una variedad de factores adicionales que deben ser investigados para comprender mejor su causa y tomar medidas para abordarla. Además, se podría explorar si la percepción de eficiencia en el uso de las TIC se traduce en beneficios académicos o si existen otros elementos que afectan la relación entre estas dos variables.

**Tabla 12**

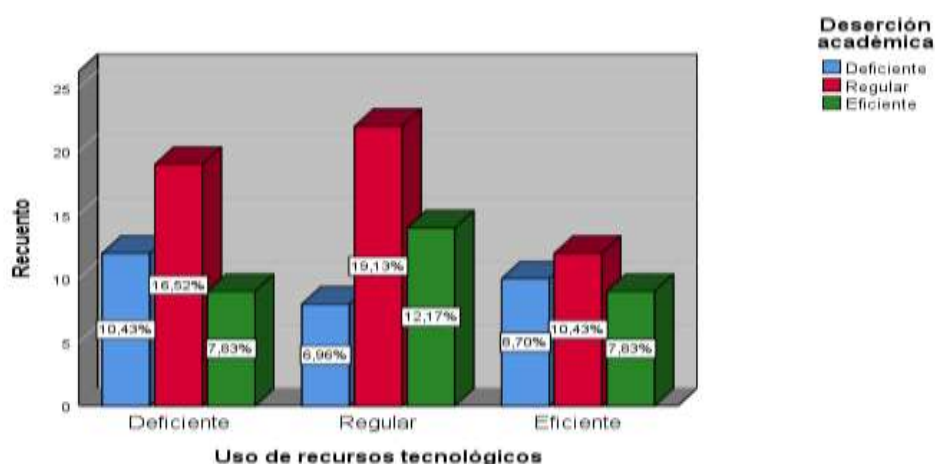
*Cruce del uso de recursos tecnológicos y la deserción académica*

		Deserción académica			
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Uso de recursos tecnológicos	Deficiente	10,4%	16,5%	7,8%	34,8%
	Regular	7,0%	19,1%	12,2%	38,3%
	Eficiente	8,7%	10,4%	7,8%	27,0%
Total		26,1%	46,1%	27,8%	100,0%

Nota: Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo – 2021

**Figura 10**

*Cruce del uso de recursos tecnológicos y la deserción académica*



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25

Como se percibe en la tabla 11 y la figura 10 muestran los siguientes resultados, del total de estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta; el 19,13% refieren que el uso de recursos

tecnológicos obtuvo un nivel regular, por otro lado, la variable deserción académica alcanzó un nivel regular; el 16,52% refieren que el uso de recursos tecnológicos obtuvo un nivel deficiente y la variable deserción académica obtuvo un nivel regular; de la misma manera, el 10,43% refieren que en el cruce de las variables uso de recursos tecnológicos obtuvo un nivel eficiente y la variable deserción académica obtuvo un nivel regular. Anterior con el uso de las TIC, los resultados no indican una relación clara entre el uso de recursos tecnológicos y la deserción académica en los grupos estudiados. En ninguno de los casos se observa una correlación directa entre la calidad del uso de recursos tecnológicos y el nivel de deserción académica. Esto podría sugerir que la deserción académica está influenciada por una variedad de factores adicionales que deben ser investigados en profundidad para comprender mejor sus causas y tomar medidas efectivas para abordarla. Además, se podría explorar si la percepción de eficiencia en el uso de recursos tecnológicos se traduce en beneficios académicos o si existen otros elementos que afectan la relación entre estas dos variables.

**Tabla 13**

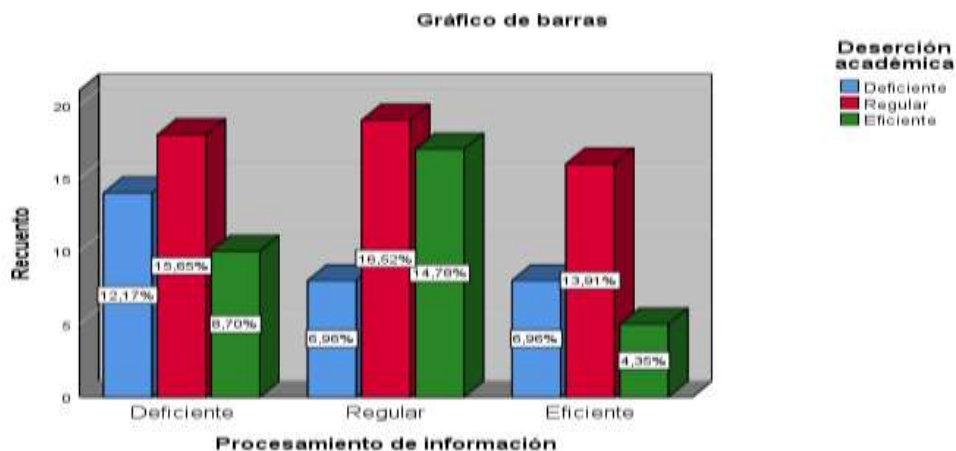
*Cruce del procesamiento de información y la deserción académica*

		<b>Deserción académica</b>			
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Procesamiento de información	Deficiente	12,2%	15,7%	8,7%	36,5%
	Regular	7,0%	16,5%	14,8%	38,3%
	Eficiente	7,0%	13,9%	4,3%	25,2%
<b>Total</b>		<b>26,1%</b>	<b>46,1%</b>	<b>27,8%</b>	<b>100,0%</b>

Nota: Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo - 2021

**Figura 11**

*Cruce del procesamiento de información y la deserción académica*



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25

Como se percibe en la tabla 12 y la figura 11 muestran los siguientes resultados, del total de estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta; el 16,52% refieren que la variable procesamiento de información obtuvo un nivel regular y por otra parte la variable deserción académica alcanzó un nivel regular; el 15,65% refieren que el procesamiento de información obtuvo un nivel deficiente y la variable deserción académica obtuvo un nivel regular; de la misma manera, el 13,91% refieren que en el cruce de las variables procesamiento de información obtuvo un nivel eficiente y la variable deserción académica obtuvo un nivel regular. La deserción académica es un fenómeno complejo que puede estar influenciado por múltiples factores, como la calidad de la educación, el apoyo estudiantil, las condiciones socioeconómicas, entre otros. Por lo tanto, es importante considerar factores adicionales y realizar un análisis más profundo para comprender mejor las causas de la deserción académica y tomar medidas efectivas para abordar este problema en la institución. Además, se podría explorar si la percepción de eficiencia en el procesamiento de información se traduce en beneficios académicos o si existen otros elementos que afectan la relación entre estas dos variables.



**Tabla 14**

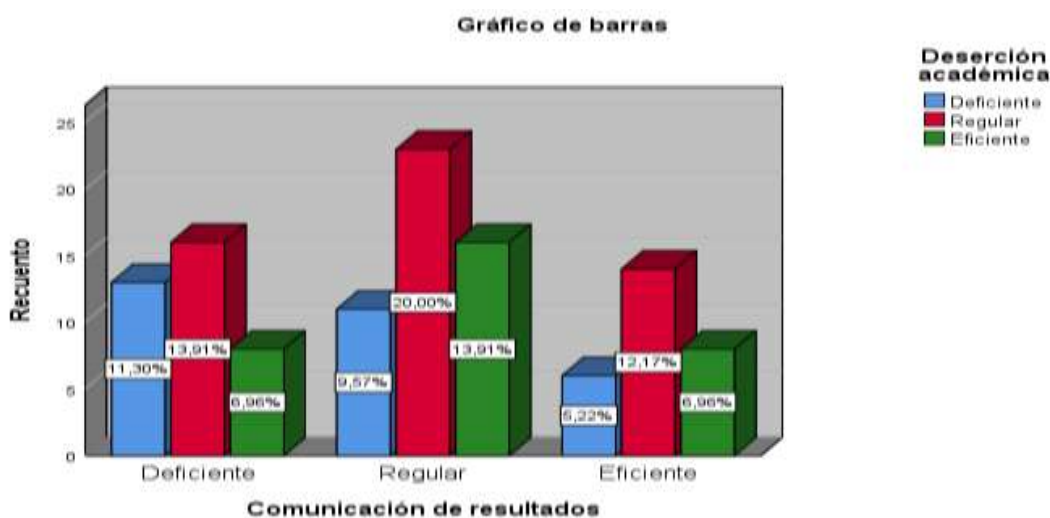
*Cruce de la comunicación de resultados y la deserción académica*

		Deserción académica			
		Deficiente	Regular	Eficiente	Total
Comunicación de resultados	Deficiente	11,3%	13,9%	7,0%	32,2%
	Regular	9,6%	20,0%	13,9%	43,5%
	Eficiente	5,2%	12,2%	7,0%	24,3%
Total		26,1%	46,1%	27,8%	100,0%

Nota: Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo - 2021

**Figura 12**

*cruce de la comunicación de resultados y la deserción académica*



Nota: Resultados obtenidos del software estadístico SPSS V-25

Como se percibir en la tabla 13 y la figura 12 muestran los siguientes resultados, del total de estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta; el 20,00% refieren que la variable comunicación de resultados obtuvo un nivel regular y por otra parte la variable deserción académica obtuvo un nivel regular; el 13,91% refieren que la comunicación de resultados obtuvo un nivel deficiente y la variable deserción académica alcanzó un nivel regular; de la misma forma, el 12,17% refieren que en el cruce de las variables comunicación de resultados logró un nivel eficiente y la variable deserción académica logró un nivel regular. La deserción académica es un fenómeno complejo que puede estar influenciado por múltiples factores, como la calidad de la comunicación, el apoyo

estudiantil, las condiciones socioeconómicas, entre otros. Por lo tanto, es importante considerar factores adicionales y realizar un análisis más profundo para comprender mejor las causas de la deserción académica y tomar medidas efectivas para abordar este problema en la institución. Además, se podría explorar si la percepción de eficiencia en la comunicación de resultados se traduce en beneficios académicos o si existen otros elementos que afectan la relación entre estas dos variables.

### 5.3.1 Prueba de hipótesis

#### 5.3.1.1 Prueba de hipótesis general

**Tabla 15**

*Análisis de correlación para la hipótesis general*

		Correlaciones	
		El uso de las TIC	Deserción académica
El uso de las TIC	Correlación de Pearson	1	,17
	Sig. (bilateral)		,004
	N	115	115
Deserción académica	Correlación de Pearson	,17	1
	Sig. (bilateral)	,004	
	N	115	115

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo – 2021

Como se observa en la tabla 14, donde se presenta los resultados, que la correlación entre el uso de las TIC y la deserción académica es relevante con 0,17; de este modo, afirmamos que existe correlación positiva muy débil tomando en referencia a los rangos formulados por Hernández y Mendoza (2018). entre el uso de las TIC y la deserción académica. Del mismo modo se percibió que la ojiva de correlación tuvo una tendencia positiva por lo cual se deduce que la correlación tiene una distribución proporcional; por ello, concluimos que el uso de las TIC tiene

una incidencia en la disminución de la deserción académica en tiempos de la covid-19 en los estudiantes de la escuela profesional de educación UNSAAC semestre - I del 2021.

*Decisión.* Se alcanzo como resultado que la significancia bilateral fue de 0.004 por ello, deducimos y rechazamos la hipótesis nula y proseguimos a reafirmar la hipótesis de investigación o alterna; es decir, si existe vínculo significativo entre el uso de las TIC y la deserción académica en tiempos del Covid-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021.

### 5.3.1.2 Prueba de hipótesis especifica 1

**Tabla 16**

*Análisis de correlación para la hipótesis especifica 1*

		Correlaciones	
		Uso de recursos tecnológicos	Deserción académica
Uso de recursos tecnológicos	Correlación de Pearson	1	,33
	Sig. (bilateral)		,002
	N	115	115
Deserción académica	Correlación de Pearson	,33	1
	Sig. (bilateral)	,002	
	N	115	115

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo – 2021

Como se observa en la tabla 15, donde se presenta los resultados, que la correlación entre el uso de recursos tecnológicos y la deserción académica es relevante con 0,33; de este modo, afirmamos que existe correlación positiva débil tomando en referencia a los rangos formulados por Hernández y Mendoza (2018). entre el uso de recursos tecnológicos y la deserción académica. De la misma forma se percibió que la ojiva de correlación se halló una tendencia de manera positiva por lo cual se deduce que la correlación tiene una distribución proporcional; por ello, concluimos que el uso de recursos tecnológicos tiene una incidencia en la disminución de la

deserción académica en tiempos de la covid-19 en los estudiantes de la escuela profesional de educación UNSAAC semestre - I del 2021.

*Decisión.* Se alcanzaron como resultado que la significancia bilateral fue de 0.002 por ello, deducimos y rechazamos la hipótesis nula y proseguimos a reafirmar la hipótesis de investigación o alterna; es decir, si existe relación significativa entre el uso de recursos tecnológicos y la deserción académica en tiempos del Covid-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021.

## Prueba de hipótesis específica 2

**Tabla 17**

*Análisis de correlación para la hipótesis específica 2*

		Correlaciones	
		Procesamiento de información	Deserción académica
Procesamiento de información	deCorrelación de Pearson	1	,19
	Sig. (bilateral)		,003
	N	115	115
Deserción académica	Correlación de Pearson	,19	1
	Sig. (bilateral)	,003	
	N	115	115

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo – 2021

Como se observa en la tabla 16, donde se presenta los resultados, que la correlación entre el procesamiento de información y la deserción académica es relevante con 0,19; de este modo, afirmamos que existe correlación positiva muy débil tomando en referencia a los rangos formulados por Hernández y Mendoza (2018). entre el procesamiento de información y la deserción académica. Del mismo modo se percibió que la ojiva de correlación tuvo una tendencia de manera positiva por lo cual se deduce que la correlación tiene una distribución proporcional; por ello, concluimos que el procesamiento de información tiene una incidencia en la disminución

de la deserción académica en tiempos de la covid-19 en los estudiantes de la escuela profesional de educación UNSAAC semestre - I del 2021.

*Decisión.* Se logro como producto que la significancia doble fue de 0.001 por ello, deducimos y rechazamos la hipótesis nula y proseguimos a reafirmar la hipótesis de investigación o alterna; es decir, se encontró relación significativa entre el procesamiento de información y la deserción académica en tiempos del Covid-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021.

### Prueba de hipótesis específica 3

**Tabla 18**

*Análisis de correlación para la hipótesis específica 3*

		Correlaciones	
		Comunicación de resultados	Deserción académica
Comunicación de resultados	Correlación de Pearson	1	,113
	Sig. (bilateral)		,001
	N	115	115
Deserción académica	Correlación de Pearson	,113	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	115	115

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Resultados obtenidos mediante la hoja de cálculo – 2021

Como se percibe en la tabla 17, donde se presenta los resultados, que la correlación entre la comunicación de resultados y la deserción académica es relevante con 0,113; de este modo, afirmamos que existe correlación positiva muy débil tomando en referencia a los rangos formulados por Hernández y Mendoza (2018). entre la comunicación de resultados y la deserción académica. Del mismo modo se percibió que la ojiva de correlación tuvo una inclinación de manera positiva por lo cual se deduce que la correlación tiene una distribución proporcional; por ello, concluimos que la comunicación de resultados tiene una incidencia en la disminución de la

deserción académica en tiempos de la covid-19 en los docentes de la escuela profesional de educación UNSAAC semestre - I del 2021.

*Decisión.* Se logro como producto que la significancia doble fue de 0.001 por ello, deducimos y rechazamos la hipótesis nula y proseguimos a reafirmar la hipótesis de investigación o alterna; es decir, se encontró relación significativa entre la comunicación de resultados y la deserción académica en tiempos del Covid-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021.

## CAPITULO VI

### DISCUSIÓN

Basados en la estadística descriptiva podemos percibir que el empleo de las TIC en los 115 estudiantes a los cuales se empleó el cuestionario; señalan, cuando la variable uso de las TIC obtiene el porcentaje de 44,35% con un nivel regular, la variable deserción académica obtiene un nivel regular. Obtenidos los resultados de la estadística inferencial para comparar cada hipótesis propuesta en la encuesta, para luego probar la hipótesis general, el resultado es que si se halló una correlación positiva baja con relación del uso de la TIC y la deserción académica en tiempos de la covid-19 en los estudiantes de la escuela profesional de educación UNSAAC semestre - I del 2021. Los resultados de inferencia de la prueba de hipótesis general fueron comprobados por la prueba de correlación de Pearson como prueba paramétrica con un valor encontrado de 0.260 y una significancia bilateral de 0.000, rechazando la hipótesis nula y la hipótesis de investigación o hipótesis alternativa. Se encontró que los resultados eran similares a la de Rimachi (2018) quien determina que el uso de las tecnologías de la información y comunicación poseen en términos promedio niveles buenos en relación con el uso de la tecnología quedando demostrado. Así mismo, el auto Amador (2021) en referencia al uso de las TIC Además, es claro que el uso de las TIC tiene un impacto positivo considerable. Para los autores Heinze, Olmedo y Andoney (2017) en referencia a la utilización de tecnologías de información y comunicación, mencionan que estas contribuyen a la educación universal, la equidad, la calidad de enseñanzas y aprendizajes, para la ampliación de la información, mejora de la condición y asegurar la unificación.

Discusión de la hipótesis específica 1, Datos basados en estadística descriptiva donde se percibe que la utilización de las TIC en los 115 docentes a los que se empleó la encuesta; el 19,13% refieren que el uso de recursos tecnológicos alcanzo un nivel regular y la variable deserción académica alcanzo un nivel regular; el 16,52% refieren que el uso de recursos tecnológicos alcanzo un nivel deficiente y la variable deserción académica alcanzo un nivel regular. Los resultados de correlación entre uso de recursos tecnológicos y la deserción académica es relevante con 0,33; es así que se afirma, que se encontró una correlación positiva débil. Los resultados son similares a los encontrados Hernandez (2018) en esta indagación presenta una visión del futuro de las TIC y su relevancia en la educación. Inicialmente está definida por lo que actualmente se denomina

sociedad del conocimiento y cómo ha ido evolucionando, fruto de la tecnología, cómo abarca diferentes campos, permite innovar en la educación, estimulando las creaciones de modernos conocimientos, y así describe la trascendencia de una sociedad del conocimiento para cada agente educativo Personas (docentes y alumnos) y sus roles transformadores en el proceso de enseñanza.

Discusión de la hipótesis específica 2, los resultados mostraron que el total estudiantes a los que se suministró el sondeo; el 16,52% refieren en la variable procesamiento de información conseguido en escala regular y por otro lado la variable deserción académica consiguió un grado regular; el 15,65% en el procesamiento de información se encontró un nivel deficiente y la variable deserción académica obtuvo un nivel regular. Los resultados, que la correlación entre el procesamiento de información y la deserción académica es relevante con 0,19; de esta forma, confirmamos que existe una relación muy positiva débil tomando en referencia a los rangos. Entre el uso de las TIC y la deserción académica. De la misma forma se percibió que la ojiva de relación tuvo una preferencia de forma eficaz por lo tanto se deduce que la correlación tiene una distribución proporcional; por ello, concluimos que el uso de las TIC tiene una incidencia en la disminución de la deserción académica en el lapso de la COVID-19 en los estudiantes de la escuela profesional de educación UNSAAC semestre - I del 2021. Los resultados fueron similares a los encontrados Hernández (2018) las TIC, como herramienta tecnológica, además de crear espacios de formación, información, debate, reflexión, etc., añade importancia e ideas educativas, establece un nuevo modo de comunicación, rompe las barreras del tradicionalismo, en el aula.

Discusión de la hipótesis específica 3, señala que de la totalidad de estudiantes a quienes se aplicó la encuesta; el 20,00% refieren en la variable comunicación de resultados obtuvo un nivel regular y por lo cual la variable deserción académica alcanzó un nivel regular; el 13,91% refieren que la comunicación de resultados alcanzó un nivel deficiente y la variable deserción académica obtuvo un nivel regular. Los resultados, que la correlación entre la comunicación de resultados y la deserción académica es relevante con 0,113; de este modo, afirmamos que existe correlación positiva muy débil tomando en referencia a los rangos formulados por Hernández y Mendoza (2018). Entre el uso de las TIC y la deserción académica. De la misma forma se percibió que la ojiva de relación tuvo tendencia positiva por lo cual se deduce que la correlación tiene una distribución proporcional; por ello, concluimos que el uso de las TIC tiene una incidencia en la



disminución de la deserción académica en la en tiempos de la covid-19 en los estudiantes de la escuela profesional de educación UNSAAC semestre - I del 2021. Los resultados comparten algunas similitudes con los encontrados Hernandez (2018) tal es la flexibilidad y la adaptación a las circunstancias cambiantes; en un principio, quizás el trabajo fue el principal factor afectado en el proceso, sin embargo, el paso del tiempo demuestra que la sociedad cuenta con un enfoque tecnológico que le ayuda a construir y adquirir conocimiento.

Por lo tanto, existe la necesidad de desarrollar profesionales docentes en un entorno tecnológico, que ayude a crear nuevos entornos de formación y estrategias didácticas en las aulas de las instituciones educativas urbanas, capacitando a los enseñantes para la utilización de mecanismos tecnológicas que faciliten el rápido acceso y organización de la información.

## CONCLUSIONES

**Primera:** La relación entre el uso de las TIC y la deserción académica en tiempos del Covid-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021 muestra una correlación positiva muy débil, después de realizar la prueba de correlación mediante la Correlación de Pearson se obtuvo el valor de 0,17. De este modo, se concluye que el uso de las TIC tiene una influencia en la reducción de la deserción académica durante la pandemia de Covid-19 entre los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC durante el semestre I del 2021.

**Segunda:** En el contexto del Covid-19, se observa un nivel alto de utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC durante el semestre I del 2021.

**Tercera:** Durante el período de la pandemia de Covid-19, se ha registrado una tasa baja de deserción académica entre los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC durante el semestre I del 2021.

**Cuarta:** La relación entre el uso de recursos tecnológicos y deserción académica en tiempos del Covid-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021; muestra una correlación positiva débil, después de realizar la prueba de correlación mediante la Correlación de Pearson se obtuvo el valor de 0,33. Del mismo modo se percibió que la ojiva de correlación tuvo una tendencia positiva por lo cual se deduce que la correlación tiene una distribución proporcional. De este modo, se concluye que el uso de recursos tecnológicos tiene una relación significativa en la reducción de la deserción académica durante la pandemia de Covid-19 entre los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC durante el semestre I del 2021.

**Quinta:** La relación entre el procesamiento de información y deserción académica en tiempos del Covid-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021; muestra una correlación positiva muy débil, después de realizar la prueba de correlación mediante la Correlación de Pearson se obtuvo el valor de 0,19.

Además, la tendencia positiva observada en la ojiva de correlación indica una distribución proporcional. Por lo tanto, se concluye que el procesamiento de información tiene una relación significativa en la reducción de la deserción académica durante la pandemia de Covid-19 entre los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC durante el semestre I del 2021.

**Sexta:** La relación entre comunicación de resultados y deserción académica en tiempos del Covid-19 en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC semestre I del 2021; muestra una correlación positiva muy débil, después de realizar la prueba de correlación mediante la Correlación de Pearson se obtuvo el valor de 0,113. Además, la tendencia positiva observada en la ojiva de correlación indica una distribución proporcional. Por lo tanto, se concluye que la comunicación de resultados puede tener relación significativa en la reducción de la deserción académica durante la pandemia de Covid-19 entre los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC durante el semestre I del 2021.

## RECOMENDACIONES

**Primera:** A los responsables de la Facultad de Educación se recomienda promover el uso efectivo y eficiente de las TIC, proporcionando acceso equitativo a recursos tecnológicos y capacitación adecuada para estudiantes y docentes. Además, se podría implementar un monitoreo continuo del uso de las TIC y su impacto en el rendimiento académico y la retención estudiantil, con el fin de adaptar estrategias y programas de apoyo según las necesidades identificadas.

**Segunda:** Dado el alto nivel de utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) entre los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC durante el semestre I del 2021 en el contexto del Covid-19, se recomienda que la institución continúe fomentando y apoyando el uso efectivo de estas tecnologías en el proceso educativo.

**Tercera:** Dado el bajo índice de deserción académica entre los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación UNSAAC durante el semestre I del 2021 en el contexto de la pandemia de Covid-19, es fundamental que la institución continúe implementando medidas y políticas efectivas para apoyar y retener a los estudiantes. Además, se podría ofrecer orientación académica y emocional adicional, así como recursos financieros y tecnológicos para ayudar a los estudiantes a superar cualquier obstáculo que puedan enfrentar durante este período difícil. Asimismo, se podría considerar la implementación de programas de tutoría entre compañeros para fortalecer el sentido de comunidad y apoyo entre los estudiantes.

**Cuarta:** Establecer canales de comunicación claros y accesibles entre estudiantes, profesores y personal administrativo. Esto puede incluir el uso de herramientas de mensajería instantánea, correo electrónico y plataformas de videoconferencia para facilitar la interacción y el apoyo mutuo. Garantizar que todos los estudiantes tengan acceso igualitario a las herramientas y recursos tecnológicos necesarios para participar en el aprendizaje en línea.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amador, S. (2021). Uso de las TIC y desempeño docente, Santiago de Cao, 2020. In *Psikologi Perkembangan*.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/56549ce=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Arancibia, R., & Trigueros, C. (2018). Aproximaciones a la deserción universitaria en Chile. *Educação e Pesquisa*, 44, e165743–e165743. <http://www.scielo.br/pdf/ep/2017nahead/1517-9702-ep-S1678-4634201708165743.pdf>
- Arenas, S. (2018). *Uso de las TIC para incrementar la calidad educativa en la institución educativa santa maría goretti de bucaramanga-Colombia en el año 2017*.
- Arias, J. (2021). Diseño y metodología de la investigación. In *Enfoques Consulting Eirl* (Issue June).  
<https://www.researchgate.net/publication/352157132>
- Banco Mundial. (2020). *Covid-19: Impacto En La Educación Y Respuestas De Política Pública*.
- Bautista, F. (2021). Teoría del Procesamiento de la Información Mediada por la Blackboard para la Enseñanza del Inglés. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 1(1), 108–116.  
<https://doi.org/10.37843/rted.v1i1.260>
- Blanco, J. (2020). TIC Y COVID-19: reflexión sobre el cambio conceptual como recurso para la práctica educativa. *Aspectos Generales De La Planificación Tributaria En Venezuela*, 2009(75), 31–47.  
[1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/63791700/Blanco\\_Robles\\_\\_J.\\_2020.\\_TIC\\_Y\\_COVID-19\\_Reflexion\\_sobre\\_el\\_cambio\\_conceptual\\_como\\_recurso\\_para\\_la\\_practica\\_educativa20200630-86004-25kn3c-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1629763164&Signature=AVcq2eM0kpM5m037Juce-6LpJSOH](https://www.cloudfront.net/63791700/Blanco_Robles__J._2020._TIC_Y_COVID-19_Reflexion_sobre_el_cambio_conceptual_como_recurso_para_la_practica_educativa20200630-86004-25kn3c-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1629763164&Signature=AVcq2eM0kpM5m037Juce-6LpJSOH)
- Buenaño, C., & Zuñiga, X. (2018). Desafíos actuales del aprovechamiento del potencial de las TIC de cara a optimizar el proceso educativo universitario. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 1(1), 1–8. [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/64-Texto del artículo-477-1-10-20200414.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/64-Texto%20del%20articulo-477-1-10-20200414.pdf)

- Carrión, R. (2021). *Frecuencia de uso de las TIC y evaluación del perfil de competencias digitales en estudiantes del décimo ciclo 2019-II de la E . P . de Educación de la UNMSM*. [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16423/Carrion\\_rr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16423/Carrion_rr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castro, R. (2020). *Herramientas Tecnológicas Y El Aprendizaje Basado En La Investigación: Una Perspectiva Para Desarrollar La Educación Inclusiva*. March.
- Corahua, J., & Lozano, R. (2018). *El factor económico en la deserción estudiantil caso: Universidad Andina del Cusco, ciclos 2017-I y 2017-II*. 7(1), 347–354. [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/83-Texto del artículo \(Anonimo%3B .doc\)-311-1-10-20190407.pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/83-Texto del artículo (Anonimo%3B .doc)-311-1-10-20190407.pdf)
- Coronado, J. A. (2015). *Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la institución educativa n° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao*. [https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/883/TM CE-Du C78 2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/883/TM_CE-Du_C78_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cossio, L. (2021). *Deserción universitaria en estudiantes de la especialidad de educación primaria*. [www.uch.edu.pe](http://www.uch.edu.pe)
- Díaz, G., Herrera, B., & Flores, J. (2020). Perfil TIC de estudiantes de la licenciatura en educación de la UNACAR. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 10(20). <https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.637>
- Díaz, I., Suárez, G., & Orellana, N. (2020). La relación entre las competencias TIC, el uso de las TIC y los enfoques de aprendizaje en alumnado universitario de educación. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 549–566. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85100456923&doi=10.6018%2FRIE.409371&partnerID=40&md5=769173381c98c0debeb1e8fda96c34ca>
- Flores, A. (2020). *relación entre los recursos tecnológicos y el logro de aprendizajes significativos de los estudiantes de posgrado, del instituto para la calidad de la educación de la universidad*

*de san martin de porres, 2017.*

Friend, L. (2020). *Relación entre el uso de recursos tecnológicos y procesos de enseñanza aprendizaje en estudiantes de bachillerato, UEFAN Guayaquil-Ecuador 2020.*

Gallegos, J., Campos, N., Canales, K., & González, E. (2018). Factores Determinantes en la Deserción Universitaria. Caso Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad Católica de la Santísima Concepción (Chile). *Formación Universitaria*, 11(3), 11–18. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062018000300011>

García, E., & Lozano, E. (2019). *Tecnología de la información y comunicación (TIC) en las asignaturas de especialidad en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la escuela profesional de turismo UNSAAC- 2017- II.* [http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/3780/253T20190103\\_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/3780/253T20190103_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Garro, E. (2018). Factores Asociados a la Deserción Universitaria de Becarios de la Zona Vraem (2010 – 2013). In *New England Journal of Medicine* (Vol. 372, Issue 2). <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/7556065> <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=PMC394507> <http://dx.doi.org/10.1016/j.humphath.2017.05.005> <https://doi.org/10.1007/s00401-018-1825-z> <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/27157931>

Heinze, G., Olmedo, V., & Andoney, J. (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Acta Médica Grupo Ángeles*, 15(2), 150–153. <https://doi.org/10.35366/72353>

Henriquez, C., Salcedo, D., & Sanchez Torres, G. (2022). El aprendizaje automático en entornos educativos universitarios: Caso deserción académica. *Prospectiva ISSN*, 20(1). <http://doi.org/10.15665/rp.v20i1.2736>

Hernandez, R. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educacion*, 5(52), 81–96. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i52.06>

Hernandez, R. (2018). La incorporación y uso de las TIC en Educación Infantil. Un estudio sobre

la infraestructura, la metodología didáctica y la formación del profesorado en Andalucía. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 5(52), 81–96. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i52.06>

Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Mc Graw Hill Education (ed.); Sexta Edic).

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. In *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1292/1/Hernández- Metodología de la investigación.pdf>

Hernández, R., Orrego, R., & Quiñones, S. (2018). *Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC*. 6, 671–701. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>

Huaman, Y., & Martinez, M. (2018). Factores relacionados con la deserción de estudiantes de enfermería, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, semestres 2010- I al 2017- I [Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. In *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*. <https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Search/Results?lookfor=desercion+academica+cusco+&type=AllFields>

Lopez, V. (2018). Uso de las tecnologías informáticas y de comunicación basadas en internet para fines educativos en la universidad nacional de san Antonio abad del cusco: problemas y posibilidades. *Universidad Nacional De San Agustín De Arequipa Escuela De Posgrado*, 1–45. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7330/CCDIoduv.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Lovos, E., & Aballay, L. (2021). Deserción Académica y Emociones en Ambientes E-learning. *Revista Iberoamericana de Tecnología En Educación y Educación En Tecnología*, 27, e10. <https://doi.org/10.24215/18509959.27.e10>

Lugo, M., & Brito, A. (2015). Las Políticas TIC en la educación de América Latina. Una



- oportunidad para saldar deudas pendientes. *Archivos de Ciencias de La Educación*, 9(9), 3. [http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art\\_revistas/pr.7036/pr.7036.pdf](http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/art_revistas/pr.7036/pr.7036.pdf)
- Marcillo, P., & Navecilla, C. (2021). *La teoría del conectivismo de Siemens en la Educación*. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/17303/1/T-UCE-0010-FIL-230.pdf>
- Mireles, L., Alarcón, M., Campos, J., Maldonado, J., & Pérez, F. (2019). *Modelo de gestión académica para disminuir la deserción de los estudiantes de nuevo ingreso del tecnológico nacional de México en Celaya*. 40(132), 3–13. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v10n20/2007-7467-ride-10-20-e025.pdf>
- Montoya, L., Parra, M., Lescay, M., Cabello, O., & Coloma, G. (2019). Teorías pedagógicas que sustentan el aprendizaje con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Revista Información Científica*, 2, 241–255. <http://scielo.sld.cu/pdf/ric/v98n2/1028-9933-ric-98-02-241.pdf>
- Ñaupas, H., & Paitán, Marcelino Raúl Valdivia Dueñas, Jesús Josefa Palacios Vilela, H. E. R. D. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Quinta edi, Vol. 53, Issue 9). Ediciones de la U. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Olaguivel, E. (2018). *Los Recursos Tecnológicos Y Su Relación Con El Aprendizaje Autónomo En Estudiantes De La Escuela Profesional De Contabilidad, De La Universidad Católica Los Ángeles De Chimbote, Filial Juliaca, Del Año 2018*. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6676/OLAGUIVEL\\_YTURR Y\\_ERNESTO\\_APRENDIZAJE\\_AUTONOMO\\_RECURSOS\\_TECNOLOGICOS\\_RECURSOS\\_TECNICOS\\_PEDAGOGICOS\\_DIDACTICOS\\_INFORMATICA.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/6676/OLAGUIVEL_YTURR Y_ERNESTO_APRENDIZAJE_AUTONOMO_RECURSOS_TECNOLOGICOS_RECURSOS_TECNICOS_PEDAGOGICOS_DIDACTICOS_INFORMATICA.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- Pérez, A. M., Escobar, C. R., Toledo, M. R., Gutierrez, L. B., & Reyes, G. M. (2018). Prediction model of first-year student desertion at Universidad Bernardo O'Higgins (UBO)\*. *Educação e Pesquisa*, 44(0), 1–22. <https://doi.org/10.1590/s1678-4634201844172094>
- Rimachi, S. (2018). El uso de las tecnologías de la información y comunicación y la mejora de la

- gestión educativa en la Institución Educativa San Martín de Porres, Lima, 2016. In *La dirección institucional y la calidad del desempeño docente de las Instituciones Educativas de Educación Primaria de la RED N° 08 del distrito de San Juan de Lurigancho, año 2012* (Vol. 1). <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1768>
- Rodríguez, M. (2019). La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. Tendencias y resultados. *Pedagogía y Saberes*, 51. <https://doi.org/10.17227/pys.num51-8664>
- Rondón, C. (2020). Factores asociados a la deserción estudiantil en el instituto de educación superior tecnológico Khipu Cusco - 2016. In *Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco*. <https://core.ac.uk/download/pdf/328018058.pdf>
- Ruíz, A., Roque, Y., & Rodríguez, M. (2017). Acciones de superación profesional para potenciar la competencia en comunicación de resultados científicos. *Revista Electronica Educare*, 21(2), 1–23. <https://doi.org/10.15359/ree.21-2.2>
- Salcedo, A. (2018). *Uso de las TIC para la enseñanza en docentes universitarios*. [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13578/Salcedo\\_Frisanch\\_o\\_Uso\\_TIC\\_enseñanza1.pdf](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13578/Salcedo_Frisanch_o_Uso_TIC_enseñanza1.pdf)
- Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 9(2), 24–31. <https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.138>
- Seminario, M., & Aparicio, M. (2018). *La Deserción Universitaria ¿Un Concepto Equívoco? Revisión De Estudios Latinoamericanos Sobre Conceptos Alternativos*. 44–72. <http://www.roe.cl/index.php/roe/article/view/16/31>
- Solis, R., & Valdivia, M. (2018). Uso de las TIC y su Relación con la Motivación para el Aprendizaje en los Estudiantes de la I.E. Fizcalizada Orcopampa, 2018. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35783>
- Taype, J. (2021). Uso pedagógico de las TIC para la evaluación formativa en una modalidad de educación a distancia. In *GEPCOMM Diagnostic Essay*.

[https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18864/TAYPE\\_TITO\\_JAVIER\\_STEVEEN %281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18864/TAYPE_TITO_JAVIER_STEVEEN%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ubillus, F. (2021). Los recursos tecnológicos y el rendimiento académico de estudiantes de administración industrial en una institución superior tecnológica descentralizada. *Repositorio Academico Universidad Peruana Cayetano Heredia*, 1–152. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/9054>

UNESCO. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>

Valencia, P., & Vera, M. (2019). *Influencia de las Competencias TIC, para la disminución de la deserción escolar*. 2(1).

Ventura, J. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. *Nursing Research*, 39(5), 309. <https://doi.org/10.1097/00006199-199009000-00016>

Zavala, M., Álvarez, M., Vázquez, M., González, I., & Bazán, A. (2018). Factores internos, externos y bilaterales asociados con la deserción en estudiantes universitarios. *Interacciones: Revista de Avances En Psicología*, 4(1), 59–69. <https://doi.org/10.24016/2018.v4n1.103>

**ANEXOS**



## ANEXO N° 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	CONCEPTUAL	DIMESIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
<b>VARIABLE 1</b> El uso de las TIC	La exposición del docentes y dicentes a las TIC es una condición necesaria muchos países, muchas escuelas y muchas aulas aún están lejos de realizarse, y debemos seguir trabajando (Arenas, 2018).	Uso de recursos tecnológicos	Utiliza medios audios visuales Utiliza diversos espacios web Utiliza los recursos TIC	cuestionario de encuesta
		Procesamiento de información	Busca y selecciona información de diferentes páginas wad. Integra información de diversas fuentes Utiliza recursos multimedia	
		Comunicación de resultados	Uso de recursos en una red local Uso de material educativo e ilustrativo Evalúa Online el aprendizaje. Reporta en internet trabajos, resultados y sugerencias	
<b>VARIABLE 2</b> Deserción académica	La deserción universitaria se refiere a los estudiantes que han ingresan a la universidad y avanzan ciertos ciclos, por diversos factores, como económicos, personales, institucionales, académicos y otros igualmente importantes, se ven obligados a abandonar voluntaria o forzosamente los estudios de manera temporal o permanente (Cossio, 2021).	Factor Económico	Satisfacción de las necesidades básicas Ingresos Mejoramiento de la condición económica Mejoramiento de la calidad educativa	cuestionario de encuesta
		Factor Social	Servicios de educación Hogar – Estado Expectativas Organización y vigilancia	
		Factor Institucional	Calidad educativa y motivación Problemas de aprendizaje Rendimiento académico Deserción por motivos de trabajo	

### ANEXO N° 3: CERTIFICADO DE VALIDEZ



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE USO DE LAS TIC

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Uso de recursos tecnológicos</b>								
1	Utiliza con correo. (Gmail, Hotmail, Yahoo!,) para acceder a la búsqueda de trabajos académicos, compartir información y herramientas	X		X		X		
2	Utiliza herramientas tecnológicas para la creación de trabajos, informes, exposiciones académicas en: Power Point, videos, audios, Word, Excel y otros.	X		X		X		
3	Utiliza plataformas virtuales de aprendizaje para interactuar con tus docentes y tus compañeros: WhatsApp, Edmodo, Google Classroom, Schoology, Google Meet y Zoom.	X		X		X		
4	Utiliza herramientas tecnológicas para rendir evaluaciones, test, encuestas y otros	X		X		X		
5	Utiliza herramientas digitales para gestionar y/o almacenar información de sus cursos académicos como: Drive de Google, Mendeley, Dropbox, OneDrive y otros	X		X		X		
6	Utiliza herramientas para referencias bibliográficas en sus trabajos académicos como: Mendeley, Zotero y otros	X		X		X		
7	Utiliza Herramientas de búsqueda y publica información en Google Académico, Scielo, Dialnet, PubMed, SCI-HUB y YouTube.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Procesamiento de Información</b>								
8	Cuando realizo mis trabajos académicos selecciono el tipo de TIC que necesito utilizar	X		X		X		
9	Cuando realizo mis trabajos, busco información sobre la manera más adecuada de mejorar las TIC.	X		X		X		
10	Cuando se requiere, uso los recursos que me ofrecen las TIC para realizar adecuaciones y/o adaptaciones de trabajos académicos según sean necesarias.	X		X		X		
11	Organizo mis actividades de aprendizaje en portafolios virtuales	X				X		
12	Antes de usar algún recurso TIC en proceso de aprendizaje, me informo y me capacito sobre las maneras de utilizar cada una de estas.	X		X		X		
13	Uso las TIC en diferentes actividades académicas y procesos de aprendizaje de los diferentes cursos y materias del semestre.	X		X		X		
14	Utilizo las TIC como medio de retroalimentación de los diferentes cursos y materias del presente semestre.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Comunicación de resultados</b>								
15	Uso las TIC para ser evaluado en diferentes actividades académicas.	X		X		X		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

16	Participo en grupos de trabajo que promueven la integración de las TIC para ser evaluados	X		X		X	
17	Genero ideas y brindo sugerencias que permitan la actualización de los recursos tecnológicos con los que cuenta la universidad	X		X		X	
18	Realizo los trabajos en equipo haciendo uso de los recursos tecnológicos para las constantes evaluaciones	X		X		X	
19	Utilizo las TIC para conocer los resultados de los diferentes cursos.	X		X		X	
20	Pongo en práctica las diferentes capacitaciones sobre el uso del TIC brindadas por la universidad	X		X		X	
21	Intercambio con otros estudiantes experiencias y recursos sobre el uso de las TIC	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Leonardo Chile Letona ..... DNI: 24004691 .....

Especialidad del validador:.....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de 07 del 2022 -

\_\_\_\_\_  
Firma del Experto Informante.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE DESERCIÓN ACADÉMICA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Factor Económico</b>								
22	Considera usted, que por su situación económica debería dejar los estudios universitarios	X		X		X		
23	Considera usted que el estudiante que trabaja es más propenso a tener dificultades que lo llevarían a una deserción académica	X		X		X		
24	Has tenido la necesidad de emigrar para recibir una mejor educación	X		X		X		
25	Cree usted que por pertenecer a un estatus social bajo debería abandonar su carrera profesional	X		X		X		
26	Cree usted que los estudiantes deben ser becados por su buen rendimiento académico y se evitaría la deserción académica	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: Factor Social</b>								
27	Te brindan información referida a tu proyecto de vida							
28	Te brindan información referidos a asuntos sociales (embarazo, alcoholismo, drogadicción, delincuencia, etc.)	X		X		X		
29	Te complaces de las cosas que realizas para tener una buena proyección al futuro	X		X		X		
30	Considera usted que si un estudiante no posee hábitos de estudio perdería el interés y lo llevaría a deserción académica	X		X		X		
31	Has sufrido de violencia familiar durante tus estudios	X		X		X		
32	Sientes que tus padres muestran preocupación por ti y tus estudios	X		X		X		
33	Considera usted que formar una familia se convierte en un motivo que nos lleva a la deserción académica	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: Factor Institucional</b>								
34	Sientes que tienes problemas de aprendizaje en los diferentes cursos	X		X		X		
35	Sientes que los docentes te motivan en el proceso de desarrollo de sus actividades académicas	X		X		X		
36	Cumplen los docentes con la responsabilidad de impartir sus conocimientos	X		X		X		
37	Creer que la falta de preparación académica de los docentes provoca deserción	X		X		X		
38	Considera usted que la falta de accesos a recursos tecnológicos dificulta la realización de tareas y llevaría a la deserción académica	X		X		X		
39	Los temas que se abordan en los diferentes cursos son de tu interés	X		X		X		
40	El docente presenta estrategias relacionadas a la igualdad	X		X		X		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ..... Leonardo Chile Letana ..... DNI: 24004691 .....

Especialidad del validador:.....

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

25 de 07 del 2022

-----  
Firma del Experto Informante.

## ANEXO N° 4: CERTIFICADO DE TURNITING



Identificación de reporte de similitud. oid:27259:187941898

NOMBRE DEL TRABAJO

**Tesis El uso de las Tic y la deserción académica en tiempos de la covid-19 en los estudiantes de la**

AUTOR

**Erwin Wiliam Esquivel Caballero**

RECuento DE PALABRAS

**19075 Words**

RECuento DE CARACTERES

**106468 Characters**

RECuento DE PÁGINAS

**96 Pages**

TAMAÑO DEL ARCHIVO

**3.3MB**

FECHA DE ENTREGA

**Dec 11, 2022 12:38 PM GMT-5**

FECHA DEL INFORME

**Dec 11, 2022 12:40 PM GMT-5**

### ● 10% de similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos

- 10% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 5% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

### ● Excluir del Reporte de Similitud

- Base de datos de trabajos entregados
- Material citado
- Coincidencia baja (menos de 8 palabras)
- Material bibliográfico
- Material citado
- Fuentes excluidas manualmente



43	3	4	5	2	2	3	3	2	4	5	3	3	4	3	4	1	3	3	3	5	3	2	4	3	5	3	3	3	3	4	4	5	3	5	4	5	3	3	4	4	
44	3	1	5	4	3	3	5	4	3	5	4	5	4	4	4	2	4	4	3	2	3	2	1	3	3	2	1	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2
45	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	1	1	3	5	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	5		
46	2	2	2	5	5	5	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	4	2	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4	5	2	
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	3	3	5	3	4	4	1	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3		
48	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	4	3	2	4	4	5	2	1	4	5	5	5	3	4	3	3	4	5	4	3	1			
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5		
50	1	4	1	5	3	5	1	4	5	5	5	3	5	3	4	5	4	5	5	3	4	4	2	2	2	3	3	3	5	5	3	3	2	3	4	4	5	2	4		
51	5	5	5	3	4	4	3	3	3	4	3	4	5	2	2	3	3	2	4	5	4	5	5	5	3	2	3	4	3	4	2	3	3	3	4	5	5	5	5		
52	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	1	5	4	3	3	5	4	3	4	2	3	4	4	3	1	3	2	2	3	1	3	3	3	3	5	3	3	3		
53	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	3	4	3	4	1	3	3	3	3	4	3	2	3	3	5	5	4	3	3	
54	4	2	3	3	3	4	4	3	5	3	2	2	5	5	5	3	3	3	5	3	4	4	3	3	5	5	5	5	1	1	5	5	4	5	5	5	1	3	3		
55	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	2	1	4	5	3	4	3	5	2	3	4	1	1	4	5	1	5	5	5	5	4		
56	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	1	1	1	3	3	4	4	1	5	5	4	5	4		
57	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	
58	3	3	4	4	3	2	5	3	3	3	1	4	1	5	3	5	1	4	5	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	1	
59	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	3	4	4	3	3	1	3	2	4	5	3	4	4	4	2	2	4	3	5	5	3	4	3	5	3	5		
60	4	4	1	5	3	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	3	3	1	3	3	5	3	2	4	3	5	3	2	4	3	5	3	3	4	5	4	3	3	5	
61	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	3	2	3	2	1	3	3	2	1	3	2	4	3	5	3	3	4	5		
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	2	2	5	5	1	1	1	3	5	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	1	4	5	3		
63	4	4	5	3	5	4	5	3	3	4	4	5	5	3	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	4	5	4	3	5	5	3	3	

64	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	1	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4				
65	4	3	3	4	4	5	5	4	5	5	3	3	4	3	4	1	5	5	5	4	3	3	5	4	3	3	1	4	3	3	2	3	4	4	5	2	5	5	3	5		
66	3	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	2	5	5	5	3	5	5	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	5	5	5	5	4	2	3	3			
67	1	4	5	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	1	5	3	4	2	5	5	5	1	4	5	3	1	3	3	3	3	5	3	3	3	3	1	3	3				
68	5	5	3	4	3	3	4	5	4	3	3	4	5	5	5	4	2	2	3	3	5	5	5	5	5	3	3	4	3	2	3	3	5	5	4	3	3	4	3	3		
69	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	5	5	5	1	4	4	4	3			
70	5	5	3	3	2	3	4	4	5	2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	3	2	5	5	5	5	3	3	4	3		
71	4	2	3	3	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	3	3	4	2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	4	3	4	3		
72	3	1	3	3	3	3	5	3	3	3	5	3	5	3	4	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	1	4	4			
73	3	4	3	2	3	3	5	5	4	3	3	4	5	2	2	3	2	3	5	1	4	5	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	5	4	5	4		
74	4	4	4	3	3	3	5	5	5	1	3	1	5	4	3	3	4	4	4	3	3	3	1	3	2	2	4	5	3	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4		
75	3	3	4	4	3	2	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	3	1	3	3	3	5	3	2	4	3	4	3	2	3	3	4	4	5	1	3	5		
76	4	3	4	3	4	4	4	5	4	4	2	2	5	5	5	3	1	5	4	3	4	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	4	3	3	5		
77	4	4	1	5	3	4	5	5	5	5	3	4	5	5	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	5	3	3	3	3	4	5	4	5		
78	5	4	5	5	5	5	4	3	3	4	3	3	4	4	3	5	3	3	5	3	2	3	3	5	4	5	3	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5	5		
79	5	5	5	5	5	5	4	4	3	2	3	4	3	3	3	2	1	4	4	2	3	4	5	5	5	3	5	5	5	4	2	2	4	4	3	5	5	3	5	3		
80	4	4	5	3	5	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	4	2	4	4	5	2	4	3	3	4	4	2	4	4	
81	4	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	4	5	4	4	3	1	5	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	3	4	5	5	5	5	5		
82	4	5	4	4	3	5	3	3	3	3	4	5	3	4	3	4	5	3	5	5	4	4	4	3	3	4	5	3	3	3	5	3	3	5	5	4	5	3	5	5		
83	3	4	5	4	3	4	4	3	3	3	4	5	4	3	3	4	2	5	3	2	2	3	5	4	5	3	5	5	4	3	3	4	3	5	4	3	5	4	3	5	5	4
84	3	5	5	5	5	4	2	2	4	4	3	3	3	2	4	3	1	5	1	2	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	4	3	3	3	2	5	5	5	5	5	



85	2	4	4	5	2	4	3	3	4	4	3	3	5	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	5	5	3	
86	5	5	5	5	5	4	4	2	3	4	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	5	4	5	4	4	5	4	4	5	2	4	3	4	4	4	5	5
87	4	5	3	3	3	5	3	3	5	5	3	4	5	5	3	4	3	5	4	4	3	1	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	1	2	5	5	5	5		
88	3	5	5	4	3	3	4	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5			
89	2	5	5	5	1	5	4	3	3	3	2	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	3	3	5	5	3	3	2	3	4	4	5	2		
90	3	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	5	5	5		
91	4	4	5	4	4	5	2	4	3	4	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	1	3	3	3	3	5	3	3		
92	5	5	5	5	5	3	3	3	1	2	3	3	3	3	4	3	3	5	4	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	5	5	4	3		
93	3	4	3	3	4	3	4	3	2	4	3	2	5	3	4	4	5	3	5	5	4	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5	1	1	5	5	4	5	5	5	1	
94	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	5	4	4	4	4	2	4	5	5	4	4	3	4	3	2	5	2	3	4	1	1	4	5	1	5	5	5	5	
95	3	3	2	3	3	5	5	5	5	4	4	1	5	3	3	4	1	1	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	1	1	1	3	3	4	4	1	5	5	4	5	
96	5	4	3	3	3	3	4	4	4	3	5	1	5	5	3	4	5	1	5	4	3	5	5	3	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	5	
97	5	4	3	5	5	3	5	4	5	4	3	2	5	3	4	5	4	1	4	3	3	4	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
98	4	3	3	4	5	3	3	4	4	2	2	4	4	3	3	5	2	2	2	3	2	4	2	3	4	3	4	4	4	4	2	2	4	3	5	5	3	4	3	3	
99	2	3	2	4	2	3	4	3	4	4	4	3	5	5	3	4	4	2	5	3	3	3	5	4	3	2	3	4	3	5	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3	
100	5	3	3	3	5	4	3	2	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	1	3	3	2	1	3	2	4	3	5	3	3	4	
101	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3
102	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	1	5	3	3	5	3	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	1	4	5	3	1	3	3	3	2	4	3	4	4	
103	5	3	2	3	3	3	3	3	3	4	2	1	4	3	3	3	2	1	4	4	2	3	4	3	4	3	5	5	5	3	3	4	3	2	3	3	3	1	2	5	
104	4	4	2	3	4	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	5	4	4	5	
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	1	5	1	4	4	3	1	5	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	

105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	1	5	1	4	4	3	1	5	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	4	
106	5	4	3	4	5	3	5	5	5	4	2	1	5	1	3	4	5	3	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	5	
107	5	5	4	4	4	3	5	5	4	4	3	1	5	5	3	4	4	2	5	3	2	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	5		
108	5	3	2	2	3	4	4	4	3	1	1	1	5	3	2	4	3	1	5	1	2	4	4	2	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	3	2	3	3	5
109	5	1	2	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	2	4	5	3	4	4	1	5	5	4	5
110	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	2	1	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	5	4	1	4	3	3	1	4	5	1	5		
111	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	5	3	3	3	3	4	3	5	4	4	3	1	4	3	2	5	3	4	4	5	3	5	5	4	4	4	3	5	3	5	
112	4	3	4	3	2	1	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	2	5	4	4	4	4	2	4	5	5	4	4	3	4	3	2	
113	4	4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	1	5	3	3	4	1	1	5	4	3	3	3	3	4	3	4	
114	4	3	2	2	3	3	4	3	2	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	1	5	5	3	4	5	1	5	4	3	5	5	3	5	4	4	
115	3	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	5	4	4	3	3	5	4	3	3	1	4	3	2	5	3	4	5	4	1	4	3	3	4	5	3	3	4	3	

**EL USO DE LAS TIC Y LA DESERCIÓN ACADÉMICA EN TIEMPOS DE LA COVID-19 EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN UNSAAC SEMESTRE - I DEL 2021**

1. Utiliza con correo, (Gmail, Hotmail, Yahoo!.) para acceder a la búsqueda de trabajos académicos, compartir información y herramientas.
  - a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
2. Utiliza herramientas tecnológicas para la creación de trabajos, informes, exposiciones académicas en: Power Point, videos, audios, Word, Excel y otros.
  - a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
3. Utiliza plataformas virtuales de aprendizaje para interactuar con tus docentes y tus compañeros: WhatsApp, Edmodo, Google Classroom, Schoology, Google Meet y Zoom.
  - a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
4. Utiliza herramientas tecnológicas para rendir evaluaciones, test, encuestas y otros
  - a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
5. Utiliza herramientas digitales para gestionar y/o almacenar información de sus cursos académicos como: Drive de Google, Mendeley, Dropbox, OneDrive y otros
  - a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
6. Utiliza herramientas para referencias bibliográficas en sus trabajos académicos como: Mendeley, Zotero y otros
  - a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces

- d. Casi siempre
  - e. Siempre
7. Utiliza Herramientas de búsqueda y publica información en Google Académico, Scielo, Dialnet, PubMed, SCI-HUB y YouTube.
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
8. Cuando realizo mis trabajos académicos selecciono el tipo de TIC que necesito utilizar
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
9. Cuando realizo mis trabajos, busco información sobre la manera más adecuada de mejorar las TIC
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
10. Cuando se requiere, uso los recursos que me ofrecen las TIC para realizar adecuaciones y/o adaptaciones de trabajos académicos según sean necesarias.
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
11. Organizo mis actividades de aprendizaje en portafolios virtuales
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
12. Antes de usar algún recurso TIC en proceso de aprendizaje, me informo y me capacito sobre las maneras de utilizar cada una de estas.
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
13. Uso las TIC en diferentes actividades académicas y procesos de aprendizaje de los diferentes cursos y materias del semestre.



- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
14. Utilizo las TIC como medio de retroalimentación de los diferentes cursos y materias del presente semestre.
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
15. Uso las TIC para ser evaluado en diferentes actividades académicas.
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
16. Participo en grupos de trabajo que promueven la integración de las TIC para ser evaluados
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
17. Genero ideas y brindo sugerencias que permitan la actualización de los recursos tecnológicos con los que cuenta la universidad
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
18. Realizo los trabajos en equipo haciendo uso de los recursos tecnológicos para las constantes evaluaciones
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
19. Utilizo las TIC para conocer los resultados de los diferentes cursos.
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre

- e. Siempre
20. Pongo en práctica las diferentes capacitaciones sobre el uso del TIC brindadas por la universidad
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
21. Intercambio con otros estudiantes experiencias y recursos sobre el uso de las TIC
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
22. Considera usted, que por su situación económica debería dejar los estudios universitarios
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
23. Considera usted que el estudiante que trabaja es más propenso a tener dificultades que lo llevarían a una deserción académica
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
24. Has tenido la necesidad de emigrar para recibir una mejor educación
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
25. Cree usted que por pertenecer a un estatus social bajo debería abandonar su carrera profesional
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
26. Cree usted que los estudiantes deben ser becados por su buen rendimiento académico y se evitaría la deserción académica
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces

- d. Casi siempre
  - e. Siempre
27. Te brindan información referida a tu proyecto de vida
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
28. Te brindan información referidos a asuntos sociales (embarazo, alcoholismo, drogadicción, delincuencia, etc.)
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
29. Te complaces de las cosas que realizas para tener una buena proyección al futuro
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
30. Considera usted que si un estudiante no posee hábitos de estudio perdería el interés y lo llevaría a deserción académica
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
31. Has sufrido de violencia familiar durante tus estudios
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
32. Sientes que tus padres muestran preocupación por ti y tus estudios
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
33. Considera usted que formar una familia se convierte en un motivo que nos lleva a la deserción académica
- a. Nunca

- b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
34. Sientes que tienes problemas de aprendizaje en los diferentes cursos
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
35. Sientes que los docentes te motivan en el proceso de desarrollo de sus actividades académicas
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
36. Cumplen los docentes con la responsabilidad de impartir sus conocimientos
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
37. Crees que la falta de preparación académica de los docentes provoca deserción
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
38. Considera usted que la falta de accesos a recursos tecnológicos dificulta la realización de tareas y llevaría a la deserción académica
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
39. Los temas que se abordan en los diferentes cursos son de tu interés
- a. Nunca
  - b. Casi nunca
  - c. A veces
  - d. Casi siempre
  - e. Siempre
40. El docente presenta estrategias relacionadas a la igualdad
- a. Nunca

- b. Casi nunca
- c. A veces
- d. Casi siempre
- e. Siempre