

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES



TESIS

**TALLERES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN
EL ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL, CIUDADANÍA Y
CÍVICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 50025 “DANIEL
ESTRADA PÉREZ” CUSCO -2024**

PRESENTADO POR:

BR. MARIA FERNANDA FARFAN DUEÑAS

PARA OPTAR AL TÍTULO PROFESIONAL

DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN

SECUNDARIA: ESPECIALIDAD CIENCIAS

SOCIALES

ASESOR:

DR. JAIME AUCCA MARÍN

CUSCO -PERÚ

2024

INFORME DE ORIGINALIDAD

(Aprobado por Resolución Nro. CU-303-2020-UNSAAC)

El que suscribe, Asesor del trabajo de investigación/tesis titulada: TALLERES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN EL ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL, CIUDADANÍA Y CÍVICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 50025 DANIEL ESTRADA PÉREZ CUSCO - 2024

presentado por: MARIA FERNANDA FARFAN DUEÑAS con DNI Nro.: 76138200 presentado por: con DNI Nro.: para optar el título profesional/grado académico de LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA : ESPECIALIDAD CIENCIAS SOCIALES

Informo que el trabajo de investigación ha sido sometido a revisión por 2 veces, mediante el Software Antiplagio, conforme al Art. 6° del **Reglamento para Uso de Sistema Antiplagio de la UNSAAC** y de la evaluación de originalidad se tiene un porcentaje de 9.....%.

Evaluación y acciones del reporte de coincidencia para trabajos de investigación conducentes a grado académico o título profesional, tesis

Porcentaje	Evaluación y Acciones	Marque con una (X)
Del 1 al 10%	No se considera plagio.	<input checked="" type="checkbox"/>
Del 11 al 30 %	Devolver al usuario para las correcciones.	<input type="checkbox"/>
Mayor a 31%	El responsable de la revisión del documento emite un informe al inmediato jerárquico, quien a su vez eleva el informe a la autoridad académica para que tome las acciones correspondientes. Sin perjuicio de las sanciones administrativas que correspondan de acuerdo a Ley.	<input type="checkbox"/>

Por tanto, en mi condición de asesor, firmo el presente informe en señal de conformidad y adjunto la primera página del reporte del Sistema Antiplagio.

Cusco, 03 de ENERO de 20 25

Firma

Post firma JAIME RUCÍA MARÍN

Nro. de DNI 23 96 44 51

ORCID del Asesor 0000-0002-9455-5415

Se adjunta:

1. Reporte generado por el Sistema Antiplagio.
2. Enlace del Reporte Generado por el Sistema Antiplagio: oid: 27259:419263807

María Fernanda Farfan Dueñas

TALLERES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN EL ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL, CIUDADANÍA Y CÍVIC

 Universidad Nacional San Antonio Abad del Cusco

Detalles del documento

Identificador de la entrega

trn:oid:::27259:419263807

Fecha de entrega

3 ene 2025, 11:08 a.m. GMT-5

Fecha de descarga

3 ene 2025, 11:37 a.m. GMT-5

Nombre de archivo

Fernanda_Farfan[1].docx impresion .pdf

Tamaño de archivo

7.6 MB

197 Páginas

32,744 Palabras

197,397 Caracteres

9% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Exclusiones

- N.º de fuentes excluidas

Fuentes principales

- 3%  Fuentes de Internet
- 3%  Publicaciones
- 7%  Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.

Dedicatoria

A Dios, al Patrón de San Sebastián, al Señor de Pampacucho y a la Virgen de Natividad, a quienes agradezco de lo profundo de mi corazón por su constante amparo y resguardo. Este logro se lo dedico en honor a su protección.

A mis amados padres Christian Farfán e Irma Dueñas, con gratitud eterna por su amor inquebrantable y por ser fuente de ejemplo a seguir día a día. Gracias por enseñarme el valor de la perseverancia y por estar a mi lado en cada momento de mi vida. Este logro es fruto de todo lo que me han ofrecido a lo largo de mi vida de ahincó y dedicación se los ofrezco a ustedes con todo amor y gratitud eterna.

A mis queridos hermanos Ray, Jimmy, Aryol, y Amaru, quienes estuvieron a mi lado en cada paso de este proceso, ofreciéndome su apoyo incondicional y palabras de aliento. Su fortaleza y comprensión me motivaron a seguir adelante. Y a mi sobrino Rafael Fernando, cuya alegría y energía me recordaron la importancia de no rendirme.

Maria Fernanda Farfán Dueñas

Agradecimiento

A mi querida Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, cuna de saber y descubrimiento, por abrirme las puertas hacia el conocimiento y permitirme explorar el mundo a través de la educación. Gracias a cada docente y a cada experiencia vivida en sus aulas, hoy soy quien soy.

A los docentes de la Facultad de Educación, mi más profundo agradecimiento por su incansable dedicación y compromiso. Gracias por guiarme y motivarme a ser mejor cada día y por enseñarme a ver más allá de lo evidente.

A mi mentor, el Dr. Jaime Aucá Marín, quien con su ejemplo y apoyo constante me impulsó a emprender nuevos desafíos. Mi más profunda gratitud por creer en mí cuando más lo necesitaba y por ser el propulsor que me motivó a alcanzar mis sueños. Este logro es un testimonio de la confianza y la guía que me brindó, esenciales en mi formación profesional. Su compromiso y fe en mí han sido fundamentales, y llevaré con orgullo sus enseñanzas a lo largo de mi carrera. Mi gratitud eterna.

Agradezco de todo corazón al Dr. Jaime Bedoya por su invaluable apoyo en la aplicación de los talleres.

Anhelo expresar mi más sincero agradecimiento a Institución Educativa Daniel Estrada Pérez del Cusco por poner a mí disposición todas las vías necesarias para la implementación de los talleres de inteligencia emocional. Gracias por facilitar que sea posible y hacer realidad la implementación.

Maria Fernanda Farfán Dueñas

ÍNDICE

Dedicatoria	I
Agradecimiento	II
Índice de tablas.....	XI
Índice de figuras	XI
Resumen.....	XII
Abstract	XIII
Introducción	XIV
CAPÍTULO I	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
1.1 ÁMBITO DE ESTUDIO: LOCALIZACIÓN POLÍTICA Y GEOGRÁFICA.....	1
1.2 SITUACIÓN PROBLEMÁTICA.....	2
1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	7
<i>1.3.1 Problema General.....</i>	<i>7</i>
<i>1.3.2 Problemas Específicos.....</i>	<i>7</i>
1.4 JUSTIFICACIÓN	8
<i>1.4.1 Justificación Teórica</i>	<i>8</i>
<i>1.4.2 Justificación Práctica.....</i>	<i>9</i>
<i>1.4.3 Justificación Metodológica.....</i>	<i>9</i>
<i>1.4.4 Justificación Pedagógica.....</i>	<i>10</i>
<i>1.4.5 Justificación Social.....</i>	<i>10</i>

1.5	OBJETIVOS	11
1.5.1	<i>Objetivo general</i>	11
1.5.2	<i>Objetivos Específicos</i>	12
1.6	LIMITACIONES	12
CAPÍTULO II		14
MARCO TEÓRICO		14
2.1	ESTADO DEL ARTE DE LA INVESTIGACIÓN	14
2.1.1	<i>Internacional</i>	14
2.1.2	<i>Nacional</i>	17
2.1.3	<i>Local</i>	22
2.2	BASES TEÓRICAS	29
2.2.1	<i>Variable independiente</i>	29
2.2.1.1	Talleres de inteligencia emocional	29
2.2.1.2	Etimología	29
2.2.1.3	Emociones	29
2.2.1.4	Componentes de las emociones	33
2.2.1.5	Son iguales todas las emociones	34
2.2.1.6	Inteligencia emocional	35
2.2.1.7	Inteligencia emocional aplicada	35
2.2.1.8	Traumas	36
2.2.1.9	Diferencia entre inteligencia emocional y coeficiente intelectual	36
2.2.1.10	Ingredientes activos para programas de prevención	36
2.2.1.11	El programa de la ciencia del yo	38

2.2.1.12 Educación de las emociones	39
2.2.1.13 El taller como opción pedagógica para la renovación	39
2.2.1.14 Definiendo el taller	40
2.2.1.15 Supuestos y principios pedagógicos del taller	40
2.2.1.16 Tipos de taller	45
2.2.1.17 Objetivos del taller	46
2.2.1.18 Estrategia pedagógica del taller	46
2.2.1.19 Funciones del taller.....	48
2.2.1.20 Aspectos para considerar de la institución educativa	48
2.2.1.21 Relaciones pedagógicas en el taller	49
2.2.1.22 Roles y funciones del educador	49
2.2.1.23 Roles y funciones del alumno.....	50
2.2.1.24 Intervención del maestro	51
2.2.1.25 La triple dimensión de las relaciones pedagógicas en el taller	52
2.2.1.26 Actividades interactivas para el desarrollo de los talleres de inteligencia emocional	52
2.2.1.26.1	Dinámica
de rechazo.....	53
2.2.1.26.2.....	Actividad sin preparación: juego de roles
sobre el rechazo	53
2.2.1.26.3.....	Preguntas
para discusión.....	53
2.2.1.26.4.....	Habilidades

relacionadas	54
2.2.1.26.4.1	Teléfono
malogrado	54
2.2.1.26.4.2	
Evaluando rumores.....	55
2.2.1.26.4.3	
Espejo	56
2.2.1.26.4.4	
Lluvia de ideas.....	56
2.2.1.26.4.5	
Collage.....	57
2.2.1.26.4.6	Árbol de
problemas	57
2.2.1.27 Transformando la Participación en el Aula.....	57
2.2.1.27.1	Superhéroe contra
el Bullying	58
2.2.1.27.2.....	Explorando
el corazón.....	58
2.2.1.27.3.....	La piedra de
la etiqueta	58
2.2.1.27.4	
Romper cadenas.....	58
2.2.2 <i>Bullying</i>	59

2.2.2.1	Definición:.....	59
2.2.2.2	Definición de acoso escolar.....	59
2.2.2.3	Tipos de Acoso escolar.....	60
2.2.2.4	Protagonistas del acoso escolar.....	61
2.2.2.5	Indicadores y ramificaciones del acoso escolar.....	62
2.2.2.6	Prevención positiva y resolución de conflictos.....	63
2.2.2.7	Rol de prevención por parte de los padres de familia.....	64
2.2.2.8	Herramienta Ave.....	66
2.2.2.9	Marco conceptual.....	67
CAPÍTULO III.....		69
HIPÓTESIS Y VARIABLES.....		69
3.1	HIPÓTESIS GENERAL.....	69
3.1.1	HIPÓTESIS ESPECIFICAS.....	69
3.2	IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES E INDICADORES.....	71
3.3	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	71
CAPÍTULO IV.....		74
METODOLOGÍA.....		74
4.1	ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	74
4.2	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	74
4.3	NIVEL DE INVESTIGACIÓN.....	74
4.4	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	75
4.5	UNIDAD DE ANÁLISIS.....	75

4.6	POBLACIÓN	75
4.7	MUESTRA	75
4.8	TÉCNICAS DE SELECCIÓN DE MUESTRA	76
4.9	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	76
4.10	TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	77
4.11	TÉCNICAS PARA DEMOSTRAR FALSEDAD O VERDAD DE LAS HIPÓTESIS PLANTEADAS.....	77
4.12	CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO.....	78
CAPÍTULO V.....		79
RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN.....		79
INTERPRETACIÓN.....		80
5.1.1.1	INTERPRETACIÓN	82
Paso 1: Plantear la hipótesis de normalidad		82
Paso 2:Nivel de significancia		83
Paso 3: Test de normalidad		83
Paso 4: Criterio de decisión.....		83
Paso 5: Resultados y conclusión		83
Interpretación.....		84
5.1.2	PRUEBA DE HIPÓTESIS	84
1.	Planteamiento de las hipótesis	85
2.	Nivel de significancia:	85

3. Prueba estadística.....	85
4. Criterio de decisión.....	85
5. Resultados y conclusión.....	85
Interpretación.....	86
5.1.2.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS PARA LA HIPÓTESIS GENERAL (HE1).....	86
1. Planteamiento de las hipótesis.....	86
2. Nivel de significancia:.....	87
3. Prueba estadística.....	87
4. Criterio de decisión.....	87
5. Resultados y conclusión.....	88
Interpretación.....	88
1. Planteamiento de las hipótesis.....	88
2. Nivel de significancia:.....	89
3. Prueba estadística.....	89
4. Criterio de decisión.....	89
5. Resultados y conclusión.....	89
Interpretación.....	89
1. Planteamiento de las hipótesis.....	90
2. Nivel de significancia:.....	90

3. Prueba estadística.....	90
4. Criterio de decisión.....	90
Interpretación.....	91
1. Planteamiento de las hipótesis.....	91
2. Nivel de significancia:.....	92
3. Prueba estadística.....	92
4. Criterio de decisión.....	92
5. Resultados y conclusión.....	92
Interpretación.....	93
Discusión de los resultados.....	94
Conclusiones.....	98
Recomendación.....	100
Bibliografía.....	102
Anexos.....	107

Índice de Tablas

Tabla 1 Variable independiente	72
Tabla 2 Variable dependiente	73
Tabla 3 Validación de expertos.....	78
Tabla 4 Sexo de los estudiantes	79
Tabla 5 Edad de los estudiantes	81
Tabla 6 Prueba de normalidad	84
Tabla 7 Prueba t para muestras relacionadas del pre y post test del taller de inteligencia emocional y la reducción del bullying	86
Tabla 8 Prueba t para muestras relacionadas del pre y post test del taller de inteligencia emocional y la reducción del desprecio y ridiculización	88
Tabla 9 Prueba t para muestras relacionadas del pre y post test del taller de inteligencia emocional y la reducción de intimidación – amenaza	89
Tabla 10 Prueba t para muestras relacionadas del pre y post test del taller de inteligencia emocional y la reducción del hostigamiento verbal.....	91
Tabla 11 Prueba t para muestras relacionadas del pre y post test del taller de inteligencia emocional y la reducción de las agresiones físicas y verbales.....	93

Índice de Figuras

Figura 1 <i>Ubicación de la Institución Educativa 50025 Daniel Estrada Pérez</i>	13
Figura 2 <i>Sexo del estudiante</i>	87
Figura 3 <i>Edad de los estudiantes</i>	89

Resumen

La investigación aquí presentada tuvo como objetivo aplicar y ejecutar talleres de inteligencia emocional en el contexto del bullying, dentro del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica, dirigido a los estudiantes de la Institución Educativa N° 50025 "Daniel Estrada Pérez", Cusco, en el año 2024. En términos metodológicos, se empleó el enfoque cuantitativo, el cual facilitó la recolección y evaluación de los datos numéricos con el fin de identificar patrones y establecer relaciones significativas entre las variables estudiadas. El estudio se enmarcó en un nivel explicativo y de tipo aplicativo, aplicando un diseño preexperimental. Respecto a la técnica, se recurrió a la encuesta, empleándose el cuestionario como instrumento específico para la recolección de datos. Este instrumento fue diseñado con el propósito de obtener información precisa y estructurada sobre las variables estudiadas, facilitando el análisis cuantitativo de las respuestas proporcionadas por los participantes. El grupo de estudio estuvo conformado por los estudiantes de la Institución Educativa N° 50025 Daniel Estrada Pérez, la muestra fue constituida por los alumnos del primer año de secundaria, sección B, con un total de 26 estudiantes. Las pruebas de normalidad Shapiro-Wilk realizadas en los puntajes de inteligencia emocional antes y después del taller muestran que ambas distribuciones son normales, con valores de significación de .140 para el pretest y .237 para el posttest, ambos superiores a 0.05. Esto indica que no se ha encontrado evidencia que cuestione la hipótesis de normalidad en ninguno de los dos momentos de medición.

Palabras clave: Talleres, inteligencia emocional, bullying

Abstract

The present research was conducted with the objective of applying and executing emotional intelligence workshops in the context of bullying, within the area of Personal, Citizenship and Civic Development, aimed at students of the Educational Institution No. 50025 “Daniel Estrada Pérez”, Cusco, in the year 2024. In methodological terms, the quantitative approach was employed, which allowed for the collection and analysis of numerical data in order to identify patterns and establish significant relationships between the variables studied. The study was framed at an explanatory and applied level, employing a pre-experimental design. Regarding the technique, the survey was used as the main research technique, using the questionnaire as a specific instrument for data collection. This instrument was designed with the purpose of obtaining precise and structured information on the variables studied, facilitating the quantitative analysis of the answers provided by the participants. The study population consisted of the students from Educational Institution N° 50025 Daniel Estrada Pérez, the sample consisted of students in the first year of high school, section B, who totaled 26 students. The Shapiro-Wilk normality tests performed on the emotional intelligence scores before and after the workshop show that both distributions are normal, with significance values of .140 for the pretest and .237 for the posttest, both greater than 0.05. This indicates that there is no evidence to reject the hypothesis of normality at either measurement time.

Key words: Workshops; emotional intelligence; bullying.

Introducción

Los talleres de inteligencia emocional y acoso escolar están diseñados específicamente para estimular las habilidades afectivas y sociales en los estudiantes de secundaria, con la finalidad de prevenir y enfrentar el bullying en el ambiente escolar. Estos talleres se centran en desarrollar la empatía, la autorregulación emocional, la comunicación asertiva y la capacidad de resolver conflictos de manera práctica.

A través de dinámicas interactivas, juegos de rol y actividades grupales, los estudiantes disponen de un espacio para explorar y comprender sus propias emociones tanto de uno mismo como de sus compañeros, lo que les ayuda a comprender mejor las situaciones de acoso y sus consecuencias. Además, se les proporciona un espacio seguro donde logran expresarse libremente dando a conocer sus experiencias, fomentando un ambiente seguro en base de la confianza y el respeto.

Los talleres también incluyen sesiones de reflexión y análisis de casos, lo que permite a los participantes reconocer diferentes formas de bullying y las estrategias eficaces para enfrentarlas. De esta manera, se busca no solo dotar a los estudiantes con herramientas prácticas para manejar situaciones difíciles, sino también crear un ambiente escolar donde se fomente y se valore la diversidad, la cual se debe promover.

El Capítulo I se ocupa de delimitar el tema, formular el problema y establecer el objetivo general y específicos de la investigación, al mismo tiempo que justifica la importancia del estudio.

El Capítulo II, se expone el marco teórico y conceptual, el cual incluye una revisión de antecedentes pertinentes y establece las bases y fundamentos teóricos para

cada variable de estudio.

El Capítulo III aborda las hipótesis planteadas, contemplando tanto la hipótesis general como las específicas, y profundiza en las operacionalizaciones de las variables involucradas.

El Capítulo IV se presenta la metodología aplicada en la investigación, indicando el tipo, nivel, alcance y diseño del estudio. También se identifican la población y la muestra, y se explican las técnicas de recolección de datos, así como la validación del instrumento.

En el Capítulo V, se exponen los resultados alcanzados, destacando la verificación de las hipótesis generales y específicas a través de análisis descriptivos e inferenciales.

Al final del estudio, se incluyen las conclusiones que sintetizan los hallazgos más relevantes de la investigación, así como las recomendaciones que se derivan de estos resultados y que están destinadas a mejorar la práctica educativa y el ambiente escolar, especialmente en lo que concierne a la implementación de los talleres de inteligencia emocional. Estos talleres son fundamentales para fortalecer las habilidades socioemocionales de los estudiantes y prevenir situaciones de bullying. Se adjuntan las referencias bibliográficas en las cuales se documentan las fuentes consultadas a lo largo del trabajo, garantizando así la rigurosidad y el respaldo académico que se sustenta en el estudio. Además, se anexan los documentos y materiales complementarios que son pertinentes para una mejor comprensión del trabajo realizado, proporcionando información adicional que puede ser de gran utilidad para los futuros investigadores e

interesados en el tema, incluyendo guías y recursos relacionados con los talleres de inteligencia emocional.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Ámbito de estudio: localización política y geográfica

La investigación se desarrolló en la Institución Educativa N° 50025 Daniel Estrada Pérez, ubicada en la ciudad del Cusco, dentro del departamento del mismo nombre. La institución forma parte del sistema educativo público peruano y cuenta con una población estudiantil diversa, que incluye a alumnos de diferentes estratos socioeconómicos y con variadas necesidades educativas.

Coordenadas Geográficas:

- **Latitud:** 13° 30' 45" S
- **Longitud:** 71° 58' 33" O

Límites Geográficos:

- Norte: Transportes
- Sur: Seda Cusco
- Este: Fiscalía de la nación
- Oeste: Tomas Turuy Tupac

Figura 1

Ubicación de la Institución Educativa 50025 Daniel Estrada Pérez



Nota: Se presenta la ubicación de la institución educativa. Tomado de Google earth, 2024

1.2 Situación problemática

A lo largo de los años se ha escuchado qué, la letra entra con sangre, cuántas generaciones habrán crecido con esta frase normalizando así la violencia, es por tal motivo que debemos recordar, el pasado para mejorar el presente en el que vivimos y lograr proyectar un nuevo enfoque de educación para el futuro, los estudiantes de hoy en día serán, los agentes del cambio. Impartamos en aulas de clase que la inteligencia emocional es fundamental como el coeficiente intelectual, si el estudiante logra dominar dicho tema, será exitoso en su vida personal y académica.

Un estudio revelador del Fondo de las Naciones para la infancia manifiesta que existen 150 millones de jóvenes alrededor de los 13 y 15 años que fueron víctimas de violencia en el colegio, con estos datos que proporcionan se considera que el 50% de los adolescentes sufren violencia, en el informe se reportó 396 ataques documentados en la República Democrática del Congo, también en la República Árabe Siria se registró 67 casos de violencia escolar (UNICEF, 2024).

En diversas investigaciones realizadas en los países europeos y Estados Unidos existe un índice del 29.2% casos reportados de Bullying en las instituciones educativas este fenómeno no es ajeno para Latinoamérica y el Caribe que reporta que el 50% de los estudiantes se encuentran implicados en casos de Bullying. (Herrera Lopez y otros, 2018)

El Perú también enfrenta este problema por consiguiente crea una plataforma impulsada por el Ministerio de Educación llamada “SI SE VE” con la finalidad de recibir denuncias y buscar soluciones para las personas implicadas en dicho problema de

Bullying.

El último informe que brindo la plataforma fue el día 31 de diciembre del 2023 donde se evidencia 72 556 casos de violencia en todo territorio nacional también podemos extraer que el 51% de los casos se da en mujeres y el 49% en varones respecto a los niveles de educación donde mayormente se manifiesta es en el nivel secundario con un 57% de casos, respecto a los tipos de violencia el que frecuentemente se manifiesta es el físico. (SI SE VE , 2024)

Tenemos que hacer énfasis en Lima metropolitana porque presenta la mayor cantidad de casos la cifras van en aumento todos los días. La región del Cusco también se ve afectada por esta situación que se presenta reportando en la plataforma 2748 casos durante el período, tenemos que poner un alto basta ya de Bullying en las instituciones educativas el cambio empieza por nosotros mismos seamos agentes de cambio para así formar a las nuevas generaciones. (SI SE VE , 2024)

Se presentan diversos casos:

En la región de Lima distrito los Olivos se dio a conocer el caso del menor de 16 años que fue apuñalado al salir de su institución educativa la causa que produjo el hecho fue un mal entendido entre compañeros el agresor amenazó a la víctima poniendo en conocimiento la primerafiscalía disponiendo la búsqueda del agresor. (Comercio, 2023)

En el distrito de Villa María del Triunfo se localiza la institución educativa Soberana Orden Militar de Malta donde un grupo de 4 estudiantes atacó al menor de 15 años cuando salía del plantel institucional rumbo a su domicilio los agresores

fueron captados por las cámaras de seguridad generándole lesiones por este motivo el estudiante no asiste al colegio. (Rpp, 2023)

En el artículo periodístico de La república el actor Jorge Guerra dio a conocer que cuando era estudiante fue víctima de acoso escolar que le dejó huellas psicológicas entrando en una fuerte depresión y heridas que lleva consigo rompiendo así su silencio como eslabones que carga en su interior para buscar libertad pasando por su cabeza auto eliminarse porque el sufrimiento que él tenía era más doloroso. (La República, 2023)

El caso del menor de 10 años en la región de Piura que presentó quemaduras de tercer grado porque los menores implicados le rociaron alcohol y le prendieron fuego siendo así evacuado al hospital Es salud en Sullana como las heridas que presentaban eran demasiadas graves lo evacuaron al Hospital Regional Cayetano Heredia de Piura en el testimonio que brindó su madre dio a conocer que el niño fue atacado por 4 niños por no querer jugar con ellos consideramos como un caso de bullying. (Exitosa, 2023)

El colegio particular Salesianos de Cusco fue protagonista en sus instalaciones presentando el caso de Bullying desde el año 2011 teniendo como víctima al menor con iniciales E.G.G por parte de sus compañeros identificado con las iniciales A.A.C.C y E.V.V llevando a juicio al director y dos profesores implicados en dicha situación emitiéndose la primera sentencia por parte del poder judicial en el año 2013, después de varios años de investigación el 2022 por parte del juez Edwin Béjar sentencia al director y los dos docentes implicados en el caso por no haber actuado en el momento oportuno cuando el menor informó sobre la problemática (RPP, 2021)

El diario, el correo el 28 de noviembre del 2013 publicó “A un año de la muerte de Jefferson Farfán”, donde se da conocer el asesinato del menor quien falleció de la manera más cruel y sanguinaria a manos de sus compañeros hecho que aterroriza a la población del Cusco. (Correo, 2013)

Fundaciones que previenen el bullying:

En el año de 1974 surge un servicio telefónico anónimo “La Voz Amiga” que tiene como misión buscar soluciones para las necesidades de la población ante las mayores adversidades en donde se requiere ayuda por tal motivo se necesita conversar con alguien, pero no tienes la valentía de contar a nadie es ahí donde debes llamar anónimamente a la voz amiga ellos están dispuestos a escuchar y te ayudaran en el problema que tienes están las 24 horas al servicio de toda la población solo comunicándose al número 0800-4-1212. (La voz amiga, 2024)

El BBVA crea en el año 2018 “Aprendemos Juntos” es un proyecto que es reconocido por las Naciones Unidas con el propósito de poner al alcance de todas las personas videos motivadores que nos ayuden a cambiar la perspectiva que tenemos fomentando la participación de los distintos profesionales personas preparadas en su campo de estudios que se dedican a la investigación generando aportes para mejorar. (Aprendamos juntos, 2024)

En el colegio donde se realizará la presente investigación será la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” donde presenta casos de Bullying es por este motivo que se crea los talleres de inteligencia emocional con el propósito que el estudiante aprenda a manejar sus emociones en situaciones difíciles de enfrentar. Donde se llevará a cabo la investigación se puede observar que en el aula de clases se presenta

la dimensión de desprecio y ridiculización entre estudiantes del primer año de secundaria esto es debido a que ingresan nuevos alumnos a la institución educativa provocando así un rechazo debido que viene de una institución educativa diferente generándole mala fama provocándole al estudiante un rechazo.

En la Institución Educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” se da el hostigamiento verbal entre compañeros de un mismo grado esto es a causa de diversos factores (étnicos, culturales, sociales, políticos, etc.). En las aulas de clases de la institución educativa se observó que se esparce rumores entre estudiantes acerca de un tema en específico. Entre compañeros de aula conversan y cuando una de las partes se molesta genera chismes acerca de la otra parte criticándole y llegando a difundir secretos que entre ellos mantenían es un problema que se debe eliminar consideremos asimismo a las amenazas entre compañeros como Bullying. Para el fin de esta investigación se aplicará una guía de entrevista a los estudiantes de la institución educativa para recabar información fidedigna respecto a los problemas que se evidencian de la falta de inteligencia emocional para así erradicar el problema del Bullying utilizando como año lectivo el 2024. Para las dificultades que presenta el plantel educativo se planteará talleres de inteligencia emocional con el propósito de exterminar el Bullying dentro de la institución con lo cual se pretende que el estudiante sea capaz de aprender a manejar y controlar sus emociones de esta manera no solo combatiríamos también se podría prevenir para crear un ambiente favorable donde el estudiante se sienta cómodo para aprender mejor. Así mismo se pretende desarrollar dichos talleres con distintas dinámicas como videos, juego de roles y lecturas teniendo en cuenta su realidad social de los estudiantes.

1.3 Formulación del problema

1.3.1 Problema General

¿En qué medida la ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye en el contexto del bullying en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la Institución Educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Cusco-2024?

1.3.2 Problemas Específicos

- ¿En qué medida la ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye en el contexto, desprecio-ridiculización en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la Institución Educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Cusco-2024?
- ¿En qué medida la ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye en el contexto, intimidación-amenaza en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la Institución Educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Cusco- 2024?
- ¿En qué medida la ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye en el contexto, hostigamiento verbal en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la Institución Educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Cusco- 2024?
- ¿En qué medida la ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye en el contexto, agresiones físicas y verbales en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la Institución Educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Cusco-2024?

1.4 Justificación

Dicha investigación se centra en la rigurosidad de la información mediante la recopilación de datos fidedignos y verídicos convirtiéndose en pilar fundamental del conocimiento. Por consiguiente, se cimienta en los siguientes aspectos:

1.4.1 Justificación Teórica

El psicólogo estadounidense Daniel Goleman en su libro *Inteligencia Emocional* recalca que es importante saber manejar todas las emociones para así lograr el bienestar personal y social.

Según el autor Daniel Goleman sostiene que la inteligencia emocional es la base para el éxito personal y profesional tenemos que llegar a dominar por completo dicha inteligencia ya que es el pilar de nuestra vida después de eso se complementaran las 8 inteligencias múltiples planteada por el psicólogo Howard Gardner.

De acuerdo con el psicólogo estadounidense Lawrence Kohlberg sostiene que los niños van madurando e internalizando pensamientos, para este proyecto de investigación será de suma importancia revisar su planteamiento. (Elorrieta-Grimalt, 2012)

En el marco de este estudio realizó con la intención de lograr una mejora continua, fortaleciendo con talleres de inteligencia emocional para garantizar la eficacia y brindar una enseñanza a los estudiantes que sea significativa en su vida diaria para que logren resolver sus problemas sin llegar a reportar casos de bullying en las intuiciones educativas.

1.4.2 Justificación Práctica

En el contexto que nos desarrollamos escuchamos constantemente casos de bullying que se da en las instituciones educativas, problemática que va creciendo a día a día por tal motivo surge la creación de talleres de inteligencia emocional.

La creación de estos talleres es con la finalidad de buscar solución a la problemática que se presenta buscando generar un impacto positivo en los estudiantes para que aprendan a utilizar el arma más valiosa que es la inteligencia emocional.

Desde un enfoque práctico nos beneficiara crear talleres que estén orientados al cambio y reflexión proporcionando así ejercicios y estrategias concretas para que los estudiantes sean activos en hora de clases para lograr eliminar la expresión “le entra por un oído y le sale por el otro”.

No debemos olvidar que los talleres de inteligencia emocional están vinculados con el trabajo en equipo, liderazgo y un clima positivo contribuyendo al bienestar individual y grupal.

1.4.3 Justificación Metodológica

Los talleres de inteligencia emocional se respaldan en un enfoque experiencial basada en la acción esto significa que será teórico y práctico. Implica conocer el tema de manera conceptual para solucionar los problemas de la vida real de manera eficaz y eficiente.

La metodología se dará con actividades prácticas, ejercicios y dinámicas de grupo para que los estudiantes puedan poner en práctica los conocimientos adquiridos y empleen todas sus habilidades de manera correcta.

Se selecciono cuidadosamente los temas que se abordaron en los talleres de inteligencia emocional con el objetivo de crear una cimentación sólida para el crecimiento emocional que sea significativo y duradero.

1.4.4 Justificación Pedagógica

La creación de los talleres de inteligencia emocional tiene como finalidad de prevenir la problemática del bullying en el entorno educativo. No solo se abordó este tema de manera teórica sino también de forma práctica por tal motivo se centró en saber controlar nuestras emociones para lograr un clima propicio para el aprendizaje y el desarrollo integral.

Los talleres se centraron en el desarrollo de habilidades socioemocionales para lograr un favorable clima escolar ayudando a comprender y gestionar sus emociones para reducir los conflictos interpersonales y promover una empatía proporcionando herramientas que ayuden a crear un entorno seguro y saludable para buscar una mejora continua en el rendimiento escolar permitiendo así enfrentar los desafíos.

1.4.5 Justificación Social

La creación de los talleres de inteligencia emocional brindo a los participantes diversas herramientas para que comprendan, gestionen y expresen sus emociones de manera saludable. Esto contribuye directamente al bienestar mental individual y, por ende, a una sociedad más equilibrada y resiliente emocionalmente.

La violencia o acoso escolar presentan consecuencias negativas tanto para quienes padecen, como para quienes cometen los actos de violencia, y afectan al ambiente educativo en su totalidad; los talleres fueron elaborados para abordar el tema

del bullying buscando alternativas de solución para lo cual se emplea estrategias que logren prevenir este problema, creando entornos educativos más seguros y saludables.

Con la creación de los talleres se busca un ambiente académico favorable y libre de bullying para que los estudiantes logren un mejor rendimiento académico. La creación de talleres de inteligencia emocional estuvo enfocada en ayudar a los estudiantes a concentrarse en sus estudios generando un espacio seguro y adecuado.

La integración de la enseñanza de habilidades de inteligencia emocional contribuye significativamente en la formación de una sociedad más pacífica y cohesionada. Al dotar a los estudiantes con las herramientas indispensables, con el fin de que desarrollen sus habilidades de forma segura, se promueve una mayor capacidad para manejar conflictos de manera pacífica. La adquisición de estas habilidades no solo impulsa la resolución efectiva de problemas, sino que también actúa como un antídoto contra la agresión y la violencia. Cultivando la empatía, la comunicación efectiva y el entendimiento recíproco, la inteligencia emocional se erige como un cimiento sólido para la creación de comunidades donde las diferencias se abordan con respeto y tolerancia, disminuyendo así la violencia como método destructivo que no resuelve los conflictos.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Aplicar los talleres de inteligencia emocional en el contexto del bullying en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la Institución Educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Cusco-2024

1.5.2 *Objetivos Específicos*

- Implementar los talleres de inteligencia emocional en el contexto, Desprecio- Ridiculización en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la Institución Educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Cusco-2024
- Desarrollar los talleres de inteligencia emocional en el contexto, Intimidación- Amenaza en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la Institución Educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Cusco-2024
- Ejecutar los talleres de inteligencia emocional en el contexto, Hostigamiento Verbal en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la Institución Educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Cusco-2024
- Establecer los talleres de inteligencia emocional en el contexto, Agresiones físicas y verbales en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la Institución Educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Cusco-2024

1.6 *Limitaciones*

- Uno de los principales inconvenientes de esta investigación se basa el estudio exclusivamente en los alumnos de primer año de secundaria de la Institución Educativa N.º 50025 Daniel Estrada Pérez.
- En la fase inicial, donde se les pregunta qué entienden por inteligencia

emocional, algunos alumnos pueden ser reticentes a compartir, lo que restringe la riqueza de perspectivas y reduce el impacto del intercambio. Durante la fase de filtración, aunque se abordan técnicas como la autorregulación emocional y ejercicios prácticos, no todos los participantes pueden encontrar estas estrategias útiles o aplicables debido a sus diferentes estilos de aprendizaje y niveles de comprensión. Finalmente, en la fase de cierre, aunque se entregan estrategias diarias para manejar situaciones de estrés, su efectividad puede variar entre los alumnos, ya que no todos se sienten cómodos o motivados para implementarlas en su vida diaria.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Estado del arte de la investigación

2.1.1 Internacional

López (2016) de la Universidad Católica de Colombia de la facultad de psicología para lograr obtener el grado académico de maestría realizó el trabajo de investigación intitulada: Efecto de un programa de prevención universal en la reducción del riesgo de bullying en adolescentes de una institución educativa del municipio de Toca con el objetivo de Evaluar el efecto que tiene el Programa de Prevención Universal del Bullying PAC en la reducción del riesgo de bullying en un grupo de adolescentes de grado 6°,7°,8° y 9°de una institución educativa de Toca (Boyacá).Estableciendo como objetivos específicos: determinar la prevalencia del riesgo de bullying en los estudiantes de grado 6°, 7°, 8° y 9° de una Institución Educativa de Toca antes de la intervención; describir diversas características inherentes al riesgo de bullying en los dos grupos (control y experimental) como: formas de maltrato, lugares de ocurrencia, frecuencias, actores que detiene las agresiones; determinar las diferencias entre las víctimas y agresores del grupo control y del grupo experimental en las medias pre y post intervención, luego de la aplicación al grupo experimental del Programa de Prevención Universal del Bullying. El diseño que se empleó en la investigación es cuasiexperimental donde participaron 154 estudiantes del

6° al 9° grado, siendo el grupo experimental de 96 estudiantes a quienes se aplicó el Programa Universal del Riesgo de Bullying (PAC). Arribando a la siguiente conclusión: Evaluar el impacto directo del Programa de Prevención Universal del Bullying en un contexto rural de PAC para adolescentes de 6° a 9° grado de la institución educativa de Toca (Boyacá), Como primer paso, se realizó un análisis descriptivo de variables como por ejemplo sociodemográficos para tener datos fidedignos para emplear la estadística descriptiva como frecuencias, porcentajes, medias, varianza y desviación estándar, según el tipo de variable utilizada.

Delgado García (2020) del recinto universitario Rubén Darío de Managua - Nicaragua de la facultad de educación e idiomas para lograr optar el título de licenciatura en la carrera de pedagogía con mención en educación primaria realizó el trabajo de investigación intitolada: El taller como estrategia metodológica para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en las asignaturas de aprender, emprender y prosperar(aep) y taller de arte y cultura (tac) en quinto grado b del colegio público república de Cuba, municipio de managua departamento de managua, en el segundo semestre del año 2020 teniendo como objetivo Identificar las habilidades que tienen los docentes para trabajar la metodología por taller en el desarrollo de las asignaturas de Aprender, Emprender y Prosperar (AEP) y Taller de Arte y Cultura (TAC). Estableciendo como objetivos específicos: identificar las habilidades que tienen los docentes para trabajar la metodología por taller en el desarrollo de las asignaturas de Aprender, Emprender y Prosperar (AEP) y Taller de Arte y Cultura (TAC); Fortalecer el taller como estrategia metodológica para el

proceso de enseñanza y aprendizaje en las asignaturas de Aprender, Empezar y prosperar(AEP) y Taller de Arte y Cultura (TAC) y Proponer el taller como estrategia metodológica para la mejora continua del proceso de enseñanza y aprendizaje. La descripción incluyó las unidades de análisis de la investigación, las técnicas empleadas para la observación y recolección de datos, los procedimientos seguidos, así como los instrumentos y las técnicas de análisis utilizadas. Cada uno de estos elementos fue cuidadosamente seleccionado y detallado para asegurar la precisión en la obtención y el análisis de la información relevante para el estudio. El tipo de investigación fue descriptivo, ya que se basó en la descripción de los elementos investigados. El tipo investigación fue descriptivo. La población de la investigación estuvo compuesta por 39 estudiantes de quinto grado B (20 niñas y 19 niños), además de la docente y el director. En dicha capacitación participaron 12 docentes, de los cuales 2 estuvieron ausentes por motivos de salud, además del director y la subdirectora. Arribando a las siguientes conclusiones: A través del diagnóstico se identificaron las necesidades que presenta la institución educativa por tal motivo se empleó talleres de inteligencia emocional como una estrategia metodológica en la planificación docente. Se fortalecen los conocimientos adoptándose a las necesidades respecto a la implementación se empleó como didáctica de las asignaturas AEP Y TAC. Se efectuó la aplicación con una capacitación al profesorado, centrándose en la metodología para incrementar la enseñanza del AEP y TAC.

Díaz Lopez, Rubio Hernández, & Carbonell Bernal (2019) In the Journal

they published of Psychology and Education the article entitled: Efectos de la aplicación de un programa de inteligencia emocional en la dinámica de bullying. Un estudio piloto. Con el objetivo de evaluar el efecto de la implementación de un programa basado en inteligencia emocional sobre diversos aspectos de la convivencia escolar y la incidencia del bullying. Implementando el programa de Convivencia e Inteligencia Emocional de Carbonell. El programa consta de 5 sesiones de 1 hora semanalmente .Su aplicación se inicia con explicación teórica para después pasar a la práctica a través de una serie de tareas por cada sesión propuesta. Se realizó la intervención en tres fases: a) pretest, b) aplicación del programa y c) postest. Concluyendo que los resultados indican que, tras la implementación del programa CIE, la frecuencia de las agresiones disminuyó.

2.1.2 Nacional

De la Cruz Ponce & Martínez Ramírez (2022) De la Universidad Peruana de los andes de Huancayo -Perú para optar el grado de profesional en psicología presentaron su tesis intitulada: Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal del distrito de Huayucachi – Huancayo 2021 con el objetivo de Determinar la relación que existe entre Inteligencia Emocional y Agresividad en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Distrito de Huayucachi- Huancayo 2021.Estableciendo como objetivos específicos: Identificar la relación que existe entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad física en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Distrito de Huayucachi – Huancayo 2021; Identificar la relación que existe entre inteligencia emocional y la dimensión agresividad verbal en estudiantes de secundaria

de una Institución Educativa Estatal del Distrito de Huayucachi – Huancayo 2021; Identificar la relación que existe entre inteligencia emocional y la dimensión hostilidad en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Distrito de Huayucachi – Huancayo 2021; Identificar la relación que existe entre inteligencia emocional y la dimensión ira en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Distrito de Huayucachi – Huancayo 2021. El método específico que se aplicó fue la encuesta. El trabajo de investigación fue de tipo básico o puro. El nivel de investigación fue relacional. Se utilizó un diseño descriptivo correlacional transaccional. La investigación contó con una población de 400 alumnos desde el primero hasta el quinto de secundaria de la Institución Educativa pública “Wari Vilca” del distrito de Huayucachi, de la provincia de Huancayo-2021. La muestra estuvo conformada 150 estudiantes considerando los cinco grados de secundaria. Los investigadores arribaron a las siguientes conclusiones: Con respecto al objetivo general :se identifica que existe una correlación negativa moderada entre las variables de inteligencia emocional y agresividad que se da en los estudiantes de la institución educativa estatal del distrito de Huayucachi en Huancayo en el año 2021 con un coeficiente de Spearman de $\rho = -0,541$ dado que el valor fue de 0,00; menor al nivel de significancia de 0,05 rechazando la hipótesis nula. Se demostró una relación negativa moderada entre inteligencia emocional y la dimensión de agresividad física de los estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal del distrito de Huayucachi- Huancayo 2021. En un nivel de significancia de 0,05 y el valor de p de 0,00 rechazando la hipótesis nula. Se evidenció una relación negativa moderada entre la inteligencia emocional y la agresividad verbal en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Distrito de

Huayucachi- Huancayo 2021. El nivel de significancia fue de 0,05 y el valor p obtenido fue 0,000, lo cual llevó al rechazo de la hipótesis nula. Existe una correlación negativa moderada entre la inteligencia emocional y la hostilidad en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Distrito de Huayucachi – Huancayo 2021. Con un valor p de 0,000 y un nivel de significancia de 0,05, se rechazó la hipótesis nula. Se encontró una relación negativa moderada entre la inteligencia emocional y la ira en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Estatal del Distrito de Huayucachi – Huancayo 2021. El valor p de 0,000, siendo menor a 0,05, resultó en el rechazo de la hipótesis nula.

Baldera Fung & Suclupe Murga (2022) de la Universidad Femenina Sagrado Corazón de la región de Lima para optar el grado académico de Maestra en Psicología presentaron su tesis intitulada: Inteligencia emocional y bullying en estudiantes de una institución educativa de Villa María del Triunfo con el objetivo de Determinar la relación entre la escala intrapersonal y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT. Estableciendo como objetivos específicos: Determinar la relación entre la escala intrapersonal y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT; Determinar la relación entre la escala interpersonal y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT; Determinar la relación entre la escala de adaptabilidad y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT; Determinar la relación entre la escala del manejo del estrés y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT; Determinar la relación entre la

escala del estado de ánimo general y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT; Determinar la relación entre la escala de impresión positiva y (los factores protectores y de riesgo) del bullying en estudiantes de una institución educativa de VMT. El enfoque de la investigación fue cuantitativo. Aproximadamente 125 adolescentes fueron partícipes del estudio. Arribaron a las siguientes conclusiones: Existe relación entre inteligencia emocional y bullying, que, aunque no es determinante, juega un papel influyente. Se ha observado una correlación negativa entre los factores de riesgo del acoso escolar y la escala intrapersonal; cuanto más elevada es la escala intrapersonal, menores son los factores de riesgo. Existe una correlación entre la escala interpersonal y los factores protectores del bullying es destacable, lo que sugiere que un mayor trabajo en la escala interpersonal incrementa la protección de los estudiantes contra el acoso escolar. Se aprecia una relación significativa entre el estado de ánimo y los factores protectores contra el bullying, lo que significa que una actitud positiva ante las situaciones cotidianas contribuye a aumentar la protección frente al acoso.

García Calderón & Soto Ccasani (2022) la Universidad César Vallejo para lograr optar el grado académico de Licenciado en Psicología con su tesis intitulada: Acoso escolar e Inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa nacional, Lima, 2022 que tiene como objetivo general: Determinar si existe relación entre el acoso escolar e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa nacional, Lima 2022. Estableciendo como objetivos específicos: determinar si existe relación entre el acoso escolar y el aspecto intrapersonal; Determinar si existe relación

entre el acoso escolar y el aspecto interpersonal; Determinar si existe relación entre el acoso escolar y la adaptabilidad; Determinar si existe relación entre el acoso escolar y manejo del estrés; Determinar si existe relación entre acoso escolar y estado del ánimo. Con un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental. Presentando una muestra 500 estudiantes de secundaria. Arribando a las siguientes conclusiones: El estudio revela que el acoso escolar y la inteligencia emocional de los estudiantes del nivel secundario en una institución educativa nacional de Lima en 2022 están moderadamente correlacionados de manera inversa, con un valor de Rho Spearman de $-.532$. Los resultados muestran una correlación inversa moderada entre el acoso escolar y la dimensión intrapersonal; en consecuencia, los estudiantes evidencian niveles intermedios de acoso escolar, reflejando escasas habilidades de autoconcepto y autoconocimiento que requieren fortalecimiento. Los resultados evidencian una relación inversa y moderada entre la dimensión interpersonal y el acoso escolar; en consecuencia, los estudiantes exhiben niveles medios de acoso escolar, lo cual denota carencias en la formación de relaciones y en la comunicación interpersonal, lo que requiere fortalecimiento. Se evidenció asimismo una relación inversa moderada entre la adaptabilidad y el acoso escolar. En consecuencia,

los estudiantes presentan niveles medios de acoso escolar, lo que sugiere dificultades para enfrentar nuevas actividades y abrirse a otros grupos de apoyo escolar, por lo que es necesario potenciar esta capacidad. Los resultados muestran una relación inversa leve entre el manejo del estrés y el acoso escolar; en consecuencia, los estudiantes evidencian niveles medios de acoso escolar y presentan carencias en el control de emociones como el temor, la angustia y la irritabilidad, con efectos físicos y psicológicos, lo cual requiere ser trabajado.

2.1.3 Local

Manrique Ochoa & Polanco Polanco (2020) de la casa de estudios Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco para logara optar el grado académico de Licenciado en la Educación Secundaria con especialidad de Ciencias Sociales con su tesis intitulada: Talleres de inteligencia emocional y desempeño académico de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en estudiantes de la institución educativa mixta Túpac Amaru –2019 que tiene como objetivo general: Determinar el grado de influencia de los talleres de inteligencia emocional en el desempeño académico del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica, en estudiantes de la Institución Educativa Mixta Túpac Amaru, en el año 2019. Estableciendo como objetivos específicos: Determinar el grado de influencia de los talleres de inteligencia emocional en la competencia Construye su identidad, en estudiantes de la Institución Educativa Mixta Túpac Amaru, en el año 2019; Determinar el grado de influencia de los talleres de inteligencia emocional en la competencia Convive y participa democráticamente, en estudiantes de la Institución Educativa Mixta Túpac Amaru, en el año 2019. Se empleó una investigación aplicada de nivel explicativo empleando un diseño preexperimental.

La población estuvo conformada por la totalidad de estudiantes del 3er grado. La muestra del estudio fue catalogada como no probabilística y estuvo conformada por 33 alumnos. Arribando así a las siguientes conclusiones: Los talleres de inteligencia emocional influyeron significativamente en el desempeño académico en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica. Los resultados de la prueba inicial revelaron un promedio de $13,00 \pm 1,38$, mientras que, tras los talleres, el promedio en la prueba final fue de $15,63 \pm 1,25$, registrando una diferencia significativa de 2,63, según los resultados de la prueba t de Student en los estudiantes de la Institución Educativa Mixta Túpac Amaru en 2019. La implementación de los talleres de inteligencia emocional impactó significativamente en la dimensión 'Construye su identidad', con un promedio inicial de $12,7667 \pm 1,63$, y tras la aplicación de los talleres, el promedio final fue de $15,40 \pm 1,43$, reflejando una diferencia significativa de 2,63, de acuerdo con la prueba de hipótesis t de Student realizada en los estudiantes de la Institución Educativa Mixta Túpac Amaru, en el año 2019. La elaboración de los talleres de inteligencia emocional repercute de manera significativa en la dimensión "Convive y participa democráticamente", encontrando en la prueba de entrada un promedio de $12,97 \pm 1,35$. Luego de aplicar los talleres, el promedio en la prueba de salida asciende a $15,43 \pm 1,30$, mostrando una diferencia significativa de 2,46. Estos datos fueron analizados de acuerdo con la prueba de hipótesis t de Student, en los estudiantes de la Institución Educativa Mixta Túpac Amaru, en 2019.

Vilca Trujillo (2021) de la casa de estudios Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco para logara optar el grado académico de Licenciado en la Educación Secundaria con especialidad de Ciencias Naturales en su tesis que lleva como título:

Inteligencia emocional y desempeño docente en el área de ciencia y tecnología del nivel secundario en la institución educativa de aplicación Fortunato L. Herrera – 2019 que tiene como objetivo general: Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Docente de los profesores del Área de Ciencia y Tecnología del Nivel Secundario en la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera. Estableciendo como objetivos específicos: Determinar el nivel de Inteligencia Emocional de los profesores del Área de Ciencia y Tecnología del Nivel Secundario de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera; Determinar el nivel de Desempeño Docente según los colegas de los profesores del Área de Ciencia y Tecnología del Nivel Secundario de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera; Determinar el nivel de Desempeño Docente de los profesores del Área de Ciencia y Tecnología del Nivel Secundario según los estudiantes de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera; Determinar el nivel de relación entre la Dimensión Intrapersonal y el Desempeño Docente de los profesores del Área de Ciencia y Tecnología del Nivel Secundario de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera; Determinar el nivel de relación entre la Dimensión Interpersonal y el Desempeño Docente de los profesores del Área de Ciencia y Tecnología del Nivel Secundario de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera; Determinar el nivel de relación entre la Dimensión Adaptabilidad y el Desempeño Docente de los profesores del Área de Ciencia y Tecnología del Nivel Secundario de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera; Determinar el nivel de relación entre la Dimensión Manejo de Estrés y el Desempeño Docente de los profesores del Área de Ciencia y Tecnología del Nivel Secundario de la Institución Educativa de Aplicación

Fortunato Herrera; Determinar el nivel de relación entre la Dimensión Estado de Ánimo y el Desempeño Docente de los profesores del Área de Ciencia y Tecnología del Nivel Secundario de la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera. Se utilizó el enfoque cuantitativo de tipo sustantiva de nivel descriptivo- correlacional de diseño no experimental. La población estuvo constituida por 62 docentes y 445 estudiantes de ambos sexos, sin distinción de edad. La muestra estuvo constituida por 8 docentes y 282 estudiantes de ambos sexos indistintamente de su edad. Arribando a las siguientes conclusiones: En la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera Garmendia – Cusco (2019), se aprecia una relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el Desempeño Docente. La prueba no paramétrica de Spearman muestra un grado de correlación positiva muy fuerte con un valor de $p=0,972$, indicando que un incremento en la Inteligencia Emocional se traduce en un aumento en el Desempeño Docente, siendo ambos directamente proporcionales. En la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera, el hallazgo revela que el 62,50% de los profesores tiene un dominio Medio de Inteligencia Emocional, el 12,50% muestra un dominio Bajo, y el 25,00% presenta un dominio Alto de esta habilidad. Se observa una correlación positiva perfecta entre la Dimensión Intrapersonal y el Desempeño Docente, a través de una prueba no paramétrica de Spearman, con un valor de $p = 0,972$. Por lo tanto, se puede concluir que la Dimensión Intrapersonal influye en el Desempeño Docente de los profesores del Área de Ciencia y Tecnología en la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera. Se ha encontrado una correlación positiva perfecta entre la Dimensión Interpersonal y la variable Desempeño Docente, determinada por la prueba no paramétrica de Spearman, con un valor de $p = 0,972$. Llegando a la conclusión que

la Dimensión Interpersonal tiene un efecto significativo en el Desempeño Docente de los profesores del Área de Ciencia y Tecnología en la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera. Se establece una correlación fuerte entre la Dimensión Adaptabilidad y la variable Desempeño Docente, determinada mediante la prueba no paramétrica de Spearman, con un valor de $p = 0,843$. Concluyendo con la Dimensión Adaptabilidad impacta en el Desempeño Docente de los profesores del Área de Ciencia y Tecnología en la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera. La investigación demuestra una correlación muy fuerte entre la Dimensión Estado de Ánimo y la variable Desempeño Docente, determinada mediante la prueba no paramétrica de Spearman, donde $p = 0,843$. Esto implica que la Dimensión Estado de Ánimo tiene un impacto considerable en el Desempeño Docente de los profesores del Área de Ciencia y Tecnología del Nivel Secundario en la Institución Educativa de Aplicación Fortunato L. Herrera.

Timpo Corvancho & Vasquez Delgado (2020) de la casa de estudios Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco para logara optar el grado académico de Licenciado en la Educación Secundaria con especialidad Ciencias Sociales en su tesis que lleva como título: Las estrategias de prevención y bullying escolar en los estudiantes de 5T° año secciones “a” y “b” de la institución educativa nacional mixta la naval 50100 – anta cusco- 2019 que tiene como objetivo general: Determinar de qué manera las estrategias de prevención evita el bullying escolar en los estudiantes de 5t° secciones A y B de secundaria de la Institución Educativa Nacional mixta la Naval de Anta Cusco 2019. Estableciendo como objetivos específicos: Conocer cómo son las estrategias de prevención que evitan el bullying escolar en los estudiantes de 5° secciones A y B de

secundaria de la Institución Educativa Nacional mixta la Naval de Anta – Cusco año 2019; Determinar con qué frecuencia se da el bullying escolar en los estudiantes de 5° secciones A y B de secundaria la Institución Educativa Nacional mixta la Naval de Anta – Cusco año 2019; Determinar de qué manera las estrategias de prevención se relacionan con las dimensiones del bullying escolar en los estudiantes de 5° secciones A y B de secundaria de la Institución Educativa Nacional mixta la Naval de Anta – Cusco año 2019. Empleando el tipo de estudio cuantitativo no experimental de nivel descriptivo – explicativo contando con una población de 380 personas de las cuales 34 fueron docentes y 346 estudiantes utilizando como muestra 69 unidades de estudio de ahí 40 fueron varones y 29 mujeres. Arribando así a las siguientes conclusiones: La tendencia al incremento de agresiones entre estudiantes en instituciones educativas ha impulsado a muchos de estos centros a formular y ejecutar planes en el entorno docente para combatir dichas actitudes. Los hallazgos de este estudio revelaron que las estrategias de prevención de bullying escolar son eficaces para los estudiantes de 5° de secundaria, secciones A y B, en la Institución Educativa Nacional mixta la Naval de Anta - Cusco. De acuerdo con el cuadro N° 9, un 56,5% de los estudiantes opinó que estas estrategias son buenas, un 24,6% las evaluó como regulares, un 13,0% las calificó como muy buenas, mientras que un 5,8% consideró que son malas. El bullying ha alcanzado una notable presencia en la sociedad, especialmente en el ámbito educativo de nuestro país, y muchas instituciones han implementado estrategias para reducir esta actitud. En este estudio, se llegó a la conclusión de que el bullying entre los estudiantes de 5° de secundaria, secciones A y B, de la Institución Educativa Nacional mixta la Naval de Anta - Cusco, es poco común, como lo muestran los resultados del cuadro N° 13: el

69,6% de los estudiantes señaló que es poco frecuente, el 13,0% lo calificó de muy frecuente, el 11,6% lo consideró frecuente y el 5,8% lo percibió como nada frecuente. La investigación concluye que las estrategias de prevención son efectivas para reducir el bullying escolar en estudiantes de 5° de secundaria, secciones A y B, de la Institución Educativa Nacional mixta la Naval de Anta - Cusco. Los datos de la tabla N° 14 revelan un coeficiente de correlación de -0,703 (indicando una alta correlación inversa) y un buen nivel de significancia ($p < \alpha$, $0,000 < 0,05$). Esto se evidencia en la recta de regresión, que muestra que a medida que aumentan las estrategias preventivas, el bullying tiende a disminuir en esta institución. Los resultados permiten concluir que existe una relación alta y significativa entre las estrategias de prevención y las dimensiones del bullying escolar en los estudiantes de 5° de secundaria, secciones A y B, de la Institución Educativa Nacional mixta la Naval de Anta - Cusco. Las tablas de contingencia del N° 15 al N° 17 reflejan esta correlación alta y negativa, lo cual indica que el fortalecimiento de estrategias preventivas está asociado con una menor frecuencia en las dimensiones del bullying.

2.2 Bases teóricas

2.2.1 Variable independiente

2.2.1.1 Talleres de inteligencia emocional

Antes debemos enfocarnos en el ámbito de estudio de los talleres de inteligencia Emocional es preciso comprender nociones básicas por tal motivo debemos desglosar los conceptos, para llegar a fundamentar con el propósito primordial que es la investigación. En este entender partiremos con las siguientes preguntas ¿Qué es un taller? ¿Qué es la inteligencia emocional?

¿Cómo se desarrollará los talleres de Inteligencia Emocional? ¿Beneficiara a los estudiantes? ¿Para qué sirve los talleres de Inteligencia Emocional? Justamente con el propósito de plantear los objetivos de dicha investigación se requiere resolver las interrogantes planteadas para comprobar y corroborar dichas interrogantes.

2.2.1.2 Etimología

El término "atelier" proviene de origen francés traduciendo al español como "taller". Originalmente se concibe en la Edad Media, esta palabra se utilizaba para hacer alusión a la construcción de barcos. Con el tiempo, se adaptó en el sistema educativo, representando el proceso de adquisición en la construcción del saber. (Veschi, 2018)

2.2.1.3 Emociones

Explorando los conceptos fundamentales para la comprensión y fortalecimiento de la inteligencia emocional, es necesario conocer conceptos básicos.

El término "emoción" fue empleado en el español desde el año de 1604 y no se popularizó ampliamente hasta el siglo XIX. Se deriva del francés "émotion" que se creó

durante el siglo XVI derivando a "émouvoir", que significa 'conmover'. (Centro virtual Cervantes)

Etimológicamente, la palabra "emoción" deriva del latín "movere", que significa moverse, y comparte la misma raíz que "motivación", también proveniente de "movere".

Conforme al autor del libro de inteligencia emocional

Goleman (1995) Consideremos como principales emociones:

- **Ira:** La ira constituye un estado emocional profundo marcado por sensaciones de furia, resentimiento y exasperación. Se distingue por una notable acritud y frecuentemente conlleva irritabilidad y molestia, lo que puede promover la hostilidad en las relaciones sociales. En sus manifestaciones más severas, la ira puede provocar actos de violencia y odio, posando así un peligro tanto para la persona afectada como para aquellos a su alrededor. (Goleman, 1995)

Según el autor, Jefferson expresa la siguiente frase: "Tómame un momento para pensar antes de responder cuando estés molesto" con estas sabias palabras nos da que en situaciones de ira se debe aprender a tomar el control y no explotar.

La ira y su falta de control puede producir un impacto considerable en varios aspectos de nuestra vida, como las relaciones familiares, escolares y comunitarias. La expresión exagerada de ira puede provocar consecuencias negativas desde dolores de cabeza hasta problemas cardíacos. Para evitar estas consecuencias, es importante reconocer los signos tempranos de ira, como cambios físicos y pensamientos negativos,

y aprender a gestionarlos de manera efectiva. (Canales Rodríguez Emma Leticia , Abaunza Canales , Dimas Márquez, Ramos Hernandez, & Benítez Corona , 2010)

Para manejar la ira de forma efectiva se debe diferenciar entre situaciones provocativas y contratiempos cotidianos. Identificar la causa real nos ayudara a pensar de forma lógica. También es esencial reconocer y evitar los desencadenantes que sabemos que nos afectan. La gestión del tiempo desempeña un rol clave, ya que la falta de planificación puede aumentar la sensación de frustración. Practicar ejercicio constante ayuda a reducir el estrés y la ansiedad, lo que nos hace menos propensos a reaccionar de manera irritante ante los contratiempos. Mejorar nuestras habilidades de comunicación nos permitirá expresar nuestros sentimientos de manera más efectiva, evitando así respuestas impulsivas e irracionales. (Canales Rodríguez Emma Leticia , Abaunza Canales , Dimas Márquez, Ramos Hernandez, & Benítez Corona , 2010)

- **Tristeza:** es un factor que impacta en el bienestar emocional se pone en manifiesto con sentimientos de congoja, pesar y melancolía, frecuentemente asociada con el pesimismo y una intensa sensación de pena. A menudo se acompaña de autocompasión y soledad, lo cual puede evolucionar hacia la desesperación. En sus formas más severas, puede inducir fobia y pánico, resultando en un serio desequilibrio emocional que requiere intervención profesional. (Goleman, 1995)

La tristeza es una emoción profunda que surge tras experimentar una pérdida significativa en nuestra vida cotidiana. Se manifestó como un sentimiento de vacío, acompañado a menudo de llanto, ira o desinterés. Se recomienda hablar sobre ello con amigos, profesores o familiares para afrontarlo. (Canales Rodríguez Emma Leticia ,

Abaunza Canales , Dimas Márquez, Ramos Hernandez, & Benítez Corona , 2010)

Se presenta una serie de sugerencias para combatir la tristeza. Es importante expresar tus sentimientos con personas en las que confíes, ya que expresar lo que sientes puede ayudarte a sentirte mejor. También debes asegurarte de cuidarte a ti mismo y de mantener una actitud positiva para no atender contra tu salud física y emocional. Es útil dedicar un tiempo a ti mismo, mejorando tu apariencia y buscando distintas actividades que disfrutes. Rodéate de personas optimistas y activas que te motiven. No descuides tu bienestar físico y haz ejercicio regularmente para mantenerte en forma. Recuerda ser paciente contigo mismo y permitirte el tiempo necesario para superar la tristeza. (Canales Rodríguez Emma Leticia , Abaunza Canales , Dimas Márquez, Ramos Hernandez, & Benítez Corona , 2010)

- **Temor:** El temor es un sentimiento que surge de una constante preocupación y precaución exagerada debido a la incertidumbre ante lo que podría ocurrir. Esta emoción puede escalar y transformarse en pavor, miedo o terror, llevando a un estado de alerta máxima. (Goleman, 1995)
- **Placer:** El placer es un sentimiento relacionado con la felicidad, la alegría y el alivio que surge al disfrutar algo deseado o satisfactorio. Incluye sensaciones de contentamiento, dicha, entretenimiento y deleite, frecuentemente ligadas al orgullo por los logros obtenidos. Aspectos fundamentales del placer son el estremecimiento y el embeleso, y tanto la gratificación como la satisfacción son elementos cruciales de esta experiencia emocional. (Goleman, 1995)
- **Amor:** El amor constituye una conexión emocional y espiritual que se fundamenta en la aceptación incondicional, simpatía y confianza recíproca entre

dos individuos. (Goleman, 1995)

El amor se define desde diferentes perspectivas, pero en general se reconoce como una fuerza positiva que busca mejorar las condiciones de vida. Los investigadores coinciden en que el amor contribuye a un mayor bienestar emocional y nos permite enfrentar los desafíos con optimismo. Las relaciones que se sustentan en el amor promueven una convivencia más amplia y enriquecen las interacciones con los demás. (Canales Rodríguez Emma Leticia , Abaunza Canales, Dimas Márquez, Ramos Hernandez, & Benítez Corona , 2010)

- **Sorpresa:** La sorpresa es una respuesta emocional que surge abruptamente en respuesta a situaciones inesperadas, y puede variar en su manifestación desde conmoción y asombro hasta desconcierto. La intensidad de esta emoción puede oscilar entre un ligero sobresalto y un profundo shock, y aunque suele ser efímera, su impacto puede dejar una impresión perdurable. Más allá de alterar temporalmente nuestro estado emocional, la sorpresa también puede llevar a una reevaluación de nuestras percepciones y creencias previas. (Goleman, 1995)
- **Disgusto:** Experimentan un sentimiento de repulsión, desprecio, menosprecio, aborrecimiento, aversión y repulsión. (Goleman, 1995)
- **Vergüenza:** conlleva sensaciones de culpabilidad, desagrado, arrepentimiento, mortificación, culpabilidad y descontento. (Goleman, 1995)

2.2.1.4 Componentes de las emociones

Tras diversos estudios e investigaciones, se concluye que las emociones han identificado tres elementos fundamentales que las componen:

- **El componente neurofisiológico:** se refleja en respuestas corporales como aumento del ritmo cardíaco, sudoración, palidez o enrojecimiento, sequedad de boca, y cambios en la respiración. Ejemplo: cuando estás con la persona que te gusta, puedes experimentar que el latido de tu corazón se acelera y manos sudorosas, lo que indica sentimientos de felicidad y enamoramiento. (Canales Rodríguez Emma Leticia , Abaunza Canales , Dimas Márquez, Ramos Hernandez, & Benítez Corona , 2010)
- **El componente conductual:** se refleja en el lenguaje corporal abarcando los gestos, posturas y tono de voz. Un claro ejemplo puede darse cuando tu papá regresa a casa después del trabajo. Podemos apreciar si está "enojado" o "contento", simplemente por su expresión facial. (Canales Rodríguez Emma Leticia , Abaunza Canales , Dimas Márquez, Ramos Hernandez, & Benítez Corona , 2010)
- **El componente cognitivo:** está vinculado con nuestros pensamientos, experiencias previas y vivencias, permitiéndonos etiquetar y dar nombre a lo que experimentamos. Un ejemplo evidente es cuando un perro corre hacia ti de manera feroz provocándote "miedo" porque anteriormente fuiste mordido por un perro. (Canales Rodríguez Emma Leticia , Abaunza Canales , Dimas Márquez, Ramos Hernandez, & Benítez Corona , 2010)

2.2.1.5 Son iguales todas las emociones

Las emociones son experiencias complejas y diversas que difieren significativamente entre sí. No presentan una uniformidad absoluta, ya que pueden manifestarse de diversas formas y tener diferentes intensidades según la situación de cada persona.

- **Emociones negativas:** surgen cuando enfrentamos una situación como perjudicial para nuestra salud. Se puede apreciar como algo desagradable y demanda una gran cantidad de energía para enfrentar la situación y buscar un cambio. (Redorta , Bisquerra , & Obiols, 2006)
- **Emociones positivas:** son aquellas en las que apreciamos un impacto favorable en nuestro bienestar, lo que las hace agradables. Experimentar emociones tales como el amor, la alegría, la felicidad y la satisfacción son esenciales para incrementar las condiciones de vida. Un ejemplo es que el humor puede generar risa y comodidad en situaciones divertidas, como al escuchar un chiste o una anécdota graciosa. (Redorta , Bisquerra , & Obiols, 2006)

2.2.1.6 Inteligencia emocional

Las personas que poseen habilidades emocionales desarrolladas suelen experimentar mayor satisfacción y efectividad en sus vidas, y son capaces de adoptar patrones mentales que aumentan su productividad. Por otro lado, aquellas que no logran gestionar adecuadamente sus emociones enfrentan conflictos internos que pueden obstaculizar su capacidad para concentrarse y pensar de manera clara en el trabajo. (Goleman, 1995)

2.2.1.7 Inteligencia emocional aplicada

Según el psicólogo estadounidense Goleman (1995) Sentimientos como “No voy a aceptar esto nunca más” o “No merezco este trato” son frases utilizadas por las víctimas de bullying por tal motivo debemos enseñarles a sacar el lado positivo de las personas y dejar atrás su pasado. (Goleman, 1995)

2.2.1.8 Traumas

Diversos eventos traumáticos, tales como incendios, accidentes automovilísticos, catástrofes naturales como terremotos o huracanes, o experiencias violentas como asaltos o violaciones, pueden implantar recuerdos gatillo en la amígdala. Cada año, millones de personas atraviesan tales situaciones, y muchos de ellos, posiblemente la mayoría, desarrollan heridas emocionales duraderas que afectan profundamente su cerebro. Estas cicatrices emocionales pueden llevar a un estado de hipervigilancia como respuesta a dichos recuerdos. (Goleman, 1995)

2.2.1.9 Diferencia entre inteligencia emocional y coeficiente intelectual

La concepción de que la inteligencia es inherente y evaluada por pruebas que clasifican si alguien es inteligente es una visión restringida. Es crucial entender que estas evaluaciones no capturan el valor integral de una persona, puesto que omiten elementos fundamentales como la inteligencia emocional, esenciales para alcanzar el éxito y el crecimiento individual. (Goleman, 1995)

2.2.1.10 Ingredientes activos para programas de prevención

Según el autor Goleman (1995) explica que existe ingredientes claves para la creación de dichos programas

- **Habilidades emocionales:** son esenciales para un manejo efectivo de las emociones e incluyen capacidades como identificar y nombrar sentimientos, expresarlos adecuadamente y evaluar su intensidad. También son importantes el manejo eficaz de emociones, la postergación de gratificación, el control de impulsos para mejores resultados a largo plazo, y la reducción de estrés para

mantener el equilibrio emocional. Además, distinguir entre sentimientos y acciones es crucial para responder apropiadamente en diferentes contextos. (Goleman, 1995)

- **Habilidades cognitivas:** son esenciales para la interacción social y la autorregulación, incluyendo la conversación personal mediante diálogos internos para manejar desafíos y reforzar conductas. También es vital la habilidad de leer e interpretar señales sociales, comprender influencias externas y autoevaluarse desde una perspectiva comunitaria más amplia. La resolución de conflictos y toma de decisiones, que implica desde el dominio de impulsos hasta la anticipación de consecuencias, es otra capacidad importante. Comprender las perspectivas de otros y las normas de conducta social, enfocándose con actitud optimista en la vida y desarrollar una autoconciencia con expectativas realistas son también aspectos fundamentales de las habilidades cognitivas. (Goleman, 1995)
- **Las habilidades de conducta:** se dividen en verbales y no verbales, ambas cruciales para comunicarse eficazmente. Las habilidades no verbales consisten en la habilidad de transmitir mensajes mediante el intercambio visual, características faciales, matiz de voz y los movimientos corporales. En contraste, las habilidades verbales incluyen la capacidad de hacer solicitudes de manera clara, responder adecuadamente a las críticas, resistir influencias negativas, escuchar atentamente a otros y participar en grupos de influencia positiva. Estas habilidades son esenciales para una interacción efectiva en una variedad de entornos sociales y profesionales. (Goleman, 1995)

2.2.1.11 El programa de la ciencia del yo

Según el autor Daniel Goleman (1995) hace referencia que existen diversos componentes que intervienen en el programa:

- **Manejo de sentimientos:** Regular la autoconversación para manejar pensamientos negativos como autocríticas; entender las causas subyacentes de las emociones (por ejemplo, el dolor detrás de la ira); buscar maneras de abordar miedos, ansiedad, ira y tristeza.
- **Manejo del estrés:** Reconocer los beneficios del ejercicio físico, la visualización guiada y técnicas de relajación para reducir el estrés.
- **Empatía:** Entender las emociones e inquietudes de otros desde su punto de vista; valorar que diferentes personas pueden sentir de manera distinta ante la misma situación.
- **Comunicaciones:** Hablar de los sentimientos de forma efectiva; ser un buen oyente y saber hacer preguntas pertinentes; diferenciar entre las acciones o palabras de otros y las propias valoraciones o juicios; transmitir mensajes propios en vez de emitir juicios de culpa.
- **Revelación de la propia persona:** Promover transparencia y un ambiente de confianza en las relaciones; reconocer el momento propicias para compartir emociones íntimas.
- **Profundidad:** Reconocer patrones recurrentes en la vida emocional propia y las reacciones; reconocer patrones similares en otros.
- **Valorarse a sí mismo:** Sentirse orgulloso y mantener una perspectiva positiva de uno mismo, reconociendo tanto debilidades como fortalezas y poseer la

capacidad de reírse de uno mismo sin sentirse avergonzado.

- **Responsabilidad personal:** Tomar responsabilidad por las propias acciones y decisiones, aceptando que sus sentimientos fluyan, estados de ánimo resultantes y comprometerse con lo pactado, como por ejemplo estudiar.
- **Firmeza en uno mismo:** Ser transparente al comunicar inquietudes y preocupaciones de manera clara y directa, evitando reacciones de ira o pasividad.
- **Dinámica de grupo:** Colaborar efectivamente con otros, sabiendo cuándo y cómo liderar, así como cuándo es necesario seguir a otros.
- **Resolución de conflictos:** Aprender a manejar disputas de manera adecuada, ya sea con otros niños, padres o maestros, y emplear estrategias efectivas para negociar y alcanzar compromisos.

2.2.1.12 Educación de las emociones

En su libro, se destaca una cita de Erasmo que afirma: “La principal esperanza de una nación reside en la educación apropiada de su juventud”. Asimismo, se argumenta que tener conocimiento sobre el alfabeto de las emociones es tan importante como aprender matemáticas y lectura, dado que es esencial en nuestras vidas. (Goleman, 1995)

2.2.1.13 El taller como opción pedagógica para la renovación

Debido a la versatilidad con la que se utiliza la palabra "taller" en diferentes ámbitos y contextos, resulta indispensable comenzar por definirla con precisión. Aunque exista una variedad de definiciones en distintos contextos, se enfocará en su aplicación

dentro del campo educativo, donde adquiere una connotación específica. Centrándose en la interacción activa y práctica. Por lo tanto, definir adecuadamente un taller en este contexto es crucial para comprender su impacto y su función dentro de los procesos educativos contemporáneos.

2.2.1.14 Definiendo el taller

Es difícil establecer una definición precisa no es una tarea fácil por tal motivo resulta desafiante definir la palabra bajo esta perspectiva se engloba una amplia gama de experiencias, cada una de las cuales exige características distintas. Naturalmente, un taller mostrará características muy diferentes dependiendo del área en la que se aplique, adaptándose a las necesidades específicas de cada campo. (Ezequiel, 1991)

La palabra taller hace alusión al lugar donde se produce, se elabora y busca transformar algo para su uso. Al aplicarse a la pedagogía, el propósito es idéntico: es un método de enseñanza y aprendizaje, especialmente de aprender, haciendo cosas juntos. Conservando un significado análogo: se define como un método educativo que enfatiza en el aprendizaje práctico y colaborativo. (Ezequiel, 1991)

2.2.1.15 Supuestos y principios pedagógicos del taller

Desde la perspectiva pedagógica se identifica ocho características clave que definen el taller como modelo de enseñanza y aprendizaje.

- a) **Aprender haciendo:** Prevalece el aprendizaje por descubrimiento, haciendo énfasis en que el conocimiento no solo debe estar en teoría sino plasmarse en la práctica. El estudiante adquiere su conocimiento mediante diversas fuentes, nutriendo así sus saberes; resulta ser más enriquecedor llevarlo a la praxis.

(Ezequiel, 1991)

En esta característica se incluye:

- Con la realización del taller, se busca especialmente superar la tradicional brecha que existe entre la teoría y la práctica, uniendo ambos aspectos de una manera efectiva. Buscando la comprensión más profunda de los conceptos teóricos que permitan llevar a una aplicación práctica inmediata de dichos conocimientos. Al aplicar la teoría con la práctica en un entorno pedagógico, se vuelve más dinámico y controlado debido a que los estudiantes pueden experimentar cómo los principios teóricos se aplican en escenarios reales, lo que mejora significativamente el proceso de aprendizaje y fortalece las habilidades prácticas. (Ezequiel, 1991)
- El taller representa como una metodología educativa que rompe el formato tradicional de clase magistral. Se centra en facilitar un aprendizaje significativo. Orientándose así en objetivos claros y definidos. (Ezequiel, 1991)
- El "aprender haciendo" permite una internalización más factible del conocimiento teórico, las metodologías, las técnicas y las habilidades en el ámbito de enseñanza y aprendizaje. (Ezequiel, 1991)
- Para alcanzar los objetivos planteados en el taller, es de gran importancia que cada uno de los participantes colaboren estrechamente en equipo. El éxito del taller dependerá en gran medida de la colaboración, ya que el trabajo en conjunto facilita la resolución eficaz de problemas específicos que se presenten durante las actividades. El taller no solo fomenta un ambiente de aprendizaje cooperativo, sino que también permite que los participantes aprovechen al máximo la experiencia, enfrentando y superando desafíos concretos mediante la

unión de esfuerzos y habilidades. (Ezequiel, 1991)

- b) **Es una técnica que involucra a los participantes:** La participación es una habilidad que se va cultivando mediante la práctica constante. Esto implica cultivar una contribución participativa y activa se destaca en dos dimensiones:
- Cultivar actitudes y acciones participativas
 - Aprender a participar
- c) **Es una pedagogía de la pregunta en contraposición a la pedagogía de la respuesta tradicional:** El trabajo científico fundamentalmente es un proceso de formular preguntas abordando problemas de la vida real, considerado por algunos como la reflexión esencial del investigador. En este contexto se considera como el arte de crear preguntas que no se limita simplemente a cualquier interrogante; es crucial que estas preguntas sean relevantes y pertinentes. Con esta habilidad se puede identificar y plantear preguntas significativas, lo que conduce a nuevas revelaciones y descubrimientos notables en el campo científico. Al hacer preguntas que se profundizan en la esencia de un problema, los investigadores pueden explorar nuevas vías de conocimiento para buscar soluciones innovadoras. (Ezequiel, 1991)
- d) **Es una capacitación que prioriza el trabajo interdisciplinario y el enfoque sistémico:** Los talleres son espacios dinámicos creados para explorar y entender la realidad como un tejido complejo de diversos factores interconectados. Por su propia creación, invita a los participantes a sumergirse en un proceso de aprendizaje y descubrimiento que es esencialmente interdisciplinario. Convirtiéndose en una herramienta especialmente valiosa para tratar problemas

complejos, ya que integran diversas perspectivas y la colaboración creativa entre expertos de diferentes campos, logrando una comprensión completa y enriquecedora de los temas tratados. (Ezequiel, 1991)

Se deben tener en cuenta sus cuatro variedades principales:

- El taller utiliza un enfoque holístico como método de investigación y permite una comprensión más integral y profunda de la realidad. Facilitando una perspectiva más amplia y detallada, crucial para impulsar el desarrollo de soluciones efectivas y sustentables. (Ezequiel, 1991)
 - Un aspecto principal es la forma de pensar, considerada como la capacidad de comprender las interacciones o interrelaciones entre los problemas tratando de resolverlos a través de acciones que apoyen y mejoren continuamente. (Ezequiel, 1991)
 - La metodología de diseño empleada en taller adoptando un enfoque globalizador, caracterizado por su capacidad de integrar a distintas disciplinas y perspectivas para la formulación de estrategias efectivas. (Ezequiel, 1991)
 - El taller presta atención especial para establecer similitudes y diferencias de los temas abordados, utilizando una metodología específica que va a enfatizar en el proceso del aprendizaje. Esta estrategia facilita a los participantes lograr una visión más completa sobre los temas que se van a tratar, facilitando así un entendimiento profundo para lograr el objetivo. (Ezequiel, 1991)
- e) **El vínculo que se establece entre docente y estudiante:** existe una dicotomía inseparable.

Esto significa que, si falta alguno de los involucrados, no se puede llevar a cabo el taller. (Ezequiel, 1991)

Desligándose de la educación tradicional, el taller requiere redefinir el rol de los participantes.

- En el taller, el rol que desempeñará el docente es crucial porque será la fuente de motivación, orientación y asesoría, siendo el principal responsable de llevar a cabo la ejecución del programa. Su tarea no solo será en transmitir conocimientos, sino también en motivar y acompañar a los participantes hacia el camino del éxito personal y grupal (Ezequiel, 1991)
- En el taller el papel del educando es fundamental, ya que se espera que construya su propio conocimiento, utilizando como base la teoría para luego llevar a la práctica. Al afrontar desafíos reales se aplica diversas teorías por este motivo los estudiantes desarrollan diversas habilidades en la búsqueda de solución de problemas que son significativos para su desarrollo académico y profesional. (Ezequiel, 1991)
- f) **Característica globalizadora e integradora en el enfoque educativo:** El taller emplea una metodología eficaz que no solo promueve un ambiente adecuado para el aprendizaje integrado, sino que también busca resolver las diversas ambigüedades que existen frecuentemente entre -teoría y práctica, aplicada a la educación y al contexto cotidiano, procesos intelectuales y afectivos, así como entre el conocimiento teórico y su aplicación práctica. (Ezequiel, 1991)
- g) **Trabajo grupal y uso de técnicas adecuadas:** El taller se caracteriza por fomentar el trabajo en equipo con la única finalidad de facilitar el aprendizaje. En el ambiente que se desarrollará prevalecerá el trabajo colaborativo. Los participantes del taller se unen con un objetivo en común que es adquirir nuevos conocimientos y habilidades, compartiendo experiencias y recursos. Esta

característica es primordial en el proceso educativo, también fortalece los lazos entre los miembros, creando una participación activa del estudiante. La interacción y cooperación son claves en este entorno, donde cada estudiante contribuye al crecimiento colectivo y al enriquecimiento personal. (Ezequiel, 1991)

- h) **Permite enlazar tres instancias; enseñanza, investigación y práctica en un solo sistema:** El taller permite la integración eficaz y sinérgica de tres componentes esenciales: la docencia, la investigación y la práctica. Esta metodología se compromete a generar un espacio único donde la teoría y la aplicación práctica son enriquecedoras mutuamente. A través de la docencia, se imparten los conocimientos fundamentales que son explorados a través de la investigación. Dichos hallazgos y teorías son resultantes de situaciones prácticas, permitiendo a los participantes observar y experimentar directamente los efectos y aplicaciones de sus estudios. (Ezequiel, 1991)

2.2.1.16 Tipos de taller

Desde el punto de vista organizativo, los talleres se dividen en tres categorías:

- **Taller total:** Este tipo de taller es diseñado con la finalidad de integrar activamente a los docentes y estudiantes del plantel educativo donde se llevará cabo su elaboración. La estructura que prevalece en este tipo es involucrar a todos los participantes. (Ezequiel, 1991)
- **Taller vertical:** Este tipo de taller está diseñado con la finalidad de integrar diversas áreas académicas, centrándose en el enfoque multidisciplinario para enriquecer el proyecto colaborativo. Esta integración nos ayuda a entender cómo

se interconectan las distintas áreas de conocimiento en el mundo real. (Ezequiel, 1991)

- **Taller horizontal:** Este tipo de taller se diseña con la finalidad que los estudiantes se deben encontrar en un mismo año académico para crear un entorno de aprendizaje cohesivo y adaptado a las necesidades específicas que presentan. Al enfocarse en un solo nivel académico, logra la facilidad de implementación de diversas estrategias de enseñanza que son pertinentes para el grupo, permitiendo que los estudiantes avancen a un ritmo uniforme. (Ezequiel, 1991)

2.2.1.17 Objetivos del taller

- El taller se centra en proporcionar una sólida base teórica para que los participantes logren aplicar en situaciones prácticas, asegurándose así que posean conocimiento profundo. La parte práctica enfatiza que los estudiantes se familiaricen con el terreno. (Ezequiel, 1991)
- El taller esta diseñado con la finalidad de fomentar el crecimiento de habilidades y destrezas por tal razón se implementan diversas metodologías enfocadas en una práctica profesional o supervisada. (Ezequiel, 1991)

2.2.1.18 Estrategia pedagógica del taller

La organización del taller se concibe como estrategia pedagógica, diseñada para alcanzar objetivos educativos claramente sintetizando en los siguientes puntos:

- a) El taller opta por una estructura basada en objetivos específicos en lugar de seguir un programa rígido y preestablecido. Al centrarse en objetivos claros,

logra facilitar la creación de experiencias educativas que son aplicables. También existe flexibilidad en la organización, por lo cual los instructores ajustan un ritmo y aplican diversos métodos pedagógicos. (Ezequiel, 1991)

- b) El taller propone una transformación significativa en el rol tradicional tanto de los docentes como de los alumnos, poniendo un énfasis en la reflexión crítica como base esencial del proceso de aprendizaje. Este cambio implica aplicar nuevas metodologías. (Ezequiel, 1991)
- c) Las dinámicas que se emplearan en el taller están específicamente diseñadas en buscar la solución de problemas reales. Al trabajar en problemas concretos, los estudiantes tienen la opción de aplicar teorías y conceptos aprendidos, lo que facilita la transformación del conocimiento teórico al práctico. (Ezequiel, 1991)
- d) El docente cumple la función primordial de ser un guía, que apoya y orienta el proceso de aprendizaje en lugar de simplemente impartir conocimiento. Este cambio en el rol del educador permite que el alumno desempeñe un rol más activo en su educación, convirtiéndose en el creador de sus propios conceptos y conocimientos. Considerando que los estudiantes se vuelven arquitectos de su proceso educativo. (Ezequiel, 1991)
- e) El taller es fundamental para que el estudiante aplique la teoría adquirida con la práctica, considerándola como una habilidad esencial. Este vínculo entre teoría y práctica refuerza la comprensión de los conceptos aprendidos. Este enfoque mejora la capacidad de los estudiantes priorizando un pensamiento crítico y reflexivo. (Ezequiel, 1991)
- f) Es crucial que los talleristas tengan una capacitación adecuada en la identificación de instrumentos y los recursos de trabajo para así garantizar la

eficacia de los talleres que se van a dirigir. Dicha capacitación debe estar centrada desde la selección de herramientas específicas hasta la adaptación de metodologías que se alineen con los objetivos del taller y las necesidades de los estudiantes. (Ezequiel, 1991)

- g) El taller se comprende como un proyecto realizable que guía a los alumnos a través de un proceso de aprendizaje estructurado. Se debe iniciar por lo fácil, facilitando a los alumnos a familiarizarse con los conceptos para generar seguridad y abordar problemas difíciles, generando un avance gradual hacia lo difícil, fomentando un desarrollo continuo. (Ezequiel, 1991)

2.2.1.19 Funciones del taller

De esta manera, el taller cumple con el propósito curricular, siendo una función absolutamente necesaria e insustituible, ya que proporciona a los alumnos una experiencia práctica y directa. (Ezequiel, 1991)

- Pone énfasis en la supervisión en grupo.
- Se integran profesores de diversas áreas, lo que indudablemente enriquece la labor de supervisión.
- El taller es responsable de la orientación, la coordinación y el control de la práctica.

2.2.1.20 Aspectos para considerar de la institución educativa

Al plantear el taller, se debe analizar y entender profundamente la institución educativa y su contexto inmediato. También se debe determinar a quiénes va dirigido y dónde se implementará, siendo así una información relevante y efectiva para su

realización. En función a las necesidades y requerimientos de los estudiantes para alcanzar el éxito del proyecto. (Ezequiel, 1991)

- El rango de edad de los estudiantes
- Nivel sociocultural
- Las características del entorno familiar influyen en los alumnos
- Conocer las tradiciones y costumbres del lugar
- Conocer la estructura interna de la institución educativa
- Contar con capital humano

2.2.1.21 Relaciones pedagógicas en el taller

El taller implica una reconfiguración detallada de las funciones de cada participante, estableciendo notoriamente las actividades que cada uno realizará. La estructuración logra asegurar que todos los involucrados cumplan sus responsabilidades y contribuciones específicas. (Ezequiel, 1991)

2.2.1.22 Roles y funciones del educador

El rol que cumple el docente será de transformar, erradicando así la función clásica de ser transmisor de saberes solo como portador de la información, una perspectiva considerada es de Paulo Freire conocida como "concepción bancaria" de la educación (Ezequiel, 1991)

Las responsabilidades del educador incluyen:

- Una de las funciones del educador es inspirar a los alumnos a enseñarles a ver más allá de los contenidos académicos, motivándoles para que sean

responsables de su educación. (Ezequiel, 1991)

- Implica enseñar a los estudiantes a tomar decisiones propias para desarrollar la capacidad de dirigir sus propios procesos de aprendizaje. El educador ayuda a los estudiantes a ser más independientes y seguros. (Ezequiel, 1991)
- La labor del docente no solo es de proporcionar información relevante y actualizada a los estudiantes, sino guiarlos hacia fuentes adicionales de conocimiento. Permitiendo así que los alumnos no se limiten en la información que adquieren, esto significa ampliar su conocimiento. (Ezequiel, 1991)
- La función que tiene es como asistente técnico, consistiendo en llenar los vacíos cuando uno o más alumnos requieran. (Ezequiel, 1991)
- El docente instruye a los estudiantes en el arte de razonamiento y pensamiento científico. (Ezequiel, 1991)
- El docente posee una habilidad única que es crear los contenidos para que los estudiantes le capten creando de forma dinámica y atractiva, para así mantener el interés de los estudiantes y establecer un ambiente de aprendizaje dinámico. (Ezequiel, 1991)

2.2.1.23 Roles y funciones del alumno

Se debe romper modelo educativo donde el estudiante debe receptor pasivo, en la actualidad el estudiante es protagonista de construir su propio conocimiento. Permitiendo que este enfoque promueve que los alumnos tomen un rol más activo y participativo en la construcción de su aprendizaje, fomentando un desarrollo más

integral y autónomo. (Ezequiel, 1991)

- Poseen la habilidad de crear ideas o respuesta innovadora necesitan desarrollar el pilar de aprender cómo aprender
- Buscar soluciones a los problemas planteados
- Poner en práctica los conocimientos teóricos
- Poseer una participación activa
- Tener libertad de expresión

2.2.1.24 Intervención del maestro

Si el profesor se explaya demasiado, puede limitar la participación del estudiante; sin embargo, debe existir una intervención mínima para crear así un óptimo proceso de enseñanza- aprendizaje eficiente. Se sugiere que el profesor intervenga en los siguientes contextos:

- Es necesario que el profesor intervenga en el proceso de enseñanza y aprendizaje para corregir la información errónea que posean los estudiantes, asegurándose de brindar información fidedigna que contribuya a su conocimiento. (Ezequiel, 1991)
- Aportando conocimientos teóricos para así ampliar el conocimiento del estudiante. (Ezequiel, 1991)
- A sin de motivar al estudiante para aprenda a argumentar de forma crítica y reflexiva. (Ezequiel, 1991)
- Cuando los estudiantes pierden la concentración del tema que se va avanzando y se van por las ramas. (Ezequiel, 1991)

- Para demostrar que existen pruebas del conocimiento que se brinda y que el estudiante amplie la información. (Ezequiel, 1991)

2.2.1.25 La triple dimensión de las relaciones pedagógicas en el taller

Existen tres dimensiones en el taller bien definidas:

- Docente- alumno: Recae la responsabilidad en el docente, que es de impartir adecuadamente el contenido para que, mientras que el estudiante comprenda fácilmente, siendo el protagonista principal del fortalecimiento de su propio aprendizaje. (Ezequiel, 1991)
- Docente – docente: Para la creación del taller, se requiere que los docentes trabajen de forma conjunta, siendo la base fundamental del taller. El trabajo colaborativo optimizara el aprendizaje para enriquecerlo. (Ezequiel, 1991)
- Alumno- alumno: La relación que se da de alumno a alumno es fructífera ya que compartirán sus saberes, capacidades y habilidades teniéndolos en cuenta de cada uno, siendo un elemento s del aprendizaje. El conocimiento individual y colectivo se fusionarán para realizar un eficiente trabajo en conjunto. (Ezequiel, 1991)

2.2.1.26 Actividades interactivas para el desarrollo de los talleres de inteligencia emocional

La dinámica de grupo describe los hechos que se desarrollan dentro de un grupo durante la interacción de sus integrantes, resultando de la combinación y el intercambio de todos los elementos que conforman la situación grupal. (Morris, y otros, 2002)

2.2.1.26.1 Dinámica de rechazo

La dinámica de la Carta Autodirigida es una práctica significativa y eficaz para la autorreflexión, diseñada para reforzar el aprendizaje a largo plazo. Es particularmente aconsejable llevarla a cabo al finalizar un taller intensivo o un programa prolongado. (Dinámicas Grupales , 2024)

2.2.1.26.2 Actividad sin preparación: juego de roles sobre el rechazo

Dividir en parejas para que representen escenarios en los que uno de los miembros del grupo enfrente rechazo, como no ser elegido para un equipo o no recibir una invitación. El estudiante que se sienta rechazado debe trabajar en mantener un diálogo interno positivo, buscar actividades alternativas y contar con el apoyo de otros. Después, discutan juntos lo que aprendieron de cada representación. (Every Speech, 2024)

2.2.1.26.3 Preguntas para discusión

Según el blog Every Speech elabora las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo te sentiste cuando te rechazaron en el juego de rol? ¿Cómo manejaste tus emociones?
2. ¿Qué estrategias utilizaste para afrontar el rechazo? ¿Te resultaron útiles? ¿Por qué sí o por qué no?

3. ¿Puedes pensar en alguna ocasión en la que hayas experimentado un rechazo en la vida real? ¿Cómo lo afrontaste? ¿Qué podrías haber hecho de forma diferente?
4. ¿Cómo podemos apoyar a nuestros amigos cuando experimentan rechazo? ¿Qué podemos decir o hacer para ayudarlos a sentirse mejor?
5. ¿Por qué es importante aprender a afrontar el rechazo? ¿Cómo puede beneficiarnos esta habilidad en el futuro?

2.2.1.26.4 Habilidades relacionadas

Trabajar en la gestión del rechazo no solo les enseña a superar situaciones difíciles, sino que también fomenta habilidades valiosas:

- Resiliencia
- Empatía
- Resolución de problemas
- Autoconciencia

2.2.1.26.4.1 Teléfono malogrado

Esta dinámica es un recurso valioso fuente de información para entender y reflexionar sobre la comunicación efectiva, abarcando actitudes que pueden interferir o enriquecer el intercambio, la aplicación del lenguaje verbal y no verbal, y el contexto significativo de la comunicación, entre otros elementos. En esta dinámica, la función de los observadores es esencial, ya que ellos logran captar y observar los eventos que ocurren. Es notable que los estudiantes más extrovertidos tienden a involucrarse activamente, mientras

que los más introvertidos (o los que no se sienten tan cómodos con estas dinámicas) logran desempeñar roles diferentes que, aunque menos visibles, también son valiosos y activos de otras maneras. (Ariel Luengo & Guadalupe Biedma)

2.2.1.26.4.2 Evaluando rumores

Los tres filtros de Sócrates, una historia del destacado filósofo griego, se mantiene como una lección significativa. Su aplicación es especialmente pertinente en contextos de rumores y cotilleos.

En qué consisten los tres filtros de Sócrates

Primer filtro: En una de sus clásicas lecciones, Sócrates preguntó a su impaciente discípulo: “¿Estás absolutamente convencido de que lo que vas a decir es verdad?” El discípulo reflexionó y entendió que no podía confirmar la verdad de lo que había escuchado. Sócrates concluyó: “Entonces, no sabes con certeza si es verdad o no.” El discípulo tuvo que aceptar que no. (Los tres filtros de Sócrates, 2024)

Segundo filtro: Luego, Sócrates planteó una segunda pregunta: “¿Es lo que vas a decirme algo bueno o no?” El discípulo respondió que no, ya que lo que tenía para contarle eran palabras que le causarían tristeza y malestar. Sócrates comentó: “Es decir, si me vas revelar algo negativo, aunque no logres estar seguro de lo que dices no aceptare tu opinión” El discípulo tuvo que aceptar que esa era la situación. (Los tres filtros de Sócrates, 2024)

Tercer filtro: Al final, Sócrates realizó la última pregunta: “¿Lo que vas a

decirme será de alguna utilidad?” El discípulo se mostró incierto. No estaba claro si esa información le resultaría provechosa. Podría solo generar distancia con su amigo, y como no estaba seguro de la verdad, tal vez no era útil compartirla. (Los tres filtros de Sócrates, 2024)

2.2.1.26.4.3 Espejo

La dinámica del espejo es un recurso educativo destinado a evaluar cómo perciben los niños su propia imagen. Con frecuencia, el crecimiento de la autoestima en los niños está condicionado por factores que solemos no tener en cuenta. (Portal de educación infantil y primaria , 2024)

Esta dinámica se adaptó a los talleres de inteligencia emocional que se plantearon con la siguiente perspectiva se divide a los estudiantes en pares para indicarles que uno de ellos haga un gesto y la persona que observa le imite y de ahí parta la reflexión que cada estudiante se debe poner en el lugar del otro.

2.2.1.26.4.4 Lluvia de ideas

La lluvia de ideas, desarrollada por Alex Osborne en 1941, es una técnica colaborativa diseñada para impulsar la creatividad y generar numerosas ideas en un ambiente informal. Es útil para expresar la creatividad del equipo, generar una variedad de ideas, buscar mejoras, resolver problemas, descubrir causas y soluciones, y superar la monotonía. (Gestiopolis , 2024)

De la lluvia de ideas surge la estrategia de soluciones creativas que pueden ser utilizadas aula como estrategia de aprendizaje. Este proceso permite a los educadores generar una amplia variedad de enfoques para abordar un tema o problema específico,

estimulando la imaginación y la innovación.

2.2.1.26.4.5 Collage

Se trata de un método convencional, respaldado por la experiencia práctica, que busca obtener y modificar la información relevante para resolver problemas de conocimiento en las diversas ciencias. (Crespo Blanco , 2016)

Partiendo del concepto del collage, El Muro del Coraje es una actividad adaptada como estrategia de enseñanza que tiene como objetivo ayudar a los participantes a enfrentar y superar sus miedos, desarrollar la valentía y fomentar el apoyo grupal. Esta técnica se implementa en entornos educativos y de desarrollo personal para construir confianza y promover el crecimiento emocional de manera efectiva.

2.2.1.26.4.6 Árbol de problemas

La técnica del Árbol de problemas facilita la participación de diferentes partes interesadas en la identificación de un problema negativo, con el objetivo de resolverlo a través del examen de las relaciones de causa y efecto. (Agencia de la calidad de Educación , 2024)

El árbol de problemas, tradicionalmente utilizado para identificar y analizar los problemas centrales y sus causas y efectos, se puede adaptar a un árbol de empatía como una estrategia educativa y de desarrollo personal. Esta adaptación transforma la herramienta en un recurso para fomentar la capacidad de entendimiento de sus propias emociones y de los demás, ayudándolos a explorar y analizar sus emociones.

2.2.1.27 Transformando la Participación en el Aula

2.2.1.27.1 Superhéroe contra el Bullying

Esta dinámica fue diseñada para ayudar a los estudiantes a comprender y combatir el bullying, fomentando la empatía, el respeto y la valentía para actuar cuando presencian situaciones de acoso escolar. La actividad combina creatividad, trabajo en equipo y reflexión para que los participantes se conviertan en "superhéroes" que luchan contra el bullying en su entorno escolar.

2.2.1.27.2 Explorando el corazón

La dinámica "Explorando el Corazón" está diseñada para que los participantes identifiquen y compartan tanto los rasgos favorables como perjudiciales de sus emociones y experiencias, promoviendo la empatía y la comprensión en el grupo. A través de actividades de reflexión personal y discusiones en grupos pequeños, los estudiantes reconocen cómo sus emociones afectan su comportamiento hacia los demás, lo que facilita una atmósfera de respeto y apoyo mutuo, esencial para prevenir el bullying.

2.2.1.27.3 La piedra de la etiqueta

La dinámica busca que los estudiantes reflexionen sobre el efecto de las etiquetas en la autoestima y las interacciones sociales. Utilizando una actividad simbólica en la que los participantes llevan una piedra que simboliza una etiqueta negativa, se promueve el diálogo sobre el impacto de las palabras y la importancia de liberarse de estas cargas para construir un ambiente escolar más solidario y positivo.

2.2.1.27.4 Romper cadenas

Es una dinámica de aprendizaje diseñada para ayudar a los participantes a

identificar y superar los desafíos personales y sociales que limitan su crecimiento y colaboración. Los participantes crean cadenas de papel que representan sus obstáculos, reflexionan sobre cómo superarlos en grupos pequeños y luego "rompen" las cadenas, simbolizando la eliminación de estas barreras. La actividad facilita la autorreflexión y el trabajo en equipo, generando un ambiente positivo y participativo al enfrentar y superar desafíos personales.

2.2.2 Bullying

2.2.2.1 Definición:

La Real Academia de la Lengua Española define el término "Bullying" como acoso escolar, señalando que el verbo proviene del vocablo inglés "bully", que significa 'intimidar o acosar', y que a su vez deriva de "bully" que significa 'matón'. (RAE, 2024)

La Organización Mundial de la Salud estudia sistemáticamente el fenómeno del Bullying en las instituciones educativas y trabaja para encontrar soluciones a este problema que crece cada día. (OMS, 2024).

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia describe el Bullying como un tipo de violencia escolar que afecta a los estudiantes, centrada en una víctima específica e incluyendo agresiones físicas, verbales y psicológicas. (UNICEF, 2024)

2.2.2.2 Definición de acoso escolar

El acoso escolar es un comportamiento agresivo, repetitivo y sistemático con el fin de intimidar y controlar a la víctima en un periodo de tiempo. Implicando un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima, quien generalmente sufre en silencio por temor a represalias o venganza. Es sumamente importante que las instituciones

educativas implementen diversos programas y tutorías enseñen a los estudiantes sobre el acoso, cómo enfrentarlo, las vías para denunciarlo y fomentar comportamientos solidarios sobre la competitividad. (M^a del Mar Merayo, 2013)

2.2.2.3 Tipos de Acoso escolar

Se divide en cuatro categorías básicas el acoso escolar, como son: físicas, verbales, psicológicas y exclusión social. En general, se presentan de forma simultánea y no aislada.

- **Agresiones físicas:** En el acoso escolar, las agresiones físicas comprenden los siguientes comportamientos: bofetadas, golpes, patadas, pellizcos, empujones, incluso extorsión, todos con el objetivo de intimidar y abatir al acosado mediante amenazas físicas. (M^a del Mar Merayo, 2013)
- **Agresiones Verbales:** En el entorno escolar, los ataques verbales prevalecen agrediendo por parte de los estudiantes acosado. Este tipo de agresión es habitual manifestándose a través de insultos, apodos, burlas, menosprecios en público, resaltando los defectos físicos, difusión de rumores y comentarios racistas. (M^a del Mar Merayo, 2013)
- **Agresiones psicológicas:** Las agresiones psicológicas en el acoso escolar debilitan y desestabilizan emocionalmente al niño estudiante, afectando a la autoestima a través del desprecio, trato indigno y falta de respeto. Incrementa el temor y el terror del estudiante hacia el agresor o su entorno. Este tipo de agresión se observa mediante las conductas como intimidación, ridiculización, amenazas, hostigamiento y acoso. (M^a del Mar Merayo, 2013)
- **Exclusión social:** En el contexto educativo, hace alusión que sirve para aislar y

marginar a la víctima, lo que provoca que los estudiantes acosados se sientan impotentes frente a la agresión, enfrenten constantes humillaciones, convirtiendo a la escuela como un entorno inseguro. (M^a del Mar Merayo, 2013)

2.2.2.4 Protagonistas del acoso escolar

Es importante recordar que los estudiantes acosadores adquieren dicho comportamiento agresivo desde temprana edad. Para aminorar la agresividad, es importante impartir al estudiante comportamientos positivos como empatía, compasión y reciprocidad. Es fundamental considerar que los estudiantes que incurren en el acoso aprenden dicho comportamiento agresivo desde edad temprana. Si los padres no reciben una sólida educación, estas conductas pueden volverse crónicas. (M^a del Mar Merayo, 2013)

Los involucrados son:

- **Agresor:** los acosadores escolares tratan de llamar la atención por falta de sentimientos emocionales; son excluidos teniendo una autoestima inestable. Estos estudiantes por lo general carecen de habilidades sociales, empatía, mostrando poca culpa y tendiendo a percibirse como víctimas. Sus comportamientos agresivos son calculados, manifestándose con una baja tolerancia a la frustración, resultante de un ambiente familiar que no inculca respeto mutuo ni igualdad, sino que promueve actitudes dominantes y una incapacidad para resolver conflictos de manera que no dañe a otros. (M^a del Mar Merayo, 2013)
- **Victima:** se caracterizan por su fragilidad e inseguridad presentando una baja

autoestima. Estos estudiantes presentan limitadas habilidades sociales siendo rechazados por sus pares, convirtiéndose en blancos fáciles para los acosadores. Careciendo de herramientas psicológicas y sociales que son necesarias para enfrentar el acoso, siendo dependientes y sobreprotegidos por sus familias. Las víctimas pueden tener comportamientos que irritan a otros. (M^a del Mar Merayo, 2013)

- **Espectador:** se debe considerar que no solo el agresor y la víctima son los involucrados, consideremos también a los espectadores, ellos también son responsables del acoso. Estos pueden ser activos respaldando al agresor, involucrándose como cómplices, aunque no son los instigadores principales, observan sin actuar ni alertar a los adultos lo que se está suscitando la situación. (M^a del Mar Merayo, 2013)

2.2.2.5 Indicadores y ramificaciones del acoso escolar

El acoso escolar afecta a todos los involucrados, no solo a las víctimas directas. También en cada uno de los involucrados, uno de los acosadores, espectadores y víctimas sufre daños de distintas consecuencias negativas como físicos, emocionales y psicológicos. (M^a del Mar Merayo, 2013)

- **Consecuencias para la víctima:** El acoso escolar deja secuelas graves como el estrés, depresión, trastornos del ánimo, debido al maltrato psicológico que presenta. Las víctimas pueden presentar distintos cambios en el comportamiento, así como el insomnio, pérdida de apetito, ataques de ira. Puede darse el caso de síntomas psicósomáticos como vómitos o dolores sin causa física aparente. Estos estudiantes suelen mostrar miedo extremo a asistir a la escuela,

fingiendo enfermedades. Los padres deben estar alertos a cualquier señal de cambio del comportamiento de sus hijos. (M^a del Mar Merayo, 2013)

- **Consecuencias para el espectador:** El espectador presenta una conducta moralmente reprobable, logrando experimentar disonancia cognitiva, un estado psicológico incómodo. Esto puede insensibilizarlos a futuras agresiones y enseñarles a no reaccionar ante la injusticia. (M^a del Mar Merayo, 2013)
- **Consecuencia para el agresor:** Los agresores ven el acoso como una forma de lograr sus objetivos, lo que puede ser difícil para ellos en el futuro establecer relaciones positivas. (M^a del Mar Merayo, 2013)

2.2.2.6 Prevención positiva y resolución de conflictos

Los conflictos están presentes en la vida diaria y es vital abordarlos. Es esencial que tanto las familias como las instituciones educativas enseñen a los estudiantes cómo manejar los conflictos tanto intrapersonales como interpersonales como parte del proceso de desarrollo persona (M^a del Mar Merayo, 2013)

Se desarrolla a través de los siguientes pasos:

- Establecer claramente la naturaleza del conflicto.
- Determinar los objetivos y priorizarlos en orden de relevancia.
- Buscar posibles soluciones al conflicto
- Seleccionar la mejor opción y desarrollar un plan para implementarla.
- Implementar la solución seleccionada.

Se reconocen algunos factores que afectan a cada uno de los niveles:

- Alumnado: Los estudiantes comunicarse de una manera efectiva con sus padres,

teniéndoles confianza de contarles sobre cualquier incidente de intimidación o acoso escolar, perdiendo el miedo a represalias, asegurándose de que serán escuchados y creídos. (M^a del Mar Merayo, 2013)

- Profesorado: Se debe capacitar a los maestros en proyectos de prevención sobre el acoso escolar para que puedan manejar de forma efectiva las situaciones, enseñándoles la manera eficaz de la resolución de conflictos. (M^a del Mar Merayo, 2013)
- Familias: Es fundamental que los padres conozcan acerca de los programas y políticas del centro educativo que prevengan actos de acoso escolar deben participar activamente con el centro educativo para identificar si su hijo o hija esta involucra en un caso de acoso, ya sea como víctima o agresor. (M^a del Mar Merayo, 2013)
- Institución educativa: Los padres de familia deben ser informadas acerca de la gestión administrativa de la institución educativa acerca de las políticas y procedimientos de intervención en situaciones de acoso escolar. (M^a del Mar Merayo, 2013)

2.2.2.7 Rol de prevención por parte de los padres de familia

El rol de los padres es de resguardar la seguridad física y emocional, enseñándoles a reconocer y tratar el acoso desde el principio para evitar que incremente. La función de los padres es prevenir el acoso escolar enseñando valores como el compañerismo, la solidaridad y el asertividad. Además, es fundamental que los estudiantes comprendan la importancia de reportar cualquier incidente sobre acoso o intimidación para que sepan dónde y cómo pueden obtener ayuda en el centro educativo.

Excepcionalmente, se debe enseñar a no ser víctimas o perpetradores de acoso en casa.

(M^a del Mar Merayo, 2013)

Para asegurarnos de que nuestros hijos o hijas no sean víctimas ni acosadores, las familias deben seguir algunas acciones:

- Escuchar atentamente: Los estudiantes evitan hablar sobre situaciones de intimidación por miedo a represalias, porque piensan que es insignificante el problema, creyendo que pueden resolverlo por sí mismos o porque no quieren ser señalados. Además, pueden creer que son responsables de la intimidación o que los adultos no podrán protegerlos. Los estudiantes deben sentirse escuchados y apoyados si deciden hablar. Los padres deben asegurarse que exista una comunicación asertiva con sus hijos para comprender y abordar el problema de manera adecuada. (M^a del Mar Merayo, 2013)
- Decidir cómo podemos ayudar: Decidir cómo abordar el acoso escolar es una situación difícil. Recordemos que importante aclarar que las etiquetas negativas como "delatar", "chismes" o "soplón" se utilizan para desalentar a los estudiantes a dar a conocer sobre conductas agresivas sobre un incidente. Es importante informar sobre estas acciones, ya que el objetivo es mantener a la persona afectada segura. (M^a del Mar Merayo, 2013)
- Trabajar con la escuela: El vínculo entre familias e instituciones educativas se dan para resolver situaciones de acoso escolar. Al identificar señales de acoso, los padres deben comunicarse con el tutor, el docente, o el director del plantel, compartiendo las preocupaciones y experiencias relatadas por su hijo. (M^a del Mar Merayo, 2013)

- Utilizar los procedimientos adecuados: Es fundamental entender que existen distintos programas y procedimientos que se emplean con la finalidad de prevenir y actuar sobre el acoso escolar en un centro educativo. Estos programas son esenciales para construir una base sólida y comprensiva porque establecen un marco fundamental que promueve valores como la dignidad y el respeto. (M^a del Mar Merayo, 2013)

2.2.2.8 Herramienta Ave

- **Hostigamiento:** Esta evaluación aborda las conductas de acoso escolar que incluyen hostigamiento y acoso psicológico, expresados mediante actitudes de desprecio y falta de respeto hacia la integridad del niño. Los indicadores en esta escala abarcan el desprecio, la aversión, las burlas, los apodos despectivos, la crueldad, los gestos despectivos y la imitación burlesca. (Piñuel & Oñate , 2006)
- **Intimidación:** Se analizan las conductas de intimidación en el ámbito escolar que tienen como objetivo amedrentar, someter o impactar emocionalmente al niño mediante acciones que buscan intimidar. (Piñuel & Oñate , 2006)
- **Amenazas a la integridad:** Se estudian las acciones de intimidación en el entorno escolar que amenazan con la estabilidad física del menor y de sus allegados, así como las extorsiones dirigidas hacia ellos. (Piñuel & Oñate , 2006)
- **Coacciones:** Se analizan comportamientos de acoso escolar que fuerzan al niño a actuar en contra de su voluntad. Estos pueden incluir presiones, coerciones o amenazas diseñadas para hacer que el niño actúe de manera contraria a sus deseos o valores. Comprender y evaluar estas conductas es esencial para entender la dinámica del acoso escolar y desarrollar estrategias de prevención y

manejo. (Piñuel & Oñate , 2006)

- **Bloqueo social:** Describe la situación en la que un individuo es intencionalmente excluido o marginado por otros en un ambiente social como la escuela. El bloqueo social puede ser motivado por diferencias en intereses, opiniones o características personales, afectando profundamente la autoestima y el desarrollo socioemocional del afectado. (Piñuel & Oñate, 2006)

- **Exclusión social:** Se evalúan las prácticas de acoso escolar que buscan aislar socialmente al niño, incluyendo acciones como exclusiones intencionales, marginaciones o intentos de alienación por parte de sus compañeros. (Piñuel & Oñate , 2006)

- **Agresiones:** Incluyen actos de violencia física o verbal, intimidación, amenazas o cualquier otro comportamiento que intente infligir daño o malestar a otra persona. (Piñuel & Oñate , 2006)

2.2.2.9 Marco conceptual

- **Taller:** es un entorno especialmente diseñado para facilitar la adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades a través de actividades específicas y dirigidas. Este método interactivo y práctico permite a los asistentes explorar y aplicar conceptos de manera efectiva, garantizando que puedan internalizar el conocimiento y aplicarlo en contextos reales o futuros proyectos. (Ezequiel, 1991)

- **Inteligencia:** Esta habilidad implica no sólo adquirir conocimientos, sino también la capacidad de aplicarlos de forma práctica y eficaz en entornos de la realidad, lo que facilita una adaptación y un enfrentamiento eficaz de las tareas

cotidianas. (Goleman, 1995)

- **Inteligencia emocional:** La inteligencia emocional, término popularizado en los noventa, se considera más crucial que el coeficiente intelectual para el éxito personal. Enseña que el control emocional y la gestión de impulsos son esenciales, subrayando la importancia de que los estudiantes asimilen la identificación y manejo de sus emociones ante las adversidades cotidianas. (Goleman, 1995)
- **Bullying:** Es la violencia que se ejerce en los estudiantes donde se ven implicados el agresor, la víctima y el testigo. El que lleva mayor peso en sus hombros es el testigo porque no puede hacer nada para detener este problema que se presenta frecuentemente en las escuelas públicas y privadas. (Piñuel & Oñate , 2006)
- **El desprecio y la ridiculización:** En el ámbito escolar esto se presenta cuando un estudiante o grupo de estudiantes rechazan o degradan a sus compañeros. Estas conductas negativas generan impacto significativo en el bienestar emocional y social de la persona afectada, creando un ambiente hostil que dificulta el aprendizaje y el desarrollo personal. (Piñuel & Oñate , 2006)
- **Hostigamiento verbal:** Afecta a los estudiantes de manera psicológica afectando así en su desempeño escolar se presenta mediante burlas o desprecio. (Piñuel & Oñate , 2006)
- **Agresiones:** Son acciones que se presenta en los estudiantes como amenaza, intimidación. (Piñuel & Oñate , 2006)

CAPÍTULO III

Hipótesis y variables

3.1 Hipótesis general

-La ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye significativamente en la reducción del bullying en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la Institución Educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Cusco-2024.

3.1.1 Hipótesis específicas

- La ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye significativamente en la reducción del desprecio- ridiculización en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los de la Institución Educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Cusco- 2024.
- La ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye significativamente en la reducción del intimidación-amenaza en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la Institución Educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Cusco-2024.
- La ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye significativamente en la reducción del hostigamiento verbal en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la Institución Educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Cusco-2024.
- La ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye significativamente en la reducción de las agresiones físicas y verbales en

el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la
Institución Educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Cusco-2024.

3.2 Identificación de variables e indicadores

Variable independiente:

Talleres de inteligencia emocional Variable dependiente:

Bullying

3.3 Operacionalización de variables

Tabla 1*Variable independiente*

Variable independiente	Definición conceptual	Dimensiones	Proceso de aplicación
Talleres de inteligencia emocional	La inteligencia emocional tampoco quiere decir que debamos dar rienda suelta a nuestros sentimientos y dejar al descubierto todas nuestras intimidades, sino que se refiere a la capacidad de expresar nuestros propios sentimientos del modo más adecuado y eficaz, posibilitando la colaboración en la consecución de un objetivo común.	Autoconocimiento Autorregulación Motivación Empatía Habilidades sociales	Los talleres de inteligencia emocional se aplicaron en 8 talleres didácticos que posibilitaron el desarrollo de la inteligencia emocional. Taller 1: El rechazo duele no dejes que mate tus expectativas. Taller 2: De boca en boca tenemos mala fama. Taller 3: Solo los cobardes amenazan por el miedo que sienten. Taller 4: Nunca te dejes intimidar levanta la cabeza Taller 5: El odio atormenta el corazón y el desprecio ronda en tu cabeza. Taller 6: La piedra más dura de cargar consigo mismo es el apodo Taller 7: Cualquier momento es bueno para romper las cadenas Taller 8: Rompe el silencio eleva tu voz

Tabla 2*Variable dependiente*

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores
Bullying	El autor Dan Olweus escribe el libro: “Conductas de acoso y amenaza entre escolares” donde nos da conocer el problema del Bullying dando a conocer como agresividad intimidatoria, acoso o intimidación indistintamente. (Olweus)	Desprecio- Ridiculización	Rechazo
			Mala Fama
			Denigración
			Amenaza
		Intimidación y Amenaza	Intimidación
			Hostigamiento
		Coacción	Imposición
			Sometimiento
		Restricción - Comunicación	Restricción de la comunicación
			Ninguneo
		Exclusión -Bloqueo social	Segregación
			Aislamiento
			Desprecio
			Odio
			Ridiculización
			Burlas
	Apodos		
	Físicas		
	Verbales		
	Psicológicas		
	Deterioros		
	Sustracción		
	Robos		

Nota: Tomado de (Oñate Cantero & Piñuel y Zabala, 2005)

CAPÍTULO IV

METODOLOGÍA

4.1 Enfoque de la investigación

Hernández Sampieri en su libro metodología de la investigación enfatiza que el enfoque se divide en dos cuantitativo y cualitativo. Para la investigación que se llevó a cabo fue el enfoque cuantitativo porque utilizó la recolección de datos que sirvieron para comprobar la hipótesis que se planteó de forma numérica por tal motivo se realizó un análisis estadístico para lograr corroborar la fiabilidad de lo que se planteó. (Hernández Sampieri, 2014)

4.2 Tipo de investigación

La investigación aplicada es típicamente conocida como investigación práctica, activa o dinámica. Se distingue por su enfoque de aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos se emplea la teoría en práctica. Su objetivo es confrontar la teoría con la realidad, abordando problemas concretos en circunstancias específicas. En lugar de desarrollar teorías, se enfoca en la aplicación inmediata de los conocimientos. Esta investigación busca dar soluciones prácticas y se orienta hacia la mejora de los individuos involucrados en el proceso investigativo. Es dirigido a un grupo particular de donde se interesa obtener resultados fidedignos. (Behar Rivero, 2008)

4.3 Nivel de investigación

En relación con la investigación que se desarrolló se empleó el nivel explicativo porque este nivel va más allá de la observación y descripción buscando la explicación de las causas y consecuencias, el interés es centrarse en una explicación del porqué del fenómeno social, en esencia este estudio responde al problema planteado. (Hernández Sampieri, 2014)

4.4 Diseño de investigación

El diseño preexperimental es aquella investigación cuando no existe manipulación de la variable independiente. (Carrasco Díaz , 2005)

Se realizó un estudio comparativo con un solo grupo, donde se incluyó la aplicación de un pretest, un tratamiento y un post test, organizado de la siguiente manera:

GE O1 X O2

GE: Grupo experimental

O1: Observación del GE (pretest)

X: Tratamiento O2: Observación GE (post test)

4.5 Unidad de análisis

Durante el año escolar 2024, se implementó la investigación en la institución educativa la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”. La investigación presentó una oportunidad para explorar y comprender diversos aspectos del entorno educativo. Con un enfoque centrado en el desarrollo integral de los estudiantes, la investigación buscará identificar y analizar el problema planteado.

4.6 Población

Después de haber establecido la unidad de análisis se enfoca en definir la población que será el objeto de estudio sobre la cual se debe estudiar particularidades específicas en el presente estudio se realizará con los estudiantes de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”. (Hernández Sampieri, 2014)

4.7 Muestra

En la investigación aplicada, el enfoque de este estudio se concentrará en explorar las implicaciones prácticas de los talleres de inteligencia emocional. Para llevar a cabo este análisis, se utilizará una muestra específica, se halla conformada por los estudiantes del primer año del nivel secundario de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”. La muestra representa un conjunto de elementos seleccionados dentro de la población que comparten características similares. En este caso, la muestra estará por los estudiantes del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica, quienes participarán en los talleres mencionados. (Hernández Sampieri, 2014)

4.8 Técnicas de selección de muestra

Durante la investigación se distinguen dos técnicas de selección de muestra: la probabilística y la no probabilística. Para la investigación, se optó por la técnica probabilística, la cual implica que todos los elementos del subgrupo de la población tienen la misma posibilidad de ser elegidos como muestra. Esta elección garantiza que cada individuo dentro de la institución educativa tiene la probabilidad de ser elegido. En esta oportunidad los que formarán parte de la investigación serán los estudiantes del primer año de secundaria del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica, asegurando así la representatividad y fiabilidad de los resultados adquiridos. (Hernández Sampieri, 2014)

4.9 Técnicas de recolección de la información

La técnica de encuesta es una herramienta empleada en la investigación debido a su capacidad de recopilar y analizar datos de manera rápida y efectiva. Esta metodología proporciona la oportunidad de recopilar datos de una amplia muestra de individuos o grupos en un período relativamente corto de tiempo. La versatilidad de las encuestas permite adaptarlas

a diferentes contextos y objetivos de investigación, lo que le transforma en una herramienta eficaz y valiosa para investigadores. (Casas Anguita, Repullo Labrador, & Donado Campos, 2002)

El tamaño de la población muestreada es fundamental en una encuesta está vinculado a la precisión estadística requerida para establecer las conclusiones, y esto a su vez se encuentra vinculado con la utilidad prevista de esos hallazgos. (Behar Rivero, 2008)

Por la naturaleza del tipo de investigación la técnica que se empleara será la encuesta, para el desarrollo de la búsqueda de la indagación para que se aplique un pre test como una evaluación inicial para que luego se realice un post test como evaluación final en los estudiantes de la institución educativa institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Técnica de análisis e interpretación de información

4.10 *Técnicas de análisis e interpretación de la información*

Se procesa los datos mediante la herramienta SPS versión 27 con esta base de datos se podrá interpretar lo resultados brindados

4.11 *Técnicas para demostrar falsedad o verdad de las hipótesis planteadas*

Validez del instrumento: Se diseña el instrumento para la recolección de la información para lo cual se elaboró una encuesta que se aplicó a los estudiantes del primer grado de secundaria sección B de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez” Cusco- 2024. La cual fue sometida a una prueba de validez, en primera instancia fue revisada y aprobada por el asesor, el cual viabilizó para la apreciación y puesta en validez de tres expertos en la materia, dichos resultados de los expertos se evidencian a continuación en la siguiente tabla:

Tabla 3*Validación de expertos*

Expertos	Porcentaje	Resultados de aprobación
Niel Palomino Gonzales	80%	Aplicable
Alfredo Alexis Yopez Quispe	80%	Aplicable
Epifanio Canal Apaza	80%	Aplicable

4.12 *Confiabilidad del instrumento*

En la investigación se empleó la T -student para muestras emparejadas porque presenta un pretest y un post- test.

CAPÍTULO V

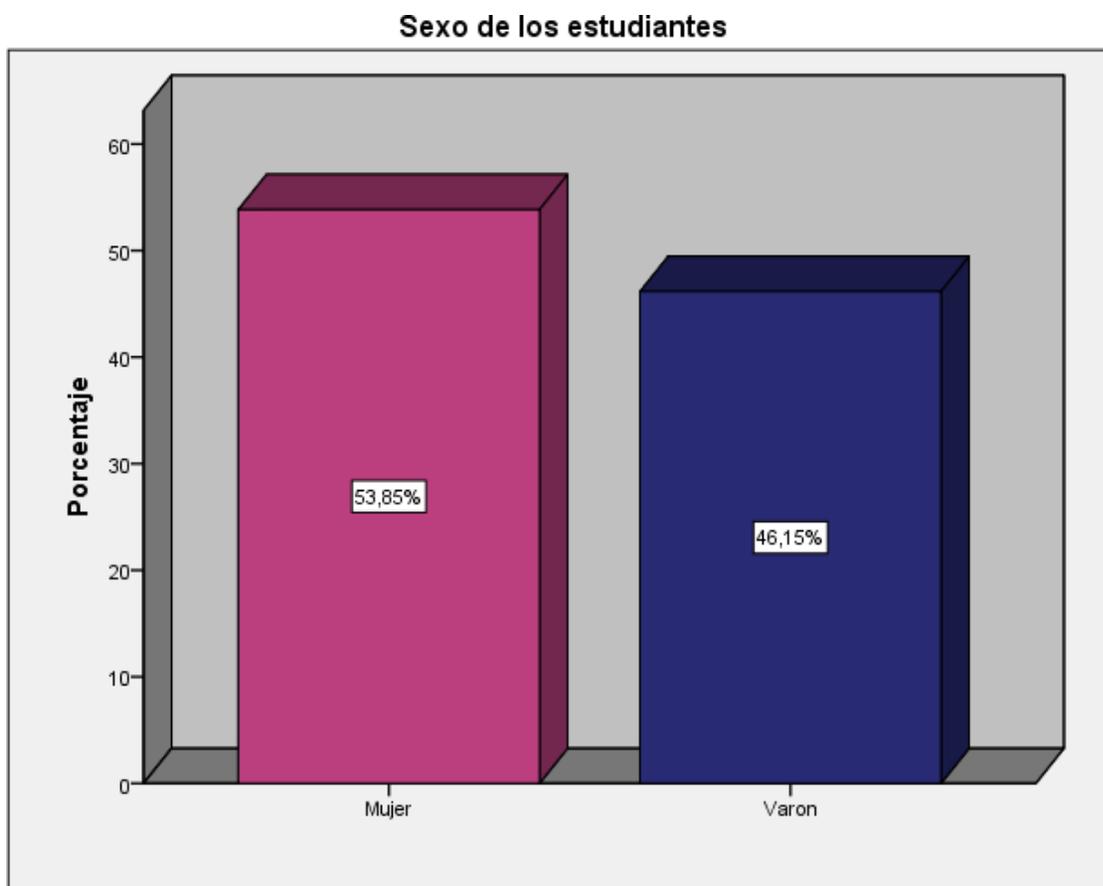
RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

5.1 Resultados descriptivos de los participantes

Tabla 4

Sexo de los estudiantes

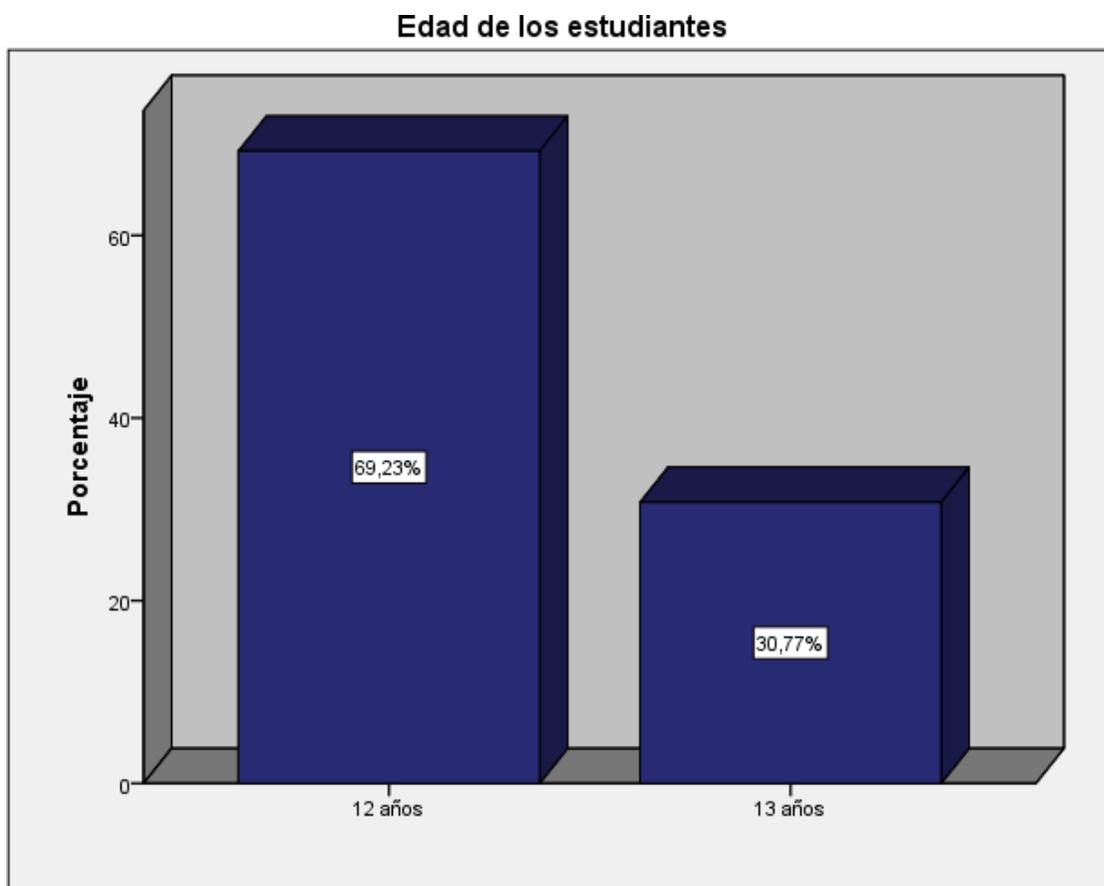
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Mujer	14	53,8
	Varón	12	46,2
	Total	26	100,0

Figura 2*Sexo del estudiante***Interpretación**

De la tabla 4 y figura 2 La gráfica muestra la distribución porcentual del sexo de los estudiantes en la institución educativa “Daniel Estrada Pérez”, revelando que el 53,85% son mujeres y el 46,15% son varones, lo que indica una ligera mayoría femenina en la población estudiantil. Esta proporción sugiere una composición equilibrada en cuanto al género, con una leve predominancia femenina.

Tabla 5*Edad de los estudiantes*

		Frecuencia	Porcentaje
	12	18	69,2
Válidos	13	8	30,8
	Total	26	100,0

Figura 3*Edad de los estudiantes*

5.1.1.1 Interpretación

De la tabla 5 y figura 3 En el Colegio Daniel Estrada Pérez, la mayoría de los estudiantes tienen 12 años, representando el 69,23% de la muestra analizada, mientras que el 30,77% corresponde a estudiantes de 13 años. Esto evidencia que predominan los estudiantes más jóvenes en esta institución, lo cual podría ser un indicador de la distribución etaria en los niveles escolares evaluados.

5.1.1.2 Prueba de normalidad

Paso 1: Plantear la hipótesis de normalidad

- H_0 : los datos presentan una distribución normal
- H_1 : los datos no presentan una distribución normal

Paso 2: Nivel de significancia

- Nivel de confianza: 0.95
- $\alpha = 0.05$ (margen de error en el ámbito de ciencias sociales)

Paso 3: Test de normalidad

- Si $n > 50$ se utilizara Kolmogorov – Smirnov
- Si $n \leq 50$ se utilizara Shapiro – Wilk

Paso 4: Criterio de decisión

- Si p-valor < 0.05 se rechaza la H_0
- Si p-valor es ≥ 0.05 se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

Paso 5: Resultados y conclusión

Tabla 6*Prueba de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Pre - test (Antes del taller de inteligencia emocional)	,143	26	,183	,941	26	,140
Post - test (Después del taller de inteligencia emocional)	,116	26	,200*	,950	26	,237

*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Interpretación

De la tabla 6 muestra los resultados de la prueba de normalidad de la diferencia se puede observar que el grado de libertad ($n \leq 50$) n es menor a 50 se aplica Shapiro – Wilk, luego el p-valor es mayor a 0.05 en consecuencia se

aplica t de student o la prueba estadística paramétrica.

5.1.2 Prueba de hipótesis

5.1.2.1 Prueba de hipótesis para la hipótesis general (HG)

1. Planteamiento de las hipótesis

- $H_0: \mu_1 = \mu_2$ (las medias son idénticas, no se presenta diferencias significativas entre pre test y post test)
- $H_1: \mu_1 \neq \mu_2$ (las medias son distintas, si hay diferencias significativas entre pre test y post test)

2. Nivel de significancia:

- Nivel de confianza: 0.95
- $\alpha = 0.05$ (margen de error en las ciencias sociales)

3. Prueba estadística

Prueba T para muestras relacionadas

4. Criterio de decisión

- Si p-valor < 0.05 se rechaza la H_0 y aceptamos la H_1
- Si p-valor es ≥ 0.05 se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

5. Resultados y conclusión

Tabla 7

Prueba t para muestras relacionadas del pre y post test del taller de inteligencia emocional y la reducción del bullying

Prueba de muestras relacionadas								
	Diferencias relacionadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior				Superior
Par Pre test - Post 1 Test	24,346	4,472	,877	22,540	26,152	27,762	25,000	

Interpretación

Como p - valor es menor a 0.05, por lo ende, se rechaza la H_0 y se asevera la H_1 , en otras palabras, las medias entre el pre y post tes son consideradas diferentes, por lo tanto, llegando a la conclusión que el taller de inteligencia emocional influye significativamente en la reducción del bullying en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la institución educativa mixta institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024.

5.1.2.2 Prueba de hipótesis para la hipótesis general (HE1)

1. Planteamiento de las hipótesis

- $H_0: \mu_1 = \mu_2$ (las medias son idénticas, no existe diferencia significativa entre pre test y post test)
- $H_1: \mu_1 \neq \mu_2$ (las medias son distintas, si prevalece diferencias significativas entre pre test y post test)

2. Nivel de significancia:

- Nivel de confianza: 0.95
- $\alpha = 0.05$ (margen de error en las ciencias sociales)

3. Prueba estadística

|1 Prueba T para muestras relacionadas

4. Criterio de decisión

- Si p-valor < 0.05 se rechaza la H_0 y aceptamos la H_1
- Si p-valor es ≥ 0.05 se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

5. Resultados y conclusión

Tabla 8

Prueba t para muestras relacionadas del pre y post test del taller de inteligencia emocional y la reducción del desprecio y ridiculización

Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas				t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza			
				Inferior			
Par Pre test - 1 Post test	5,577	1,901	,373	4,809	6,345	14,959	25,000

Interpretación

Como p- valor es menor a 0.05, por lo tanto, se rechaza la H_0 y ratificamos la H_1 , es decir las medias entre el pre y post tes son significativamente diferentes, por lo tanto, concluimos que la evidencia del taller de inteligencia emocional influye significativamente en la reducción del desprecio y ridiculización en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la institución educativa mixta institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024

5.1.2.3 Prueba de hipótesis para la hipótesis general (HE_2)

1. Planteamiento de las hipótesis

- $H_0: \mu_1 = \mu_2$ (las medias son idénticas, no existe diferencias significativas entre pre test y post test)
- $H_1: \mu_1 \neq \mu_2$ (las medias son distintas, si hay diferencias significativas entre pre test y post test)

2. Nivel de significancia:

- Nivel de confianza: 0.95
- $\alpha = 0.05$ (margen de error)

3. Prueba estadística

Prueba T para muestras relacionadas

4. Criterio de decisión

- Si p-valor < 0.05 se rechaza la H_0 y aceptamos la H_1
- Si p-valor es ≥ 0.05 se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

5. Resultados y conclusión

Tabla 9

Prueba t para muestras relacionadas del pre y post test del taller de inteligencia emocional y la reducción de intimidación – amenaza

Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par Pre test - 1 Post test	5,654	2,785	,546	4,529	6,779	10,352	25	,000

Interpretación

Como p- valor es menor a 0.05, por lo ende, rechazamos la H_0 siendo así la aceptación de la H_1 , es decir las medias entre el pre y post tes son significativamente diferentes, por lo tanto, se llega a concluir que el taller de inteligencia emocional influye significativamente en la reducción de intimidación – amenaza en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la institución educativa mixta institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”- Cusco 2024

5.1.2.4 Prueba de hipótesis para la hipótesis general (HE3)

1. Planteamiento de las hipótesis

- $H_0: \mu_1 = \mu_2$ (las medias son idénticas, no existe diferencias significativas entre pre test y post test)
- $H_1: \mu_1 \neq \mu_2$ (las medias son distintas, si hay diferencias significativas entre pre test y post test)

2. Nivel de significancia:

- Nivel de confianza: 0.95
- $\alpha = 0.05$ (margen de error)

3. Prueba estadística

Prueba T para muestras relacionadas

4. Criterio de decisión

- Si p-valor < 0.05 se rechaza la H_0 y aceptamos la H_1
- Si p-valor es ≥ 0.05 se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

5. Resultados y conclusión

Tabla 10

Prueba t para muestras relacionadas del pre y post test del taller de inteligencia emocional y la reducción del hostigamiento verbal

Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas				t	gl	Sig. (bilateral)	
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior				Superior
Par Pre test - 1 Post test	6,423	1,963	,385	5,630	7,216	16,683	25,000	

Interpretación

Como p- valor es menor a 0.05, por consiguiente, rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1 , en otras palabras, las medias entre el pre y post tes son significativamente distintas, por lo ende, se llega a la conclusión que el taller de inteligencia emocional influye significativamente en la reducción del hostigamiento verbal en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la institución educativa mixta institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024

5.1.2.5 Prueba de hipótesis para la hipótesis general (HE4)

1. Planteamiento de las hipótesis

- $H_0: \mu_1 = \mu_2$ (las medias son idénticas, no existe diferencias significativas entre pre test y post test)
- $H_1: \mu_1 \neq \mu_2$ (las medias son distintas, si hay diferencias significativas entre pre test y post test)

2. Nivel de significancia:

- Nivel de confianza: 0.95
- $\alpha = 0.05$ (margen de error)

3. Prueba estadística

Prueba T para muestras relacionadas

4. Criterio de decisión

- Si p-valor < 0.05 se rechaza la H_0 y aceptamos la H_1
- Si p-valor es ≥ 0.05 se acepta la H_0 y se rechaza la H_1

5. Resultados y conclusión

Tabla 11

Prueba t para muestras relacionadas del pre y post test del taller de inteligencia emocional y la reducción de las agresiones físicas y verbales

Prueba de muestras relacionadas

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par Pre test - 1 Post test	6,692	2,604	,511	5,640	7,744	13,104	25	,000

Interpretación

Como p- valor es menor a 0.05, por consiguiente , rechazamos la H_0 y aceptamos la H_1 , es decir las medias entre el pre y post tes son significativamente diferentes, por lo tanto, concluimos que el taller de inteligencia emocional influye significativamente en la reducción de las agresiones físicas y verbales en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la institución educativa mixta institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”- Cusco 2024

Discusión de los resultados

En lo que respecta a la hipótesis de la presente investigación, se evidenció que el taller de inteligencia emocional generó un impacto significativo en la reducción del bullying en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la Institución Educativa 50025 "Daniel Estrada Pérez" en Cusco. Los resultados muestran que el p-valor obtenido es menor a 0.05, lo cual permite rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1), confirmando que las medias entre el pre y post test son significativamente distintas. Este hallazgo es consistente con la teoría de Goleman (1995), quien sostiene que las emociones, como la ira, pueden generar reacciones de hostilidad y violencia si no son gestionadas adecuadamente. Al desarrollar habilidades emocionales, se puede mitigar estas respuestas negativas. Además, los antecedentes proporcionados por De la Cruz Ponce y Martínez Ramírez (2022) respaldan nuestros resultados al demostrar que existe una relación negativa moderada entre las variables de inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria, lo que refuerza la relevancia de los programas enfocados en el manejo de emociones para reducir comportamientos agresivos. En conjunto, nuestros resultados sugieren que la intervención basada en inteligencia emocional siendo una herramienta efectiva para disminuir el bullying en contextos escolares.

Con referencia a la hipótesis específica 1, Los resultados del estudio muestran que la implementación de talleres de inteligencia emocional tuvo un efecto significativo en la reducción de actitudes de desprecio y ridiculización entre los estudiantes, al confirmarse una diferencia significativa entre las medias de las pruebas pre y post taller ($p < 0.05$). Este hallazgo es consistente con el estudio de De la Cruz y Martínez (2022), quienes encontraron una correlación negativa moderada entre inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria, destacando que a mayores niveles de inteligencia emocional se asocian menores niveles de agresividad

en sus diversas formas (física, verbal, hostilidad e ira). Ambos estudios subrayan la relación inversa entre el desarrollo de habilidades emocionales y comportamientos negativos, respaldando la hipótesis de que la inteligencia emocional no solo previene, sino que reduce conductas de desprecio y agresión, mejorando el ambiente escolar y las relaciones interpersonales. Este efecto puede explicarse a partir de las bases teóricas de Goleman (1995), quien argumenta que las personas con habilidades emocionales avanzadas logran una mayor estabilidad emocional y satisfacción, siendo capaces de gestionar conflictos internos y responder adecuadamente ante situaciones difíciles. Sin embargo, a diferencia del estudio de Huayucachi que abarcó varios tipos de agresividad, el presente estudio se enfocó específicamente en actitudes de desprecio y ridiculización, lo cual aporta evidencia directa sobre el impacto de la inteligencia emocional en el fortalecimiento de la convivencia y el respeto en el ámbito educativo. En conclusión, el taller de inteligencia emocional en la institución educativa “Daniel Estrada Pérez” confirma su eficacia como intervención para reducir comportamientos de desprecio y promover una cultura cívica positiva entre los estudiantes.

Con referencia a la hipótesis específica 2, Los resultados de este estudio confirman que la ejecución de talleres de inteligencia emocional tiene un impacto significativo en la reducción de actitudes de intimidación y amenaza entre los estudiantes, ya que el p-valor obtenido fue menor a 0.05, lo que permite rechazar la hipótesis nula (H0) y aceptar la hipótesis alternativa (H1). Este hallazgo concuerda con la investigación de Baldera Fung y Suclupe Murga (2022), quienes encontraron una relación significativa entre la inteligencia emocional y los factores protectores contra el bullying en estudiantes de Villa María del Triunfo, destacando que el fortalecimiento de habilidades interpersonales incrementa la capacidad de los estudiantes para enfrentar y resistir el acoso. Ambos estudios refuerzan la idea de que un mayor desarrollo

emocional no solo reduce comportamientos negativos, como la intimidación, sino que también fomenta un ambiente de respeto y apoyo entre los estudiantes. Estos resultados también están alineados con las bases teóricas de Goleman (1995), quien subraya que las personas con habilidades emocionales avanzadas logran una mayor estabilidad y satisfacción en sus relaciones, reduciendo la predisposición a conflictos y mejorando su desempeño personal y social. A diferencia del estudio de Lima que enfocó el bullying en general, este trabajo se centra específicamente en la intimidación y amenaza, proporcionando evidencia concreta de cómo la inteligencia emocional puede impactar positivamente en el desarrollo de competencias cívicas y en la mejora de la convivencia escolar.

Con respecto a la hipótesis específica 3, los resultados del estudio indican que los talleres de inteligencia emocional tienen un impacto significativo en la reducción del hostigamiento verbal entre los estudiantes, como se evidencia en la diferencia estadísticamente significativa entre las medias de las pruebas pre y post taller ($p < 0.05$), permitiendo rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Este hallazgo coincide con la investigación de García y Soto (2022), quienes encontraron una relación inversa moderada entre inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de secundaria, señalando que el fortalecimiento de habilidades interpersonales e intrapersonales reduce la incidencia de comportamientos de acoso. Ambos estudios sugieren que el desarrollo de la inteligencia emocional no solo minimiza conductas agresivas, sino que también fomenta relaciones saludables y respetuosas. Además, estos resultados respaldan las bases teóricas de Goleman (1995), quien sostiene que las habilidades emocionales bien desarrolladas conducen a una mayor estabilidad y satisfacción, reduciendo conflictos interpersonales y favoreciendo una mejor comunicación. Sin embargo, mientras el estudio de Lima abordó el acoso escolar de manera general, el presente estudio se enfoca específicamente en el hostigamiento

verbal, proporcionando evidencia concreta sobre la eficacia de los talleres de inteligencia emocional en la mejora de la convivencia escolar en áreas clave de desarrollo personal y ciudadanía.

Y con respecto a la hipótesis específica 4, los resultados del estudio indican que los talleres de inteligencia emocional impactan significativamente en la reducción de agresiones físicas y verbales entre los estudiantes, con un p-valor menor a 0.05, permitiendo rechazar la hipótesis nula (H_0) y aceptar la hipótesis alternativa (H_1). Este hallazgo concuerda con la investigación de Vilca (2020), quien encontró una relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente, destacando que un mayor desarrollo de habilidades emocionales favorece conductas positivas y efectivas. Aunque el estudio de Vilca se centró en docentes, ambos trabajos subrayan el efecto positivo de la inteligencia emocional en el ámbito escolar. Estas observaciones también son coherentes con las bases teóricas de M^a del Mar Merayo (2013), quien señala que la falta de habilidades emocionales está asociada con conductas agresivas y una baja tolerancia a la frustración, elementos que fomentan el acoso escolar. Sin embargo, mientras el estudio actual aborda directamente la reducción de agresiones entre estudiantes, el estudio de Vilca se enfoca en el desempeño docente, lo cual muestra que la inteligencia emocional es un factor protector y promotor de convivencia positiva en distintos niveles del entorno escolar, reduciendo no solo agresiones entre pares, sino también favoreciendo el bienestar general en la institución educativa.

Conclusiones

Primera: Los hallazgos obtenidos en la investigación muestran que el taller de inteligencia emocional tuvo un impacto significativo en la reducción del bullying en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la Institución Educativa 50025 "Daniel Estrada Pérez" en Cusco. El análisis estadístico, con un p-valor menor a 0.05, permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, demostrando que las medias entre el pre y post test son significativamente distintas. Esto confirma que la intervención del taller influye positivamente en la disminución de las conductas de intimidación, promoviendo un entorno más respetuoso y saludable para los estudiantes.

Segunda: Los hallazgos obtenidos en esta investigación muestran que el taller de inteligencia emocional ha influido significativamente en la reducción del desprecio y la ridiculización en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la Institución Educativa Mixta 50025 "Daniel Estrada Pérez" en Cusco. El p-valor menor a 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, lo que señala que las diferencias entre las medias del pre y post test son estadísticamente significativas. Esto confirma que el taller contribuyó de manera efectiva a mejorar las dinámicas interpersonales y a reducir conductas de menosprecio y burla entre los estudiantes.

Tercero: Los hallazgos de la investigación muestran que el taller de inteligencia emocional tiene un impacto positivo en la reducción de la intimidación y amenaza en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la Institución Educativa Mixta 50025 "Daniel Estrada Pérez" en Cusco. El p-valor menor a 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, confirmando que las diferencias entre el pre y post test son estadísticamente

significativas, lo que indica la efectividad del taller.

Cuarto: Los hallazgos de la investigación confirman que el taller de inteligencia emocional influye significativamente en la reducción del hostigamiento verbal en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la Institución Educativa Mixta 50025 "Daniel Estrada Pérez" en Cusco. Con un p-valor menor a 0.05, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa, lo que demuestra que las diferencias entre el pre y post test son estadísticamente significativas, validando la eficacia del taller.

Quinto: Los hallazgos de la investigación demuestran que el taller de inteligencia emocional tiene un impacto significativo en la reducción de las agresiones físicas y verbales en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la Institución Educativa Mixta 50025 "Daniel Estrada Pérez" en Cusco. El p-valor menor a 0.05 permitió rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, lo que confirma que las diferencias entre las medias del pre y post test son estadísticamente significativas, validando la eficacia del taller.

Recomendación

Primera: Se recomienda a la institución educativa continuar implementando talleres de inteligencia emocional en la institución, ampliando su aplicación a otros niveles educativos y realizando un seguimiento a largo plazo para evaluar su impacto sostenido. Además, es fundamental contar con el apoyo de los docentes y padres de familia en la formación emocional, para reforzar el desarrollo de habilidades socioemocionales tanto dentro como fuera del aula, consolidando así una cultura escolar inclusiva y empática.

Segunda: Se recomienda a la institución educativa institucionalizar los talleres de inteligencia emocional así mismo expandir a otros grupos de estudiantes y áreas temáticas. Además, sería beneficioso realizar evaluaciones periódicas para medir su impacto a largo plazo. Finalmente, es clave integrar a los docentes y a los padres en este proceso formativo, para reforzar y mantener el desarrollo de habilidades emocionales en la vida cotidiana de los alumnos.

Tercero: Se recomienda a la institución educativa continuar implementando el taller de inteligencia emocional en la institución, extendiéndolo a otros grados para maximizar su impacto. Además, sería útil involucrar a los docentes en la capacitación para reforzar estas habilidades en el aula. También se sugiere realizar un seguimiento a largo plazo para evaluar el mantenimiento de los resultados obtenidos.

Cuarto: Se recomienda a la institución educativa ampliar los talleres a otros niveles educativos para abarcar a más estudiantes. Además, sería beneficioso capacitar a los docentes para que integren el desarrollo de inteligencia emocional en sus prácticas diarias. También es importante realizar evaluaciones periódicas para asegurar que los resultados se prolonguen en el tiempo.

Quinto: Fortalecer y brindar apoyo a los docentes para que refuercen estas habilidades en el día a día. También se sugiere realizar evaluaciones periódicas a largo plazo para monitorear la sostenibilidad de los efectos positivos y ajustar el programa según sea necesario.

Bibliografía

- Veschi, B. (2018). *Etimología de la palabra*. Obtenido de <https://etimologia.com/atelier/> (25 de 04 de 2023). Obtenido de Comercio: <https://elcomercio.pe/lima/policiales/los-olivos-escolar-se-encuentra-grave-tras-ser-apunado-por-su-companero-de-clase-video-colegio-manuel-gonzalez-prada-comisaria-sol-de-oro-lima-norte-hospital-luis-negreiros-vega-noticia/>
- Agencia de la calidad de Educación . (2024). Obtenido de https://archivos.agenciaeducacion.cl/Arbol_de_Problemas.pdf
- Aprendamos juntos*. (21 de 01 de 2024). Obtenido de <https://aprendemosjuntos.bbva.com/>
- Ariel Luengo, C., & Guadalupe Biedma, M. (s.f.). *Dinámicas grupales como herramientas para la enseñanza universitaria*.
- Behar Rivero, D. (2008). *Metodología de la investigación*.
- Canales Rodríguez Emma Leticia , Abaunza Canales , G., Dimas Márquez, S., Ramos Hernandez, L., & Benítez Corona , L. (2010). *Cómo convertirte en el detective de tus propias emociones*. México: Ángeles Editores.
- Carrasco Díaz , S. (2005). *Metodología de la investigación Científica*.
- Casas Anguita, J., Repullo Labrador, J., & Donado Campos, J. (2002). *La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I)*. 12.
- Centro virtual Cervantes . (s.f.). Obtenido

de

[https://cvc.cervantes.es/foros/leer_asunto1.asp?vCodigo=43491#:~:text=Procede%20del%20franc%C3%A9s%20%C3%A9motion%20\(siglo,de%20%C3%A9mouvoir%2C%20'conmover'](https://cvc.cervantes.es/foros/leer_asunto1.asp?vCodigo=43491#:~:text=Procede%20del%20franc%C3%A9s%20%C3%A9motion%20(siglo,de%20%C3%A9mouvoir%2C%20'conmover')

Correo. (2013). Obtenido de https://diariocorreo.pe/peru/a-un-ano-de-la-muerte-de-jefferson-farfan-65615/#google_vignette

Crespo Blanco , M. (2016). El collage como medio de expresión creativo.

Díaz Lopez, A., Rubio Hernández, F. J., & Carbonell Bernal, N. (2019). Efectos de la aplicación de un programa de inteligencia emocional en la dinámica de bullying. Un estudio piloto. *Journal of Psychology and Education*, 12.

Dinamicas Grupales . (20 de 07 de 2024). Obtenido de https://dinamicasgrupales.com.ar/dinamicas/cierre/dinamica-carta-autodirigida/#google_vignette

Elorrieta-Grimalt, M. P. (2012). Análisis crítico de la educación moral. *Scielo*, 15(3), 16.

Every Speech. (20 de 07 de 2024). Obtenido de <https://everydayspeech.com/blog-posts/no-prep-social-skills-sel-activity/helping-elementary-students-cope-with-rejection-a-guide-for-educators/#:~:text=Teaching%20students%20how%20to%20handle,challenges%20and%20setbacks%20throughout%20life>.

Exitosa . (2023). Obtenido de <https://www.exitosanoticias.pe/exitosa-peru/piura-ninos-que-man-otro-menor-10-anos-sullana-n75307>

Ezequiel. (1991). *El taller una alternativa de renovación pedagógica*.

García Calderón, L., & Soto Ccasani, M. I. (2022). *Acoso escolar e Inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa nacional*, Lima, 2022.

estiopolis. (2024). Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/brainstorming-lluvia-o-tormenta-de-ideas/>

Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós. S.A.

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. Interamericana editores, S.A de C.V.

Herrera-López, M., Romera, E. M., & Ortega-Ruiz, R. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. *scielo*, 23(76), 31.

La República. (08 de 06 de 2023). Obtenido de <https://larepublica.pe/espectaculos/farandula/2023/06/08/jorge-guerra-de-al-fondo-hay-sitio-cuenta-doloroso-momento-que-vivio-por-el-bullying-escolar-le-pedi-a-mama-que-no-quiero-vivir-jaimito-acoso-escolar-348408>

La voz amiga. (21 de 01 de 2024). Obtenido de La voz amiga: <http://www.lavozamigaperu.org/>

Los tres filtros de Sócrates. (25 de 07 de 2024). Obtenido de La mente maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/los-tres-filtros-de-socrates/>

M^a del Mar Merayo. (2013). *Acoso escolar*.

Manrique Ochoa, R. B., & Polanco Polanco, B. A. (2020). Talleres de inteligencia emocional y desempeño académico de desarrollo personal, ciudadanía y cívica en estudiantes de la institución educativa mixta Túpac Amaru -2019.

Morris, R. B., García, I. M., Marin, I. M., Martín, T. L., Viera, A. M., & Hernández, A. M. (2002).

Dinámica de grupo en educación: su facilitación. *La Habana: Editorial Pueblo y Educación.*

Olweus, D. (s.f.). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid : Morata .

Oñate Cantero, A., & Piñuel y Zabala, I. (2005). *Violencia y acoso escolar*.

Piñuel, I., & Oñate, A. (2006). AVE. Acoso y violencia escolar.

Portal de educación infantil y primaria . (2024).

Redorta, J., Bisquerra, R., & Obiols, M. (2006). *Emoción y conflicto*. México: Paidós.

RPP. (2021). Obtenido de <https://rpp.pe/peru/actualidad/poder-judicial-emite-la-primerasentencia-por-caso-de-bullying-en-un-colegio-noticia-1370312>

Rpp. (4 de 05 de 2023). Obtenido de <https://rpp.pe/lima/actualidad/vmt-escolar-fue-acuchillado-por-su-companero-en-el-exterior-de-institucion-educativa-noticia-1482609>

SI SE VE . (21 de 01 de 2024). *SI SE VE* . Obtenido de SI SE VE :

<file:///C:/Users/PC/Downloads/EstadisticaPDF.pdf>

Timpo Corvancho, J., & Vasquez Delgado, E. A. (2020). Las estrategias de prevención y bullying escolar en los estudiantes de 5Tº año secciones “a” y “b” de la institución educativa nacional mixta la naval 50100 – anta cusco- 2019.

UNICEF. (21 de 01 de 2024). Obtenido de <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela#:~:text=Seg%C3%BAAn%20los%20%C3%BAltimos%20datos%20disponibles,q>

u e%20acosan%20a%20sus%20compa%C3%B1eros.

Baldera Fung , J., & Suclupe Murga, M. E. (2022). Inteligencia emocional y bullying es estudiantes de una institución educativa de Villa Maria del Triunfo.

De la Cruz Ponce, K., & Martínez Ramírez, J. (2022). Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de secundaria de una institucion educativa estatal del distritode Huayucachi -Huancayo 2021.

Delgado García, B. (2020). El Taller como Estrategia Metodológica para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje en las asignaturas de Aprender, Emprender y Prosperar(AEP) y Taller de Arte y Cultura(TAC) en quinto grado B del Colegio Público República de Cuba,Municipio.

Efecto de un programa de prevención universal en la reduccióm del riesgo de bullying adolescentes de una institución educativa del municipio de Toca . (2016).

García Calderon, L., & Soto Ccasani, M. (2022). Acoso escolar e Inteligencia emocional en estudiantes - del nivel secundario de una institución educativa nacional, Lima, 2024.

Herrera Lopez, M., Romera, E. M., & Ortega Ruiz , R. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico.

Timpo Corvacho, J., & Vasquez Delgado, E. (2020). Las estrategias de prevención y bullying escolar en los estudiantes del 5º "A" y " B" de la institución educativa Nacional Mixta La Naval 5100- Anta Cusco-2019.

Vilca Trujillo, M. (2021). Inteligencia emocional y desempeño docente en el área de Ciencia y Tecnología del nivel secundario en la institución educativa de aplicación Fortunato L. Herrera- 2019.

Anexos

Matriz de consistencia

Título: Talleres de inteligencia emocional y Bullying del área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de la institución educativa institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024

Problema General	Objetivo general	Hipótesis general	Variable independiente	Metodología
¿En qué medida la ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye en el contexto del bullying en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024?	Aplicar los talleres de inteligencia emocional en el contexto del bullying en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024.	La ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye significativamente en la reducción del bullying en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024.	Los talleres de inteligencia emocional se aplicarán mediante 8 talleres didácticos que posibilitarán el desarrollo de la Inteligencia Emocional. Taller 01: El rechazo duele no dejes que mate tus expectativas Taller 02: De boca en boca siempre tendremos mala fama Taller 03: Solo los cobardes amenazan por el miedo que sienten Taller 04: Nunca te dejes intimidar levanta la cabeza. Taller 05: El odio atormenta el corazón y el desprecio ronda en tu cabeza Taller 06: La Piedra más dura de cargar consigo mismo es el apodo Taller 07: Cualquier momento es bueno para romper las cadenas Taller 08: Rompe el silencio eleva tu voz.	Enfoque: Cuantitativo Nivel: Explicativo Tipo: Aplicativo Diseño: Preexperimental GE: O1XO2 GE: Grupo experimental O1: Observación del GE (pretest) X: Tratamiento O2: Observación GE (post test) Población: 367 estudiantes de la I.E 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024 Muestra: Estudiantes del 1° de secundaria sección “B”

Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis específica	Variable dependiente	
<p>¿En qué medida la ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye en el contexto, Desprecio-Ridiculización en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024?</p> <p>¿En qué medida la ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye en el contexto, Intimidación-Amenaza en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024?</p> <p>¿En qué medida la ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye en el contexto, Hostigamiento Verbal en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024?</p> <p>¿En qué medida la ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye en el contexto, Agresiones físicas y verbales en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024?</p>	<p>Implementar los talleres de inteligencia emocional en el contexto, Desprecio-Ridiculización en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024.</p> <p>Desarrollar los talleres de inteligencia emocional en el contexto, Intimidación-Amenaza en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024.</p> <p>Ejecutar los talleres de inteligencia emocional en el contexto, Hostigamiento Verbal en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024.</p> <p>Establecer los talleres de inteligencia emocional en el contexto, Agresiones físicas y verbales en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024.</p>	<p>La ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye significativamente en la reducción del desprecio- ridiculización en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024.</p> <p>La ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye significativamente en la reducción del Intimidación-Amenaza en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024.</p> <p>La ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye significativamente en la reducción del Hostigamiento Verbal en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024.</p> <p>La ejecución de los talleres de inteligencia emocional influye significativamente en la reducción de las Agresiones físicas y verbales en el área de desarrollo personal, ciudadanía y cívica de los estudiantes de la institución educativa 50025 “Daniel Estrada Pérez”-Cusco 2024.</p>	<p>Bullying</p> <p>Dimensiones e indicadores</p> <p>Desprecio y ridiculización:</p> <p>Rechazo</p> <p>Mala fama</p> <p>Denigración</p> <p>Intimidación</p> <p>amenaza:</p> <p>Amenaza</p> <p>Intimidación</p> <p>Hostigamiento</p> <p>Hostigamiento verbal</p> <p>Desprecio</p> <p>Odio</p> <p>Ridiculización</p> <p>Burlas</p> <p>Apodo</p> <p>Agresiones</p> <p>Física</p> <p>Verbal</p> <p>Psicológica</p>	

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN**

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Título del trabajo de investigación:** TALLERES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN EL ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL, CIUDADANÍA Y CÍVICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 50025 "DANIEL ESTRADA PEREZ"
- 1.2. **Nombre del instrumento:** Cuestionario
• Br. Maria Fernanda Farfan Dueñas
- 1.3. **Investigadores:**

II. DATOS DEL EXPERTO

- 2.1. **Nombres y apellidos** : EPIFANIO CANAL APAZA
2.2. **Grado Académico** : DOCTOR EN EDUCACIÓN
2.3. **Lugar y fecha** : Cusco, 25 de junio de 2024
2.4. **Cargo e institución donde labora** : Docente - UNSAAC

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				X	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO: % 80

III. SUGERENCIAS: Se puede proceder a su aplicación.

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

Procede su aplicación

Debe corregirse


DNI: 23814047
Teléfono: 950331200

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. **Título del trabajo de investigación:** TALLERES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN EL ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL, CIUDADANÍA Y CÍVICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 50025 "DANIEL ESTRADA PEREZ"
- 1.2. **Nombre del instrumento:** Cuestionario
 • Br. Maria Fernanda Farfan Dueñas
- 1.3. **Investigadores:**

II. DATOS DEL EXPERTO

- 2.1. **Nombres y apellidos** : ALFREDO ALEXIS YEPEZ QUISPE
 2.2. **Grado Académico** : MAGISTER EN EDUCACIÓN
 2.3. **Lugar y fecha** : Cusco, 25 de junio de 2024
 2.4. **Cargo e institución donde labora** : Docente - UNSAAC

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				✓	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				✗	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				✗	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				✗	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				✗	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				✗	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				✗	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				✗	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				✗	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				✗	

PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO: 80 %

III. SUGERENCIAS: Se puede proceder a su aplicación.

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

Procede su aplicación

Debe corregirse


 DNI: 23873490
 Teléfono: 984844639

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Título del trabajo de investigación:

TALLERES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN EL ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL CIUDADANÍA Y CIVICA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 50025 "DANIEL ESTRADA PEREZ "

1.2. Nombre del instrumento: Cuestionario

1.3. Investigadora:

Br. María Fernanda Farfán Dueñas

II. DATOS DEL EXPERTO

- 2.1. Nombres y apellidos** : Niel Palomino Gonzales
2.2. Grado Académico : Magister en Educación
2.3. Lugar y fecha : Cusco, 21 de junio del 2024
2.4. Cargo e institución donde labora : Docente UNSAAC

CRITERIO	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
Forma	1. REDACCIÓN	Los indicadores e ítems están redactados considerando los elementos necesarios.				X	
	2. CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.				X	
	3. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				X	
Contenido	4. ACTUALIDAD	Es adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
	5. SUFICIENCIA	Los ítems son adecuados en cantidad y profundidad.				X	
	6. INTENCIONALIDAD	El instrumento mide en forma pertinente el comportamiento de las variables de investigación.				X	
Estructura	7. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica entre todos los elementos básicos de la investigación.				X	
	8. CONSISTENCIA	Se basa en aspectos teóricos científicos de la investigación educativa.				X	
	9. COHERENCIA	Existe coherencia entre los ítems, indicadores, dimensiones y variables				X	
	10. METODOLOGÍA	La estrategia de investigación responde al propósito del diagnóstico.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO: 80%

III. SUGERENCIAS: Se puede proceder a su aplicación.

IV. LUEGO DE REVISADO EL INSTRUMENTO

Procede su aplicación

Debe corregirse



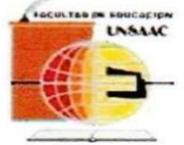
DNI: 40869783

Teléfono: 984140783



UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO

FACULTAD DE EDUCACIÓN



**SOLICITO: AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR
LA APLICACIÓN DE LA TESIS**

SRA. DIRECTORA DE LA I.E 50025 DANIEL ESTRADA PERÉZ

Yo, Maria Fernanda Farfán Dueñas, ciudadana identificada con DNI N° 76138200 con domicilio en la Urbanización Plaza las Américas N - 11 de la ciudad del Cusco, ante usted expongo lo siguiente:

Siendo una necesidad la formación integral de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, solicito a su despacho se me otorgue la autorización respectiva para realizar la aplicación de la tesis que titula TALLERES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING DEL ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL, CIUDADANÍA Y CÍVICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 50025 "DANIEL ESTRADA PÉREZ" en el presente trabajo de investigación se plantea realizar 8 talleres de Inteligencia Emocional a los estudiantes de primero de secundaria del área de Desarrollo Personal, Ciudadanía y Cívica de la Institución Educativa 50025 "Daniel Estrada Pérez" contribuyendo así con la comunidad investigativa.

En mi condición de Bachiller de la Facultad de Educación – UNSAAC, agradezco anticipadamente su aceptación para el desarrollo del trabajo en mención.

POR LO EXPUESTO:

Pido a usted acceder mi pedido.

Cusco, 4 de julio del 2024

Atte.

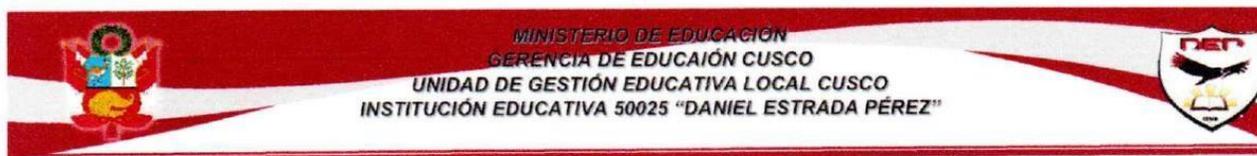


MINISTERIO DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CUSCO

Carla Maldonado Ortega
Subdirectora

04/07/2024
Horz: 15:00

Bachiller: Maria Fernanda Farfán Dueñas



*"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la
Commemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

CONSTANCIA

LA DIRECCION DE LA INSTITUCION EDUCATIVA MIXTA N° 50025 "DANIEL ESTRADA PEREZ" DEL DISTRITO DE WANCHAQ - CUSCO,

HACE CONSTAR:

Que, la señorita, MARIA FERNANDA FARFAN DUEÑAS, identificada con **DNI 76138200**, Bachiller de la facultad de educación de la Universidad Nacional San Antonio Abad de Cusco, realizó la aplicación de la tesis titulada **"TALLERES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYNG DEL ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL, CIUDADANIA Y CIVICA DE LA INSTITUCION EDUCACION 50025 "Daniel Estrada Pérez". Realizando ocho talleres**

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que estime conveniente.

Wánchaq, 18 de setiembre 2024



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
GERENCIA DE EDUCACIÓN CUSCO
UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL CUSCO
DIRECCION
CUSCO
Miry Arellano Arenas Yabar
DIRECTORA

Navigation icons: back, forward, search, refresh, zoom (100%), print, save.



Resumen Anual: 2024

Resumen por Género y Grado Académico

Institución Educativa: **1386234-0 50025 DANIEL ESTRADA PEREZ**

Nivel: Secundaria

Situación Final	TOTAL	Sub Total		PRIMERO		SEGUNDO		TERCERO		CUARTO	
		H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Matriculado	367	190	177	43	38	53	34	50	42	23	37
Aprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Desaprobado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Requiere Recuperación Pedagógica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Retirado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Postergación de Evaluación	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fallecidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trasladado	27	14	13	1	0	5	2	4	3	2	5
Sin Evaluar Callao	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Taller 1

"El Rechazo Duele, No Dejes que Mate

tus Expectativas" Objetivo del Taller

Comprender el impacto emocional del rechazo, desarrollar habilidades para manejarlo de manera constructiva y fortalecer la autoestima y la resiliencia.

Duración: 45 minutos

Materiales Necesarios

- Hojas de papel
- Lápices y bolígrafos
- Proyector y pantalla (para el video)
- Altavoces (para el video)
- Acceso a internet (para reproducir el video)

Estructura del Taller

1. Bienvenida e Introducción (3 minutos)

- Saludo a los estudiantes y presentación del tema del taller.
- Breve explicación sobre relevancia de liderar contra el rechazo y cómo puede influir en nuestras expectativas y autoestima.

Dinámica "Cartas de Rechazo" (25 minutos)

Descripción: Esta dinámica ayuda a que los estudiantes logren reflexionar sobre sus propias experiencias acerca del rechazo

Instrucciones:

1. Formar 5 grupos de estudiantes al azar.
2. Sortear 5 cartas al azar.
3. Trabajar en equipo y responder a las preguntas planteadas.
4. Leer las situaciones en voz alta y discutir brevemente cómo se sintieron y cómo reaccionaron.
5. El docente al final debe destacar que todos experimentamos rechazo y que es una parte normal de la vida.

Carta 1

Laura, una estudiante nueva en la escuela, ha tratado de hacer amigos desde que llegó, pero ha tenido dificultades para integrarse. Recientemente, Emma y su grupo de amigos, incluido Mark, han formado un círculo social exclusivo en el que Laura parece no ser bienvenida. Aunque Laura ha intentado acercarse al grupo en varias ocasiones, siempre es ignorada o recibida con respuestas cortantes.

En hora del recreo, Emma y sus amigos se sientan juntos en una mesa en el patio, riendo y compartiendo historias. Laura, al pasar cerca, ha notado cómo la conversación se detiene repentinamente y cómo Emma y sus amigos evitan hacer contacto visual con ella. A pesar de su

interés en participar en las actividades sociales del grupo, Laura se siente invisible e ignorada, como si no perteneciera.

Emma y sus amigos parecen disfrutar dejando a Laura fuera deliberadamente, y sus acciones están empezando a afectar la confianza y el bienestar emocional de Laura en la escuela. Laura se siente cada vez más aislada y ansiosa por no ser aceptada, lo que dificulta su adaptación y afecta su experiencia escolar.

- ¿Cómo crees que se siente Laura cuando intenta acercarse al grupo de Emma y siempre es ignorada o recibida con respuestas cortantes?
- ¿Qué consecuencias crees que tiene el rechazo en el bienestar emocional como en el caso de Laura?
- ¿Cuáles podrían ser algunas razones por las cuales Emma y sus amigos deciden excluir a Laura del grupo social?
- ¿Qué estrategias podrían sugerir a Laura para ayudarla a lidiar con la exclusión social y mejorar su experiencia en la escuela?

Carta 2

Descripción:

Daniel es un estudiante de secundaria que se caracteriza por ser muy bueno en matemáticas. Sin embargo, desde que comenzó el año escolar, ha sido objeto constante de burlas y comentarios despectivos por

parte de Ana y su grupo de amigos, liderado por Diego. Las burlas se centran principalmente en su aspecto físico, como su peso y su forma de vestir, así como en su aparente falta de habilidades sociales según los estándares del grupo de Ana. Durante el recreo y en los pasillos, Daniel a menudo escucha risas y murmullos cuando pasa cerca de Ana y su grupo. Algunos de los comentarios incluyen referencias sarcásticas a su peso y a su preferencia por la matemática en lugar de los deportes y las actividades sociales más populares entre sus compañeros.

A pesar de intentar ignorar las burlas, Daniel empieza a sentirse cada vez más incómodo e inseguro en la escuela. Su interés por la matemática, que solía ser fuentes de orgullo y satisfacción, ahora se ven empañados por las críticas constantes y la sensación de no ser aceptado por sus compañeros más populares.

- ¿Cómo crees que se siente Daniel cuando es rechazado por no ser bueno en los deportes?
- ¿Qué efectos crees que tiene el rechazo constante sobre confianza de Daniel en sí mismo?
- ¿Cuáles podrían ser las razones detrás de que Ana y su grupo decidan rechazar de Daniel?
- ¿Qué estrategias podrían sugerirse a Daniel para ayudarlo a lidiar sobre el rechazo y mejorar su bienestar emocional en la escuela?

Lucas es un estudiante de secundaria que siempre ha disfrutado jugando al fútbol y participando activamente en las clases de educación física y en actividades deportivas extracurriculares. Sin embargo, desde el inicio del año, ha notado que nunca es seleccionado para formar parte de los equipos durante los partidos organizados por Juan y su grupo de amigos, quienes son los líderes informales en el campo de fútbol. Durante las clases de educación física, Lucas se esfuerza por demostrar su habilidad y entusiasmo por el deporte, pero observa cómo Juan y los otros estudiantes más populares siempre eligen a los mismos compañeros para integrar los equipos, dejándolo sistemáticamente fuera. A veces, Juan hace comentarios sutiles sobre la falta de "técnica" de Lucas, aunque éste sabe que su nivel es comparable al de otros jugadores seleccionados. El rechazo constante en los equipos deportivos comienza a afectar la autoestima de Lucas y su sentido de pertenencia en la escuela. Lo que solía ser una fuente de alegría y compañerismo ahora se convierte en una experiencia dolorosa y desmoralizante para él. A pesar de sus esfuerzos por mejorar y ser aceptado en el grupo de fútbol, Lucas se siente cada vez más excluido y marginado.

- ¿Cómo crees que se siente Lucas al ser constantemente excluido de los equipos de fútbol, a pesar de su entusiasmo y habilidades demostradas en las clases de educación física?

- ¿Qué efectos crees que tiene el rechazo de Juan y sus amigos en la autoestima de Lucas y en su sentido de pertenencia en la escuela?
- ¿Cuáles podrían ser las razones detrás de que Juan y los estudiantes más populares siempre elijan a los mismos compañeros para integrar los equipos? ¿Es justo el criterio de selección que utilizan?
- ¿Qué estrategias podrían sugerirse a Lucas para ayudarlo a lidiar con la exclusión en los equipos deportivos y mejorar su bienestar emocional en la escuela?

Carta 4

Martín siempre ha sentido un profundo amor por la cultura cusqueña y ha dedicado mucho tiempo a perfeccionar sus habilidades en bailes tradicionales. Cuando se anunció la selección para el grupo de baile que representaría a la escuela en las celebraciones del Día del Cusco, Martín estaba emocionado por la oportunidad de mostrar su talento y representar con orgullo sus raíces.

Durante las audiciones, Martín dio lo mejor de sí mismo y recibió elogios por su técnica y pasión en la danza. Sin embargo, al finalizar las audiciones, Camila y Raúl, quienes eran responsables de la selección final, decidieron no incluir a Martín en el grupo. Aunque Martín tenía la habilidad y el conocimiento cultural necesarios, Camila argumentó que prefería a otros estudiantes que, según ella, tenían una mejor "imagen de

escenario”. La exclusión de Martín del grupo de baile para el Día del Cusco ha afectado profundamente su confianza y sentido de pertenencia en la escuela. A pesar de su dedicación y habilidades evidentes en las danzas tradicionales, Martín se siente desvalorizado y marginado, ya que la selección pareció priorizar criterios superficiales.

- ¿Cómo creen que se siente Martín al ser excluido del grupo de baile a pesar de recibir elogios por su técnica y pasión en las audiciones?
- ¿Qué efectos crees que tiene la exclusión de Martín del grupo de baile en su confianza y sentido de pertenencia en la escuela?
- ¿Cuáles podrían ser las razones detrás de que Camila y Raúl decidieran no incluir a Martín en el grupo, a pesar de tener las habilidades y el conocimiento cultural necesarios?
- ¿Qué medidas podrían tomarse para promover una selección más justa y equitativa en actividades escolares como la representación cultural en el Día del Cusco, donde se valoren adecuadamente las habilidades culturales y técnicas de los estudiantes?

Carta 5

María es una estudiante entusiasta de secundaria conocida por su habilidad para generar ideas innovadoras y su capacidad para liderar

proyectos académicos. Cuando se formaron los grupos para un proyecto de investigación en ciencias sociales sobre la historia del Cusco, María estaba emocionada por contribuir en el trabajo.

Sin embargo, desde el inicio del proyecto, María ha notado que Juan, como líder del grupo, ha mostrado poca consideración por sus ideas y a menudo las ignora en las discusiones grupales. A pesar de sus intentos por participar activamente y ofrecer soluciones creativas, María se siente excluida deliberadamente por Juan y Laura, quienes parecen preferir seguir sus propias líneas de pensamiento y decisiones sin consultarla. Durante las reuniones del grupo, Juan y Laura tienden a tomar decisiones importantes sin consultar a María ni valorar su experiencia y conocimiento en el tema. Esto ha llevado a María a sentirse frustrada y desmotivada, ya que su participación y contribución al proyecto parecen no ser reconocidas ni valoradas por sus compañeros de grupo.

- ¿Por qué María se siente excluida en el proyecto de investigación?
- ¿Quién lidera el grupo en el proyecto de trabajo y cómo afecta esto a María?
- ¿Cómo reaccionan Juan y Laura ante las ideas de María durante las discusiones grupales?
- ¿Qué emociones experimenta María debido a la falta de consideración por sus ideas?
- ¿Qué podría hacer María para mejorar su situación en el grupo de

proyecto?

Exposición Teórica: Entender el Rechazo (10 minutos)

- Explicar qué es el rechazo y por qué duele (biológica y emocionalmente).
- Hablar sobre las diferentes formas de rechazo (social, académico, familiar, etc.)
- Ver el video: <https://www.youtube.com/watch?v=kwgeIsgT96c>

Responder a las preguntas:

- ¿Qué emociones notaste en los personajes del video cuando se dieron cuenta de que no eran lo que otros esperaban?
- ¿Cómo se sintió Nick cuando le decían que era una perversión de la naturaleza?
- ¿Es correcto que las personas se burlen porque no tiene extremidades?
- ¿Qué reflexión nos deja la película?

Reflexión y Cierre (7 minutos)

- Reflexión grupal sobre el video y cómo se relaciona con lo aprendido en el taller.
- Invitar a los estudiantes a compartir cómo se sienten después del taller y qué estrategias piensan que pueden aplicar en su vida diaria.
- Agradecer a los estudiantes por su participación y recordarles

que siempre hay apoyo disponible si se sienten rechazados o desanimados.

Conclusión

Este taller tiene como objetivo no solo sensibilizar a los estudiantes sobre el impacto del rechazo, sino también equiparlos con herramientas prácticas para manejarlo. Al finalizar, los estudiantes deberían sentirse más empoderados y resilientes frente a futuras experiencias de rechazo.

Taller 2

"De Boca en Boca, Siempre Tendremos Mala Fama"

Objetivos del Taller

Fomentar un ambiente de respeto y apoyo mutuo entre los estudiantes, comprendiendo el impacto de los rumores y la mala fama en la vida escolar, y desarrollando habilidades para manejar y enfrentarlos de manera constructiva.

Duración:45 minutos

Materiales Necesarios

- Hojas de papel
- Lápices y bolígrafos
- Altavoces (para los videos)
- Acceso a internet (para reproducir los videos)

Estructura del Taller

1. Bienvenida e Introducción (5 minutos)

- Saludo a los estudiantes y presentación del tema del taller.
- Se pone la canción Simple Rumores
<https://www.youtube.com/watch?v=m0dczHPcvbc>

Dinámica Inicial: "El Teléfono Descompuesto" (20 minutos)

Descripción: Esta dinámica demuestra cómo los rumores pueden distorsionarse y crecer fuera de proporción.

Instrucciones:

1. Formar un círculo con los estudiantes.
2. Susurrar una frase corta a uno de los estudiantes algo simple, como:
 - Mañana no vendré al colegio porque me siento mal
 - Hoy hay partido de fútbol, pero llegare tarde porque no me aliste a tiempo
 - Recuerden entregar sus tareas, el que no entrega hoy se queda sin nota
 - Es importante presentar su cuaderno porque nos ayuda a saber cuánto han aprendido hoy
 - Son de primero preocúpense cuando llegue a tercero
3. Pedirle a ese estudiante que susurre la frase al oído del siguiente estudiante, y así sucesivamente hasta que la frase llegue al último estudiante.

4. Pedir al último estudiante que diga la frase en voz alta.
5. Comparar la frase original con la frase final y discutir cómo se transformó durante el proceso.
6. Reflexionar sobre cómo los rumores funcionan de manera similar y pueden distorsionar la realidad.

Mostrar el video

<https://www.youtube.com/watch?v=G5THCFvLjcg>

Evaluando Rumores (20 minutos)

2. Dinámica de los tres filtros:

1. Organizar a los estudiantes en grupos de cinco personas.
2. Proveer una lista de situaciones hipotéticas relacionadas con rumores en la escuela. Por ejemplo:

Rumor 1

"Juan obtuvo la mejor calificación en el examen porque copió las respuestas de otro estudiante."

¿Es verdad?

- ¿Tenemos pruebas de que Juan copió en el examen?
- ¿Alguien vio a Juan copiando?

¿Es bueno?

- ¿Compartir este rumor dañará la reputación de Juan?
- ¿Es justo para Juan ser acusado sin pruebas concretas?

¿Es útil?

- ¿Qué ganaríamos compartiendo este rumor?
- ¿Podría esto causar más problemas y malentendidos en la clase?

Rumor 2

"María no fue invitada a la fiesta de cumpleaños porque los otros estudiantes no la quieren."

¿Es verdad?

- ¿Tenemos pruebas concretas de que María no fue invitada porque los otros estudiantes no la quieren?
- ¿Alguien habló directamente con los organizadores de la fiesta o con María para confirmar esta razón?

¿Es bueno?

- ¿Compartir este rumor dañará los sentimientos de María o su reputación?
- ¿Es justo para María ser objeto de un rumor negativo sin una razón confirmada?

¿Es útil?

- ¿Qué ganaríamos compartiendo este rumor?

- ¿Podría esto ayudar a mejorar la situación de alguna manera?

Rumor 3

"Pedro siempre está solo en el recreo porque tiene una enfermedad contagiosa."

¿Es verdad?

- ¿Tenemos pruebas concretas de que Pedro tiene una enfermedad contagiosa?
- ¿Alguien habló directamente con Pedro, sus padres o un profesor para confirmar esta información?

¿Es bueno?

- ¿Compartir este rumor dañará los sentimientos de Pedro o su reputación?
- ¿Es justo para Pedro ser objeto de un rumor negativo sin una razón confirmada?

¿Es útil?

- ¿Qué ganaríamos compartiendo este rumor?
- ¿Podría esto ayudar a mejorar la situación de alguna manera?

Rumor 4

Rumor: "Ana no hace sus tareas porque su familia está pasando por problemas económicos y ella tiene que trabajar."

¿Es verdad?

- ¿Tenemos pruebas concretas de que Ana no hace sus tareas porque su familia está pasando por problemas económicos y ella tiene que trabajar?
- ¿Alguien habló directamente con Ana, sus padres o un profesor para confirmar esta información?

¿Es bueno?

- ¿Compartir este rumor dañará los sentimientos de Ana o su reputación?
- ¿Es justo para Ana que su situación familiar y personal sea discutida sin su consentimiento?

¿Es útil?

- ¿Qué ganaríamos compartiendo este rumor?
- ¿Podría esto ayudar a mejorar la situación de alguna manera?

Rumor 5

"Carlos y Laura están saliendo juntos porque los vieron hablando solos después de clases."

¿Es verdad?

- ¿Tenemos pruebas concretas de que Carlos y Laura están saliendo juntos?
- ¿Alguien habló directamente con Carlos o Laura para confirmar esta información?

¿Es bueno?

- ¿Compartir este rumor dañará los sentimientos de Carlos o Laura o su reputación?
- ¿Es justo para Carlos y Laura que su vida personal sea objeto de especulaciones sin pruebas concretas?

¿Es útil?

- ¿Qué ganaríamos compartiendo este rumor?
 - ¿Podría esto ayudar a mejorar la situación de alguna manera?
3. Pedir a un representante de cada grupo que comparta la evaluación con el resto de la clase.
 4. Discutir en grupo grande cómo aplicar los Tres Filtros puede ayudar a prevenir la propagación de rumores y mala fama.

Conclusión

- Agradecer a los estudiantes por su participación activa y sus reflexiones sinceras.
- Reafirmar la importancia de no juzgar a los demás basándose en rumores y de apoyar a quienes están pasando por situaciones difíciles debido a mala fama.
- Recordarles que todos tienen el poder de detener la propagación de rumores y fomentar un ambiente escolar más positivo y respetuoso.
- Con este taller, los estudiantes podrán entender mejor el impacto de los rumores y la mala fama, desarrollar estrategias para

enfrentarlos y crear un entorno más positivo y solidario en la institución educativa.

Taller 3

"Solo los Cobardes Amenaza Miedo que Sienten"

Objetivos del Taller

Fomentar un ambiente de respeto y apoyo mutuo entre los estudiantes, comprendiendo las causas y efectos del comportamiento amenazante y del acoso escolar, y desarrollando empatía y habilidades para manejar conflictos de manera positiva.

Duración: 45 minutos

Materiales Necesarios

- Hojas de papel
- Lápices y bolígrafos
- Proyector y pantalla (para los videos)
- Altavoces (para los videos)
- Acceso a internet (para reproducir los videos)

Estructura del Taller

1. Bienvenida e Introducción (5 minutos)

- Saludo a los estudiantes y presentación del tema del taller.
- Se les presenta una imagen para introducir el tema



- ¿Que observa en la imagen?
- ¿Cuáles son las principales causas del acoso escolar?
- ¿De qué manera afecta el acoso escolar a las víctimas?
- ¿Qué medidas sugieres para prevenir el acoso escolar?

Dinámica Inicial: "El Espejo" (10 minutos)

Descripción: Esta dinámica ayuda a los estudiantes a ponerse en el lugar del otro y entender las emociones detrás de sus acciones.

Instrucciones:

1. Dividir a los estudiantes en parejas.
2. Pedir a uno de los estudiantes que haga una serie de gestos y expresiones faciales mientras el otro estudiante imita como un espejo.
3. Después de unos minutos, cambiar de roles.

4. Reflexionar en grupo sobre cómo se sintieron al imitar y ser imitados. Discutir la importancia de la empatía y cómo nuestras acciones afectan a los demás.

2. Proyección de Video: "Piedra, Papel o Tijera: Educación

Emocional contra el Acoso Escolar" (10 minutos)

<https://www.youtube.com/watch?v=YPy2La2THM4&list=TLPQMjIwNjIwMjQd2t4lDtS>

[cjQ&index=4](#)

- ¿Quiénes son los personajes principales y cuál es su rol en la historia?
- ¿Qué acciones toman los personajes para enfrentar las amenazas?
- ¿Cómo afectan las amenazas y el acoso a las víctimas en el video, tanto emocional como físicamente?
- ¿Cómo pueden los amigos y compañeros de clase apoyar a alguien que está siendo acosado?
- ¿Qué sentimientos o pensamientos te ha provocado este video?

Actividad en Grupo: "Soluciones Creativas" (20 minutos)

Descripción: En esta actividad, los estudiantes trabajarán en grupos para desarrollar estrategias creativas para manejar situaciones de amenaza y acoso.

Instrucciones:

1. Dividir a los estudiantes en grupos de 5 personas.
2. Proveer una lista de situaciones hipotéticas relacionadas con amenazas y acoso en la escuela.

Situación de amenaza 1

Marcos estaba sentado en una mesa del comedor escolar, disfrutando de su almuerzo en silencio. De repente, Juan y su grupo de amigos se acercaron y rodearon su mesa. Juan, conocido por su comportamiento intimidatorio, se inclinó sobre Marcos y comenzó a hablarle con tono amenazante.

Juan: "¿Qué haces sentado aquí, fracasado? Este lugar no es para alguien como tú. Si no te levantas y te vas ahora mismo, te aseguro que no te la vas a acabar."

Marcos: visiblemente nervioso, intentó ignorar a Juan, pero este continuó con sus amenazas.

Juan: "Te estoy hablando, ¿no me oíste? Si mañana vuelvo a verte aquí, voy a hacer que te arrepientas. Nadie te quiere en esta escuela, ¿entiendes? Más te vale desaparecer."

Los otros estudiantes alrededor observaban en silencio, algunos con miradas de incomodidad, pero sin intervenir. Marcos, sintiéndose humillado y asustado, recogió su almuerzo rápidamente y se marchó

del comedor, tratando de evitar más confrontación

Situación de amenaza 2

Carlos caminaba rápidamente por el pasillo, tratando de llegar a su próxima clase a tiempo. De repente, Diego lo interceptó y lo empujó contra los casilleros con fuerza.

Diego: "Oye, enano, dame tu almuerzo. Si no me das tu almuerzo todos los días, te voy a hacer la vida imposible. ¿Entiendes?"

Carlos intentó apartarse, pero Diego lo empujó de nuevo, esta vez con más fuerza, haciendo que los libros de Carlos cayeran al suelo.

Carlos: "Por favor, Diego, déjame en paz. No tengo mucho para comer."

Diego: "No me importa. O me das tu almuerzo o te vas a arrepentir. Y no se te ocurra decirle a nadie o será peor."

Carlos, asustado y sintiéndose impotente, miró alrededor buscando ayuda, pero los otros estudiantes que pasaban por el pasillo evitaban hacer contacto visual, sin intervenir en la situación.

Situación de amenaza 3

Ana estaba revisando su teléfono después de la escuela cuando notó varias notificaciones de sus redes sociales. Al abrirlas, encontró mensajes directos de Laura que decían:

Laura: "Oye, Ana, te he visto hablando con nuestras amigas. Si no te alejas de nuestro grupo, voy a publicar fotos tuyas editadas para que todos se rían de ti."

Ana sintió un nudo en el estómago mientras leía los mensajes. Luego, Laura envió otro mensaje, esta vez más amenazante:

Laura: "Y ni se te ocurra bloquearme o decírselo a alguien. Si lo haces, las cosas se pondrán mucho peor para ti. Todos en la escuela van a saber lo ridícula que eres."

A medida que avanzaba la noche, Ana continuó recibiendo más mensajes de Laura y de otras chicas del grupo, todos con tono ofensivo y amenazante. Empezaron a circular rumores falsos sobre Ana en las redes sociales, y Laura incluso etiquetó a otros estudiantes en publicaciones despectivas sobre Ana.

Situación 4

Miguel y Pedro estaban sentados en el mismo grupo, trabajando en un

proyecto de matemáticas. El profesor estaba en el otro extremo del aula, ayudando a otro grupo. Pedro aprovechó la oportunidad para acercarse a Miguel y hablarle en voz baja, pero con un tono amenazante.

Pedro: "Oye, Miguel, más te vale que hagas todo el trabajo de este proyecto. Si no, te voy a hacer pasar un mal rato. Sabes que puedo hacerte la vida imposible aquí."

Miguel miró a Pedro con preocupación, pero trató de mantenerse tranquilo.

Miguel: "Pero Pedro, se supone que debemos trabajar juntos. No puedo hacer todo solo."

Pedro: "No me importa. Si no haces lo que te digo, mañana mismo voy a decirle a todos que robaste las respuestas del examen pasado. Y créeme, todos me van a creer a mí y no a ti. ¿Entiendes?"

Miguel: sintió un nudo en el estómago. Sabía que Pedro tenía influencia entre los compañeros de clase y que podría hacerle mucho daño socialmente si lo acusaba falsamente.

Miguel: "Está bien, haré el trabajo. Pero por favor, déjame en paz."

Pedro: sonrió de manera triunfante y volvió a su asiento, dejando a

Miguel: sintiéndose humillado y asustado.

Situación 5

Día 1: Difusión del Rumor

En la Cafetería: Durante el almuerzo, Luis se sienta con un grupo de compañeros y dice en voz alta: "¿Han escuchado que Juan robó dinero de la cafetería? No confíen en él, es un ladrón." **Reacciones:** Los compañeros se miran sorprendidos y empiezan a hablar entre ellos, mirando a Juan con desconfianza.

Día 2: Repercusiones Sociales

Pasillo: Juan nota que sus amigos lo evitan y sus compañeros de clase susurran a sus espaldas. **Aula:** Durante una actividad grupal, algunos estudiantes se niegan a trabajar con Juan, diciendo que no confían en él.

Día 3: Amenaza Directa

Recreo: Luis se acerca a Juan cuando está solo y le dice en tono amenazante: "Juan, si le dices a alguien que no robaste el dinero, te va a ir muy mal. Más vale que te quedes callado si no quieres problemas."

Reacción de Juan: Juan se siente asustado, vulnerable y no sabe a quién acudir.

Día 4: Intento de Defensa

Clase: Juan intenta defenderse y dice a algunos compañeros que él no robó nada, pero Luis interviene rápidamente y dice: "Claro que lo diría el ladrón para cubrirse. ¿A quién le van a creer, a un ladrón o a mí?"

Confusión: Los compañeros se sienten confundidos y prefieren no involucrarse.

Día 5: Intervención de un Adulto

Consejería: Finalmente, Juan decide hablar con el consejero escolar sobre lo que está sucediendo. **Acción:** El consejero organiza una reunión con Juan, Luis y sus padres para abordar el problema y encontrar una solución.

3. Pedir a cada grupo que elija una situación y desarrolle una estrategia creativa para manejarla y prevenir que vuelva a ocurrir.
4. Pedir a un representante de cada grupo que comparta la estrategia con el resto de la clase.
5. Discutir en grupo grande y consolidar una lista de estrategias efectivas.

Cierre del Taller:

- Agradecer a los estudiantes por su participación activa y sus reflexiones sinceras.
- Reafirmar la importancia de no usar amenazas y acoso como medios para manejar el miedo y la inseguridad.
- Recordarles que todos tienen el poder de crear un ambiente escolar más seguro y respetuoso al manejar conflictos de manera positiva y empática.

Con este taller, los estudiantes podrán entender mejor las causas

del comportamiento amenazante, desarrollar estrategias para manejar conflictos y acoso, y crear un entorno más positivo y solidario en su escuela.

Taller 4

Taller: "Nunca te dejes intimidar: levanta la cabeza"

objetivos:

El taller busca identificar y comprender las amenazas y el Bullying, desarrollando habilidades para enfrentarlos y prevenirlos, fomentando la autoestima y la confianza en sí mismos, y promoviendo la empatía y el respeto entre compañeros.

Materiales:

- Cartulinas
- Rotuladores de colores
- Post-its
- Hojas en blanco y lápices

Actividades:

Actividad 1: "El Muro del Coraje" (20 minutos)

Fortaleza ante las Amenazas

Situación hipotética:

En una clase de primer año de secundaria, un grupo de tres estudiantes (Pedro, Juan y Ana) ha comenzado a intimidar a otros compañeros de manera sistemática. Utilizan amenazas verbales y físicas para que los demás alumnos les den su dinero, sus tareas hechas o incluso su comida durante el recreo.

Escena 1: La Amenaza María y Luis están sentados en una mesa del patio, compartiendo su almuerzo y hablando sobre un proyecto escolar. Pedro, Juan y Ana se acercan a ellos con una actitud desafiante.

Pedro: (con voz amenazante) "Oigan, María y Luis, hoy les toca compartir su almuerzo con nosotros. ¿Verdad, Juan y Ana?"

Juan: (riendo) "Sí, y si no lo hacen, se van a arrepentir. ¿Recuerdan lo que pasó la última vez que alguien nos dijo que no?"

Ana: (cruzándose de brazos) "Vamos, entreguen su almuerzo y nadie saldrá lastimado."

María: (con miedo) "Pero... es nuestro almuerzo. No podemos dárselo."

Luis: (tratando de mantener la calma) "Por favor, déjennos en paz. No queremos problemas."

Pedro: (dando un paso adelante) "Entonces, tendrán problemas. Les estamos dando una oportunidad. Si no nos dan lo que queremos, les haremos la vida imposible."

Escena 2: La Intimidación Pedro empuja a Luis, haciéndolo caer al suelo, mientras Juan le arrebató la mochila a María y empieza a revisar sus cosas. Ana observa y ríe, disfrutando de la intimidación.

Juan: (sacando un sándwich de la mochila de María) "Gracias por el almuerzo, María. Nos vemos mañana, y asegúrense de traer algo mejor."

Ana: "Sí, y no se les ocurra decirle a nadie, o lo lamentarán."

Pedro: (mientras se alejan) "Recuerden, siempre podemos hacer las cosas peores si no nos obedecen."

- **Instrucciones:** Cada alumno pega su post-it en una cartulina grande que representará "El Muro del Coraje". Buscando soluciones al problema que se plantea.
- **Reflexión y solución:** Pedir a algunos alumnos que compartan sus frases o experiencias con el grupo.

Actividad 2: "Superhéroes contra el Bullying" (20 minutos)

- **Descripción:** Los alumnos, divididos en grupos, representan situaciones de bullying y cómo actuarían como "superhéroes" para resolverlas.

Instrucciones:

1. Divide a los alumnos en grupos pequeños.
2. Asigna a cada grupo una situación de bullying (puedes prepararlas con anticipación).
3. Cada grupo debe crear una breve historia donde un "superhéroe" ayuda a resolver la situación de manera positiva y asertiva.

- **Presentación:** Cada grupo presenta su historia al resto de la clase.
- **Discusión:** Reflexiona sobre las soluciones presentadas y la importancia de actuar con valentía y empatía.

Actividad 3: "El Árbol de la Empatía" (5 minutos)

- **Descripción:** Fomentar la empatía escribiendo mensajes positivos a los compañeros.

Conclusión: Refuerza la importancia de no dejarse intimidar y siempre levantar la cabeza ante las dificultades.

Taller 5

"El odio atormenta el corazón y el

desprecio ronda en tu cabeza" Objetivos:

El taller tiene como objetivo fundamental ayudar a los alumnos a reconocer y comprender las emociones negativas como el odio y el desprecio, y a desarrollar habilidades para manejarlas de manera

constructiva. Además, se busca cultivar la empatía y el respeto hacia uno mismo y los demás, cultivando así un entorno escolar positivo y libre de conflictos emocionales.

Materiales:

- Cartulinas
- Rotuladores de colores
- Post-its
- Hojas en blanco y lápices
- Pegatinas

Actividades:

Presentación del Tema: Explica brevemente qué son las emociones negativas como el odio y el desprecio, y cómo pueden afectar a nuestras vidas y relaciones. Usa ejemplos y preguntas para que los estudiantes participen.

Dinámica 1 "Explorando el Corazón" (20 minutos)

Descripción: Los alumnos dibujan un corazón grande en una cartulina y escriben dentro las cosas que les hacen sentir bien y fuera del corazón, las cosas que les hacen sentir mal.

- **Instrucciones:** Divide a los alumnos en pequeños grupos y proporciona a cada grupo una cartulina y rotuladores. Pide a los alumnos que discutan y escriban sus pensamientos.

- **Discusión:** Cada grupo presenta su cartulina y discute las cosas que les hacen sentir bien y mal. Reflexiona sobre cómo podemos centrarnos en las cosas positivas y manejar las negativas.

Actividad 2: "La Caja de los Deseos y la Caja de las Preocupaciones" (20 minutos)

Descripción: Se crean dos cajas: una para deseos (cosas positivas que quieren para sí mismos y los demás) y otra para preocupaciones (emociones negativas o situaciones difíciles que enfrentan).

Instrucciones:

- Proporciona dos cajas decoradas y post-its a cada grupo.
- Los alumnos escriben sus deseos en post-its de colores brillantes y sus preocupaciones en post-its de colores oscuros.
- Colocan los post-its en las respectivas cajas.
- **Discusión:** Abre la caja de deseos y lee algunos en voz alta, discutiendo cómo podemos trabajar juntos para hacer realidad estos deseos. Luego, abre la caja de preocupaciones y discute maneras constructivas de manejar estas preocupaciones.

Cierre y Reflexión (5 minutos)

- **Círculo de Reflexión:** Los alumnos se sientan en un círculo y comparten
 - ¿Qué estrategias aprendiste en el taller para manejar el odio y el desprecio de manera constructiva?
 - ¿Cómo puedes aplicar estas estrategias en tu vida diaria?
 - ¿Qué emociones negativas has identificado en ti mismo durante el taller?
 - ¿Cómo crees que estas emociones afectan tu comportamiento y tus relaciones con los demás?

Conclusión: Refuerza la importancia de manejar las emociones negativas y promover un ambiente de respeto y empatía en el aula.

Taller 6

"La piedra más dura de cargar consigo mismo es el apodo"

Objetivo: Ayudar a los estudiantes a desarrollar la inteligencia emocional, mejorar la autoestima y fomentar un ambiente de respeto y apoyo mutuo.

Materiales necesarios:

- Hojas de papel
- Lápices y bolígrafos
- Piedras pequeñas (una por estudiante)
- Cajas pequeñas (una por grupo)
- Pizarra y marcadores
- Un globo por estudiante

1. Introducción (5 minutos)

- **Dinámica de bienvenida:** "El círculo de los nombres"

Todos los estudiantes se sientan en un círculo. Cada uno dice su nombre y un adjetivo positivo que comience con la misma letra de su nombre (por ejemplo, "Fortaleza Fernanda").

"La piedra de la etiqueta" (15 minutos)

- **Instrucciones:**
 - Cada estudiante recibe una pequeña piedra y un pedazo de papel.
 - Escriben en el papel un apodo o una etiqueta negativa que hayan recibido.
 - Envuelven la piedra con el papel y la colocan en una caja común para su grupo.

Reflexión:

- Los estudiantes discuten en grupo cómo se sienten cargando estas "piedras" y cómo los apodos afectan sus emociones y comportamientos.
- Al final, cada grupo comparte una conclusión con la clase sobre la carga emocional de los apodos.

"La caja de adjetivos positivos" (10 minutos)

- **Instrucciones:**

- Cada estudiante saca una tarjeta con un adjetivo positivo de una caja.
- Tienen que relacionar ese adjetivo positivo con ellos mismos o con algún compañero.

Reflexión:

- Discutir cómo los adjetivos positivos pueden contrarrestar los efectos negativos de los apodos.
- Cada estudiante escribe en una hoja cómo se siente al recibir un adjetivo positivo y cómo puede ayudarlos a sentirse mejor consigo mismos.

"El globo de los sentimientos" (10 minutos)

- **Instrucciones:**

- Cada estudiante recibe un globo y un marcador permanente.
- Escriben en el globo palabras o frases que describan cómo se sienten al ser etiquetados con apodos negativos.
- Luego, los estudiantes inflan el globo y lo sueltan, dejando que el aire (y las palabras negativas) se libere.

Reflexión:

Discutir cómo liberar estas emociones negativas puede ayudar a sentirse más ligeros y menos cargados emocionalmente.

Conclusión (5 minutos)

- Resumir lo aprendido durante el taller.
- Pedir a los estudiantes que compartan sus pensamientos y sentimientos sobre las actividades realizadas.
- Agradecer a los estudiantes por su participación y animarlos a seguir practicando la inteligencia emocional en su vida diaria.

Taller 7**"Cualquier momento es bueno para romper cadenas"**

Objetivo: Ayudar a los estudiantes a desarrollar la inteligencia emocional, reconocer y manejar las agresiones físicas, y fomentar un

ambiente de respeto y apoyo mutuo.

Materiales necesarios:

- Hojas de papel
- Lápices y bolígrafos
- Cadenas de papel (pueden ser tiras de papel unidas para formar una cadena)
- Pizarra y marcadores
- Carteles con mensajes positivos
- Caja de cartón (decorada)
- Tijeras (una por grupo)
- Cartulinas y marcadores

Explicación del tema (5 minutos)

- Hablar sobre la importancia de la inteligencia emocional y cómo puede ayudar a manejar las agresiones físicas.
- Explicar que el taller se centrará en reconocer y romper las "cadenas" de la agresión física.

Dinámica 1: "Cadenas de emociones" (10 minutos)

- **Instrucciones:**
 - Cada estudiante recibe tiras de papel y escribe en ellas diferentes emociones que sienten cuando son agredidos físicamente o cuando ven una agresión física.
 - Luego, unen las tiras de papel para formar cadenas.

Reflexión:

- Los estudiantes discuten en grupo cómo se sienten al ver las cadenas formadas por emociones negativas.
- Cada grupo comparte con la clase sus reflexiones sobre cómo estas "cadenas" los afectan emocionalmente y físicamente.

Dinámica 2 "Rompiendo cadenas" (10 minutos)

- **Instrucciones:**

- Los estudiantes forman grupos y reciben una cadena de papel previamente hecha con emociones negativas.
- Usando tijeras, cada estudiante corta un eslabón de la cadena y comparte una acción positiva que puede tomar para enfrentar o evitar la agresión física.

Reflexión:

- Discutir cómo romper estas "cadenas" de emociones negativas puede ayudar a sentirse más libres y empoderados.
- Cada grupo comparte una conclusión con la clase sobre cómo las acciones positivas pueden contrarrestar las agresiones físicas.

Actividad de cierre: "Manos de cambio" (20 minutos)

- **Instrucciones:**

- Los estudiantes colocan sus manos en una hoja de papel y escriben mensajes positivos y compromisos para evitar y enfrentar las agresiones físicas en los contornos de sus manos.

Reflexión:

- Discutir cómo enfocarse en las cualidades positivas y los compromisos puede fortalecer su capacidad para manejar las agresiones físicas.
- Colocar las "Manos de cambio" en un mural como recordatorio de sus compromisos.

Conclusión (5 minutos)

- Resumir lo aprendido durante el taller.
- Pedir a los estudiantes que compartan sus pensamientos y sentimientos sobre las actividades realizadas.
- Agradecer a los estudiantes por su participación y animarlos a seguir practicando la inteligencia emocional en su vida diaria.

Taller 8**"Romper el silencio eleva tu voz"**

Objetivo: Ayudar a los estudiantes a desarrollar la inteligencia

emocional, fomentar la comunicación abierta y efectiva, y crear un ambiente de confianza y apoyo mutuo.

Materiales necesarios:

- Hojas de papel
- Lápices y bolígrafos
- Cartulinas y marcadores
- Cajas de cartón (una por grupo)
- Tarjetas de colores

Explicación del tema (5 minutos)

- Hablar sobre la importancia de la inteligencia emocional y la comunicación abierta.
- Explicar que el taller se centrará en cómo romper el silencio y expresar nuestros pensamientos y emociones de manera efectiva.

"Las Palabras que Dejan Huella"(20 minutos)

- **Descripción:** Al inicio, cada estudiante recibe una cartulina y un marcador. Se les pide que escriban una palabra que recuerden haber escuchado en el pasado que les hizo sentir mal o que creen que podría herir a alguien. Luego, esas palabras se recolectan y se discuten en grupo, sin atribuirles a nadie.

Actividad Reflexiva: "El Muro de la Voz Positiva" (10 minutos)

- **Descripción:** Dar a cada estudiante un post-it y pedirles que escriban una palabra o frase positiva que les gustaría escuchar o decir a los demás para contrarrestar las agresiones verbales. Luego, cada estudiante coloca su post-it en un "muro" o cartelera, formando un collage de palabras positivas.

Reflexión Final (15 minutos)

Para concluir el taller, se exhorta a los estudiantes a reflexionar sobre lo que han aprendido y cómo se sienten después de participar en las actividades. Se puede hacer una ronda donde cada uno comparta un pensamiento o sentimiento positivo que se lleva del taller, destacando la importancia de expresar sus emociones de manera constructiva. Finalmente, se puede reforzar la idea de que todos tenemos el poder de influir positivamente en el ambiente que nos rodea a través de nuestras palabras y acciones. El "Muro de la Voz Positiva" puede quedarse como un recordatorio visual en el aula, incentivando a los estudiantes a continuar usando palabras que construyan y fortalezcan el respeto y la empatía mutua. El cierre debe enfatizar que romper el silencio y elevar la voz no solo nos ayuda a nosotros mismos, sino que también contribuye a crear un espacio más seguro y solidario para todos.

RUMOR

"Pedro siempre está solo en el recreo porque tiene una enfermedad contagiosa."

1. ¿Es verdad?

- ¿Tenemos pruebas concretas de que Pedro tiene una enfermedad contagiosa?
- ¿Alguien habló directamente con Pedro, sus padres o un profesor para confirmar esta información?

2. ¿Es bueno?

- ¿Compartir este rumor dañará los sentimientos de Pedro o su reputación?
- ¿Es justo para Pedro ser objeto de un rumor negativo sin una razón confirmada?

3. ¿Es útil?

- ¿Qué ganaríamos compartiendo este rumor?
- ¿Podría esto ayudar a mejorar la situación de alguna manera?

Rumor

"Carlos y Laura están saliendo juntos porque los vieron hablando solos después de clases."

1. ¿Es verdad?

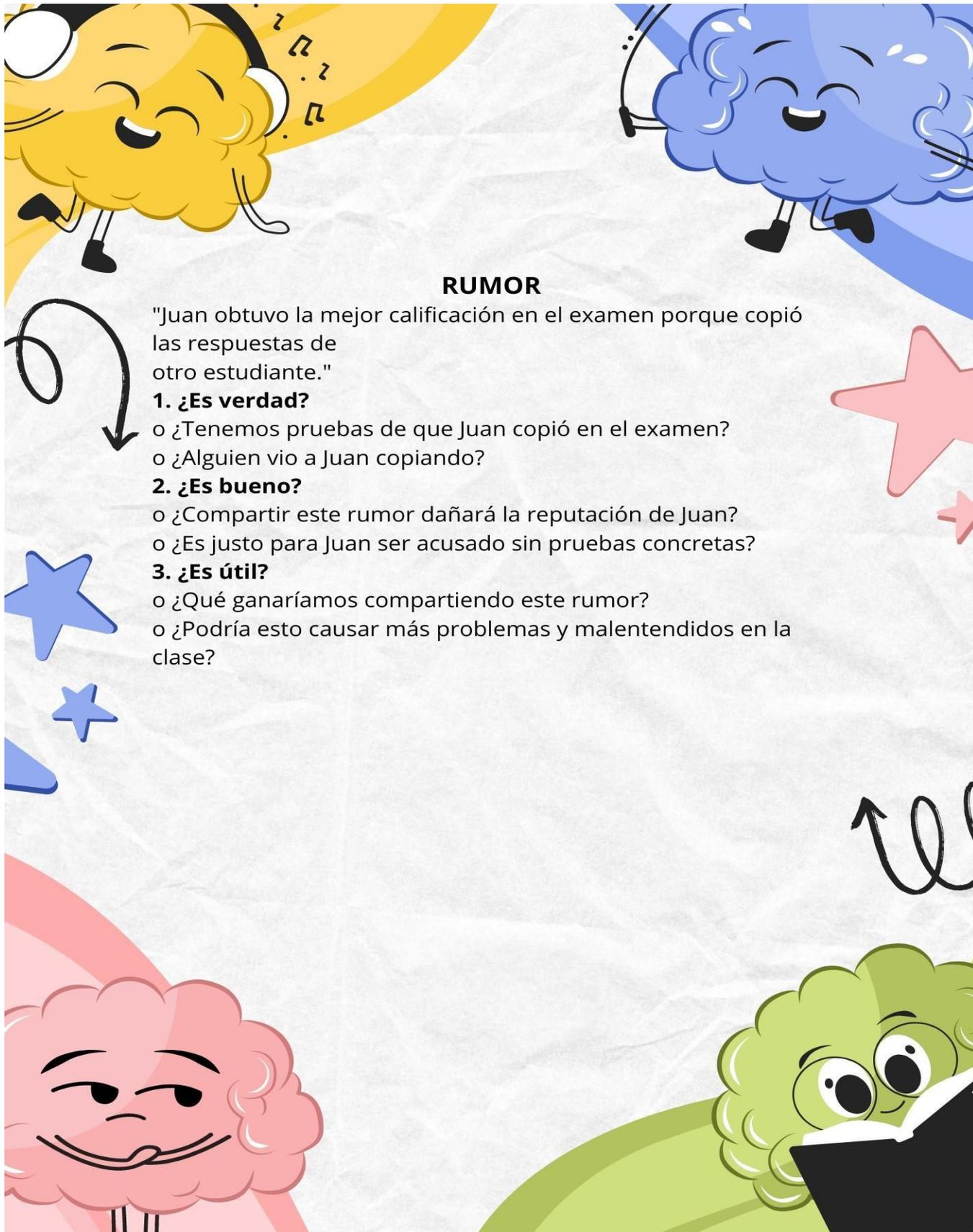
- ¿Tenemos pruebas concretas de que Carlos y Laura están saliendo juntos?
- ¿Alguien habló directamente con Carlos o Laura para confirmar esta información?

2. ¿Es bueno?

- ¿Compartir este rumor dañará los sentimientos de Carlos o Laura o su reputación?
- ¿Es justo para Carlos y Laura que su vida personal sea objeto de especulaciones sin pruebas concretas?

3. ¿Es útil?

- ¿Qué ganaríamos compartiendo este rumor?
- ¿Podría esto ayudar a mejorar la situación de alguna manera?



RUMOR

"Juan obtuvo la mejor calificación en el examen porque copió las respuestas de otro estudiante."

1. ¿Es verdad?

- o ¿Tenemos pruebas de que Juan copió en el examen?
- o ¿Alguien vio a Juan copiando?

2. ¿Es bueno?

- o ¿Compartir este rumor dañará la reputación de Juan?
- o ¿Es justo para Juan ser acusado sin pruebas concretas?

3. ¿Es útil?

- o ¿Qué ganaríamos compartiendo este rumor?
- o ¿Podría esto causar más problemas y malentendidos en la clase?

Rumor

Rumor: "Ana no hace sus tareas porque su familia está pasando por problemas económicos y ella tiene que trabajar."

1. ¿Es verdad?

- ¿Tenemos pruebas concretas de que Ana no hace sus tareas porque su familia está pasando por problemas económicos y ella tiene que trabajar?
- ¿Alguien habló directamente con Ana, sus padres o un profesor para confirmar esta información?

2. ¿Es bueno?

- ¿Compartir este rumor dañará los sentimientos de Ana o su reputación?
- ¿Es justo para Ana que su situación familiar y personal sea discutida sin su consentimiento?

3. ¿Es útil?

- ¿Qué ganaríamos compartiendo este rumor?
- ¿Podría esto ayudar a mejorar la situación de alguna manera?





Rumor

"María no fue invitada a la fiesta de cumpleaños porque los otros estudiantes no la quieren."

1. ¿Es verdad?

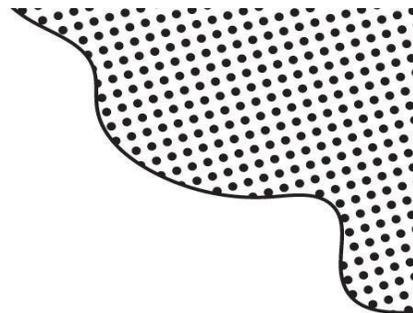
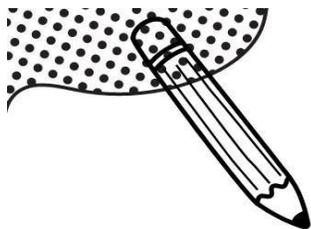
- ¿Tenemos pruebas concretas de que María no fue invitada porque los otros estudiantes no la quieren?
- ¿Alguien habló directamente con los organizadores de la fiesta o con María para confirmar esta razón?

2. ¿Es bueno?

- ¿Compartir este rumor dañará los sentimientos de María o su reputación?
- ¿Es justo para María ser objeto de un rumor negativo sin una razón confirmada?

3. ¿Es útil?

- ¿Qué ganaríamos compartiendo este rumor?
- ¿Podría esto ayudar a mejorar la situación de alguna manera?



Situación 1

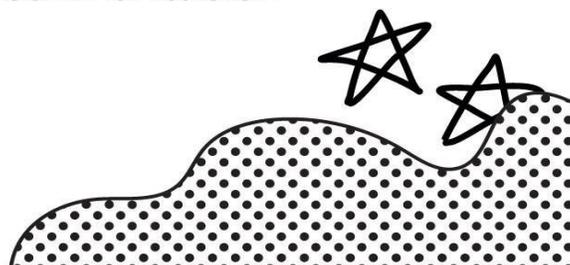
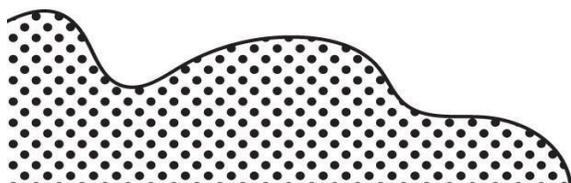
Narrador: Marcos estaba sentado en una mesa del comedor escolar, disfrutando de su almuerzo en silencio. De repente, Juan y su grupo de amigos se acercaron y rodearon su mesa. Juan, conocido por su comportamiento intimidatorio, se inclinó sobre Marcos y comenzó a hablarle con tono amenazante.

Juan: "¿Qué haces sentado aquí, fracasado? Este lugar no es para alguien como tú. Si no te levantas y te vas ahora mismo, te aseguro que no te la vas a acabar."

-Narrador: Marcos, visiblemente nervioso, intentó ignorar a Juan, pero este continuó con sus amenazas.

Juan: "Te estoy hablando, ¿no me oíste? Si mañana vuelvo a verte aquí, voy a hacer que te arrepientas. Nadie te quiere en esta escuela, ¿entiendes? Más te vale desaparecer." Los otros estudiantes alrededor observaban en silencio, algunos con miradas de incomodidad, pero sin intervenir.

Narrador: Marcos, sintiéndose humillado y asustado, recogió su almuerzo rápidamente y se marchó del comedor, tratando de evitar más confrontación





Situación 2

Carlos caminaba rápidamente por el pasillo, tratando de llegar a su próxima clase a tiempo. De repente, Diego lo interceptó y lo empujó contra los casilleros con fuerza.

Diego: "Oye, enano, dame tu almuerzo. Si no me das tu almuerzo todos los días, te voy a hacer la vida imposible. ¿Entiendes?"

Carlos intentó apartarse, pero Diego lo empujó de nuevo, esta vez con más fuerza, haciendo que los libros de Carlos cayeran al suelo. Carlos: "Por favor, Diego, déjame en paz. No tengo mucho para comer."

Diego: "No me importa. O me das tu almuerzo o te vas a arrepentir. Y no se te ocurra decirle a nadie o será peor."

Carlos, asustado y sintiéndose impotente, miró alrededor buscando ayuda, pero los otros estudiantes que pasaban por el pasillo evitaban hacer contacto visual, sin intervenir en la situación

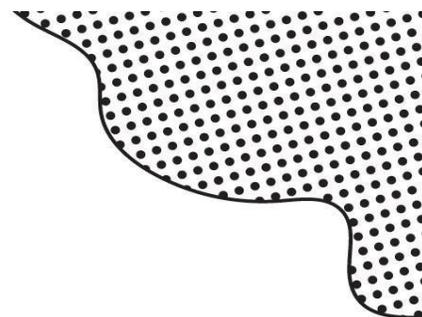
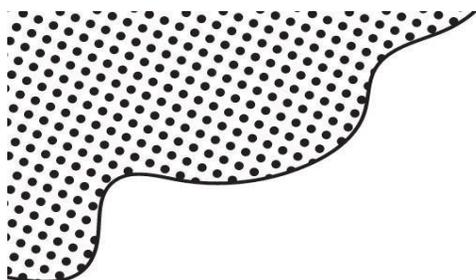




Situación de amenaza 3

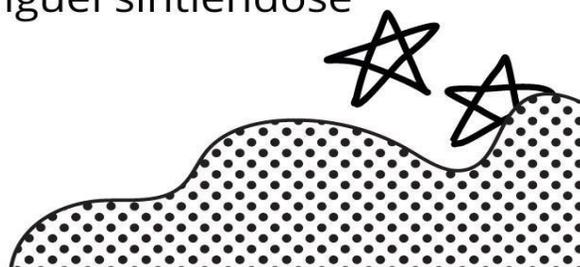
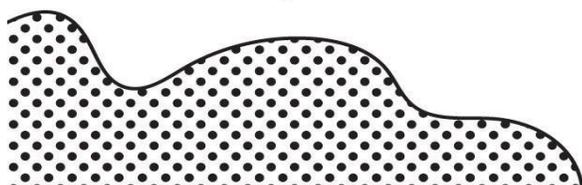
Ana estaba revisando su teléfono después de la escuela cuando notó varias notificaciones de sus redes sociales. Al abrirlas, encontró mensajes directos de Laura que decían: Laura: "Oye, Ana, te he visto hablando con nuestras amigas. Si no te alejas de nuestro grupo, voy a publicar fotos tuyas editadas para que todos se rían de ti." Ana sintió un nudo en el estómago mientras leía los mensajes. Luego, Laura envió otro mensaje, esta vez más amenazante: Laura: "Y ni se te ocurra bloquearme o decírselo a alguien. Si lo haces, las cosas se pondrán mucho peor para ti. Todos en la escuela van a saber lo ridícula que eres." A medida que avanzaba la noche, Ana continuó recibiendo más mensajes de Laura y de otras chicas del grupo, todos con tono ofensivo y amenazante. Empezaron a circular rumores falsos sobre Ana en las redes sociales, y Laura incluso etiquetó a otros estudiantes en publicaciones despectivas sobre Ana.

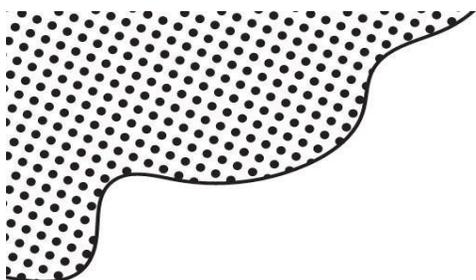




Situación 4

Miguel y Pedro estaban sentados en el mismo grupo, trabajando en un proyecto de matemáticas. El profesor estaba en el otro extremo del aula, ayudando a otro grupo. Pedro aprovechó la oportunidad para acercarse a Miguel y hablarle en voz baja, pero con un tono amenazante. Pedro: "Oye, Miguel, más te vale que hagas todo el trabajo de este proyecto. Si no, te voy a hacer pasar un mal rato. Sabes que puedo hacerte la vida imposible aquí." Miguel miró a Pedro con preocupación, pero trató de mantenerse tranquilo. Miguel: "Pero Pedro, se supone que debemos trabajar juntos. No puedo hacer todo solo." Pedro: "No me importa. Si no haces lo que te digo, mañana mismo voy a decirle a todos que robaste las respuestas del examen pasado. Y créeme, todos me van a creer a mí y no a ti. ¿Entiendes?" Miguel sintió un nudo en el estómago. Sabía que Pedro tenía influencia entre los compañeros de clase y que podría hacerle mucho daño socialmente si lo acusaba falsamente. Miguel: "Está bien, haré el trabajo. Pero por favor, déjame en paz." Pedro sonrió de manera triunfante y volvió a su asiento, dejando a Miguel sintiéndose humillado y asustado.





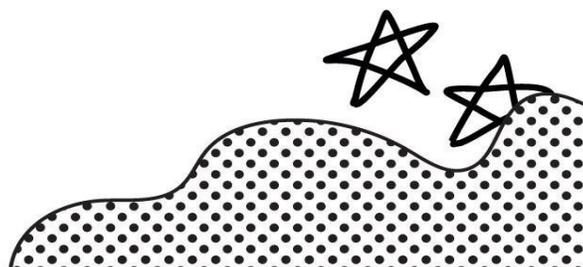
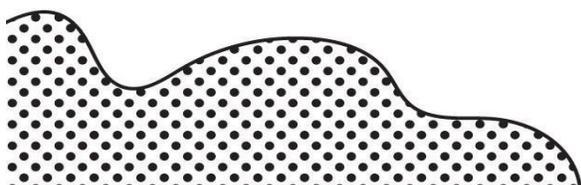
Situación 5

Día 1: Difusión del Rumor En la Cafetería: Durante el almuerzo, Luis se sienta con un grupo de compañeros y dice en voz alta: "¿Han escuchado que Juan robó dinero de la cafetería? No confíen en él, es un ladrón." Reacciones: Los compañeros se miran sorprendidos y empiezan a hablar entre ellos, mirando a Juan con desconfianza.

Día 2: Repercusiones Sociales Pasillo: Juan nota que sus amigos lo evitan y sus compañeros de clase susurran a sus espaldas. Aula: Durante una actividad grupal, algunos estudiantes se niegan a trabajar con Juan, diciendo que no confían en él.

Día 3: Amenaza Directa Recreo: Luis se acerca a Juan cuando está solo y le dice en tono amenazante: "Juan, si le dices a alguien que no robaste el dinero, te va a ir muy mal. Más vale que te quedes callado si no quieres problemas." Reacción de Juan: Juan se siente asustado, vulnerable y no sabe a quién acudir.

Día 4: Intento de Defensa Clase: Juan intenta defenderse y dice a algunos compañeros que él no robó nada, pero Luis interviene rápidamente y dice: "Claro que lo diría el ladrón para cubrirse. ¿A quién le van a creer, a un ladrón o a mí?" Confusión: Los compañeros se sienten confundidos y prefieren no involucrarse



"Cualquier Momento es Bueno para Romper Cadenas"

Imagina que llevas una cadena pesada sobre tus hombros. Esta cadena está hecha de palabras hirientes, insultos y malos tratos que has recibido o que has visto que otros reciben. Cada eslabón representa un momento en el que alguien ha sido lastimado con palabras crueles o acciones injustas. Aunque a veces parezca que estas cadenas son imposibles de romper, la verdad es que cualquier momento es bueno para romperlas.

Romper estas cadenas significa decir "basta" al bullying, levantar la voz cuando ves que alguien está siendo maltratado, y decidir que no vas a permitir que el daño continúe. Significa reconocer que todos merecen ser tratados con respeto y dignidad, incluyendo tú mismo.

No importa si hasta ahora has sido testigo, víctima o incluso si alguna vez fuiste parte de las burlas. Siempre hay tiempo para cambiar, para ser valiente y para romper esas cadenas que te atan a un ciclo de dolor y daño. Cualquier momento es bueno para empezar a tratar a los demás con amabilidad y respeto, y cualquier momento es el indicado para pedir ayuda si la necesitas. Recuerda que cuando rompes las cadenas del bullying, estás liberando no solo a los demás, sino también a ti mismo. Estás creando un espacio más seguro y amigable para todos, y estás demostrando que tienes la fuerza y el valor para hacer lo correcto.

Responde a las preguntas de forma consciente

- ¿Qué es el bullying y cuáles son sus principales características?
- ¿Cuáles son los diferentes tipos de bullying que existen?
- ¿Cómo crees que se siente una persona que es víctima de bullying?
- ¿Qué papel juegan los testigos en una situación de bullying?
- ¿Qué podrías hacer si ves que alguien está siendo acosado en la escuela?
- ¿Por qué es importante hablar con un adulto de confianza si eres víctima o testigo de bullying?
- ¿Cuáles son algunas señales que indican que alguien podría estar siendo víctima de bullying?
- ¿Qué efectos a largo plazo puede tener el bullying en la vida de una persona?
- ¿Por qué es importante tratar a todos con respeto, incluso si no somos amigos cercanos?
- ¿Cómo podrías ayudar a crear un ambiente escolar en el que el bullying no sea aceptado?

Pre test – Post test



**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE
INFORMACIÓN UNIVERSIDAD
NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL
CUSCO
FACULTAD DE EDUCACIÓN**

Estimado estudiante:

El propósito del instrumento de recolección de datos (**Pretest y Postest**) es recopilar información sobre **“TALLERES DE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y BULLYING EN EL ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL, CIUDADANÍA Y CÍVICA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 50025 “DANIEL ESTRADA PÉREZ” CUSCO -2024”**

Esta información será muy importante para el desarrollo del trabajo de investigación, por tal motivo pedimos su sinceridad plena en responder las preguntas, las cuales mantendremos en anonimato su participación.

Nota: Marque con una (X) la alternativa que vea por conveniente:

1. Sexo: Mujer () Varón ()

2. Edad:

- 1) ¿De qué manera actúas, cuándo eres rechazado en alguna actividad, deportiva, académica, artística entre otras?
- a) Perseverante, hasta lograr mis objetivos
 - b) Me siento triste

- c) Normal, no me complico la vida
 - d) Me voy a la biblioteca
 - e) Hablo con mis amigos
- 2) ¿De qué manera actúas, cuando en tu salón de clase, tus compañeros, te discriminan, no te integran a sus grupos de trabajos de clase?
- a) Me pongo a llorar a escondidas
 - b) Dialogo con ellos para que me integren
 - c) Muy triste por ser excluido
 - d) Trato de superar esos problemas
 - e) Converso con mis padres y me siento aliviado
- 3) ¿De qué manera actúas cuando te hablan mal de otros compañeros sin tener las pruebas adecuadas y solo se basan en rumores, con la finalidad de desprestigiar a ese estudiante?
- a) Mal concepto de ese compañero, aun sin pruebas
 - b) No me interesa en lo absoluto
 - c) Trato de averiguar para tener un concepto real
 - d) Me preocupa cuando se habla mal de las personas
 - e) Trato de conversar con la persona aludida
- 4) ¿De qué manera actúas durante el receso, cuando tus compañeros de salón, te incomodan, te intimidan, te hacen dar miedo con algunas palabras que no te agradan?
- a) Me quejo a mis docentes
 - b) Respondo de igual manera
 - c) Los enfrento, mediante el diálogo
 - d) Los agredo de la misma manera
 - e) Trato de entenderlos y no entro en su juego
- 5) ¿De qué manera enfrentas cuando tus compañeros te amenazan, con algunas palabras que te hacen sentir temor?
- a) Aviso a mis padres
 - b) No les hago caso
 - c) Me trompeo con ellos
 - d) Trato de ser fuerte y salir adelante
 - e) Intento ser amable con ellos
- 6) ¿De qué manera actúas frente a aquellos compañeros de tu salón que de forma permanente te incomodan, te fastidian sin motivo alguno?
- a) Los odio a más no poder

- b) Quisiera que se vayan del colegio
 - c) Intento llevarme bien con todos
 - d) Actúo igual que ellos
 - e) No me interesa, no les doy importancia
- 7) ¿Sientes odio, rencor a todos aquellos compañeros de salón que te molestan sin motivos?
- a) Si
 - b) No
 - c) A veces
 - d) En el momento
 - e) Los entiendo, deben tener problemas
- 8) ¿De qué manera actúas cuando te sientes agredido verbal o físicamente?
- a) Tranquilo, no me hago problemas
 - b) No me contengo y también los agredo
 - c) Les pido explicaciones de su actitud frente a mí
 - d) Los ignoro, no me importa
 - e) Con mucho miedo
- 9) ¿De qué manera actúas cuando tus compañeros de salón de clase, te ponen sobrenombres que no te agradan?
- a) Me molesta mucho
 - b) Trato de conversar con ellos
 - c) No me importa
 - d) Me quejo a mis padres
 - e) Yo también les pongo sobrenombres
- 10) ¿Consideras que ya es tiempo de comentar a tus padres y docentes sobre los problemas de Bullying que se dan en tu salón de clase?
- a) Si
 - b) No
 - c) Talvez
 - d) Es problema del colegio
 - e) Intentaría promover el diálogo
- 11) ¿Los docentes promueven cultura de paz en sus sesiones de clase, para así evitar las agresiones físicas y verbales?
- a) No
 - b) Si
 - c) A veces

d) No lo sé

12) ¿De qué manera estarías dispuesto a solucionar los diferentes problemas de actitudes negativas de tus compañeros?

- a) Mediante el diálogo, reuniones entre nosotros
- b) Talleres de concientización de parte de los docentes
- c) Reunión de padres de familia
- d) No me interesa, yo hago mi vida
- e) A través del diálogo, quisiera que todos seamos amigos

Gracias

Evidencia fotográfica



Los estudiantes trabajan en soluciones que contrarresten los efectos de las cartas de rechazo.



Se utiliza la estrategia del espejo para ayudar a los estudiantes a ponerse en el lugar del otro y comprender la perspectiva de los demás.



La técnica o juego del espejo permite a los estudiantes adoptar la perspectiva del otro, comprender sus emociones y motivaciones, y así mejorar la empatía y la



El trabajo grupal permite a los estudiantes examinar y aplicar los tres filtros de Sócrates en diversas situaciones.



El trabajo en equipo en los talleres de inteligencia emocional es fundamental, ya que fomenta el aprendizaje colectivo y potencia habilidades clave como la comunicación, la empatía y la resolución de conflictos.



Los estudiantes seleccionan palabras positivas para promover el respeto y la empatía en el aula.



Los estudiantes seleccionan términos destructivos para reflexionar sobre cómo estos influyen en su bienestar.



Mediante la estrategia “manos de cambio”, se incentiva a los estudiantes a participar activamente en la búsqueda de soluciones para combatir el bullying.





Los estudiantes reciben notas adhesivas en las que escriben mensajes positivos o palabras de aliento para sus compañeros.